

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO

EDITAL N.º 003/2025

14 de dezembro de 2025

NOME:

CARGO: **AGENTE DE ZELADORIA**

LOCAL:

SALA:

## INSTRUÇÕES

### 1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

### 2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

### 3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

### 4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

### 5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

### 6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

### 7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

**BOA PROVA!**

# PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU

## PROCESSO SELETIVO



Nome completo: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

### Ativista que quer "calçar o mundo" já distribuiu 60 mil chinelos

Betty Mae Agi começou o trabalho em Angola e hoje está em 24 países

Crianças descalças chamaram a atenção de Betty Mae Agi e de sua irmã, Brenda, quando elas estavam fazendo trabalho voluntário em Angola. A viagem para o país do continente africano foi uma troca: abriram mão da festa de formatura do curso de Biomedicina e foram trabalhar como biomédicas.

Betty nasceu em Brasília e mora em Anápolis (GO), filha de pai moçambicano e mãe brasileira. Trabalhando na área de parasitoses e verminoses, as irmãs perceberam que as crianças morriam, entre outras coisas, pelo contato com o esgoto a céu aberto em situações de muita precariedade. O ano era 2010 e, segundo Betty, ninguém estava olhando para essa questão.

Ao voltar para o Brasil, usaram a antiga rede social Orkut para divulgar um álbum de fotos unindo o ballet e os chinelos. O objetivo era arrecadar 250 pares de chinelos para enviar às crianças angolanas. A campanha alcançou 17 estados e, no segundo dia, a meta foi alcançada. Ao mesmo tempo, chegaram pedidos do Brasil, da Índia e do Haiti, o que deu a elas a dimensão do problema.

"Na época, segundo dados da ONU, 300 milhões de crianças viviam descalças por falta de opção. E isso é um problema de saúde, um problema de dignidade, de mobilidade, de segurança. Imagina no meio da guerra civil e você descalço. Você corre quanto? Você pode ir para onde", pergunta Betty Mae Agi.

"O par de chinelos hoje, para o público que a gente atende, não é só aquele pedaço de borracha que a gente tem vergonha de usar no Brasil, de repente. Ele é um meio de transporte. É o que vai delimitar se uma criança vai entrar na escola ou não".

Betty aponta ainda que as pessoas descalças sofrem do estigma da falta de higiene e chama atenção para o recorte racial da questão: segundo ela, 80% das pessoas que não têm sapatos são pessoas não brancas.

"É urgente a gente resolver isso. Porque a gente fala que a humanidade está caminhando para o futuro, mas está caminhando como? Alguns estão com carro elétrico, outros, estão descalços", reflete a ativista.

(Disponível em:

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/direitos-humanos/noticia/2025-12/ativista-que-quer-calcar-o-mundo-ja-distribuiu-60-mil-chinelos>. Acesso em: 08 dez. 2025. Adaptado.)

### Questão 01

(Correta: E)

Os dois pontos são usados na escrita para marcar uma sensível pausa. Analise o uso dos dois pontos no excerto a seguir:

*A viagem para o país do continente africano foi uma troca: abriram mão da festa de formatura do curso de Biomedicina e foram trabalhar como biomédicas.*

A respeito desse uso dos dois pontos, é correto afirmar que eles indicam:

- (A) A suspensão do pensamento anterior, marcando uma dúvida.
- (B) Uma enumeração explicativa, que enumera exemplos para a ideia anterior.
- (C) Um adjunto adverbial na ordem direta da oração, localizando o leitor.
- (D) Uma citação do discurso de outra pessoa, seja direta ou indireta.
- (E) Uma informação ou comentário que justifica, esclarece ou conclui a ideia anterior.

### Questão 02

(Correta: E)

A palavra "ainda" é um advérbio e pode conferir diversos sentidos àquilo a que ele se refere em um texto. O mais comum é marcar uma temporalidade. Não é o caso no excerto a seguir. Leia-o e analise a presença do advérbio "ainda":

"Betty aponta **ainda** que as pessoas descalças sofrem do estigma da falta de higiene...".

Assinale a alternativa que indica a palavra ou expressão que poderia substituir "ainda" no excerto sem alterar o sentido construído:

- (A) Até aquele instante.
- (B) Até este momento.
- (C) Agora.
- (D) Ao menos.
- (E) Também.

### Questão 03

(Correta: C)

Analise as palavras em destaque quanto à acentuação gráfica:

"Crianças descalças chamaram a atenção de Betty Mae Agi e de sua **irmã**, Brenda, quando elas estavam fazendo trabalho **voluntário** em Angola. A viagem para o **país** do continente africano foi uma troca: abriram mão da festa de formatura do curso de Biomedicina e foram trabalhar como **biomédicas**."

