



**CÂMARA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

**007. PROVA OBJETIVA**

**ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **05**:

#### *Um retorno necessário na estrada da vida*

A Educação de Jovens e Adultos (EJA) é o retorno necessário para que rumos possam ser alterados na estrada da vida de milhões de jovens, adultos e idosos brasileiros. Os dados divulgados por órgãos oficiais revelam o tamanho do desafio que ainda enfrentamos em relação à não escolarização dessa população no Brasil. O conjunto compreendido pelas 9,3 milhões de pessoas com 15 anos ou mais que são analfabetas e os 70 milhões de jovens, adultos e idosos trabalhadores com 18 anos ou mais que não concluíram a educação básica conforma a demanda potencial pela EJA.

É um contingente desafiador que representa quase sete vezes a população total hoje de Portugal, país do qual fomos colônia por mais de três séculos e de quem herdamos, entre outras mazelas, um descaso pela garantia do acesso à escola para todas as pessoas. O analfabetismo e a baixa escolaridade da população jovem, adulta e idosa ainda marcam a história deste país, que, tendo proclamado a República em 1889, não tornou ainda republicana a garantia de direitos fundamentais, como o acesso à educação às pessoas pobres, pretas e periféricas.

Entre as 122.469 escolas que ofertam educação básica, apenas 30.188 (24,6%) ofertam a modalidade EJA. A reduzida disponibilidade é justificada por gestores pela ausência de demanda, supostamente evidenciada pela queda do número de matrículas. As matrículas dessa modalidade no Ensino Fundamental caíram de 2,1 milhões em 2018 para 1,6 milhão em 2023, enquanto a EJA no Ensino Médio caiu de 1,4 milhão para 1 milhão no mesmo período. Essas matrículas são, em grande parte, de pessoas pretas e pardas (74%), e, especialmente na EJA no Ensino Fundamental, há número considerável de matrículas na zona rural (36%).

Em sua imensa maioria, os 70 milhões de brasileiros sem educação básica são trabalhadores estudantes que precisam da EJA e, por características muito próprias a essa condição, não podem frequentar tempos e espaços educacionais, nem mesmo estar submetidos a propostas pedagógicas projetadas, exclusivamente, para a realidade de crianças e adolescentes. Insistir na imposição de um modelo de escola e de currículo que não dialoga com a realidade das pessoas é também parte das razões para a redução das matrículas nessa modalidade.

(Maria Margarida Machado, “Um retorno necessário na estrada da vida”, Le Monde Diplomatique Brasil. Disponível em: <https://diplomatiq.org.br/eja-um-retorno-necessario-na-estrada-da-vida/>. Adaptado)

- 01.** Com base no texto, é correto afirmar que uma das causas da redução das matrículas na Educação de Jovens e Adultos (EJA) é
- (A) a consolidação de um modelo de ensino pensado para crianças e adolescentes, que ignora as necessidades específicas dos trabalhadores estudantes.
  - (B) a dificuldade de identificar corretamente o público-alvo da EJA, por falta de dados atualizados dos Estados sobre o analfabetismo.
  - (C) a resistência das redes de ensino em manter turmas noturnas com poucos alunos, o que reduz o interesse da população em concluir o ensino básico.
  - (D) a diminuição, ocorrida nas últimas décadas, no número de jovens, adultos e idosos analfabetos e que não concluíram o ensino básico.
  - (E) o desinteresse crescente das populações rurais e periféricas, que priorizam o ingresso precoce no mercado de trabalho em detrimento da escolarização.
- 02.** Ao fazer referência à história brasileira, a autora
- (A) reconhece que a herança colonial e escravocrata deixou marcas profundas na estrutura educacional brasileira, o que explica o baixo percentual de pessoas pretas e pardas entre os matriculados na Educação de Jovens e Adultos (EJA).
  - (B) sugere que o atraso educacional brasileiro decorre da falta de recursos financeiros advindos de um passado de exploração econômica do qual o país não se recuperou, mesmo com a Proclamação da República.
  - (C) evidencia uma contradição histórica: embora o Brasil tenha adotado formalmente o regime republicano, não concretizou o ideal de igualdade de direitos, especialmente na educação pública.
  - (D) afirma que a educação é tratada, desde o período colonial, como mero indicador de modernização administrativa do Estado, o qual não se compromete verdadeiramente com a diminuição do analfabetismo.
  - (E) demonstra que o país, mesmo tendo se libertado da colonização, perpetuou práticas elitistas que impedem o acesso da maioria da população à educação.
- 03.** Assinale a alternativa em que a palavra destacada foi empregada em sentido figurado no texto.
- (A) “A Educação de Jovens e Adultos (EJA) é o retorno necessário para que **rumos** possam ser alterados...” (1º parágrafo)
  - (B) “Os dados divulgados por órgãos oficiais revelam o tamanho do **desafio** que ainda enfrentamos...” (1º parágrafo)
  - (C) “... tendo **proclamado** a República em 1889, não tornou ainda republicana a garantia de direitos fundamentais...” (2º parágrafo)
  - (D) “A reduzida disponibilidade é justificada por gestores pela ausência de **demandas**, supostamente evidenciada...” (3º parágrafo)
  - (E) “... especialmente na EJA no Ensino Fundamental, há número considerável de matrículas na zona **rural** (36%).” (3º parágrafo)

04. Considere as frases a seguir:

- "... Portugal, país do qual fomos colônia **por** mais de três séculos..." (2º parágrafo)
- "A reduzida disponibilidade é justificada **por** gestores pela ausência de demanda..." (3º parágrafo)
- "... trabalhadores estudantes que precisam da EJA e, **por** características muito próprias a essa condição..." (4º parágrafo)

É correto afirmar que as palavras destacadas expressam, respectivamente, sentido de

- (A) duração, causa e meio.
- (B) causa, agente e meio.
- (C) meio, causa e causa.
- (D) duração, agente e causa.
- (E) meio, meio e agente.

