

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO  
EDITAL N.º 003/2025  
14 de dezembro de 2025

NOME:

CARGO: **SERVENTE DE SERVIÇOS GERAIS**

LOCAL:

SALA:

## INSTRUÇÕES

### 1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

### 2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

### 3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

### 4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

### 5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

### 6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

### 7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

**BOA PROVA!**

# PREFEITURA MUNICIPAL DE BLUMENAU

## PROCESSO SELETIVO



Nome completo: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

### Ativista que quer "calçar o mundo" já distribuiu 60 mil chinelos

*Betty Mae Agi começou o trabalho em Angola e hoje está em 24 países*

Crianças descalças chamaram a atenção de Betty Mae Agi e de sua irmã, Brenda, quando elas estavam fazendo trabalho voluntário em Angola. A viagem para o país do continente africano foi uma troca: abriram mão da festa de formatura do curso de Biomedicina e foram trabalhar como biomédicas.

Betty nasceu em Brasília e mora em Anápolis (GO), filha de pai moçambicano e mãe brasileira. Trabalhando na área de parasitoses e verminoses, as irmãs perceberam que as crianças morriam, entre outras coisas, pelo contato com o esgoto a céu aberto em situações de muita precariedade. O ano era 2010 e, segundo Betty, ninguém estava olhando para essa questão.

Ao voltar para o Brasil, usaram a antiga rede social Orkut para divulgar um álbum de fotos unindo o ballet e os chinelos. O objetivo era arrecadar 250 pares de chinelos para enviar às crianças angolanas. A campanha alcançou 17 estados e, no segundo dia, a meta foi alcançada. Ao mesmo tempo, chegaram pedidos do Brasil, da Índia e do Haiti, o que deu a elas a dimensão do problema.

"Na época, segundo dados da ONU, 300 milhões de crianças viviam descalças por falta de opção. E isso é um problema de saúde, um problema de dignidade, de mobilidade, de segurança. Imagina no meio da guerra civil e você descalço. Você corre quanto? Você pode ir para onde", pergunta Betty Mae Agi.

"O par de chinelos hoje, para o público que a gente atende, não é só aquele pedaço de borracha que a gente tem vergonha de usar no Brasil, de repente. Ele é um meio de transporte. É o que vai delimitar se uma criança vai entrar na escola ou não".

Betty aponta ainda que as pessoas descalças sofrem do estigma da falta de higiene e chama atenção para o recorte racial da questão: segundo ela, 80% das pessoas que não têm sapatos são pessoas não brancas.

"É urgente a gente resolver isso. Porque a gente fala que a humanidade está caminhando para o futuro, mas está caminhando como? Alguns estão com carro elétrico, outros, estão descalços", reflete a ativista.

(Disponível em:

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/direitos-humanos/noticia/2025-12/ativista-que-quer-calcar-o-mundo-ja-distribuiu-60-mil-chinelos>. Acesso em: 08 dez. 2025. Adaptado.)

### Questão 01

(Correta: B)

O uso do acento grave no excerto a seguir se deu porque o verbo "enviar" é um verbo que pede, além do complemento direto (250 pares de chinelos), um complemento indireto (as crianças). Neste caso, a conexão entre o complemento e o verbo acontece pela presença de uma preposição. No excerto, a preposição mobilizada para reger o verbo "enviar" foi **a**. A crase será, portanto, a fusão entre a preposição **a** e o artigo definido feminino **as** que acompanha o substantivo "crianças". Tendo isso como referência, analise as alternativas e assinale aquela em que a crase foi corretamente usada:

*O objetivo era arrecadar 250 pares de chinelos para enviar **às** crianças angolanas.*

- (A) Quem consegue se antecipar tende **à** sentir a vida mais organizada.
- (B) Por favor, anexar **à** pasta de documentos o mapa de Angola.
- (C) Abandonou **à** profissão e seguiu viagem sem olhar para trás.
- (D) É importante priorizar **à** saúde do corpo e da mente.
- (E) Isso naturalmente aumenta **à** ansiedade por ver tudo pronto.

### Questão 02

(Correta: C)

Analise as palavras em destaque quanto à acentuação gráfica:

"Crianças descalças chamaram a atenção de Betty Mae Agi e de sua **irmã**, Brenda, quando elas estavam fazendo trabalho **voluntário** em Angola. A viagem para o **país** do continente africano foi uma troca: abriram mão da festa de formatura do curso de Biomedicina e foram trabalhar como **biomédicas**."

Analise as sentenças a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_)**A** palavra "irmã" é uma oxítone terminada em **-ã**, por isso não é acentuada.

(\_\_)**V**oluntário" é acentuada por ser uma paroxítone terminada em ditongo oral.

(\_\_)**A** acentuação de "país" acontece para diferenciá-la de "pais" (plural de pai, por exemplo).