Analise as sentenças a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_\_)A palavra "irmã" é uma oxítone terminada em **-ã**, por isso não é acentuada.

(\_\_\_)"Voluntário" é acentuada por ser uma paroxítone terminada em ditongo oral.

(\_\_\_)A acentuação de "país" acontece para diferenciá-la de "pais" (plural de pai, por exemplo).

(\_\_\_)A palavra "biomédicas" segue a regra das paroxítonas terminadas em **-a(s)**.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – F – V.
- (B) F – V – F – V.
- (C) V – V – F – F.
- (D) F – F – V – F.
- (E) V – V – V – V.

#### Questão 04

**(Correta: E)**

O uso do acento grave no excerto a seguir se deu porque o verbo "enviar" é um verbo que pede, além do complemento direto (*250 pares de chinelos*), um complemento indireto (*as crianças*). Neste caso, a conexão entre o complemento e o verbo acontece pela presença de uma preposição. No excerto, a preposição mobilizada para reger o verbo "enviar" foi **a**. A crase será, portanto, a fusão entre a preposição **a** e o artigo definido feminino **as** que acompanha o substantivo "crianças". Tendo isso como referência, analise as alternativas e assinale aquela em que a crase foi corretamente usada:

*O objetivo era arrecadar 250 pares de chinelos para enviar **às** crianças angolanas.*

- (A) É importante priorizar **à** saúde do corpo e da mente.
- (B) Quem consegue se antecipar tende **à** sentir a vida mais organizada.
- (C) Isso naturalmente aumenta **à** ansiedade por ver tudo pronto.
- (D) Abandonou **à** profissão e seguiu viagem sem olhar para trás.
- (E) Por favor, anexar **à** pasta de documentos o mapa de Angola.

#### Questão 05

**(Correta: E)**

De acordo com o texto, analise as sentenças a seguir:

I. Betty Mae Agi e a irmã foram fazer trabalho voluntário em um país da África quando perceberam a vulnerabilidade das crianças que não tinham o que calçar.

II. Uma das causas de morte entre as crianças angolanas é o fato de terem contato com esgoto a céu aberto.

III. Na época em que as irmãs estavam em Angola, 300

milhões de crianças viviam descalças por uma questão cultural.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

#### Questão 06

**(Correta: A)**

A respeito de não ter o que calçar, especialmente no caso de crianças, é, segundo o texto, um problema:

- (A) De saúde, dignidade, mobilidade e segurança.
- (B) De esquecimento porque ninguém estava olhando para questão.
- (C) Apenas de saúde pública porque a população convive com esgoto a céu aberto.
- (D) De higiene e de educação, pois as crianças devem ser orientadas a andar calçadas.
- (E) De insegurança em meio à guerra porque, descalço não se pode fugir.

#### Questão 07

**(Correta: D)**

A partir da leitura do texto e considerando a experiência compartilhada pelas irmãs, é coerente afirmar que:

I. A partir do projeto desenvolvido por elas, o chinelo ganhou novo significado, ultrapassando a ideia de ser um pedaço de borracha e alcançando o sentido de "meio de transporte".

II. As pessoas que andam descalças são estigmatizadas como pessoas sem higiene.

III. A diferença entre quem tem o que calçar e quem não tem passa também pela questão de raça, uma vez que a maioria das pessoas sem ter o que calçar é não branca.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III, apenas.

#### Questão 08

**(Correta: B)**

As palavras, na língua portuguesa, podem ser formadas por dois processos: composição e derivação. No caso da derivação, entre as possibilidades há a derivação sufixal que consiste em acrescentar um sufixo a um radical, formando uma nova palavra, com um novo sentido. É o que acontece no excerto a seguir com as palavras

destacadas:

"Trabalhando na área de **parasitoses** e **verminoses**, as irmãs perceberam que as crianças morriam, entre outras coisas, pelo contato com o esgoto a céu aberto em situações de muita precariedade."

No caso, o sufixo **-ose** foi acrescentado aos radicais de "parasita" e de "verme", formando duas novas palavras, agora do campo da medicina e, segundo o dicionário Houaiss, com o sentido de "processo patológico", "doença". Tendo isso em consideração, analise as alternativas a seguir e assinale aquela em que o sufixo **-ose** confere à nova palavra o mesmo sentido que conferiu a "parasitose" e "verminose":

- (A) Hipnose.
- (B) Tuberculose.
- (C) Metamorfose.
- (D) Viscose.
- (E) Glicose.

### Questão 09

(Correta: E)

Assinale a alternativa em que o verbo em destaque apresenta correta concordância:

- (A) Não **haverão** soluções a curto prazo.
- (B) Vamos apurar todas as irregularidades que **existir**.
- (C) **Choveram** vários dias seguidos e, agora, esse sol.
- (D) **Fazem** dois dias que chove sem parar.
- (E) Se **houver** problemas, teremos que devolver o dinheiro.

