



CONCURSO PÚBLICO

## 001. PROVA OBJETIVA

### SERVENTE DE COPA E LIMPEZA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



# CONHECIMENTOS GERAIS

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira para responder às questões de 01 a 03:

Recruta Zero Mort Walker



(O Estado de S. Paulo, 30 de outubro de 2025)

01. De acordo com a conversa do treinador com um jogador, é correto concluir que
- (A) o treinador quer que o jogador faça flexões antes de entrar em jogo.
  - (B) o treinador não confia nas habilidades esportivas do jogador.
  - (C) o jogador se recusa a aceitar a ordem do treinador.
  - (D) o treinador está preocupado com possíveis lesões no jogador.
02. Na ordem em que aparecem, as frases do texto devem ser classificadas em:
- (A) exclamativa, afirmativa e afirmativa.
  - (B) interrogativa, exclamativa e afirmativa.
  - (C) afirmativa, interrogativa e negativa.
  - (D) exclamativa, interrogativa e afirmativa.
03. Leia a frase do primeiro quadrinho, escrita com o verbo na 1ª pessoa do plural (nós) e seu pronome correspondente (nos):
- “**Temos** que **nos** preparar para o grande jogo, pessoal!”
- A frase está reescrita corretamente, de acordo com a norma-padrão, em
- (A) Tu e eu tens que te preparar para o grande jogo!
  - (B) Eu e vocês temos que nos preparar para o grande jogo!
  - (C) Nós têm que se preparar para o grande jogo!
  - (D) Eu e vocês têm que se preparar para o grande jogo!

Leia o texto para responder às questões de **04** a **08**:

### Queimadas

As queimadas no Brasil têm-se tornado um problema cada vez mais sério, especialmente em áreas como a Amazônia e o Pantanal. Quando florestas pegam fogo, muitas árvores e plantas são destruídas, e os animais perdem suas casas. Além disso, a fumaça das queimadas pode fazer mal para a nossa saúde e para o meio ambiente.

Esses incêndios podem acontecer por diferentes razões. Algumas vezes, as pessoas colocam fogo nas florestas para abrir espaço a plantações ou criação de gado. Outras vezes, as queimadas ocorrem por acidentes, como quando alguém joga uma bituca de cigarro acesa no chão. O clima seco e a falta de chuva também podem facilitar a propagação das chamas.

Mas o que podemos fazer para ajudar a proteger nosso meio ambiente? Primeiro, é importante aprender sobre a natureza e entender por que as florestas são tão importantes. As árvores produzem oxigênio, que é o ar que respiramos, e também ajudam a manter a temperatura da Terra equilibrada. Além disso, muitas espécies de animais e plantas só existem nas florestas.

Por fim, pequenas ações podem fazer uma grande diferença. Não jogar lixo nas ruas, participar de campanhas de plantio de árvores, e, se possível, denunciar práticas ilegais que prejudicam a natureza. Com a ajuda de todos, podemos proteger o meio ambiente para as futuras gerações.

(<https://br.pinterest.com/pin/1266706141441469/>.  
Acessado em 22 de outubro de 2025)

**04.** As informações do texto permitem afirmar, corretamente, que

- (A) a Amazônia e o Pantanal são regiões onde as queimadas têm provocado menores prejuízos.
- (B) plantações de árvores raras são cultivadas para abrigar animais que perderam suas casas.
- (C) a fumaça das queimadas é nociva tanto para o ser humano quanto para o meio ambiente.
- (D) algumas espécies de árvores seculares resistem ao fogo das queimadas e sobrevivem.

**05.** Esses incêndios são provocados

- (A) pela queima de algumas plantas utilizadas para proteger a saúde.
- (B) por fogueiras feitas para o gado, a fim de enfrentarem o clima seco.
- (C) pela plantação de árvores que produzem oxigênio nas clareiras abertas.
- (D) por cigarros que são atirados na mata sem estarem totalmente apagados.