(\_\_)**A** palavra "biomédicas" segue a regra das paroxítonas terminadas em **-a(s)**.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F – V.
- (B) F – F – F – V.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – V – V – V.

(E) F – F – V – F.

### Questão 03

(Correta: C)

A respeito de não ter o que calçar, especialmente no caso de crianças, é, segundo o texto, um problema:

- (A) De insegurança em meio à guerra porque, descalço não se pode fugir.
- (B) De higiene e de educação, pois as crianças devem ser orientadas a andar calçadas.
- (C) De saúde, dignidade, mobilidade e segurança.
- (D) Apenas de saúde pública porque a população convive com esgoto a céu aberto.
- (E) De esquecimento porque ninguém estava olhando para questão.

### Questão 04

(Correta: A)

A palavra "ainda" é um advérbio e pode conferir diversos sentidos àquilo a que ele se refere em um texto. O mais comum é marcar uma temporalidade. Não é o caso no excerto a seguir. Leia-o e analise a presença do advérbio "ainda":

"Betty aponta **ainda** que as pessoas descalças sofrem do estigma da falta de higiene...".

Assinale a alternativa que indica a palavra ou expressão que poderia substituir "ainda" no excerto sem alterar o sentido construído:

- (A) Também.
- (B) Ao menos.
- (C) Até este momento.
- (D) Agora.
- (E) Até aquele instante.

### Questão 05

(Correta: A)

De acordo com o texto, analise as sentenças a seguir:

I. Betty Mae Agi e a irmã foram fazer trabalho voluntário em um país da África quando perceberam a vulnerabilidade das crianças que não tinham o que calçar.

II. Uma das causas de morte entre as crianças angolanas é o fato de terem contato com esgoto a céu aberto.

III. Na época em que as irmãs estavam em Angola, 300 milhões de crianças viviam descalças por uma questão cultural.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.

(D) I, apenas.

(E) III, apenas.

### Questão 06

(Correta: C)

A partir da leitura do texto e considerando a experiência compartilhada pelas irmãs, é coerente afirmar que:

I. A partir do projeto desenvolvido por elas, o chinelo ganhou novo significado, ultrapassando a ideia de ser um pedaço de borracha e alcançando o sentido de "meio de transporte".

II. As pessoas que andam descalças são estigmatizadas como pessoas sem higiene.

III. A diferença entre quem tem o que calçar e quem não tem passa também pela questão de raça, uma vez que a maioria das pessoas sem ter o que calçar é não branca.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

### Questão 07

(Correta: D)

Os dois pontos são usados na escrita para marcar uma sensível pausa. Analise o uso dos dois pontos no excerto a seguir:

*A viagem para o país do continente africano foi uma **troca**: abriram mão da festa de formatura do curso de Biomedicina e foram trabalhar como biomédicas.*

A respeito desse uso dos dois pontos, é correto afirmar que eles indicam:

- (A) Uma enumeração explicativa, que enumera exemplos para a ideia anterior.
- (B) Um adjunto adverbial na ordem direta da oração, localizando o leitor.
- (C) A suspensão do pensamento anterior, marcando uma dúvida.
- (D) Uma informação ou comentário que justifica, esclarece ou conclui a ideia anterior.
- (E) Uma citação do discurso de outra pessoa, seja direta ou indireta.

### Questão 08

(Correta: C)

As palavras, na língua portuguesa, podem ser formadas por dois processos: composição e derivação. No caso da derivação, entre as possibilidades há a derivação sufixal que consiste em acrescentar um sufixo a um radical, formando uma nova palavra, com um novo sentido. É o que acontece no excerto a seguir com as palavras

destacadas:

"Trabalhando na área de **parasitoses** e **verminoses**, as irmãs perceberam que as crianças morriam, entre outras coisas, pelo contato com o esgoto a céu aberto em situações de muita precariedade."

No caso, o sufixo **-ose** foi acrescentado aos radicais de "parasita" e de "verme", formando duas novas palavras, agora do campo da medicina e, segundo o dicionário Houaiss, com o sentido de "processo patológico", "doença". Tendo isso em consideração, analise as alternativas a seguir e assinale aquela em que o sufixo **-ose** confere à nova palavra o mesmo sentido que conferiu a "parasitose" e "verminose":

- (A) Viscose.
- (B) Glicose.
- (C) Tuberculose.
- (D) Hipnose.
- (E) Metamorfose.

### Questão 09

(Correta: B)

Assinale a alternativa em que o verbo em destaque apresenta correta concordância:

- (A) Não **haverão** soluções a curto prazo.
- (B) Se **houver** problemas, teremos que devolver o dinheiro.
- (C) Vamos apurar todas as irregularidades que **existir**.
- (D) **Choveram** vários dias seguidos e, agora, esse sol.
- (E) **Fazem** dois dias que chove sem parar.