### Questão 10

(Correta: C)

Leia o texto a seguir:

O mundo do trabalho está imerso em forças sociais que favorecem a aparência, não a verdade. Vivemos a era da performance emocional onde parecer equilibrado vale mais do que sustentar conversas difíceis. Junte isso a uma tolerância baixa ao desconforto e ao crescimento do \_\_\_\_\_ performativo, onde empresas oferecem yoga enquanto evitam conversas reais sobre carga e limites. Soma-se ainda a pressão por "ser gentil" em times \_\_\_\_\_ e ao medo de "parecer negativa" alimentado por avaliações internas. Quantos profissionais você conhece que evitam dizer a verdade para não manchar a própria imagem?

(Disponível em:

<https://vidasimples.co/colunista/a-estetica-da-bondade-e-o-fingimento-social-cronico-no-mundo-do-trabalho/>. Acesso em 09 dez. 2025. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas no texto:

- (A) Bem estar – multi culturais.
- (B) Bem estar – multi-culturais.

- (C) Bem-estar – multiculturais.
- (D) Bem-estar – multi-culturais.
- (E) Bem estar – multiculturais.

## CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

### Questão 11

(Correta: A)

A digitalização da vida cotidiana, intensificada após a pandemia de covid-19, trouxe praticidade às transações bancárias e às interações sociais. No entanto, essa transformação também impactou o perfil da criminalidade no Brasil. Com a concentração de dados pessoais, profissionais e bancários nos celulares, os criminosos passaram a priorizar o roubo desses aparelhos, buscando ganhos que vão além do valor do dispositivo em si. Considerando os impactos da digitalização sobre a criminalidade no Brasil, assinale a alternativa correta:

- (A) Os criminosos podem obter ganhos adicionais ao roubar celulares, como extração de dados para chantagem, aplicação de golpes e acesso a aplicativos bancários.
- (B) As transações realizadas por aplicativos bancários são imunes a fraudes, dispensando medidas adicionais de segurança pelos usuários.
- (C) A concentração de informações pessoais nos celulares não representa risco adicional para as vítimas de roubo desses aparelhos.
- (D) O roubo de celulares visa exclusivamente a revenda dos aparelhos, não havendo interesse dos criminosos nos dados armazenados.
- (E) A digitalização das transações bancárias reduziu os índices de criminalidade, pois eliminou a circulação de dinheiro em espécie.

### Questão 12

(Correta: E)

O Brasil está passando por um acelerado processo de envelhecimento populacional, o que exige a formulação de políticas públicas voltadas às necessidades dessa parcela da população. Pesquisas recentes apontam características importantes desse fenômeno demográfico. Uma dessas características, reconhecida mundialmente, é a chamada "feminização da velhice", que se refere ao fato de que:

- (A) As mulheres idosas possuem menor vulnerabilidade social que os homens, dispensando políticas específicas.
- (B) A proporção entre homens e mulheres idosos é equivalente em todas as faixas etárias acima dos sessenta anos.
- (C) Os homens idosos apresentam maior expectativa de vida que as mulheres devido a fatores biológicos e comportamentais.

- (D) Os homens representam a maioria dos idosos que moram sozinhos, necessitando de maior atenção das políticas públicas.
- (E) As mulheres constituem a maioria da população idosa, sendo que, a partir dos oitenta anos, há duas mulheres para cada homem.

### Questão 13

(Correta: E)

A Amazônia tem se tornado uma nova fronteira para a atuação de grupos criminosos, atraídos por atividades ilegais que combinam alta lucratividade com baixa punibilidade. Especialistas explicam que os principais crimes nessa região são o desmatamento ilegal, o garimpo ilegal e a grilagem de terras. Considerando os fatores históricos e econômicos que explicam a expansão dessas atividades criminosas, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) A madeira amazônica se transformou em uma espécie de commodity nos últimos vinte anos, em razão do esgotamento de reservas florestais em outras partes do mundo.

( ) Os crimes ambientais na Amazônia são práticas recentes, surgidas com a urbanização acelerada da região no início do século XXI.

( ) A alta lucratividade e a baixa punibilidade associadas ao garimpo ilegal ampliaram o interesse de grupos criminosos pelo ouro na região amazônica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F.  
(B) V – V – F.  
(C) F – V – F.  
(D) F – F – V.  
(E) V – F – V.

