

# CADERNO DE PROVA

## 1F2 | Auxiliar de Serviços Gerais

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



18 de janeiro



30 questões



9 às 12h



3h de duração\*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

**Língua Portuguesa**

5 questões

**Texto 1**

Leia com atenção o texto abaixo:

**Conservante pode prejudicar a fertilidade**

*E o efeito persiste por três gerações, mostra experiência em ratos.*

Cientistas chineses demonstraram que o propilparabeno, conservante muito usado em xampus, cremes, remédios e alimentos industrializados, tem um efeito nocivo sobre a fertilidade. Pelo menos em ratos. Eles expuseram cobaias grávidas à mesma quantidade dessa substância (em mg de propilparabeno por grama de peso corporal) que os humanos costumam receber no dia a dia. Resultado: as três gerações seguintes de ratos apresentaram dificuldades reprodutivas.

O propilparabeno reduziu a reserva ovariana das cobaias (número de óvulos viáveis que as ratas produziram ao longo da vida). Ele foi injetado na corrente sanguínea, ou seja, há uma diferença em relação à exposição humana, que geralmente ocorre via pele ou sistema digestivo.

Se a substância tiver o mesmo efeito em pessoas, pode ser uma das responsáveis pela queda nos índices de natalidade no mundo. Será necessário fazer mais estudos para comprovar isso. Mas a Europa já proibiu o propilparabeno em alimentos; a Califórnia, nos EUA, também em cosméticos.

Fonte: <https://super.abril.com.br/saude/conservante-pode-reduzir-a-fertilidade/>

1. Preencha a lacuna da frase abaixo com a palavra escrita corretamente segundo as normas da língua portuguesa.

Ele tinha uma verdadeira ..... em ter boas notas na faculdade.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a.  obscessão
- b.  obsessão
- c.  obseção
- d.  obcessão
- e.  obceção

2. Segundo o Texto 1, qual relação pode ser estabelecida entre os efeitos do propilparabeno observados nos ratos e o potencial impacto dessa substância na fertilidade humana?

- a.  Os resultados em ratos indicam que o propilparabeno aumenta a fertilidade humana.
- b.  Os efeitos constatados em ratos confirmam que o propilparabeno já é responsável pela maior parte dos casos de infertilidade humana.
- c.  A exposição em ratos demonstra que o propilparabeno prejudica exclusivamente a reprodução humana, não afetando as ratas nessa pesquisa.
- d.  Como a administração foi intravenosa em ratos, conclui-se que a exposição humana por pele ou digestão produziria efeitos necessariamente mais intensos.
- e.  Os resultados em ratos sugerem que, caso o mesmo efeito ocorra em humanos, o propilparabeno poderia contribuir para a queda dos índices de natalidade.

3. Assinale a alternativa que apresenta a separação silábica **correta** da palavra "Cobaia":

- a.  Co-baia
- b.  Co-bai-a
- c.  Co-ba-ia
- d.  Cob-ai-a
- e.  Coba-ia

4. Assinale a alternativa que emprega **corretamente** a concordância verbal.

- a.  A multidão tomava a cidade.
- b.  Fazem dez dias que não a vejo.
- c.  Haviam muitas pessoas na festa.
- d.  Eles foram obrigados a votarem contra a emenda.
- e.  Foi eles que escolheram a data da festa de formatura.

5. Assinale a alternativa que apresenta **todas** as palavras grafadas corretamente segundo o último Acordo Ortográfico.

- a.  crêem • jóia • feiúra
- b.  lótus • estréia • clarabóia
- c.  bocaiúva • idéia • paranóico
- d.  colmeia • heróico • saióte
- e.  ateia • ideia • voo

**Matemática Básica**

5 questões

6. Uma loja está fazendo uma promoção oferecendo 20% de desconto em um produto que custa 150 reais.

Qual será o valor do desconto, em reais, concedido ao cliente?

- a.  10
- b.  15
- c.  20
- d.  25
- e.  30

7. Um jardineiro leva 4 horas para regar 240 plantas. Mantendo o mesmo ritmo, quanto tempo ele levará para regar 500 plantas?

