

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

Exercício físico pode aumentar chance de sobrevivência de pacientes com câncer, indica pesquisa

Um programa de exercícios voltado a pacientes com câncer colorretal pode reduzir o risco de morte em um terço, revela um importante estudo internacional.

Os pesquisadores disseram que “não se trata de uma grande quantidade” de exercícios e que qualquer tipo de atividade física, desde natação até aulas de salsa, já conta pontos positivos.

Os resultados podem mudar a forma como esse tipo de tumor é tratado em todo o mundo, avaliam especialistas.

Cientistas já investigam se programas de exercícios também poderiam melhorar a sobrevivência de pessoas com outras doenças, como o câncer de mama.

“Trata-se de uma mudança de mentalidade, de pensar no tratamento como algo que você faz, não apenas algo que você toma”, avalia a pesquisadora Vicky Coyle, da Queen’s University, em Belfast, na Irlanda do Norte.

No estudo, o programa de exercícios começou logo após a quimioterapia e os pacientes foram acompanhados por anos.

O objetivo era fazer com que as pessoas praticassem pelo menos o dobro da quantidade de exercícios estabelecida nas diretrizes para a população em geral.

Isso significa de três a quatro sessões de caminhada rápida por semana, com duração de 45 a 60 minutos, estima a professora Coyle.

Os participantes também tiveram acesso a sessões semanais de treinamento presencial durante os primeiros seis meses. Posteriormente, esses encontros foram reduzidos a uma vez por mês.

O estudo, que envolveu 889 pacientes, incluiu metade dos voluntários no programa de exercícios.

A outra parcela apenas recebeu folhetos que traziam informações sobre um estilo de vida saudável.

Os resultados publicados no periódico acadêmico New England Journal of Medicine revelaram que em cinco anos:

- 80% das pessoas que se exercitaram permaneceram livres do câncer;
- No grupo que só recebeu os folhetos, essa taxa foi de 74%;
- Essa diferença representa uma redução de 28% no risco de recidiva ou de formação de um novo tumor;
- Enquanto isso, oito anos após o início do tratamento contra o câncer;
- 10% das pessoas no programa de exercícios morreram;
- No grupo que recebeu os folhetos, essa porcentagem foi de 17%;
- Essa diferença representa um risco de morte 37% menor na parcela dos voluntários que fez o programa de treinamentos.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1



Com base no texto e na análise das sequências textuais, assinale a opção correta.

- (A) Contém, predominantemente, sequência textual injuntiva e utiliza argumentação por dados concretos e por exemplificação, o que garante impessoalidade ao texto.
- (B) Ao citar as falas de outrem, o texto define-se como narrativo por apresentar discurso direto dos entrevistados.
- (C) A utilização de pesquisas realizadas confere pessoalidade ao texto, pois a sequência textual descritiva faz uso de adjetivações para compor a descrição.
- (D) Apresenta caráter expositivo-argumentativo, com uso de argumentos de autoridade e de dados concretos, que visam persuadir o leitor e a defender um ponto de vista.
- (E) O autor optou por utilizar as sequências textuais argumentativa e narrativa, para que a estrutura se adeque ao gênero artigo de opinião.

QUESTÃO 2



Com base no trecho “Trata-se de uma mudança de mentalidade, de pensar no tratamento como algo que você faz, não apenas algo que você toma”, que é uma fala de Vicky Coyle, assinale a opção correta, a respeito da proposta do estudo defendida pela pesquisadora.

- (A) O resultado é obtido a partir de longas sessões de atividades físicas de esforço intenso, realizadas de três a quatro vezes por semana.
- (B) A proposta consiste em realizar atividades físicas somente após o término completo do tratamento medicamentoso.
- (C) A especialista sugere a realização de três a quatro sessões semanais de caminhada rápida, com duração moderada.
- (D) Alerta-se para atentar a uma leitura constante de folhetos que tratem sobre o assunto.
- (E) O método baseia-se em sessões mensais e presenciais de exercícios de baixa intensidade.

QUESTÃO 3



Com base no trecho “Os pesquisadores disseram que ‘não se trata de uma grande quantidade’ de exercícios”, assinale a opção correta.

- (A) A presença da conjunção integrante introduz a oração subordinada, a qual exerce a função de complemento nominal em relação à oração anterior. Já o pronome “se” encontra-se em posição proclítica devido à palavra atrativa “que”.
- (B) O pronome oblíquo átono encontra-se em posição proclítica devido à presença de palavra atrativa, e a conjunção integrante introduz uma oração subordinada que exerce a função de objeto direto em relação à oração principal.
- (C) A proposta de reescrita que mantém as estruturas sintática e semântica originais da oração é **“Os pesquisadores disseram de que ‘não trata-se de uma grande quantidade’ de exercícios”**.
- (D) A oração “Os pesquisadores disseram ‘não se tratar de uma grande quantidade’ de exercício” está na forma reduzida de gerúndio.
- (E) A estrutura classifica-se como oração subordinada, introduzida pelo pronome relativo “que”, exercendo a função de objeto direto. Já o índice de indeterminação do sujeito “se” encontra-se em posição proclítica.

QUESTÃO 4



Com base na oração “O estudo, que envolveu 889 pacientes, incluiu metade dos voluntários no programa de exercícios”, assinale a opção correta.

- (A) O termo “que” retoma o substantivo “estudo” e classifica-se morfologicamente como pronome relativo, sendo responsável por introduzir uma oração subordinada adjetiva.
- (B) O uso das vírgulas é obrigatório, pois se trata de uma oração subordinada adjetiva restritiva introduzida pela conjunção integrante “que”.
- (C) A retirada das vírgulas da referida oração acarreta erro gramatical. No entanto, a semântica continuaria inalterada.
- (D) O emprego das vírgulas nessa construção é considerado facultativo.
- (E) O pronome relativo “que” retoma o substantivo “estudo”, o que exige o uso de vírgulas por se tratar de uma oração adjetiva restritiva sendo responsável por introduzir uma oração subordinada adjetiva explicativa.

