

# CADERNO DE PROVA

## 1S20

## Psicólogo - Secretaria da Educação e Cultura

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



18 de janeiro



40 questões



9 às 12h



3h de duração\*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem


## Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

**Língua Portuguesa**

5 questões

**Texto 1****COP30 chega ao fim sem consenso sobre combustíveis fósseis, mas com avanços na adaptação climática.**

Em discurso final, André Correa do Lago, presidente da COP30, tentou ser otimista, mas admitiu dificuldade em relação a objetivos não alcançados. “É meu dever reconhecer algumas discussões muito importantes que aconteceram aqui e que precisam continuar durante a presidência brasileira até a próxima COP, mesmo que não tenham sido incluídas nesse texto que acabamos de aprovar”, afirmou.

“Nós sabemos que alguns de vocês tinham ambições maiores para alguns dos temas. A sociedade civil vai demandar que a humanidade faça mais para lutar contra a mudança do clima. Eu quero reafirmar que vou tentar não desapontar vocês durante a minha presidência”, prometeu.

Lago lembrou que os mapas são necessários para que “a humanidade, de uma forma planejada e justa possa ultrapassar a dependência nos combustíveis fósseis no desmatamento e mobilizar recursos para esses propósitos”.

“Eu, como presidente da COP30, vou criar dois mapas: um como reverter o desmatamento e o outro transicionar fora dos combustíveis fósseis, de uma forma justa e igualitária”, continuou.

A ideia era tentar um consenso para que os países se comprometessem com a ideia de, um dia, abandonar o uso do petróleo, carvão e gás, seguindo uma previsão para a transição energética. A possibilidade dividiu países, com destaque à resistência de representantes árabes.

Acesso em: <https://noticias.r7.com/cop30/cop30-chega-ao-fim-sem-consenso-por-combustiveis-fosseis-mas-com-avanco-na-adaptacao-climatica-22112025/>. Acesso em: 24 nov. de 2025. Fragmento adaptado.

1. Assinale a alternativa cuja frase extraída do texto 1 contém algum erro de redação ou de estilo.

- a.  A sociedade civil vai demandar que a humanidade faça mais para lutar contra a mudança do clima.
- b.  “Eu quero reafirmar que vou tentar não desapontar vocês durante a minha presidência”, prometeu.
- c.  A ideia era tentar um consenso para que os países se comprometessem com a ideia de, um dia, abandonar o uso do petróleo, do carvão e do gás, seguindo uma previsão para a transição energética.
- d.  Lago lembrou que os mapas são necessários para que “a humanidade, de uma forma planejada e justa possa ultrapassar a dependência nos combustíveis fósseis no desmatamento e mobilizar recursos para esses propósitos”.
- e.  “É meu dever reconhecer algumas discussões muito importantes que aconteceram aqui e que precisam continuar durante a presidência brasileira até a próxima COP, mesmo que não tenham sido incluídas nesse texto que acabamos de aprovar”, afirmou.

2. Assinale a alternativa **correta** quanto ao emprego de pronomes.

- a.  – Amigo, se tu quiser saber por que seu pai foi internado, fale com o médico.
- b.  – Compadre, tu soubeste que hospitalizaram o homem cuja casa foi consumida pelo fogo?
- c.  – João, sabes de quem é este carro estacionado lá na minha garagem?
- d.  – A tempestade foi muito forte e causou muitos estragos onde as pessoas estão tentando resolver seus problemas mais imediatos.
- e.  – Professor, peço que o senhor venha à escola um pouco mais cedo hoje, pois preciso conversar consigo.

3. Assinale a frase **correta** quanto à acentuação gráfica.

- a.  Um estudo divulgado na assembléia de abertura da COP30 destaca que, devido às mudanças climáticas, as populações do mundo todo estão ficando cada vez mais vulneráveis, expostas a inúmeras doenças respiratórias e cardíacas.
- b.  Os governos também estimulam o uso do gás natural, que é um combustível que se obtém em jazidas associadas ao petróleo e é matéria-prima na síntese de compostos orgânicos e na fabricação de plásticos.
- c.  Os combustíveis fósseis têm um papel muito importante na sociedade tal qual a conhecemos hoje, pois eles representam mais de 75% da demanda energética mundial, sendo usados em veículos, indústrias e residências.
- d.  Em razão das dimensões continentais do Brasil, o transporte aéreo é um importante instrumento de desenvolvimento e integração nacional, ampliando vôos para fins de negócios e acordos com empresas regionais, além da inserção do Brasil no cenário internacional, em âmbitos comerciais e culturais.
- e.  Entre os gases poluentes, citam-se o dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), que é considerado por muitos como o principal gás causador do aquecimento global, o monóxido de carbono (CO), que é tóxico e prejudicial à saúde, entre outros gases oriundos da presença de impurezas, como os óxidos de enxofre e de nitrogênio, que causam chuvas ácidas.

4. Assinale a alternativa **correta** quanto à regência verbal e nominal.

- a.  Alguma dúvida com relação a reunião que participamos ontem?
- b.  Dirijo-me à Vossa Senhoria a fim de expor-lhe alguns aspectos sobre minha viagem à Lajes.
- c.  Referi-me à esta técnica de enfermagem, não aquela sobre a qual não há informações detalhadas.
- d.  Esses são alguns dos problemas aos quais discutimos ontem e dos quais não houve consenso quanto às medidas a serem tomadas.
- e.  De 14 a 18 do corrente mês, diariamente, de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas, estaremos à disposição dos estagiários.