- a.  Mais de 9h30.
- b.  Mais de 8h30 e menos de 9h.
- c.  Mais de 9h e menos de 9h30.
- d.  Mais de 8h e menos de 8h30.
- e.  Menos de 8h.

8. Um técnico de laboratório precisa misturar dois compostos:

- o primeiro tem volume igual a  $\sqrt{81}$  mL e
- o segundo tem volume igual a  $2^3$  mL.

Qual é o volume total da mistura?

- a.  20 mL
- b.  17 mL
- c.  14 mL
- d.  12 mL
- e.  11 mL

9. Em uma cantina, foram vendidos cafés e sucos. No total, foram vendidas 18 bebidas. Sabe-se que a quantidade de cafés foi 6 unidades maior que a de sucos.

Quantos cafés foram vendidos?

- a.  6
- b.  8
- c.  10
- d.  12
- e.  14

10. Uma caixa contém 3 canetas vermelhas, 2 azuis e 1 preta. Uma caneta será retirada ao acaso.

Qual é a probabilidade de a caneta retirada ser vermelha?

- a.   $\frac{1}{2}$
- b.   $\frac{1}{3}$
- c.   $\frac{1}{4}$
- d.   $\frac{2}{3}$
- e.   $\frac{3}{8}$

**Higiene e Segurança no Trabalho** 10 questões

11. A higiene das mãos reduz a transmissão de germes no dia a dia, principalmente em casa e no trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta um cuidado **correto** com a higiene das mãos.

- a.  Lavar as mãos apenas com água, sem sabão, quando estiverem muito sujas.
- b.  Usar somente álcool em gel quando as mãos estiverem cobertas de gordura.
- c.  Lavar as mãos com água e sabão antes das refeições e após usar o banheiro.
- d.  Deixar para lavar as mãos somente ao final do expediente de trabalho.
- e.  Limpar as mãos esfregando nas roupas sempre que tocar em superfícies compartilhadas.

12. A apresentação pessoal apropriada no ambiente de trabalho contribui para a saúde, para a segurança e para o respeito entre colegas e usuários.

Assinale a alternativa que mostra um cuidado adequado com a higiene e a aparência no trabalho.

- a.  Usar perfume forte para disfarçar o suor e repetir a mesma roupa na semana.
- b.  Tomar banho diariamente, usar roupas limpas e manter cabelos e unhas bem cuidados.
- c.  Evitar escovar os dentes após as refeições para não chamar atenção dos colegas.
- d.  Trabalhar o dia inteiro com roupas molhadas de suor sem trocá-las.
- e.  Utilizar boné apenas para esconder cabelos muito sujos ou mal-lavados.

**13.** Alguns hábitos diários ajudam a prevenir doenças crônicas, como câncer, diabetes e doenças do coração.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um conjunto de hábitos saudáveis.

- a.  Substituir refeições por lanches industrializados e beber refrigerante todos os dias.
- b.  Utilizar remédios para emagrecer sem orientação profissional para acelerar resultados.
- c.  Dormir poucas horas por noite para ter mais tempo de trabalho e estudos.
- d.  Consumir bebidas alcoólicas em excesso nos fins de semana para aliviar o estresse.
- e.  Praticar atividade física regular, manter alimentação variada com alimentos *in natura* e evitar o tabagismo.

**14.** Produtos de limpeza usados em casa ou no trabalho podem causar intoxicações e acidentes quando manuseados de forma incorreta.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma atitude segura no uso desses produtos.

- a.  Ler o rótulo, usar proteção adequada e guardar os produtos fora do alcance de crianças.
- b.  Misturar diferentes produtos de limpeza para aumentar o poder de limpeza do ambiente.
- c.  Guardar produtos de limpeza em garrafas de bebida para facilitar o manuseio no dia a dia.
- d.  Utilizar produtos concentrados diretamente na pele para retirar sujeiras difíceis das mãos.
- e.  Manter baldes com produtos de limpeza abertos no chão para uso rápido durante o trabalho.

