

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Casa de vó

Todo avô toma remédio, usa dentadura e tira soneca depois do almoço. O meu, não.

Não toma pílula nem xarope. E, à tarde, fica acordado, brincando comigo. Dentadura? Isso ele usa. Mas, de resto é diferente.

Minha avó também não é igual às outras. Enquanto toda avó borda e faz bolo de chocolate, ela só costura para fazer remendos nas roupas e só cozinha no final de semana. E quase nunca está em casa. De calça comprida (enquanto todas as avós do mundo usam saia), sai cedinho para trabalhar e nos deixa sozinhos.

Ao cair da tarde, na garagem vazia, enquanto o papagaio e os cachorros conversam misturando latidos, uivos e risadas, ele espalha alguns pedacinhos de papel pelo chão. É a brincadeira do Pisei.

– Hã? Como assim? – pergunto. Essa é nova.

Vovô explica sua invenção:

– Memorize onde estão os papéis. Feche os olhos e comece a caminhar. Tente pisar em cima deles. Pode ir perguntando "Pisei?" para facilitar. Ganha o jogo quem pisar em mais pedaços.

Eu começo.

– Pisei? – pergunto, dando o primeiro passo, apertando os olhos.

– Não! – Pisei? – insisto mais uma vez, depois de caminhar um tiquinho.

– Não! Ouço um barulho de chaves. Vovó chega do trabalho. Diz "Oi". Sei que é para mim, mas não posso abrir os olhos para responder. É quebra de regra.

– Tudo bem, vó? Quer brincar de Pisei? – convido.

– Agora não, minha riqueza. Vovó vai descansar.

Vovô continua a me guiar, já sentado na cadeira de praia, lendo o jornal. Não vi, mas escutei o barulho dela sendo armada e das folhas nas mãos dele.

Sigo.

– Pisei?

E nada.

Sinto meus pés tropeçarem em algo. Abro os olhos. Vovô, à minha frente, de braços abertos, pronto para um abraço de vitória.

– Mas eu não pisei em nenhum papelzinho, vó, digo, meio desanimada, mas, já engalfinhada e feliz, nos braços dele.

– O vento foi levando tudo para o cantinho do portão, ele explica, sorrindo.

– E por que o senhor não me avisou? A gente poderia ter colado os pedacinhos no chão e recomeçado...

– Porque eu queria que a brincadeira terminasse com você perto de mim.

Texto Adaptado

VICHESSI, Beatriz. Casa de vó. In: Nova Escola – Contos (Leitor Iniciante). São Paulo: Nova Escola, 2010. Disponível em:

<https://nova-escola-producao.s3.amazonaws.com/CxpHhuwPTXCPgcx nC2mpdYvJzjcqsBFzQ8wyZPA2uYwXtGhQjwKKV7aDuKFz/contos-leitoriniciante.pdf>. Acesso em: 31 dez. 2025.

Questão 01

No trecho "– E por que o senhor não me avisou? A gente poderia ter colado os pedacinhos no chão e recomeçado...", as reticências ao final da frase cumprem uma função expressiva. Considerando seu uso no contexto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As reticências sugerem continuidade da fala, indicando que a frase da menina não foi concluída totalmente.
- (B) As reticências criam suspense, sugerindo que a menina suspeita de algo escondido pelo avô.
- (C) As reticências foram utilizadas incorretamente, pois não há nenhuma omissão de palavras na frase.
- (D) As reticências indicam que a personagem esqueceu o que ia dizer e abandonou a frase.
- (E) O uso das reticências mostra que a personagem foi interrompida bruscamente pelo avô.

Questão 02

A estrutura narrativa do texto revela elementos do cotidiano e da afetividade familiar. Com base nessa observação, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A narração em primeira pessoa aproxima o leitor da sensibilidade da criança e permite ver o avô com afeto.
- (B) O jogo "Pisei" funciona como metáfora para as tentativas de aproximação afetiva nas relações familiares.
- (C) A brincadeira não acontece de fato, pois tudo é fruto da imaginação da menina ao observar o avô lendo.
- (D) A presença dos animais no início da brincadeira contribui para compor o ambiente lúdico e cotidiano da casa.
- (E) O texto desmistifica o papel dos avós tradicionais e propõe novas formas de relação familiar.