**06.** De acordo com o texto, pequenas atitudes ajudam a proteger o meio ambiente para as futuras gerações. Assinale a alternativa que contém uma dessas atitudes.

- (A) Delatar quem agride a natureza.
- (B) Fumar em ambientes fechados.
- (C) Descartar o lixo nas ruas, à noite.
- (D) Derrubar árvores para criar gado.

**07.** A frase do início do texto – As queimadas no Brasil têm-se tornado um problema cada vez mais sério... – está escrita no singular, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, na alternativa:

- (A) As queimada no Brasil têm-se tornado um problema cada vez mais sério...
- (B) As queimada no Brasil tem-se tornado um problema cada vez mais sério...
- (C) A queimada no Brasil tem-se tornado um problema cada vez mais sério...
- (D) A queimada no Brasil têm-se tornado um problema cada vez mais sério...

08. Na frase do 2º parágrafo – O clima seco e a falta de chuva também podem facilitar a **propagação** das chamas. – o sinônimo da palavra em destaque é:

- (A) enfraquecimento.
- (B) espalhamento.
- (C) redução.
- (D) atenuação.

09. Leia o poema.

A escrava pegou a filhinha nascida  
 Nas costas  
 E se atirou no Paraíba  
 Para que a criança não fosse judiada.

(Oswald de Andrade. *Poesias reunidas*.  
 Rio de Janeiro. Civilização Brasileira, 1972)

É correto afirmar que a ideia principal do texto é de que

- (A) a escrava não tinha amor pela criança.
- (B) na água, a criança aprenderia a nadar.
- (C) a escrava demonstrava rejeição por sua filha.
- (D) a escrava salvaria a criança da escravidão.

10. Assinale a alternativa que apresenta a frase redigida de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) O rapaz acidentado disse ao médico que o atendeu: – Muito obrigada.
- (B) Eu já tinha chego na escola quando caiu um grande temporal.
- (C) Os lanches a serem preparados levam duzentos gramas de mortadela.
- (D) Para eu chegar à copa, tenho que subir todos os dias oito degrais.

11. No refeitório de uma empresa, há 15 mesas e, em cada mesa, há 8 cadeiras. O número total de cadeiras postas ao redor dessas mesas é igual a

- (A) 130.
- (B) 125.
- (C) 120.
- (D) 115.

12. Uma padaria comprou 25 embalagens de ovos. Cada embalagem continha 20 ovos. Do número total de ovos comprados,  $\frac{2}{5}$  foram utilizados em certo dia.

Quantos ovos foram utilizados nesse dia?

- (A) 200.
- (B) 300.
- (C) 400.
- (D) 500.

13. Em um recipiente, há 6 litros (L) de detergente. Todo esse detergente será dividido em frascos menores. Em cada frasco, serão colocados 240 mililitros (mL).

Quantos frascos serão utilizados?

- (A) 18.
- (B) 20.
- (C) 22.
- (D) 25.

14. Luiz comprou uma calça, por R\$ 220,00, e duas camisetas, por R\$ 65,30, cada uma. O valor total dessa compra foi dividido em 2 parcelas iguais e sem juros.

Qual é o valor de cada parcela?

- (A) R\$ 183,20.
- (B) R\$ 175,30.
- (C) R\$ 163,40.
- (D) R\$ 152,50.

15. Joana saiu de casa levando, na carteira, exatamente R\$ 150,00 em dinheiro. Ela gastou R\$ 86,80 no mercado e R\$ 42,20 na farmácia.

Quanto restou do dinheiro que Joana havia levado?

- (A) R\$ 39,00.
- (B) R\$ 31,00.
- (C) R\$ 29,00.
- (D) R\$ 21,00.

16. Para preparar o almoço dos funcionários de uma empresa, são necessárias 2 horas e 50 minutos. Para que esse almoço esteja pronto às 11 horas e 45 minutos, o preparo deve começar, no máximo, às

- (A) 8 horas e 5 minutos.
- (B) 8 horas e 45 minutos.
- (C) 8 horas e 55 minutos.
- (D) 9 horas e 5 minutos.

