

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

As 10 cidades mais quentes do Brasil em meio à onda de calor com alerta de 'grande perigo'

Segue válido até as 18h desta terça-feira (30/12) um alerta de "grande perigo" do Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet) para a onda de calor que tem atingido especialmente o centro-sul do Brasil.

O alerta - em vigor para áreas de Mato Grosso do Sul, São Paulo, Goiás, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Espírito Santo - significa que os termômetros podem marcar 5°C acima da média para dezembro durante cinco dias ou mais nessas regiões.

A onda de calor começou no dia 22 de dezembro diante da combinação de fatores atmosféricos típicos do verão, mas intensificada neste fim de mês.

O fenômeno é classificado assim pelos meteorologistas quando as temperaturas ficam significativamente acima da média por vários dias consecutivos.

O que chama atenção neste episódio não é apenas o calor pontual de uma tarde específica, mas a sua continuidade.

Diferentemente de picos isolados, comuns no verão, a atual configuração atmosférica favorece dias sucessivos de temperaturas altas, inclusive durante a noite e a madrugada, o que dificulta a recuperação do corpo humano e aumenta o desconforto térmico.

Segundo os dados consolidados do Inmet no domingo (28/12), das 10 cidades mais quentes do Brasil, quatro estão na faixa do alerta de "grande perigo" no Sudeste do Brasil. As outras seis são cidades do sertão do Nordeste, região tradicionalmente quente nessa época do ano.

A 125 km do Rio de Janeiro, Três Rios tem cerca de 80 mil habitantes. A cidade fica numa área de vale, o que dificulta a circulação de ventos e faz o ar quente "ficar preso". Já Caicó está no coração do semiárido potiguar, longe do mar, com muito sol e pouca chuva.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c14v4r3gn1po>

Questão 01

"Segue válido até as 18h desta terça-feira (30/12) um alerta de 'grande perigo' do Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet) para a onda de calor que tem atingido especialmente o centro-sul do Brasil."

O vocábulo 'centro-sul' está grafado corretamente. Identifique a alternativa que apresenta um vocábulo composto escrito de forma INCORRETA.

- (A) ave-maria e manda-lua.
- (B) mal-estar e abóbora-menina.
- (C) café com leite e bem-te-vi.

- (D) porta-retrato e Passa-Quatro.
- (E) primeiro-ministro e para-quedas.

Questão 02

O texto "As 10 cidades mais quentes do Brasil em meio à onda de calor com alerta de 'grande perigo'", ao apresentar dados do Inmet, explicações meteorológicas e informações sobre os efeitos da continuidade das altas temperaturas, enquadra-se predominantemente no tipo textual:

- (A) Normativo, pois estabelece regras e orientações obrigatórias à população.
- (B) Publicitário, pois busca persuadir o leitor a adotar comportamentos específicos diante do calor.
- (C) Informativo, pois tem como finalidade principal divulgar fatos, dados e explicações sobre um fenômeno climático.
- (D) Propagandístico, pois defende um posicionamento ideológico sobre questões ambientais.
- (E) Didático, pois sistematiza conteúdos científicos de forma pedagógica e sequencial.

Questão 03

"Segue válido até as 18h desta terça-feira (30/12) um alerta de "grande perigo" do Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet) para a onda de calor que tem atingido especialmente o centro-sul do Brasil."

Considerando as regras de emprego do sinal indicativo de crase em indicação de horas, analise a afirmativa CORRETA.

- (A) No trecho, deveria ocorrer crase porque o verbo 'seguir' exige complemento preposicionado, independentemente da indicação de horas.
- (B) Não ocorre crase nesse contexto, porque o substantivo 'horas' não está sendo acompanhado por nenhum determinante que justifique a fusão da preposição com o artigo.
- (C) No trecho, o 'a' da expressão 'as 18h' não leva crase porque, após preposições como 'para', 'após', 'desde' e 'até', não se usa crase.
- (D) No trecho, o uso da crase é facultativo, pois após a preposição 'até' a crase pode ou não ser empregada.
- (E) Na indicação de horas, o uso da crase é obrigatório; portanto, a ausência desse sinal é incorreta.