Questão 03

O avô da narradora se diferencia de uma ideia comum. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A rotina do avô, mesmo diferente do comum, revela-se coerente com um papel afetivo e presente na vida da neta.
- (B) Ao brincar com a neta, o avô tenta compensar a ausência da avó, que trabalha fora durante o dia.
- (C) A relação do avô com a neta é construída por meio de gestos silenciosos que evitam o afeto explícito.
- (D) O comportamento do avô, ao evitar hábitos esperados, mostra resistência à velhice e desejo de se sentir jovem.
- (E) A ausência de medicamentos e cochilos diurnos indica que o avô é indiferente aos sinais naturais da idade.

Questão 04

A relação entre a neta e o avô é central na narrativa. Sobre esse vínculo afetivo, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O gesto do avô no final da brincadeira revela um desejo de controle sobre as ações da neta.
- (B) A chegada da avó interrompe o momento entre avô e neta, provocando um conflito que altera o tom do texto.
- (C) O contato entre os dois se sustenta em uma rotina de deveres e instruções, própria de um ambiente disciplinado.
- (D) A espontaneidade da criança é reprimida pelas regras do jogo e pela supervisão constante do avô.
- (E) O silêncio entre eles durante a atividade reforça um tipo de comunicação não verbal, baseada em confiança.

Questão 05

No trecho "– Porque eu queria que a brincadeira terminasse com você perto de mim.", a palavra "porque" possui um valor específico no enunciado. Considerando esse uso, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O uso do "porque" é inadequado na frase, pois deveria ser substituído por "porquê", com acento.
- (B) A palavra "porque" introduz uma explicação dada pelo avô, funcionando como conjunção causal.
- (C) O termo "porque" introduz uma consequência, expressando o resultado da fala anterior da neta.
- (D) A conjunção "porque" foi usada com sentido final, indicando a intenção do avô de reiniciar o jogo.
- (E) Poderia ser usado um "por que" separado, pois o pronome interrogativo está subentendido no contexto.

Questão 06

No trecho "– Agora não, minha riqueza.", a vírgula tem um papel específico na organização da frase. Considerando o uso da vírgula nesse contexto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A vírgula foi empregada para indicar uma pausa respiratória antes do final da frase.
- (B) A vírgula separa o vocativo, indicando que a fala se dirige diretamente à pessoa chamada.
- (C) A vírgula separa duas orações coordenadas que expressam ideias opostas entre si.
- (D) A vírgula marca a omissão de um verbo que já havia sido mencionado anteriormente.
- (E) A vírgula foi usada apenas por estilo, sem apresentar função gramatical definida no contexto.

Questão 07

No trecho "Sei que é para mim, mas não posso abrir os olhos para responder.", a palavra "mas" estabelece uma relação entre as orações. Considerando o uso de "mas" nesse contexto e distinguindo-o de "mais", analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) "Mas" é uma conjunção adversativa, pois indica oposição entre saber que é chamada e não poder responder.
- (B) A palavra "mas" tem sentido de adição, podendo ser substituída por "mais" sem prejuízo ao sentido da frase.
- (C) O uso de "mas" introduz uma justificativa, semelhante a "porque", esclarecendo o motivo da ação da personagem.
- (D) A palavra "mas" é usada como intensificador, reforçando a vontade da personagem de manter os olhos fechados.
- (E) A troca de "mas" por "mais" seria aceitável nesse trecho, pois ambas pertencem à mesma classe gramatical.

Questão 08

No trecho "– Mas eu não pisei em nenhum papelzinho, vô, digo, meio desanimada, mas, já engalfinhada e feliz, nos braços dele.", as palavras "vô" e "já" apresentam acento gráfico. Considerando as regras de acentuação, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Ambas as palavras são acentuadas por exigência do acento diferencial, embora não haja risco de ambiguidade.
- (B) A palavra "vô" não deveria ser acentuada, pois trata-se de um apelido familiar informal e não exige marcação gráfica.
- (C) A palavra "vô" é acentuada por redução de "avô", mantendo o timbre fechado da vogal tônica "o".
- (D) "Já" e "vô" são acentuadas por regra das oxítonas terminadas em vogal, o que justifica o uso do acento.
- (E) A palavra "já" é acentuada por ser uma paroxítona terminada em "a" e "vô" recebe acento por ser proparoxítona reduzida.