QUESTÃO 5



Em “No grupo que só recebeu os folhetos, essa taxa foi de 74%” e “Enquanto isso, oito anos após o início do tratamento contra o câncer:”, os termos “No grupo que só recebeu os folhetos” e “Enquanto isso” classificam-se, respectivamente, como

- (A) complemento nominal e adjunto adverbial.
- (B) adjunto adverbial e adjunto adnominal.
- (C) locução conjuntiva e adjunto adverbial deslocado.
- (D) adjunto adnominal e adjunto adverbial.
- (E) adjunto adverbial deslocado e locução adverbial de tempo.

Texto para as questões de 6 a 8.

Nova central telefônica do Coren-SP agiliza atendimento para a enfermagem

O Coren-SP realizou mudanças em sua central de atendimento e está mais próxima dos profissionais, atendendo ainda melhor suas necessidades. A partir dessas melhorias, os cidadãos podem fazer ligações sem custo para a realização de serviços. Facilitando esse contato de forma mais eficiente, o tempo de espera em ligação caiu em 50%. “Com o novo sistema de atendimento, melhoramos a capacidade de atender aos profissionais em ligações sem custo e contamos com um número maior de atendentes na central telefônica, e assim atendemos a alta demanda de ligações dos profissionais que necessitam falar com o Coren-SP”, afirma o gerente de atendimento (GARC) Carlos Eduardo Kruger de Campos.

O novo formato aumentou em 400% o número de atendentes distribuídos entre os setores de chat e teleatendimento. Além da central telefônica, o Coren-SP trouxe inovação com o atendimento em *chatterbot* com a MARIA, a inteligência artificial do Coren-SP.

O presidente do Coren-SP, Sergio Cleto ressalta as melhorias implementadas pelo conselho prezando pela variedade de ferramentas e na agilidade de atendimento prestado à enfermagem paulista. “Com a MARIA, a inteligência artificial do Coren-SP, o profissional tem acesso a uma interação 24 horas por dia, podendo esclarecer dúvidas e emitir documentos a qualquer momento”.

Os avanços implantados na central de atendimento do Coren-SP em 2024 contribuem para a melhoria nos serviços realizados e promove a eficiência da gestão 2024-2026 do Coren-SP com relação direta aos profissionais e a categoria.

Além das mudanças na central de atendimento, em 2025 algumas outras melhorias importantes foram realizadas no serviço prestado pelo Coren-SP aos profissionais de enfermagem.

O prazo para emissão de inscrições passou de 60 dias para apenas 1 dia útil.

Já o prazo de validade para as Carteiras de Identidade Profissional (CIPs) passou de 5 para 10 anos para CIPs emitidas a partir de 10 de março de 2025.

Internet: <portal.coren-sp.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 6



A partir da leitura do texto, assinale a opção correta, em relação à compreensão textual.

- (A) Segundo o gerente de atendimento Carlos Eduardo Kruger de Campos, a capacidade de atendimento e a espera, inclusive com ligações sem custo, apresentaram redução.
- (B) O novo formato de atendimento ao público cresceu em 50%.
- (C) De acordo com a fala do gerente de atendimento, a capacidade de atendimento melhorou e, a espera, inclusive com ligações sem custo, reduziu.
- (D) A capacidade de atendimento aumentou devido à chegada da *chatterbot* MARIA.
- (E) Tanto a adesão do novo *chatterbot*, quanto a instalação da inteligência artificial MARIA foram os responsáveis pela capacidade de atendimento ao público.

QUESTÃO 7



Em consonância com o texto, diante dos avanços realizados pelo COREN-SP, é possível inferir mudanças. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O *chatbot* foi a melhor ferramenta já criada para a realização de atendimento aos profissionais da saúde.
- (B) A ampliação da emissão de inscrições contribuiu para o melhor atendimento ao cidadão.
- (C) O gerente de atendimento Sergio Cleto esclarece que o enfoque em inteligência artificial facilitou a ampliação do atendimento direcionado ao público.
- (D) Desde março de 2025, o prazo de validade das carteiras de identidade profissional (CIPs) foi ampliado.
- (E) O período da gestão Coren-SP foi de cinco para dez anos.

QUESTÃO 8



Assinale a opção correta, quanto ao gênero textual do texto “Nova central telefônica do Coren-SP agiliza atendimento para a enfermagem”.

- (A) editorial
- (B) artigo de opinião
- (C) reportagem
- (D) notícia
- (E) informe institucional

Texto para as questões 9 e 10.

Leandro Karnal – Não importa o que o profissional de enfermagem (se é técnico, auxiliar ou enfermeiro) faça, ele vai sofrer. Vai sofrer porque pode adoecer, porque pode perder alguém querido, porque a profissão é extremamente desafiadora e o ambiente hospitalar é muito estressante. Vai sofrer porque lida com a dor dos outros o dia inteiro - é inevitável.

Mas tanto os budistas quanto os filósofos estoicos afirmavam o seguinte: “Eu não controlo o mundo, eu controlo como o mundo me influencia”. Ou seja, trata-se de um processo interno que a Monja Coen destaca em uma frase do budismo zen: “A dor é inevitável, o sofrimento não”. Se eu bater o pé na quina da cama, eu vou sentir dor. No entanto, se eu aumentar essa dor com xingamentos, revolta e sentimentos negativos, eu transformo a dor em sofrimento.

Internet: <portal.coren-sp.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 9



Assinale a opção correta, quanto à análise semântica e sintática do texto.