Questão 04

Com base no texto "As 10 cidades mais quentes do Brasil em meio à onda de calor com alerta de 'grande perigo'", analise as afirmativas a seguir:

I. A onda de calor é considerada perigosa somente quando ocorrem picos de temperatura isolados ao longo do dia.

II. Quando as altas temperaturas persistem, inclusive durante a noite, o desconforto térmico aumenta e a recuperação do corpo humano se torna mais difícil.

III.Região afastada do mar ou localizada em vales podem sofrer maior acúmulo de calor.

IV.Apenas cidades do Nordeste estão entre as mais quentes do Brasil, segundo o Inmet.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

Questão 05

"O alerta - em vigor para áreas de Mato Grosso do Sul, São Paulo, Goiás, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Espírito Santo - significa que os termômetros podem marcar 5°C acima da média para dezembro durante cinco dias ou mais nessas regiões."

Considerando as regras de acentuação, analise as afirmativas a seguir:

I.A palavra 'Goiás' recebe acento por apresentar vogal tônica que forma hiato com a vogal anterior.

II.A palavra 'Espírito' segue a mesma regra de acentuação do vocábulo 'termômetro'.

III.A palavra 'semiárido' segue regra distinta de acentuação de 'Goiás', embora ambas apresentem o 'a' como vogal tônica.

IV.As palavras 'já' e 'sol' são monossílabos tônicos, embora apresentem diferenças quanto à acentuação gráfica.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

Matemática

Questão 06

Três equipamentos de manutenção passam por revisões periódicas. O primeiro é revisado a cada 12 dias, o segundo a cada 18 dias e o terceiro a cada 30 dias. Considerando que todos foram revisados no mesmo dia inicial, após quantos dias ocorrerá novamente uma revisão simultânea dos três equipamentos?

- (A) Após 36 dias.
- (B) Após 90 dias.
- (C) Após 60 dias.
- (D) Após 180 dias.
- (E) Após 120 dias.

Questão 07

Um reservatório em formato de paralelepípedo retângulo possui dimensões internas de 2 m de comprimento, 1,5 m de largura e 1 m de altura. Esse reservatório será preenchido completamente com água.

Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F):

(__) O volume total do reservatório é de 3 m³.

(__) O volume do reservatório corresponde a 3.000 litros.

(__) Se apenas metade da altura for preenchida, o volume será de 1 m³.

(__) Cada metro cúbico equivale a 100 litros de água.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) V, F, V, F.
- (E) V, V, V, F.

Questão 08

Em uma gráfica, 6 máquinas idênticas imprimem 9.000 panfletos em 5 horas de funcionamento contínuo. Considerando que todas as máquinas operam com o mesmo rendimento e que não há perdas no processo, qual será o tempo necessário para que 10 máquinas imprimam 15.000 panfletos?

- (A) O tempo necessário será de 4 horas.
- (B) O tempo necessário será de 7 horas.
- (C) O tempo necessário será de 6 horas.
- (D) O tempo necessário será de 3 horas.
- (E) O tempo necessário será de 5 horas.

Questão 09

Uma aplicação financeira foi realizada no valor de R\$ 5.000,00, à taxa de juros compostos de 2% ao mês, durante um período de 3 meses. Considere que não houve aportes adicionais nem retiradas durante o período e que os juros são capitalizados mensalmente e analise as assertivas abaixo:

I.O montante ao final do primeiro mês é de R\$ 5.100,00.

II.O montante ao final do segundo mês é superior a R\$ 5.200,00.

III.Os juros totais ao final do terceiro mês são exatamente R\$ 300,00.

IV.O montante final da aplicação é de R\$ 5.306,04.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.

(D) I, II e IV, apenas.

(E) I e III, apenas.

Questão 10

Durante a demarcação de uma trilha ecológica, um técnico precisa converter medidas para registrar corretamente o percurso. O trajeto total mede 3,75 quilômetros, sendo que 1,2 quilômetros correspondem a trechos pavimentados e o restante é de trilha natural. Para fins de relatório, deseja-se saber quantos metros correspondem apenas à parte de trilha natural.

(A) A parte de trilha natural corresponde a 2.250 metros.

