



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO**  
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

**001. PROVA OBJETIVA**

**AGENTE ADMINISTRATIVO**

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_ Inscrição \_\_\_\_\_ Prédio \_\_\_\_\_ Sala \_\_\_\_\_ Carteira \_\_\_\_\_

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **05**:

Tudo o que ouvi dizer de minha avó materna devo à insistência com que abordei o assunto. Minha mãe gostava de contar casos de família depois do jantar, sentada à mesa da copa ou numa poltrona de couro da sala, mas esse ela muitas vezes evitava com habilidade. Dizia que ainda era menina quando minha avó morreu, que as coisas que sabia tinha escutado entre os oito e os doze anos de idade, que a partir daí o convívio com a mãe ficou muito prejudicado ou então que sua memória andava fraca ultimamente. A impressão que me dava, vendo-a passar o dedo em cima de um friso da toalha ou de um veio saliente no braço da poltrona, era a de alguém que no primeiro instante se recorda e no seguinte abafa compulsivamente as imagens evocadas. Os motivos alegados podiam ser reais, mas não era verdade que sua memória estivesse fraca; pelo contrário, os anos pareciam beneficiá-la com as reflexões da velhice e a busca silenciosa de um sentido para a experiência. Além disso, era inevitável que mencionasse sua mãe como personagem relevante da sua história pessoal, o que acabou levando à composição de um quadro inteligível, ainda que sumário, dos sofrimentos de minha avó.

(Modesto Carone, *Resumo de Ana*, 1998)

- 01.** Durante as conversas com a mãe, o narrador sente que ela
- (A) julgava desrespeitosa a insistência do filho quanto à história da avó.
  - (B) acabava por não expressar as lembranças que lhe vinham à mente.
  - (C) contava mentiras sobre a família para satisfazer a curiosidade do filho.
  - (D) escondia fatos relativos aos antepassados por envergonhar-se deles.
  - (E) sofria com os segredos da própria mãe, que morrera precocemente.
- 02.** Ao falar de si própria, a mãe do narrador permite que ele
- (A) aprenda a narrar os fatos de sua própria vida.
  - (B) sinta-se desconfortável pelas perguntas que faz.
  - (C) passe a se interessar pela história de toda a família.
  - (D) entenda por que ela resiste a falar da própria mãe.
  - (E) conheça um pouco da vida da avó materna.

- 03.** A reescrita do trecho “Os motivos alegados podiam ser reais, mas não era verdade que sua memória estivesse fraca...” preserva o sentido original e a norma-padrão em:
- (A) Caso os motivos alegados pudessem ser reais, não era verdade que sua memória estava fraca...
  - (B) Como os motivos alegados podiam ser reais, não era verdade que sua memória estivesse fraca...
  - (C) Embora os motivos alegados pudessem ser reais, não era verdade que sua memória estivesse fraca...
  - (D) Para que os motivos alegados pudessem ser reais, não era verdade que sua memória estava fraca...
  - (E) Ainda que os motivos alegados podiam ser reais, não era verdade que sua memória estivesse fraca...
- 04.** Em “... as coisas que sabia **tinha escutado** entre os oito e os doze anos de idade”, a expressão destacada equivale a:
- (A) escutaria.
  - (B) escutava.
  - (C) escuta.
  - (D) escutara.
  - (E) escutou.
- 05.** No trecho “Tudo **o** que ouvi dizer de minha avó materna devo à insistência com **que** abordei o assunto.”, os termos destacados podem ser, correta e respectivamente, substituídos por:
- (A) aquilo ... a qual
  - (B) isso ... qual
  - (C) aquilo ... da qual
  - (D) aquilo ... qual
  - (E) isso ... a qual
- 06.** Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal.
- (A) Sempre houveram crianças interessadas nas histórias de avós que já morreram.
  - (B) Registram-se em diários, cadernos e álbuns fotográficos, as histórias de muitas famílias.
  - (C) Existe famílias cujos membros gostam de conversar sobre seus antepassados.
  - (D) É comum que apareça, nos mais diferentes relatos de família, histórias de muito sofrimento.
  - (E) É interessante que os mais velhos procure contar aos mais novos histórias de família.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 07 a 14:

Acreditou-se por muito tempo que, deixando-se de lado a Revolução Industrial, a produção de bens de consumo nunca aumentou de forma tão rápida e robusta quanto por obra da invenção da agricultura. Graças à agricultura, pensava-se, os grupos humanos puderam tornar-se sedentários e assegurar uma provisão regular, conservando os grãos. Como dispunham de excedentes, as sociedades puderam dar-se ao luxo de manter indivíduos ou classes – chefes, nobres, sacerdotes, artesãos – que não participavam da produção de alimentos. No espaço de quatro ou cinco milênios, a impulsão dada pela agricultura e mantida por ela teria levado os homens de um modo de vida precário, ameaçado pela fome, a uma existência estável, primeiro em aldeias e finalmente em impérios.

Essas eram as visões que prevaleciam até recentemente. Hoje, essa reconstrução simples e grandiosa da história humana jaz em ruínas. Pesquisas entre os povos sem agricultura, voltadas para questões como tempo de trabalho, produtividade e valor nutricional dos alimentos, demonstram que a maior parte deles leva uma vida confortável. Meios geográficos que, por ignorância de seus recursos naturais, julgávamos miseráveis reservam para aqueles que ali vivem grande quantidade de espécies vegetais muito apropriadas para a alimentação. Descobriu-se, por exemplo, que os indígenas das regiões desérticas da Califórnia, onde hoje uma pequena população branca subsiste com dificuldade, consumiam uma grande variedade de plantas selvagens de alto valor nutritivo.

Calculou-se que, entre os povos que viviam da caça e da coleta de produtos selvagens, um homem supria as necessidades de quatro ou cinco pessoas, ou seja, tinha uma produtividade superior à de muitos camponeses europeus. Além disso, o tempo gasto com a procura de alimentos não excedia a média de três horas diárias, para uma produção alimentar bastante equilibrada e que ultrapassava 2 mil calorias por pessoa (média que inclui crianças e idosos).

(Claude Lévi-Strauss. *Somos todos canibais*, 2022. Adaptado)

07. O autor demonstra que está ultrapassada a ideia segundo a qual a agricultura teria

- (A) elevado a produção de bens de consumo a níveis superiores àqueles alcançados pela Revolução Industrial.
- (B) levado à produção e ao armazenamento de grãos, o que tornou possível o desenvolvimento do comércio entre os povos.
- (C) possibilitado o aumento da produtividade de importantes espécies vegetais selvagens raras e altamente nutritivas.
- (D) tornado possível o convívio pacífico entre pessoas de diferentes grupos sociais, como nobres, artesãos e sacerdotes.
- (E) sido responsável por resolver o problema da escassez de alimentos, que impedia a fixação territorial dos indivíduos.

08. A referência aos indígenas das regiões desérticas da Califórnia cumpre no texto a função de

- (A) esclarecer quais são os tipos de alimentos consumidos pela população branca das mesmas regiões.
- (B) embasar a defesa da necessidade de pesquisas sobre os tipos de alimentos selvagens por eles consumidos.
- (C) ilustrar a ideia de que é possível o acesso a uma alimentação adequada sem que se pratique a agricultura.
- (D) enfatizar o fato de que em territórios áridos os indivíduos raramente têm acesso a alimentos de qualidade.
- (E) confirmar a ignorância desses indivíduos em relação aos recursos naturais existentes em seu território.

09. Assinale a alternativa em cujo trecho há uma comparação.

- (A) Graças à agricultura, pensava-se, os grupos humanos puderam tornar-se sedentários e assegurar uma provisão regular... (1º parágrafo)
- (B) ... a produção de bens de consumo nunca aumentou de forma tão rápida e robusta quanto por obra da invenção da agricultura. (1º parágrafo)
- (C) Como dispunham de excedentes, as sociedades puderam dar-se ao luxo de manter indivíduos ou classes... (1º parágrafo)
- (D) Meios geográficos que, por ignorância de seus recursos naturais, julgávamos miseráveis... (2º parágrafo)
- (E) Calculou-se que, entre os povos que viviam da caça e da coleta de produtos selvagens... (3º parágrafo)

10. Considere os trechos a seguir:

“... uma pequena população branca **subsiste** com dificuldade...” (2º parágrafo)

“.. o tempo gasto com a procura de alimentos não **excedia** a média de três horas diárias...” (3º parágrafo)

No contexto em que se apresentam, os termos destacados são sinônimos de:

- (A) resiste e alcançava.
- (B) avança e ultrapassava.
- (C) produz e chegava.
- (D) sobrevive e superava.
- (E) sofre e esclarecia.

