

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

Anvisa recentemente publicou resoluções proibindo a fabricação, a distribuição, a importação, a comercialização, a propaganda e o uso de alguns medicamentos agonistas de GLP-1, conhecidos popularmente como “canetas emagrecedoras”. São medicamentos sem registro sanitário na Agência, ou seja, que não tiveram a qualidade, eficácia e segurança de uso avaliadas no Brasil.

As medidas foram motivadas pelo aumento das evidências de propaganda e comercialização irregulares das chamadas canetas emagrecedoras, inclusive na internet, o que é proibido para medicamentos no Brasil. Dessa forma, as medidas foram editadas com o propósito de impedir o desvio de uso desses produtos, a fim de proteger a saúde da população.

É importante lembrar que, para os medicamentos aprovados no país, o detentor do registro é o responsável pela comercialização, pela disponibilidade do produto no mercado nacional e por intercorrências não previstas relacionadas com o uso do produto. No Brasil, os medicamentos agonistas de GLP-1 estão sujeitos a prescrição médica, com retenção de receita.

O uso de medicamentos não aprovados no país dificulta a rastreabilidade em caso de eventos adversos à saúde e impossibilita a adoção de medidas regulatórias em relação aos produtos, caso necessário.

Nenhum medicamento pode ser comercializado no Brasil com orientações ou bula em língua estrangeira, o que implica riscos aos pacientes, como dificuldade de compreensão para o paciente e erros de administração. Além disso, casos eventuais de falsificação, adulteração ou produto clandestino fogem à governabilidade brasileira, uma vez que o produto está sob regulação de outros países.

Internet: <gov.br/anvisa/> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção que apresenta os elementos textuais, acerca do propósito comunicativo do texto.

- (A) Defende a tese de que bula medicamentosa não pode ser escrita em inglês.
- (B) Explícita os dados sobre os danos causados pelo uso indevido das canetas emagrecedoras.
- (C) Apresentar resoluções estabelecidas pela ANVISA que lista uma série de proibições em relação às canetas emagrecedoras.
- (D) Relatar as principais causas pela venda irrestrita do medicamento.
- (E) Informar os profissionais de saúde a respeito da fabricação, da distribuição, da importação, da comercialização, da propaganda e do uso de alguns medicamentos agonistas de GLP-1.

QUESTÃO 2

Quanto à progressão discursiva do texto, assinale a opção correta.

- (A) O primeiro parágrafo estabelece o núcleo temático do texto ao veicular a resolução principal da ANVISA, delimitando a ação e o escopo da proibição.
- (B) O trecho “Dessa forma, as medidas foram editadas com o propósito de impedir o desvio de uso desses produtos, a fim de proteger a saúde da população.” inicia-se com elemento de coesão catafórica.
- (C) O trecho “Anvisa recentemente publicou resoluções proibindo a fabricação, a distribuição, a importação, a comercialização, a propaganda e o uso de alguns medicamentos agonistas de GLP-1, conhecidos popularmente como ‘canetas emagrecedoras.’” é uma informação acessória, pois o que é apresentado ao longo do texto, justifica a ausência de termo introdutório.
- (D) O trecho “O uso de medicamentos não aprovados no país dificulta a rastreabilidade em caso de eventos adversos à saúde e impossibilita a adoção de medidas regulatórias em relação aos produtos, caso necessário.” tem caráter conclusivo.
- (E) O trecho “Nenhum medicamento pode ser comercializado no Brasil com orientações ou bula em língua estrangeira, o que implica riscos aos pacientes, como dificuldade de compreensão para o paciente e erros de administração. Além disso, casos eventuais de falsificação, adulteração ou produto clandestino fogem à governabilidade brasileira, uma vez que o produto está sob regulação de outros países.” retoma e sintetiza as ideias desenvolvidas ao longo do texto sem acrescentar novas informações.

QUESTÃO 3

A respeito da ação da ANVISA e das justificativas apresentadas no texto, assinale a opção que apresenta a prioridade da agência reguladora.

- (A) A centralização do controle de medicamentos injetáveis, visando exclusivamente a padronização das bulas em língua portuguesa, independentemente dos riscos à saúde.
- (B) A delegação da responsabilidade fiscalizatória para as farmácias e para os profissionais de saúde, visto que a fiscalização de produtos estrangeiros está fora da sua governabilidade.
- (C) A suspensão temporária da venda dos medicamentos agonistas de GLP-1 para forçar a renegociação de preços com os fabricantes nacionais e, assim, garantir a acessibilidade.
- (D) A garantia da segurança e da eficácia dos medicamentos, atuando de forma preventiva e corretiva contra práticas que possam comprometer a saúde pública ou induzir o uso inadequado.
- (E) O controle estrito da propaganda para produtos importados, permitindo, no entanto, a continuidade da comercialização de medicamentos sem registro, desde que sejam administrados por um profissional da saúde.

QUESTÃO 4



Com base na finalidade central do texto e a sua disposição interna, assinale a opção que apresenta a sequência discursiva predominante.

- (A) Expositiva/informativa, por apresentar um ponto de vista defendido pelo autor do texto e por ter argumentos de autoridade.
- (B) Explicativa/argumentativa, por apresentar motivos pelos quais o uso medicamentoso da substância é danoso.
- (C) Injuntiva/argumentativa, por sugerir proibições quanto ao uso do medicamento citado.
- (D) Argumentativa/expositiva, por explicitar um ponto de vista e argumentos por dados concretos.
- (E) Expositiva/informativa, por apresentar uma informação e exemplificação que corroboram para compreensão textual.

QUESTÃO 5



Considerando o trecho “as medidas foram editadas com o propósito de impedir o desvio de uso desses produtos, a fim de proteger a saúde da população.”, o termo “a fim de” pode ser substituído, mantendo-se o significado e a coerência, por

- (A) **a despeito de.**
- (B) **de modo a.**
- (C) **ao passo de.**
- (D) **exceto se.**
- (E) **consoante.**

Texto para as questões 6 e 7.

A Fundação para o Remédio Popular “Chopin Tavares de Lima” (FURP), laboratório farmacêutico oficial do Governo do Estado de São Paulo, unidade da Secretaria de Estado da Saúde (SES) foi aprovada pelo Ministério da Saúde (MS) em dois novos projetos de Parceria para o Desenvolvimento Produtivo (PDP), com foco na produção nacional de medicamentos utilizados no tratamento de doenças raras.