(B) A parte de trilha natural corresponde a 1.550 metros.

(C) A parte de trilha natural corresponde a 1.800 metros.

(D) A parte de trilha natural corresponde a 2.550 metros.

(E) A parte de trilha natural corresponde a 3.750 metros.

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 11

As negociações internacionais sobre mudanças climáticas têm buscado conciliar interesses econômicos, ambientais e sociais em um cenário de agravamento do aquecimento global. No âmbito da 30ª Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas (COP30), os países participantes discutiram mecanismos de financiamento, adaptação e cooperação internacional, com especial atenção às necessidades das nações em desenvolvimento. O acordo firmado reflete avanços e limites das decisões multilaterais diante da urgência climática e das desigualdades globais. Com base nesse contexto, analise as afirmações a seguir e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F):

() O acordo climático ampliou o financiamento destinado aos países pobres mais vulneráveis aos impactos do aquecimento global.

() O documento final estabeleceu metas obrigatórias para a eliminação do uso de combustíveis fósseis, como petróleo e carvão mineral.

() O chamado Acordo de Belém propõe uma iniciativa voluntária para acelerar a ação climática e apoiar o cumprimento das metas de redução de emissões.

() Os países em desenvolvimento destacaram a urgência de recursos para enfrentar impactos já em curso, como eventos climáticos extremos.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

(A) F, F, V, F.

(B) V, F, V, V.

(C) F, V, V, F.

(D) V, V, F, V.

(E) V, F, F, V.

Questão 12

A ocupação do território catarinense por imigrantes

européus integrou um projeto mais amplo de povoamento e organização econômica do sul do Brasil. Nesse processo, colônias agrícolas foram implantadas com apoio do Estado e da iniciativa privada, contribuindo para a diversificação populacional e para a formação de importantes núcleos urbanos. A imigração de origem alemã destacou-se nesse contexto, deixando marcas culturais, sociais e econômicas duradouras. Com base nessas informações, analise as assertivas a seguir:

I. A primeira colônia europeia em Santa Catarina foi instalada em São Pedro de Alcântara, sendo formada por imigrantes alemães de confissão católica.

II. Os colonos que se estabeleceram inicialmente em São Pedro de Alcântara eram, em grande parte, provenientes da região de Bremen, na Alemanha.

III. A colônia de Blumenau foi implantada no litoral catarinense, com base em atividades pesqueiras.

IV. A fundação da colônia de Blumenau esteve associada à atuação de Hermann Blumenau no Vale do Itajaí.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I e III, apenas.

(B) II e III, apenas.

(C) I, III e IV, apenas.

(D) I e IV, apenas.

(E) I, II e IV, apenas.

Questão 13

Segundo levantamento da Austin Rating, o Brasil perdeu posições recentes em rankings econômicos internacionais.

Baseado em: <https://jornal.usp.br/campus-ribeirao>

-preto/brasil-cai-no-ranking-das-maiores-economia

s-e-expoe-limites-do-crescimento/

Considerando fatores macroeconômicos globais e domésticos, assinale a alternativa CORRETA sobre os elementos que ajudam a explicar esse movimento:

(A) A valorização da moeda russa contribuiu para a ascensão da Rússia no ranking das maiores economias, influenciando indiretamente a perda de posição do Brasil, mesmo com a melhora das expectativas internas.

(B) A queda do Brasil no ranking ocorreu exclusivamente por uma recessão interna profunda, desconsiderando variações cambiais e o desempenho de outras economias.

(C) A valorização do real foi suficiente para elevar o Brasil no ranking de crescimento do PIB, apesar da desaceleração econômica global.

(D) A perda de posição do Brasil está associada apenas à redução do consumo interno, sem relação com o desempenho econômico internacional.

- (E) O Brasil manteve desempenho superior no ranking de avanço do PIB mundial, compensando a desaceleração do crescimento econômico em 2025.

Questão 14

"Toda vez que uma nova tecnologia chega, ela traz com ela mudanças e impactos na sociedade como um todo. Elas transformam a forma como trabalhamos, aprendemos, nos comunicamos e fazemos negócios.