05. Assinale a alternativa em que o trecho foi reescrito em conformidade com a norma-padrão de concordância.

- (A) Ficam revelados, por meio de dados divulgados por órgãos oficiais, o tamanho do desafio que ainda enfrentamos em relação à não escolarização... (1º parágrafo)
- (B) Trata-se de quase sete vezes a população total hoje de Portugal, país do qual fomos colônia por mais de três séculos e de quem herdamos... (2º parágrafo)
- (C) Essas matrículas são, em grande parte, de pessoas pretas e pardas (74%), e, especialmente na EJA no Ensino Fundamental, é considerável as matrículas na zona rural (36%). (3º parágrafo)
- (D) Existe quase 70 milhões de brasileiros sem educação básica que são trabalhadores estudantes e que precisam da EJA... (4º parágrafo)
- (E) A insistência na imposição de um modelo de escola e de currículo que não dialoga com a realidade das pessoas são as razões para a redução das matrículas... (4º parágrafo)

Leia o texto a seguir para responder às questões de 06 a 10:

#### *Cor-de-Rosa*

O vizinho mandou pintar de cor-de-rosa sua casa, e de azul-claro o beiral das janelas. Esta providência dá margem a algumas divagações que aqui se transmitem ao leitor, nosso companheiro. O ato do vizinho é muito mais importante do que lhe parece a ele. Afirma um sentimento de confiança na civilização mediterrânea, e o propósito de contribuir para que todos nós, residentes ou transeuntes, recuperemos um pouco da beatitude perdida.

De uns anos para cá as ruas passaram a ser percorridas por elementos suspeitos, que, avaliando em metros quadrados aéreos os terrenos onde se erguem as habitações humanas, logo procuram seus proprietários e lhes propõem botar aquilo no chão. A aquiescência imediata dos interpela-

dos revela estranha propensão ao suicídio, praticado através da destruição de algo fundamental como é a casa em que vivemos.

Mas o vizinho reagiu contra essa psicose grupal, e dali sorriem pintadas de rosa as paredes de sua casa. Vale dizer que ele não atendeu o telefone, quando o chamaram para consultá-lo vagamente sobre a hipótese da derrubada, que não compareceu ao escritório onde peritos blandiciosos o convenceriam da inconveniência de morar à maneira antiga, metendo em brios o seu amor-próprio, pois se todo mundo desistiu de tal maneira, por que só ele continua teimando? Ou compareceu, foi amaciado, reagiu, tornaram a amaciá-lo, esteve a ponto de ceder, a vista se lhe turvou qual plúmbeo véu, eram tantos milhões de cruzeiros, mas cobrou ânimo e reagiu outra vez, o senhor é louco, não vê que a valorização naquela zona o proíbe de continuar a deter o surto imobiliário, isso é um crime, o senhor está perdendo dez mil cruzeiros por semana, onde é que anda o amor que devota a seus filhos, e o gabarito, e a vaga na garagem, e o fabuloso jardim de inverno, e o vizinho vai capitular, não, ainda, não; passa-lhe pela mente o frontispício cor-de-rosa, com elementos azuis, de uma antiga mansão onde a vida era feliz, ou pelo menos ficou sendo naquele tempo; depois que considerou bem, o vizinho enxuga o suor da testa, grita NÃÃÃO, e sai e chama o pintor e lhe ordena: pinte tudo cor-de-rosa, com os beirais e as janelas de azul de mês de Maria, quero minha casa bem bonita, como bonito era o sobradão de 1800 e tantos onde meu bisavô nasceu, e quero ver, mas quero ver quem derruba minha casinha!

(Carlos Drummond de Andrade, "Cor-de-Rosa", Disponível em: <https://cronicabrasileira.org.br/cronicas/17455/cor-de-rosa>. Adaptado)

06. Na crônica, o ato do vizinho de pintar a casa de cor-de-rosa e os beirais de azul-claro é descrito como

- (A) uma tentativa de preservar a aparência agradável da residência, adequando-a aos padrões de modernização urbana sem, contudo, abrir mão de certa identidade pessoal.
- (B) uma adesão parcial e inconsciente ao discurso da especulação imobiliária, que transforma o espaço doméstico em mercadoria, ainda que o vizinho não perceba o caráter simbólico de sua decisão.
- (C) um desejo de destacar-se socialmente em relação aos demais moradores, adotando cores que expressem sua individualidade e sua resistência aos especuladores imobiliários.
- (D) uma aceitação da força avassaladora do progresso, pois o gesto de pintar a casa com cores antiestéticas revela a sensação de impotência pelas transformações urbanas inevitáveis.
- (E) um inconformismo diante do avanço da lógica destrutiva do mercado, o que dá ensejo a um ato de resistência simbólica e de afeto pela casa.