5. Assinale a frase que está de acordo com a norma padrão.

- a.  A jovem que há pouco foi vista entrando na festa é aquela de quem eu lhe falei.
- b.  Devem haver muitas competições esportivas novas nas próximas olimpíadas.
- c.  Se alguém intervisse para coibir os excessos no trânsito, essas mortes seriam evitadas.
- d.  Só será permitida entrada de crianças no clube até meio-dia e meio e se virem acompanhadas pelos pais.
- e.  Foi capitado com muita acuidade as explicações pelos participantes do curso, o que foi muito mais agradável do que surpreendente.

## Temas de Atualidade

5 questões

6. A popularização de ferramentas capazes de criar textos, imagens e códigos de programação a partir de comandos de linguagem natural marcou o avanço tecnológico entre 2023 e 2024. Essa tecnologia, que simula o raciocínio humano para produzir novos conteúdos, tornou-se pauta central de discussões sobre regulação e mercado de trabalho.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o termo técnico que define essa categoria específica de tecnologia.

- a.  Blockchain Descentralizado.
- b.  Computação Quântica Binária.
- c.  Inteligência Artificial Generativa.
- d.  Realidade Aumentada Imersiva.
- e.  Internet das Coisas Industrial.

7. A economia de Santa Catarina, e fortemente a de Campos Novos, depende da exportação de proteína animal. O estado possui um diferencial competitivo único no Brasil, reconhecido pela Organização Mundial de Saúde Animal, que permite o acesso aos mercados mais exigentes do mundo (como Japão e EUA) sem barreiras sanitárias específicas para a carne suína.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o status sanitário exclusivo que Santa Catarina detém.

- a.  Área de Controle Biológico de Pragas.
- b.  Polo de Produção Orgânica Certificada.
- c.  Região de Imunidade de Rebanho Natural.
- d.  Zona Livre de Febre Aftosa sem vacinação.
- e.  Zona de Risco Médio para Gripe Aviária.

8. Os municípios de Santa Catarina organizam-se frequentemente em Associações para fortalecer a representatividade política e otimizar a gestão de recursos regionais. Campos Novos é a cidade-sede de uma importante associação que integra municípios vizinhos, como Abdon Batista, Brunópolis e Vargem.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a sigla dessa entidade microrregional.

- a.  AMOSC (Associação dos Municípios do Oeste de Santa Catarina).
- b.  AMPLASC (Associação dos Municípios do Planalto Sul de Santa Catarina).
- c.  AMFRI (Associação dos Municípios da Foz do Rio Itajaí).
- d.  GRANFPOLIS (Associação dos Municípios da Grande Florianópolis).
- e.  AMUREL (Associação de Municípios da Região de Laguna).

9. Em agosto de 2023, um evento histórico marcou a geopolítica da tecnologia espacial. Um país do hemisfério oriental tornou-se a quarta nação do mundo a pousar uma sonda na Lua e a primeira a alunar no Polo Sul do satélite natural, região estratégica pela presença de água congelada. O sucesso da missão Chandrayaan-3 consolidou esse país como uma superpotência espacial emergente.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a nação responsável por esse feito.

- a.  Índia.
- b.  Turquia.
- c.  Indonésia.
- d.  África do Sul.
- e.  Coreia do Norte.

10. A história político-administrativa de Campos Novos remonta ao século XIX. Antes de sua emancipação política definitiva, o território pertencia a outra jurisdição. A Lei Provincial nº 923, de 1881, elevou a antiga Freguesia à categoria de Vila, desmembrando-a de um município vizinho que exercia a administração da região serrana na época.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o município do qual Campos Novos se emancipou.

- a.  Lages.
- b.  Joaçaba.
- c.  Chapecó.
- d.  Curitiba.
- e.  Florianópolis.

## Raciocínio Lógico

5 questões

11. Uma universidade vai montar uma banca de avaliação formada por 4 professores distintos escolhidos entre 7 disponíveis. Entretanto, duas cadeiras da banca são específicas: presidente e relator, e as outras duas posições não têm função definida.

Sabendo que qualquer professor pode ocupar qualquer função, quantas bancas diferentes podem ser formadas?

- a.  Mais de 450
- b.  Mais de 400 e menos de 450
- c.  Mais de 350 e menos de 400
- d.  Mais de 300 e menos de 350
- e.  Menos de 300

12. Em um laboratório, há 10 estagiários:

- 6 da área de biologia e
- 4 da área de química.

Será formado um grupo de 4 pessoas para um curso avançado, mas o grupo deve ter pelo menos 2 estagiários de biologia.

Quantos grupos possíveis podem ser formados?

- a.  Mais de 200
- b.  Mais de 190 e menos de 200
- c.  Mais de 180 e menos de 190
- d.  Mais de 170 e menos de 180
- e.  Menos de 170

13. Em uma pesquisa corporativa com 500 funcionários:

- 280 participam de programas de formação.
- 260 participam de programas de bem-estar.
- 150 participam de ambos.