### Questão 10

(Correta: E)

Leia o texto a seguir:

O mundo do trabalho está imerso em forças sociais que favorecem a aparência, não a verdade. Vivemos a era da performance emocional onde parecer equilibrado vale mais do que sustentar conversas difíceis. Junte isso a uma tolerância baixa ao desconforto e ao crescimento do \_\_\_\_\_ performativo, onde empresas oferecem yoga enquanto evitam conversas reais sobre carga e limites. Soma-se ainda a pressão por "ser gentil" em times \_\_\_\_\_ e ao medo de "parecer negativa" alimentado por avaliações internas. Quantos profissionais você conhece que evitam dizer a verdade para não manchar a própria imagem?

(Disponível em:

<https://vidasimples.co/colunista/a-estetica-da-bondade-e-o-fingimento-social-cronico-no-mundo-do-trabalho/>. Acesso em 09 dez. 2025. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas no texto:

- (A) Bem estar – multiculturalis.
- (B) Bem-estar – multi-culturalis.

- (C) Bem estar – multi culturais.
- (D) Bem estar – multi-culturalis.
- (E) Bem-estar – multiculturalis.

## CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

### Questão 11

(Correta: C)

A transparência e o controle dos gastos públicos são fundamentais para garantir a correta aplicação do dinheiro dos cidadãos. A Lei Orgânica de Blumenau estabelece que o Tribunal de Contas do Estado emite um parecer prévio sobre as contas apresentadas anualmente pelo Prefeito e pela Mesa da Câmara. De acordo com o Art. 45, §3º, da Lei Orgânica, esse parecer do Tribunal de Contas deixará de prevalecer por decisão de:

- (A) Maioria absoluta dos membros da Câmara Municipal.
- (B) Unanimidade dos membros da Câmara Municipal.
- (C) Dois terços dos membros da Câmara Municipal.
- (D) Três quartos dos Vereadores em exercício no mandato.
- (E) Maioria simples dos Vereadores presentes na sessão.

### Questão 12

(Correta: C)

As desigualdades sociais no Brasil se manifestam de diversas formas, incluindo a violência letal que atinge de maneira desigual diferentes grupos da população. Pesquisas recentes têm analisado as mortes por causas externas, ou seja, aquelas não provocadas por doenças ou condições naturais, como agressões e acidentes. Os estudos apontam que os jovens negros, especialmente homens de 15 a 29 anos, são os mais afetados por esse tipo de violência. Considerando os debates sobre as causas desse cenário, assinale a alternativa correta:

- (A) A violência contra jovens negros é um fenômeno recente, surgido nas últimas duas décadas com a urbanização acelerada.
- (B) Os índices de violência contra jovens são equivalentes entre os diferentes grupos raciais nas grandes cidades brasileiras.
- (C) O racismo estrutural é apontado como fator central para compreender a violência que atinge a juventude negra no Brasil.
- (D) A vulnerabilidade da juventude negra está relacionada a fatores individuais, independentemente de questões históricas e sociais.
- (E) O perfil das vítimas de violência letal no Brasil é homogêneo, não havendo diferenças significativas entre grupos sociais.

### Questão 13

**(Correta: A)**

No ordenamento jurídico brasileiro, existem diferentes tipos de leis, cada uma com características e procedimentos próprios de aprovação. A Lei Orgânica de Blumenau estabelece que determinadas matérias devem ser tratadas por meio de lei complementar, que possui um quórum diferenciado para aprovação. De acordo com o Art. 38 da Lei Orgânica, as leis complementares serão aprovadas por:

- (A) Maioria absoluta dos membros da Câmara.
- (B) Dois terços dos votos dos membros da Câmara.
- (C) Maioria qualificada de três quintos dos Vereadores.
- (D) Unanimidade dos membros da Câmara Municipal.
- (E) Maioria simples dos membros presentes na sessão.

### Questão 14

**(Correta: C)**

O desperdício de alimentos é um problema global com impactos ambientais, econômicos e sociais. De acordo com o Índice de Desperdício de Alimentos 2024 do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente, o planeta desperdiçou mais de 1 bilhão de toneladas de comida em 2022. A gastronomia é parte essencial do turismo, mas a fartura que encanta visitantes também gera grandes quantidades de descarte. Estudos apontam que o setor de hospitalidade contribui significativamente para esse cenário. Considerando os fatores que agravam o desperdício de alimentos nesse setor, assinale a alternativa correta:

- (A) O desperdício ocorre principalmente devido à baixa qualidade dos alimentos oferecidos aos turistas nos estabelecimentos.
- (B) A redução do desperdício depende da diminuição da oferta gastronômica nos destinos turísticos.
- (C) A falta de controle de quantidade nos restaurantes e a hiperprodução nas cozinhas para evitar desabastecimento são fatores agravantes.
- (D) A abundância nos bufês não influencia o volume de descarte, pois os alimentos são integralmente consumidos.
- (E) Os restaurantes mantêm controle rigoroso das quantidades produzidas, sendo o desperdício causado pelos próprios turistas.

