

Prefeitura Municipal de Itá

Concurso Público – 01/2025

CADERNO DE PROVA - A

Organizadora:



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 40 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Turbulência em voos pode triplicar até 2050; veja como a aviação está se preparando

Casos de fortes turbulências em voos comerciais têm se tornado mais frequentes nos últimos anos. Em 2024, um avião da Singapore Airlines enfrentou severa instabilidade ao sobrevoar o sul de Mianmar, e, pouco depois, um Boeing 787 passou por situação semelhante nas Filipinas, resultando em ferimentos a uma comissária de bordo. Episódios como esses evidenciam um fenômeno crescente associado às mudanças climáticas provocadas pela ação humana.

Pesquisas indicam que a turbulência severa em céu claro — caracterizada por movimentos caóticos do ar invisíveis a radares e satélites — aumentou cerca de 55% desde 1979. A previsão é que esse tipo de turbulência triplique globalmente até a década de 2050, afetando especialmente rotas no leste da Ásia e no Atlântico Norte. Esse cenário reforça o medo de voar, frequentemente associado à sensação de perda de controle e a experiências anteriores com instabilidade durante o voo.

Além do desconforto aos passageiros, a turbulência gera custos relevantes para a aviação, pois acelera o desgaste das aeronaves e obriga pilotos a desviar rotas, elevando o consumo de combustível e as emissões. Diante disso, companhias aéreas, cientistas e engenheiros intensificam a busca por soluções para reduzir seus impactos.

Uma das iniciativas envolve pequenos mecanismos adicionais acoplados às asas, capazes de ajustar automaticamente o ângulo em resposta a variações no fluxo de ar, estabilizando a aeronave de forma semelhante ao voo das aves. Essa tecnologia já demonstrou potencial para reduzir significativamente a turbulência percebida, embora ainda esteja em fase de adaptação para aeronaves de grande porte.

O enfrentamento da turbulência também depende de avanços em matemática, dinâmica dos fluidos e inteligência artificial. Sistemas baseados em aprendizado de máquina vêm sendo testados para simular e prever o comportamento do ar a partir de medições realizadas diretamente nas asas. Outras abordagens incluem sensores de infrassom e tecnologias como o Lidar, capazes de mapear o ar à frente da aeronave, ainda que limitações técnicas restrinjam seu uso em aviões comerciais.

Enquanto essas inovações não se consolidam, pilotos recorrem a previsões meteorológicas cada vez mais precisas, que hoje conseguem antecipar cerca de 75% dos episódios de turbulência, número superior ao observado há duas décadas.

Com o avanço das mudanças climáticas, a aviação enfrenta o desafio de combinar ciência, tecnologia e

planejamento operacional para lidar com um ambiente atmosférico mais instável, tornando os voos do futuro mais seguros e previsíveis.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/ce9yzzdzr0o>. adaptado.

Questão 01

O enfrentamento da turbulência também "depende" de avanços em matemática, dinâmica dos fluidos e inteligência artificial.

Quanto à regência verbal do verbo destacado, assinale a alternativa correta:

- (A) O verbo "depende" rege preposição apenas quando empregado em sentido figurado, o que não ocorre no enunciado.
- (B) O verbo "depende" é transitivo indireto e exige a preposição "de" para introduzir seu complemento.
- (C) O verbo "depende" admite dupla regência, com ou sem preposição, conforme a intenção comunicativa do falante.
- (D) O verbo "depende" é intransitivo, estando a expressão "de avanços" ligada ao verbo apenas por valor semântico.
- (E) O verbo "depende" é transitivo direto, sendo a preposição "de" um recurso facultativo de estilo.

Questão 02

Sistemas baseados em aprendizado de máquina "vêm sendo testados" para simular e prever o comportamento do ar.