As Parcerias para o Desenvolvimento Produtivo (PDP) são uma estratégia do Ministério da Saúde, por meio do Departamento do Complexo Econômico-Industrial da Saúde (DECEIIS), que visa ampliar o acesso a medicamentos e produtos para a saúde considerados estratégicos para o Sistema Único de Saúde (SUS), ao mesmo tempo em que fortalece o Complexo Econômico-Industrial da Saúde (CEIS) no Brasil.

Internet: <gov.br/anvisa/> (com adaptações).

QUESTÃO 6



Acerca da progressão discursiva do texto, assinale a opção correta.

- (A) No trecho “As Parcerias para o Desenvolvimento Produtivo (PDP) são uma estratégia do Ministério da Saúde, por meio do Departamento do Complexo Econômico-Industrial da Saúde (DECEIIS)”, estabelecem-se diretrizes a serem seguidas para o bom desempenho de práticas de utilização de medicamentos ligados ao Sistema Único de Saúde (SUS).
- (B) No trecho “As Parcerias para o Desenvolvimento Produtivo (PDP) são uma estratégia do Ministério da Saúde, por meio do Departamento do Complexo Econômico-Industrial da Saúde (DECEIIS), que visa ampliar o acesso a medicamentos e produtos para a saúde considerados estratégicos para o Sistema Único de Saúde (SUS), ao mesmo tempo em que fortalece o Complexo Econômico-Industrial da Saúde (CEIS) no Brasil.”, apresenta-se uma síntese rigorosa e detalhada das etapas da produção nacional de medicamentos utilizados em doenças raras.
- (C) A informação que comprova a aprovação da FURP para a produção nacional de medicamento está contida no trecho “por meio do Departamento do Complexo Econômico-Industrial da Saúde (DECEIIS)”.
- (D) As PDP são uma estratégia criada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES).
- (E) A temática a ser desenvolvida no parágrafo seguinte é apresentada de forma explícita no trecho “laboratório farmacêutico oficial do Governo do Estado de São Paulo, unidade da Secretaria de Estado da Saúde (SES) foi aprovada pelo Ministério da Saúde (MS) em dois novos projetos de Parceria para o Desenvolvimento Produtivo (PDP)”.

QUESTÃO 7



Acerca do trecho “que visa ampliar”, assinale a opção que apresenta a regência correta do verbo visar, segundo a norma-padrão.

- (A) O verbo visar no sentido de olhar deve ser verbo transitivo indireto, o que implica em erro gramatical na redação dada pelo autor do texto.
- (B) O verbo visar, independente do contexto, tem apenas uma regência verbal possível de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.
- (C) A regência do verbo visar, no sentido de almejar é transitivo direto.
- (D) No sentido de rubricar, o verbo visar deve ser intransitivo.
- (E) O verbo visar com o sentido em que foi empregado no texto está incorreto, pois deveria ser acompanhada da preposição “a”.

Texto para as questões de 8 a 10.**Programa mulheres de peito**

A OMS estima que no mundo ocorram cerca de 1.050.000 casos de câncer de mama por ano. É o tipo de câncer que mais incide sobre a população feminina. Nas mulheres, é a causa mais frequente de morte por câncer.

As causas do câncer de mama não são totalmente conhecidas, mas sabe-se que a doença é multifatorial e depende de uma complexa combinação de fatores. A idade é o principal fator de risco, que aumenta a partir dos 35 anos em alguns grupos. As mulheres que têm entre 50 e 70 anos são as mais propensas, por isso as políticas de rastreamento, baseadas nas recomendações da Organização Mundial de Saúde, são prioritariamente focadas nessa faixa etária.

Existe também a predisposição genética, que não é tão significativa, pois representa de 5% a 10% dos casos, mas serve como alerta.

Os fatores que predispoem as mulheres ao câncer de mama são classificados entre os inevitáveis e os que podem ser evitados por meio da mudança ou incorporação de hábitos e comportamentos, possibilitando assim a intervenção direta dos programas de prevenção.

Na primeira classificação - INEVITÁVEIS - temos as seguintes características: sexo feminino, idade maior que 55 anos, predisposição genética, antecedência pessoal e familiar, alta densidade mamária, menarca precoce ou menopausa tardia.

Já os fatores de risco que podem ser EVITADOS, minimizando em tese as chances de câncer, são: migração, exposição à radiação ionizante, nuliparidade ou primeira gestação depois dos 30 anos, uso de terapia de reposição hormonal, não amamentar, consumo de álcool, fumo, abuso de gordura animal e obesidade.

Internet: <saude.sp.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 8

Com base no trecho “exposição à radiação ionizante”, assinale a opção correta, conforme a regência verbal e a nominal da norma-padrão da língua portuguesa e considerando o fenômeno da crase.

- (A) O uso da crase é facultativo antes do substantivo feminino “radiação”, pois o termo regente “exposição” pode ser usado com ou sem a preposição “a”.
- (B) A regência nominal do substantivo “exposição” exige a preposição “a”, que se funde com o artigo definido feminino “a” que antecede o termo “radiação”.
- (C) A crase ocorre porque o termo regente “exposição” é um verbo transitivo indireto que exige a preposição “a”.
- (D) O acento grave indica a fusão da preposição “a” com o pronome demonstrativo “aquele(a)”, subentendido antes do substantivo “radiação ionizante”.
- (E) A crase é obrigatória apenas porque o termo regido “radiação ionizante” é um termo específico que admite a presença de artigo feminino.

QUESTÃO 9

Assinale a opção que apresenta corretamente a relação entre os dados estatísticos do primeiro parágrafo e os fatores de risco demonstrados no texto.

