

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
EDITAL N.º 001/2025 - GERAL
21 de dezembro de 2025

NOME:

CARGO: **AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS V (SERVENTE)**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **25 (vinte e cinco) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

PROCESSO SELETIVO
SIMPLIFICADO

**PREFEITURA
DE BIGUAÇU**

**MAIS DE
130 CARGOS**



Nome completo: _____

Assinatura: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

(Correta: E)

Leia o excerto a seguir, as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

"Muito além de um conceito técnico, a sustentabilidade requer equilíbrio entre o ambiental, o social e o econômico, conforme apontam conferências mundiais. **Mas**, sem consciência, **ou seja**, sem equilíbrio moral, qualquer avanço será superficial e temporário. O grande desafio é desenvolver uma 'consciência sustentável', **ou seja**, uma nova forma de ver e de se colocar no mundo."

(Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/chaves-para-a-sustentabilidade/>. Acesso em: 14 dez. 2025. Adaptado.)

() Em "requer equilíbrio entre o ambiental, o social e o econômico", a palavra destacada tem a função de articular ideias. O sentido, no contexto, é de adição.

() A palavra "Mas" articula duas ideias, a anterior e a seguinte, estabelecendo entre elas o sentido de restrição.

() A expressão "ou seja" foi usada duas vezes. Nas duas situações, ela tem o sentido de explicação e poderia ser substituída por "isto é".

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

Questão 02

(Correta: B)

Analise o uso da vírgula nas sentenças:

I. O tempo atual, está repleto de convites à perfeição. Isso é desgastante.

II. Podemos atingir um estado de plenitude: vazia de ânsias e desejos absurdos, repleta de paz e cheia de serenidade.

III. Esse estado interno nos permite ver a vida com outros olhos, mais leves e menos julgadores.

Está correto o uso da vírgula em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 03

(Correta: B)

Leia o excerto a seguir:

"Se faço um curso de desenho há uma semana e meu professor me pede para fazer um **esboço**, é lógico que ele possa dizer do meu trabalho: 'Seu desenho é perfeito para um aluno de uma semana!', assim como uma pequena luva é perfeita para a mão de uma criança de quatro anos."

(Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/a-arte-de-viver/>. Acesso em: 14 dez. 2025. Adaptado.)

Apesar de as palavras poderem ser sinônimas, não há sinônimo absoluto. Cada palavra terá sentidos próprios nos contextos em que forem usadas. Tendo isso em consideração, assinale a alternativa cuja palavra é um sinônimo de **esboço**, podendo substituí-la sem comprometer o sentido central do texto:

- (A) Resumo.
- (B) Rascunho.
- (C) Pintura.
- (D) Quadro.
- (E) Síntese.

Questão 04

(Correta: A)

Analise as sentenças quanto ao uso do acento grave (crase):

I. A sessão de cinema começa **às** 19 horas. Não sei se chego em tempo.

II. No mundo atual, as redes sociais virtuais exploram uma vida perfeita e nos convida todo tempo **à** uma perfeição que não existe.

III. Ao alcançar certa sabedoria, facilita a vida de muita gente **à** sua volta.

Está correto o uso do acento grave (crase) em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

Questão 05

(Correta: D)

Analise as sentenças quanto ao uso dos "porquês":

I. Ninguém entende **por que** você saiu correndo, assim, do nada.

II. Vocês querem saber isso **por quê**?

III. Não entendo o **porquê** de tanta resistência em se abrir.

Está correto o uso em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 06

(Correta: D)

Carlos começou o trabalho às 8h e 20 min, interrompeu às 12h para almoço e retornou às 13h e 30 min, e encerrou o trabalho às 16h. Considerando essas informações, pode-se afirmar que o tempo total trabalhado nesse dia foi de:

- (A) 5h e 50 min.
- (B) 5h e 40 min.
- (C) 6h e 30 min.
- (D) 6h e 10 min.
- (E) 6h e 20 min.

Questão 07

(Correta: B)

Uma faxineira usa 3 frascos de desinfetante para limpar cada um dos andares de um prédio. No prédio há 7 andares, pode-se afirmar que a quantidade total de frascos utilizada foi:

- (A) 27.
- (B) 21.
- (C) 18.
- (D) 24.
- (E) 20.

Questão 08

(Correta: D)

Em uma manhã, estavam agendadas 34 consultas. Ocorreram 9 cancelamentos e foram incluídas 5 consultas extras. Pode-se afirmar que o total final de consultas realizadas foi:

- (A) 38.
- (B) 25.
- (C) 32.
- (D) 30.
- (E) 31.