Quanto às vozes verbais presentes na forma verbal destacada, é correto afirmar que:

- (A) O enunciado apresenta voz média, pois descreve um processo que ocorre sem a indicação clara de agente responsável pela ação.
- (B) A locução verbal expressa voz reflexiva, pois há relação simultânea de agente e paciente no interior da mesma estrutura sintática.
- (C) A locução verbal está na voz passiva analítica, pois indica que o sujeito sofre a ação expressa pelo verbo.
- (D) A forma verbal está na voz ativa, uma vez que o sujeito "sistemas baseados em aprendizado de máquina" pratica diretamente a ação verbal descrita.
- (E) A forma verbal corresponde à voz passiva sintética, marcada pelo emprego do pronome apassivador "se" junto ao verbo principal.

Questão 03

O texto aborda o aumento da turbulência em voos comerciais e relaciona esse fenômeno a transformações ambientais e tecnológicas, destacando tanto os impactos para passageiros e companhias aéreas quanto as estratégias adotadas para enfrentá-lo.

De acordo com o texto-base, é correto afirmar que:

- (A) Os episódios de turbulência têm diminuído com o avanço das previsões meteorológicas, que atualmente conseguem antecipar quase todos os eventos atmosféricos extremos.
- (B) As tecnologias baseadas em inteligência artificial já substituíram completamente os métodos tradicionais de previsão meteorológica utilizados pelos pilotos.
- (C) O principal impacto da turbulência se restringe ao desconforto dos passageiros, sem gerar consequências operacionais ou ambientais para a aviação.
- (D) O aumento da turbulência se associa às mudanças climáticas e impulsiona a busca de soluções para reduzir impactos na aviação.
- (E) A intensificação da turbulência ocorre exclusivamente em voos de curta distância e está restrita a determinadas companhias aéreas da Ásia.

Questão 04

Com o avanço das mudanças climáticas, a aviação enfrenta o desafio de combinar ciência, tecnologia e planejamento operacional para lidar com um ambiente atmosférico mais instável.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação, sem alteração do sentido original da frase:

- (A) A aviação, com o avanço das mudanças climáticas, enfrenta o desafio de combinar ciência, tecnologia e planejamento operacional para lidar com um ambiente atmosférico mais instável.
- (B) A aviação, com o avanço das mudanças climáticas enfrenta o desafio de combinar, ciência, tecnologia e planejamento operacional para lidar com um ambiente atmosférico mais instável.
- (C) A aviação com o avanço das mudanças climáticas enfrenta, o desafio de combinar ciência, tecnologia e planejamento operacional para lidar com um ambiente atmosférico mais instável.
- (D) A aviação enfrenta o desafio de combinar ciência, tecnologia, e planejamento operacional, com o avanço das mudanças climáticas para lidar com um ambiente atmosférico mais instável.
- (E) A aviação com o avanço, das mudanças climáticas, enfrenta o desafio de combinar ciência tecnologia e planejamento operacional para lidar com um ambiente atmosférico mais instável.

Questão 05

Casos de fortes turbulências em voos comerciais têm se tornado mais frequentes nos últimos anos. Em 2024, um avião da Singapore Airlines enfrentou severa instabilidade ao sobrevoar o sul de Mianmar.

Assinale a alternativa que contenha adjetivo seguido de substantivo, respectivamente:

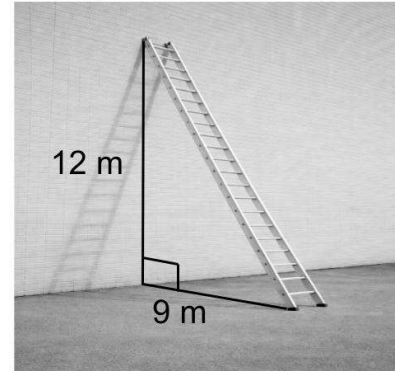
- (A) Voos comerciais.
- (B) Fortes turbulências.

- (C) Sul de Mianmar.
- (D) Avião da Singapore Airlines.
- (E) Instabilidade ao sobrevoar.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Pedro apoiou uma escada na parede da sua casa, formando um triângulo retângulo com o chão, conforme mostra a imagem.



Com base nos dados acima, analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () O comprimento da escada é de 15 metros.
- () A soma dos quadrados dos catetos é igual a 225.
- () O quadrado da hipotenusa é igual a 144.
- () A distância entre o chão e o topo da escada representa um cateto de 12 metros.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, V, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, V, V, F.