### Questão 15

**(Correta: D)**

O Brasil está passando por um acelerado processo de envelhecimento populacional, o que exige a formulação de políticas públicas voltadas às necessidades dessa parcela da população. Pesquisas recentes apontam características importantes desse fenômeno demográfico. Uma dessas características, reconhecida mundialmente, é a chamada "feminização da velhice", que se refere ao fato de que:

- (A) As mulheres idosas possuem menor vulnerabilidade social que os homens, dispensando políticas específicas.
- (B) Os homens idosos apresentam maior expectativa de vida que as mulheres devido a fatores biológicos e comportamentais.
- (C) A proporção entre homens e mulheres idosos é equivalente em todas as faixas etárias acima dos sessenta anos.
- (D) As mulheres constituem a maioria da população idosa, sendo que, a partir dos oitenta anos, há duas mulheres para cada homem.
- (E) Os homens representam a maioria dos idosos que moram sozinhos, necessitando de maior atenção das políticas públicas.

### Questão 16

**(Correta: B)**

A digitalização da vida cotidiana, intensificada após a pandemia de covid-19, trouxe praticidade às transações bancárias e às interações sociais. No entanto, essa transformação também impactou o perfil da criminalidade no Brasil. Com a concentração de dados pessoais, profissionais e bancários nos celulares, os criminosos passaram a priorizar o roubo desses aparelhos, buscando ganhos que vão além do valor do dispositivo em si. Considerando os impactos da digitalização sobre a criminalidade no Brasil, assinale a alternativa correta:

- (A) A concentração de informações pessoais nos celulares não representa risco adicional para as vítimas de roubo desses aparelhos.
- (B) Os criminosos podem obter ganhos adicionais ao roubar celulares, como extração de dados para chantagem, aplicação de golpes e acesso a aplicativos bancários.
- (C) As transações realizadas por aplicativos bancários são imunes a fraudes, dispensando medidas adicionais de segurança pelos usuários.
- (D) A digitalização das transações bancárias reduziu os índices de criminalidade, pois eliminou a circulação de dinheiro em espécie.
- (E) O roubo de celulares visa exclusivamente a revenda dos aparelhos, não havendo interesse dos criminosos nos dados armazenados.

### Questão 17

**(Correta: E)**

A Amazônia tem se tornado uma nova fronteira para a atuação de grupos criminosos, atraídos por atividades ilegais que combinam alta lucratividade com baixa punibilidade. Especialistas explicam que os principais crimes nessa região são o desmatamento ilegal, o garimpo ilegal e a grilagem de terras. Considerando os fatores históricos e econômicos que explicam a expansão dessas atividades criminosas, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) A madeira amazônica se transformou em uma espécie de commodity nos últimos vinte anos, em razão do esgotamento de reservas florestais em outras partes do mundo.

( ) Os crimes ambientais na Amazônia são práticas recentes, surgidas com a urbanização acelerada da região no início do século XXI.

( ) A alta lucratividade e a baixa punibilidade associadas ao garimpo ilegal ampliaram o interesse de grupos criminosos pelo ouro na região amazônica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

### Questão 18

(Correta: C)

O Brasil é o terceiro país mais populoso em número de animais de estimação. Pesquisas recentes evidenciam que, enquanto o tamanho médio das famílias brasileiras está em queda, o número de pets por domicílio está em crescimento. Essa transformação reflete mudanças culturais significativas na sociedade, com os animais sendo cada vez mais considerados membros da família. Esse fenômeno, no qual os tutores tratam seus pets de forma similar a filhos, oferecendo alto nível de cuidado, atenção e investimento de recursos, é denominado:

- (A) Pet *sitting*, caracterizado pela terceirização dos cuidados com os animais para profissionais especializados.
- (B) Pet *breeding*, caracterizado pela criação profissional de animais para fins de reprodução e venda.
- (C) Pet *parenting*, caracterizado pelo vínculo emocional profundo entre tutores e animais de estimação.
- (D) Pet *trading*, caracterizado pela comercialização de animais de raça em estabelecimentos especializados.
- (E) Pet *hosting*, caracterizado pelo compartilhamento de animais entre diferentes famílias e residências.