### Questão 14

(Correta: A)

A Lei Orgânica é a norma mais importante do Município, funcionando como uma espécie de "Constituição Municipal". Para que essa lei seja alterada, é necessário seguir regras específicas previstas na própria Lei Orgânica de Blumenau. De acordo com essa norma, a emenda à Lei Orgânica Municipal será promulgada:

- (A) Pela Mesa da Câmara, com o respectivo número de ordem.
- (B) Pelo Prefeito Municipal, com publicação no Diário Oficial.
- (C) Pelo Prefeito Municipal, após sanção do projeto aprovado.
- (D) Pela Mesa da Câmara, após homologação do Poder Executivo.
- (E) Pelo Presidente da Câmara, com posterior envio ao Prefeito.

### Questão 15

(Correta: D)

O desperdício de alimentos é um problema global com impactos ambientais, econômicos e sociais. De acordo com o Índice de Desperdício de Alimentos 2024 do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, o planeta desperdiçou mais de 1 bilhão de toneladas de comida em 2022. A gastronomia é parte essencial do turismo, mas a fartura que encanta visitantes também gera grandes quantidades de descarte. Estudos apontam que o setor de hospitalidade contribui significativamente para esse cenário. Considerando os fatores que agravam o desperdício de alimentos nesse setor, assinale a alternativa correta:

- (A) O desperdício ocorre principalmente devido à baixa qualidade dos alimentos oferecidos aos turistas nos estabelecimentos.
- (B) Os restaurantes mantêm controle rigoroso das quantidades produzidas, sendo o desperdício causado pelos próprios turistas.
- (C) A abundância nos bufês não influencia o volume de descarte, pois os alimentos são integralmente consumidos.
- (D) A falta de controle de quantidade nos restaurantes e a hiperprodução nas cozinhas para evitar desabastecimento são fatores agravantes.
- (E) A redução do desperdício depende da diminuição da oferta gastronômica nos destinos turísticos.

### Questão 16

(Correta: A)

A forma como produzimos, distribuímos e consumimos alimentos tem impactos significativos no meio ambiente. Os sistemas agroalimentares, que envolvem todas as atividades relacionadas à produção e consumo de alimentos, são responsáveis por grande parte das emissões de gases de efeito estufa no mundo. Considerando os dados sobre esse tema, os sistemas agroalimentares respondem globalmente por cerca de:

- (A) Um terço das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 75% no Brasil.
- (B) Um quinto das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 40% no Brasil.
- (C) Dois terços das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 80% no Brasil.
- (D) Um quarto das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 60% no Brasil.
- (E) Metade das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 50% no Brasil.

### Questão 17

(Correta: E)

O Brasil é o terceiro país mais populoso em número de animais de estimação. Pesquisas recentes evidenciam que, enquanto o tamanho médio das famílias brasileiras

está em queda, o número de pets por domicílio está em crescimento. Essa transformação reflete mudanças culturais significativas na sociedade, com os animais sendo cada vez mais considerados membros da família. Esse fenômeno, no qual os tutores tratam seus pets de forma similar a filhos, oferecendo alto nível de cuidado, atenção e investimento de recursos, é denominado:

- (A) Pet *sitting*, caracterizado pela terceirização dos cuidados com os animais para profissionais especializados.
- (B) Pet *breeding*, caracterizado pela criação profissional de animais para fins de reprodução e venda.
- (C) Pet *trading*, caracterizado pela comercialização de animais de raça em estabelecimentos especializados.
- (D) Pet *hosting*, caracterizado pelo compartilhamento de animais entre diferentes famílias e residências.
- (E) Pet *parenting*, caracterizado pelo vínculo emocional profundo entre tutores e animais de estimação.

### Questão 18

(Correta: E)

A transparência e o controle dos gastos públicos são fundamentais para garantir a correta aplicação do dinheiro dos cidadãos. A Lei Orgânica de Blumenau estabelece que o Tribunal de Contas do Estado emite um parecer prévio sobre as contas apresentadas anualmente pelo Prefeito e pela Mesa da Câmara. De acordo com o Art. 45, §3º, da Lei Orgânica, esse parecer do Tribunal de Contas deixará de prevalecer por decisão de:

- (A) Maioria simples dos Vereadores presentes na sessão.
- (B) Maioria absoluta dos membros da Câmara Municipal.
- (C) Unanimidade dos membros da Câmara Municipal.
- (D) Três quartos dos Vereadores em exercício no mandato.
- (E) Dois terços dos membros da Câmara Municipal.

### Questão 19

(Correta: C)

As desigualdades sociais no Brasil se manifestam de diversas formas, incluindo a violência letal que atinge de maneira desigual diferentes grupos da população. Pesquisas recentes têm analisado as mortes por causas externas, ou seja, aquelas não provocadas por doenças ou condições naturais, como agressões e acidentes. Os estudos apontam que os jovens negros, especialmente homens de 15 a 29 anos, são os mais afetados por esse tipo de violência. Considerando os debates sobre as causas desse cenário, assinale a alternativa correta:

- (A) Os índices de violência contra jovens são equivalentes entre os diferentes grupos raciais nas grandes cidades brasileiras.