Quantos funcionários não participam nem do programa de formação nem do de bem-estar?

- a.  Mais de 115
- b.  Mais de 105 e menos de 115
- c.  Mais de 95 e menos de 105
- d.  Mais de 85 e menos de 95
- e.  Menos de 85

14. Em uma empresa, analisaram-se três certificações técnicas: A, B e C. Dos 300 funcionários:

- 140 possuem A.
- 120 possuem B.
- 80 possuem C.
- 40 possuem A e B.
- 30 possuem A e C.
- 20 possuem B e C.
- 10 possuem as três certificações.

Quantos funcionários possuem exatamente uma certificação?

- a.  Menos de 191
- b.  Mais de 191 e menos de 196
- c.  Mais de 196 e menos de 201
- d.  Mais de 201 e menos de 206
- e.  Mais de 206

15. Um sistema de monitoramento adota as seguintes regras:

- Se um servidor ultrapassa 85% de uso de CPU por mais de 5 minutos, então um alerta crítico é gerado.
- Sempre que um alerta crítico é gerado, o sistema inicia automaticamente um processo de diagnóstico.

Hoje, verificou-se o seguinte fato:

- Um processo de diagnóstico foi iniciado no sistema.

Com base nessas informações, qual conclusão é logicamente válida?

- a.  O servidor ultrapassou 85% de uso de CPU por mais de 5 minutos.
- b.  Um alerta crítico não foi gerado, embora o diagnóstico tenha sido iniciado.
- c.  O sistema gerou diagnóstico mesmo sem alerta crítico, violando as regras dadas.
- d.  O servidor não teve aumento de uso de CPU, mas o alerta crítico foi gerado.
- e.  O servidor pode ou não ter ultrapassado 85% de uso de CPU; isso não pode ser afirmado com certeza.

## Noções de Informática

5 questões

16. Uma analista está criando uma planilha de cadastro de despesas no Microsoft Excel 365 (configuração padrão, idioma Português-Brasil) e deseja **reduzir erros de digitação** na coluna "Categoria", permitindo que os usuários escolham apenas entre valores predefinidos ("Transporte", "Alimentação", "Hospedagem", "Outros"). Além disso, a solução deve ser **fácil de manter**, caso novas categorias sejam acrescentadas.

Qual recurso deve ser utilizado para atender a esses requisitos?

- a.  Inserir manualmente todas as categorias possíveis em cada célula da coluna "Categoria", utilizando quebra de linha interna, instruindo o usuário a apagar as opções que não se aplicam ao lançamento.
- b.  Aplicar uma formatação condicional na coluna "Categoria" para destacar em vermelho qualquer texto digitado, garantindo que o usuário perceba visualmente quando a categoria for inválida.
- c.  Criar uma lista com as categorias válidas em um intervalo da própria planilha e utilizar o recurso de *Validação de Dados – Lista* na coluna "Categoria", apontando esse intervalo como fonte, de modo que os usuários escolham os valores a partir de uma caixa de seleção.
- d.  Proteger a planilha com senha e configurar a permissão de Máscara de Entrada na coluna "Categoria", recurso que bloqueia qualquer caractere que não pertença à lista oficial de despesas.
- e.  Usar o recurso de Classificação (Ordenar) na coluna "Categoria" sempre que um erro for identificado, reorganizando os dados para facilitar a localização de lançamentos com categorias incorretas.

17. No contexto de uma revisão colaborativa de um parecer técnico no Microsoft Word 365 (configuração padrão, idioma Português-Brasil), é imprescindível que todas as inserções, exclusões e mudanças de formatação realizadas por diferentes autores sejam registradas visualmente, permitindo que o editor responsável valide (*aceite*) ou descarte (*rejeite*) cada intervenção individualmente antes da consolidação da versão final.

Qual funcionalidade deve ser habilitada para suportar esse fluxo de trabalho?

- a.  Utilizar o recurso Restringir Edição e definir o modo como Somente Leitura, garantindo que os revisores não possam alterar o texto original, limitando-se a enviar sugestões por e-mail em separado.
- b.  Pedir que os revisores utilizem apenas o recurso de *Comentários*, inserindo suas propostas de texto dentro de caixas de comentário, sem alterar diretamente o corpo do documento.
- c.  Salvar uma nova versão do arquivo a cada modificação (ex. Parecer\_v1.docx, Parecer\_v2.docx) e utilizar o recurso Comparar Documentos ao final do processo para gerar um terceiro arquivo que mescle automaticamente todas as versões sem intervenção humana.
- d.  Orientar os revisores a aplicar manualmente a cor de fonte vermelha para novos textos e o efeito Tachado para exclusões, pois o Word converte automaticamente essas formatações visuais em alterações rastreáveis na etapa de consolidação.
- e.  Acessar a guia Revisão e ativar o recurso Controlar Alterações. Com isso, todas as modificações ficam pendentes de revisão, permitindo que o gestor do documento navegue por cada alteração para decidir sua incorporação definitiva de cada mudança.

18. Em uma infraestrutura de TI, o administrador de redes implementou uma solução de *Firewall* na borda da rede corporativa para mitigar riscos de acessos externos não autorizados.