- (A) A semântica permanece ao trocarmos a conjunção que abre o segundo parágrafo por “Mas também”.
- (B) O segundo parágrafo do texto estabelece uma relação de contraste de ideias em relação ao primeiro parágrafo. A conjunção coordenativa que estabelece esse sentido poderia ser substituída, sem alteração do sentido original do texto, por **Todavia**.
- (C) A relação de sentido estabelecida entre o primeiro e o segundo parágrafo é de alternância, visto que a conjunção que abre o segundo parágrafo poderia ser substituída, sem prejuízo ao sentido do tempo, por **Contudo**.
- (D) Por se tratar de uma entrevista cedida por Leandro Karnal, há uma inconsistência de aplicação da conjunção coordenativa que abre o segundo parágrafo, pois a linguagem formal contida nesse gênero textual inviabiliza a utilização de uma conjunção que contém sentido contraditório de ideias.
- (E) No segundo parágrafo, o uso da conjunção coordenativa adversativa “tanto...quanto” estabelece sentido de comparação ao relacionar que budistas e filósofos não controlam o mundo.

QUESTÃO 10



Considerando o contraste estabelecido no texto entre a inevitabilidade da dor na profissão de enfermagem e a perspectiva filosófica da gestão do sofrimento, assinale a opção correta, em relação ao que é inferido acerca da mensagem central do texto.

- (A) A separação entre dor e sofrimento serve como uma ferramenta de resiliência psicológica que, embora não anule a natureza estressante da profissão, permite a gestão interna da reação a essa realidade.
- (B) A postura adotada pelo profissional de enfermagem diante dos desafios inevitáveis é o único fator que determinará a sua permanência ou desistência da profissão.
- (C) O texto advoga que a dor física e emocional na enfermagem pode ser totalmente eliminada, contanto que o profissional adote os princípios do Estoicismo e do Budismo Zen.
- (D) A visão apresentada pelos budistas e pelos estoicos aplica-se exclusivamente a traumas físicos, não oferecendo soluções válidas para o esgotamento emocional e a sobrecarga mental dos enfermeiros.
- (E) Karnal e a monja Coen defendem que o sofrimento é um estado exclusivamente subjetivo e que, portanto, não está ligado às causas externas, como o ambiente de trabalho hospitalar.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

A SES-SP está modernizando o parque tecnológico de um grande hospital. Para os postos de enfermagem, onde o espaço físico é reduzido e a necessidade principal é apenas acessar o sistema de prontuário eletrônico via navegador, sem armazenar dados localmente, optou-se por um tipo de computador compacto. Esse equipamento possui baixo poder de processamento local, não contém disco rígido tradicional para armazenamento de arquivos e depende quase integralmente de uma conexão de rede com um servidor central para funcionar.

Com base nessa situação hipotética e na descrição do equipamento, assinale a opção que apresenta a classificação do tipo de computador mostrado.

- (A) *mainframe*
- (B) supercomputador
- (C) *workstation*
- (D) *thin client*
- (E) *ultrabook*

QUESTÃO 12

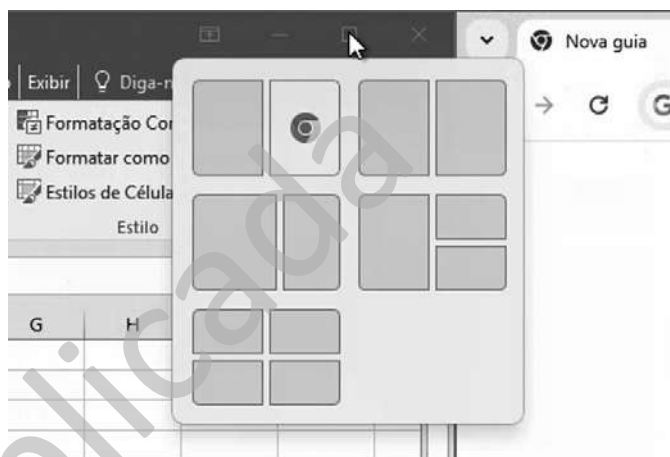
Uma enfermeira-chefe solicitou à administração da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP) o envio de um novo procedimento operacional padrão (POP) a respeito da higienização das mãos, redigido no Microsoft Word 365. Ela determinou que o responsável realizasse correções diretamente no texto no processo de revisão, mantendo-as visíveis para posterior aprovação ou rejeição, sem eliminar definitivamente o conteúdo original antes da validação.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o recurso do Microsoft Word 365 que atende a essa solicitação.

- (A) restringir edição
- (B) controlar alterações
- (C) comparar documentos
- (D) leitura avançada
- (E) inserir comentário

QUESTÃO 13

Durante o plantão administrativo, um técnico de enfermagem precisou visualizar simultaneamente, no mesmo monitor, o sistema de gestão de leitos em uma janela do navegador Google Chrome e a planilha de escala de funcionários, no Microsoft Excel, dividindo a tela exatamente ao meio para não perder informações. No Windows 11, ao passar o cursor do *mouse* sobre o botão de “Maximizar” na barra de título da janela do navegador, surge um menu flutuante com opções de grades para organizar as janelas automaticamente.



Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o nome do recurso do Windows 11, que oferecerá esses comandos de organização visual de janelas.

- (A) visão de tarefas
- (B) áreas de trabalho virtuais
- (C) *layouts* de ajuste
- (D) assistente de foco
- (E) *widgets*

QUESTÃO 14

Visando reduzir custos com telefonia convencional, a administração da SES-SP implementou um sistema em que os aparelhos telefônicos dos postos de enfermagem são conectados diretamente à rede de dados (via cabo de rede RJ45). A voz do usuário é digitalizada em pacotes de dados e transmitida através da infraestrutura de Internet/intranet.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a tecnologia de comunicação de voz descrita.

- (A) fibra óptica
- (B) VoIP
- (C) *bluetooth*
- (D) 5G
- (E) RFID

QUESTÃO 15



Um computador na sala de prescrição foi utilizado por três técnicos de enfermagem diferentes ao longo do dia. Cada um deles prefere ter seus próprios favoritos, histórico de navegação e senhas salvas separadamente no Google Chrome, sem que as informações de um se misturem com as do outro, mesmo utilizando a mesma conta de usuário do Windows.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o recurso do navegador que permite criar esses ambientes personalizados e isolados para cada pessoa.