- (A) O texto sugere que, devido à baixa significância da predisposição genética (5% a 10% dos casos), as mulheres dessa categoria devem ser excluídas das políticas de rastreamento focadas na faixa etária de 50 a 70 anos.
- (B) A classificação dos fatores de risco em “evitáveis” e “inevitáveis” permite inferir que o Programa Mulheres de Peito concentra seus esforços de intervenção exclusivamente nos fatores genéticos e de idade.
- (C) A alta incidência e mortalidade do câncer de mama em mulheres, apresentada no parágrafo inicial, serve como justificativa implícita para a estratégia do programa, direcionando a atenção do leitor para a urgência das políticas de prevenção e rastreamento.
- (D) O principal objetivo do programa é eliminar a exposição à radiação ionizante e incentivar o abandono do uso de gordura animal, pois são os únicos fatores que, comprovadamente, minimizam as chances de câncer de mama.
- (E) O Programa Mulheres de Peito possui como meta primária encorajar a população feminina a denunciar a falta de investimentos governamentais, aproveitando a urgência das estatísticas apresentadas.

QUESTÃO 10

O trecho “Programa mulheres de peito”, utilizado como título na campanha da Secretaria de Estado de São Paulo, explora um duplo sentido que confere expressividade ao enunciado. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta a principal figura de linguagem empregada no título e a sua justificação semântica.

- (A) Metonímia: Substitui-se a qualidade moral da mulher (força e determinação) pela parte do corpo que simbolicamente a representa (“peito”), estabelecendo uma relação de contiguidade.
- (B) Sinédoque: Ocorre a substituição do abstrato (coragem ou bravura) pelo concreto (a parte do corpo), o que intensifica o apelo emocional da mensagem.
- (C) Metáfora: O título cria uma comparação implícita entre as participantes do programa e um símbolo de resiliência, sugerindo que elas são a própria luta contra a doença.
- (D) Hipérbole: Há um exagero proposital na expressão para enfatizar a gravidade da doença e a necessidade urgente de as mulheres buscarem o rastreamento mamário.
- (E) Prosopopeia: Atribui-se à palavra “peito” uma ação ou sentimento humano, reforçando a ideia de que o corpo reage ativamente à doença.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

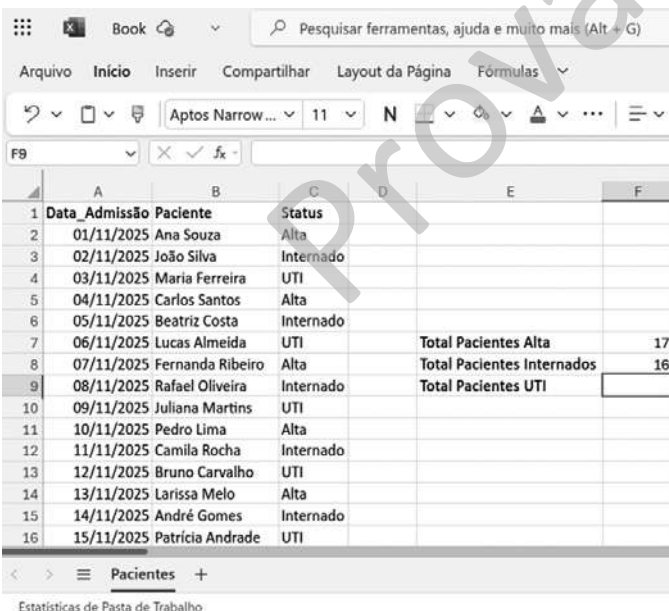
O setor administrativo da SES-SP adquiriu uma nova impressora multifuncional a laser. Um servidor público, ao conectá-la, via cabo USB, ao computador com Windows 11, percebeu que o sistema reconheceu a presença do dispositivo, mas exibiu uma mensagem informando que o equipamento não poderia ser utilizado plenamente até que o *software* específico do fabricante fosse instalado.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o *software* que permite que o sistema operacional se comunique com um *hardware* específico.

- (A) Firmware
- (B) Chipset
- (C) Driver
- (D) Kernel
- (E) Browser

QUESTÃO 12

Um técnico de enfermagem mantém uma planilha no Excel 365 com o registro diário de pacientes da ala. Na coluna C (intervalo C2:C50), está registrado o *“status”* do paciente, podendo ser *“Alta”*, *“Internado”* ou *“UTI”*. O diretor da unidade pediu o número exato de pacientes que estão atualmente com o *status* *“UTI”*.



	A	B	C	D	E	F
1	Data	Admissão	Paciente	Status		
2	01/11/2025	Ana Souza	Alta			
3	02/11/2025	João Silva	Internado			
4	03/11/2025	Maria Ferreira	UTI			
5	04/11/2025	Carlos Santos	Alta			
6	05/11/2025	Beatriz Costa	Internado			
7	06/11/2025	Lucas Almeida	UTI		Total Pacientes Alta	17
8	07/11/2025	Fernanda Ribeiro	Alta		Total Pacientes Internados	16
9	08/11/2025	Rafael Oliveira	Internado		Total Pacientes UTI	
10	09/11/2025	Juliana Martins	UTI			
11	10/11/2025	Pedro Lima	Alta			
12	11/11/2025	Camila Rocha	Internado			
13	12/11/2025	Bruno Carvalho	UTI			
14	13/11/2025	Larissa Melo	Alta			
15	14/11/2025	André Gomes	Internado			
16	15/11/2025	Patrícia Andrade	UTI			

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a fórmula a ser inserida na célula de resultado (F9), para contar automaticamente quantos pacientes atendem a esse critério específico.

- (A) =CONT.SE(C2:C50;"UTI")
- (B) =SE(C2:C50="UTI";1;0)
- (C) =SOMA(C2:C50;"UTI")
- (D) =PROCV("UTI";C2:C50;1;0)
- (E) =CONTAGEM(C2:C50)

QUESTÃO 13

A equipe de atendimento domiciliar utiliza *notebooks* da SES-SP para registrar a evolução dos pacientes visitados. Como esses equipamentos circulam fora do hospital, existe o risco de roubo ou extravio. Para mitigar o risco de vazamento de dados sensíveis, o departamento de TI configurou os computadores com uma ferramenta nativa do Windows 11 Pro que criptografa toda a unidade de disco rígido. Dessa forma, se o disco for removido e colocado em outro computador, os dados permanecerão ilegíveis sem a chave de recuperação.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o *software* ou o recurso nativo do Windows responsável por essa criptografia de unidade completa.