Questão 07

O coordenador de um laboratório de análises clínicas observa 5 profissionais que estão em processo de avaliação e nota que eles conseguem concluir em 8 dias as análises que lhes são incumbidas. Se um desses profissionais for retirado da equipe, em quantos dias os outros cumprirão a mesma tarefa?

- (A) Em 16 dias.
- (B) Em 8 dias.
- (C) Em 10 dias.
- (D) Em 12 dias.
- (E) Em 5 dias.

Questão 08

Para selecionar bolsistas em um projeto acadêmico, uma

instituição avalia o desempenho dos candidatos em três etapas distintas, cada uma com peso específico conforme sua relevância. Alice obteve nota 6,0 na etapa inicial, com peso 2, nota 8,0 na etapa intermediária, com peso 3, e nota 9,0 na etapa final, com peso 5. Considerando que a nota final depende do cálculo correto da média aritmética ponderada dessas avaliações, qual foi a nota de Alice?

- (A) A nota de Alice foi 8,0.
- (B) A nota de Alice foi 8,1.
- (C) A nota de Alice foi 7,8.
- (D) A nota de Alice foi 7,5.
- (E) A nota de Alice foi 8,5.

Questão 09

Em um estudo sobre movimento, a posição de um objeto ao longo do tempo é descrita pela equação $x^2 - 7x + 10 = 0$, em que x representa o instante em segundos em que o objeto atinge determinadas posições de referência. Para a análise correta do fenômeno, é necessário determinar todas as soluções reais dessa equação, que são:

- (A) $x = 3$ e $x = 4$.
- (B) $x = -2$ e $x = -5$.
- (C) $x = 2$ e $x = 5$.
- (D) $x = -1$ e $x = 10$.
- (E) $x = 1$ e $x = 10$.

Questão 10

Um equipamento eletrônico usado em mixagem de músicas teve seu preço original de R\$ 1.200,00 reduzido em uma promoção que aplicou desconto de 15%, e Gabriel aproveitou para comprá-lo. Quanto ele pagou pelo equipamento?

- (A) Ele pagou R\$ 1.020,00.
- (B) Ele pagou R\$ 980,00.
- (C) Ele pagou R\$ 1.080,00.
- (D) Ele pagou R\$ 1.050,00.
- (E) Ele pagou R\$ 1.000,00.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

O território de Santa Catarina apresenta grande diversidade de formas de relevo, o que influencia diretamente o clima, a ocupação humana e as atividades econômicas desenvolvidas no estado. A distribuição das planícies, planaltos e áreas serranas contribui para a diferenciação regional e para a organização das cidades e do campo. Nesse contexto geográfico, qual característica define corretamente o relevo catarinense?

- (A) A inexistência de serras e áreas elevadas.

- (B) A uniformidade do relevo em todo o território estadual.
- (C) A predominância de depressões abaixo do nível do mar.
- (D) A presença de planaltos no interior e planícies no litoral.
- (E) O predomínio exclusivo de áreas desérticas e áridas.

Questão 12

Durante o período regencial brasileiro, a região Sul foi palco de movimentos que contestavam a centralização do poder imperial. Em Santa Catarina, a ocupação de parte do território por forças revolucionárias resultou na proclamação de uma república efêmera, associada a um conflito de maior amplitude ocorrido na região. Esse episódio revela tensões políticas e econômicas do Brasil oitocentista. À luz desse contexto, a chamada República Juliana pode ser compreendida como:

- (A) Um movimento separatista vinculado à Revolução Farroupilha.
- (B) Uma guerra internacional envolvendo países do Prata.
- (C) Uma revolta escrava de caráter abolicionista.
- (D) Um levante indígena contra a ocupação colonial.
- (E) Um conflito exclusivamente religioso contra o Império.

Questão 13

O processo de organização político-administrativa do município de Itá desenvolveu-se de forma progressiva, acompanhando o aumento populacional, a estruturação do espaço urbano e a consolidação das atividades econômicas e sociais. Nesse percurso, a criação de instituições civis, religiosas e administrativas contribuiu para o fortalecimento do poder local e para a ampliação da autonomia política. A definição do município como ente federativo autônomo representou um marco decisivo nesse processo histórico. Considerando esse contexto, analise as afirmações a seguir e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F):

() A emancipação municipal representou a consolidação política de Itá, ao garantir autonomia administrativa e governo próprio.