Diferente da evolução humana, a evolução das máquinas anda em passos muito mais rápidos e, naturalmente, as pessoas precisam aprender a lidar com isso."

<https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/novas-tecnologias/>

A Inteligência Artificial tornou-se um dos campos mais relevantes da ciência contemporânea, impactando áreas como saúde, indústria, educação e serviços digitais. Considerando esse contexto, qual alternativa expressa corretamente uma característica da Inteligência Artificial?

- (A) A existência de máquinas com consciência própria e autonomia moral semelhante à humana.
- (B) A substituição integral do raciocínio humano em todas as atividades sociais e profissionais.
- (C) O desenvolvimento de tecnologias independentes da ciência da computação e da matemática.
- (D) A capacidade de sistemas computacionais aprenderem a partir de dados e executarem tarefas que normalmente exigiriam inteligência humana.
- (E) O funcionamento exclusivo por meio de regras fixas, sem qualquer forma de adaptação ou aprendizado.

Questão 15

O processo de redemocratização brasileiro foi um período marcado pela lenta transição do regime autoritário para um regime democrático após duas décadas de ditadura militar. Essa trajetória envolveu reformas políticas promovidas pelo próprio governo, pressões da sociedade civil por eleições diretas e a reconstrução das instituições democráticas, culminando com a promulgação de uma nova Constituição que restabeleceu uma ampla gama de direitos civis e políticos. Considerando esse contexto histórico, qual dos eventos abaixo representa corretamente um marco dessa redemocratização?

- (A) A implantação do Estado Novo para ampliar a participação popular nas eleições presidenciais.
- (B) A criação de um regime parlamentarista que restringiu a participação dos partidos políticos.
- (C) A promulgação da Lei da Anistia, que permitiu o retorno de exilados políticos e contribuiu para a reorganização da vida política nacional no contexto da abertura democrática.
- (D) A adoção de um sistema autocrático para fortalecimento das Forças Armadas no poder.

- (E) A exclusão das eleições estaduais como estratégia de aprofundar a abertura política.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

O conceito de "Aprendizagem Híbrida" (Blended Learning) é central na EAD moderna. Sobre as modalidades de Rotação dentro do Ensino Híbrido, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O modelo de "Sala de Aula Invertida" (Flipped Classroom) é uma forma de rotação onde a teoria é estudada online previamente (em casa) e o tempo presencial é utilizado para atividades práticas, discussões e resolução de problemas.

(__) Na "Rotação por Estações", os alunos são divididos em grupos que circulam por diferentes estações de trabalho dentro da sala, sendo que pelo menos uma delas deve envolver tecnologia digital ou ensino online.

(__) O modelo "Flex" exige que o aluno permaneça 100% do tempo em casa, vindo à escola apenas para realizar as provas finais, caracterizando-se pela ausência total de interação presencial durante o processo.

(__) O "Laboratório Rotacional" envolve mover o grupo inteiro de alunos da sala de aula tradicional para um laboratório de informática em horários fixos para a realização de atividades online complementares.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, V.
- (E) V, V, F, V.

Questão 17

Ao analisar problemas de lentidão na rede, o administrador utiliza o comando traceroute (ou tracert no Windows). Assinale a alternativa que explica corretamente como esta ferramenta identifica onde está o gargalo ou a perda de pacotes.

- (A) O traceroute envia uma sequência de pacotes (geralmente UDP ou ICMP) com valores de TTL (Time to Live) incrementais (começando em 1), forçando cada roteador no caminho a descartar o pacote e enviar uma mensagem "Time Exceeded" de volta, permitindo medir o tempo de resposta (RTT) de cada salto individualmente.
- (B) O traceroute acessa remotamente a tabela de roteamento de cada dispositivo no caminho usando o protocolo SNMP e baixa os logs de erro para apresentar um relatório consolidado de falhas.

- (C) O traceroute envia um único pacote especial com a flag "Record Route" ativada, que obriga o destino a enviar de volta um mapa completo da topologia da rede em formato XML.
- (D) O traceroute inunda a rede com pacotes de broadcast de tamanho máximo para testar a capacidade de banda de cada link, identificando qual cabo está saturado por meio da medição de voltagem elétrica.
- (E) O traceroute estabelece uma conexão TCP persistente com o destino e mede a variação do tamanho da janela deslizante, calculando a latência baseada apenas no handshake inicial.