- (A) Windows Defender
- (B) Windows Hello
- (C) Microsoft Edge Secure Network
- (D) BitLocker
- (E) Controle de Conta do Usuário (UAC)

QUESTÃO 14

No Hospital Regional, todos os computadores do posto de enfermagem, da farmácia e da recepção estão conectados entre si e a um servidor central localizado no subsolo do mesmo edifício. Essa infraestrutura permite a troca rápida de dados de prontuários sem que as informações precisem trafegar pela Internet pública para ir de uma sala a outra.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a classificação técnica dessa rede quanto à sua abrangência geográfica restrita a um local físico.

- (A) Wide Area Network
- (B) Metropolitan Area Network
- (C) Virtual Private Network
- (D) Personal Area Network
- (E) Local Area Network

QUESTÃO 15

Um profissional de saúde está lendo um artigo longo e complexo a respeito das novas diretrizes de tratamento no navegador Microsoft Edge. Para facilitar a concentração e reduzir o cansaço visual, ele deseja utilizar uma ferramenta nativa que remove anúncios, menus e distrações da página, permitindo ainda alterar o espaçamento do texto, a cor de fundo e até ouvir o texto sendo lido em voz alta.

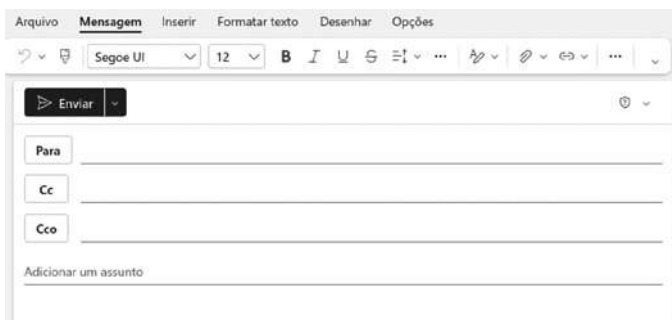
Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a ferramenta do Microsoft Edge descrita.

- (A) SmartScreen
- (B) leitura avançada
- (C) coleções
- (D) prevenção de rastreamento
- (E) modo Internet Explorer

QUESTÃO 16



Um servidor público precisará enviar um comunicado a respeito da campanha de vacinação para uma lista de 50 pacientes com doenças crônicas e enviar por *e-mail* a partir do Outlook para Web. Por questões éticas e legais, é imprescindível que nenhum paciente tenha acesso ao endereço de *e-mail* dos outros destinatários da mensagem.



Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o campo em que o servidor público deverá inserir os endereços de *e-mail* dos pacientes para garantir esse sigilo.

- (A) Para (To)
- (B) Cc (Com cópia / Carbon Copy)
- (C) Cco (Com cópia oculta / Blind Carbon Copy)
- (D) Assunto (Subject)
- (E) Anexo (Attachment)

QUESTÃO 17



Um estudante de enfermagem pesquisa no Google por materiais de estudo para usar em aula. Ele deseja encontrar apenas arquivos já formatados como apresentações de *slides* (PowerPoint), evitando páginas da web e documentos em PDF.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o operador de busca do Google que filtra os resultados por tipo de arquivo.

- (A) enfermagem type:presentation
- (B) enfermagem arquivo:ppt
- (C) enfermagem filetype:ppt
- (D) enfermagem ext:slide
- (E) enfermagem formato:powerpoint

QUESTÃO 18



Um técnico de enfermagem acessa dezenas de vezes por dia uma pasta específica chamada “Protocolos_COVID_2025”, que está localizada dentro de uma longa hierarquia de subpastas na rede (ex: Z:\Departamento\Enfermagem\Documentos\Antigos\Protocolos\Especificos\Protocolos_COVID_2025). Para agilizar o trabalho precisará acessar essa pasta com um único clique assim que abre o Explorador de Arquivos, sem precisar navegar por todo o caminho novamente e sem mover a pasta de lugar.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o recurso do Explorador de Arquivos do Windows que permitirá fixar essa pasta na barra lateral esquerda para acesso imediato.

- (A) Área de Transferência
- (B) Onedrive Pessoal
- (C) Bibliotecas
- (D) Acesso Rápido
- (E) Lixeira

QUESTÃO 19



Todos os funcionários do hospital receberam um *e-mail* com o logotipo do banco que processa a folha de pagamento, informando: “Seus dados cadastrais estão desatualizados e seu salário será bloqueado. Clique AQUI para atualizar imediatamente”. O *link* direcionava para um *site* falso, visualmente idêntico ao do banco, projetado para roubar a senha do usuário.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o nome técnico desse tipo de fraude com base em engenharia social.

- (A) DDoS
- (B) *phishing*
- (C) *hoax*
- (D) furto de identidade
- (E) *brute force*

QUESTÃO 20



Um computador da recepção foi atacado por um *ransomware* e todos os arquivos locais foram criptografados. Como a pasta “Documentos” estava sincronizada automaticamente com o OneDrive, os arquivos criptografados substituíram as versões boas na nuvem.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a opção a ser utilizada para recuperar os dados originais através da *interface web* do serviço de nuvem.

- (A) Esvaziar a Lixeira
- (B) Modo Offline
- (C) Compactação de Arquivos
- (D) 2FA
- (E) Histórico de Versões

QUESTÃO 21



Assinale a opção correta, quanto ao disposto na Constituição do Estado de São Paulo e no Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de São Paulo.

- (A) Apenas as leis e os atos administrativos internos devem ser publicados no órgão oficial do Estado, para que produzam os seus efeitos regulares.
- (B) Ao servidor público estadual é vetado o recebimento do adicional por tempo de serviço, concedido por quinquênio.
- (C) As ações e os serviços de preservação da saúde resumem-se aos locais públicos e de trabalho.
- (D) A readaptação de servidor público estadual não acarreta diminuição, nem aumento de vencimento ou remuneração e é feita mediante transferência.
- (E) São três os casos em que ocorre a vacância do cargo: exoneração, aposentadoria e falecimento.

QUESTÃO 22



De acordo com a Lei Federal nº 12.527/2011 e o Decreto Estadual nº 58.052/2012, no processo de acesso à informação, a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema, é denominada

- (A) disponibilidade.
- (B) integridade.
- (C) precisão.
- (D) primariedade.
- (E) autenticidade.