- (B) O perfil das vítimas de violência letal no Brasil é homogêneo, não havendo diferenças significativas entre grupos sociais.
- (C) O racismo estrutural é apontado como fator central para compreender a violência que atinge a juventude negra no Brasil.
- (D) A violência contra jovens negros é um fenômeno recente, surgido nas últimas duas décadas com a urbanização acelerada.
- (E) A vulnerabilidade da juventude negra está relacionada a fatores individuais, independentemente de questões históricas e sociais.

### Questão 20

(Correta: C)

No ordenamento jurídico brasileiro, existem diferentes tipos de leis, cada uma com características e procedimentos próprios de aprovação. A Lei Orgânica de Blumenau estabelece que determinadas matérias devem ser tratadas por meio de lei complementar, que possui um quórum diferenciado para aprovação. De acordo com o Art. 38 da Lei Orgânica, as leis complementares serão aprovadas por:

- (A) Maioria qualificada de três quintos dos Vereadores.
- (B) Dois terços dos votos dos membros da Câmara.
- (C) Maioria absoluta dos membros da Câmara.
- (D) Unanimidade dos membros da Câmara Municipal.
- (E) Maioria simples dos membros presentes na sessão.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

(Correta: B)

Na manutenção de gramado, foi identificado excesso de plantas daninhas e falhas na cobertura. A conduta mais adequada é:

- (A) cobrir as falhas com entulho triturado para evitar crescimento de qualquer espécie vegetal.
- (B) combinar corte em altura apropriada, remoção de invasoras e, quando necessário, replantio ou reenvivecimento com sementes ou placas de grama.
- (C) aplicar água em grande quantidade, independentemente da drenagem, para "afogar" plantas daninhas.
- (D) manter o gramado sempre extremamente baixo, até expor o solo, para dificultar o crescimento de invasoras.
- (E) arrancar manualmente qualquer vegetação, inclusive a grama, para recomeçar o gramado do zero sem planejamento.

### Questão 22

(Correta: A)

Em área verde de prédio público, o Agente de Zeladoria

precisa preservar canteiros próximos a circulação de pessoas. A medida que melhor demonstra conhecimento básico de jardinagem é:

- (A) orientar o tráfego de pessoas, instalar pequenas barreiras ou sinalização e realizar podas e irrigação em horários de menor circulação.
- (B) lavar o canteiro diariamente com jato forte de água, independentemente da espécie plantada.
- (C) cortar todas as plantas na altura do solo para evitar que sejam pisoteadas.
- (D) aplicar fertilizante em excesso, acreditando que maior quantidade assegura resistência ao pisoteio.
- (E) substituir canteiros por piso cimentado, eliminando qualquer manutenção vegetal.

### Questão 23

**(Correta: E)**

Em uma escola, o Agente de Zeladoria precisa organizar a rotina de abertura do prédio. A medida que melhor favorece limpeza e organização do ambiente de trabalho é:

- (A) adiar qualquer ação de limpeza para o final do expediente, priorizando apenas o controle de chaves.
- (B) manter todas as portas abertas, independentemente das condições de higiene dos ambientes.
- (C) restringir a inspeção apenas à portaria, deixando as áreas internas para observação dos professores.
- (D) concentrar-se exclusivamente na iluminação e no funcionamento dos ventiladores, sem avaliar a limpeza.
- (E) inspecionar acessos, banheiros e áreas comuns, recolher resíduos aparentes, verificar estoques básicos de higiene e registrar necessidades antes do início das aulas.

### Questão 24

**(Correta: D)**

Na rotina de remoção de resíduos, o Agente observa lixeiras com mistura de papel, restos de alimentos e material perfurocortante. A conduta que melhor reflete boas práticas é:

- (A) juntar todos os resíduos em um único saco resistente, para facilitar o transporte.
- (B) descartar materiais perfurocortantes diretamente em lixeira comum, desde que envoltos em papel.
- (C) compactar o lixo com as mãos para reduzir volume antes de amarrar o saco.
- (D) separar corretamente resíduos recicláveis, orgânicos e perfurocortantes conforme orientações institucionais, utilizando recipientes e sacos específicos.
- (E) priorizar apenas a retirada de resíduos com mau cheiro, deixando papel limpo no local.

### Questão 25

**(Correta: D)**

Durante a higienização de piso de corredor escolar, a aplicação de detergente neutro requer atenção. A medida que melhor assegura segurança e eficácia é:

- (A) deixar o piso úmido permanentemente, garantindo aparência de limpeza recente.
- (B) aplicar detergente puro diretamente no piso para reduzir o tempo de fricção.
- (C) utilizar vassoura seca sobre o detergente, sem enxágue, para acelerar o brilho.
- (D) preparar solução na diluição correta, aplicar em área limitada, enxaguar adequadamente e manter sinalização até a secagem completa.
- (E) expandir a área molhada ao máximo, mesmo sem sinalização, para agilizar a cobertura.