- (A) modo de navegação anônima
- (B) VPN integrada
- (C) grupo de guias
- (D) lista de leitura
- (E) perfis de usuário

QUESTÃO 16



Um técnico administrativo recebeu diariamente dezenas de *e-mails* com resultados de exames vindos do laboratório, sempre com o assunto “Resultado de Exame - [Nome do Paciente]”. Para não encher totalmente a caixa de entrada principal, ele deseja que o Outlook mova automaticamente qualquer *e-mail* que contenha a frase “Resultado de Exame” no assunto para uma pasta específica chamada “Laboratório”.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o recurso do MS Outlook utilizado para criar essa automação.

- (A) regras
- (B) etapas rápidas
- (C) respostas automáticas
- (D) categorias de cores
- (E) limpar conversa

QUESTÃO 17



Uma pessoa precisou encontrar uma portaria antiga a respeito do controle de infecção hospitalar, porém quer que o Google pesquise exclusivamente dentro do site oficial da Secretaria de Saúde de São Paulo (www.saude.sp.gov.br), ignorando resultados de blogs, notícias ou outras fontes não oficiais.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o termo de pesquisa que deverá ser digitado na barra de busca para restringir os resultados a esse domínio específico.

- (A) “infecção hospitalar” AND site:saude.sp.gov.br
- (B) (infecção hospitalar) OR @www.saude.sp.gov.br
- (C) [“infecção hospitalar”] AND website:saude.sp.gov.br
- (D) “infecção hospitalar” OR “domain:sp.gov.br”
- (E) infecção hospitalar AND [saude.sp.gov.br]

QUESTÃO 18



Uma estação de trabalho da triagem possui pouco espaço livre no disco rígido. O gestor configurou o OneDrive para sincronizar os arquivos da nuvem, mas instruiu a equipe a utilizar o recurso “Arquivos sob Demanda”. Ao abrir a pasta sincronizada, o técnico observa que ao lado do arquivo “Planilha_Pacientes.xlsx” existe um ícone de nuvem azul.

Nome	Status	Data de modificação
Modelos Personalizados do Office		08/12/2025 02:01
Pericias		08/12/2025 02:01
Projeto		08/12/2025 02:06
Planilha_Pacientes		08/12/2025 01:59

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o *status* desse arquivo em relação ao espaço de armazenamento local.

- (A) O arquivo está corrompido e precisa ser baixado novamente.
- (B) O arquivo está salvo apenas no computador e aguarda *upload* para a nuvem.
- (C) O arquivo está salvo localmente e ocupando espaço, garantindo acesso mesmo sem Internet.
- (D) O arquivo está infectado e foi movido para a quarentena da nuvem.
- (E) O arquivo está disponível apenas *online*, ele não ocupa espaço no disco do computador até que seja aberto.

QUESTÃO 19



Um *malware* infectou um computador da rede hospitalar e, diferentemente de um vírus comum que precisa ser executado pelo usuário (clcando em um arquivo), este programa malicioso começou a se replicar automaticamente através das falhas de segurança da rede, infectando dezenas de outras máquinas conectadas em questão de minutos, sem nenhuma intervenção humana.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a classificação específica dessa praga virtual que se propaga autonomamente pela rede.

- (A) *trojan*
- (B) *ransomware*
- (C) *adware*
- (D) *worm*
- (E) *keylogger*

QUESTÃO 20



Para garantir que os dados de *backup* não sejam atingidos por ataques *hackers* que invadem a rede, o protocolo da SES-SP exige que o *backup* semanal seja gravado em uma mídia externa que, após a gravação, é fisicamente desconectada do computador e guardada em um cofre.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o termo utilizado para definir esse tipo de *backup* que não mantém conexão elétrica ou de rede com o sistema, impedindo o acesso remoto não autorizado.

- (A) *backup* em nuvem (Cloud)
- (B) *backup Online* (Quente)
- (C) *backup Offline* (Frio)
- (D) *backup* em rede (NAS)
- (E) espelhamento via RAID

QUESTÃO 21



Assinale a opção correta quanto ao disposto na Constituição do Estado de São Paulo e no Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado de São Paulo.

- (A) A administração é obrigada a fornecer a qualquer cidadão, para a defesa de seus direitos, no prazo máximo de cinco dias úteis, certidão de atos, contratos ou decisões, sob pena de responsabilidade da autoridade ou servidor que negar ou retardar a sua expedição.
- (B) É vedada a incorporação de vantagens de caráter temporário ou vinculadas ao exercício de função de confiança à remuneração do cargo efetivo pelos servidores públicos civis.
- (C) Assegura-se ao paciente, internado em hospitais da rede pública ou privada, a obrigatoriedade de ser assistido, religiosa e espiritualmente, por ministro de culto religioso.
- (D) Os cargos públicos podem ser providos não mais que por transferência, reintegração, acesso e reversão.
- (E) A autorização da chefia hierárquica imediata é suficiente para que o funcionário possa afastar-se do cargo para participar de provas de competições desportivas, dentro ou fora do Estado.

QUESTÃO 22



No acesso à informação, de acordo com a Lei Federal nº 12.527/2011 e o Decreto Estadual nº 58.052/2012, a qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados, é denominada

- (A) autenticidade.
- (B) integridade.
- (C) disponibilidade.
- (D) primariedade.
- (E) precisão.

QUESTÃO 23



A respeito do Código de Ética da Administração Pública do Estado de São Paulo, segundo o Decreto nº 69.328/2025, assinale a opção correta.