QUESTÃO 23



Com base no Decreto nº 69.328/2025, assinale a opção correta quanto ao Código de Ética da Administração Pública do Estado de São Paulo (CEAPESP).

- (A) À Ouvidoria Geral do Estado cabe editar normas complementares necessárias à execução do CEAPESP e divulgar cartilha simplificada, em meios físico e digital.
- (B) Os representantes do Estado nas fundações instituídas ou mantidas pelo poder público devem adotar as providências necessárias ao cumprimento do CEAPESP, no que couber, em seus respectivos âmbitos.
- (C) Constitui objetivo do CEAPESP estabelecer e disseminar princípios éticos, de forma a auxiliar os agentes públicos na adoção de decisões e comportamentos íntegros, estritamente no âmbito público.
- (D) São condutas esperadas dos agentes públicos estaduais: tratar as pessoas com urbanidade, respeito, gentileza e prontidão, e utilizar linguagem técnica, não obstante ao contexto, em qualquer forma de comunicação institucional.
- (E) Os agentes públicos estaduais devem contribuir para o fortalecimento da cultura de integridade, zelando pela transparência pública e agindo de forma imparcial e subjetiva.

QUESTÃO 24



Invadir um terreno particular para construir uma praça sem o devido processo legal de desapropriação e fazer propaganda de obras públicas com o nome, com a imagem ou com o *slogan* pessoal do prefeito são condutas que maculam, primordial e respectivamente, os princípios da Administração Pública denominadas

- (A) moralidade e publicidade.
- (B) moralidade e impessoalidade.
- (C) legalidade e impessoalidade.
- (D) legalidade e publicidade.
- (E) impessoalidade e eficiência.

QUESTÃO 25



Assinale a opção correta, acerca dos modelos de gestão pública e da qualidade no serviço público.

- (A) O modelo de gestão weberiano busca a eficiência e a eficácia na entrega de serviços públicos, inspirada em práticas da iniciativa privada.
- (B) O uso de contratos de desempenho e indicadores para gerenciar a eficiência hospitalar constitui exemplo do modelo de gestão weberiano.
- (C) A descentralização, a transparência e o *accountability* são predicados do modelo gestão weberiano.
- (D) A denominada eficiência operacional foca na otimização de processos internos, fluxos de trabalho e uso de tecnologia para reduzir tempo e custo de execução de tarefas.
- (E) A prescrição de antibióticos para os quais a população de bactérias local já desenvolveu resistência, resultando falha no tratamento da infecção, constitui amostra de baixa efetividade de plano de ação de saúde pública.

QUESTÃO 26



Quanto à estrutura e atuação dos programas do SUS e à organização e funcionamento dos serviços de saúde, assinale a opção correta, conforme a Lei nº 8.080/1990.

- (A) O atendimento em unidade básica de saúde para qualquer pessoa que chegue e o acesso amplo à vacinação em postos de saúde são peculiaridades da integralidade da estrutura do SUS.
- (B) A gestão e a execução das ações de saúde são distribuídas entre os dois níveis de governo, União e unidades federativas, com cada esfera tendo responsabilidades e poder decisório sobre seu território.
- (C) A atenção primária à saúde concentra-se sobretudo no atendimento a condições agudas que necessitam de intervenção rápida, como acidentes, infartos e outros quadros graves.
- (D) As diferentes instâncias gestoras do SUS estão obrigadas a disponibilizar nas respectivas páginas eletrônicas na *internet* os estoques de medicamentos das farmácias públicas que estiverem sob sua gestão, com atualização mensal, de forma acessível ao cidadão comum.
- (E) A articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, deve abranger as seguintes atividades: saneamento e meio ambiente, e vigilância sanitária e farmacoepidemiologia.

QUESTÃO 27



De acordo com a Lei nº 8.142/1990, acerca da gestão do SUS, é correto afirmar que

- (A) a Conferência de Saúde reúne-se a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- (B) o conselho de saúde, em caráter permanente e deliberativo, é órgão colegiado composto exclusivamente por representantes em cada esfera de governo.
- (C) as Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde têm sua organização e normas de funcionamento definidas pelo Ministério da Saúde e aprovadas pelas respectivas conferências e conselhos.
- (D) os recursos do Fundo Nacional de Saúde devem ser alocados sempre como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos municípios, pelos estados e pelo Distrito Federal.
- (E) é suficiente que os municípios contem com o fundo de saúde, o conselho de saúde e a contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento, para receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde.

QUESTÃO 28



Acerca da organização, do planejamento e da articulação interfederativa do SUS, com base no Decreto nº 7.508/2011, e da epidemiologia e dos indicadores de saúde, assinale a opção correta.

- (A) As denominadas regiões de saúde são instituídas pelos Estados, em articulação com os municípios, respeitadas as diretrizes gerais pactuadas na comissão de intergestores regionais.
- (B) O Conselho Nacional de Saúde deve estabelecer as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas regiões de saúde.
- (C) É de competência exclusiva da comissão de intergestores regionais a pactuação das diretrizes gerais para a composição da relação nacional de ações e serviços de saúde.
- (D) A prevenção secundária de doenças dedica-se, por exemplo, às campanhas de vacinação e de antitabagismo.
- (E) Os indicadores de esperança de vida ao nascer e o de taxa de incidência de dengue são exemplos de indicadores de morbidade da população.

QUESTÃO 29



Assinale a opção correta, quanto à vigilância em saúde e aos processos e gestão de trabalho em saúde.

- (A) A importância da vigilância epidemiológica está em garantir a segurança de produtos e serviços consumidos pela população, protegendo contra riscos intrínsecos a essas atividades.
- (B) A notificação e investigação de casos de doenças de notificação compulsória e o monitoramento da cobertura vacinal são exemplos de ações típicas de vigilância ambiental.
- (C) A investigação de acidentes de trabalho graves ou fatais em indústrias e o monitoramento de doenças ocupacionais constituem amostras de vigilância da saúde do trabalhador.
- (D) O acolhimento do paciente com classificação de risco e a gestão de pessoas em um hospital são exemplos de processos de trabalhos finalísticos em saúde.
- (E) O modelo de gestão de sistema de saúde denominado Bismarck preconiza o acesso universal e gratuito para todos os cidadãos, independentemente da capacidade de pagamento.