07. A partir da leitura da crônica, é correto afirmar que o narrador expressa sua perplexidade ao tratar

- (A) da escolha das cores cor-de-rosa e azul-claro, ironizando o sentimentalismo de um vizinho incapaz de aceitar a realidade econômica moderna.
- (B) da contradição entre o discurso do vizinho, que defende a preservação das casas antigas, e sua admiração velada pela força transformadora do mercado imobiliário.
- (C) da apresentação caricatural do vizinho, descrito como um sujeito excêntrico e anacrônico, cuja resistência é tratada com condescendência benevolente.
- (D) do contraste entre o tom exaltado do vizinho e a ineficácia prática de seu ato, entendido como fracasso na luta contra a especulação imobiliária urbana.
- (E) da aparente simplicidade do gesto do vizinho e seu valor simbólico, expondo a inversão de valores de uma sociedade que vê na demolição um sinal de progresso.

08. Assinale a alternativa em que o acréscimo de uma vírgula a trecho do texto preserva o sentido original e está de acordo com a norma-padrão de emprego desse sinal de pontuação.

- (A) Esta providência, dá margem a algumas divagações que aqui se transmitem ao leitor, nosso companheiro. (1º parágrafo)
- (B) De uns anos para cá, as ruas passaram a ser percorridas por elementos suspeitos... (2º parágrafo)
- (C) A aquiescência imediata dos interpelados, revela estranha propensão ao suicídio... (2º parágrafo)
- (D) Mas o vizinho reagiu contra essa psicose grupal, e dali sorriem pintadas de rosa, as paredes de sua casa. (3º parágrafo)
- (E) ... que não compareceu ao escritório onde peritos blandícios o convenceriam, da inconveniência de morar à maneira antiga... (3º parágrafo)

09. Considere o trecho a seguir:

- “A **aquiescência** imediata dos **interpelados** revela estranha **propensão** ao suicídio, praticado através da destruição de algo fundamental como é a casa em que vivemos.” (2º parágrafo)

É correto afirmar que as palavras destacadas podem ser substituídas, respectivamente e sem prejuízo de sentido original, por:

- (A) anuência ... questionadores ... tendência
- (B) recusa ... consultados ... inclinação
- (C) concordância ... indagados ... inclinação
- (D) hesitação ... intimidados ... disposição
- (E) divergência ... convidados ... oposição

10. Assinale a alternativa em que o trecho foi reescrito em conformidade com a norma-padrão de regência e emprego do acento indicativo de crase.

- (A) Esta providência suscita às divagações que aqui se transmitem ao leitor, nosso companheiro. (1º parágrafo)
- (B) ... o propósito de trazer contribuições à todos nós, residentes ou transeuntes, para que recuperemos um pouco da beatitude... (1º parágrafo)
- (C) Mas o vizinho reagiu à essa psicose grupal, e dali sorriem pintadas de rosa as paredes de sua casa. (3º parágrafo)
- (D) Vale dizer que ele não atendeu o telefone, quando o chamaram para consultá-lo vagamente à respeito da hipótese da derrubada... (3º parágrafo)
- (E) ... vem-lhe à mente o frontispício cor-de-rosa, com elementos azuis, de uma antiga mansão... (3º parágrafo)

11. Considere que uma pessoa gastou a quarta parte do que tinha. Em seguida, gastou a quarta parte do que havia restado. Em sequência, do que havia restado após o último gasto, novamente gastou a quarta parte.

É correto afirmar que, ao final, sobrou uma porcentagem entre

- (A) 35% e 40% do que essa pessoa tinha inicialmente.
  - (B) 40% e 45% do que essa pessoa tinha inicialmente.
  - (C) 45% e 50% do que essa pessoa tinha inicialmente.
  - (D) 50% e 55% do que essa pessoa tinha inicialmente.
  - (E) 55% e 60% do que essa pessoa tinha inicialmente.
12. Em uma metalúrgica, há duas máquinas que produzem parafusos, em etapas, com as seguintes peculiaridades:

- Uma produz 6 parafusos a cada 6 minutos e automaticamente embala esses 6 parafusos em um saco plástico.
- A outra produz 9 parafusos a cada 9 minutos e automaticamente embala esses 9 parafusos em um saco plástico.
- Quando as duas máquinas encerram suas etapas ao mesmo tempo, há um mecanismo que embala os 15 parafusos, produzidos pelas duas máquinas, em um mesmo saco plástico.

Em certo dia, as duas máquinas foram acionadas ao mesmo tempo e trabalharam ininterruptamente por 216 minutos. Nesse período, a quantidade de parafusos embalados em sacos de 6 e de 9 supera a quantidade embalada em sacos de 15 parafusos em

- (A) 64.
  - (B) 72.
  - (C) 78.
  - (D) 84.
  - (E) 90.
13. Em um depósito de madeira, foram encontradas várias ripas de mesma largura e espessura, mas com comprimentos diferentes. Havia, ao todo, 15 ripas, com os seguintes comprimentos: 6 ripas com 4 m, 5 ripas com 3,6 m e 4 ripas com 2,8 m. O dono do depósito resolveu cortar todas as ripas em partes do mesmo tamanho e com o maior comprimento possível, de modo a não sobrar qualquer pedaço que não fosse do comprimento estipulado.

Cortadas as 15 ripas dessa maneira, quantos pedaços foram obtidos?