11. Em “Hoje, essa reconstrução simples e grandiosa da história humana **jaz em ruínas**.” (2º parágrafo), a expressão destacada apresenta

- (A) sentido figurado e significa “foi abandonada”.
- (B) sentido próprio e significa “foi adotada”.
- (C) sentido próprio e significa “foi enterrada”.
- (D) sentido figurado e significa “foi reconhecida”.
- (E) sentido figurado e significa “foi comprovada”.

12. No trecho do 3º parágrafo "... ultrapassava 2 mil calorias por pessoa (média que inclui crianças e idosos).", os parênteses foram empregados para apresentar
- (A) um comentário irônico.  
 (B) uma opinião pessoal.  
 (C) um dado equivocado.  
 (D) uma reflexão negativa.  
 (E) uma informação acessória.
13. O sentido indicado entre colchetes associa-se corretamente à expressão destacada em:
- (A) Essas eram as visões que prevaleciam **até** recentemente. (2º parágrafo) [intensidade]  
 (B) ... uma existência estável, primeiro em aldeias e finalmente **em** impérios. (1º parágrafo) [meio]  
 (C) ... uma grande quantidade de espécies vegetais muito apropriadas **para** a alimentação. (2º parágrafo) [finalidade]  
 (D) ... onde hoje uma pequena população branca subsiste **com** dificuldade... (2º parágrafo) [causa]  
 (E) Pesquisas entre os povos **sem** agricultura, voltadas para questões como tempo de trabalho... (2º parágrafo) [oposição]
14. Na reescrita do trecho do 1º parágrafo "... dispunham de excedentes...", o termo destacado será substituído por "com" se a forma verbal "dispunham" for substituída por:
- (A) aproveitavam.  
 (B) tinham.  
 (C) usufruíam.  
 (D) contavam.  
 (E) possuíam.
15. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- Há pessoas que se dedicam \_\_\_\_\_ investigar os hábitos alimentares de diferentes populações. Sabe-se que existem aquelas que praticam a agricultura e \_\_\_\_\_ que recorrem \_\_\_\_\_ coleta de plantas selvagens \_\_\_\_\_ fim de obter alimentos de origem vegetal.
- (A) a ... as ... à ... a  
 (B) a ... as ... à ... à  
 (C) a ... às ... a ... a  
 (D) à ... às ... à ... à  
 (E) à ... as ... a ... a
16. André está fazendo o controle de suas despesas mensais com itens não essenciais. Para isso, ele recuperou os registros dos valores mensais gastos com esse tipo de despesa nos 5 meses anteriores, que foram R\$ 475,00, R\$ 510,00, R\$ 505,00, R\$ 448,00 e R\$ 434,00; ele se perguntou, então, qual o valor X (em reais) que deveria gastar no mês atual, com itens não essenciais, de modo que a média aritmética simples dos gastos mensais nos últimos 6 meses, com itens não essenciais, fosse igual a R\$ 400,00.
- Feito corretamente esse cálculo, André obteve para X o valor de
- (A) 30,00.  
 (B) 34,00.  
 (C) 32,00.  
 (D) 36,00.  
 (E) 28,00.
17. O setor de entregas de uma loja de produtos de limpeza comprou algumas caixas de papelão, algumas pequenas, e as demais grandes, num total de 56 caixas, de modo que fossem 5 caixas pequenas para cada 3 caixas grandes. Cada caixa pequena acomoda, no máximo, 8 frascos de produto de limpeza, e cada caixa grande, no máximo 12 frascos. Se a empresa usar todas as caixas compradas de acordo com a capacidade máxima de cada uma, o número total de frascos acomodados nas caixas será igual a
- (A) 224.  
 (B) 532.  
 (C) 76.  
 (D) 160.  
 (E) 588.
18. Uma caixa para armazenamento de documentos foi projetada para que tivesse o formato de um cubo com volume de  $15.625 \text{ cm}^3$ . Baseando-se nesse projeto, uma fábrica fez essa caixa de um tipo de papelão que tem 420 g para cada  $\text{m}^2$ . Supondo que essa caixa é fechada (ou seja, que possui todas as 6 faces), a massa total dessa caixa, sem nada em seu interior, será de
- (A) 250,5 g.  
 (B) 268,4 g.  
 (C) 157,5 g.  
 (D) 454,3 g.  
 (E) 656,6 g.