Questão 09

(Correta: E)

Um galão contém 15 litros de água. Para encher completamente um reservatório de 90 litros, que está

vazio, será necessário uma quantidade de galões exatamente igual a:

- (A) 7.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 8.
- (E) 6.

Questão 10

(Correta: A)

Maria foi ao mercado com uma nota de 100 reais e gastou 78 reais na sua compra. Pode-se afirmar que ela recebeu de troco:

- (A) 2 notas de 10 reais e 1 nota de 2 reais.
- (B) 5 notas de 5 reais.
- (C) 3 notas de 10 reais.
- (D) 1 nota de 20 reais e 1 nota de 5 reais.
- (E) 3 notas de 10 reais e 1 nota de 2 reais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 11

(Correta: B)

Na limpeza de grande vidraça, o procedimento visa reduzir estrias e marcas. Analise as etapas a seguir:

I. Aplicação da solução com lavador, garantindo cobertura uniforme e atenção às bordas e cantos.

II. Remoção da solução com rodo, mantendo ângulo constante e sobreposição mínima entre passadas para evitar "linhas" de água.

III. Secagem da borracha do rodo e acabamento das bordas com pano sem fiapos a cada sequência de passadas.

IV. Pulverização abundante diretamente no vidro ao final para "auto-secar" e aumentar o brilho sem necessidade de acabamento.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) IV, apenas.

Questão 12

(Correta: A)

Em ambiente interno climatizado, a varrição úmida pode reduzir poeira suspensa. O objetivo e a técnica corretos são:

- (A) Reduzir ressuspensão de partículas, conduzindo a sujidade com mop pó tratado ou pano levemente umedecido em movimentos em "S", sem levantar o equipamento.
- (B) Remover manchas incrustadas com varrição a seco e, depois, aplicar desinfetante no piso, pois desinfecção substitui fricção em sujidade aderida.
- (C) Desinfetar o ar por evaporação, aplicando álcool em pano e agitando-o no ambiente, pois a dispersão de gotículas melhora a qualidade do ar.
- (D) Polir enquanto varre, aplicando cera no mop seco e espalhando em círculos, pois acabamento brilhante indica menor contaminação do ambiente.
- (E) Elevar a umidade do ar para reduzir alergias, utilizando vassoura encharcada e movimentos vigorosos, pois a força mecânica é o principal determinante do resultado.

Questão 13

(Correta: E)

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando tipo de sujidade ao pH mais indicado.

Primeira coluna: Tipo de sujidade/resíduo

1. Resíduos minerais e incrustações calcárias (pós-obra).
2. Gorduras, óleos e graxas.
3. Manutenção diária e poeira comum.

Segunda coluna: pH do produto

- () Produto neutro (pH próximo a 7).
- () Produto ácido (pH menor que 7).
- () Produto alcalino (pH maior que 7).

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 1 – 3.
- (B) 1 – 2 – 3.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 2 – 3 – 1.
- (E) 3 – 1 – 2.

Questão 14

(Correta: D)

Em ambiente fechado, combinações inadequadas podem produzir gases irritantes e tóxicos. Considerando práticas seguras, assinale a alternativa correta:

- (A) Misturar sabão em pó com água sanitária neutraliza o cloro livre, eliminando risco respiratório e permitindo uso sem proteção ocular.
- (B) Combinar quaternário de amônio com detergente sempre potencializa desinfecção, dispensando controle de diluição e reduzindo necessidade de ventilação.

- (C) Misturar álcool 70% com cloro ativo melhora remoção de manchas e aumenta estabilidade do desinfetante, sendo prática indicada para banheiros públicos.
- (D) Misturar hipoclorito com ácidos ou com amônia pode liberar gases tóxicos, devendo-se evitar combinações e seguir rótulo/FISPQ com ventilação e EPI.
- (E) Aquecer qualquer produto alcalino torna o processo automaticamente mais seguro, pois o calor reduz volatilização e impede irritação em mucosas.

Questão 15

(Correta: D)

Em paredes pintadas laváveis, a técnica evita escorrimentos que marcam a superfície. A conduta correta é:

- (A) Lavar e enxaguar sempre de cima para baixo, pois a gravidade conduz sujeira ao rodapé e reduz tempo de execução sem risco de marcas.
- (B) Aplicar produto concentrado no topo e deixar escorrer, friccionando apenas pontos mais sujos, pois o escoamento substitui técnica e uniformiza limpeza.
- (C) Lavar em espiral do centro para as bordas, pois a sujidade concentra-se no meio e pode ser retirada ao final com pano úmido.
- (D) Lavar de baixo para cima e enxaguar de cima para baixo, controlando umidade e removendo resíduos sem "caminhos" de escorrimento sobre áreas secas.
- (E) Utilizar somente pano seco em movimentos circulares, pois qualquer uso de água em parede pintada eleva risco de mofo e deve ser evitado.