- (A) 133
- (B) 128
- (C) 125
- (D) 116
- (E) 109

14. Em uma fábrica, o número de funcionárias mulheres é 60% menor do que o número de funcionários homens. Tentando deixar essa relação mais equilibrada, a administração da fábrica demitiu 20% dos funcionários homens e contratou mulheres, em um número equivalente a 50% do número das funcionárias que já trabalhavam lá.

Com essas alterações, o número de funcionárias mulheres passou a ser

- (A) 15% menor do que o número de funcionários homens.
  - (B) 20% menor do que o número de funcionários homens.
  - (C) 25% menor do que o número de funcionários homens.
  - (D) 30% menor do que o número de funcionários homens.
  - (E) 35% menor do que o número de funcionários homens.
15. Uma herança de R\$ 175.000,00 vai ser dividida entre dois irmãos de forma diretamente proporcional ao número de filhos de cada um deles. Rodrigo tem três filhos, e Bruna, sua irmã, tem dois filhos. Outra exigência é que cada um deles divida o que recebeu com os filhos de forma diretamente proporcional à idade de cada um deles. As idades dos filhos de Rodrigo são: 15, 12 e 8 anos, e as dos filhos de Bruna são: 9 e 5 anos.

A diferença, em valor absoluto, entre o que receberá o filho mais novo de Rodrigo e o filho mais novo de Bruna é de R\$

- (A) 500,00.
  - (B) 1.000,00.
  - (C) 1.500,00.
  - (D) 2.000,00.
  - (E) 2.500,00.
16. Cinco amigas têm, no total, a quantia de R\$ 1.265,00. Marina tem exatamente a metade do que Cláudia. Luzia tem 600 reais a menos do que o triplo da quantia de Cláudia, e Rosilene tem  $\frac{2}{3}$  do que Luzia tem. Teresa tem mil reais menos a quantia que Cláudia tem.

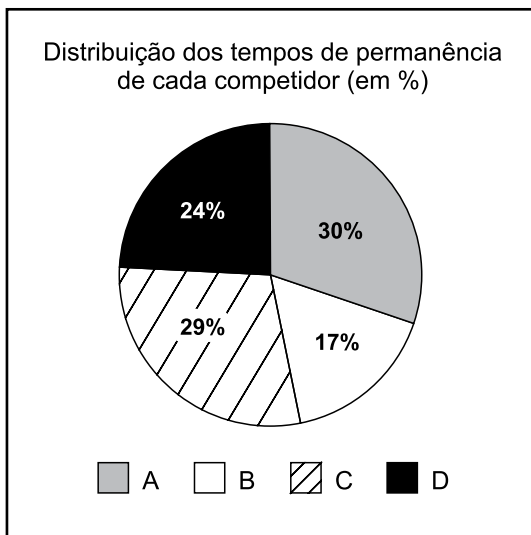
A soma das quantias de quem mais tem e de quem menos tem é igual a R\$

- (A) 830,00.
- (B) 810,00.
- (C) 800,00.
- (D) 790,00.
- (E) 780,00.

17. O produto entre um número inteiro positivo  $N$  e o seu sucessor, somado com o produto entre o dobro de  $N$  e seu sucessor, é igual a 198.

O algarismo das unidades do número que é o triplo de  $N$  é o

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 5.  
(D) 8.  
(E) 9.
18. Em uma competição de resistência, a equipe vencedora, composta de quatro competidores, permaneceu competindo em um tempo total de 6 horas e 48 minutos, com os respectivos tempos de permanência de cada competidor da equipe discriminados no gráfico a seguir:



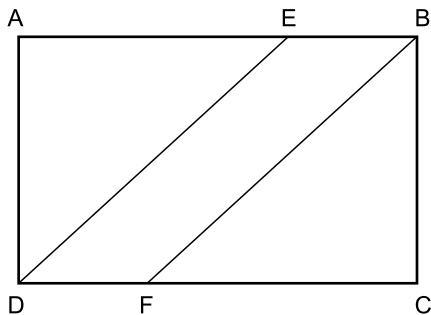
Com base nesses dados, é correto afirmar que o tempo do competidor A foi de

- (A) 1 hora, 52 minutos e 28 segundos.  
(B) 1 hora, 53 minutos e 6 segundos.  
(C) 1 hora, 58 minutos e 18 segundos.  
(D) 2 horas, 2 minutos e 24 segundos.  
(E) 2 horas, 4 minutos e 36 segundos.

19. Um taxista preencheu  $\frac{1}{4}$  do volume do tanque pagando R\$ 5,40 o litro de gasolina,  $\frac{1}{3}$  do volume do tanque a R\$ 5,20 o litro de gasolina e completou o tanque com o preço da gasolina a R\$ 5,10 o litro.

Considerando, para efeitos de cálculo, que o tanque estava originalmente vazio, é correto afirmar que o preço médio por litro de gasolina pago por esse taxista foi mais próximo de R\$

- (A) 5,25.  
(B) 5,23.  
(C) 5,21.  
(D) 5,19.  
(E) 5,17.
20. A figura a seguir (fora de escala), na qual o quadrilátero ABCD é um retângulo e o quadrilátero BFDE é um paralelogramo, representa o projeto inicial do logotipo de uma empresa:



Qual é a razão entre a área do paralelogramo BFDE e a soma das áreas dos dois triângulos AED e BCF?

