

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO

EDITAL N.º 003/2025

14 de dezembro de 2025

NOME:

CARGO: **AGENTE DE VIGILÂNCIA**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU

PROCESSO SELETIVO



Nome completo: _____

Assinatura: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

Ativista que quer "calçar o mundo" já distribuiu 60 mil chinelos

Betty Mae Agi começou o trabalho em Angola e hoje está em 24 países

Crianças descalças chamaram a atenção de Betty Mae Agi e de sua irmã, Brenda, quando elas estavam fazendo trabalho voluntário em Angola. A viagem para o país do continente africano foi uma troca: abriram mão da festa de formatura do curso de Biomedicina e foram trabalhar como biomédicas.

Betty nasceu em Brasília e mora em Anápolis (GO), filha de pai moçambicano e mãe brasileira. Trabalhando na área de parasitoses e verminoses, as irmãs perceberam que as crianças morriam, entre outras coisas, pelo contato com o esgoto a céu aberto em situações de muita precariedade. O ano era 2010 e, segundo Betty, ninguém estava olhando para essa questão.

Ao voltar para o Brasil, usaram a antiga rede social Orkut para divulgar um álbum de fotos unindo o ballet e os chinelos. O objetivo era arrecadar 250 pares de chinelos para enviar às crianças angolanas. A campanha alcançou 17 estados e, no segundo dia, a meta foi alcançada. Ao mesmo tempo, chegaram pedidos do Brasil, da Índia e do Haiti, o que deu a elas a dimensão do problema.

"Na época, segundo dados da ONU, 300 milhões de crianças viviam descalças por falta de opção. E isso é um problema de saúde, um problema de dignidade, de mobilidade, de segurança. Imagina no meio da guerra civil e você descalço. Você corre quanto? Você pode ir para onde", pergunta Betty Mae Agi.

"O par de chinelos hoje, para o público que a gente atende, não é só aquele pedaço de borracha que a gente tem vergonha de usar no Brasil, de repente. Ele é um meio de transporte. É o que vai delimitar se uma criança vai entrar na escola ou não".

Betty aponta ainda que as pessoas descalças sofrem do estigma da falta de higiene e chama atenção para o recorte racial da questão: segundo ela, 80% das pessoas que não têm sapatos são pessoas não brancas.

"É urgente a gente resolver isso. Porque a gente fala que a humanidade está caminhando para o futuro, mas está caminhando como? Alguns estão com carro elétrico, outros, estão descalços", reflete a ativista.

(Disponível em:

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/direitos-humanos/noticia/2025-12/ativista-que-quer-calcar-o-mundo-ja-distribuiu-60-mil-chinelos>. Acesso em: 08 dez. 2025. Adaptado.)

Questão 01

(Correta: B)

Analise as palavras em destaque quanto à acentuação gráfica:

"Crianças descalças chamaram a atenção de Betty Mae Agi e de sua **irmã**, Brenda, quando elas estavam fazendo trabalho **voluntário** em Angola. A viagem para o **país** do continente africano foi uma troca: abriram mão da festa de formatura do curso de Biomedicina e foram trabalhar como **biomédicas**."

Analise as sentenças a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) A palavra "irmã" é uma oxítone terminada em **-ã**, por isso não é acentuada.

(__) "Voluntário" é acentuada por ser uma paroxítone terminada em ditongo oral.

(__) A acentuação de "país" acontece para diferenciá-la de "pais" (plural de pai, por exemplo).

(__) A palavra "biomédicas" segue a regra das paroxítonas terminadas em **-a(s)**.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – F – V.
- (B) V – V – F – F.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – V – V – V.
- (E) F – V – F – V.

Questão 02

(Correta: D)

As palavras, na língua portuguesa, podem ser formadas por dois processos: composição e derivação. No caso da derivação, entre as possibilidades há a derivação sufixal que consiste em acrescentar um sufixo a um radical, formando uma nova palavra, com um novo sentido. É o que acontece no excerto a seguir com as palavras destacadas:

"Trabalhando na área de **parasitoses** e **verminoses**, as irmãs perceberam que as crianças morriam, entre outras coisas, pelo contato com o esgoto a céu aberto em situações de muita precariedade."

No caso, o sufixo **-ose** foi acrescentado aos radicais de "parasita" e de "verme", formando duas novas palavras, agora do campo da medicina e, segundo o dicionário Houaiss, com o sentido de "processo patológico", "doença". Tendo isso em consideração, analise as alternativas a seguir e assinale aquela em que o sufixo **-ose** confere à nova palavra o mesmo sentido que conferiu a "parasitose" e "verminose":

- (A) Hipnose.
- (B) Glicose.
- (C) Metamorfose.