Assinale a alternativa que define **corretamente** a função técnica primária dessa ferramenta de segurança.

- a.  Atuar exclusivamente como um acelerador de conexão (Web Cache), armazenando cópias de sites acessados frequentemente para aumentar a velocidade da Internet, sem realizar qualquer tipo de bloqueio ou inspeção de segurança.
- b.  Criptografar automaticamente todo o conteúdo do disco rígido dos servidores e das estações de trabalho, garantindo a confidencialidade dos dados armazenados mesmo em caso de furto físico do equipamento.
- c.  Substituir integralmente a necessidade de softwares Antivírus (Antimalware) nas estações de trabalho, uma vez que o firewall é capaz de detectar e remover vírus presentes em Pen Drives e arquivos compactados salvos localmente.
- d.  Atuar como um filtro de tráfego entre redes de diferentes níveis de confiança (como a Internet e a Intranet), analisando o fluxo de pacotes de dados (entrada e saída) e decidindo permitir ou bloquear conexões com base em uma política de regras predefinidas (ex. endereços IP, portas e protocolos).
- e.  Garantir a autenticação biométrica dos usuários no sistema, eliminando a necessidade de senhas complexas e gerenciando as permissões de acesso a pastas compartilhadas na rede interna.

**19.** Um usuário utiliza diversas aplicações corporativas baseadas em nuvem, acessadas com sua **conta institucional**. A área de TI orienta sobre práticas de **privacidade e segurança**, destacando a importância da proteção de credenciais e do uso de múltiplos fatores de autenticação.

Qual procedimento de segurança deve ser recomendado pela área de TI nesse contexto?

- a.  Utilizar senhas fortes e exclusivas para a conta institucional, ativar a *autenticação em dois fatores (2FA)*, quando disponível, evitar o compartilhamento de credenciais, e sair (logout) das sessões em computadores compartilhados, reduzindo o risco de uso indevido da conta.
- b.  Definir uma senha complexa e difícil de adivinhar e utilizá-la em *todos os serviços*, pessoais e institucionais, de forma a reduzir o risco de esquecimento e facilitar a memorização das credenciais.
- c.  Utilizar uma senha forte e exclusiva na conta institucional, mas permitir que o navegador *lembre automaticamente a senha em qualquer equipamento utilizado*, inclusive computadores compartilhados, para agilizar o acesso às aplicações.
- d.  Ativar a autenticação em dois fatores (2FA) na conta institucional, mas manter anotado em um local de fácil acesso o código de recuperação ou a chave do aplicativo autenticador, para que colegas de confiança possam acessar a conta em situações emergenciais.
- e.  Acessar sistemas corporativos em redes Wi-Fi públicas abertas sem o uso de VPN, confiando que o modo de "Navegação Anônima" do navegador é capaz de criptografar o tráfego de rede e impedir a interceptação de dados por terceiros.

**20.** No Explorador de Arquivos do Microsoft Windows (configuração padrão), a gestão eficiente do armazenamento envolve o descarte correto de arquivos.

Um usuário necessita executar dois tipos de exclusão:

1. Uma exclusão padrão de arquivos de trabalho, garantindo a possibilidade de recuperação imediata em caso de erro;
2. Uma exclusão definitiva de arquivos de log antigos, removendo-os do disco sem que ocupem espaço na Lixeira.

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, os procedimentos **corretos**.

- a.  Para a exclusão recuperável, pressionar **CTRL + DELETE**; para a exclusão definitiva, pressionar **ALT + DELETE**, pois, a tecla **ALT** força o sistema a sobrescrever os dados no disco rígido imediatamente.
- b.  Utilizar a tecla **DELETE** para ambos os casos, pois a definição se o arquivo vai para a Lixeira ou é excluído permanentemente depende exclusivamente do tamanho do arquivo: arquivos pequenos são sempre excluídos definitivamente, enquanto arquivos grandes vão para a Lixeira.
- c.  Para a exclusão recuperável, clicar com o botão direito e selecionar "Mover para a Lixeira"; para a exclusão definitiva, é obrigatório renomear a extensão do arquivo para **.tmp** antes de deletar, pois o Windows remove permanentemente apenas arquivos temporários.
- d.  Pressionar **DELETE** para enviar à Lixeira; para a exclusão definitiva, deve-se pressionar **CTRL + SHIFT + DELETE**, comando que aciona a formatação de baixo nível apenas no setor do disco onde o arquivo estava alocado.
- e.  Para a exclusão recuperável, selecionar os arquivos e pressionar a tecla **DELETE** (ou **DEL**); para a exclusão definitiva, selecionar os arquivos e pressionar o atalho **SHIFT + DELETE**, confirmando a exclusão permanente.

**Conhecimentos Específicos**

20 questões

**21.** Assinale a alternativa **correta** sobre o Processo Administrativo Disciplinar (PAD), nos termos da Lei Complementar Municipal nº 03/2000, Estatuto dos Servidores Públicos de Campos Novos.