() A atuação da empresa colonizadora como autoridade governamental permanente caracterizou a consolidação política do município.

() A criação da primeira escola local foi o elemento central que assegurou a independência político-administrativa de Itá.

() A instalação de autoridades municipais provisórias simbolizou a efetivação do novo status político-administrativo do município.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.

(C) F, V, F, V.

(D) V, F, V, F.

(E) V, F, F, V.

Questão 14

O cenário econômico brasileiro caracterizou-se, ao longo de décadas, por elevados índices inflacionários que comprometeram o poder de compra da população e a previsibilidade das relações econômicas. A adoção de um conjunto articulado de medidas monetárias, fiscais e institucionais buscou alterar esse quadro, promovendo maior estabilidade e reorganização do sistema econômico nacional. Essas ações repercutiram diretamente no cotidiano da sociedade e no funcionamento dos mercados. Considerando esse contexto histórico, analise as assertivas a seguir:

I.O Plano Real teve como objetivo central o controle da inflação, buscando estabilizar a moeda e restaurar a confiança na economia brasileira.

II.As medidas do Plano Real contribuíram para a previsibilidade econômica, favorecendo relações de consumo e planejamento financeiro.

III.O Plano Real promoveu a substituição definitiva da moeda nacional por uma moeda estrangeira como forma de controle inflacionário.

IV.A principal diretriz do Plano Real consistiu na eliminação integral dos tributos federais para estimular o crescimento econômico.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I e II, apenas.

(B) II e IV, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) II e III, apenas.

(E) III e IV, apenas.

Questão 15

O desenvolvimento urbano de Itá/SC foi profundamente alterado por um grande empreendimento energético, que exigiu o deslocamento da população e a reconstrução integral da cidade em outro local. Esse processo envolveu planejamento participativo e resultou em uma nova configuração espacial, pensada para organizar fluxos, serviços e equipamentos públicos. A nova cidade passou a apresentar características próprias de ordenamento urbano. Nesse contexto, qual aspecto define a estrutura urbana da nova Itá/SC?

(A) A ausência de planejamento viário para veículos e pedestres.

(B) A disposição radial a partir de um núcleo industrial.

(C) A fragmentação urbana sem integração entre áreas residenciais.

(D) A organização linear ao longo de um eixo viário central.

(E) A concentração exclusiva das atividades no perímetro rural.

Informática

Questão 16

Os aplicativos do pacote Microsoft Office são amplamente utilizados em ambientes acadêmicos e profissionais, oferecendo recursos voltados à edição de textos, análise de dados, apresentações e comunicação eletrônica. Com base nos conhecimentos em nível de usuário sobre Word, Excel, PowerPoint e Outlook, analise as assertivas a seguir e assinale V (verdadeira) ou F (falsa):

(__)No Microsoft Word, o uso de estilos facilita a padronização de títulos e parágrafos, além de permitir a criação automática de sumários.

(__)O Microsoft Excel possibilita a utilização de fórmulas e funções para cálculo, sendo comum a referência a células identificadas pela combinação de letra da coluna e número da linha.

(__)No PowerPoint, os slides são limitados à apresentação de textos, não sendo indicado o uso de elementos gráficos em apresentações formais.

(__)O Outlook permite o envio e o recebimento de mensagens eletrônicas, bem como o gerenciamento de compromissos por meio do calendário.

(__)No Excel, gráficos são criados de forma independente dos dados da planilha, não sendo atualizados quando os valores das células são alterados.

(__)O Microsoft Word dispõe de recursos de revisão, como comentários e controle de alterações, utilizados em atividades colaborativas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso), de cima para baixo:

(A) F, V, F, V, V, F.

(B) F, V, F, V, F, V.

(C) V, V, V, F, F, V.

(D) V, F, F, V, V, V.

(E) V, V, F, V, F, V.

