

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
EDITAL N.º 001/2025 - GERAL
21 de dezembro de 2025

NOME:

CARGO: **AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS II (COPEIRA)**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **25 (vinte e cinco) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

PROCESSO SELETIVO
SIMPLIFICADO

**PREFEITURA
DE BIGUAÇU**

**MAIS DE
130 CARGOS**



Nome completo: _____

Assinatura: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

(Correta: A)

Analise as sentenças quanto ao uso do acento grave (crase):

I.A sessão de cinema começa **às** 19 horas. Não sei se chego em tempo.

II.No mundo atual, as redes sociais virtuais exploram uma vida perfeita e nos convida todo tempo **à** uma perfeição que não existe.

III.Ao alcançar certa sabedoria, facilita a vida de muita gente **à** sua volta.

Está correto o uso do acento grave (crase) em:

(A) I e III, apenas.

(B) I, II e III.

(C) I, apenas.

(D) II e III, apenas.

(E) II, apenas.

Questão 02

(Correta: D)

Leia o excerto a seguir, as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

"Muito além de um conceito técnico, a sustentabilidade requer equilíbrio entre o ambiental, o social e o econômico, conforme apontam conferências mundiais. **Mas**, sem consciência, **ou seja**, sem equilíbrio moral, qualquer avanço será superficial e temporário. O grande desafio é desenvolver uma 'consciência sustentável', **ou seja**, uma nova forma de ver e de se colocar no mundo."

(Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/chaves-para-a-sustentabilidade/>. Acesso em: 14 dez. 2025. Adaptado.)

(__) Em "requer equilíbrio entre o ambiental, o social e o econômico", a palavra destacada tem a função de articular ideias. O sentido, no contexto, é de adição.

(__) A palavra "Mas" articula duas ideias, a anterior e a seguinte, estabelecendo entre elas o sentido de restrição.

(__) A expressão "ou seja" foi usada duas vezes. Nas duas situações, ela tem o sentido de explicação e poderia ser substituída por "isto é".

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

(A) F – V – F.

(B) F – F – V.

(C) V – V – F.

(D) V – V – V.

(E) V – F – F.

Questão 03

(Correta: D)

Analise o uso da vírgula nas sentenças:

I.O tempo atual, está repleto de convites à perfeição. Isso é desgastante.

II.Podemos atingir um estado de plenitude: vazia de ânsias e desejos absurdos, repleta de paz e cheia de serenidade.

III.Esse estado interno nos permite ver a vida com outros olhos, mais leves e menos julgadores.

Está correto o uso da vírgula em:

(A) II, apenas.

(B) I, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) II e III, apenas.

(E) I, II e III.

Questão 04

(Correta: C)

Analise as sentenças quanto ao uso dos "porquês":

I.Ninguém entende **por que** você saiu correndo, assim, do nada.

II.Vocês querem saber isso **por quê**?

III.Não entendo o **porquê** de tanta resistência em se abrir.

Está correto o uso em:

(A) I e II, apenas.

(B) I, apenas.

(C) I, II e III.

(D) II e III, apenas.

(E) III, apenas.

Questão 05

(Correta: B)

Leia o excerto a seguir:

"Se faço um curso de desenho há uma semana e meu professor me pede para fazer um **esboço**, é lógico que ele possa dizer do meu trabalho: 'Seu desenho é perfeito para um aluno de uma semana!', assim como uma pequena luva é perfeita para a mão de uma criança de quatro anos."

(Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/a-arte-de-viver/>. Acesso em: 14 dez. 2025. Adaptado.)

Apesar de as palavras poderem ser sinônimas, não há sinônimo absoluto. Cada palavra terá sentidos próprios nos contextos em que forem usadas. Tendo isso em consideração, assinale a alternativa cuja palavra é um sinônimo de **esboço**, podendo substituí-la sem comprometer o sentido central do texto:

- (A) Resumo.
- (B) Rascunho.
- (C) Síntese.
- (D) Quadro.
- (E) Pintura.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 06

(Correta: A)

Maria foi ao mercado com uma nota de 100 reais e gastou 78 reais na sua compra. Pode-se afirmar que ela recebeu de troco:

- (A) 2 notas de 10 reais e 1 nota de 2 reais.
- (B) 1 nota de 20 reais e 1 nota de 5 reais.
- (C) 3 notas de 10 reais.
- (D) 3 notas de 10 reais e 1 nota de 2 reais.
- (E) 5 notas de 5 reais.