- a.  O processo disciplinar possui prazo inicial de 30 dias para conclusão, não havendo previsão legal para prorrogação desse período, e sua tramitação deve ocorrer integralmente perante a chefia imediata do servidor.
- b.  O processo disciplinar deve ser concluído em até 60 dias, prorrogáveis por igual período quando necessário, e é conduzido por comissão composta por três servidores estáveis, garantindo-se ampla defesa ao acusado.
- c.  A comissão encarregada do processo disciplinar pode ser formada por servidores não estáveis, desde que devidamente designados pela autoridade competente e que possuam conhecimento técnico suficiente para conduzir os trabalhos.
- d.  Durante o processo disciplinar, a lei determina que o servidor apresente defesa pessoal, sem assistência de procurador ou representante, sendo vedado ao indiciado o acompanhamento técnico durante a instrução.
- e.  A deliberação da comissão processante possui caráter conclusivo e vinculante, dispensando manifestação da autoridade instauradora ou julgadora, que deve apenas homologar o relatório final apresentado.

**22.** Assinale a alternativa **correta** sobre o estágio probatório, com base na Lei Complementar Municipal nº 03/2000, Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Campos Novos.

- a.  O estágio probatório tem duração de 24 meses, abrangendo exclusivamente os critérios de pontualidade e disciplina.
- b.  O servidor somente adquire estabilidade após 12 meses de exercício e avaliação satisfatória em todos os critérios.
- c.  O estágio probatório tem duração de 48 meses, podendo ser prorrogado por decisão da chefia imediata.
- d.  O estágio probatório é dispensado para servidores que já tenham exercido cargos públicos anteriores, desde que comprovem experiência.
- e.  O estágio probatório tem duração de 36 meses, período em que serão avaliados requisitos como assiduidade, disciplina, produtividade, responsabilidade, idoneidade moral e capacidade.

**23.** As dificuldades de aprendizagem resultam de múltiplos fatores e não podem ser explicadas exclusivamente por déficits individuais.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e falsas ( F ), referentes às dificuldades de aprendizagem e ao processo de intervenção psicopedagógica.

- ( ) Dificuldades de aprendizagem podem surgir da interação entre fatores emocionais, metodológicos, familiares e institucionais, e não apenas de aspectos neurobiológicos.
- ( ) A intervenção psicopedagógica deve priorizar exclusivamente testes padronizados, pois são suficientes para explicar a origem das dificuldades escolares.
- ( ) A análise do contexto de ensino e das práticas pedagógicas é fundamental para identificar barreiras institucionais que impactam a aprendizagem.
- ( ) O psicólogo escolar pode atuar preventivamente, colaborando com professores na elaboração de estratégias que reduzam a incidência de dificuldades de aprendizagem.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • F
- b.  V • F • V • V
- c.  V • F • F • F
- d.  F • V • V • F
- e.  F • F • V • V

**24.** O desenvolvimento da Psicologia Escolar no Brasil passou por transformações significativas, deslocando-se de uma prática centrada no diagnóstico do aluno para uma perspectiva institucional, crítica e comprometida com a promoção do desenvolvimento humano e das relações escolares.

Analise as afirmativas abaixo, considerando fundamentos teóricos e marcos históricos da Psicologia Escolar e Educacional no Brasil.

1. A abordagem behaviorista contribuiu para intervenções baseadas na análise funcional do comportamento e no uso de reforçamento em ambientes escolares.
2. A abordagem humanista enfatizou a autodeterminação, o clima emocional da escola e a experiência subjetiva do estudante como fatores relevantes para a aprendizagem.
3. A perspectiva sócio-histórica deslocou o foco das dificuldades escolares do indivíduo para as relações sociais e para o modo como a escola organiza suas práticas educativas.
4. O modelo clínico-médico, predominante nas primeiras décadas da Psicologia Escolar, entendia o fracasso escolar como consequência de déficits orgânicos ou individuais do aluno.
5. A Psicologia Escolar contemporânea mantém a mesma concepção individualizante de suas fases iniciais, priorizando testes psicológicos como principal ferramenta de intervenção.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**25.** A consolidação da Psicologia Escolar, enquanto campo de atuação, exigiu a incorporação de referenciais teóricos diversos para compreender os processos educativos. Com isso, o psicólogo escolar passou a atuar não apenas no atendimento individual, mas também na análise das práticas pedagógicas, da cultura escolar e das relações que se estabelecem no cotidiano da instituição.

Analise as afirmativas abaixo com base nos fundamentos teóricos que estruturam a Psicologia Escolar e Educacional.

1. A abordagem cognitivista entende a aprendizagem como um processo ativo, no qual o estudante constrói significados a partir de esquemas mentais que se reorganizam continuamente.
2. A perspectiva psicanalítica contribuiu para a compreensão de como os vínculos, desejos e conflitos inconscientes podem influenciar o percurso escolar e a relação do aluno com o conhecimento.
3. A atuação institucional do psicólogo escolar, fundamentada em concepções críticas, busca intervir nos processos coletivos e nas práticas da escola, superando explicações centradas exclusivamente no aluno.
4. A abordagem behaviorista rejeita qualquer tipo de intervenção planejada no contexto escolar, priorizando apenas a observação natural do comportamento.
5. As bases históricas da Psicologia Escolar no Brasil mostram que, desde sua origem, a área se estruturou com enfoque preventivo, evitando práticas de caráter classificatório e patologizante.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

**26.** As pesquisas contemporâneas em Psicologia Educacional apontam que processos cognitivos e emocionais são inseparáveis na aprendizagem. Compreender essa articulação é essencial para intervenções psicopedagógicas eficazes.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), considerando a relação entre aprendizagem, cognição e emoção.