19. Cláudia trocou uma mesa de tampo retangular, com 0,8 m de largura e 1,5 m de comprimento, por outra mesa de tampo retangular, cuja largura e comprimento, comparados com o tampo da mesa anterior, são maiores em 25% e 20%, respectivamente. A área do tampo da mesa nova, em comparação com a área do tampo da mesa antiga, é maior em
- (A) 45%.
  - (B) 47,5%.
  - (C) 52,5%.
  - (D) 50%.
  - (E) 55%.
20. O gerente de uma loja de roupas fez a seguinte encomenda junto ao seu fornecedor: 25 camisetas sem estampa, 35 camisetas com estampa, 18 camisas polo e 22 calças jeans. As camisetas com estampa são R\$ 5,00 mais caras do que as camisetas sem estampa, e estas últimas são R\$ 18,00 mais baratas do que as camisas polo. As calças jeans custam R\$ 30,00 cada uma. Se o valor total dessa compra foi R\$ 1.939,00, cada camiseta com estampa custou
- (A) R\$ 12,00.
  - (B) R\$ 18,00.
  - (C) R\$ 16,00.
  - (D) R\$ 15,00.
  - (E) R\$ 10,00.
21. Um casal vendeu um carro por R\$ 21.000,00 e pensou, inicialmente, em repartir esse valor em partes iguais entre certo número  $n$  de familiares que estavam precisando de recursos. Porém, ao tomar conhecimento que, além daqueles familiares, 2 conhecidos do casal também estavam passando por dificuldades financeiras, o casal decidiu então repartir o valor da venda do carro entre essas  $(n + 2)$  pessoas, e com isso cada pessoa recebeu R\$ 2.800,00 a menos do que as  $n$  pessoas receberiam, cada uma, inicialmente.
- Se instantes antes de fazer o pagamento, mais uma pessoa for incluída na divisão do valor da venda do carro, em partes iguais para todas, cada uma dessas  $(n + 3)$  pessoas receberá
- (A) R\$ 2.625,00.
  - (B) R\$ 3.000,00.
  - (C) R\$ 2.800,00.
  - (D) R\$ 3.225,00.
  - (E) R\$ 3.500,00.

22. A soma dos números de processos distribuídos no mês passado para duas varas judiciais, A e B, é 246. Ao comparar os registros, verificou-se que a vara B recebeu 18 processos a mais que a vara A.

Se dos processos distribuídos para a vara B, a quarta parte ainda não foi concluída, é correto concluir que o número de processos distribuídos no mês passado para a vara B que já foram concluídos é igual a

- (A) 102.
- (B) 99.
- (C) 33.
- (D) 30.
- (E) 96.