Questão 09

O jogo "Pisei" criado pelo avô possui um valor simbólico na narrativa. Considerando esse aspecto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A retirada dos papéis pelo vento reforça o caráter lúdico e imprevisível das relações afetivas.
- (B) O jogo, apesar de simples, funciona como um teste de memória e percepção da criança.
- (C) O encerramento da brincadeira indica que o avô valoriza mais a competição do que o carinho.
- (D) A criação da brincadeira evidencia a tentativa do avô de retomar uma tradição familiar passada.
- (E) A dinâmica do jogo estimula a obediência às regras, destacando a importância de seguir instruções.

Questão 10

A avó é apresentada com características diferentes das tradicionalmente atribuídas a avós. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Ao contrário do avô, a avó não ocupa espaço afetivo ativo na narrativa, embora seja mencionada com frequência.
- (B) A presença reduzida da avó é uma estratégia do texto para ressaltar a figura afetiva do avô.
- (C) O uso de calça e a saída para o trabalho refletem uma ruptura com o modelo doméstico tradicional.
- (D) O texto sugere que a avó é ausente emocionalmente, embora esteja presente fisicamente em casa.
- (E) A recusa da avó em brincar pode ser lida como indiferença, mas também como consequência do cansaço.

Matemática

Questão 11

Em um passeio escolar, Ana levou 35 garrafas de água para a sua turma e, quando chegou ao local que visitariam, ganhou mais 15 garrafas. Sem que ninguém houvesse consumido nenhuma delas, quantas garrafas de água ela tinha disponível?

- (A) 55 garrafas.
- (B) 52 garrafas.
- (C) 48 garrafas.
- (D) 50 garrafas.
- (E) 45 garrafas.

Questão 12

O professor João tem uma caixa que continha 70 bolas que usa nas suas aulas de Educação Física. Durante um trimestre, 28 bolas foram danificadas e, por isso, foram descartadas. Quantas bolas restaram na caixa?

- (A) Restaram 52 bolas.

- (B) Restaram 42 bolas.
- (C) Restaram 39 bolas.
- (D) Restaram 48 bolas.
- (E) Restaram 40 bolas.

Questão 13

Em uma sala de aula, a professora anotou que 24 alunos chegaram no primeiro horário e outros 16 chegaram no segundo horário. Para organizar a turma, é necessário calcular o total de alunos presentes após a chegada de todos. Esse total é de:

- (A) 44 alunos.
- (B) 40 alunos.
- (C) 38 alunos.
- (D) 36 alunos.
- (E) 42 alunos.

Questão 14

No início do seu curso de desenho, Murilo tinha um estojo com 46 lápis de cor, mas depois de um ano de curso, restaram apenas 19 lápis no estojo. Quantos lápis foram totalmente consumidos durante o curso?

- (A) 27 lápis.
- (B) 29 lápis.
- (C) 21 lápis.
- (D) 23 lápis.
- (E) 25 lápis.

Questão 15

Um dia, pela manhã, Lucas contou 58 televisores no depósito da loja onde trabalha, e ao final do dia chegaram mais 12 televisores. Agora, Lucas precisa registrar o total de televisores que há no depósito. Quantos televisores são?

- (A) São 75 televisores.
- (B) São 70 televisores.
- (C) São 72 televisores.
- (D) São 65 televisores.
- (E) São 68 televisores.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

O armazenamento correto de gêneros alimentícios em despensas de órgãos públicos é fundamental para garantir a segurança alimentar e evitar desperdícios, exigindo do profissional conhecimento sobre métodos de organização logística. Um dos métodos mais eficazes para controlar a validade dos produtos armazenados é o sistema PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai). Considerando a aplicação prática desse método na rotina de trabalho, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os produtos recém-chegados devem ser sempre colocados à frente dos antigos para facilitar a visualização da nova remessa.
- (B) Os produtos com data de validade mais próxima do vencimento devem ser posicionados à frente nas prateleiras para serem utilizados prioritariamente.
- (C) O método prioriza o uso dos alimentos que entraram por último no estoque, garantindo que os itens mais antigos fiquem preservados no fundo.
- (D) A disposição dos alimentos deve seguir a ordem alfabética dos nomes dos produtos, ignorando os prazos de vencimento.
- (E) A organização deve ser feita exclusivamente por ordem de tamanho das embalagens, independentemente da data de validade.