- (A) É instrumento de orientação e governança pública, a ser observado como referencial ético e de integridade pelos agentes públicos estaduais, em suas relações estritamente internas, sem prejuízo da incidência dos demais deveres e proibições legais e regulamentares.
- (B) Tem como objetivo fomentar a cultura de integridade na Administração Pública estadual, independentemente do incremento da qualidade dos serviços prestados à sociedade.
- (C) O exercício de cargo, emprego ou função públicos estaduais resumem-se no atendimento aos princípios e valores fundamentais: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, razoabilidade, finalidade, motivação e eficiência.
- (D) É conduta esperada dos agentes públicos estaduais respeitar e cumprir as normas que regem seu vínculo funcional, em regime presencial ou em teletrabalho, em especial ser assíduo e observar modalidade e horário de sua jornada de trabalho.
- (E) A manifestação político-partidária, religiosa e, inclusive, ideológica, é permitida durante o exercício profissional, constituindo direito positivado no aludido Código de Ética.

QUESTÃO 24



Em um momento, determinado servidor declarou impedimento para julgar processo em que uma das partes é familiar, para evitar conflito de interesses. Em uma outra circunstância, certa organização pública dá ampla divulgação a campanhas de vacinação pública para toda a população.

Com base nessas situações hipotéticas, é correto afirmar que foram utilizados os seguintes princípios da Administração Pública, respectivamente,

- (A) legalidade e impessoalidade.
- (B) impessoalidade e moralidade.
- (C) impessoalidade e eficiência.
- (D) eficiência e publicidade.
- (E) moralidade e publicidade.

QUESTÃO 25



Assinale a opção correta quanto aos modelos de gestão pública e à qualidade no serviço público.

- (A) O modelo de gestão weberiano busca a eficiência e a racionalidade por meio de regras formais e impessoais.
- (B) O foco em resultados, a orientação dos serviços voltados aos usuários e a competitividade são características típicas do modelo de gestão weberiano.
- (C) O modelo de gestão gerencial apresenta vantagens, tais como a facilidade na implementação e a ausência de riscos de desvios éticos.
- (D) O tempo de espera de atendimento e a qualidade do asfalto de uma via pública são exemplos de indicadores de eficiência interna de uma organização pública.
- (E) A redução da taxa de mortalidade infantil ou materna e a diminuição da incidência de doenças evitáveis por vacinação são amostras de indicadores de eficácia no serviço público de saúde.

QUESTÃO 26

Acerca dos programas do SUS e da organização e funcionamento dos serviços de saúde, assinale a opção correta, conforme a Lei nº 8.080/1990.

- (A) Os programas do SUS são estruturados em ilhas de atenção à saúde e níveis de complexidade, com a atenção primária voltada à saúde como porta de entrada.
- (B) A atenção secundária à saúde compreende principalmente a alta complexidade, envolvendo procedimentos de alta tecnologia, internações hospitalares prolongadas e tratamentos especializados, como em centros de tratamento intensivo e hospitais de referência.
- (C) Está incluída no campo de atuação do SUS a execução de ações de vigilância sanitária, de vigilância epidemiológica e de saúde do trabalhador.
- (D) Entende-se por vigilância sanitária o conjunto de ações que proporcionam a prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.
- (E) Cabe aos Estados e ao Distrito Federal, com seus recursos próprios, financiar o subsistema de atenção à saúde indígena.

QUESTÃO 27

Acerca da participação da comunidade na gestão do SUS e transferências intergovernamentais de recursos financeiros, conforme a Lei nº 8.142/1990, e da organização, do planejamento e da articulação interfederativa do SUS, consoante ao Decreto nº 7.508/2011, é correto afirmar que

- (A) a Conferência de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, é o órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, que atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- (B) os recursos do Fundo Nacional de Saúde sempre devem ser alocados como despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, incluindo seus órgãos e entidades, da Administração Pública Direta e indireta.
- (C) a região de saúde consiste na descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se, entre outros, o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- (D) o Ministério da Saúde é o responsável por definir os indicadores nacionais de garantia de acesso às ações e aos serviços de saúde no âmbito do SUS, a partir de diretrizes estabelecidas pelo Plano Nacional de Saúde.
- (E) o planejamento da saúde em âmbito estadual deve ser realizado de maneira regionalizada, a partir das necessidades dos municípios, não obstante o estabelecimento de metas de saúde.

QUESTÃO 28

Assinale a opção correta, a respeito da epidemiologia e dos indicadores de saúde e da vigilância em saúde.

- (A) Os indicadores de mortalidade medem a ocorrência de doenças e agravos à saúde em uma população definida.
- (B) O Sistema de Informação Ambulatorial é utilizado para notificação e investigação de doenças e agravos de notificação compulsória, permitindo um diagnóstico dinâmico da ocorrência desses eventos na população.
- (C) A promoção da saúde, na visão da abordagem tradicional, considera-a como um produto de vasto espectro de fatores sociais, econômicos e ambientais, e não apenas a ausência de doença.
- (D) A estrutura da vigilância em saúde é centralizada e composta por um conjunto de ações integradas, que abrangem diversas áreas, tais como a vigilância epidemiológica a vigilância sanitária.
- (E) A atuação da vigilância em saúde é transversal e estratégica, caracterizada pela integração intra e intersetorial, permitindo resposta rápida em meio a emergências em saúde pública.

QUESTÃO 29

A respeito dos processos e da gestão de sistemas de saúde, assinale a opção correta.

- (A) A consulta médica, a sessão de fisioterapia e a administração de medicamentos são atividades do processo de vigilância em saúde.
- (B) O controle de estoque de vacinas, a compra de equipamentos cirúrgicos e a distribuição de refeições hospitalares são atividades do processo de gerenciamento de recursos materiais e logística.
- (C) A constituição de grupos de caminhada para idosos, a realização de palestras acerca da diabetes e da investigação de surto de dengue são atividades do processo de educação e promoção da saúde.
- (D) No sistema de gestão de saúde privado, o acesso é determinado pela capacidade de pagamento eminentemente coletivo, seja por meio de seguros privados ou pagamento direto no ato do serviço.
- (E) O sistema de gestão de saúde com base em seguro social é financiado por impostos gerais e gerido pelo Estado, oferecendo cobertura universal e gratuita.

QUESTÃO 30

Assinale a opção correta, quanto à formação tradicional e à educação permanente em saúde e à organização social e comunitária de saúde.