**15.** No ambiente de trabalho, o uso de ferramentas manuais, equipamentos e materiais cortantes exige atenção para evitar ferimentos.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma medida de segurança adequada.

- a.  Guardar ferramentas cortantes em gavetas abertas para facilitar o acesso rápido.
- b.  Segurar objetos cortantes pela lâmina para reduzir o risco de queda no chão.
- c.  Deixar ferramentas espalhadas pelo chão durante o serviço para ganhar tempo.
- d.  Utilizar equipamentos de proteção individual, conferir o estado das ferramentas e seguir as orientações de segurança do local.
- e.  Emprestar ferramentas sem qualquer orientação de uso para pessoas sem treinamento.

**16.** Atitudes simples ajudam a prevenir acidentes em casa, no trabalho e nas vias públicas.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma atitude preventiva adequada.

- a.  Subir em cadeiras instáveis para alcançar objetos altos em armários.
- b.  Manter pisos secos, usar calçados fechados e respeitar sinalizações e faixas de pedestres.
- c.  Atravessar ruas correndo entre veículos para ganhar tempo.
- d.  Deixar brinquedos espalhados em escadas para que as crianças guardem depois.
- e.  Andar distraído utilizando celular em locais com grande circulação de veículos.

**17.** Medidas simples contribuem para a prevenção de incêndios e para uma saída rápida e segura em caso de emergência em prédios públicos.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um conjunto de cuidados adequados.

- a.  Manter rotas de fuga desobstruídas, conhecer a localização dos extintores e seguir as orientações das placas de saída.
- b.  Guardar materiais inflamáveis em escadas de emergência para aproveitar o espaço.
- c.  Trancar portas de saída para reduzir a circulação de pessoas em corredores.
- d.  Retirar extintores dos suportes para guardá-los em depósitos fechados.
- e.  Utilizar elevadores sempre que o alarme de incêndio for acionado para sair mais rápido.

**18.** Em uma queda em que a vítima relata dor intensa e dificuldade para movimentar um membro, é importante suspeitar de fratura e agir com cuidado até a chegada de atendimento profissional.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma atitude adequada.

- a.  Forçar o membro a voltar à posição normal, mesmo com dor intensa, para verificar a lesão.
- b.  Incentivar a vítima a caminhar ou apoiar peso sobre o membro para testar a dor.
- c.  Manter o membro na posição em que foi encontrado, evitar movimentar a pessoa e acionar o serviço de emergência.
- d.  Massagear a região com força e movimentar a articulação para aliviar o incômodo.
- e.  Permitir que a vítima se levante rapidamente sozinha para não atrapalhar a rotina do local.

19. A vacinação disponível nas Unidades Básicas de Saúde é uma importante forma de prevenção de doenças infecciosas ao longo da vida.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma característica da vacinação pelo Sistema Único de Saúde.

- a.  As vacinas de rotina são oferecidas apenas para crianças pequenas em serviços particulares.
- b.  A vacinação gratuita é limitada a períodos de campanha, sem calendário definido.
- c.  As vacinas oferecidas no SUS servem apenas para tratamento, e não para prevenção de doenças.
- d.  As vacinas do calendário nacional são oferecidas gratuitamente em unidades de saúde para diferentes faixas etárias.
- e.  A vacinação de adolescentes e adultos saudáveis não é recomendada pelos serviços públicos de saúde.

20. Em um caso de engasgo grave em pessoa adulta, quando a vítima não consegue falar, tossir ou respirar adequadamente, algumas atitudes aumentam a chance de desobstruir as vias aéreas até a chegada de ajuda especializada.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma conduta inicial adequada para quem recebeu treinamento em primeiros socorros.

- a.  Deitar a pessoa de costas e aguardar que o objeto seja expelido sozinho.
- b.  Bater repetidas vezes na cabeça da vítima para provocar tosse e alívio do engasgo.
- c.  Puxar a língua da vítima com força, mesmo sem visualizar o objeto na boca.
- d.  Oferecer grande quantidade de água ou alimentos para empurrar o corpo estranho preso na garganta.
- e.  Aplicar manobras de desobstrução das vias aéreas, como compressões abdominais, enquanto outra pessoa aciona o serviço de emergência.