- (D) Tuberculose.
- (E) Viscose.

Questão 03

(Correta: E)

A partir da leitura do texto e considerando a experiência compartilhada pelas irmãs, é coerente afirmar que:

I. A partir do projeto desenvolvido por elas, o chinelo ganhou novo significado, ultrapassando a ideia de ser um pedaço de borracha e alcançando o sentido de "meio de transporte".

II. As pessoas que andam descalças são estigmatizadas como pessoas sem higiene.

III. A diferença entre quem tem o que calçar e quem não tem passa também pela questão de raça, uma vez que a maioria das pessoas sem ter o que calçar é não branca.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 04

(Correta: D)

O uso do acento grave no excerto a seguir se deu porque o verbo "enviar" é um verbo que pede, além do complemento direto (*250 pares de chinelos*), um complemento indireto (*as crianças*). Neste caso, a conexão entre o complemento e o verbo acontece pela presença de uma preposição. No excerto, a preposição mobilizada para reger o verbo "enviar" foi **a**. A crase será, portanto, a fusão entre a preposição **a** e o artigo definido feminino **as** que acompanha o substantivo "crianças". Tendo isso como referência, analise as alternativas e assinale aquela em que a crase foi corretamente usada:

*O objetivo era arrecadar 250 pares de chinelos para enviar **às** crianças angolanas.*

- (A) Quem consegue se antecipar tende **à** sentir a vida mais organizada.
- (B) Abandonou **à** profissão e seguiu viagem sem olhar para trás.
- (C) Isso naturalmente aumenta **à** ansiedade por ver tudo pronto.
- (D) Por favor, anexar **à** pasta de documentos o mapa de Angola.
- (E) É importante priorizar **à** saúde do corpo e da mente.

Questão 05

(Correta: C)

A respeito de não ter o que calçar, especialmente no

caso de crianças, é, segundo o texto, um problema:

- (A) De insegurança em meio à guerra porque, descalço não se pode fugir.
- (B) De higiene e de educação, pois as crianças devem ser orientadas a andar calçadas.
- (C) De saúde, dignidade, mobilidade e segurança.
- (D) Apenas de saúde pública porque a população convive com esgoto a céu aberto.
- (E) De esquecimento porque ninguém estava olhando para questão.

Questão 06

(Correta: C)

De acordo com o texto, analise as sentenças a seguir:

I. Betty Mae Agi e a irmã foram fazer trabalho voluntário em um país da África quando perceberam a vulnerabilidade das crianças que não tinham o que calçar.

II. Uma das causas de morte entre as crianças angolanas é o fato de terem contato com esgoto a céu aberto.

III. Na época em que as irmãs estavam em Angola, 300 milhões de crianças viviam descalças por uma questão cultural.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas.

Questão 07

(Correta: D)

Os dois pontos são usados na escrita para marcar uma sensível pausa. Analise o uso dos dois pontos no excerto a seguir:

*A viagem para o país do continente africano foi uma **troca**: abriram mão da festa de formatura do curso de Biomedicina e foram trabalhar como biomédicas.*

A respeito desse uso dos dois pontos, é correto afirmar que eles indicam:

- (A) Uma citação do discurso de outra pessoa, seja direta ou indireta.
- (B) Uma enumeração explicativa, que enumera exemplos para a ideia anterior.
- (C) Um adjunto adverbial na ordem direta da oração, localizando o leitor.
- (D) Uma informação ou comentário que justifica, esclarece ou conclui a ideia anterior.
- (E) A suspensão do pensamento anterior, marcando uma dúvida.

Questão 08

(Correta: A)

A palavra "ainda" é um advérbio e pode conferir diversos sentidos àquilo a que ele se refere em um texto. O mais comum é marcar uma temporalidade. Não é o caso no excerto a seguir. Leia-o e analise a presença do advérbio "ainda":

"Betty aponta **ainda** que as pessoas descalças sofrem do estigma da falta de higiene...".

Assinale a alternativa que indica a palavra ou expressão que poderia substituir "ainda" no excerto sem alterar o sentido construído:

- (A) Também.
- (B) Agora.
- (C) Até este momento.
- (D) Ao menos.
- (E) Até aquele instante.

Questão 09

(Correta: A)

Leia o texto a seguir:

O mundo do trabalho está imerso em forças sociais que favorecem a aparência, não a verdade. Vivemos a era da performance emocional onde parecer equilibrado vale mais do que sustentar conversas difíceis. Junte isso a uma tolerância baixa ao desconforto e ao crescimento do _____ performativo, onde empresas oferecem yoga enquanto evitam conversas reais sobre carga e limites. Soma-se ainda a pressão por "ser gentil" em times _____ e ao medo de "parecer negativa" alimentado por avaliações internas. Quantos profissionais você conhece que evitam dizer a verdade para não manchar a própria imagem?