### Questão 26

**(Correta: E)**

Em órgão com vários andares, materiais de limpeza são distribuídos em depósitos setoriais. A ação que melhor garante controle e rastreabilidade de uso é:

- (A) centralizar todo o estoque em armário sem identificação, dificultando o controle visual.
- (B) contar os materiais apenas ao final do ano, para fins de balanço contábil.
- (C) liberar o acesso a todos os produtos sem registros, confiando apenas na consciência dos usuários.
- (D) anotar apenas o valor total gasto por mês, sem detalhar quantidade ou tipo de produto.
- (E) registrar entrada, saída e localização dos itens, identificando responsáveis e realizando conferências periódicas de quantidade.

### Questão 27

**(Correta: B)**

Em creche municipal, há preocupação com a higiene dos baldes, rodos e vassouras utilizados na limpeza. A conduta mais adequada do Agente de Zeladoria é:

- (A) armazenar rodos e vassouras ao ar livre, expostos à chuva, para remoção natural de sujidades.
- (B) lavar e higienizar baldes e utensílios ao final de cada turno, deixar secar e armazenar suspensos ou em prateleiras no Depósito de Material de Limpeza.
- (C) guardar vassouras apoiadas sobre as cerdas, para facilitar o manuseio imediato.
- (D) deixar baldes com água suja prontos para o próximo uso, evitando desperdício de detergente.
- (E) manter utensílios misturados com materiais de escritório, otimizando espaço de armazenamento.

### Questão 28

(Correta: A)

Em um prédio público, produtos de limpeza concentrados são fracionados para uso em borrifadores. A conduta mais segura e tecnicamente correta é:

- (A) rotular frascos com nome do produto e diluição, preparar apenas a quantidade necessária para o turno e manter recipientes fechados quando não estiverem em uso.
- (B) reutilizar garrafas de bebidas sem identificação, desde que bem lavadas antes do enchimento.
- (C) preparar grande volume de solução diluída e mantê-la por tempo indeterminado em qualquer tipo de embalagem.
- (D) misturar diferentes saneantes para potencializar o efeito, sem considerar compatibilidade química.
- (E) manter produtos concentrados abertos para facilitar o acesso rápido, sem rótulos visíveis.

### Questão 29

(Correta: E)

Ao limpar sanitário com desinfetante clorado, o Agente considera misturar o produto com detergente ácido para "reforçar" o efeito. A conduta mais correta é:

- (A) realizar a mistura em local fechado, para reduzir dispersão de vapores no ambiente.
- (B) fracionar os produtos em recipientes sem identificação para facilitar o manuseio.
- (C) aumentar a concentração de ambos os produtos, pois maior quantidade indica maior poder de limpeza.
- (D) testar inicialmente a mistura em pequena quantidade, sem consultar rótulos ou fichas de segurança.
- (E) evitar misturas de produtos químicos incompatíveis, respeitar diluições recomendadas e utilizar cada produto segundo a orientação do fabricante.

### Questão 30

(Correta: E)

Em vistoria noturna de prédio público, o Agente de Zeladoria percebe infiltração em parede próxima a quadro de energia. A medida que melhor combina segurança patrimonial e prevenção de acidentes é:

- (A) ignorar a infiltração, pois a responsabilidade é exclusiva da equipe de engenharia.
- (B) tentar secar a parede com pano, mantendo o quadro em funcionamento normal.
- (C) aplicar fita adesiva sobre a infiltração para impedir a passagem de água.
- (D) abrir o quadro de energia e tentar identificar, sem EPI, se há fios molhados.
- (E) sinalizar a área, evitar aproximação não autorizada, comunicar manutenção predial e registrar o problema, evitando manipular instalações elétricas.

### Questão 31

(Correta: C)

O Agente é responsável por informar a necessidade de reposição de papel higiênico, sabonete líquido e desinfetante. A prática mais adequada de controle de estoque é:

- (A) pedir grande quantidade de insumos apenas quando o estoque estiver completamente esgotado.
- (B) solicitar sempre o dobro do que foi utilizado, sem qualquer registro, para "sobrar material".
- (C) registrar consumo médio, manter planilha ou formulário de controle e solicitar reposição com antecedência, evitando ruptura de itens essenciais.
- (D) repor materiais apenas quando houver reclamação de falta por usuários.
- (E) basear a reposição apenas na lembrança pessoal do que parece ter acabado.