Questão 07

(Correta: E)

Em uma manhã, estavam agendadas 34 consultas. Ocorreram 9 cancelamentos e foram incluídas 5 consultas extras. Pode-se afirmar que o total final de consultas realizadas foi:

- (A) 32.
- (B) 38.
- (C) 25.
- (D) 31.
- (E) 30.

Questão 08

(Correta: E)

Carlos começou o trabalho às 8h e 20 min, interrompeu às 12h para almoço e retornou às 13h e 30 min, e encerrou o trabalho às 16h. Considerando essas informações, pode-se afirmar que o tempo total trabalhado nesse dia foi de:

- (A) 6h e 30 min.
- (B) 5h e 40 min.
- (C) 5h e 50 min.
- (D) 6h e 20 min.
- (E) 6h e 10 min.

Questão 09

(Correta: D)

Uma faxineira usa 3 frascos de desinfetante para limpar cada um dos andares de um prédio. No prédio há 7 andares, pode-se afirmar que a quantidade total de frascos utilizada foi:

- (A) 20.
- (B) 18.
- (C) 27.
- (D) 21.
- (E) 24.

Questão 10

(Correta: B)

Um galão contém 15 litros de água. Para encher completamente um reservatório de 90 litros, que está vazio, será necessário uma quantidade de galões exatamente igual a:

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 8.
- (D) 7.
- (E) 4.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 11

(Correta: C)

A organização do ambiente de copa deve reduzir cruzamento entre etapas limpas e sujas. Assinale a alternativa correta sobre o fluxo unidirecional:

- (A) O fluxo integra recebimento e distribuição no mesmo ponto físico, pois a economia de espaço reduz manipulação e diminui risco sanitário.
- (B) O fluxo recomenda compartilhar pia de lavagem de louça com higienização de frutas, desde que se use detergente neutro em ambas as etapas.
- (C) O fluxo previne cruzamento entre alimento pronto/utensílio limpo e lixo/utensílio sujo, mantendo sequências separadas e previsíveis.
- (D) O fluxo permite que descarte de resíduos atravesse área limpa, desde que a lixeira esteja com tampa e seja acionada por pedal.
- (E) O fluxo orienta guardar saneantes na bancada superior para facilitar acesso, desde que fiquem fechados e distantes da borda da prateleira.

Questão 12

(Correta: A)

Para evitar falta de açúcar e filtro de café no fim do expediente, a copeira adota controles simples. O conceito que define a quantidade mínima destinada a cobrir consumo até a reposição chegar é:

- (A) Estoque de segurança, dimensionado pelo consumo médio e pela variação do prazo de reposição.
- (B) Ponto de ressuprimento, definido como a quantidade mínima fixa independente do tempo de entrega e do consumo.

- (C) Estoque de contingência sazonal, calculado apenas por datas comemorativas e por aumento pontual de demanda.
- (D) Inventário rotativo permanente, feito diariamente para substituir controles de entrada e saída por turno.
- (E) Lote econômico de compra, estabelecido pelo menor preço unitário sem relação com risco de ruptura do abastecimento.

Questão 13

(Correta: E)

A higiene do manipulador e o controle de adornos são barreiras essenciais. Assinale a alternativa correta:

- (A) Pequenos ferimentos permitem manipulação de prontos para consumo com curativo simples, dispensando proteção adicional e troca de função.
- (B) Luvas substituem higienização das mãos quando trocadas com menor frequência, pois barreira física é suficiente para segurança do alimento.
- (C) Esmalte claro e íntegro é indicador de limpeza e pode ser mantido, desde que não haja contato direto com alimentos prontos.
- (D) Barba e bigode são irrelevantes como risco, pois a contaminação ocorre apenas por contato das mãos e por utensílios compartilhados.
- (E) Adornos dificultam higienização e podem desprender-se; por isso, sua remoção durante manipulação é medida preventiva prioritária.

Questão 14

(Correta: D)

Ao abrir leite UHT (leite longa vida) e suco para consumo fracionado, a copeira precisa garantir rastreabilidade e controle de prazo após abertura. A identificação mínima recomendável é:

- (A) Lista de ingredientes, tabela nutricional e data de compra, pois isso permite rastrear alergênicos e custo do item consumido.
- (B) Quantidade remanescente, assinatura da chefia e data provável de descarte, pois isso reduz perdas por consumo parcial.
- (C) Marca comercial, nome do servidor responsável e setor requisitante, pois isso assegura responsabilização em caso de devolução.
- (D) Nome do produto, data e horário de abertura e prazo de uso após abertura conforme orientação do fabricante ou rotina interna definida.
- (E) Data de fabricação, número do lote e preço unitário, pois esses dados são suficientes para controle de qualidade do armazenamento.