(Disponível em:

<https://vidasimples.co/colunista/a-estetica-da-bondade-e-o-fingimento-social-cronico-no-mundo-do-trabalho/>. Acesso em 09 dez. 2025. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas no texto:

- (A) Bem-estar – multiculturalis.
- (B) Bem estar – multi-culturalis.
- (C) Bem-estar – multi-culturalis.
- (D) Bem estar – multiculturalis.
- (E) Bem estar – multi culturais.

Questão 10

(Correta: D)

Assinale a alternativa em que o verbo em destaque apresenta correta concordância:

- (A) **Fazem** dois dias que chove sem parar.
- (B) Não **haverão** soluções a curto prazo.

- (C) Vamos apurar todas as irregularidades que **existir**.
- (D) Se **houver** problemas, teremos que devolver o dinheiro.
- (E) **Choveram** vários dias seguidos e, agora, esse sol.

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

Questão 11

(Correta: B)

O desperdício de alimentos é um problema global com impactos ambientais, econômicos e sociais. De acordo com o Índice de Desperdício de Alimentos 2024 do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, o planeta desperdiçou mais de 1 bilhão de toneladas de comida em 2022. A gastronomia é parte essencial do turismo, mas a fartura que encanta visitantes também gera grandes quantidades de descarte. Estudos apontam que o setor de hospitalidade contribui significativamente para esse cenário. Considerando os fatores que agravam o desperdício de alimentos nesse setor, assinale a alternativa correta:

- (A) O desperdício ocorre principalmente devido à baixa qualidade dos alimentos oferecidos aos turistas nos estabelecimentos.
- (B) A falta de controle de quantidade nos restaurantes e a hiperprodução nas cozinhas para evitar desabastecimento são fatores agravantes.
- (C) Os restaurantes mantêm controle rigoroso das quantidades produzidas, sendo o desperdício causado pelos próprios turistas.
- (D) A abundância nos bufês não influencia o volume de descarte, pois os alimentos são integralmente consumidos.
- (E) A redução do desperdício depende da diminuição da oferta gastronômica nos destinos turísticos.

Questão 12

(Correta: D)

A Amazônia tem se tornado uma nova fronteira para a atuação de grupos criminosos, atraídos por atividades ilegais que combinam alta lucratividade com baixa punibilidade. Especialistas explicam que os principais crimes nessa região são o desmatamento ilegal, o garimpo ilegal e a grilagem de terras. Considerando os fatores históricos e econômicos que explicam a expansão dessas atividades criminosas, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) A madeira amazônica se transformou em uma espécie de commodity nos últimos vinte anos, em razão do esgotamento de reservas florestais em outras partes do mundo.

(__) Os crimes ambientais na Amazônia são práticas recentes, surgidas com a urbanização acelerada da região no início do século XXI.

(__) A alta lucratividade e a baixa punibilidade associadas ao garimpo ilegal ampliaram o interesse de grupos

criminosos pelo ouro na região amazônica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – F.

Questão 13

(Correta: E)

O Brasil está passando por um acelerado processo de envelhecimento populacional, o que exige a formulação de políticas públicas voltadas às necessidades dessa parcela da população. Pesquisas recentes apontam características importantes desse fenômeno demográfico. Uma dessas características, reconhecida mundialmente, é a chamada "feminização da velhice", que se refere ao fato de que:

- (A) Os homens representam a maioria dos idosos que moram sozinhos, necessitando de maior atenção das políticas públicas.
- (B) A proporção entre homens e mulheres idosos é equivalente em todas as faixas etárias acima dos sessenta anos.
- (C) As mulheres idosas possuem menor vulnerabilidade social que os homens, dispensando políticas específicas.
- (D) Os homens idosos apresentam maior expectativa de vida que as mulheres devido a fatores biológicos e comportamentais.
- (E) As mulheres constituem a maioria da população idosa, sendo que, a partir dos oitenta anos, há duas mulheres para cada homem.

Questão 14

(Correta: A)

A digitalização da vida cotidiana, intensificada após a pandemia de covid-19, trouxe praticidade às transações bancárias e às interações sociais. No entanto, essa transformação também impactou o perfil da criminalidade no Brasil. Com a concentração de dados pessoais, profissionais e bancários nos celulares, os criminosos passaram a priorizar o roubo desses aparelhos, buscando ganhos que vão além do valor do dispositivo em si. Considerando os impactos da digitalização sobre a criminalidade no Brasil, assinale a alternativa correta:

- (A) Os criminosos podem obter ganhos adicionais ao roubar celulares, como extração de dados para chantagem, aplicação de golpes e acesso a aplicativos bancários.
- (B) As transações realizadas por aplicativos bancários são imunes a fraudes, dispensando medidas adicionais de segurança pelos usuários.