17. Um padeiro preparou 3,25 quilogramas (Kg) de massa. Utilizando toda essa massa, ele fez pãezinhos, cada um com 65 gramas (g).

Quantos pãezinhos ele fez com essa massa?

- (A) 42.
- (B) 45.
- (C) 48.
- (D) 50.

18. Um rolo de barbante tinha 18 metros. Desse rolo, foram cortados 21 pedaços iguais, cada pedaço medindo 80 centímetros.

Quanto restou de barbante no rolo?

- (A) 1 metro e 20 centímetros.
- (B) 1 metro e 80 centímetros.
- (C) 2 metros e 80 centímetros.
- (D) 2 metros e 20 centímetros.

19. Manoel fez a assinatura de um programa de TV a cabo pelo período de 2 anos. Ele pagará R\$ 29,00 por mês, durante os 6 primeiros meses e, nos demais meses, pagará R\$ 39,50 por mês. Ao final desses 2 anos, o valor total gasto nessa assinatura terá sido de

- (A) R\$ 645,00.
- (B) R\$ 760,00.
- (C) R\$ 885,00.
- (D) R\$ 990,00.

20. Para um almoço de confraternização, foram preparados 3 litros (L) de molho de tomate. Desse total,  $\frac{3}{5}$  foram utilizados no macarrão, e o molho restante

foi utilizado no preparo do frango. Quanto de molho, em mililitros (mL), foi utilizado no preparo do frango?

- (A) 900.
- (B) 1.200.
- (C) 1.500.
- (D) 1.800.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Existem diversas técnicas de limpeza, cada qual adequada para um determinado tipo de ambiente.

A varrição úmida ou molhada, em que se usa pano úmido para evitar dispersão de poeira, é indicada para a limpeza eficiente de

- (A) áreas externas e depósitos.
- (B) ambientes internos com pisos cerâmicos ou vinílicos.
- (C) banheiros, cozinhas, áreas de alimentação.
- (D) ambientes secos, como salas e corredores.

22. Entre os produtos de limpeza comumente utilizados, a principal função do álcool 70% é a

- (A) remoção de sujeiras leves de superfícies laváveis.
- (B) eliminação de gordura em cozinhas e copas.
- (C) remoção de sujeira de pisos e tecidos.
- (D) desinfecção rápida de superfícies.

23. O processo de limpeza e desinfecção de instalações sanitárias de ambientes de trabalho é uma das rotinas mais importantes, pois são áreas críticas de higienização.

Nessas instalações, os itens que devem ser limpos com maior frequência são

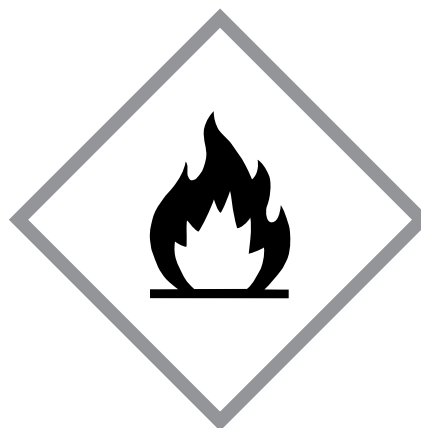
- (A) pias e bancadas.
- (B) pisos e paredes.
- (C) vasos e mictórios.
- (D) espelhos e vidros.

24. O uso de produtos inadequados pode causar danos permanentes em determinadas superfícies.

O uso de água sanitária em superfícies de madeira pode causar

- (A) manchas claras e perda do verniz.
- (B) inchaço, empenamento.
- (C) riscos e desgaste.
- (D) rachaduras e ressecamento.