Questão 17

O uso da Internet envolve diferentes conceitos técnicos e ferramentas de navegação que influenciam a forma como informações são acessadas, armazenadas e protegidas. Com base em noções de Internet e ferramentas de navegação, analise as assertivas a seguir e assinale V (verdadeira) ou F (falsa):

(__)Navegadores de Internet permitem a interpretação de linguagens como HTML e CSS, possibilitando a exibição de páginas da web ao usuário.

(__)O protocolo HTTP é utilizado para transferência de informações na web e pode operar sem mecanismos adicionais de criptografia.

(__)O histórico local do navegador registra os acessos realizados pelo usuário mesmo quando a navegação ocorre em modo anônimo.

(__)Cookies podem ser utilizados para manter sessões de usuários ativas e armazenar preferências definidas durante a navegação.

(__)Ferramentas de navegação oferecem recursos como bloqueio de pop-ups e gerenciamento de extensões, contribuindo para maior controle do usuário.

(__)O modo de navegação anônima é suficiente para evitar que sites acessados, servidores remotos ou provedores de Internet mantenham registros sobre a navegação do usuário.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso), de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F, V, F.
- (B) V, F, V, V, F, F.
- (C) F, V, F, V, V, V.
- (D) F, V, F, V, F, V.
- (E) V, V, F, V, V, F.

Questão 18

Impressoras e scanners são equipamentos amplamente utilizados em ambientes administrativos e acadêmicos, permitindo a conversão de informações entre meios digitais e físicos. Considerando as noções básicas de funcionamento de impressoras e scanners, assinale a alternativa correta:

- (A) A impressora a laser utiliza tinta líquida aplicada diretamente no papel por meio de jatos controlados eletronicamente.
- (B) A impressora matricial realiza impressões sem contato físico com o papel, empregando tecnologia térmica para formar os caracteres.
- (C) O funcionamento básico das impressoras independe do processamento realizado pelo computador, já que os dados são interpretados exclusivamente pelo equipamento.
- (D) O scanner é classificado como periférico de saída, pois fornece ao usuário uma representação digital do documento digitalizado.
- (E) O scanner capta imagens de documentos físicos por meio de sensores ópticos e as converte em dados digitais que podem ser armazenados ou editados no computador.

Questão 19

O funcionamento de um computador depende da interação entre seus componentes internos e dos dispositivos responsáveis pela comunicação com o usuário. Considerando noções básicas de funcionamento dos computadores e a classificação dos periféricos de entrada e de saída, assinale a alternativa correta.

- (A) O monitor é considerado periférico de entrada, pois recebe sinais elétricos da placa de vídeo para exibir imagens.
- (B) A CPU executa instruções e processa dados, enquanto dispositivos como teclado e mouse são utilizados para inserir informações no sistema.
- (C) O funcionamento básico do computador dispensa a presença de memória, pois o processamento ocorre diretamente nos periféricos.
- (D) O scanner atua exclusivamente como dispositivo de saída, já que produz arquivos digitais acessíveis ao usuário.
- (E) A impressora é classificada como dispositivo de entrada, uma vez que converte dados digitais em informações físicas.

Questão 20

O correio eletrônico é uma ferramenta essencial para comunicação acadêmica e profissional, permitindo o envio de mensagens, anexos e a organização de informações. Sobre o funcionamento do e-mail e os recursos comuns do Microsoft Outlook, analise as afirmativas a seguir:

I.O campo "Para" é destinado aos destinatários principais da mensagem, enquanto os campos "Cc" e "Cco" permitem o envio de cópias com diferentes níveis de visibilidade entre os destinatários.

II.O Microsoft Outlook possibilita a organização de mensagens em pastas, além de oferecer recursos como calendário e lista de contatos integrados.

III.Mensagens enviadas por correio eletrônico exigem que remetente e destinatário estejam conectados simultaneamente à Internet para que a comunicação ocorra.

IV.O uso de anexos em e-mails permite o envio de arquivos, embora serviços de correio eletrônico costumem adotar limites de tamanho para esse recurso.