- (C) O roubo de celulares visa exclusivamente a revenda dos aparelhos, não havendo interesse dos criminosos nos dados armazenados.
- (D) A concentração de informações pessoais nos celulares não representa risco adicional para as vítimas de roubo desses aparelhos.
- (E) A digitalização das transações bancárias reduziu os índices de criminalidade, pois eliminou a circulação de dinheiro em espécie.

Questão 15

(Correta: D)

O Brasil é o terceiro país mais populoso em número de animais de estimação. Pesquisas recentes evidenciam que, enquanto o tamanho médio das famílias brasileiras está em queda, o número de pets por domicílio está em crescimento. Essa transformação reflete mudanças culturais significativas na sociedade, com os animais sendo cada vez mais considerados membros da família. Esse fenômeno, no qual os tutores tratam seus pets de forma similar a filhos, oferecendo alto nível de cuidado, atenção e investimento de recursos, é denominado:

- (A) *Pet trading*, caracterizado pela comercialização de animais de raça em estabelecimentos especializados.
- (B) *Pet breeding*, caracterizado pela criação profissional de animais para fins de reprodução e venda.
- (C) *Pet sitting*, caracterizado pela terceirização dos cuidados com os animais para profissionais especializados.
- (D) *Pet parenting*, caracterizado pelo vínculo emocional profundo entre tutores e animais de estimação.
- (E) *Pet hosting*, caracterizado pelo compartilhamento de animais entre diferentes famílias e residências.

Questão 16

(Correta: C)

No ordenamento jurídico brasileiro, existem diferentes tipos de leis, cada uma com características e procedimentos próprios de aprovação. A Lei Orgânica de Blumenau estabelece que determinadas matérias devem ser tratadas por meio de lei complementar, que possui um quórum diferenciado para aprovação. De acordo com o Art. 38 da Lei Orgânica, as leis complementares serão aprovadas por:

- (A) Maioria simples dos membros presentes na sessão.
- (B) Maioria qualificada de três quintos dos Vereadores.
- (C) Maioria absoluta dos membros da Câmara.
- (D) Unanimidade dos membros da Câmara Municipal.
- (E) Dois terços dos votos dos membros da Câmara.

Questão 17

(Correta: B)

As desigualdades sociais no Brasil se manifestam de

diversas formas, incluindo a violência letal que atinge de maneira desigual diferentes grupos da população. Pesquisas recentes têm analisado as mortes por causas externas, ou seja, aquelas não provocadas por doenças ou condições naturais, como agressões e acidentes. Os estudos apontam que os jovens negros, especialmente homens de 15 a 29 anos, são os mais afetados por esse tipo de violência. Considerando os debates sobre as causas desse cenário, assinale a alternativa correta:

- (A) O perfil das vítimas de violência letal no Brasil é homogêneo, não havendo diferenças significativas entre grupos sociais.
- (B) O racismo estrutural é apontado como fator central para compreender a violência que atinge a juventude negra no Brasil.
- (C) A vulnerabilidade da juventude negra está relacionada a fatores individuais, independentemente de questões históricas e sociais.
- (D) A violência contra jovens negros é um fenômeno recente, surgido nas últimas duas décadas com a urbanização acelerada.
- (E) Os índices de violência contra jovens são equivalentes entre os diferentes grupos raciais nas grandes cidades brasileiras.

Questão 18

(Correta: E)

A forma como produzimos, distribuimos e consumimos alimentos tem impactos significativos no meio ambiente. Os sistemas agroalimentares, que envolvem todas as atividades relacionadas à produção e consumo de alimentos, são responsáveis por grande parte das emissões de gases de efeito estufa no mundo. Considerando os dados sobre esse tema, os sistemas agroalimentares respondem globalmente por cerca de:

- (A) Metade das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 50% no Brasil.
- (B) Dois terços das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 80% no Brasil.
- (C) Um quarto das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 60% no Brasil.
- (D) Um quinto das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 40% no Brasil.
- (E) Um terço das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 75% no Brasil.