23. Joseane pretende colocar 3 pedaços de madeira para reforçar a estrutura de sua estante. Esses pedaços de madeira, cuja espessura aqui desprezamos, são retangulares, todos com 5 cm de largura, sendo que os comprimentos dos dois primeiros pedaços de madeira, que são perpendiculares entre si, são iguais a 60 cm e 85 cm, respectivamente, de acordo com a figura a seguir:

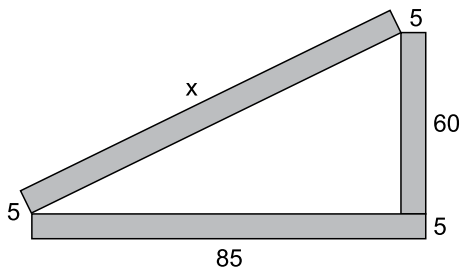


Figura fora de escala

O comprimento  $x$ , em cm, do terceiro pedaço de madeira é

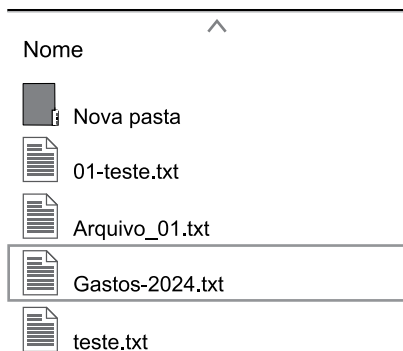
- (A) 110.
  - (B) 95.
  - (C) 100.
  - (D) 105.
  - (E) 115.
24. Os tempos de duração de duas reuniões foram anotados. A razão entre a duração da mais curta e a duração da mais longa é  $\frac{5}{6}$ . Se a reunião mais curta teve duração de 1 hora e 15 minutos, a reunião mais longa teve duração de
- (A) 1 hora e 30 minutos.
  - (B) 1 hora e 15 minutos.
  - (C) 1 hora e 45 minutos.
  - (D) 1 hora e 40 minutos.
  - (E) 1 hora e 50 minutos.

25. Certa quantidade de água é suficiente para que 4 cães a bebam por 2 dias, todos bebendo a mesma quantidade diária de água. Então, supondo que uma mesma quantidade de água seja bebida por apenas 1 cão, que bebe a mesma quantidade diária de água dos cães da situação anterior, tal quantidade de água será suficiente para

- (A) 6 dias.
- (B) 4 dias.
- (C) 5 dias.
- (D) 7 dias.
- (E) 8 dias.

## R A S C U N H O

26. Considere o seguinte diretório, que é visualizado com o aplicativo Explorador de Arquivos do MS-Windows 11, em sua configuração padrão:



Assinale a alternativa que apresenta o nome do terceiro elemento, arquivo ou o diretório, na listagem ao clicar com o botão secundário do mouse sobre a área mostrada na figura e selecionar a opção “Classificar por”, escolher o tipo “Nome” e “Ordem Crescente”:

- (A) teste.txt  
 (B) Arquivo\_01.txt  
 (C) Nova Pasta  
 (D) 01-teste.txt  
 (E) Gastos-2024.txt
27. Um usuário está utilizando o MS Word 2016, em sua configuração padrão, para redigir um relatório, e precisa fazer com que, no Capítulo 1, o título do capítulo seja mostrado no cabeçalho, bem como no Capítulo 2 seja mostrado o título correspondente, e assim por diante.

Considerando que os títulos correspondentes a cada Capítulo serão digitados nos respectivos cabeçalhos, assinale a alternativa que apresenta o recurso que poderá ser utilizado para corretamente atender a necessidade do usuário.

- (A) Quebra Automática.  
 (B) Inserção de Índice.  
 (C) Quebra de Página.  
 (D) Quebra de Seção.  
 (E) Mala direta.

28. Um usuário, utilizando o MS Excel 2016 em sua configuração padrão, está manipulando a planilha a seguir:

	A	B
1	Valor do produto	Valor da comissão
2	R\$ 50.000,00	R\$ 2.000,00
3	R\$ 100.000,00	R\$ 5.000,00
4	R\$ 70.000,00	R\$ 2.500,00
5	R\$ 30.000,00	R\$ 1.000,00
6		
7		

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a fórmula que, se aplicada na célula B7, irá trazer a soma das comissões dos produtos vendidos acima do valor de R\$ 50.000,00.