Questão 17

No serviço público, a urbanidade e o respeito no trato com as pessoas são deveres éticos que refletem diretamente na qualidade do atendimento e no clima organizacional. O comportamento do servidor deve ser pautado por regras de convivência social. Considerando as normas de boas maneiras e ética profissional, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Ao entrar em um recinto onde já existem pessoas, o servidor deve cumprimentá-las, pedindo licença se necessário, demonstrando respeito e cordialidade.
- (B) O servidor deve tratar os colegas e o público com frieza e distanciamento, evitando o uso de palavras como "bom dia", "por favor" e "obrigado".
- (C) Ao atender o telefone institucional, o servidor deve esperar que a outra pessoa fale primeiro e não precisa se identificar ou identificar o setor.
- (D) Comentários sobre a vida pessoal de colegas ou críticas públicas à chefia são práticas incentivadas para fortalecer a intimidade da equipe.
- (E) É aceitável utilizar gírias, palavras de baixo calão ou aumentar o tom de voz para impor autoridade durante o atendimento ao cidadão.

Questão 18

Para a execução das tarefas de higienização, o Auxiliar de Operações utiliza diversos utensílios que, se mal empregados, podem se tornar vetores de contaminação cruzada entre ambientes distintos, como banheiros e copas. O uso do código de cores para baldes, panos e esfregões é uma técnica recomendada. Considerando o uso correto desses instrumentos, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É permitido o uso do mesmo pano de limpeza para higienizar o vaso sanitário e, posteriormente, as mesas do escritório, desde que lavado com água.
- (B) A vassoura de piaçava é o instrumento mais indicado para a varredura a seco em ambientes hospitalares ou de manipulação de alimentos.

- (C) Os instrumentos de limpeza utilizados na área externa (pátio) devem ser os mesmos utilizados na desinfecção de superfícies hospitalares ou ambulatoriais.
- (D) O rodo utilizado para puxar o excesso de água do banheiro pode ser armazenado junto com os panos de prato da copa, se estiver seco.
- (E) Devem ser utilizados panos e esfregões de cores distintas para áreas críticas (como sanitários) e áreas não críticas (como escritórios), evitando a transferência de microrganismos.

Questão 19

Equipamentos eletrônicos presentes em escritórios, como monitores, teclados e impressoras, acumulam poeira e bactérias, exigindo higienização regular com técnicas que não comprometam seu funcionamento elétrico. Para realizar a limpeza desses itens com segurança e eficiência, o profissional deve adotar procedimentos específicos. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O uso de solventes fortes, como tiner ou removedor, é ideal para limpar as carcaças plásticas de computadores amarelados.
- (B) É recomendado borrifar água ou álcool líquido diretamente sobre as teclas do teclado para garantir que o líquido penetre e limpe os circuitos internos.
- (C) A limpeza deve ser feita com o equipamento ligado para visualizar melhor as manchas na tela do monitor.
- (D) O equipamento deve estar desligado e desconectado da tomada, utilizando-se um pano macio levemente umedecido com produto específico, sem aplicar líquidos diretamente na superfície.
- (E) Deve-se utilizar esponjas de aço ou materiais abrasivos para remover marcas de dedos e sujeiras incrustadas nos plásticos.

Questão 20

O gerenciamento eficiente do almoxarifado de limpeza em uma instituição pública evita a falta de insumos essenciais e previne acidentes químicos decorrentes de armazenamento inadequado. Acerca das boas práticas no controle e organização desses materiais, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

- (__) O inventário rotativo ou periódico é essencial para verificar se a quantidade física de produtos corresponde aos registros de entrada e saída.
- (__) Produtos químicos incompatíveis, como alvejantes à base de cloro e produtos à base de amônia, podem ser armazenados juntos para economizar espaço.
- (__) Deve-se manter uma quantidade mínima de segurança (estoque mínimo) para garantir a continuidade do serviço até a reposição.
- (__) As Fichas de Informação de Segurança de Produtos Químicos (FISPQ) são documentos desnecessários para

o controle de estoque diário.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, V, F.
- (E) F, V, F, V.