### Questão 32

(Correta: E)

Durante a limpeza externa, folhas secas, areia e pequenos resíduos se acumulam em ralos de quintal. A prática mais adequada é:

- (A) recobrir o ralo com areia limpa, escondendo temporariamente o acúmulo de resíduos.
- (B) direcionar jato de água de alta pressão para empurrar todos os resíduos para o interior do ralo.
- (C) queimar folhas secas no próprio local, utilizando o ralo como proteção contra chamas.
- (D) varrer o material para a rua, deixando que a chuva o leve até o sistema de drenagem.
- (E) remover manualmente ou com ferramentas adequadas o material acumulado, acondicioná-lo em sacos e evitar que seja empurrado para dentro da tubulação.

### Questão 33

(Correta: C)

Ao fechar o prédio, o Agente observa torneira gotejando e lâmpada piscando em corredor deserto. A conduta mais adequada é:

- (A) bater na lâmpada com objeto rígido para tentar cessar a oscilação.
- (B) amarrar pano na torneira gotejando, reduzindo o barulho e o incômodo.
- (C) fechar corretamente o registro da torneira, desligar o circuito de iluminação se permitido, registrar as ocorrências e comunicar a necessidade de reparo.
- (D) manter tudo como está, visto que o prédio ficará fechado até o próximo expediente.
- (E) deixar a lâmpada acesa para "testar" se o problema se agrava, sem comunicação formal.

### Questão 34

(Correta: E)

Durante a lavagem de área externa lisa com detergente, o Agente posiciona placa de "Piso molhado". A combinação de medidas que melhor demonstra uso adequado de EPI e EPC é:

- (A) usar luvas grossas, porém sem qualquer sinalização de risco no local.
- (B) utilizar óculos de proteção, mas manter a circulação normal de pessoas, sem barreiras físicas ou placas.
- (C) dispensar EPIs, confiando apenas na habilidade pessoal e na atenção dos demais usuários.
- (D) trabalhar de chinelos, mas manter a placa de "Piso molhado" para alertar o público.
- (E) utilizar botas antiderrapantes, luvas apropriadas ao produto químico e sinalização visível da área molhada para terceiros.

### Questão 35

(Correta: B)

No fechamento do estabelecimento, o Agente de Zeladoria percebe cabo elétrico danificado próximo a área de circulação. A atitude que melhor representa prevenção de acidentes é:

- (A) tentar consertar o cabo com fita adesiva comum, mesmo sem conhecimento técnico.
- (B) isolar a área, sinalizar o risco, comunicar imediatamente o responsável pela manutenção e registrar a ocorrência.
- (C) continuar a rotina normalmente, pois o dano só será relevante quando ocorrer falha total de energia.
- (D) puxar o cabo danificado para baixo de um móvel, afastando-o da vista do público.
- (E) cobrir o cabo com tapete ou papelão para evitar que as pessoas vejam o dano.

### Questão 36

(Correta: D)

O Agente de Zeladoria utiliza diferentes panos na limpeza de banheiros e salas administrativas. A prática que melhor representa higiene de materiais e prevenção de contaminação cruzada é:

- (A) utilizar o mesmo pano para todas as áreas, lavando-o apenas quando estiver visivelmente sujo.
- (B) lavar panos de banheiro na mesma pia utilizada para higienização de utensílios de cozinha.
- (C) armazenar panos úmidos em balde fechado, para evitar ressecamento entre os turnos.
- (D) separar panos por tipo de área, identificá-los, lavá-los e desinfetá-los ao final do turno, mantendo-os secos e guardados em local apropriado.
- (E) descartar panos após cada uso, independentemente da área, sem qualquer procedimento de lavagem.

### Questão 37

(Correta: E)

Após evento no auditório de um órgão público, o ambiente apresenta cadeiras fora de lugar, copos descartáveis no chão e restos de papel. A conduta de organização mais adequada é:

- (A) varrer rapidamente o corredor central, priorizando apenas o fluxo de entrada e saída.
- (B) apenas alinhar as cadeiras, deixando resíduos para a equipe do próximo turno.
- (C) concentrar todo o lixo em um canto do auditório, sem separação, para descarte posterior.
- (D) fechar o auditório sem qualquer intervenção, aguardando reclamação formal para agir.
- (E) recolher resíduos, destinar ao recipiente correto, reorganizar mobiliário conforme layout definido e verificar necessidade de limpeza úmida ou lavagem localizada.

### Questão 38

(Correta: C)

Na higienização de bebedouros de uso coletivo em escola, o procedimento que melhor garante higiene e segurança é:

- (A) aplicar desinfetante clorado diretamente dentro da tubulação de água, sem enxágue.
- (B) passar pano seco sobre toda a estrutura, dispensando o uso de produtos de limpeza.
- (C) desligar o equipamento se necessário, usar detergente neutro e desinfetante compatível nas superfícies externas, enxaguar adequadamente e evitar contaminação da saída de água potável.
- (D) utilizar esponja metálica abrasiva em qualquer superfície, incluindo áreas de aço inoxidável polido.
- (E) limpar apenas a parte visível, negligenciando botões e áreas de contato manual.