### Questão 19

(Correta: E)

A Lei Orgânica é a norma mais importante do Município, funcionando como uma espécie de "Constituição Municipal". Para que essa lei seja alterada, é necessário seguir regras específicas previstas na própria Lei Orgânica de Blumenau. De acordo com essa norma, a emenda à Lei Orgânica Municipal será promulgada:

- (A) Pelo Prefeito Municipal, com publicação no Diário Oficial.

(B) Pelo Presidente da Câmara, com posterior envio ao Prefeito.

(C) Pela Mesa da Câmara, após homologação do Poder Executivo.

(D) Pelo Prefeito Municipal, após sanção do projeto aprovado.

(E) Pela Mesa da Câmara, com o respectivo número de ordem.

### Questão 20

(Correta: C)

A forma como produzimos, distribuímos e consumimos alimentos tem impactos significativos no meio ambiente. Os sistemas agroalimentares, que envolvem todas as atividades relacionadas à produção e consumo de alimentos, são responsáveis por grande parte das emissões de gases de efeito estufa no mundo. Considerando os dados sobre esse tema, os sistemas agroalimentares respondem globalmente por cerca de:

- (A) Um quarto das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 60% no Brasil.
- (B) Metade das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 50% no Brasil.
- (C) Um terço das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 75% no Brasil.
- (D) Um quinto das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 40% no Brasil.
- (E) Dois terços das emissões de gases de efeito estufa, chegando a 80% no Brasil.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

(Correta: D)

Na higienização de espelhos em banheiros, a conduta mais adequada é:

- (A) lavar o espelho com água abundante, deixando escorrer pelos cantos sem preocupação.
- (B) pulverizar qualquer desinfetante clorado em grande quantidade, sem enxágue.
- (C) aplicar cera automotiva sobre o espelho para criar camada espessa de brilho.
- (D) utilizar pano macio com produto próprio ou solução suave, evitando excesso de água que possa atingir a parte posterior e provocar manchas.
- (E) usar esponja metálica para remover respingos de creme dental e sabão.

### Questão 22

(Correta: D)

Em setor administrativo que adota coleta seletiva, o Servente de Serviços Gerais é responsável pelo manejo dos resíduos gerados. Considerando as normas de segregação e o correto acondicionamento, a prática mais

adequada é:

- (A) agrupar todos os resíduos secos em único recipiente, independentemente de sua natureza, facilitando a triagem posterior pela cooperativa de reciclagem.
- (B) destinar copos descartáveis com resíduos de líquidos ao coletor de recicláveis, considerando que o material base é reciclável.
- (C) utilizar sacos de mesma cor para todos os tipos de resíduos, identificando o conteúdo por etiquetas manuscritas no momento da coleta.
- (D) destinar papéis limpos e secos ao coletor identificado para recicláveis, separar resíduos orgânicos em recipiente próprio e observar a padronização de cores estabelecida pela instituição.
- (E) priorizar o preenchimento completo de cada recipiente antes da coleta, compactando os resíduos para otimização do espaço disponível.

### Questão 23

**(Correta: C)**

Em unidade de saúde, o Servente é orientado a evitar varrição seca em áreas internas. A justificativa mais adequada é:

- (A) economizar tempo de limpeza, já que a varrição úmida exige menor esforço físico.
- (B) evitar o desgaste de vassouras, que se conserva melhor sem uso.
- (C) reduzir a suspensão de poeira e microorganismos, favorecendo condições de higiene e segurança para usuários e trabalhadores.
- (D) facilitar o uso de perfumes ambientais, dispensando remoção de sujidades.
- (E) manter o piso permanentemente molhado, impedindo acúmulo de sujeira grossa.

### Questão 24

**(Correta: C)**

Em prédio administrativo, o Servente de Serviços Gerais deve higienizar divisórias e painéis de vidro de grandes dimensões instalados em área interna. Considerando as boas práticas de limpeza e a qualidade do resultado final, o procedimento mais adequado é:

- (A) concentrar a limpeza nas bordas e cantos dos painéis, considerando que a região central é menos perceptível aos usuários.
- (B) passar pano úmido em movimentos circulares amplos, sem remoção prévia de partículas sólidas aderidas ao vidro.
- (C) retirar poeira previamente com pano seco, aplicar solução limpa-vidros em quantidade moderada e finalizar com pano limpo ou rodo apropriado, evitando manchas e escorrimentos.

- (D) aplicar detergente de cozinha concentrado e aguardar secagem natural ao ar, sem necessidade de remoção manual.
- (E) utilizar água pura sem qualquer produto adicional, independentemente do grau de sujidade acumulada na superfície.

### Questão 25

**(Correta: E)**

Ao higienizar portas de circulação intensa, a atitude correta é:

- (A) evitar limpar maçanetas, pois o atrito pode soltar a ferragem.
- (B) lavar toda a porta com grande volume de água, independentemente de ser madeira.
- (C) aplicar produto oleoso nas maçanetas para aumentar o brilho, sem secagem posterior.
- (D) utilizar palha de aço para remover marcas em portas pintadas recentemente.
- (E) concentrar a limpeza em maçanetas, superfícies de contato e batentes, utilizando detergente suave e, se necessário, desinfetante compatível com o material.