QUESTÃO 30



Assinale a opção correta, a respeito da formação e educação em saúde e da organização social e comunitária de saúde.

- (A) A importância da formação de profissionais de saúde qualificados sintetiza-se na asseguarção da qualidade do atendimento e no positivo impacto social e econômico.
- (B) No Brasil, a educação formal em saúde é realizada mediante as duas modalidades: graduações (bacharelado, licenciatura e tecnólogo) e pós-graduações (especializações, mestrados e doutorados).
- (C) Embora a educação permanente em saúde não foque na integração ensino-serviço, ela promove a mudança de postura, auxiliando na reflexão e na mudança de atitudes dos trabalhadores sobre seu ambiente de trabalho e relações interpessoais.
- (D) No Programa Saúde da Família, ainda que seja uma estratégia governamental do SUS, a sua operação depende fundamentalmente do trabalho dos agentes comunitários de saúde e da integração com a comunidade, refletindo um pilar da saúde comunitária.
- (E) O Pacto pela Saúde, lançado em 2006, foi um conjunto de compromissos assumidos pelas três esferas de governo, possuindo dois eixos: o pacto pela vida, com foco em prioridades sanitárias e de saúde da população, e o pacto em defesa do SUS, com o empenho na qualificação do sistema.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



Assinale a opção correta, em relação aos mecanismos físicos envolvidos na comunicação oral.

- (A) A frequência fundamental é determinada pela massa, pela tensão e pelo comprimento das pregas vocais.
- (B) A comunicação oral baseia-se fundamentalmente na conversão de energia acústica (voz) em mecânica (fala).
- (C) O *pitch* consiste na percepção de intensidade, ao passo que o *loudness* consiste na percepção de frequência.
- (D) Os articuladores ativos, como o palato duro, alteram as configurações do trato vocal e permitem a produção dos fonemas.
- (E) O aumento da pressão subglótica diminui a amplitude de vibração das pregas vocais.

QUESTÃO 32



Assinale a opção correta, no que diz respeito aos distúrbios fonoaudiológicos que acometem a comunicação oral.

- (A) No transtorno do processamento auditivo central (TPAC), a dificuldade em processar as informações sonoras é decorrente da perda auditiva e pode contribuir para trocas na fala.
- (B) A apraxia de fala na infância (AFI) é um transtorno motor que afeta a habilidade para sequenciar os movimentos necessários para a produção dos sons da fala causado por déficits neuromusculares.
- (C) No transtorno de desenvolvimento da linguagem (TDL), a dificuldade persistente na linguagem pode ser atribuída a outras condições médicas, sensoriais ou intelectuais.
- (D) As variações de fluência em situações de fala espontânea, em contraste com a fala não espontânea, confirmam o caráter emocional ou psicológico da gagueira.
- (E) O transtorno fonológico caracteriza-se por uma dificuldade específica no sistema de regras da linguagem, e não por um problema físico ou por uma condição neurológica primária.

QUESTÃO 33



Um paciente adulto, jovem, apresentando fala pouco fluente após acidente vascular encefálico, apesar de capacidade de repetição e de compreensão relativamente preservada.

Com base nesse caso clínico hipotético, assinale a opção que apresenta o diagnóstico fonoaudiológico compatível com o quadro descrito.

- (A) afasia global
- (B) afasia de Wernicke
- (C) afasia transcortical sensorial
- (D) afasia transcortical motora
- (E) afasia de Broca

QUESTÃO 34



Considerando a atuação do fonoaudiólogo no ambiente hospitalar, em especial na avaliação e na reabilitação da deglutição em paciente crítico recentemente extubado, assinale a opção correta.

- (A) A avaliação direta da deglutição com oferta de alimentos pode ser realizada imediatamente após a extubação, independentemente do nível de consciência, da estabilidade respiratória ou do controle postural e oral.
- (B) Por segurança, a avaliação clínica da deglutição deve ser antecedida por exames de imagem, como a videoendoscopia da deglutição (VED) ou a videofluoroscopia da deglutição (VFD), também conhecido como videodeglutograma (VDG).
- (C) A decisão sobre a necessidade de uma via alternativa de alimentação (VAD) é determinada pela gravidade da disfagia, além do estado nutricional e de hidratação, e baseia-se em uma avaliação multidisciplinar.
- (D) Só a presença de tosse espontânea já indica que o mecanismo protetor vital das vias aéreas está funcionando e exclui completamente o risco de aspiração laringotraqueal durante a alimentação.
- (E) Diferentemente das manobras de deglutição, da terapia postural e das modificações na textura e consistência dos alimentos, a estimulação sensorial e os exercícios oromiofuncionais mostram-se ineficazes no processo de reabilitação.

QUESTÃO 35



Um paciente adulto, idoso, estava acometido por doença neurológica degenerativa, apresentando voz hipofônica, prosódia reduzida, fala acelerada e articulação imprecisa.

Com base nesse caso clínico hipotético, assinale o diagnóstico fonoaudiológico compatível com o quadro apresentado.

- (A) apraxia progressiva primária da fala (APPF), associada ao Alzheimer
- (B) disartria hipercinética, comum na doença de Huntington
- (C) disartria hipocinética, associada à doença de Parkinson
- (D) disartria mista, como na esclerose lateral amiotrófica (ELA)
- (E) disartria atáxica, causada por danos no cerebelo

QUESTÃO 36



Considerando a interpretação da timpanometria, realizada com base na classificação de Jerger, Jerger e Mauldin (1972), bem como de Carvalho e Sanches (2015) e de Frazza *et al.* (2000), assinale a opção correta.

- (A) A curva tipo Ar ou As é típica de otosclerose em estágio avançado devido à hiper mobilidade do sistema tímpano-ossicular.
- (B) A curva tipo C sugere pressão negativa, enquanto a curva tipo P sugere pressão positiva no ouvido médio.
- (C) A curva tipo B indica ausência de mobilidade do sistema tímpano-ossicular, observada em caso de ruptura da cadeia ossicular.
- (D) Na curva tipo Ad, a amplitude encontra-se reduzida e o volume abaixo de 0,30 ml.
- (E) A curva tipo D corresponde à curva com duplo pico de máxima admitância que pode ser visto em pacientes com otite média.

