

CADERNO DE PROVA

1M07 | Recepcionista

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



18 de janeiro



30 questões



9 às 12h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1

Leia com atenção o texto abaixo:

Estudo mostra impacto severo e prolongado da pandemia na saúde mental dos médicos.

Participantes apresentam burnout, depressão e trauma intenso. Demonstram ainda um sofrimento psicológico persistente, com queixas contínuas de exaustão emocional acumulada desde a pandemia.

Um em cada três médicos que participaram num estudo sobre o impacto da pandemia na saúde mental destes profissionais apresentam trauma psicológico intenso, 10% admite ideação suicida e quase metade tem elevados níveis de ansiedade.

O estudo, desenvolvido pela Federação Nacional dos Médicos (FNAM), em colaboração com a Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto, mostra um “impacto severo e prolongado” da pandemia de covid-19 na saúde mental dos médicos em Portugal.

Segundo os dados recolhidos dos 130 profissionais que participaram nesta análise, 28% apresenta burnout elevado, 39% depressão elevada e 34% apresenta trauma psicológico intenso.

O estudo mostra ainda um sofrimento psicológico persistente, com queixas contínuas de exaustão emocional acumulada desde a pandemia.

Apesar de reconhecer limitações no estudo elaborado, tendo em conta o reduzido número de profissionais que participaram e a sua distribuição geográfica, a FNAM considera, em comunicado, que o trabalho “é um alerta incontornável”.

“Os médicos sofrem com o desgaste físico, emocional e mental da sua profissão”, refere a FNAM, alertando que “é urgente cuidar de quem salva vidas”.

[...]

Fonte: <https://observador.pt/2025/08/05/estudo-mostra-impacto-severo-e-prolongado-da-pandemia-na-saude-mental-dos-medicos/>

1. O Texto 1 apresenta os resultados de um estudo da FNAM em parceria com a Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação do Porto sobre o impacto da pandemia na saúde mental de médicos portugueses.

Considerando os dados, assinale a alternativa que expressa **corretamente** o que é exposto na matéria.

- a. O estudo demonstra, de forma conclusiva, que apenas médicos que trabalharam diretamente com doentes da COVID-19 sofreram e sofrem consequências psicológicas significativas no atual contexto português.
- b. Há indícios claros de um impacto severo e prolongado da pandemia na saúde mental dos médicos, manifestado por índices elevados de *burnout*, depressão e traumas; embora a amostra reduzida limite a generalização.
- c. A pesquisa expressa que os problemas de saúde mental descritos são temporários, decorrentes do contato com a COVID-19, portanto, não requerem alterações estruturais no Serviço Nacional de Saúde.
- d. Os indicadores apresentados demonstram a falta de preparo psicológico dos profissionais de saúde para lidarem com esse tipo de calamidade extrema, fazendo-se necessária a reestruturação do curso de Medicina.
- e. O estudo traz os impactos resultantes de um contexto delicado como foi a pandemia dentro dos hospitais públicos, no entanto, há uma limitação puramente geográfica expressa pela matéria em questão.

2. Com base na leitura do Texto 1 apresentado e nos seus conhecimentos, é **correto** afirmar que a tipologia textual predominante nele é:

- a. Injuntiva.
- b. Narrativa/descritiva.
- c. Informativa/expositiva.
- d. Argumentativa.
- e. Descritiva.

3. Tendo em vista que a matéria apresentada no Texto 1 pertence aos gêneros jornalísticos, é **correto** afirmar que o *lide* por ele apresentado tem como principal função:

- a. Sensibilizar emocionalmente o leitor por meio de relatos de experiência resumidos dos profissionais da saúde.
- b. Trazer dados cronológicos de evolução e resolução dos problemas gerados pela COVID-19 em Portugal e demais países.
- c. Descrever minimamente o que foi o contexto pandêmico para que o leitor se situe acerca das condições específicas vivenciadas no passado pelos profissionais de saúde.
- d. Não divulgar informações mínimas da matéria, fazendo com que o leitor precise ler o texto como um todo para compreender acerca do que ele trata.
- e. Expor, de forma sintética e resumida, as informações mais relevantes dessa pesquisa, antecipando ao leitor a gravidade do problema em questão.

4. Analise a frase abaixo:

■ “Os médicos sofrem com o desgaste físico, emocional e mental da sua profissão”

A parte sublinhada faz papel sintático de:

- a. Sujeito.
- b. Objeto direto.
- c. Objeto indireto.
- d. Adjunto adverbial de tempo.
- e. Complemento nominal do substantivo “profissão”.

5. À luz dos dados apresentados no estudo sobre o impacto da pandemia na saúde mental dos médicos, qual das condições analisadas se destacou como a mais prevalente entre os profissionais entrevistados, considerando exclusivamente os indicadores de maior gravidade reportados?