### Questão 26

**(Correta: D)**

Na limpeza de janelas de vidro, a prática que melhor equilibra segurança e qualidade é:

- (A) limpar apenas a parte interna do vidro, independentemente do acúmulo externo.
- (B) abandonar a limpeza se houver sol forte, pois a luz torna invisíveis as manchas.
- (C) usar qualquer produto gorduroso para dar brilho, como óleos de cozinha.
- (D) utilizar pano limpo ou rodo apropriado, produto específico para vidros, evitar escorrimentos e cuidar para não apoiar o corpo para fora de vãos.
- (E) apoiar-se no parapeito com metade do corpo para fora, facilitando o alcance das partes externas.

### Questão 27

**(Correta: E)**

Em prédio público com grande circulação de pessoas, o Servente de Serviços Gerais deve realizar a lavagem de escada interna revestida com piso cerâmico. Considerando a prevenção de acidentes e a continuidade do fluxo de usuários, a sequência de procedimentos mais adequada é:

- (A) realizar a limpeza no sentido ascendente, do térreo ao último andar, facilitando o escoamento natural da água utilizada.
- (B) aplicar grande volume de água com detergente concentrado, acelerando o processo para reduzir o tempo de interdição.

- (C) interditar completamente a escada durante todo o expediente, garantindo tempo suficiente para lavagem e secagem integral.
- (D) limpar apenas os espelhos e cantos dos degraus, preservando a área central de pisada para uso contínuo durante o procedimento.
- (E) limpar em etapas alternadas, sinalizar trechos molhados com placas visíveis, iniciar pelo nível superior e controlar o acesso durante a secagem de cada trecho.

### Questão 28

**(Correta: B)**

Em setor administrativo, o Servente de Serviços Gerais deve realizar a limpeza externa de computadores, monitores e teclados utilizados pelos servidores. Considerando a preservação dos equipamentos e a segurança do procedimento, a conduta mais adequada é:

- (A) limpar a tela do monitor com pano de microfibra embebido em solução de detergente neutro diluído em água.
- (B) desligar o equipamento da tomada, utilizar pano levemente umedecido ou produto específico para eletrônicos, evitando excesso de líquido e não borrifando diretamente sobre as superfícies.
- (C) manter o equipamento ligado durante a limpeza para identificar áreas com acúmulo de poeira visível através da iluminação da tela.
- (D) aplicar álcool isopropílico com borrifador diretamente sobre o teclado, permitindo que o líquido escorra entre as teclas para limpeza profunda.
- (E) utilizar aspirador de pó comum em potência máxima nas entradas de ventilação, garantindo remoção completa de partículas internas.

### Questão 29

**(Correta: D)**

Ao limpar paredes pintadas em área interna, o cuidado mais adequado é:

- (A) utilizar apenas varrição seca com vassoura para retirar manchas de gordura.
- (B) esfregar paredes com escova de cerdas metálicas para remover qualquer mancha.
- (C) lançar jato de água em alta pressão, sem considerar instalações elétricas ou rodapés.
- (D) testar produto em pequena área, utilizar solução suave e esponja não abrasiva, evitando remover a pintura.
- (E) aplicar água sanitária pura em toda a parede, independentemente do tipo de tinta.

### Questão 30

**(Correta: E)**

Em instituição pública que utiliza passadeiras de tecido sintético em corredores de acesso, o Servente de Serviços Gerais identifica acúmulo de sujeira e necessidade de higienização. Considerando a conservação do material e a segurança dos usuários, o procedimento correto é:

- (A) cobrir temporariamente a passadeira com plástico durante a limpeza úmida do piso adjacente, evitando remoção desnecessária.
- (B) higienizar apenas as extremidades visíveis da passadeira, preservando a área central que recebe maior proteção do fluxo de pessoas.
- (C) aplicar solução de água sanitária diluída sobre a passadeira instalada, aguardando a evaporação natural do produto.
- (D) realizar lavagem com mangueira sobre a passadeira posicionada no corredor, direcionando o excesso de água para os ralos próximos.
- (E) remover a passadeira do local, aspirar ou sacudir para remoção de partículas soltas, lavar conforme composição do tecido e recolocar somente após secagem completa.