- (A) =SOMASE(A2:A5;B2:B5;50000)  
 (B) =SOMASE(A2:A5;">50000";B2:B5)  
 (C) =SOMASE(A2:A5;">=R\$ 50.000,00";B2:B5)  
 (D) =SOMASE(B2:B5;">50000";A2:A5)  
 (E) =SOMASE(B2:B5;A2:A5;50000)
29. Sobre o programa para envio e recepção de e-mails Microsoft Outlook, em sua configuração padrão, assinale a alternativa correta em relação à anexação de arquivos.
- (A) Os anexos só são visíveis ao utilizar um computador do tipo desktop ou notebook, não cabendo seu download em acesso por dispositivos móveis.  
 (B) Ao clicar em Responder, o destinatário enviará novamente os anexos recebidos inicialmente.  
 (C) O arquivo anexo é apenas referenciado, devendo permanecer na mesma pasta do computador do remetente.  
 (D) Por padrão, algumas extensões são bloqueadas ao enviar anexos, como por exemplo .exe.  
 (E) Por padrão, o aplicativo não estabelece restrição quanto ao tamanho dos anexos enviados.
30. Um servidor público, utilizando o Microsoft Teams em sua configuração padrão, o qual está vinculado à Organização na qual trabalha, deseja criar uma reunião online. Assinale a alternativa correta sobre essa funcionalidade.
- (A) É possível a um membro externo à Organização acessar a reunião através de um link específico.  
 (B) Caso o anfitrião não possua uma webcam configurada, não será possível que ele inicie a reunião.  
 (C) É possível adicionar apenas convidados da própria Organização para participar da reunião online.  
 (D) Apenas usuários autorizados em tempo real pelo Administrador da Organização poderão falar na reunião.  
 (E) O recurso de levantar a mão na reunião pode ser utilizado por membros da Organização, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Karina, agente administrativa municipal, ingressou no serviço público, entre outros motivos, por ter vocação.

Ela sabe que diz respeito a uma atitude ética

- (A) dar o seu concurso à instituição que atente contra a moral.
- (B) deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- (C) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- (D) cumprir com as ordens superiores, podendo elas serem manifestamente legais ou ilegais.
- (E) usar o que estiver ao seu alcance para procrastinar o exercício regular de direito por quaisquer pessoas.

32. A Constituição Federal brasileira de 1988 traz diversos princípios explícitos e implícitos. O princípio explícito da Administração Pública mais recentemente introduzido à Carta Magna diz respeito ao princípio da

- (A) publicidade.
- (B) legalidade.
- (C) impessoalidade.
- (D) moralidade.
- (E) eficiência.

33. Para garantir que a atuação ocorra conforme a lei e a finalidade para as quais foram criadas, as entidades da administração pública indireta, a exemplo de uma autarquia municipal, são vinculadas aos órgãos da administração direta, a exemplo de uma secretaria municipal, o que está de acordo com o princípio da

- (A) tutela administrativa.
- (B) autotutela.
- (C) hierarquia.
- (D) continuidade dos serviços públicos.
- (E) razoabilidade.

34. Na administração pública indireta de um município há diversas empresas públicas, cada uma delas atuando em uma área, mas que possuem como uma das características em comum a

- (A) impossibilidade de penhora dos bens.
- (B) execução de atividade econômica.
- (C) personalidade jurídica de direito público.
- (D) composição do capital social misto, ou seja, público e privado.
- (E) contratação pelo regime estatutário, preferencialmente.

35. Na Administração Pública brasileira, são exemplos de entes que possuem personalidade jurídica própria, ou seja, que podem adquirir direitos, contrair deveres e ter um patrimônio próprio:

- (A) os governos e as prefeituras.
- (B) as assembleias legislativas e as câmaras municipais.
- (C) os hospitais públicos, sejam eles federais, estaduais ou municipais.
- (D) os estados e os municípios.
- (E) as secretarias estaduais e municipais.

36. Consórcio público pode ser entendido como um acordo formal estabelecido entre entes federativos para realizar a gestão associada de serviços públicos.

Quando constituído como associação pública, um consórcio público é uma espécie de

- (A) empresa pública.
- (B) autarquia.
- (C) fundação pública de direito público.
- (D) fundação pública de direito privado.
- (E) sociedade de economia mista.

37. A área de compras públicas de uma prefeitura está finalizando edital por meio do qual irá contratar a prestação de serviço de manutenção de computadores.