V.No Outlook, a exclusão de uma mensagem geralmente a remove imediatamente do sistema, sem possibilidade de recuperação pelo usuário.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, III, IV e V são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

A informática aplicada à Administração Pública compreende o uso de ferramentas digitais destinadas ao apoio das atividades administrativas, contribuindo para a produção, o tratamento e a organização de informações. Nesse contexto, destacam-se os processadores de texto

e as planilhas eletrônicas, amplamente utilizados na elaboração de documentos e no gerenciamento de dados. Com base nessas considerações, analise as afirmativas a seguir e preencha as lacunas utilizando "V" para verdadeiras e "F" para falsas.

() Processadores de texto permitem edição de documentos.

() Planilhas eletrônicas não realizam cálculos automáticos.

() A informática auxilia a execução das atividades administrativas.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, V.
- (D) V, V, F.
- (E) F, F, F.

Questão 22

A licitação constitui procedimento administrativo destinado a assegurar a observância dos princípios que regem a Administração Pública e a selecionar a proposta mais vantajosa para a contratação, sendo conduzida conforme critérios e modalidades previamente definidos em lei. À luz desse regime jurídico, analise as afirmativas a seguir e preencha as lacunas utilizando "V" para verdadeiras e "F" para falsas.

() Visa selecionar a proposta mais vantajosa.

() As modalidades são livremente escolhidas.

() Observa critérios legalmente definidos.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, F.
- (E) V, F, V.

Questão 23

O Manual de Redação da Presidência da República estabelece diretrizes e normas destinadas a orientar a elaboração da comunicação oficial no âmbito da Administração Pública, constituindo referência normativa para a padronização, clareza e impessoalidade dos atos e documentos administrativos. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) Substitui normas legais e constitucionais.
- (B) Possui caráter meramente facultativo.
- (C) Estabelece normas e orientações para padronizar a redação oficial na Administração Pública.
- (D) Aplica-se exclusivamente à iniciativa privada.

(E) Trata apenas de linguagem literária.

Questão 24

O protocolo administrativo consiste em procedimento técnico-formal destinado ao controle da movimentação documental no âmbito da Administração Pública, assegurando organização, rastreabilidade e segurança jurídica dos atos administrativos. Considerando as funções do protocolo, analise as afirmativas a seguir:

I. Controla a tramitação dos documentos.

II. Garante rastreabilidade administrativa.

III. Substitui a análise técnica dos setores.

IV. Registra a entrada de documentos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) I, II e IV apenas.
- (B) I, III e IV apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) II e III apenas.
- (E) III e IV apenas.

Questão 25

As planilhas eletrônicas são amplamente utilizadas no âmbito da Administração Pública como instrumentos de apoio à organização, ao tratamento e à análise de dados, contribuindo para o controle de informações, a elaboração de demonstrativos e o suporte à tomada de decisões administrativas. À luz dessas aplicações, assinale a alternativa correta.

- (A) Permitem organizar dados, realizar cálculos automáticos e analisar informações.
- (B) São incompatíveis com atividades de controle.
- (C) Não comportam uso de fórmulas.
- (D) Substituem integralmente sistemas administrativos.
- (E) São destinadas apenas à edição de textos.

Questão 26

O atendimento ao público no âmbito da Administração Pública constitui atividade essencial à efetivação dos direitos dos cidadãos e à prestação adequada dos serviços públicos, devendo ser realizado com observância aos princípios da urbanidade, da eficiência e do respeito ao usuário. À luz dessas diretrizes, analise as afirmativas a seguir e preencha as lacunas utilizando "V" para verdadeiras e "F" para falsas.

() O atendimento deve ser pautado pela cordialidade.

() O cidadão não integra o público atendido.

() Orientar o usuário é dever funcional.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, F.
- (B) F, V, V.

- (C) F, F, V.
- (D) V, V, F.
- (E) V, F, V.

Questão 27

A atividade de arquivamento, no contexto da Administração Pública, orienta-se por critérios técnicos que asseguram preservação, recuperação da informação e continuidade administrativa. Assinale a alternativa correta.