Questão 16

(Correta: D)

Em área de alto tráfego com filme de cera acrílica, a rotina diária deve preservar brilho e integridade do revestimento. A técnica mais adequada é:

- (A) Escovação intensa com pó abrasivo e água quente para retirar micro-riscos, pois o atrito reforça o endurecimento da cera e reduz manutenção futura.
- (B) Lavagem frequente com desengraxante alcalino para remover marcas, seguida de polimento diário, pois a alcalinidade melhora o brilho e reforça o filme.
- (C) Remoção semanal do filme com removedor e disco agressivo, reaplicando camadas finas, pois ciclos curtos evitam acúmulo e mantêm o aspecto uniforme.
- (D) Limpeza úmida com detergente neutro e mop bem torcido, evitando alcalinos fortes e abrasivos, com polimento periódico conforme tráfego e recomendação do sistema.
- (E) Uso de solvente leve para "revitalizar" o brilho e remover marcas de borracha, pois solventes não reagem com acrílicos e aceleram a secagem.

Questão 17

(Correta: C)

No contexto de limpeza profissional, a remoção de sujidade depende do equilíbrio entre fatores do "Círculo de Sinner". Em um piso de alto tráfego com sujidade aderida, a aplicação correta do conceito exige compreender as variáveis. Analise as afirmativas a seguir:

I. Ação química envolve seleção do princípio ativo e pH compatíveis com a sujidade e o material da superfície.

II. Ação mecânica refere-se à fricção/abrasão controlada, manual ou mecanizada, que auxilia o desprendimento da sujidade.

III. Tempo é o período de permanência da solução na superfície para atuar sobre a sujidade, conforme orientação do fabricante.

IV. Temperatura pode influenciar cinética de remoção e deve respeitar limites do revestimento e segurança do operador.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Questão 18

(Correta: D)

Ao iniciar a limpeza de um andar com salas administrativas, copa e banheiros, a estratégia técnica para reduzir contaminação cruzada é:

- (A) Limpar primeiro todas as lixeiras do andar e, após isso, higienizar mesas, maçanetas e pisos, pois a coleta inicial reduz o número de fontes de contaminação.
- (B) Priorizar corredores e escadas antes das salas, deslocando sujeira para áreas internas, pois ambientes fechados retêm melhor a poeira até a retirada final.
- (C) Iniciar por banheiros para reduzir carga inicial e, com o mesmo conjunto de panos e baldes, prosseguir para copa e salas, finalizando com o piso do corredor.
- (D) Iniciar por áreas menos contaminadas e superfícies altas, avançando para áreas de maior risco, com materiais segregados por ambiente e troca de solução conforme necessidade.
- (E) Alternar copa e banheiro durante o tempo de ação de produtos, reutilizando o mesmo pano em ambas as áreas, pois a diluição em água minimiza riscos.

Questão 19

(Correta: A)

Um desengraxante concentrado orienta "1 parte de produto para 50 partes de água". Para preparar 10 litros de solução pronta, a quantidade de produto concentrado é:

- (A) 196 mL.
- (B) 500 mL.
- (C) 200 mL.
- (D) 100 mL.
- (E) 250 mL.

Questão 20

(Correta: E)

Lâmpadas fluorescentes e pilhas exigem manejo específico. Assinale a alternativa que indica o procedimento mais adequado:

- (A) Acondicionar em saco reforçado junto a vidro e metal, pois o componente principal é reciclável e o risco químico é irrelevante quando queimadas.
- (B) Lavar para remover resíduos externos e descartar em lixo comum, pois a limpeza superficial elimina risco e padroniza a rotina de coleta interna.
- (C) Encaminhar para descarte orgânico, pois resíduos eletrônicos em pequena quantidade não alteram o aterro e simplificam o acondicionamento no setor.
- (D) Quebrar para reduzir volume e lacrar em caixa de papelão, pois o risco é apenas físico e é mitigado por embalagem resistente e fita adesiva.
- (E) Segregar íntegras e secas, acondicionar em recipiente rígido e encaminhar à logística reversa/ponto de coleta apropriado, sem misturar a resíduos comuns ou recicláveis.