25. Nas embalagens dos produtos de limpeza, pode-se encontrar símbolos que indicam sua periculosidade, como o representado a seguir:



(Disponível em: <https://ativaflex.com.br>)

Esse símbolo pode ser encontrado nas embalagens de

- (A) água sanitária.
  - (B) limpa pedra.
  - (C) removedor.
  - (D) limpador multiuso.
26. A limpeza de logradouros públicos é uma atividade essencial de conservação urbana, envolvendo diferentes procedimentos, que variam conforme o tipo de resíduo, o volume e a área atendida.
- Calçadas, ruas estreitas e praças pequenas geralmente são limpas com o uso de
- (A) lavadora de alta pressão ou caminhão pipa.
  - (B) varredeira motorizada com escovas.
  - (C) mangueira de água e rodo.
  - (D) vassoura, pá e carrinho de coleta.
27. O armazenamento, o manuseio e o destino dos resíduos são fundamentais para garantir segurança e higiene nas rotinas de limpeza urbana.
- Antes do destino final, os resíduos devem ser adequadamente armazenados; por isso, os locais indicados para depositar produtos químicos e embalagens contaminadas são
- (A) sacos plásticos pretos, acondicionados em contêineres.
  - (B) sacos plásticos azuis ou recipientes identificados.
  - (C) bombonas plásticas rígidas, identificadas.
  - (D) contentores verdes ou caçambas metálicas.

**28.** Procedimentos adequados de recebimento, controle e armazenamento são importantes para garantir a organização, a durabilidade e a segurança dos materiais, das ferramentas e dos utensílios utilizados nos serviços de limpeza, manutenção e conservação.

Um desses procedimentos consiste em

- (A) utilizar primeiro os materiais com vazamentos, amassados ou enferrujados, para não haver desperdício.
- (B) contar itens, checar integridade das embalagens e validade de produtos químicos.
- (C) manter produtos em pó ou granulados em prateleiras baixas, dentro de bacias de contenção.
- (D) empilhar produtos pesados nas prateleiras mais altas para evitar acidentes.

**29.** Para carregar, transportar ou movimentar móveis e equipamentos com segurança, é necessário tomar alguns cuidados.

Um desses cuidados é

- (A) girar o corpo inteiro com os pés, nunca o tronco sozinho.
- (B) flexionar as costas, mantendo as pernas esticadas ao levantar-se.
- (C) manter a carga mais distante possível do corpo.
- (D) pedir ajuda somente para levantar cargas acima de 50 kg.

**30.** A manutenção periódica garante o bom funcionamento das instalações hidráulicas.

Caso haja vazamento em um dos registros que controla o fluxo de água nas tubulações, um dos procedimentos indicados é

- (A) aplicar graxa ou silicone próprio para uso hidráulico.
- (B) substituir vedantes e reparos.
- (C) remover resíduos ou incrustações.
- (D) aplicar produto contra corrosão.

**31.** Entre as diversas ferramentas utilizadas para execução dos serviços de jardinagem, são utilizadas na fase de preparo do solo para o plantio:

- (A) pá de mão e cavadeira.
- (B) tesoura e serrote.
- (C) roçadeira e aspersor.
- (D) enxada e ancinho.

**32.** Assinale a alternativa que indica apenas equipamentos de proteção individual necessários para realizar serviços de limpeza e desinfecção de decantadores e caixas-d'água.

- (A) Botas, protetor auricular e capacete.
- (B) Luvas de couro, cinturão e protetor facial.
- (C) Perneira, talabarte e protetor facial.
- (D) Luvas de borracha, botas e avental plástico.

**33.** A limpeza da caixa-d'água é uma tarefa indispensável para garantir a qualidade da água e prevenir contaminações.

Um dos procedimentos corretos para realizar essa tarefa é

- (A) usar escova metálica para esfregar as paredes, a tampa e o fundo.
- (B) entrar descalço dentro da caixa para limpar o fundo com pano.
- (C) fazer a limpeza com a água ligada para escoar a sujeira.
- (D) aplicar solução de água com água sanitária nas paredes e no fundo.