### Questão 31

**(Correta: D)**

O Servente de Serviços Gerais auxilia no controle de materiais de limpeza da unidade, contribuindo para a continuidade das rotinas de higienização. Considerando boas práticas de gestão de estoque, a ação mais adequada é:

- (A) centralizar o controle de estoque na chefia imediata, limitando a participação do Servente à execução das tarefas de limpeza.
- (B) solicitar reposição de materiais em quantidades padronizadas mensalmente, independentemente do consumo efetivo verificado.
- (C) manter estoque máximo de todos os itens disponíveis, prevenindo qualquer possibilidade de desabastecimento durante o período.
- (D) registrar quantidades utilizadas e datas de reposição, comunicar necessidades com antecedência, evitar desperdícios e correlacionar o consumo com a frequência das rotinas executadas.
- (E) priorizar o uso de produtos com data de validade mais distante, reservando os mais antigos para situações emergenciais.

### Questão 32

**(Correta: C)**

O Servente executa varrição em calçada externa e, em seguida, limpeza de corredor interno. A sequência que melhor respeita princípios de higiene é:

- (A) usar a mesma técnica de varrição seca em todos os ambientes, internos e externos.

- (B) lavar diretamente o corredor com mangueira sem qualquer preparação prévia.
- (C) utilizar vassoura em área externa, descartar resíduos em local apropriado e, para área interna, empregar varrição úmida ou aspiração, evitando levantar poeira.
- (D) ignorar sujidades internas quando as externas parecerem mais visíveis.
- (E) empurrar o lixo da calçada para dentro do prédio, facilitando a coleta em local único.

### Questão 33

**(Correta: D)**

Em sala de reuniões de órgão público, tapete de fibra sintética apresenta manchas localizadas e acúmulo geral de poeira. Considerando a preservação das fibras e a eficácia da limpeza, a conduta mais adequada do Servente de Serviços Gerais é:

- (A) inverter periodicamente a posição do tapete, distribuindo o desgaste e reduzindo a percepção visual das manchas existentes.
- (B) escovar vigorosamente as manchas com escova de cerdas metálicas, garantindo remoção mecânica das sujidades impregnadas.
- (C) polvilhar bicarbonato de sódio em camada espessa e deixar agir por tempo indeterminado, sem necessidade de remoção posterior.
- (D) aspirar regularmente em movimentos uniformes, tratar manchas pontualmente com produto compatível com a fibra e, quando necessário, providenciar lavagem profissional específica.
- (E) aplicar removedor de manchas multiuso em toda a superfície do tapete, independentemente da localização das áreas afetadas.

### Questão 34

**(Correta: D)**

Em ambiente de escritório climatizado, persianas horizontais de alumínio acumulam poeira e partículas ao longo do tempo, comprometendo a qualidade do ar e a aparência do ambiente. Considerando a preservação do material e a eficiência da limpeza, o procedimento mais indicado é:

- (A) aplicar silicone spray em todas as lâminas após limpeza seca, criando camada protetora que repele novas partículas.
- (B) lavar as persianas instaladas com esponja encharcada, deixando secar naturalmente com as lâminas na posição vertical.
- (C) borrifar solução desengordurante diretamente sobre as lâminas fechadas, permitindo que o produto escorra e remova a sujeira por gravidade.

- (D) posicionar as lâminas em ângulo adequado, limpar uma a uma com pano úmido ou escova de cerdas macias, evitando pressão excessiva que deforme a estrutura.
- (E) utilizar ar comprimido em alta pressão para dispersar rapidamente a poeira acumulada entre as lâminas.

### Questão 35

**(Correta: A)**

Em escritório administrativo, o Servente de Serviços Gerais deve higienizar mesas com tampo de MDF revestido em laminado melamínico e armários de aço com pintura eletrostática. Considerando as características dos materiais e a preservação das superfícies, o procedimento mais adequado é:

- (A) Remover poeira com pano levemente umedecido, aplicar detergente neutro diluído quando necessário, enxugar com pano seco e evitar produtos abrasivos ou excesso de água em ambas as superfícies.
- (B) Utilizar esponja dupla face, com lado abrasivo, para remover manchas persistentes do laminado melamínico.
- (C) Utilizar detergente alcalino concentrado no laminado melamínico, pois esse material resiste a produtos químicos de qualquer composição.
- (D) Higienizar o MDF revestido com álcool em gel em quantidade abundante, garantindo desinfecção completa da superfície.
- (E) Aplicar cera líquida automotiva nos armários de aço para aumentar o brilho e criar camada protetora contra riscos.

### Questão 36

**(Correta: A)**

No Depósito de Material de Limpeza (DML), a organização correta contribui diretamente para segurança e eficiência. A prática mais adequada é:

- (A) armazenar produtos químicos em prateleiras, separar utensílios em suportes específicos, manter EPI identificados e zelar pela limpeza e ventilação do ambiente.
- (B) deixar panos úmidos sobre o chão, facilitando a secagem natural.
- (C) misturar produtos de limpeza com gêneros alimentícios em um mesmo armário, desde que bem fechados.
- (D) armazenar vassouras apoiadas sobre as cerdas para ganho de espaço.
- (E) empilhar baldes com água residual, garantindo que estejam sempre prontos para uso.