Questão 19

(Correta: B)

A transparência e o controle dos gastos públicos são fundamentais para garantir a correta aplicação do dinheiro dos cidadãos. A Lei Orgânica de Blumenau estabelece que o Tribunal de Contas do Estado emite um parecer prévio sobre as contas apresentadas anualmente pelo Prefeito e pela Mesa da Câmara. De acordo com o Art. 45, §3º, da Lei Orgânica, esse parecer do Tribunal de Contas deixará de prevalecer por decisão

de:

- (A) Maioria simples dos Vereadores presentes na sessão.
- (B) Dois terços dos membros da Câmara Municipal.
- (C) Maioria absoluta dos membros da Câmara Municipal.
- (D) Três quartos dos Vereadores em exercício no mandato.
- (E) Unanimidade dos membros da Câmara Municipal.

Questão 20

(Correta: B)

A Lei Orgânica é a norma mais importante do Município, funcionando como uma espécie de "Constituição Municipal". Para que essa lei seja alterada, é necessário seguir regras específicas previstas na própria Lei Orgânica de Blumenau. De acordo com essa norma, a emenda à Lei Orgânica Municipal será promulgada:

- (A) Pelo Prefeito Municipal, com publicação no Diário Oficial.
- (B) Pela Mesa da Câmara, com o respectivo número de ordem.
- (C) Pelo Prefeito Municipal, após sanção do projeto aprovado.
- (D) Pela Mesa da Câmara, após homologação do Poder Executivo.
- (E) Pelo Presidente da Câmara, com posterior envio ao Prefeito.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

(Correta: C)

Em portaria de prédio administrativo municipal, o Agente de Vigilância recebe visitante que apresenta documento de identificação com foto antiga e alega ter reunião agendada com servidor que não atende às ligações internas. Considerando os protocolos de controle de acesso, a conduta mais adequada é:

- (A) encaminhar o visitante à recepção interna, transferindo a responsabilidade de verificação para os servidores administrativos.
- (B) negar a entrada até que o servidor procurado compareça pessoalmente à portaria para confirmar o agendamento.
- (C) solicitar documento complementar, registrar os dados do visitante, contatar outro canal de comunicação com o setor de destino e aguardar confirmação antes de liberar o acesso.
- (D) permitir a entrada acompanhada até a sala do servidor, retornando com o visitante caso não haja confirmação presencial.
- (E) liberar o acesso mediante assinatura do visitante no livro de registro, considerando que a apresentação de documento é suficiente para entrada.

Questão 22

(Correta: D)

O Agente de Vigilância utiliza diversos equipamentos durante suas atividades, incluindo lanterna, rádio comunicador e colete refletivo. Considerando as práticas adequadas de manutenção e conservação, analise as afirmativas a seguir:

I. Verificar o funcionamento dos equipamentos no início de cada turno, comunicando falhas para substituição ou reparo.

II. Realizar reparos técnicos nos equipamentos eletrônicos quando apresentarem falhas simples, agilizando a disponibilidade para uso.

III. Manter os equipamentos limpos e armazenados adequadamente ao término do turno, evitando exposição a condições que acelerem o desgaste.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 23

(Correta: E)

Durante ronda noturna em prédio público tombado como patrimônio histórico, o Agente de Vigilância identifica marcas recentes de tentativa de arrombamento em janela lateral e pichações na fachada principal. Considerando os procedimentos adequados de comunicação e preservação, a conduta mais apropriada é:

- (A) comunicar verbalmente ao colega do próximo turno, delegando a ele a responsabilidade de formalizar o registro da ocorrência.
- (B) reparar provisoriamente a janela danificada para garantir a segurança imediata do prédio, registrando a ocorrência no dia seguinte.
- (C) aguardar o término do turno para elaborar relatório completo, evitando acionar autoridades durante o período noturno.
- (D) limpar imediatamente as pichações para preservar a imagem do patrimônio histórico, comunicando posteriormente ao superior sobre a tentativa de arrombamento.
- (E) preservar o local sem tocar nos vestígios, registrar detalhadamente a ocorrência com fotografias se possível, comunicar imediatamente o superior e acionar as autoridades competentes.

Questão 24

(Correta: E)

Durante o expediente, veículo de empresa terceirizada

solicita acesso ao estacionamento interno para entrega de materiais. O motorista apresenta nota fiscal, porém o setor destinatário informa desconhecer a solicitação de compra. Considerando os procedimentos de controle, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() O Agente deve registrar a ocorrência e comunicar ao superior, mantendo o veículo aguardando até esclarecimento da situação.

() A apresentação de nota fiscal é suficiente para liberação do acesso, cabendo ao setor destinatário resolver a divergência internamente.