**34.** Um dos requisitos básicos para garantir a segurança e a biossegurança no ambiente de trabalho é

- (A) manter produtos químicos armazenados em garrafas plásticas reutilizadas.
- (B) não comer, nem beber ou fumar no local de limpeza ou manipulação de produtos.
- (C) usar como equipamentos de proteção individual apenas botas e luvas.
- (D) utilizar caixas e lixeiras abertas ou destampadas.

**35.** O trabalho de demolição de edificações exige muito cuidado, planejamento e cumprimento rigoroso das normas de segurança.

Entre as práticas utilizadas para esse trabalho, está correto

- (A) demolir paredes portantes ou pilares antes da retirada das partes superiores.
- (B) retirar portas, janelas e revestimentos antes de quebrar as estruturas.
- (C) iniciar de baixo para cima, fundações → paredes → lajes → telhado.
- (D) lançar o entulho dos andares altos diretamente para caçambas no andar térreo.

- 36.** A compactação de solos aumenta sua densidade e resistência, garantindo estabilidade de fundações, pavimentos e pisos.
- Em áreas pequenas, valas e contenções com presença de solo argiloso, o tipo de equipamento geralmente utilizado é
- (A) sapo compactador.
  - (B) rolo compactador liso.
  - (C) compactador vibratório de placa.
  - (D) trator de esteira.
- 37.** Para uma pequena reforma, foi necessário preparar a argamassa do contrapiso de uma área externa, onde será assentado o revestimento cerâmico.
- A proporção mais indicada para essa argamassa é
- (A) 1 parte de cimento, 1 de cal e 5 de areia.
  - (B) 1 parte de cimento, 2 de cal e 6 de areia.
  - (C) 1 parte de cimento e 5 de areia.
  - (D) 1 parte de cimento e 3 de areia.
- 38.** Os serviços de copa compreendem atividades como preparo e guarda de alimentos e limpeza de utensílios.
- Para garantir higiene e segurança nessas atividades, é correto
- (A) lavar os utensílios com detergente neutro e deixar secar naturalmente.
  - (B) manter queijos e frutas em armários limpos e ventilados.
  - (C) misturar alimentos crus e cozidos no mesmo recipiente, em geladeira.
  - (D) consumir os produtos mais novos primeiro.
- 39.** Suponha que Ágnes e Jean são servidores públicos do município de Bebedouro. Ela se afastou do serviço público por dois dias em virtude do falecimento de Marília, madrastra dela; e ele se afastou por oito dias em decorrência do falecimento de Socorro, sogra dele.
- Com base na situação apresentada e no disposto na Lei Ordinária Municipal nº 2.693/1997, é correto afirmar que
- (A) Ágnes não poderia ter se afastado do serviço público, pois Marília não era sua mãe.
  - (B) Jean não poderia ter se afastado do serviço público, pois o luto só permite o afastamento quando o falecimento for de cônjuge, filho(a), pai ou mãe.
  - (C) Ágnes e Jean se afastaram do serviço público por mais tempo do que é permitido, pois a lei estabelece um dia de afastamento no caso de luto.
  - (D) o período de afastamento de Ágnes e de Jean será considerado como de efetivo exercício.
- 40.** Imagine que Natália é servidora pública do município de Bebedouro e que atua como cozinheira no âmbito da Escola Municipal ABC. Na última segunda-feira, Natália foi a uma entrevista de emprego e, como sabia que não conseguiria chegar a tempo ao serviço, mandou que sua sobrinha que está desempregada, Marcela, fosse até a referida escola e fizesse todo o cardápio do dia, substituindo-a, exclusivamente naquele dia.
- Com base na situação apresentada e no disposto na Lei Ordinária Municipal nº 2.693/1997, é correto afirmar que Natália agiu
- (A) corretamente, pois não poderia deixar a escola sem cozinheira.
  - (B) de forma errada, pois é proibido que o servidor público cometa a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de encargo que lhe competir.
  - (C) corretamente, pois não houve prejuízo para os alunos.
  - (D) de forma errada, pois não poderia ter mandado a sobrinha, mas sim outra pessoa que não tivesse vínculo de parentesco.

RASCUNHO