Questão 18

Em Python, os "Decoradores" (Decorators) são uma funcionalidade poderosa baseada em funções de primeira ordem. Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a estrutura e o funcionamento de um decorador simples.

- (A) É um comentário especial iniciado por #@ que instrui o interpretador a ignorar a verificação de tipos estáticos naquela função específica durante a compilação.
- (B) Trata-se de uma palavra-chave reservada (decorate) colocada no final do arquivo que organiza alfabeticamente todas as funções do módulo para facilitar a leitura.
- (C) Um decorador é uma função que recebe outra função como argumento, define uma nova função interna (wrapper) que adiciona comportamento antes e/ou depois da execução da função original, e retorna essa nova função wrapper.
- (D) Um decorador é uma classe especial que herda de threading.Thread e executa a função decorada em um núcleo separado da CPU para otimizar o desempenho paralelo.
- (E) Um decorador é um método de banco de dados que formata automaticamente a saída de uma consulta SQL para JSON, não tendo relação com a lógica de programação da linguagem.

Questão 19

O armazenamento de dados no lado do cliente evoluiu com o HTML5. Sobre as diferenças entre localStorage, sessionStorage e Cookies, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

- (__)O localStorage persiste os dados mesmo após o fechamento do navegador e reinicialização do sistema, não possuindo data de expiração automática, a menos que seja limpo explicitamente via JavaScript ou pelo usuário.
- (__)O sessionStorage mantém os dados disponíveis para todas as abas e janelas do mesmo navegador, compartilhando a sessão entre elas, e os dados persistem indefinidamente.
- (__)Os Cookies são enviados automaticamente ao

servidor em cada requisição HTTP (request header), o que pode impactar a performance se armazenarem grandes quantidades de dados, diferentemente do Web Storage que reside apenas no cliente.

(__)A capacidade de armazenamento do localStorage é geralmente maior (cerca de 5MB ou mais por origem) do que a dos Cookies (geralmente limitados a 4KB), tornando-o ideal para cache de dados da aplicação.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, V.
- (E) V, F, V, V.

Questão 20

O Spanning Tree Protocol (STP), definido no padrão IEEE 802.1D, é essencial para redes com switches redundantes. Assinale a alternativa que indica o principal problema que o STP visa resolver e o método que utiliza.

- (A) O STP previne loops de camada 2 (broadcast storms) que ocorrem quando existem caminhos redundantes entre switches; ele bloqueia logicamente portas específicas para criar uma topologia livre de loops (árvore), mantendo a redundância apenas como backup.
- (B) O STP acelera o tráfego de dados comprimindo os cabeçalhos Ethernet em tempo real, reduzindo a latência em redes de longa distância (WAN).
- (C) O STP resolve o problema de esgotamento de endereços IPv4 em redes locais, criando sub-redes virtuais automáticas que compartilham o mesmo IP público através de NAT reverso.
- (D) O STP evita a colisão de pacotes em redes Ethernet modernas operando em modo Half-Duplex, sincronizando o relógio de todos os switches para que transmitam dados sequencialmente.
- (E) O STP impede que usuários não autorizados conectem cabos de rede em portas livres do switch, desativando fisicamente a porta se o endereço MAC não estiver na lista branca (Port Security).

Questão 21

O Moodle é um LMS (Learning Management System) baseado no construcionismo social. Analise as afirmativas a seguir sobre os recursos de avaliação e acompanhamento no Moodle.

I.A ferramenta "Lição" (Lesson) permite criar percursos de aprendizagem ramificados, onde a próxima página de conteúdo ou questão apresentada ao aluno depende da sua resposta anterior, permitindo a personalização do estudo (aprendizagem adaptativa).

II.O "Workshop" (Laboratório de Avaliação) é uma atividade que possibilita a avaliação por pares, onde os

alunos enviam seus trabalhos e, em seguida, avaliam os trabalhos dos colegas com base em critérios definidos pelo professor.