- (A) Dispensa critérios de classificação documental.
- (B) Consiste na guarda organizada de documentos, segundo critérios técnicos, assegurando localização e conservação.
- (C) Substitui os sistemas de gestão documental do órgão.
- (D) Implica perda automática da validade administrativa do documento.
- (E) Destina-se apenas à liberação de espaço físico.

Questão 28

O exercício do cargo público implica o cumprimento de deveres e a assunção de responsabilidades funcionais, os quais decorrem das atribuições legalmente previstas e devem ser desempenhados em conformidade com o regime jurídico aplicável e com os princípios que regem a Administração Pública. À luz dessas disposições, assinale a alternativa correta.

- (A) Está sempre isento por ordem superior.
- (B) Suas responsabilidades cessam fora do expediente.
- (C) O servidor deve atuar com zelo, responsabilidade e observância das normas.
- (D) Responde apenas moralmente por seus atos.
- (E) O cumprimento das atribuições é facultativo.

Questão 29

A licitação configura-se como instrumento jurídico-administrativo fundamental para a Administração Pública, destinado a assegurar a seleção da proposta mais vantajosa, a observância dos princípios constitucionais e a isonomia entre os interessados, nos termos da legislação vigente. À luz dessa finalidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Aplica-se apenas à contratação de obras.
- (B) É sempre facultativa.
- (C) Pode ser dispensada por decisão pessoal do gestor.
- (D) Visa atender interesses particulares.
- (E) É o procedimento destinado a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração.

Questão 30

A redação oficial constitui instrumento fundamental da comunicação administrativa, orientando-se por princípios

que asseguram clareza, uniformidade, impessoalidade e objetividade na produção dos atos e documentos oficiais. À luz dessas características, assinale a alternativa correta.

- (A) Independe de normas oficiais.
- (B) Admite linguagem subjetiva e pessoal.
- (C) Deve observar clareza, objetividade, impessoalidade e padronização formal.
- (D) Permite estilo pessoal conforme o redator.
- (E) Prioriza informalidade em detrimento da técnica.

Questão 31

No contexto da informática aplicada à Administração Pública, os processadores de texto configuram-se como ferramentas essenciais ao apoio das atividades administrativas, permitindo a criação, edição, formatação e padronização de documentos oficiais. Considerando essas funcionalidades, assinale a alternativa correta.

- (A) Servem apenas para armazenamento de dados.
- (B) Permitem criar, editar, formatar e revisar documentos digitais.
- (C) São restritos a profissionais de Técnico de Informática (TI).
- (D) Destinam-se exclusivamente a cálculos numéricos.
- (E) Não permitem edição posterior.

Questão 32

O atendimento ao público nas repartições públicas integra o dever institucional de prestação adequada do serviço público. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Recepcionar implica orientar, identificar e encaminhar corretamente os usuários aos setores competentes.
- (B) Limita-se ao controle físico de entrada nas dependências do órgão.
- (C) Tem como finalidade exclusiva a fiscalização do cidadão.
- (D) Constitui atividade facultativa do servidor.
- (E) Restringe-se ao atendimento exclusivo de servidores públicos.

Questão 33

O correio eletrônico institucional constitui meio relevante de comunicação administrativa, sendo amplamente utilizado para a troca formal de informações, a tramitação de demandas e o registro de comunicações no âmbito da Administração Pública, devendo observar padrões de uso compatíveis com os princípios da legalidade, da impessoalidade e da eficiência. À luz dessas características, assinale a alternativa correta.

- (A) Dispensa cuidados quanto ao conteúdo transmitido.

- (B) Substitui automaticamente todos os documentos oficiais.
- (C) Destina-se exclusivamente a comunicações pessoais.
- (D) É meio oficial de comunicação e deve ser utilizado com responsabilidade e formalidade.
- (E) Pode ser usado sem observância das normas internas.

Questão 34

A redação oficial, enquanto forma de comunicação institucional da Administração Pública, orienta-se por princípios e características próprias que visam assegurar objetividade, uniformidade e adequada compreensão das informações transmitidas. Considerando esses parâmetros, analise os itens a seguir:

I. Impessoalidade.

II. Clareza.

III. Subjetividade.

IV. Padronização.

Assinale a alternativa correta:

- (A) II e III apenas.
- (B) I, II e III apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III e IV apenas.
- (E) I, II e IV apenas.