QUESTÃO 37



Com base no guia para a realização da triagem auditiva neonatal (TAN) e seguimento assistencial (Ministério da Saúde, 2025), assinale a opção correta.

- (A) A TAN em neonatos de baixo risco ou com risco de perda coclear deve ser realizada com emissões otoacústicas produto de distorção (EOAPD).
- (B) A avaliação comportamental pode substituir a TAN e ser realizada até os três meses de vida.
- (C) A TAN em neonatos com risco de perda neural e neuropatia auditiva deve ser realizada com emissões otoacústicas transientes (EOAT) e potencial evocado auditivo de tronco encefálico automático (PEATE-A).
- (D) A presença de reflexo cócleo-palpebral descarta a necessidade de exames objetivos.
- (E) É obrigatório apenas o reteste da orelha que apresentou resultado não satisfatório (falha) no teste.

QUESTÃO 38



Assinale a opção correta, acerca do desenvolvimento do comportamento auditivo.

- (A) A localização sonora lateral (direita e esquerda) ocorre somente após os 18 meses de vida.
- (B) A localização direta em todos os ângulos (para os lados, para cima e para baixo) ocorre a partir dos 3 anos de idade.
- (C) O reflexo de sobressalto a sons intensos é esperado desde o período neonatal.
- (D) A discriminação de sons verbais surge somente após a aquisição de vocabulário expressivo.
- (E) O balbucio variado ou canônico independe de *feedback* auditivo adequado.

QUESTÃO 39



Assinale a opção correta, acerca do desenvolvimento típico da linguagem.

- (A) A fase holofrástica caracteriza-se pela combinação de duas palavras.
- (B) A explosão de vocabulário ocorre geralmente entre seis e nove meses de vida.
- (C) O uso funcional da linguagem precede a vocalização intencional.
- (D) O balbucio canônico é esperado no segundo semestre de vida.
- (E) Os gestos emergem após o desenvolvimento sintático.

QUESTÃO 40



Considerando que a fonoaudiologia clínica na área da voz foca na promoção da saúde vocal, na prevenção de distúrbios, na avaliação e na reabilitação de alterações vocais, assinale a opção correta.

- (A) O tratamento dos nódulos vocais inclui modificações de comportamento vocal e técnicas de redução do fonotrauma.
- (B) O edema de Reinke, geralmente, decorre de trauma laríngeo agudo e isolado.
- (C) A disфония hiperfuncional caracteriza-se por fenda glótica ampla e fraca adução das pregas vocais.
- (D) Os pacientes laringectomizados perdem completamente as pregas vocais e precisam aprender métodos alternativos para a fala.
- (E) A disфония psicogênica exige presença de lesão orgânica mínima para confirmação diagnóstica.

QUESTÃO 41



Considerando que os distúrbios de fluência são condições que interrompem o fluxo natural da fala, assinale a opção correta.

- (A) Diferentemente das pessoas com taquifemia, aquelas com gagueira melhoram a inteligibilidade de sua fala ao se concentrarem para falar.
- (B) A ocorrência perseverativa de repetições, bloqueios ou prolongamentos com dano cerebral caracteriza a gagueira neurogênica.
- (C) Disfluências esporádicas não são consideradas naturais ao processo de comunicação, que deve ocorrer sem hesitações, sem repetições ou sem alongamentos.
- (D) A disfluência fisiológica explicada pela imaturidade linguística da criança pode evoluir para a gagueira infantil e pode não responder bem à terapia fonoaudiológica.
- (E) A taquifemia não pode ser definida como taquilalia, uma vez que taquilalia encampa apenas uma das características presentes na taquifemia, que é a fala acelerada.

QUESTÃO 42



Paciente com cognição, visão e audição (periférica e central) preservadas, mas histórico de dificuldade de alfabetização na infância. Atualmente, adolescente apresentando leitura lenta, erros persistentes na decodificação e dificuldades de compreensão de textos.

Com base nesse caso clínico hipotético, assinale a opção que apresenta o diagnóstico fonoaudiológico compatível com o quadro descrito.

- (A) disgrafia
- (B) dislexia
- (C) discalculia
- (D) dificuldade de aprendizagem
- (E) transtorno do processamento auditivo central (TPAC)

QUESTÃO 43



Assinale a opção correta, a respeito da anatomofisiologia da audição.

- (A) A membrana basilar vibra igualmente em toda a sua extensão para qualquer frequência.
- (B) As células ciliadas internas são responsáveis principalmente pela amplificação mecânica do som.
- (C) A cóclea apresenta organização tonotópica, com os sons agudos estimulando a base; e os sons graves, o ápice.
- (D) O martelo, a bigorna e o estribo realizam amplificação elétrica do sinal sonoro.
- (E) O sáculo participa do processamento auditivo de alta frequência.

QUESTÃO 44

Assinale a opção correta, em relação aos métodos eletrofisiológicos de avaliação da audição e do equilíbrio.

- (A) O PEATE/BERA é um potencial evocado auditivo de curta latência ou duração que avalia o nervo auditivo e o tronco encefálico.
- (B) A eletrococleografia (EcochG) é protocolo de triagem auditiva neonatal, porque registra respostas cocleares e do nervo auditivo.
- (C) O potencial evocado miogênico vestibular ocular (oVEMP) avalia o sistema vestibular por meio da utilização dos músculos do pescoço.
- (D) O potencial evocado auditivo de longa latência (P300) avalia a atenção e não o processamento auditivo central (PAC).
- (E) O potencial evocado auditivo de estado estável (PEAEE) depende de respostas comportamentais e ajuda a estimar os limiares auditivos.

QUESTÃO 45

No que concerne ao processo de seleção e adaptação de aparelhos auditivos em crianças, assinale a opção correta.

- (A) O principal objetivo do AASI é melhorar a compreensão de fala apenas em ambiente silencioso.
- (B) A seleção do AASI independe do formato e do volume do conduto auditivo infantil.
- (C) A adaptação do AASI deve ocorrer após a expansão inicial do vocabulário.
- (D) Crianças geralmente necessitam de uma audibilidade mais ampla para apoiar o desenvolvimento da linguagem.
- (E) O acompanhamento periódico é opcional após a estabilização dos limiares auditivos.