### Questão 37

**(Correta: B)**

No refeitório de um órgão público, o Servente de

Serviços Gerais é responsável pela higienização de bandejas de polipropileno e talheres de aço inoxidável utilizados pelos servidores. Considerando normas de boas práticas e a preservação dos utensílios, a sequência de procedimentos mais adequada é:

- (A) aplicar detergente diretamente sobre os utensílios secos, esfregar com esponja de aço e enxaguar rapidamente para agilizar o processo.
- (B) remover resíduos sólidos, lavar com detergente neutro e água corrente, enxaguar completamente, sanitizar conforme orientação técnica e secar em superfície limpa ou escorredor apropriado.
- (C) imergir todos os utensílios em solução de hipoclorito concentrado por tempo prolongado, dispensando lavagem prévia com detergente.
- (D) secar imediatamente os talheres com pano de prato multiuso e armazenar em recipiente fechado ainda com umidade residual.
- (E) lavar bandejas e talheres simultaneamente em recipiente com água parada, reutilizando a mesma água para economia de recursos.

### Questão 38

**(Correta: C)**

Em corredor interno de unidade de saúde com piso vinílico de alta circulação, o Servente de Serviços Gerais deve realizar a higienização rotineira. Considerando as características do revestimento e os requisitos de higiene do ambiente, a técnica mais adequada é:

- (A) realizar varrição seca com vassoura de cerdas duras, removendo partículas aderidas por fricção mecânica intensa.
- (B) aplicar cera líquida impermeabilizante sobre o piso ainda úmido, aproveitando a umidade para melhor aderência do produto.
- (C) realizar varrição úmida ou mop para remoção de partículas, aplicar solução detergente neutra na diluição recomendada, enxaguar e sinalizar até secagem completa.
- (D) utilizar enceradeira industrial com disco abrasivo para remoção simultânea de sujeira e camada de acabamento desgastada.
- (E) aplicar hipoclorito de sódio concentrado diretamente sobre o piso, potencializando a desinfecção sem necessidade de diluição.

### Questão 39

**(Correta: C)**

Um servidor municipal, durante o exercício de suas funções, toma conhecimento de informações pessoais sobre cidadãos atendidos pelo órgão em que trabalha. Ao final do expediente, colegas de outros setores perguntam sobre situações que o servidor presenciou durante o dia. A conduta ética do servidor, nessa situação, fundamenta-se no princípio de que:

- (A) A curiosidade dos colegas demonstra interesse pelo trabalho realizado, justificando o relato resumido das situações vivenciadas durante o expediente.
- (B) As conversas informais entre colegas de trabalho não se enquadram nas regras de sigilo, que se aplicam a comunicações oficiais e documentos.
- (C) As informações conhecidas no exercício da função constituem sigilo profissional, não devendo ser compartilhadas em conversas com colegas ou terceiros.
- (D) O compartilhamento de informações gerais sobre os cidadãos atendidos fortalece o espírito de equipe entre os servidores que atuam no mesmo órgão.
- (E) O servidor pode comentar sobre os atendimentos realizados desde que não revele dados que permitam identificação direta das pessoas envolvidas.

### Questão 40

**(Correta: A)**

Em um setor de atendimento ao público, os servidores precisam realizar suas tarefas de forma conjunta, dividindo responsabilidades e colaborando uns com os outros para alcançar os objetivos do órgão. Quando há respeito e boa comunicação entre os colegas, o ambiente se torna mais agradável e o trabalho flui melhor. Considerando a importância das relações entre as pessoas no trabalho, é correto afirmar que:

- (A) O bom relacionamento entre os servidores favorece a cooperação e contribui para que os objetivos do trabalho sejam alcançados de forma mais eficaz.
- (B) O relacionamento entre colegas de trabalho deve limitar-se às questões formais, evitando qualquer tipo de aproximação pessoal no ambiente profissional.
- (C) O servidor que trabalha de forma isolada alcança melhores resultados, pois evita interferências e distrações causadas pelos colegas.
- (D) A qualidade do trabalho depende da competência técnica individual, sendo o relacionamento entre os servidores um fator secundário para os resultados.
- (E) Os conflitos entre colegas de trabalho são naturais e inevitáveis, não havendo formas de preveni-los ou minimizá-los no cotidiano profissional.

**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

**INFORMAÇÕES**

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 15 de dezembro de 2025**, no endereço eletrônico [concursos.furb.br](http://concursos.furb.br), na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 16 de dezembro de 2025 e 23h59min59seg do dia 17 de dezembro de 2025**.

**14 de dezembro de 2025**