- (A) Como vantagens da formação em saúde, em relação às outras profissões, estão a flexibilidade e a rapidez, permitindo que o conhecimento adquirido sempre seja atualizado rapidamente.
- (B) A educação permanente em saúde, embora não otimize recursos, depende de um ambiente de trabalho que estimule a reflexão e a participação ativa de todos os envolvidos.
- (C) As rodas de conversa sobre humanização do parto constituem exemplo de prática de educação permanente em saúde.
- (D) As organizações sociais de saúde são entidades de direito público, sem fins lucrativos, qualificadas pelo poder público para gerenciar unidades ou serviços de saúde mediante contrato de gestão.
- (E) Os conselhos de saúde no Brasil são órgãos colegiados, temporários e consultivos que integram a estrutura do SUS, garantindo a participação da comunidade na gestão da saúde pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



São cuidados pós-PCR

- (A) a monitorização contínua, a comunicação aos familiares do quadro, o administrar drogas de manutenção, o controle de sinais vitais e a coleta de sangue para os exames laboratoriais.
- (B) a monitorização contínua, o controle de temperatura, o controle glicêmico, a administração de drogas de manutenção, a oferta de oxigênio e a coleta de sangue para os exames laboratoriais.
- (C) o encaminhamento para a unidade de cuidados intensivos, a monitorização contínua, o acompanhamento médico intenso, o controle de sinais vitais, a administração de medicação e a coleta de exames.
- (D) a administração de medicamentos em bólus, o controle de sinais vitais, a comunicação aos familiares e a solicitação de leito em unidade de terapia intensiva.
- (E) o controle de temperatura, o controle glicêmico, a administração de drogas em bólus, a oferta de oxigênio, a coleta de sangue para exames laboratoriais e o encaminhamento para os exames de imagem.

QUESTÃO 32



A saúde mental no Brasil tem ganhado mais espaço nas pautas de reuniões de saúde e sendo discutida em várias pautas. Com base nessa informação e no que se refere a esse âmbito de saúde, é competência do técnico de enfermagem, conforme resolução do COFEN,

- (A) promover cuidados gerais ao usuário de acordo com a prescrição de enfermagem, considerando que o usuário é singular.
- (B) estabelecer vínculo objetivando o processo do favorecer o relacionamento terapêutico.
- (C) realizar atendimento individual e(ou) em grupo com os usuários em sofrimento psíquico e os seus familiares.
- (D) prescrever medicamentos e solicitar exames descritos nos protocolos de saúde pública e(ou) rotinas institucionais.
- (E) gerenciar as unidades de saúde mental e(ou) psiquiatria.

QUESTÃO 33



A Portaria nº 272/98 discorre a respeito do regulamento técnico para a terapia de nutrição parenteral. A partir dessa informação, é correto afirmar que são atribuições para equipe de enfermagem

- (A) acompanhar a evolução nutricional dos pacientes em TN, independentemente da via de administração.
- (B) selecionar, adquirir, armazenar e distribuir, criteriosamente, os produtos necessários ao preparo da NP.
- (C) avaliar e assegurar a administração da nutrição parenteral, observando os princípios de assepsia.
- (D) garantir o registro, claro e preciso, de informações relacionadas à evolução nutricional do paciente.
- (E) supervisionar e promover autoinspeção nas rotinas operacionais da preparação da NP.

Caso clínico hipotético para as questões de 34 a 36.

Um paciente chegou à unidade com queixa de dor de cabeça, tontura, náusea e estocoma cintilante. Uma técnica de enfermagem fez os primeiros passos para a admissão e para a coleta os seguintes dados: PA de 198 x 110; FC de 179 bpm; FR de 28 rpm; sat. a 95%; e HGT de 552. Após a admissão, o médico assistente fez a prescrição a seguir.

Tramadol 50 mg ----- 2 ampolas / IV
Diluir em SF 0,9% de 100 ml, correr em 2 horas.

Cloridrato de ondasetrona 8 mg ----- 1 ampola / IV.
Dexametasona 2 mg ----- 1 ampola / IV.
Insulina asparte ----- 8 UI / SC.
Insulina regular ----- 16 UI / SC.
Captopril 50 mg ----- 1 cp / SL.

QUESTÃO 34



O tramadol, prescrito para o caso clínico apresentado, precisa correr de forma lenta devido aos seus efeitos colaterais. Dessa forma, quando ele é aplicado de forma rápida, a sua apresentação é realizada em ampola de 1 ml, sendo 50 mg/ml de tramadol. A partir desse caso clínico hipotético, da informação apresentada e conforme a prescrição indicada, o tempo de gotejamento será de

- (A) 0,3 gotas por minuto.
- (B) 2 gotas por minuto.
- (C) 12 gotas por minuto.
- (D) 17 gotas por minuto.
- (E) 20 gotas por minuto.

QUESTÃO 35



Conforme o caso clínico hipotético apresentado, as insulinas prescritas são, respectivamente, de ação

- (A) ultrarrápida e lenta.
- (B) rápida e lenta.
- (C) lenta e ultrarrápida.
- (D) ultrarrápida e rápida.
- (E) lenta e rápida.

QUESTÃO 36



Ainda com base no caso clínico hipotético apresentado, é correto afirmar que a via de aplicação da insulina é a subcutânea e, por isso, a agulha a ser utilizada para sua aplicação será a do tipo

- (A) 12 x 0,45.
- (B) 13 x 0,45.
- (C) 25 x 0,6.
- (D) 25 x 0,7.
- (E) 30 x 0,7.

QUESTÃO 37

Para a administração de medicamentos, é necessário conhecimento técnico e farmacológico, a fim de que eles sejam manipulados de forma correta desde o seu preparo. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente as medicações fotossensíveis.