QUESTÃO 46

A respeito dos impactos de uma perda auditiva condutiva de grau leve em crianças com histórico de episódios recorrentes de otite média secretora/serosa, assinale a opção correta.

- (A) A otite média secretora/serosa é comum em crianças após gripes, causa dor e febre, como também afeta a audição e a fala.
- (B) A intervenção fonoaudiológica pode ser adiada até a estabilização das infecções, sem prejuízos para a linguagem oral.
- (C) O plano terapêutico e o prognóstico independem do tipo e do grau da perda auditiva.
- (D) Otites de repetição na infância não são um fator de risco para a perda auditiva periférica nem para o transtorno do processamento.
- (E) Mesmo sendo transitória e de grau leve, a perda auditiva pode prejudicar o desenvolvimento da linguagem escrita.

QUESTÃO 47

Com base na Política Nacional da Atenção Básica (PNAB), assinale a opção correta.

- (A) A PNAB define que a atenção básica deve restringir-se ao atendimento espontâneo e à demanda imediata.
- (B) A atenção básica não é considerada porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) A longitudinalidade é um dos atributos essenciais da atenção básica.
- (D) A PNAB orienta atuação isolada dos profissionais, sem integração interprofissional.
- (E) O foco da atenção básica deve limitar-se às ações individuais, e não coletivas.

QUESTÃO 48

Assinale a opção correta, no que diz respeito à atuação do fonoaudiólogo no Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF).

- (A) O apoio matricial é uma diretriz central, favorecendo a análise conjunta de casos e planejamento compartilhado.
- (B) O objetivo principal do NASF é assumir atendimentos especializados individuais.
- (C) O NASF substitui a atuação das equipes de Saúde da Família no território.
- (D) As ações do NASF devem ocorrer independentemente das necessidades do território.
- (E) A atuação do fonoaudiólogo no NASF limita-se aos aspectos auditivos da comunicação humana.

QUESTÃO 49

Assinale a opção correta, quanto à Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência.

- (A) A política prioriza apenas a reabilitação física, não incluindo outras áreas.
- (B) Um de seus objetivos é promover autonomia, inclusão social e participação plena da pessoa com deficiência.
- (C) O trabalho interdisciplinar não é considerado essencial no cuidado integral.
- (D) A política restringe-se exclusivamente aos serviços de alta complexidade.
- (E) A prevenção de deficiências não é contemplada pela política.

QUESTÃO 50

A respeito dos princípios da Política Nacional de Humanização (PNH), assinale a opção correta.

- (A) A PNH considera o usuário como sujeito passivo das ações de saúde.
- (B) A padronização rígida de protocolos é priorizada em detrimento da singularidade dos sujeitos.
- (C) A PNH restringe-se à melhoria da ambiência física dos serviços.
- (D) A PNH é aplicada exclusivamente aos serviços hospitalares.
- (E) Acolhimento, vínculo e corresponsabilização são diretrizes fundamentais da PNH.

QUESTÃO 51

Em relação às práticas integrativas e complementares (PICs) no âmbito do SUS e a interface possível com a atuação fonoaudiológica, assinale a opção correta.

- (A) As PICs substituem totalmente terapias convencionais em condições crônicas.
- (B) O uso de PICs é restrito à atuação médica, não contemplando demais categorias profissionais.
- (C) As PICs incluem abordagens preventivas e de promoção da saúde, podendo integrar-se às práticas fonoaudiológicas.
- (D) A aplicação de PICs nos serviços públicos não exige formação específica.
- (E) A fonoaudiologia é incompatível com qualquer abordagem integrativa reconhecida pelo SUS.

QUESTÃO 52

De acordo com a Lei nº 6.965/1981, que regulamenta a profissão de fonoaudiólogo, assinale a opção correta.

- (A) A atuação do fonoaudiólogo deve restringir-se ao ambiente hospitalar.
- (B) A atuação do fonoaudiólogo é limitada à área da linguagem oral.
- (C) A formação superior não é requisito para o exercício profissional.
- (D) A lei estabelece que o fonoaudiólogo pode realizar diagnóstico e tratamento dos distúrbios de comunicação humana.
- (E) A lei proíbe o exercício da profissão em instituições educacionais.

QUESTÃO 53

Em relação ao Código de Ética da Fonoaudiologia (Resolução CFFa nº 640/2021), assinale a opção correta.

- (A) O profissional pode divulgar resultados terapêuticos garantidos, desde que cite fontes científicas.
- (B) Os dados sensíveis do paciente podem ser compartilhados sem consentimento, quando houver interesse institucional.
- (C) O fonoaudiólogo deve garantir qualidade técnica e científica em todos os atendimentos realizados.
- (D) O profissional não é responsável por registros clínicos, quando atua em equipe multiprofissional.
- (E) É permitida a publicidade comparativa depreciativa entre profissionais, desde que verdadeira.

QUESTÃO 54

Segundo a Resolução CFFa nº 656/2022, que regulamenta a atuação do fonoaudiólogo em unidades de terapia intensiva (UTI), assinale a opção correta.

- (A) A avaliação fonoaudiológica em UTI depende exclusivamente de solicitação médica.
- (B) A atuação abrange prevenção, identificação e manejo de distúrbios de comunicação e deglutição em pacientes críticos.
- (C) A intervenção do fonoaudiólogo na UTI limita-se à motricidade orofacial.
- (D) A resolução restringe a atuação à população adulta.
- (E) É vedada a atuação fonoaudiológica em pacientes com via aérea artificial.

QUESTÃO 55

Com base na Lei nº 10.436/2002, que se refere à língua brasileira de sinais (Libras), assinale a opção correta.

- (A) A Lei reconhece a Libras como substituta oficial da língua portuguesa.
- (B) O ensino de Libras é obrigatório em todas as séries da educação básica.
- (C) A Libras é reconhecida como meio legal de comunicação e expressão.
- (D) A lei proíbe a presença de intérpretes de Libras em serviços públicos.
- (E) A Libras deve ser utilizada exclusivamente por pessoas com surdez profunda.

**RASCUNHO**