- ( ) As emoções podem facilitar ou dificultar a aprendizagem, influenciando a memória, a atenção e a motivação do estudante.
- ( ) A cognição opera de forma totalmente independente dos estados emocionais, o que permite que o aluno aprenda mesmo em situações de elevado sofrimento psíquico.
- ( ) A regulação emocional é um componente importante da aprendizagem autorregulada e pode ser estimulada por práticas pedagógicas planejadas.
- ( ) Estados emocionais intensos, como ansiedade ou medo, afetam negativamente a consolidação de informações novas, prejudicando o desempenho acadêmico.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • V
- b.  V • F • V • V
- c.  V • F • F • V
- d.  F • V • V • F
- e.  F • F • V • V

**27.** O plano de intervenção psicopedagógica é um instrumento que orienta ações articuladas entre psicólogo escolar, equipe pedagógica e família. Para que seja efetivo, precisa alinhar princípios teóricos e procedimentos metodológicos.

Relacione os itens da Coluna 1 aos elementos correspondentes da Coluna 2, considerando etapas essenciais da elaboração de um plano de intervenção psicopedagógica.

#### Coluna 1 Etapas do plano

1. Levantamento diagnóstico
2. Definição de objetivos
3. Seleção de estratégias interventivas
4. Monitoramento e reavaliação

#### Coluna 2 Descrições

- ( ) Acompanhamento sistemático das ações propostas, avaliando avanços e ajustando procedimentos, sempre que necessário.
- ( ) Identificação de fatores pedagógicos, emocionais e contextuais que influenciam a aprendizagem.
- ( ) Determinação clara do que se pretende alcançar, de forma mensurável e alinhada às necessidades identificadas.
- ( ) Escolha de métodos, recursos e práticas que respondam às demandas do estudante e da instituição.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 • 4 • 2 • 3
- b.  2 • 3 • 4 • 1
- c.  3 • 2 • 1 • 4
- d.  4 • 1 • 2 • 3
- e.  4 • 3 • 1 • 2

**28.** A efetividade de um plano de intervenção psico-pedagógica depende do compromisso com práticas colaborativas e do acompanhamento contínuo.

Relacione os itens da Coluna 1 às descrições da Coluna 2, considerando princípios orientadores de acompanhamento de planos de intervenção psicopedagógica.

#### Coluna 1 Princípios de acompanhamento

1. Participação colaborativa
2. Flexibilidade metodológica
3. Registro sistemático
4. Coerência teórico-prática

#### Coluna 2 Descrições

- ( ) Adequação contínua das práticas às respostas e necessidades dos estudantes, sem perder de vista os objetivos do plano.
- ( ) Articulação entre a fundamentação teórica do profissional e as ações realizadas no cotidiano escolar.
- ( ) Envolvimento ativo de professores, gestores e família no acompanhamento do processo de aprendizagem.
- ( ) Organização de informações relevantes, permitindo análise evolutiva e tomada de decisão fundamentada.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 • 3 • 2 • 4
- b.  2 • 1 • 4 • 3
- c.  2 • 4 • 1 • 3
- d.  3 • 4 • 1 • 2
- e.  4 • 2 • 3 • 1

**29.** Analise o texto abaixo:

A intervenção psicopedagógica em contextos inclusivos requer que o profissional identifique .....(1)....., compreenda como elas impactam o processo de aprendizagem e desenvolva estratégias que promovam .....(2)..... no cotidiano escolar. Para isso, torna-se fundamental o trabalho articulado com professores, família e equipe gestora, garantindo que o plano de intervenção respeite o princípio da .....(3).....

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a.  (1) barreiras à participação escolar • (2) acessibilidade pedagógica • (3) equidade
- b.  (1) os recursos terapêuticos externos • (2) adaptação curricular mínima • (3) eficiência
- c.  (1) as dificuldades individuais do aluno • (2) reforço de conteúdos • (3) mensuração padronizada
- d.  (1) as limitações intelectuais • (2) apoio exclusivo do psicopedagogo • (3) homogeneização
- e.  (1) os obstáculos emocionais • (2) autonomia docente • (3) normatização rígida

**30.** Analise o texto abaixo:

Para que a inclusão seja efetiva, o plano de intervenção deve contemplar avaliações que identifiquem .....(1)....., prever ações que favoreçam .....(2)..... e estabelecer mecanismos de acompanhamento que assegurem .....(3)..... entre as práticas pedagógicas e as necessidades educacionais do estudante.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a.  (1) desempenho padronizado em testes • (2) a repetição mecânica de tarefas • (3) disciplinamento coletivo
- b.  (1) limitações motoras isoladas • (2) o uso exclusivo de tecnologias assistivas • (3) neutralidade institucional
- c.  (1) discrepâncias entre notas • (2) o aumento da carga de exercícios • (3) homogeneização das metodologias
- d.  (1) necessidades específicas do estudante • (2) a participação ativa nas atividades escolares • (3) alinhamento contínuo
- e.  (1) fragilidades emocionais sem contexto • (2) a contenção comportamental • (3) redução das adaptações curriculares

**31.** Na escola, dificuldades psicomotoras podem repercutir diretamente na aprendizagem, interferindo em habilidades como organização espacial, coordenação fina, atenção e autorregulação, aspectos frequentemente observados no cotidiano do psicólogo escolar.