Questão 15

(Correta: E)

No gerenciamento de estoque, a validade e a condição

da embalagem afetam segurança e rastreabilidade. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) O PVPS prioriza o uso dos itens com validade mais próxima, mediante organização física que facilite a retirada correta no dia a dia.

(__) Após abertura, produtos industrializados mantêm a validade impressa, desde que permaneçam refrigerados e em embalagem bem fechada.

(__) Embalagens estufadas, amassadas com comprometimento, enferrujadas ou com vazamento devem ser segregadas e tratadas como não conformes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

Questão 16

(Correta: D)

O manejo de resíduos na copa deve reduzir vetores e evitar contaminação ambiental. Assinale a alternativa correta sobre a lixeira na área de preparo:

- (A) Deve permanecer aberta em horário de pico para agilizar descarte, pois a rapidez reduz permanência de resíduos e compensa a ausência de tampa.
- (B) Deve ser descartável de papelão reforçado, trocada diariamente, pois eliminação do recipiente substitui rotinas de limpeza e reduz contaminação.
- (C) Deve ser ventilada para reduzir odor, com tampa sem vedação, pois circulação de ar diminui fermentação e melhora higiene do ambiente.
- (D) Deve ser de material liso e lavável, com tampa e acionamento que reduza contato manual, compatível com higienização frequente do conjunto.
- (E) Deve ficar sobre a bancada para reduzir deslocamentos, pois a proximidade do descarte é prioridade e não interfere em superfícies de manipulação.

Questão 17

(Correta: B)

Durante inspeção sanitária em uma copa institucional, a fiscalização solicita evidências documentais de que os manipuladores receberam orientação compatível com boas práticas e higiene no preparo e serviço de alimentos. O documento mais adequado para essa comprovação é:

- (A) Certificado genérico obtido em vídeo on-line sem identificação do participante, pois o acesso ao conteúdo comprova competência prática.

- (B) Registro de capacitação/treinamento com data, carga horária, conteúdo programático, identificação dos participantes e responsável pela orientação.
- (C) Declaração de próprio punho do servidor informando que conhece higiene e que realiza lavagem das mãos sempre que necessário no turno.
- (D) Memorando interno informando que "todos devem seguir boas práticas", pois a comunicação oficial substitui registro individual de capacitação.
- (E) Lista de presença sem descrição do tema e sem identificação do instrutor, pois a assinatura dos participantes confirma a realização do encontro.

Questão 18

(Correta: C)

Para servir autoridades, a copeira precisa montar bandeja com segurança e ergonomia. Considere os procedimentos:

1. Conferir integridade e limpeza de louças e talheres, substituindo itens com trincas, manchas ou odor residual.
2. Higienizar as mãos e assegurar que a superfície da bandeja esteja limpa e seca, usando sanitização compatível com o material.
3. Dispor recipientes mais pesados no centro e organizar os itens menores com espaçamento, reduzindo deslocamento durante o transporte.
4. Colocar forro limpo antiderrapante, compatível com o serviço e sem liberar fiapos.

A sequência correta em que ocorre esse processo é:

- (A) 2 – 1 – 4 – 3.
- (B) 4 – 1 – 2 – 3.
- (C) 2 – 4 – 1 – 3.
- (D) 1 – 2 – 3 – 4.
- (E) 3 – 1 – 4 – 2.

Questão 19

(Correta: E)

A higienização envolve etapas distintas e produtos com funções específicas. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira:

Primeira coluna: processo/produto

1. Detergente neutro.
2. Solução clorada (hipoclorito, na diluição indicada).
3. Álcool 70%.

Segunda coluna: função e aplicação

(___) Usado para desinfecção de contato rápido em superfícies previamente limpas, com evaporação sem enxágue quando adequado.

(___) Aplicado na limpeza para remoção de sujidades orgânicas e gorduras, auxiliando o desprendimento mecânico da sujeira.

(___) Empregado na desinfecção por contato/tempo definido, incluindo hortifrutícolas quando indicado, com enxágue conforme orientação.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 3 – 2 – 1.
- (C) 1 – 3 – 2.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 1 – 2.