Para a contratação de serviços comuns como esse, a modalidade de licitação obrigatória é

- (A) a concorrência.
- (B) o leilão.
- (C) o concurso.
- (D) o pregão.
- (E) o diálogo competitivo.

38. Um contrato administrativo de serviços e fornecimentos contínuos, a exemplo do contrato de prestação de serviços de limpeza e conservação predial, pode ser prorrogado respeitando, entre outros requisitos, a vigência máxima de

- (A) sete anos.
- (B) cinco anos.
- (C) seis anos.
- (D) três anos.
- (E) dez anos.

39. A servidora pública Ana, ao acrescentar uma informação a um documento, com o intuito de alterá-lo corrigindo o seu conteúdo, realizou
- (A) aditamento.
  - (B) autógrafo.
  - (C) apensação.
  - (D) arquivamento.
  - (E) ampliação.
40. Marina verificou que um documento público perdeu o seu valor administrativo, mas possui valor probatório.
- A partir dessa constatação, esse documento será classificado como de
- (A) 5ª idade.
  - (B) 1ª idade.
  - (C) 3ª idade.
  - (D) 2ª idade.
  - (E) 4ª idade.
41. O agente administrativo Pedro precisa movimentar documentos do arquivo corrente para o arquivo intermediário.
- O instrumento legal que define e formaliza essa movimentação é denominado termo de
- (A) transferência.
  - (B) aceite.
  - (C) encerramento.
  - (D) recolhimento.
  - (E) guarda.
42. Em um órgão público municipal, adota-se o modelo TKI (Thomas-Kilmann *Instrument*) na gestão de conflitos.
- Recentemente, os servidores públicos Carlos e Ana, por meio da conjunção de níveis intermediários de assertividade e cooperação, encontraram um meio-termo que satisfaz parcialmente as necessidades deles, o que diz respeito ao estilo
- (A) acomodativo.
  - (B) conciliativo.
  - (C) evitativo.
  - (D) colaborativo.
  - (E) competitivo.
43. Entidades e órgãos públicos dos três entes federativos devem disponibilizar informações aos usuários sobre os serviços prestados, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público por meio do documento denominado
- (A) Relatório das Ouvidorias Públicas.
  - (B) Sistema de Informações ao Cidadão (SIC).
  - (C) Sistema Eletrônico de Informações (SEI).
  - (D) Carta de Serviços ao Usuário (CSU).
  - (E) Sistema de Gestão de Documentos e Arquivos (Siga).
44. No ambiente de trabalho, seja ele público ou privado, lideranças e liderados podem relacionar-se em redes formais e/ou informais.
- Um exemplo da manifestação da rede informal diz respeito
- (A) à comunicação entre pessoas de diferentes departamentos pelos corredores.
  - (B) ao encaminhamento de um ofício a outro órgão.
  - (C) ao recebimento de um orçamento por meio do e-mail corporativo.
  - (D) à convocação de reunião para ser realizada no mesmo dia.
  - (E) ao uso de dispositivos de videochamada.
45. Alice e João são responsáveis pela gestão e fiscalização de determinado contrato administrativo.
- Na entidade pública em que trabalham, as manutenções preventivas são realizadas conforme o previsto nesse contrato, a exemplo
- (A) da aplicação sistemática de técnicas de análise ao parque tecnológico.
  - (B) do reparo das peças soltas do teclado.
  - (C) do conserto do aparelho telefônico falho.
  - (D) da substituição da impressora danificada.
  - (E) da higienização regular do ar-condicionado.

Leia o texto a seguir para responder às questões 46 e 47.

Brasília, 05 de novembro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor  
Ministro de Estado da Educação

Encaminhamos, para apreciação de \_\_\_\_\_, os relatórios consolidados referentes ao Programa de Formação Continuada de Docentes, desenvolvidos no exercício de 2024.

Ressaltamos que os resultados obtidos evidenciam avanços significativos na capacitação dos professores da rede municipal, motivo pelo qual solicitamos o apoio desse Ministério para a ampliação das ações em 2026.