Questão 35

A atuação do agente público deve observar parâmetros jurídicos e éticos que orientam o exercício da função administrativa, assegurando a supremacia do interesse público e a conformidade com os princípios que regem a Administração Pública. À luz desses fundamentos, analise os itens a seguir:

I. Observância das normas legais.

II. Interesse público.

III. Autonomia pessoal irrestrita.

IV. Impessoalidade.

Assinale a alternativa correta:

- (A) III e IV apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e IV apenas.
- (E) I, III e IV apenas.

Questão 36

As modalidades de licitação correspondem às formas legalmente previstas para a realização do procedimento licitatório, definidas em razão do objeto, do valor estimado ou da natureza da contratação, nos termos da legislação aplicável. Considerando esse enquadramento

normativo, assinale a alternativa correta.

- (A) São idênticas quanto ao procedimento.
- (B) Independe de previsão legal.
- (C) São definidas em lei e devem ser observadas conforme critérios legais.
- (D) Sua escolha é totalmente discricionária.
- (E) Podem ser criadas livremente pelo gestor.

Questão 37

No âmbito da Administração Pública Municipal, o protocolo administrativo configura-se como procedimento técnico-formal destinado a assegurar o controle do ingresso, da tramitação e da destinação dos documentos oficiais, permitindo rastreabilidade, organização administrativa e segurança jurídica. À luz dessa concepção, assinale a alternativa correta.

- (A) Autorizar a eliminação imediata de documentos sem registro formal.
- (B) Executar exclusivamente o arquivamento definitivo dos documentos após o encerramento do processo.
- (C) Decidir sobre o conteúdo jurídico e administrativo dos documentos protocolados.
- (D) Realizar a análise de mérito do conteúdo dos documentos recebidos.
- (E) Registrar, controlar e acompanhar a entrada, a movimentação interna e a saída de documentos administrativos.

Questão 38

A redação oficial, enquanto instrumento da comunicação administrativa, orienta-se por princípios e diretrizes que visam assegurar a adequada transmissão das informações no âmbito da Administração Pública. Entre esses princípios, destacam-se a impessoalidade, a clareza e a padronização dos documentos oficiais, conforme orientações normativas aplicáveis. Com base nesses fundamentos, analise as afirmativas a seguir e preencha as lacunas utilizando "V" para verdadeiras e "F" para falsas.

() A impessoalidade constitui elemento essencial da redação oficial.

() A clareza pode ser dispensada em comunicações administrativas.

() A padronização visa uniformidade dos documentos oficiais.

Assinale a alternativa que contém a ordem correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, F.
- (B) V, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) F, F, V.
- (E) F, V, V.

Questão 39

Os equipamentos de escritório integram o conjunto de bens públicos utilizados como instrumentos de apoio à execução das atividades administrativas, viabilizando o funcionamento regular dos órgãos e entidades da Administração Pública. À luz dessa definição, assinale a alternativa correta.

- (A) Podem ser utilizados livremente para fins particulares.
- (B) Não integram o patrimônio do órgão público.
- (C) Devem ser utilizados com zelo, eficiência e conforme orientações técnicas.
- (D) Não exigem conhecimento básico para seu uso.
- (E) Podem ser descartados por decisão do servidor usuário.

Questão 40

A gestão de recursos humanos na Administração Pública é disciplinada por normas próprias, de natureza constitucional, legal e infralegal, que regulam o ingresso, o desenvolvimento funcional, os direitos, os deveres e as responsabilidades dos agentes públicos, em conformidade com os princípios que regem a atuação administrativa. À luz desse regime jurídico, assinale a alternativa correta.

- (A) Não possui regulamentação específica.
- (B) Deve observar legalidade, impessoalidade e interesse público.
- (C) Dispensa princípios constitucionais.
- (D) Aplica-se integralmente o regime privado.
- (E) Submete-se exclusivamente à vontade do gestor.

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



BOA PROVA!