Questão 20

(Correta: B)

Durante evento institucional, a copeira precisa manter padrão sensorial do café por várias horas. Assinale a alternativa correta sobre preparo e manutenção:

- (A) A adição de açúcar antes da extração reduz acidez percebida e previne alterações sensoriais durante a conservação térmica.
- (B) A permanência prolongada em recipiente aquecido favorece oxidação e perda de voláteis, elevando amargor e reduzindo aroma.
- (C) A filtragem deve ocorrer com água em ebulição contínua, pois isso estabiliza extração e preserva notas aromáticas finas.
- (D) A mistura de pequena fração de borra ao pó novo melhora corpo e padroniza a bebida sem alterar aceitabilidade.
- (E) A compactação do pó no filtro reduz canalização e garante bebida mais suave, com menor variação entre as porções.

Questão 21

(Correta: E)

A contaminação cruzada envolve transferência de microrganismos entre superfícies/alimentos. Analise as situações:

I. Cortar frutas sem higienização e, em seguida, fatiar queijo na mesma tábua, sem limpeza intermediária do utensílio.

II. Usar o mesmo pano para secar louça e, depois, limpar bancada e mãos ao longo do atendimento ao público.

III. Apoiar faca "limpa" em área úmida da pia com esponja usada e, na sequência, utilizar a mesma faca para servir alimento pronto.

Configuram risco de contaminação cruzada o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 22

(Correta: B)

Em uma prefeitura, a copeira prepara leite e bebidas quentes para reuniões sequenciais e precisa manter a segurança do alimento com controle térmico. Analise as afirmativas a seguir:

I. Alimentos mantidos a quente devem permanecer em temperatura superior a 60 °C por tempo limitado, com registro operacional quando a produção é contínua.

II. O resfriamento pode ocorrer em etapa única, em temperatura ambiente, desde que o alimento seja refrigerado no mesmo turno de trabalho.

III. O reaquecimento deve assegurar temperatura mínima adequada em toda a massa do alimento, evitando aquecimento parcial por tempo curto.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 23

(Correta: C)

A higienização de geladeiras e freezers reduz riscos e melhora conservação de alimentos. Analise os procedimentos:

I. Desligar o equipamento e realocar alimentos para caixa térmica quando necessário reduz risco e facilita limpeza completa.

II. Remover gelo com objetos pontiagudos acelera o processo e não compromete segurança quando feito com cuidado e luvas.

III. Priorizar limpeza com água e detergente neutro, seguida de secagem, reduz odores e evita resíduos agressivos ao armazenamento.

IV. Recolocar alimentos imediatamente após limpeza, mesmo com prateleiras úmidas, evita variação de temperatura e reduz deterioração.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) IV, apenas.

Questão 24

(Correta: B)

Um servidor público municipal descobre que seu cunhado pretende abrir uma empresa e participar de

licitações da prefeitura. O cunhado pede que o servidor lhe informe antecipadamente sobre editais que serão publicados, argumentando que não está pedindo nenhum favorecimento, apenas informações que logo se tornarão públicas. O servidor não trabalha no setor de licitações, mas tem acesso ao sistema interno onde constam minutas de editais ainda não publicados. A conduta que demonstra integridade ética é:

- (A) Ajudar o cunhado apenas uma vez para não prejudicar a relação familiar, estabelecendo que não poderá repetir esse tipo de favor no futuro.
- (B) Recusar o pedido, pois compartilhar informações antes da publicação oficial confere vantagem indevida, independentemente do grau de parentesco.
- (C) Fornecer as informações solicitadas, já que dados sobre licitações são públicos e antecipar alguns dias não prejudica os demais concorrentes.
- (D) Repassar apenas informações gerais sobre os editais sem fornecer detalhes técnicos, pois essa conduta reduz a gravidade do favorecimento praticado.
- (E) Consultar o setor de licitações sobre a possibilidade de repassar as informações, transferindo a responsabilidade da decisão a quem detém competência.

Questão 25

(Correta: B)

Uma servidora da prefeitura percebe que seu colega de setor está desmotivado e desinteressado nas tarefas diárias. Ele chega no horário, cumpre o mínimo exigido, mas não demonstra energia nem disposição para colaborar além do estritamente necessário. A chefia nunca elogia o trabalho da equipe nem reconhece os esforços individuais dos servidores. Considerando essa situação, analise as afirmativas apresentadas a seguir:

I. A falta de reconhecimento pelo trabalho realizado pode diminuir a disposição do servidor para se dedicar às suas atividades.

II. O comportamento do colega é exclusivamente um problema pessoal dele, sem relação com o ambiente de trabalho oferecido.

III. Sentir que o esforço é valorizado pela chefia contribui para que o servidor trabalhe com mais energia e satisfação.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 22 de dezembro de 2025**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 23 de dezembro de 2025 e 23h59min59seg do dia 24 de dezembro de 2025**.

21 de dezembro de 2025