() O Agente pode autorizar o descarregamento na área externa, evitando a entrada do veículo até confirmação da legitimidade da entrega.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

Questão 25

(Correta: A)

O sistema de CFTV de prédio público apresenta câmera com imagem prejudicada por sujeira na lente, comprometendo a visualização de área crítica de acesso. Considerando as atribuições do Agente de Vigilância e a continuidade da segurança, a conduta mais adequada é:

- (A) registrar a falha, comunicar ao setor responsável pela manutenção, intensificar a vigilância presencial na área afetada e documentar as providências adotadas.
- (B) redistribuir o posicionamento das demais câmeras para compensar a área descoberta, alterando a configuração do sistema.
- (C) realizar a limpeza da lente por conta própria, independentemente de orientação técnica, para restabelecer imediatamente o monitoramento.
- (D) aguardar a manutenção programada do sistema, considerando que intervenções em equipamentos eletrônicos não fazem parte das atribuições do cargo.
- (E) desativar a câmera comprometida para evitar registro de imagens distorcidas que possam gerar interpretações equivocadas.

Questão 26

(Correta: A)

O Agente de Vigilância, durante inspeção rotineira, identifica vazamento de água em banheiro de prédio público que está causando acúmulo no piso e risco de infiltração em área administrativa adjacente. Considerando os cuidados com o patrimônio, a conduta mais adequada é:

- (A) fechar o registro de água do local se acessível, sinalizar a área molhada, comunicar imediatamente ao setor de manutenção e registrar a ocorrência.
- (B) aguardar o horário comercial para comunicar ao setor de manutenção, limitando-se a sinalizar o piso molhado durante o turno.
- (C) isolar completamente a área, impedindo qualquer acesso até que a manutenção seja concluída por equipe especializada.
- (D) tentar realizar o reparo do vazamento, evitando desperdício de água e danos adicionais ao patrimônio.
- (E) registrar a ocorrência em livro próprio e aguardar que o setor de manutenção identifique o problema em sua rotina de inspeção.

Questão 27

(Correta: B)

O Agente de Vigilância é responsável pelo controle de chaves de acesso às dependências de prédio administrativo municipal. Servidor solicita empréstimo de chave reserva de sala, alegando ter esquecido a sua em casa. Considerando os procedimentos de segurança, analise as afirmativas a seguir:

I. Verificar a identidade do servidor e confirmar que ele possui autorização formal para acesso àquela sala específica.

II. Registrar em livro próprio a data, horário, identificação do servidor e momento da devolução da chave.

III. Entregar a chave mediante assinatura, dispensando verificações adicionais por se tratar de servidor da própria instituição.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 28

(Correta: A)

Em órgão público com fluxo intenso de pessoas, o Agente de Vigilância observa que servidor tenta sair das dependências portando equipamento de informática sem qualquer documentação de autorização. Ao ser questionado, o servidor alega tratar-se de equipamento pessoal. A conduta mais adequada do Agente é:

- (A) solicitar que o servidor aguarde enquanto verifica com o setor de patrimônio a existência de registro do equipamento e, confirmada a propriedade municipal, comunicar ao superior para providências.
- (B) fotografar o equipamento e o servidor, liberando a saída e encaminhando as imagens ao superior para análise posterior.

- (C) acionar imediatamente a autoridade policial, caracterizando a situação como tentativa de furto de patrimônio público.
- (D) permitir a saída mediante registro no livro de ocorrências, considerando a palavra do servidor como suficiente para comprovar a propriedade.
- (E) reter o equipamento na portaria e liberar o servidor, aguardando que ele retorne com documentação comprobatória.

Questão 29

(Correta: D)

O Agente de Vigilância deve utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados às atividades desempenhadas. Considerando as características do trabalho de vigilância patrimonial, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) O colete refletivo é indicado para atividades em áreas de circulação de veículos, especialmente durante turnos noturnos.

(__) O uso de calçado fechado com solado antiderrapante contribui para a segurança durante rondas em diferentes tipos de piso.

(__) A lanterna de mão é considerada EPI obrigatório, substituindo a necessidade de iluminação adequada nas áreas de ronda.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – V – F.

Questão 30

(Correta: C)

Em portaria de unidade de saúde municipal, cidadão apresenta-se visivelmente nervoso, exigindo informações sobre atendimento médico e manifestando insatisfação com a demora. O Agente de Vigilância, ao realizar o primeiro atendimento, deve:

- (A) alertar o cidadão sobre as consequências legais de alterações de comportamento em repartição pública, visando conter a situação.
- (B) acionar o superior hierárquico para que assumo o atendimento, abstendo-se de qualquer interação com pessoas em estado emocional alterado.
- (C) manter postura calma e profissional, ouvir a demanda com atenção, fornecer orientações dentro de sua competência e encaminhar ao setor responsável para resolução específica.
- (D) solicitar que o cidadão aguarde em silêncio, evitando diálogo que possa intensificar o conflito e comprometer a ordem do ambiente.