**Dados:**  $AE = 15$  cm;  $DF = 12$  cm; perímetro do paralelogramo BFDE = 58 cm.

- (A)  $\frac{1}{3}$   
(B)  $\frac{3}{5}$   
(C)  $\frac{2}{3}$   
(D)  $\frac{4}{5}$   
(E)  $\frac{5}{6}$

21. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Mogi das Cruzes, a proposição destinada a regular matéria político-administrativa da Câmara de sua competência exclusiva é denominada de projeto de

- (A) decreto legislativo e independe de sanção do prefeito.
- (B) resolução e depende de sanção do prefeito.
- (C) decreto legislativo, aprovado em um só turno de votação, e depende de sanção do prefeito.
- (D) resolução, aprovado pelo Plenário e promulgado pelo presidente da Câmara.
- (E) resolução, aprovado em dois turnos de votação, e independe de sanção do prefeito.

22. Laura é servidora pública do município de Mogi das Cruzes, recentemente aprovada em concurso público, tendo entrado em exercício no dia 15 de janeiro de 2024. Em decorrência da sua eficiência no trabalho, ela foi convidada para exercer um cargo de provimento em comissão, o que se deu a partir do dia 15 de janeiro de 2025.

Com base na situação hipotética e no disposto na Lei Complementar nº 82, de 7 de janeiro de 2011, é correto afirmar:

- (A) Laura não poderia ter aceitado exercer um cargo de provimento em comissão, pois esse tipo de cargo é destinado exclusivamente para os indivíduos que não fazem parte do quadro da Administração Pública.
- (B) o período em que Laura estiver exercendo o cargo de provimento em comissão será considerado como tempo de efetivo exercício para fins da contagem do prazo de 03 (três) anos do estágio probatório.
- (C) após entrar em exercício no serviço público, Laura só terá o período de estágio probatório suspenso se entrar em gozo de licença para tratamento de saúde ou para atividade política, devendo o período do exercício do cargo em comissão ser contado para todos os fins legais, inclusive para promoção por antiguidade.
- (D) admite-se que Laura passe a exercer o cargo em comissão, mas, para isso, deverá afastar-se do cargo de provimento efetivo, uma vez que são inacumuláveis, sendo interrompido o prazo do estágio probatório no primeiro dia do exercício do cargo em comissão.
- (E) pelo menos 06 (seis) meses antes de finalizado o período de estágio probatório de Laura, será submetida a homologação da autoridade competente a avaliação do desempenho da servidora, mas, em decorrência do exercício do cargo de provimento em comissão, presume-se que ela está apta para adquirir a estabilidade.

23. Letícia é servidora pública do município de Mogi das Cruzes desde 1º de janeiro de 2021. Em janeiro de 2025, após processo administrativo disciplinar, no qual foram garantidos o contraditório e a ampla defesa, ela foi penalizada com suspensão. Como está se aproximando o fim do período para ter direito à progressão horizontal, ela se dirigiu até o setor responsável para obter mais informações.

Com base na situação hipotética e no disposto na Lei Complementar nº 83, de 7 de janeiro de 2011, é correto afirmar:

- (A) para ter direito à progressão horizontal, Letícia deverá apresentar requerimento, devidamente instruído, com a apresentação do respectivo certificado, nos prazos especificados em regulamento, desde que após 01 (um) ano da penalidade de suspensão.
- (B) como ela foi penalizada com suspensão, e não com multa, em processo administrativo disciplinar, não há qualquer implicação na progressão horizontal, devendo esta ocorrer se ela obtiver, pelo menos, nota 8 (oito) na avaliação de desempenho.
- (C) a progressão horizontal de Letícia depende da obtenção de, pelo menos, nota 7 (sete) em processo de avaliação de desempenho, o qual contemplará a análise de sua assiduidade, postura profissional e privada, responsabilidade e economia de recursos, além de outros aspectos.
- (D) a progressão horizontal de Letícia depende da apresentação de pelo menos dois certificados de conclusão de cursos relacionados com suas atribuições, com a expressa indicação das horas concluídas, bem como o intervalo de 06 (seis) meses da data em que finalizada a penalidade de suspensão.
- (E) Letícia não terá direito à evolução funcional, uma vez que sofreu penalidade de suspensão, por processo administrativo disciplinar, no período aquisitivo da evolução funcional.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

24. Marcela é servidora pública do município de Mogi das Cruzes e, por não dar importância para esse tipo de programa, negou-se a participar de programa de treinamento exigido de todos os servidores da mesma situação funcional.

Com base na situação hipotética e no disposto na Lei Complementar nº 198, de 22 de agosto de 2025, é correto afirmar que Marcela cometeu uma infração disciplinar

- (A) leve e está sujeita à sanção de advertência, por meio da qual se reprova, por escrito, a conduta da servidora.
- (B) média do grupo I e está sujeita à sanção de suspensão, até que participe do programa de treinamento.
- (C) média do grupo II e está sujeita à multa de até um salário mínimo.
- (D) leve e está sujeita à sanção de suspensão, até que participe do programa de treinamento.
- (E) grave e está sujeita à multa de até R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) e advertência verbal, por meio da qual se reprova a conduta da servidora.