Questão 21

A manutenção da higiene em edifícios públicos envolve diferentes tipos de procedimentos, classificados de acordo com o momento e a profundidade da limpeza realizada no ambiente de trabalho. A limpeza realizada diariamente, enquanto o local está em funcionamento, visando apenas a reposição de materiais e a manutenção do asseio (como recolhimento de lixo e limpeza de ocorrências imediatas), é tecnicamente denominada. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Limpeza de choque.
- (B) Limpeza terminal.
- (C) Varredura mecanizada.
- (D) Limpeza concorrente.
- (E) Desinfecção de alto nível.

Questão 22

A escolha do produto químico adequado depende do tipo de sujidade e da superfície a ser limpa, sendo o pH (potencial hidrogeniônico) um fator determinante para a eficácia e segurança do processo. Analise as afirmativas a seguir:

I.O detergente neutro é indicado para a remoção de sujidades superficiais e limpeza geral de pisos e mobiliários, oferecendo baixo risco de dano às superfícies.

II.Produutos ácidos, como os limpa-pedras, podem ser utilizados indiscriminadamente em qualquer tipo de piso, inclusive mármore polidos e cerâmicas esmaltadas.

III.O hipoclorito de sódio é um agente químico com ação desinfetante, amplamente utilizado para a eliminação de microrganismos em banheiros e superfícies laváveis.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.
- (E) III apenas.

Questão 23

O zelo pelos bens públicos inclui a correta manutenção dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e das

ferramentas de trabalho, garantindo sua durabilidade e funcionalidade. Sobre a conservação desses materiais, analise as afirmativas a seguir:

I.Os EPIs reutilizáveis, como luvas de borracha grossa e botas, devem ser limpos e secos após o uso antes de serem guardados, para evitar a proliferação de fungos.

II.Ferramentas manuais, como chaves e alicates, devem ser deixadas ao relento ou em locais úmidos para facilitar o acesso rápido no dia seguinte.

III.Qualquer dano ou defeito observado nos materiais ou equipamentos sob sua guarda deve ser comunicado imediatamente à chefia para reparo ou substituição.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.
- (E) III apenas.

Questão 24

O carregamento seguro de veículos envolve não apenas a integridade da carga, mas também a estabilidade do veículo e a segurança no trânsito, exigindo do auxiliar noções de distribuição de peso e fixação. Acerca dos procedimentos corretos para o carregamento de mercadorias, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A carga deve ser distribuída uniformemente por toda a carroceria para evitar sobrecarga em apenas um dos eixos do veículo e garantir a estabilidade.

(__)Os volumes mais pesados devem ser colocados sempre sobre os volumes mais leves e frágeis para otimizar o espaço vertical.

(__)A amarração da carga é obrigatória para evitar que ela se desloque, caia ou comprometa a estabilidade do veículo durante o transporte.

(__)É permitido que a carga ultrapasse os limites laterais e traseiros do veículo sem qualquer sinalização, desde que o trajeto seja curto.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.
- (E) V, F, F, V.

Questão 25

A higiene pessoal do trabalhador é um requisito básico para a prevenção de doenças e para a manutenção de um ambiente de trabalho saudável, especialmente em funções que lidam com limpeza e manuseio de materiais coletivos. Uma das práticas mais críticas é a

higienização das mãos. Considerando as diretrizes de biossegurança, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Manter as unhas compridas e com esmalte descascado é recomendado, pois protege a ponta dos dedos contra produtos químicos.
- (B) O uso de luvas de borracha dispensa totalmente a necessidade de lavar as mãos antes e depois de calçá-las.
- (C) A higienização das mãos só é necessária se houver sujeira visível, como terra ou graxa; caso contrário, não há risco de contaminação.
- (D) As mãos devem ser lavadas com água e sabonete líquido antes e depois de usar o banheiro, antes de comer e após o manuseio de resíduos ou materiais de limpeza.
- (E) O uniforme de trabalho pode ser lavado apenas uma vez por mês, pois o tecido é projetado para repelir sujeira e bactérias.