### Questão 39

(Correta: C)

Em um setor de atendimento ao público, os servidores precisam realizar suas tarefas de forma conjunta, dividindo responsabilidades e colaborando uns com os outros para alcançar os objetivos do órgão. Quando há respeito e boa comunicação entre os colegas, o ambiente se torna mais agradável e o trabalho flui melhor. Considerando a importância das relações entre as pessoas no trabalho, é correto afirmar que:

- (A) Os conflitos entre colegas de trabalho são naturais e inevitáveis, não havendo formas de preveni-los ou minimizá-los no cotidiano profissional.
- (B) O servidor que trabalha de forma isolada alcança melhores resultados, pois evita interferências e distrações causadas pelos colegas.

- (C) O bom relacionamento entre os servidores favorece a cooperação e contribui para que os objetivos do trabalho sejam alcançados de forma mais eficaz.
- (D) O relacionamento entre colegas de trabalho deve limitar-se às questões formais, evitando qualquer tipo de aproximação pessoal no ambiente profissional.
- (E) A qualidade do trabalho depende da competência técnica individual, sendo o relacionamento entre os servidores um fator secundário para os resultados.

#### **Questão 40**

**(Correta: C)**

Um servidor municipal, durante o exercício de suas funções, toma conhecimento de informações pessoais sobre cidadãos atendidos pelo órgão em que trabalha. Ao final do expediente, colegas de outros setores perguntam sobre situações que o servidor presenciou durante o dia. A conduta ética do servidor, nessa situação, fundamenta-se no princípio de que:

- (A) A curiosidade dos colegas demonstra interesse pelo trabalho realizado, justificando o relato resumido das situações vivenciadas durante o expediente.
- (B) O compartilhamento de informações gerais sobre os cidadãos atendidos fortalece o espírito de equipe entre os servidores que atuam no mesmo órgão.
- (C) As informações conhecidas no exercício da função constituem sigilo profissional, não devendo ser compartilhadas em conversas com colegas ou terceiros.
- (D) O servidor pode comentar sobre os atendimentos realizados desde que não revele dados que permitam identificação direta das pessoas envolvidas.
- (E) As conversas informais entre colegas de trabalho não se enquadram nas regras de sigilo, que se aplicam a comunicações oficiais e documentos.

## FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

| Questões | RESPOSTAS |   |   |   |   |
|----------|-----------|---|---|---|---|
| 01       | A         | B | C | D | E |
| 02       | A         | B | C | D | E |
| 03       | A         | B | C | D | E |
| 04       | A         | B | C | D | E |
| 05       | A         | B | C | D | E |
| 06       | A         | B | C | D | E |
| 07       | A         | B | C | D | E |
| 08       | A         | B | C | D | E |
| 09       | A         | B | C | D | E |
| 10       | A         | B | C | D | E |
| 11       | A         | B | C | D | E |
| 12       | A         | B | C | D | E |
| 13       | A         | B | C | D | E |
| 14       | A         | B | C | D | E |
| 15       | A         | B | C | D | E |
| 16       | A         | B | C | D | E |
| 17       | A         | B | C | D | E |
| 18       | A         | B | C | D | E |
| 19       | A         | B | C | D | E |
| 20       | A         | B | C | D | E |

| Questões | RESPOSTAS |   |   |   |   |
|----------|-----------|---|---|---|---|
| 21       | A         | B | C | D | E |
| 22       | A         | B | C | D | E |
| 23       | A         | B | C | D | E |
| 24       | A         | B | C | D | E |
| 25       | A         | B | C | D | E |
| 26       | A         | B | C | D | E |
| 27       | A         | B | C | D | E |
| 28       | A         | B | C | D | E |
| 29       | A         | B | C | D | E |
| 30       | A         | B | C | D | E |
| 31       | A         | B | C | D | E |
| 32       | A         | B | C | D | E |
| 33       | A         | B | C | D | E |
| 34       | A         | B | C | D | E |
| 35       | A         | B | C | D | E |
| 36       | A         | B | C | D | E |
| 37       | A         | B | C | D | E |
| 38       | A         | B | C | D | E |
| 39       | A         | B | C | D | E |
| 40       | A         | B | C | D | E |

### INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 15 de dezembro de 2025**, no endereço eletrônico [concursos.furb.br](http://concursos.furb.br), na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 16 de dezembro de 2025 e 23h59min59seg do dia 17 de dezembro de 2025**.

14 de dezembro de 2025