25. Assinale a alternativa que está de acordo com a Lei Complementar nº 198, de 22 de agosto de 2025.

- (A) A pena de destituição de função de confiança implica a impossibilidade de ser investido em função dessa natureza durante o período de 08 (oito) anos, a contar do ato de punição.
- (B) A advertência tem seu registro cancelado, após o decurso de 02 (dois) anos de efetivo exercício, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
- (C) O acusado, no processo administrativo disciplinar, defende-se contra a imputação de fatos ilícitos, podendo a autoridade administrativa adotar capitulação legal diversa da que lhes deu a comissão processante, sem que implique cerceamento de defesa.
- (D) O comparecimento espontâneo do acusado em ato processual não supre os vícios formais relativos à comunicação de sua realização, em face do formalismo procedimental.
- (E) A simples alegação de injustiça da penalidade constitui fundamento idôneo para o pedido de revisão do processo administrativo disciplinar.

26. O Sistema de Informação Gerencial (SIG) ocupa um papel importante no desempenho dos gestores. Ele é um sistema que colhe, processa, armazena e dissemina dados e informações.

O processamento de dados no SIG é exclusivamente

- (A) automático.
- (B) semiautomático.
- (C) manual, semiautomático e automático.
- (D) automático e semiautomático.
- (E) automático e manual.

27. Os gerentes precisam prever as necessidades e capacidades futuras da empresa, a fim de realizar um trabalho efetivo de planejamento estratégico. Os gerentes focalizam, pelo menos, três elementos: previsão da demanda de pessoal, previsão da disponibilidade de pessoas e equilíbrio sobre oferta e demanda. As abordagens para a previsão em RH podem ser quantitativas e qualitativas.

Assinale a alternativa em que a abordagem é quantitativa.

- (A) Análise de tendências.
- (B) Previsões gerenciais.
- (C) Técnica de Delphi.
- (D) Entrevista não diretiva.
- (E) Teste de capacidade cognitiva.

28. No campo da gestão da qualidade, os japoneses criaram uma metodologia de trabalho denominada círculos da qualidade. Uma das técnicas criadas por essa metodologia permite à empresa selecionar prioridades quando há um grande número de problemas. Na gestão da qualidade, essa técnica estabelece que a maior parte dos prejuízos é causada por um número relativamente pequeno de defeitos.

A descrição apresentada refere-se

- (A) ao diagrama de Ishikawa.
- (B) à ficha de inspeção ou carta de controle.
- (C) ao *just in time*.
- (D) ao princípio ou diagrama de Pareto.
- (E) ao controle estatístico do processo.

**29.** Em relação ao processo de negociação, existem dois tipos extremos: a negociação distributiva (ganha/perde) e a negociação integradora ou integrativa (ganha/ganha).

A negociação integradora ou integrativa tem como objetivo trazer benefícios e vantagens para ambas as partes, e nela é importante o negociador utilizar a seguinte habilidade:

- (A) nunca separar as pessoas dos problemas.
- (B) estabelecer objetivos bem ordenados.
- (C) focalizar as posições e não os interesses.
- (D) inventar opções para ganhos pessoais.
- (E) utilizar critérios subjetivos para a negociação.

**30.** Os valores estabelecem as bases para compreensão das atitudes e da motivação, além de influenciarem as percepções. Entra-se em uma organização com noções preconcebidas das coisas que deveriam ou não deveriam ser feitas.

Em relação aos valores, é correto afirmar que

- (A) são instáveis e de curta duração.
- (B) são definidos, no todo, por características geneticamente transmitidas.
- (C) não estão vinculados à personalidade.
- (D) não afetam as atitudes e os comportamentos no trabalho.
- (E) contêm um elemento de julgamento baseado naquilo que se acredita ser correto.

**31.** O pressuposto que subsidia a estratégia em recursos humanos consiste na ideia de que o desempenho organizacional é influenciado por um conjunto de práticas de recursos humanos para aumentar a vantagem competitiva organizacional. No estudo da gestão estratégica de recursos humanos, existem três perspectivas teóricas básicas: a universalista, a configuracional e a contingencial.

Em relação à teoria configuracional, é correto afirmar:

- (A) existem "melhores práticas" de gestão de recursos humanos capazes de proporcionar melhores resultados estratégicos em qualquer situação e em qualquer organização.
- (B) tem como aspecto central a ideia de que determinada prática de recursos humanos só gera benefícios substanciais quando combinada a outras práticas efetivas.
- (C) as práticas de recursos humanos serão mais efetivas quando estiverem devidamente integradas ao contexto ambiental e às estratégias organizacionais.
- (D) as práticas de envolvimento das pessoas são as melhores para gerar bons resultados organizacionais.
- (E) dá ênfase no ajuste externo ou vertical, ressaltando a busca do alinhamento entre sistemas de recursos humanos e a gestão estratégica e as metas organizacionais.

**32.** Cada organização tem um estilo próprio de gestão e pressuposições a respeito da natureza humana. Ao estudar a gestão de pessoas nas organizações, Rensis Likert propõe quatro estilos administrativos, progressivamente abertos: autoritário-coercitivo; autoritário-benevolente; consultivo e participativo.

Assinale a alternativa correspondente ao sistema autoritário-benevolente.

- (A) As pessoas não são livres para discutir os trabalhos com seus superiores e raramente são recompensadas.
- (B) As pessoas não são livres para discutir os trabalhos com seus superiores, e as informações de baixo para cima são vistas com desconfiança.
- (C) As políticas são definidas na cúpula, e as decisões são atribuídas aos níveis mais baixos da hierarquia, desde que previamente definidas e prescritas.
- (D) As pessoas são ouvidas, e as políticas genéricas e decisões gerais são tomadas na cúpula, enquanto as decisões específicas são delegadas aos níveis mais baixos.
- (E) Os subordinados se sentem à vontade em discutir os trabalhos com os superiores e são motivados por recompensas baseadas em resultados pela participação e envolvimento.