No contexto da Psicologia Escolar, qual dos elementos abaixo representa um princípio fundamental da intervenção psicomotora aplicada ao desenvolvimento da aprendizagem?

- a.  A priorização exclusiva de exercícios repetitivos de coordenação motora fina, sem análise do contexto emocional.
- b.  A compreensão de que dificuldades psicomotoras são invariavelmente indicativas de transtornos neurológicos.
- c.  A separação rígida entre corpo e mente, com ênfase em práticas avaliativas descontextualizadas.
- d.  A utilização de atividades corporais apenas como recreação, sem relação com processos de aprendizagem.
- e.  A integração entre movimento, emoção e cognição como base para a construção de habilidades escolares.

**32.** Distúrbios sensoriais, como alterações de processamento auditivo, visual, tátil ou proprioceptivo, podem comprometer significativamente a forma como o estudante organiza informações, regula comportamentos e interage com o ambiente escolar.

No contexto da intervenção psicopedagógica, qual medida é mais adequada para apoiar estudantes com distúrbios sensoriais?

- a.  Aumentar a quantidade de exercícios escritos para melhorar a resistência atencional.
- b.  Adotar punições graduais quando a criança demonstrar desorganização sensorial ou comportamento inadequado.
- c.  Realizar adaptações sensoriais no ambiente e nas tarefas, reduzindo estímulos excessivos e oferecendo pistas visuais ou táteis para favorecer a organização cognitiva.
- d.  Priorizar o silêncio absoluto e evitar qualquer recurso visual em sala de aula.
- e.  Solicitar que o estudante permaneça isolado para evitar sobrecarga sensorial, mantendo-o afastado do grupo.

**33.** A atuação institucional do psicólogo envolve compreender a escola como um sistema complexo, no qual relações, práticas pedagógicas e clima organizacional influenciam diretamente o bem-estar e a aprendizagem.

No planejamento de ações psicossociais em uma instituição escolar, qual diretriz está alinhada à atuação interdisciplinar do psicólogo?

- a.  Construir intervenções coletivas articuladas com professores, gestão e serviços da rede, considerando demandas institucionais e relações escolares.
- b.  Focar exclusivamente em atendimentos individuais, priorizando casos clínicos e evitando articulações com a equipe pedagógica.
- c.  Elaborar ações baseadas apenas em diagnósticos preexistentes, sem investigação do contexto escolar atual.
- d.  Propor intervenções padronizadas, aplicáveis igualmente a todas as escolas, independentemente de suas especificidades.
- e.  Concentrar as ações psicossociais em eventos pontuais, sem acompanhamento ou avaliação institucional.

**34.** A mediação de conflitos escolares exige que o psicólogo compreenda as dinâmicas grupais, os fatores emocionais e as práticas pedagógicas que moldam as interações entre estudantes, professores e famílias. Esse processo está diretamente ligado à promoção da convivência escolar e requer estratégias reflexivas e educativas.

Considerando a mediação de conflitos e a promoção da convivência escolar, qual das alternativas representa a atuação mais adequada do psicólogo?

- a.  Identificar o “culpado” pelo conflito e sugerir medidas disciplinares imediatas como forma de restaurar a ordem.
- b.  Conduzir a mediação de forma sigilosa e individualizada, sem envolver as partes diretamente afetadas.
- c.  Delegar exclusivamente ao professor a resolução dos conflitos, pois a convivência escolar não integra a prática psicológica.
- d.  Facilitar diálogos que permitam a expressão de sentimentos, reconstrução de sentidos e elaboração conjunta de soluções, promovendo responsabilização e cultura de paz.
- e.  Evitar intervenções em conflitos recorrentes, pois podem desgastar a neutralidade do psicólogo.

**35.** A orientação educacional, no contexto da Psicologia Escolar, articula-se às diretrizes da BNCC, que enfatizam o desenvolvimento integral, a autonomia, o pensamento crítico, a responsabilidade e o projeto de vida dos estudantes.

Considerando os princípios da orientação educacional e as diretrizes da BNCC para o desenvolvimento integral e para o projeto de vida, qual ação está mais alinhada à atuação do psicólogo?

- a.  Realizar diagnósticos individuais com foco classificatório, priorizando encaminhamentos externos como principal estratégia de intervenção.
- b.  Utilizar exclusivamente aconselhamento diretivo, orientando o estudante sobre decisões específicas sem promover autonomia ou reflexão crítica.
- c.  Desenvolver ações pontuais apenas em períodos avaliativos, sem integração com o currículo e com o projeto pedagógico da escola.
- d.  Centralizar o trabalho na contenção de comportamentos e em medidas disciplinares, priorizando o controle em vez da formação integral.
- e.  Acompanhar o percurso formativo dos estudantes, favorecendo reflexões sobre aprendizagem, organização dos estudos, relações escolares e construção de projetos de vida, em consonância com as competências gerais da BNCC.