Questão 21

(Correta: C)

Panos e refis de microfibras têm sido adotados por ganhos operacionais. A vantagem técnica mais consistente da microfibras decorre de:

- (A) Apresentar resistência universal a ácidos fortes concentrados, tornando-se o tecido indicado para aplicações agressivas em qualquer revestimento sensível.
- (B) Ter abrasividade elevada equivalente a esponja metálica, possibilitando remoção de riscos e manchas em vidro e monitor sem dano à superfície.
- (C) Filamentos muito finos e "fendidos" que aumentam área de contato e capilaridade, retendo partículas e reduzindo necessidade de excesso de produto químico.
- (D) Possuir agente antimicrobiano intrínseco que desinfeta superfícies por reação química, dispensando protocolo de desinfecção em áreas críticas.

- (E) Ser material de uso único, eliminando lavagem e reduzindo risco, sendo indicado para qualquer limpeza pesada com óleo e graxa em superfícies porosas.

Questão 22

(Correta: E)

Em banheiro público com alto fluxo, o resultado depende de sequência técnica e conceitos corretos. Assinale a alternativa que descreve o procedimento padrão mais consistente:

- (A) Priorizar somente reposição de insumos e aromatização do ambiente, pois o controle de odores é parâmetro mais objetivo do que o padrão visual de limpeza.
- (B) Aplicar desinfetante no início do processo, aguardar ação química e, em seguida, realizar fricção apenas nos pontos críticos de maior toque.
- (C) Concentrar o processo em desinfecção de superfícies secas, evitando água e detergente, pois umidade aumenta risco e reduz eficácia do desinfetante.
- (D) Executar sanitização substituindo a limpeza, pois a presença de surfactantes no desinfetante remove sujidade e reduz microrganismos no mesmo passo.
- (E) Realizar limpeza com ação mecânica e detergente, remover resíduos e, depois, aplicar desinfetante compatível respeitando diluição e tempo de contato antes da secagem.

Questão 23

(Correta: C)

Considere as afirmativas sobre organização do Depósito de Material de Limpeza (DML). Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Produtos devem permanecer em embalagens originais ou rotuladas, segregados por compatibilidade, com prateleiras identificadas e ventilação adequada.

() Mops e refis devem ser lavados, escorridos e armazenados suspensos ou com ventilação para secagem, reduzindo odor e proliferação microbiana.

() EPIs podem ser armazenados junto a produtos químicos no mesmo armário, desde que em prateleira superior, para facilitar acesso e reduzir deslocamentos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – F – F.

Questão 24

(Correta: B)

Uma servidora da prefeitura percebe que seu colega de setor está desmotivado e desinteressado nas tarefas diárias. Ele chega no horário, cumpre o mínimo exigido, mas não demonstra energia nem disposição para colaborar além do estritamente necessário. A chefia nunca elogia o trabalho da equipe nem reconhece os esforços individuais dos servidores. Considerando essa situação, analise as afirmativas apresentadas a seguir:

I. A falta de reconhecimento pelo trabalho realizado pode diminuir a disposição do servidor para se dedicar às suas atividades.

II. O comportamento do colega é exclusivamente um problema pessoal dele, sem relação com o ambiente de trabalho oferecido.

III. Sentir que o esforço é valorizado pela chefia contribui para que o servidor trabalhe com mais energia e satisfação.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 25

(Correta: E)

Um servidor público municipal descobre que seu cunhado pretende abrir uma empresa e participar de licitações da prefeitura. O cunhado pede que o servidor lhe informe antecipadamente sobre editais que serão publicados, argumentando que não está pedindo nenhum favorecimento, apenas informações que logo se tornarão públicas. O servidor não trabalha no setor de licitações, mas tem acesso ao sistema interno onde constam minutas de editais ainda não publicados. A conduta que demonstra integridade ética é:

- (A) Ajudar o cunhado apenas uma vez para não prejudicar a relação familiar, estabelecendo que não poderá repetir esse tipo de favor no futuro.
- (B) Repassar apenas informações gerais sobre os editais sem fornecer detalhes técnicos, pois essa conduta reduz a gravidade do favorecimento praticado.
- (C) Fornecer as informações solicitadas, já que dados sobre licitações são públicos e antecipar alguns dias não prejudica os demais concorrentes.
- (D) Consultar o setor de licitações sobre a possibilidade de repassar as informações, transferindo a responsabilidade da decisão a quem detém competência.

(E) Recusar o pedido, pois compartilhar informações antes da publicação oficial confere vantagem indevida, independentemente do grau de parentesco.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 22 de dezembro de 2025**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 23 de dezembro de 2025 e 23h59min59seg do dia 24 de dezembro de 2025**.

21 de dezembro de 2025