**33.** Para se tornar mais competitiva no mercado em que atua, uma determinada organização implantou um sistema de equipes de trabalho, em que as equipes eram formadas por membros do mesmo nível hierárquico, mas de diferentes áreas da organização, que se reuniam para realizar uma determinada tarefa.

As equipes implantadas pela organização são denominadas equipes

- (A) de resolução de problemas.
- (B) de trabalho autogerenciadas.
- (C) de análise de problemas.
- (D) multifuncionais.
- (E) autônomas.

**34.** Uma organização implantou um método de avaliação de desempenho muito simples, que se baseia no fato de que, no comportamento humano, existem características extremas capazes de levar a resultados positivos (sucessos) ou negativos (fracassos). O método não se preocupa com características situadas dentro da normalidade, mas com as características extremamente positivas ou negativas.

O método implantado pela organização foi:

- (A) escolha forçada.
- (B) incidentes críticos.
- (C) escalas gráficas.
- (D) pesquisa de campo.
- (E) escalonamento.

- 35.** Motivação pode ser o processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para o alcance de determinada meta. Uma das teorias de motivação se baseia na comparação que geralmente as pessoas fazem a respeito das suas contribuições à organização e de suas recompensas recebidas em relação às contribuições e recompensas dos outros.
- A descrição trata da teoria
- (A) da expectativa ou expectativa de Vroom.
  - (B) da definição de objetivos de Locke.
  - (C) das necessidades adquiridas de McClelland.
  - (D) dos dois fatores de Herzberg.
  - (E) da equidade de Adams.
- 36.** A aprendizagem é influenciada por inúmeras condições, sendo uma delas a de que uma pessoa tende a manter um comportamento que percebe ser recompensador e a descontinuar um comportamento que não lhe traz nenhuma recompensa.
- A condição descrita para a aprendizagem refere-se à obediência à lei
- (A) do estímulo.
  - (B) do efeito.
  - (C) da intensidade.
  - (D) da frequência.
  - (E) do descongelamento.
- 37.** Organizações de Aprendizagem e Aprendizagem Organizacional não são a mesma coisa. Um dos conceitos de Organizações de Aprendizagem pode ser: “são organizações que estão continuamente expandindo sua capacidade de criar o futuro”.
- Assinale a alternativa que contém uma das características marcantes das Organizações de Aprendizagem.
- (A) Possuem visão compartilhada.
  - (B) Os membros da organização detectam erros e os corrigem.
  - (C) Melhoram seu desempenho com base na experiência adquirida.
  - (D) Têm habilidades fortes de conceitualização abstrata.
  - (E) Têm habilidades fortes em experiência concreta.
- 38.** Cultura organizacional se refere a um sistema de significado compartilhado, mantido pelos membros de uma organização, que a diferencia das outras organizações.
- Em relação à cultura organizacional, é correto afirmar que
- (A) os funcionários precisam gostar de suas características.
  - (B) não existem subculturas nas organizações.
  - (C) ela pode se tornar uma barreira quando da necessidade de mudanças.
  - (D) ela é criada por meio do clima organizacional.
  - (E) ela pode ser forte, mesmo que a opinião dos funcionários varie muito.
- 39.** A estrutura organizacional obedece a dois processos básicos e opostos entre si, requerendo um equilíbrio no seu balanço dinâmico: a diferenciação e a integração.
- A dispersão de órgãos e unidades de uma organização em várias localidades representa qual estratégia?
- (A) Diferenciação horizontal.
  - (B) Diferenciação espacial.
  - (C) Diferenciação vertical.
  - (D) Integração vertical.
  - (E) Integração horizontal.
- 40.** O contexto ambiental representa todas as forças externas que influenciam as organizações e o seu comportamento. Esse contexto pode ser classificado em ambiente geral ou macroambiente e ambiente específico ou ambiente de tarefa.
- Faz parte do ambiente específico ou ambiente de tarefa da organização:
- (A) a inflação.
  - (B) a taxa de crescimento populacional.
  - (C) a balança de pagamentos.
  - (D) os concorrentes.
  - (E) a cultura de um povo.
- 41.** Uma determinada organização, com menos de 300 (trezentos) funcionários, implantou um restaurante no local de trabalho para atender aos seus funcionários, contratando uma empresa especializada.
- Esse tipo de benefício pode ser classificado como
- (A) legal e assistencial.
  - (B) legal e monetário.
  - (C) assistencial e monetário.
  - (D) monetário e recreativo.
  - (E) supletivo e não monetário.

42. Uma organização em crescimento verificou a necessidade de ter um método para a avaliação de seus cargos. Contratou um especialista em cargos e salários que implantou um método de avaliação de cargos com as seguintes etapas:

- I. Escolha dos fatores de avaliação;
- II. Ponderação dos fatores de avaliação;
- III. Montagem de uma escala de acordo com a importância dos fatores de avaliação;
- IV. Montagem de um manual de avaliação;
- V. Formação de um comitê para avaliação dos cargos;
- VI. Avaliação dos cargos pelo comitê por meio do manual de avaliação;
- VII. Classificação final dos cargos avaliados.

O método de avaliação de cargos implantado foi:

- (A) escalonamento (*job ranking*).
- (B) pontos (*point rating*).
- (C) categorias predeterminadas (*job classification*).
- (D) observação direta (*direct observation*).
- (E) descrição de cargos (*job description*).