- a. *Burnout* elevado.
- b. Depressão elevada.
- c. Trauma psicológico intenso.
- d. Ansiedade elevada.
- e. Ideação suicida.

Temas de Atualidade

5 questões

6. O município de Campos Novos realiza periodicamente um evento multissetorial que visa expor o potencial da indústria, comércio, pecuária e agricultura local, atraindo investidores e visitantes de todo o estado. Considere o principal evento de feira e exposição que leva o nome da cidade e movimentação o parque de exposições Leônidas Rupp.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome oficial deste evento.

- a. Efapi.
- b. Oktoberfest.
- c. Festa da Uva.
- d. Expocampos.
- e. Festa do Pinhão.

7. O Censo Demográfico de 2022, cujos dados detalhados continuaram sendo divulgados e analisados ao longo de 2023 e 2024, revelou uma mudança significativa na pirâmide etária brasileira. O fenômeno observado indica que a taxa de natalidade caiu e a expectativa de vida aumentou.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a principal consequência demográfica confirmada por esse estudo.

- a. A extinção da população idosa no país.
- b. A redução drástica da população urbana.
- c. A explosão de nascimentos na região Sudeste.
- d. O envelhecimento acelerado da população brasileira.
- e. O aumento do número de jovens abaixo de 10 anos.

8. A infraestrutura de telecomunicações no Brasil avançou com a instalação de uma nova geração de internet móvel nas principais cidades. Essa tecnologia promete velocidade de conexão muito superior à anterior (4G) e latência mínima, permitindo avanços na telemedicina e em carros autônomos.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a sigla dessa tecnologia de quinta geração.

- a. 5G.
- b. Wi-Fi Discado.
- c. Bluetooth 1.0.
- d. Rádio Amador.
- e. Fibra Óptica Analógica.

9. A cultura de Campos Novos possui forte influência das tradições gaúchas, manifestada na culinária, na música e no vestuário. Existem, no município, entidades dedicadas a preservar e difundir essas tradições, promovendo rodeios e atividades artísticas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome dado a essas agremiações culturais típicas do sul do Brasil presentes na cidade.

- a. Bois-Bumbá.
- b. Escolas de Samba.
- c. Clubes de Regatas.
- d. Associações de Capoeira.
- e. Centros de Tradições Gaúchas (CTGs).

10. A Lei Orgânica de Campos Novos estabelece a identidade visual e cívica do município através de seus símbolos oficiais, que devem ser respeitados e utilizados em documentos e solenidades. Além do Hino e da Bandeira, existe um terceiro símbolo oficial que representa a história e a autonomia do município.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** esse símbolo.

- a. O Mapa Turístico.
- b. O Brasão de Armas.
- c. O Mascote da Cidade.
- d. A Flor de Ipê Amarelo.
- e. A Logomarca da Prefeitura.

Raciocínio Lógico

5 questões

11. Em uma empresa, sabe-se que:

- Sempre que o servidor apresenta falhas, o sistema de backups é acionado.
- Ontem o sistema de backups foi acionado.

Com base nessas informações, qual conclusão é logicamente válida?

- a. O servidor não apresentou falhas.
- b. Houve, com certeza, falha no servidor.
- c. O servidor apresentou falhas apenas parcialmente.
- d. O sistema de backups foi acionado por engano.
- e. Não é possível afirmar que houve falha no servidor.

12. Em uma pesquisa, verificou-se que:

- Todos os funcionários da área administrativa falam inglês.
- João trabalha na área administrativa.

Qual afirmação é logicamente **correta**?

- a. João fala inglês.
- b. João fala somente inglês.
- c. João pode ou não falar inglês.
- d. Nenhum funcionário fala inglês.
- e. Alguns funcionários da área administrativa não falam inglês.

13. Em uma escola, 80 alunos participam de esportes. Desses, 50 participam de futebol, 35 participam de vôlei e 20 participam dos dois esportes.

Quantos alunos participam de apenas um dos esportes?

- a. 45
- b. 50
- c. 55
- d. 60
- e. 65

14. Um restaurante oferece 3 opções de prato principal, 2 tipos de acompanhamento e 4 bebidas. Um cliente deseja escolher exatamente um item de cada categoria.

Quantas combinações diferentes são possíveis?

- a. 12
- b. 18
- c. 20
- d. 24
- e. 30

15. Em um concurso, uma urna contém 5 cartões vermelhos, 3 verdes e 2 amarelos. Um cartão será sorteado ao acaso.

Qual é a probabilidade de sair um cartão verde?

- a. $\frac{3}{2}$
- b. $\frac{3}{10}$
- c. $\frac{3}{5}$
- d. $\frac{2}{5}$
- e. $\frac{1}{3}$

Noções de Informática

5 questões

16. No sistema operacional Windows, para criar o diretório "Documentos\Relatórios 2025" e, em seguida mover todos os arquivos de extensão *.docx presentes na Área de Trabalho para este novo local, qual é a sequência correta de ações no Explorador de Arquivos?