- (E) encaminhar imediatamente o cidadão à ouvidoria, considerando que reclamações não fazem parte das atribuições da vigilância.

Questão 31

(Correta: D)

Durante inspeção noturna nas imediações de prédio público, o Agente de Vigilância identifica pessoa em situação de rua abrigada sob a marquise do edifício. Considerando os princípios de dignidade humana e as atribuições do cargo, a conduta mais adequada é:

- (A) permitir a permanência durante a noite, desde que a pessoa se retire antes do início do expediente administrativo.
- (B) solicitar que a pessoa se retire imediatamente das dependências públicas, registrando a ocorrência para justificar a ação.
- (C) acionar a Guarda Municipal para condução da pessoa a abrigo público, independentemente de sua manifestação de vontade.
- (D) abordar a pessoa de forma respeitosa, verificar se há necessidade de assistência emergencial e comunicar aos órgãos de assistência social competentes, sem realizar remoção forçada.
- (E) ignorar a presença da pessoa, considerando que questões sociais não fazem parte das atribuições de vigilância patrimonial.

Questão 32

(Correta: D)

Durante monitoramento por circuito fechado de televisão (CFTV), o Agente de Vigilância observa duas pessoas em atitude suspeita próximas ao estacionamento, aparentando avaliar veículos estacionados. Considerando as atribuições do cargo, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Registrar características físicas, vestimentas e comportamento das pessoas observadas para eventual necessidade de identificação posterior.

() Comunicar imediatamente ao superior e, conforme orientação, acionar ronda ou autoridades competentes.

() Utilizar o sistema de som para alertar publicamente as pessoas observadas, inibindo a ação suspeita de forma direta.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

Questão 33

(Correta: D)

Em central de monitoramento equipada com sistema de alarme perimetral, o Agente de Vigilância recebe alerta de violação em setor administrativo fora do horário de expediente. O sistema indica abertura de porta sem registro de desativação autorizada. A sequência de procedimentos mais adequada é:

- (A) considerar o alerta como falha técnica do sistema, registrando para manutenção posterior sem outras providências imediatas.
- (B) desativar o alarme para cessar o alerta sonoro e aguardar o próximo turno para verificação presencial da área.
- (C) acionar diretamente a polícia militar, aguardando a chegada da viatura para qualquer verificação adicional.
- (D) verificar nas câmeras a área indicada, tentar contato com responsáveis autorizados, registrar a ocorrência e, persistindo a anormalidade, acionar autoridades competentes.
- (E) dirigir-se imediatamente ao local indicado para verificação pessoal, deixando a central de monitoramento temporariamente desassistida.

Questão 34

(Correta: A)

Em estacionamento de prédio público, o Agente de Vigilância identifica mancha de óleo no piso em área de circulação de pedestres. Considerando as noções de prevenção de acidentes, a conduta mais adequada é:

- (A) sinalizar imediatamente a área com cones ou fitas de isolamento, comunicar ao setor responsável pela limpeza e registrar a ocorrência para acompanhamento.
- (B) desviar o fluxo de veículos para outra área, mantendo o estacionamento parcialmente interditado até a limpeza completa.
- (C) registrar a ocorrência para o próximo turno, considerando que a limpeza de pisos não faz parte das atribuições de vigilância.
- (D) alertar verbalmente os pedestres que transitam pelo local, dispensando sinalização física por se tratar de área externa.
- (E) limpar a mancha com pano seco disponível na guarita, restabelecendo as condições normais de circulação.

Questão 35

(Correta: E)

Durante ronda em prédio público, o Agente de Vigilância detecta princípio de incêndio em lixeira de corredor, com chamas ainda controladas. Considerando as noções básicas de combate a incêndio e as prioridades de ação, a sequência mais adequada é:

- (A) fechar portas e janelas do corredor para conter a propagação do fogo, aguardando a chegada do Corpo de Bombeiros.
- (B) utilizar água de balde ou mangueira de jardim para extinguir as chamas, considerando ser o recurso mais acessível no momento.
- (C) combater o foco com extintor de pó químico, independentemente da classe do incêndio, por ser o equipamento de maior eficácia disponível.
- (D) evacuar imediatamente todo o prédio antes de qualquer tentativa de combate ao fogo, priorizando a segurança das pessoas sobre o patrimônio.
- (E) acionar o alarme de incêndio, utilizar extintor apropriado para combater o foco inicial, comunicar ao Corpo de Bombeiros e auxiliar na evacuação se necessário.