- (A) São aquelas cuja substância ativa ou fórmula é provavelmente suscetível à degradação química quando exposta à luz, podendo resultar em perda de eficácia ou em formação de subprodutos tóxicos, sendo necessários materiais específicos para a sua infusão.
- (B) São aquelas cuja substância ou estrutura é usada para proteger medicamentos da luz, como papel alumínio, bolsas fotoprotetoras ou equipos específicos.
- (C) São aquelas que consistem em um produto farmacêutico que tem a capacidade de manter as suas propriedades químicas, físicas e biofarmacêuticas inalteradas na presença de luz durante o prazo de validade.
- (D) São aquelas em que, quando o seu princípio ativo é exposto à luz, ocorre uma degradação química, causando a perda de eficácia, sendo necessário materiais específicos para a sua infusão.
- (E) São aquelas que apresentam uma reação química desencadeada pela absorção de radiação luminosa pela substância ativa, resultando em alterações estruturais ou químicas.

QUESTÃO 38

O centro de material e esterilização é um setor de extrema importância na área da saúde, no qual, em caso da ocorrência de alguma falha, pode ser um agravante para unidade ou, até mesmo, para o paciente. A partir dessa informação e quanto à disposição da questão de infraestrutura, a CME de classe II deve compor-se, minimamente, de

- (A) barreira técnica entre o setor sujo e os setores limpos.
- (B) sala de recepção e limpeza, sala de preparo e esterilização e sala de desinfecção química, quando aplicável.
- (C) sala de recepção e limpeza, sala de preparo e esterilização, sala de desinfecção química e área de monitoramento do processo de esterilização.
- (D) sala de recepção e limpeza, sala de preparo e esterilização, sala de desinfecção química, área de monitoramento do processo de esterilização e sala de armazenamento e distribuição de materiais esterilizados.
- (E) barreira técnica entre o setor sujo e os setores limpos, se necessário.

QUESTÃO 39

Em relação aos materiais utilizados como indicadores de químicos de esterilização, assinale a opção correta.

- (A) classe I – teste de Bowie e Dick
- (B) classe II – fita termocrômica
- (C) classe III – fita indicadora de parâmetro único
- (D) classe V – fita indicador multiparamétrico
- (E) classe VII – fita que reage a todos os parâmetros críticos do processo de esterilização

QUESTÃO 40

Os métodos de precaução existem para evitar contaminação cruzada, contaminação ao paciente e(ou) ao profissional de saúde. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a forma de precaução para a rubéola.

- (A) precaução-padrão
- (B) precaução de gotículas
- (C) precaução de contato
- (D) precaução de aerossóis
- (E) precaução desnecessária para essa doença

QUESTÃO 41

A varicela, também conhecida como catapora, é uma doença infecciosa e altamente contagiosa. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta o tipo de precaução para essa doença.

- (A) não precisa de nenhum tipo de precaução
- (B) apenas precaução de contato
- (C) precaução de contato e gotículas
- (D) apenas precaução de aerossóis
- (E) precaução de contato e aerossóis

QUESTÃO 42

Os EPIs (equipamentos de proteção individual) são utilizados para proteção à integridade física e à integridade de saúde do profissional. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta os materiais necessários em caso de precaução de gotículas.

- (A) luva estéril, avental de manga longa e máscara cirúrgica
- (B) luva cirúrgica, avental de manga longa, máscara n95 para o profissional e máscara cirúrgica para o paciente em caso de transporte
- (C) luva cirúrgica, avental de manga longa estéril e máscara cirúrgica para o profissional e para o paciente em caso de transporte
- (D) luva estéril, avental de manga de 40 g, máscara N95 para o profissional e máscara cirúrgica para o paciente em caso de transporte
- (E) luva cirúrgica, avental de manga longa, máscara cirúrgica para o profissional e para o paciente em caso de transporte

QUESTÃO 43

O Brasil é reconhecido mundialmente pela Política Nacional de Imunização, sendo um dos maiores triunfos do âmbito de saúde, com a erradicação de diversas doenças. O calendário vacinal é atualizado conforme a necessidade da população, desde o seu nascimento até a fase adulta. A partir dessa informação, é correto afirmar que a vacina contra a poliomielite é aplicada em crianças com um total de

- (A) 1 dose, sem necessidade de reforço
- (B) 2 doses, sem necessidade de reforço
- (C) 2 doses e 1 reforço
- (D) 3 doses, sem necessidade de reforço
- (E) 3 doses e 1 reforço

QUESTÃO 44



Algumas vacinas são necessárias informar ao paciente e (ou) seu responsável quanto alguns cuidados. A vacina contra o rotavírus é aplicada em via específica e com cuidado a ser alertado. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta, respectivamente, a via de aplicação dessa vacina e o principal cuidado a ser informado.

- (A) via oral e lavar bem as mãos antes e depois da troca de fralda e do descarte correto da fralda
- (B) via subcutânea e reação local com formação de pústula
- (C) via intramuscular e reação sistêmica, como febre e dor no corpo
- (D) via intradérmica e reação local com formação de pústula
- (E) via oral e reação sistêmica de enxaqueca

QUESTÃO 45



Assinale a opção que apresenta as atribuições da equipe de enfermagem, quanto aos cuidados que se destinam ao corpo no contexto do pós-óbito.