- a. Abrir o Explorador de Arquivos, navegar até a pasta "Documentos", clicar em "Nova Pasta" nomeá-la como "Relatórios 2025" e, por fim, selecionar e arrastar (ou usar "Recortar" e "Colar") os arquivos *.docx da Área de Trabalho para dentro dessa nova pasta.
- b. Clicar com o botão direito nos arquivos *.docx da área de trabalho e escolher "Excluir", uma vez que o sistema operacional Windows transferirá automaticamente todos os arquivos excluídos para uma nova pasta em "Documentos".
- c. Acessar o Painel de Controle, selecionar a opção "Sistema" e alterar o nome da unidade C: para "Relatórios 2025", o que resultará na organização de todos os arquivos de texto.
- d. Na Área de Trabalho, criar a pasta "Relatórios 2025", abri-la e usar a tecla F5 (Atualizar) para que o sistema encontre e indexe automaticamente os arquivos *.docx de todo o computador, movendo-os para a pasta recém-criada.
- e. No menu Iniciar, escolher "Executar", digitar "Relatórios 2025" e pressionar Enter, pois essa ação cria automaticamente a pasta e transfere os arquivos.

17. Um usuário criou uma palestra no Microsoft PowerPoint e deseja salvar o arquivo de forma que, ao ser executado (clicado duas vezes), a apresentação inicie imediatamente em tela cheia (modo de apresentação), sem carregar a interface de edição do programa.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a extensão de arquivo que deve ser selecionada na janela "Salvar Como" para obter esse resultado.

- a. .docx
- b. .pptx
- c. .ppsx
- d. .potx
- e. .pptm

18. Ao acessar o site de seu banco através de um navegador, um usuário deseja minimizar as chances de acessar páginas fraudulentas e proteger suas informações.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma prática recomendada de segurança.

- a. Selecionar o primeiro resultado que surge em qualquer motor de busca, sem a devida verificação do endereço apresentado.
- b. Digitar o nome de usuário e senha apenas quando a página solicitar a confirmação do CPF e da data de nascimento do titular da conta.
- c. Desativar todos os bloqueadores de janelas pop-up a fim de garantir que o site seja carregado por completo.
- d. Armazenar o usuário e a senha em um arquivo de texto localizado na área de trabalho, a fim de facilitar o acesso futuro.
- e. Verificar se o endereço inicia com https://, atentar-se ao ícone de cadeado situado ao lado da barra de endereços e digitar o endereço do banco de forma manual.

19. Para expedir um conjunto de notificações padronizadas, onde o texto-base é idêntico, mas variáveis, como nome e endereço, devem ser inseridas de forma única em centenas de cópias, qual funcionalidade do Microsoft Word deve ser utilizada para automatizar a geração desses documentos em grande escala?

- a. Referência Cruzada, criando vínculos dinâmicos entre o texto do documento e as células de uma tabela inserida no cabeçalho da página.
- b. Controle de Alterações, que rastreia as modificações feitas no documento base, permitindo aceitar ou rejeitar a inserção dos dados variáveis.
- c. Colar Especial com Vínculo, inserindo a planilha inteira do Excel dentro do Word para que os dados sejam atualizados em tempo real.
- d. Mala direta, combinando um documento modelo com uma lista de dados (por exemplo, planilha do Excel) para criar cartas individualizadas.
- e. Macros, gravando uma sequência de comandos que solicita ao usuário a digitação manual de cada nome e endereço a cada nova impressão realizada.

20. No Microsoft Excel, um analista de dados possui uma planilha com milhares de registros de vendas contendo, entre outros campos, *data da venda*, *vendedor* e *valor*.

O gestor deseja resumir essas informações, obtendo o total vendido por mês e por vendedor, e ainda poder reorganizar rapidamente linhas e colunas para novas análises.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o recurso do Excel que deve ser utilizado para atender a essa tarefa.

- a. Recurso de Subtotais, que insere linhas de soma automaticamente abaixo de cada vendedor, mas exige que os dados sejam previamente ordenados e não permite o cruzamento dinâmico entre mês e vendedor.
- b. Função SOMASES, aplicada individualmente em uma nova tabela, pois é o único método capaz de filtrar datas e vendedores simultaneamente sem alterar a base original.
- c. Tabela dinâmica, que possibilita a organização e a síntese de dados através de diversos critérios, reorganizando-os de forma interativa.
- d. Ferramenta Consolidar, que serve exclusivamente para unificar dados de planilhas de arquivos externos diferentes, não funcionando para resumir uma única lista de dados.
- e. Filtro Avançado, que oculta as linhas indesejadas e exibe apenas os totais no rodapé, permitindo a cópia dos resultados para um novo local, mas sem capacidade de cálculo cruzado.