\_\_\_\_\_  
Diretora do Departamento de Gestão de Pessoas  
Secretaria Municipal de Educação

46. Assinale a alternativa que completa as lacunas do ofício, em conformidade com as regras de emprego dos pronomes de tratamento no vocativo, no corpo do texto e os fechos em comunicações oficiais.

- (A) Excelentíssimo Ministro ... Sua Excelência ... Cordialmente
- (B) Prezado Ministro ... Vossa Senhoria ... Atenciosamente
- (C) Senhor Ministro ... Vossa Excelência ... Respeitosamente
- (D) Ministro ... Sua Excelência ... Sem mais, agradeço
- (E) Vossa Excelência ... Vossa Excelência ... Gentilmente

47. Assinale a alternativa em que a frase do ofício foi reescrita mantendo o atributo da clareza.

- (A) Solicitamos o apoio desse Ministério, em virtude de os resultados obtidos evidenciarem avanços significativos na capacitação dos professores da rede municipal, para a ampliação das ações em 2026.
- (B) Considerando que foram evidenciados avanços significativos na capacitação dos professores da rede municipal, solicita-se, quanto a 2026, o apoio ministerial para ampliação das ações.
- (C) Tendo em vista os avanços significativos na capacitação dos professores da rede municipal, solicitamos, motivo pelo qual se justifica, o apoio desse Ministério à ampliação das ações em 2026.
- (D) Os resultados obtidos mostram avanços significativos na capacitação dos professores da rede municipal. Por isso, solicitamos o apoio desse Ministério para ampliar as ações em 2026.
- (E) Para a ampliação das ações em 2026, solicitamos, em razão dos avanços significativos obtidos na capacitação dos professores da rede municipal, o apoio desse Ministério.

48. Considere a frase a seguir:

- O decreto regulamenta os casos gerais; a portaria, os particulares.

Com base nos mecanismos de coesão e coerência, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um caso de elipse, uma vez que há omissão de um termo ("regulamenta") facilmente identificado pelo contexto.
- (B) A frase apresenta um caso de substituição, pois o termo "a portaria" ocupa o lugar de "o decreto" para evitar repetição.
- (C) O mecanismo empregado é o da referência, pois o termo "a portaria" retoma o sentido do termo precedente "o decreto".
- (D) O exemplo ilustra o uso de conjunção, já que o ponto e vírgula exerce função equivalente à de uma conjunção com sentido de oposição.
- (E) A frase demonstra coerência sem coesão, pois não há elementos formais de ligação entre as duas orações.

**49.** Assinale a alternativa correta em relação a documentos redigidos no padrão ofício.

- (A) O cabeçalho deve conter o brasão da República e o logotipo colorido da instituição, seguidos do endereço e telefone do órgão.
- (B) O texto do documento deve começar com expressões de cortesia, como “Tenho a honra de informar” ou “Cumpre-me comunicar”.
- (C) O nome do documento, como “Ofício” ou “Memorando”, deve ser escrito em letras minúsculas e colocado no final da página.
- (D) A data deve ser escrita com o nome da cidade, o dia em número e o mês com inicial minúscula, seguida de ponto final.
- (E) O assunto deve indicar de forma detalhada o conteúdo do documento, constituindo um resumo dos principais pontos do texto.

**50.** Assinale a alternativa que apresenta uma recomendação correta sobre o uso do correio eletrônico na administração pública.

- (A) É permitido o uso de emoticons, imagens e fundos coloridos, desde que a mensagem seja dirigida a um destinatário interno da mesma instituição.
- (B) A assinatura do e-mail deve conter o nome completo, o cargo, a unidade, o órgão e o telefone do remetente, mantendo padrão institucional.
- (C) O fecho “Att.” é uma forma abreviada aceita para comunicações oficiais por e-mail, por ser prática comum na linguagem profissional.
- (D) A inclusão de brasões, logotipos e slogans institucionais no corpo do e-mail é obrigatória, para reforçar a identidade visual do órgão.
- (E) É recomendável iniciar a mensagem com expressões informais, como “Olá” ou “Bom dia!”, já que o e-mail é um meio de comunicação mais ágil e pessoal.