- (A) limpeza necessária, retirada de sondas, cateteres e acessos venosos, tamponamento dos orifícios naturais e rotulagem de identificação, conforme rotina da unidade
- (B) limpeza necessária, retirada de sondas, cateteres e acessos venosos, tamponamento dos orifícios naturais e encaminhamento do corpo para o setor de referência com câmara fria
- (C) limpeza necessária, retirada de sondas, cateteres e acessos venosos, tamponamento dos orifícios naturais, rotulagem de identificação e acompanhamento para a notícia de óbito
- (D) limpeza necessária, retirada de sondas, cateteres e acessos venosos, tamponamento dos orifícios naturais, rotulagem de identificação e acompanhamento dos familiares para identificação do corpo
- (E) informar, juntamente do médico, o óbito aos familiares, preencher a declaração de óbito e coletar assinatura médica, preparar o corpo

QUESTÃO 46



É dever do profissional de enfermagem, conforme o Código de Ética dos Profissionais da Enfermagem,

- (A) participar da prática multiprofissional, interdisciplinar e transdisciplinar com responsabilidade, autonomia e liberdade, observando os preceitos éticos e legais da profissão.
- (B) registrar no prontuário e em outros documentos as informações inerentes e indispensáveis ao processo de cuidar de forma clara, objetiva, cronológica, legível, completa e sem rasuras.
- (C) abster-se de revelar informações confidenciais de que tenha conhecimento em razão de seu exercício profissional.
- (D) aprimorar seus conhecimentos técnico-científicos, ético-políticos, socioeducativos, históricos e culturais que dão sustentação à prática profissional.
- (E) exercer a enfermagem com liberdade, segurança técnica, científica e ambiental, autonomia, e ser tratado sem discriminação de qualquer natureza, segundo os princípios e os pressupostos legais, éticos e dos direitos humanos.

QUESTÃO 47



Um dos cuidados ao recém-nascido é a coleta dos dados antropométricos, sendo o perímetro torácico, medido por meio de fita métrica posicionada, dando a volta no tórax na altura

- (A) do segundo espaço intercostal.
- (B) do estômago.
- (C) do diafragma.
- (D) dos ombros.
- (E) dos mamilos.

QUESTÃO 48



Um paciente de 30 anos de idade, com histórico de DM e HAS, foi levada à emergência, queixando-se de falta de ar, dor no peito, fraqueza e sudorese. Ao coletar os sinais vitais, constataram-se: PA de 110 x 68; FC de 158 bpm; FR de 32 rpm; sat. de 87%; e HGT de 90.

Conforme esse caso clínico hipotético, é correto afirmar que o paciente estará, respectivamente,

- (A) normotenso, normocárdico, taquipneico, saturando dentro da normalidade, e com glicemia normal.
- (B) normotenso, taquicárdico, taquipneico, saturando dentro da normalidade e com glicemia normal.
- (C) normotenso, taquicárdico, taquipneico, dessaturando e com glicemia normal.
- (D) hipotenso, taquicárdico, taquipneico, dessaturando e com glicemia normal.
- (E) hipotenso, taquicárdico, taquipneico, dessaturando e hipoglicêmico.

QUESTÃO 49



A oxigenoterapia é a oferta de oxigênio suplementar por meio de dispositivos. Considerando essa informação, assinale a opção correta, quanto aos dispositivos da oxigenoterapia e ao seu fluxo de oxigênio.

- (A) cânula nasal de baixo fluxo, até 4 litros por minuto
- (B) cânula nasal de baixo fluxo, até 5 litros por minuto
- (C) máscara não reinalante, a partir de 5 litros por minuto
- (D) máscara simples, a partir de 7 litros por minuto
- (E) máscara de Venturi, a partir de 5 litros por minuto

QUESTÃO 50



Sarcopenia é o termo técnico que descreve

- (A) perda de peso.
- (B) perda de cabelo.
- (C) perda de massa muscular.
- (D) lesões sacrais.
- (E) lesões de sínfise púbica.

QUESTÃO 51



É papel do técnico de enfermagem quanto aos cuidados com a sonda nasoenteral

- (A) executar, registrar e evoluir no prontuário do paciente a respeito da prescrição médica; prescrição da enfermagem; e orientações da nutricionista.
- (B) definir o calibre da sonda que será utilizada, de acordo com o procedimento prescrito.
- (C) garantir que a troca das sondas e de equipo seja realizada em consonância com o preestabelecido pela CCIH da instituição.
- (D) prescrever os cuidados de enfermagem.
- (E) comunicar ao médico plantonista qualquer intercorrência advinda do procedimento.

QUESTÃO 52



Os cuidados e a prevenção de lesão por pressão têm ganhado mais espaço com os avanços tecnológicos e devido à sua importância e ao comprometimento direto ao estado de saúde do paciente. Com base nessa informação, é correto afirmar que a definição de lesão por pressão é

- (A) lesão superficial da pele, que remove apenas a epiderme.
- (B) lesão causada por calor, frio, produtos químicos, eletricidade ou radiação.
- (C) acúmulo de líquido amarelado decorrente de infecções locais ou sistêmicas.
- (D) lesão localizada na pele e(ou) tecido subjacente, geralmente sobre uma proeminência óssea, como resultado de pressão isolada ou em combinação com cisalhamento.
- (E) marcas ou manchas avermelhadas em local específico, podendo ou não conter bolhas e alteração da textura da pele.

QUESTÃO 53



A ressuscitação cardiopulmonar (RCP) é uma manobra necessária quando paciente apresenta uma parada cardiorrespiratória (PCR). Considerando essa informação, é correto afirmar que o algoritmo de RCP em ambiente extra-hospitalar para dois socorristas é

- (A) 2 minutos de compressão para 6 ventilações.
- (B) 30 compressões para 1 ventilação.
- (C) 30 compressões para 2 ventilações.
- (D) 60 compressões para 2 ventilações.
- (E) 120 compressões para 6 ventilações.

QUESTÃO 54



Os parâmetros de sinais vitais variam de acordo com a faixa etária do ser humano. A partir dessa informação, é correto afirmar que o parâmetro normal da frequência respiratória em uma criança de dois anos de idade é

- (A) 12 a 20 rpm.
- (B) 18 a 34 rpm.
- (C) 18 a 40 rpm.
- (D) 24 a 40 rpm.
- (E) 30 a 60 rpm.

QUESTÃO 55



Após as atualizações acerca dos cuidados quanto à lesão por pressão e cuidados à pele, é regulamentada pelo Conselho Federal de Enfermagem a realização de curativos pelo técnico de enfermagem, exceto em casos de

- (A) terapia hiperbárica.
- (B) curativos simples.
- (C) curativos por determinação do enfermeiro.
- (D) uso de coberturas por pomadas.
- (E) necessidade de cuidados preventivos.



RASCUNHO