Conhecimentos Específicos

10 questões

21. Assinale a alternativa **correta** sobre a validade do concurso público, com base no Estatuto dos Servidores Públicos de Campos Novos, Lei Complementar Municipal nº 03/2000.

- a. O concurso público terá validade máxima de 1 ano, sem possibilidade de prorrogação.
- b. O concurso público terá validade de até 3 anos, prorrogável uma única vez.
- c. O concurso público poderá ter validade de até 5 anos, se previsto no edital.
- d. O concurso público terá validade de até 2 anos, podendo ser prorrogado uma única vez por igual período.
- e. O concurso público não possui prazo máximo determinado em lei, ficando a critério da administração.

22. Assinale a alternativa **correta** sobre a licença à gestante e o direito à amamentação, nos termos da Lei Complementar Municipal nº 03/2000, Estatuto dos Servidores Públicos de Campos Novos.

- a. A licença gestante é concedida por 90 dias, e o período de amamentação não pode ultrapassar 30 minutos por dia, vedado o fracionamento.
- b. A licença gestante tem duração máxima de 60 dias, prorrogáveis a critério da administração, e o tempo destinado à amamentação deve ser compensado posteriormente.
- c. A servidora gestante tem direito à licença de 120 dias, sem prejuízo da remuneração, e pode utilizar 1 hora diária para amamentação até os 6 meses de idade da criança, admitido o fracionamento desse período.
- d. A licença à gestante abrange 180 dias, mas o direito à amamentação somente se aplica até os 3 meses de idade da criança e sem possibilidade de fracionamento.
- e. A licença gestante é remunerada apenas para servidoras efetivas, não se aplicando aos cargos comissionados, que possuem regras próprias.

23. A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), em seu artigo 6º, preconiza que órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, devem assegurar a:

1. Proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.
2. Proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.
3. Gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
4. Gestão orçamentária eficiente, eficaz e pessoal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.

24. Assinale a alternativa que relaciona **corretamente** o princípio constitucional da administração pública expresso no artigo 37 da Constituição Federal do Brasil.

- a. Eficácia
- b. Caducidade
- c. Impessoalidade
- d. Lealdade
- e. Honestidade

25. Assinale a alternativa que relaciona **corretamente** o atributo valorizado no atendimento ao público na administração pública.

- a. Assertividade
- b. Aspreza
- c. Desatenção
- d. Rispidez
- e. Negligência

26. Analise as afirmativas abaixo no tocante à entrada e saída de documentos na administração pública.

1. É importante registrar a entrada e saída de documentos oficiais para efeitos de controle.
2. Os documentos oficiais enviados devem ser todos destruídos para evitar acúmulo de papel.
3. Todos os documentos oficiais recebidos devem ser arquivados imediatamente após o recebimento.
4. O registro racional dos documentos oficiais enviados e recebidos é requisito fundamental para futura localização e consulta.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

27. Assinale a alternativa que lista **corretamente** atributo da redação oficial preconizado no Manual de Redação da Presidência da República.

- a. Prolixidade
- b. Ambiguidade
- c. Imprecisão
- d. Impertinência
- e. Formalidade

28. Analise as afirmativas abaixo no tocante ao uso do e-mail na administração pública, conforme descrito no Manual de Redação da Presidência da República.

1. O e-mail pode ser considerado um documento oficial.
2. O endereço eletrônico de e-mail utilizado pelos servidores públicos pode ser oficial (Ex. gov.br) ou pessoal (Ex. gmail.com).
3. O e-mail transformou-se em uma das principais formas de envio e recebimento de documentos na administração pública.
4. Nos e-mails, pode-se utilizar linguagem coloquial e gírias, em face de seu caráter mais flexível de comunicação oficial.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

29. Assinale a alternativa que relaciona **corretamente** o fundamento da disciplina da proteção de dados pessoais, conforme disposto no artigo 2º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

- a. A restrição do direito de expressão e de opinião.
- b. A sigilosidade como regra da administração pública.
- c. A garantia do acesso irrestrito a dados pessoais de terceiros.
- d. A inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- e. A limitação do respeito à privacidade e à intimidade.

30. Planilhas eletrônicas são ferramentas especializadas para:

- a. Preparar textos longos utilizados em discursos de autoridades.
- b. Organizar e calcular dados e valores, facilitando a gestão orçamentária.
- c. Redigir e encaminhar e-mails para usuários do serviço público.
- d. Navegar e realizar pesquisas seguras na Internet.
- e. Realizar consultas à inteligência artificial e sanar dúvidas sobre diferentes matérias.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		1M07 Recepcionista	16	
2			17	
3			18	
4			19	
5			20	
6			21	
7			22	
8			23	
9			24	
10			25	
11			26	
12			27	
13			28	
14			29	
15			30	