## Conhecimentos Específicos

10 questões

21. Assinale a alternativa que corresponde **corretamente** a um exemplo de alimento perecível.

- a.  Feijão carioca seco.
- b.  Açúcar.
- c.  Arroz parboilizado.
- d.  Ovo de galinha.
- e.  Farinha de trigo.

22. Os produtos de limpeza devem ser armazenados:

- a.  Em local fechado, fresco, seco, arejado, sem qualquer contato com alimentos e sem acesso de pessoas não autorizadas, crianças ou animais.
- b.  Em prateleiras próximas ao piso, ao lado de alimentos perecíveis.
- c.  Em prateleira baixa e com fácil acesso para todas as pessoas.
- d.  Na cozinha, misturados aos alimentos não perecíveis.
- e.  Em local próximo ao piso, úmido e abafado, onde qualquer pessoa possa ter acesso.

23. Na coleta seletiva, a lixeira de cor amarela é destinada ao descarte de:

- a.  Papel.
- b.  Plástico.
- c.  Metal.
- d.  Vidro.
- e.  Orgânico.

24. Qual o nome dado aos alimentos que se deterioram facilmente e têm curto prazo de validade, necessitando de condições especiais de armazenamento, geralmente refrigeração, para evitar a proliferação de microrganismos, como bactérias e fungos?

- a.  Prebióticos.
- b.  Perecíveis.
- c.  Antioxidantes.
- d.  Diuréticos.
- e.  Palatáveis.

**25.** Qual o nome dado à transferência acidental de microrganismos, alérgenos ou outras substâncias nocivas de um alimento, superfície ou utensílio para outro?

- a.  Fermentação láctica.
- b.  Procrastinação alimentar.
- c.  Pulverização alimentar.
- d.  Amortização linear.
- e.  Contaminação cruzada.

**26.** Sabrina trabalha como Auxiliar de Serviços Gerais e se deparou com um alimento vencido em seu local de trabalho.

Qual deve ser a atitude de Sabrina para a manutenção da segurança de todos?

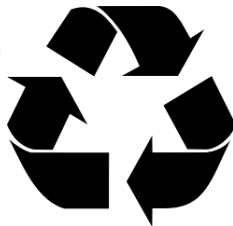
- a.  Continuar com suas tarefas normalmente e fingir que não viu.
- b.  Avisar a pessoa responsável e descartar esse alimento imediatamente.
- c.  Utilizar o alimento no mesmo dia.
- d.  Utilizar o alimento em no máximo uma semana.
- e.  Congelar o alimento para consumo futuro.

**27.** O Auxiliar de Serviços Gerais no seu ambiente de trabalho deve:

- a.  Manter postura inadequada.
- b.  Usar uniformes sujos.
- c.  Auxiliar pequenos reparos e a manutenção predial.
- d.  Nunca trabalhar em equipe.
- e.  Ignorar o uso de EPIs.

**28.** O símbolo ilustrado ao lado significa que estamos frente a um material:

- a.  Perecível.
- b.  Não perecível.
- c.  Não reciclável.
- d.  Reciclável.
- e.  Infectante.



**29.** A ilustração ao lado nos avisa sobre o perigo de:

- a.  Piso escorregadio.
- b.  Degrau à frente.
- c.  Declive acentuado.
- d.  Declive à frente.
- e.  Piso em camadas irregulares.



**30.** A lixeira de coleta seletiva de cor verde serve para o descarte de lixo reciclável de qual material?

- a.  Papel.
- b.  Orgânico.
- c.  Plástico.
- d.  Metal.
- e.  Vidro.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		1F2 Auxiliar de Serviços Gerais .....	16	
2			17	
3			18	
4			19	
5			20	
6			21	
7			22	
8			23	
9			24	
10			25	
11			26	
12			27	
13			28	
14			29	
15			30	