Questão 36

(Correta: B)

O Agente de Vigilância é responsável pelo controle de bens que ingressam e saem das dependências municipais. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as situações com os procedimentos adequados:

Primeira coluna: situação

1. Entrada de equipamento para manutenção
2. Saída de material para descarte
3. Movimentação interna entre setores

Segunda coluna: procedimento

() Conferir nota fiscal ou ordem de serviço, registrar dados do prestador e características do equipamento para controle na saída.

() Verificar autorização formal do setor responsável e registrar características do bem, destino e responsável pelo transporte.

() Exigir documento de transferência patrimonial assinado pelos responsáveis dos setores envolvidos.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 3 – 2.
- (B) 1 – 2 – 3.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 1 – 2.

Questão 37

(Correta: B)

Em área externa de prédio público, o Agente de Vigilância observa grupo de pessoas com comportamento sugestivo de consumo ou comercialização de substâncias ilícitas. Considerando os limites de atuação do cargo e os procedimentos

adequados, a conduta correta é:

- (A) abordar diretamente o grupo para confirmar a suspeita e obter informações que fundamentem a comunicação às autoridades.
- (B) manter observação discreta, registrar características das pessoas e veículos envolvidos, comunicar ao superior e, conforme orientação, informar às autoridades policiais competentes.
- (C) ignorar a situação por ocorrer em área externa ao perímetro de responsabilidade direta da vigilância patrimonial.
- (D) acionar imediatamente a polícia militar informando flagrante de tráfico de drogas, com base nas observações realizadas.
- (E) fotografar ostensivamente as pessoas envolvidas, demonstrando que estão sendo monitoradas para inibir a continuidade da ação.

Questão 38

(Correta: B)

Em escola municipal, o Agente de Vigilância constata durante inspeção matinal que grades de proteção foram serradas e há indícios de invasão ao depósito de materiais. Considerando a sequência adequada de procedimentos, analise as afirmativas a seguir:

I. Isolar a área afetada, evitando que outras pessoas transitem pelo local até a chegada das autoridades competentes.

II. Comunicar imediatamente o superior hierárquico e registrar formalmente a ocorrência com todos os detalhes observados.

III. Verificar minuciosamente o interior do depósito para quantificar os itens subtraídos antes de qualquer comunicação oficial.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas.

Questão 39

(Correta: A)

Em um setor de atendimento ao público, os servidores precisam realizar suas tarefas de forma conjunta, dividindo responsabilidades e colaborando uns com os outros para alcançar os objetivos do órgão. Quando há respeito e boa comunicação entre os colegas, o ambiente se torna mais agradável e o trabalho flui melhor. Considerando a importância das relações entre as pessoas no trabalho, é correto afirmar que:

- (A) O bom relacionamento entre os servidores favorece a cooperação e contribui para que os objetivos do trabalho sejam alcançados de forma mais eficaz.
- (B) Os conflitos entre colegas de trabalho são naturais e inevitáveis, não havendo formas de preveni-los ou minimizá-los no cotidiano profissional.
- (C) O relacionamento entre colegas de trabalho deve limitar-se às questões formais, evitando qualquer tipo de aproximação pessoal no ambiente profissional.
- (D) O servidor que trabalha de forma isolada alcança melhores resultados, pois evita interferências e distrações causadas pelos colegas.
- (E) A qualidade do trabalho depende da competência técnica individual, sendo o relacionamento entre os servidores um fator secundário para os resultados.

Questão 40

(Correta: B)

Um servidor municipal, durante o exercício de suas funções, toma conhecimento de informações pessoais sobre cidadãos atendidos pelo órgão em que trabalha. Ao final do expediente, colegas de outros setores perguntam sobre situações que o servidor presenciou durante o dia. A conduta ética do servidor, nessa situação, fundamenta-se no princípio de que:

- (A) O compartilhamento de informações gerais sobre os cidadãos atendidos fortalece o espírito de equipe entre os servidores que atuam no mesmo órgão.
- (B) As informações conhecidas no exercício da função constituem sigilo profissional, não devendo ser compartilhadas em conversas com colegas ou terceiros.
- (C) As conversas informais entre colegas de trabalho não se enquadram nas regras de sigilo, que se aplicam a comunicações oficiais e documentos.
- (D) O servidor pode comentar sobre os atendimentos realizados desde que não revele dados que permitam identificação direta das pessoas envolvidas.
- (E) A curiosidade dos colegas demonstra interesse pelo trabalho realizado, justificando o relato resumido das situações vivenciadas durante o expediente.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 15 de dezembro de 2025**, no endereço eletrônico concursos.furb.br, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 16 de dezembro de 2025 e 23h59min59seg do dia 17 de dezembro de 2025**.

14 de dezembro de 2025