III.O recurso de "Conclusão de Atividade" rastreia apenas o tempo que o aluno permaneceu logado na plataforma, não sendo capaz de verificar se ele visualizou um PDF, postou em um fórum ou obteve nota mínima em um questionário.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 22

O protocolo ARP (Address Resolution Protocol) desempenha um papel crucial na comunicação em redes locais IPv4. Assinale a alternativa que descreve corretamente a função e o funcionamento do ARP.

- (A) O ARP é responsável por traduzir nomes de domínio (como www.google.com) para endereços IP, consultando servidores hierárquicos distribuídos na internet.
- (B) O ARP converte endereços MAC físicos em endereços IPv6 globais, permitindo que dispositivos antigos se comuniquem na nova versão da internet através de tunelamento.
- (C) O ARP criptografa o endereço IP de origem para evitar ataques de spoofing, gerando uma tabela de roteamento segura nos switches gerenciáveis.
- (D) O ARP serve para atribuir dinamicamente um endereço IP a um dispositivo que acabou de se conectar à rede, substituindo a necessidade de um servidor DHCP.
- (E) O ARP mapeia um endereço IP (Camada 3) conhecido para um endereço MAC (Camada 2) desconhecido, enviando um quadro de broadcast na rede local perguntando "Quem tem este IP?", ao qual o dispositivo dono do IP responde com seu MAC em unicast.

Questão 23

As "Funções de Janela" (Window Functions) em SQL permitem realizar cálculos sobre um conjunto de linhas relacionadas à linha atual, sem agrupar o resultado em uma única linha de saída como no GROUP BY. Analise as afirmativas a seguir sobre o uso da cláusula OVER().

I.A função ROW_NUMBER(____)OVER (PARTITION BY departamento ORDER BY salario DESC) atribui um número sequencial único para cada linha dentro de cada departamento, reiniciando a contagem a cada novo departamento, ordenado pelo maior salário.

II.A função RANK(____)difere de DENSE_RANK(____)no tratamento de empates: RANK(____)deixa "buracos" na

numeração após um empate (ex: 1, 2, 2, 4), enquanto DENSE_RANK(____)mantém a sequência consecutiva (ex: 1, 2, 2, 3).

III.As funções de janela podem ser utilizadas diretamente na cláusula WHERE para filtrar resultados, como por exemplo WHERE ROW_NUMBER(____)OVER(...) = 1, simplificando consultas de paginação.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II apenas.

Questão 24

A Taxonomia de Bloom Digital atualiza os verbos da taxonomia original para a era tecnológica. Assinale a alternativa que associa corretamente o nível cognitivo "Criar" (o mais alto) a uma atividade digital correspondente.

- (A) Programar um aplicativo, editar e publicar um vídeo original no YouTube ou desenvolver um blog sobre um tema específico.
- (B) Fazer uma busca no Google (Googling) para encontrar a definição de um termo técnico.
- (C) Responder a um questionário de múltipla escolha online para testar a memorização de fatos.
- (D) Copiar e colar um texto da Wikipédia em um documento de texto para entregar como trabalho final.
- (E) Participar de um chat síncrono para socializar com os colegas sem um objetivo de produção definido.

Questão 25

O conceito de "Presença Social" em ambientes virtuais de aprendizagem é vital para evitar a evasão. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma estratégia de comunicação do professor para aumentar a presença social.

- (A) Responder às dúvidas dos alunos apenas uma vez por mês em um "aulão" síncrono, para incentivar a autonomia e a busca individual por respostas.
- (B) Delegar toda a comunicação para um chatbot de inteligência artificial sem supervisão humana, garantindo respostas instantâneas, porém padronizadas.
- (C) Utilizar feedbacks personalizados e áudio/vídeo curtos nas interações dos fóruns, chamando os alunos pelo nome e demonstrando emoção e personalidade real, reduzindo a sensação de isolamento e impessoalidade da máquina.

- (D) Limitar a comunicação a avisos formais e automáticos sobre prazos de entrega, mantendo um distanciamento profissional absoluto para não confundir os alunos.
- (E) Proibir o uso de emoticons ou linguagem informal nos fóruns de discussão para garantir o rigor acadêmico, mesmo que isso torne o ambiente frio.