43. Os programas de treinamento de funcionários serão mais efetivos se incorporarem os princípios de aprendizagem. Os princípios de aprendizagem podem ser classificados em: estabelecimento de metas; significado da apresentação; modelagem; diferenças individuais; prática ativa e repetição; aprendizagem do todo *versus* partes; aprendizagem concentrada ou distribuída e *feedback* e reforço. Uma determinada organização instituiu em seus treinamentos de funcionários filmes demonstrando na prática, por meio de exemplos reais, a execução de determinados trabalhos.

Assinale a alternativa que apresenta o princípio de aprendizagem utilizado pela organização.

- (A) Modelagem.
- (B) Diferenças individuais.
- (C) Prática ativa e repetição.
- (D) Aprendizagem do todo *versus* partes.
- (E) *Feedback* e reforço.

44. As pessoas e as organizações estão engajadas em um processo contínuo e interativo de atrair uns aos outros. As organizações se utilizam de um processo denominado de recrutamento de pessoal para atrair candidatos para vagas de emprego que estejam disponíveis.

Assinale a alternativa que corresponde corretamente ao processo de recrutamento de pessoal.

- (A) O recrutamento de pessoal é uma atividade de escolha, opção e filtragem de candidatos.
- (B) O recrutamento de pessoal é suprido de candidatos pela atividade de seleção de pessoal.
- (C) O recrutamento interno de pessoal refere-se às indicações de candidatos externos por parte dos funcionários da organização.
- (D) O recrutamento de pessoal pode ser interno, externo ou misto (utilizando o recrutamento interno e externo concomitantemente).
- (E) O recrutamento de pessoal realiza provas de conhecimentos ou capacidades para a escolha de candidatos.

45. O concurso público nada mais é do que um processo seletivo que visa à avaliação dos candidatos que desejam preencher um cargo público efetivo na Administração Pública, seja municipal, estadual ou nacional.

Podem prestar um concurso público:

- (A) apenas cidadãos brasileiros natos.
- (B) quaisquer candidatos, mesmo que não estejam em gozo dos seus direitos políticos.
- (C) candidatos quites com as obrigações militares e eleitorais.
- (D) candidatos com idade mínima de 17 (dezesete) anos.
- (E) candidatos com idade mínima de 16 (dezesesseis) anos.

46. O aviso prévio é algo previsto pela CLT, válido para todos os colaboradores que possuem um ano de carteira assinada em uma empresa. Aviso prévio trabalhado é o tipo de aviso prévio em que o profissional cumpre o período trabalhando na empresa.

De acordo com a legislação, nesse contexto, o profissional tem direito a escolher:

- (A) redução da jornada em 1 (uma) hora até o fim do período.
- (B) redução da jornada em 3 (três) horas até o fim do período.
- (C) 5 (cinco) dias consecutivos de folga no trabalho.
- (D) 6 (seis) dias consecutivos de folga no trabalho.
- (E) 7 (sete) dias consecutivos de folga no trabalho.

**47.** Uma determinada pessoa fraudou o processo de naturalização.

Em relação aos princípios fundamentais da República Federativa do Brasil, é correto afirmar que ela feriu o princípio

- (A) da soberania.
- (B) da dignidade da pessoa humana.
- (C) dos valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- (D) da cidadania.
- (E) do pluralismo político.

**48.** No campo do Direito Administrativo, costuma-se apontar o conceito de Administração Pública em sentido subjetivo e em sentido objetivo.

Em relação ao sentido subjetivo, é correto afirmar que a Administração Pública

- (A) compreende pessoas jurídicas.
- (B) é material.
- (C) é funcional.
- (D) designa a natureza da atividade exercida.
- (E) compreende pessoas físicas.

**49.** O exercício do poder não é uma faculdade do administrador público, é um “poder-dever”, a ser usado em benefício da coletividade: é irrenunciável.

Assinale a alternativa correta em relação aos poderes administrativos.

- (A) No poder vinculado, a lei estabelece uma série de regras para a prática de um ato, mas deixa certa dose de prerrogativas à autoridade, que poderá optar por um entre vários caminhos igualmente válidos.
- (B) No poder discricionário, devem ser observados todos os contornos traçados pela lei, que não deixa margem de manobra à autoridade responsável.
- (C) O poder disciplinar representa o poder-dever de a Administração Pública punir seus servidores sempre que cometam faltas, apuradas mediante sindicância ou Processo Administrativo Disciplinar.
- (D) O poder hierárquico confere aos chefes do Poder Executivo federal, municipal e estadual poder para editar normas gerais e abstratas que explicam a lei, complementando-a e dando sua correta aplicabilidade.
- (E) O poder regulamentar é a faculdade de que dispõe a Administração Pública para condicionar o uso, o gozo e a disposição da propriedade ou liberdades, em prol da coletividade ou do Estado.

**50.** Os contratos administrativos podem ser entendidos como um ajuste firmado entre a Administração Pública e um particular (pessoas físicas ou jurídicas particulares), regulado pelo direito público e tendo por objetivo principal uma atividade que traduza certo interesse público.

Uma das características dos contratos administrativos é:

- (A) a finalidade privada.
- (B) em regra, são informais.
- (C) em regra, seguem procedimento legal, como a prévia licitação.
- (D) a inadmissibilidade de contrato verbal.
- (E) a imutabilidade.