**36.** O PNE estabelece que a execução e o monitoramento das metas dependem da participação social e da articulação entre União, Estados e Municípios.

Segundo o PNE, qual é o principal objetivo do monitoramento das metas educacionais?

- a.  Coletar dados exclusivamente estatísticos sem análise qualitativa dos indicadores educacionais.
- b.  Produzir relatórios internos restritos ao Ministério da Educação, sem envolver Estados, Municípios ou sociedade civil.
- c.  Avaliar o cumprimento das metas, identificar desafios e orientar políticas públicas que assegurem o direito à educação com qualidade social.
- d.  Centralizar decisões no Governo Federal, reduzindo a autonomia dos sistemas de ensino.
- e.  Estabelecer metas paralelas às previstas na Lei nº 13.005/2014, sem necessidade de alinhamento entre os entes federados.

**37.** A Lei nº 13.935/2019 regulamenta a presença de psicólogos e assistentes sociais na educação básica, inserindo esses profissionais como parte das equipes multiprofissionais das redes públicas de ensino.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F), à luz da Lei nº 13.935/2019.

- ( ) A lei determina que psicólogos e assistentes sociais devam atuar de forma integrada às políticas educacionais, contribuindo com ações preventivas e de apoio à gestão escolar.
- ( ) A legislação estabelece que a atuação desses profissionais deva priorizar atendimentos clínicos individualizados dos estudantes, dentro da escola, como principal estratégia de intervenção.
- ( ) A lei prevê que os sistemas de ensino devam organizar equipes multiprofissionais, responsáveis por desenvolver ações que enfrentem problemas sociais e psicológicos, que impactam a aprendizagem.
- ( ) A implementação da lei depende da organização e das prioridades estabelecidas por cada rede de ensino, considerando suas condições estruturais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • F
- b.  V • F • V • V
- c.  V • F • F • F
- d.  F • V • V • F
- e.  F • F • V • V

**38.** A Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva orienta a organização dos sistemas de ensino para garantir a participação, a aprendizagem e o desenvolvimento dos estudantes público-alvo da educação especial.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e falsas ( F ).

- ( ) A política defende que todos os estudantes devam ser matriculados em classes comuns do ensino regular, com oferta de apoios necessários para sua plena participação.
- ( ) A PNEPEI determina que o Atendimento Educacional Especializado (AEE) substitua o ensino comum, sendo realizado no horário regular como forma de garantir a escolarização do estudante.
- ( ) A política reconhece a necessidade de formação continuada dos profissionais da educação para assegurar práticas pedagógicas inclusivas e colaborativas.
- ( ) Entre os objetivos da política está a criação de barreiras atitudinais, pedagógicas e arquitetônicas que facilitem o acesso e a permanência dos estudantes público-alvo da educação especial.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • F
- b.  V • F • V • F
- c.  V • F • F • V
- d.  F • V • V • F
- e.  F • F • V • V

**39.** O Plano Nacional de Educação (Lei nº 13.005/2014) estabelece diretrizes, metas e estratégias para o decênio educacional, orientando políticas públicas que impactam diretamente o cotidiano escolar.

De acordo com o PNE (Lei nº 13.005/2014), qual diretriz está diretamente associada à promoção da qualidade e da equidade na educação básica?

- a.  Superação das desigualdades educacionais, com ênfase na garantia da aprendizagem e na promoção da inclusão.
- b.  Ampliação de avaliações exclusivamente classificatórias voltadas ao ranqueamento das escolas.
- c.  Priorização de ações centradas no desempenho individual sem considerar fatores socioeconômicos e territoriais.
- d.  Restrição de investimentos em formação docente para evitar discrepâncias entre redes de ensino.
- e.  Incentivo à adoção de práticas escolares descontextualizadas e padronizadas em nível nacional.

**40.** A atuação do psicólogo escolar deve articular-se aos princípios éticos da profissão e às garantias previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente, assegurando proteção integral, respeito à dignidade e promoção do desenvolvimento.

Considerando o ECA e os princípios éticos da Psicologia, qual prática é a mais adequada para o psicólogo escolar?

- a.  Relatar à equipe escolar todos os conteúdos discutidos com o estudante, priorizando a transparência institucional acima do sigilo profissional.
- b.  Realizar avaliações psicológicas sem consentimento dos responsáveis, quando houver solicitação informal de professores.
- c.  Garantir sigilo, respeito à dignidade e proteção integral, compartilhando informações apenas quando necessário, para preservar direitos, e articulando ações com a equipe escolar e a rede de proteção.
- d.  Priorizar intervenções diretas e disciplinadoras, orientando comportamentos sem considerar o protagonismo e a autonomia do estudante.
- e.  Atuar de forma isolada na escola, evitando articulações com conselhos tutelares e demais serviços da rede de proteção, para manter neutralidade profissional.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		21	
2		22	
3		23	
4		24	
5		25	
6		26	
7		27	
8		28	
9		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
19		39	
20		40	

1520 Psicólogo - Secretaria da Educação e Cultura



**CONCURSO PÚBLICO**  
EDITAL 001/2025 Executivo

 Fepese



