

CADERNO

201

**PREFEITURA MUNICIPAL  
DE JANUÁRIA - MG**

2.259.013

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO  
PARA CONTRATAÇÃO TEMPORÁRIA DE  
PESSOAL – EDITAL 02/2025**

- *Especialista da Educação – Supervisor Pedagógico*

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

A Base Nacional Comum Curricular (BNCC), homologada em 2017, para a Educação Infantil e o Ensino Fundamental, e, em 2018, para o Ensino Médio, constitui um documento normativo que orienta a elaboração dos currículos em todo o território nacional. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre a BNCC.

- A) A BNCC substitui integralmente os currículos das redes de ensino e das escolas, devendo ser aplicada de forma imediata e uniforme em todas as instituições públicas.
- B) A BNCC tem o objetivo de estabelecer conteúdos disciplinares obrigatórios, desconsiderando as competências e as habilidades a serem desenvolvidas na Educação Básica.
- C) A BNCC limita-se ao Ensino Fundamental, excluindo de seu escopo a Educação Infantil, o Ensino Médio e o Ensino Superior em suas orientações pedagógicas.
- D) A BNCC define os direitos e os objetivos de aprendizagem e desenvolvimento, assegurando as aprendizagens essenciais que todos os estudantes devem desenvolver ao longo da Educação Básica.
- E) A BNCC possui caráter apenas consultivo, sem valor normativo, ficando a critério das redes de ensino e das instituições educacionais a decisão sobre a sua adoção.

### QUESTÃO 02

Analise as afirmativas a seguir sobre o serviço de supervisão pedagógica e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- ( ) A supervisão pedagógica tem como finalidade principal acompanhar, orientar e avaliar o processo de ensino e aprendizagem, visando à melhoria da prática educativa.
- ( ) O serviço de supervisão pedagógica atua de forma isolada, desvinculada do Projeto Político-Pedagógico da escola.
- ( ) O apoio ao trabalho docente, a mediação de conflitos e a promoção da formação continuada dos professores estão entre as atribuições da supervisão pedagógica.
- ( ) A função do supervisor pedagógico se restringe ao controle disciplinar dos alunos e ao cumprimento de normas administrativas.
- ( ) O serviço de supervisão pedagógica busca integrar família, comunidade e escola, fortalecendo o processo educativo coletivo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo:

- A) V, V, V, F, V.
- B) V, V, V, V, V.
- C) V, F, F, V, V.
- D) V, F, F, F, V.
- E) V, F, V, F, V.

### QUESTÃO 03

O trabalho do supervisor escolar envolve diferentes áreas de atuação, atividades e objetivos, sempre relacionados à melhoria da prática educativa e ao fortalecimento do processo pedagógico. Analise as afirmativas a seguir sobre esse assunto:

- I- A atuação do supervisor escolar restringe-se exclusivamente à manutenção da disciplina dos estudantes e à execução de tarefas administrativas da escola.
- II- A orientação do trabalho docente, o acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem e o apoio à formação continuada dos professores são áreas de atuação do supervisor escolar.
- III- A principal atividade do supervisor escolar é fiscalizar o trabalho dos professores, garantindo o cumprimento rigoroso dos conteúdos programados.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) II e III, apenas.

### QUESTÃO 04

O Conselho de Classe é um espaço colegiado da escola que tem como finalidade discutir, avaliar e propor encaminhamentos sobre o processo de ensino-aprendizagem, envolvendo professores, equipe pedagógica e, em alguns casos, estudantes e famílias. Considerando os seus objetivos, estrutura e funcionamento, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A estrutura do Conselho de Classe é composta apenas pela direção escolar, cabendo a esta tomar decisões de forma centralizada, sem participação efetiva dos demais segmentos da comunidade escolar.
- B) O Conselho de Classe tem o objetivo exclusivo de registrar notas e frequências dos alunos, funcionando como um órgão meramente burocrático, rotineiro e hierarquizado, com foco excessivo em regras.
- C) O Conselho de Classe tem a função de substituir a equipe pedagógica na criação de normas disciplinares da escola, atuando como instância normativa em conformidade com as determinações do colegiado.
- D) O funcionamento do Conselho de Classe deve estar articulado ao Projeto Político-Pedagógico da escola, promovendo a reflexão crítica sobre as práticas pedagógicas e as estratégias de aprendizagem.
- E) O objetivo do Conselho de Classe está restrito à avaliação individual do desempenho dos professores, sem envolvimento com o processo de aprendizagem dos alunos e a participação das famílias.

---

**QUESTÃO 05**

Segundo Libâneo (2001), a participação da comunidade escolar nos processos de gestão pode ocorrer em diferentes níveis, do mais limitado ao mais efetivo. Analise as afirmativas a seguir sobre esses níveis de participação:

- I- A participação deliberativa ocorre quando diferentes segmentos da comunidade escolar têm voz ativa e poder de decisão nos processos institucionais.
- II- A participação manipulada é considerada uma forma autêntica de engajamento, pois garante ampla autonomia e poder de decisão à comunidade.
- III- A participação consultiva permite que a comunidade escolar expresse opiniões e sugestões, mas não confere poder de decisão sobre os processos institucionais.

Está(ão) **CORRETA(S)** apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) II e III.
- E) III.

---

**QUESTÃO 06**

A infância, compreendida como uma etapa singular do desenvolvimento humano, não deve ser reduzida a uma mera preparação para a vida adulta, mas reconhecida em sua especificidade e direito à aprendizagem, ao brincar e à convivência. Nessa perspectiva, autores, como Sarmento (2003), defendem a infância como um grupo social com cultura própria e protagonismo, enquanto Arroyo (2014) aponta a necessidade de valorização das infâncias populares e diversas na escola. Com base nessa discussão, analise as afirmativas a seguir:

- I- A infância deve ser reconhecida como um período em que as crianças produzem culturas próprias e expressam múltiplas formas de significar o mundo, não podendo ser reduzida a um estágio de preparação para fases posteriores.
- II- O reconhecimento da singularidade da infância implica compreender as crianças apenas como sujeitos em formação, sendo seu protagonismo limitado ao espaço do brincar, sem articulação com processos de aprendizagem.
- III- A valorização da singularidade da infância, na Educação Básica, envolve a construção de práticas pedagógicas que considerem as diversidades sociais, culturais e étnicas das crianças, assegurando a sua participação ativa nos processos educativos.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.
- B) I e III, apenas.
- C) I, apenas.
- D) II, apenas.
- E) II e III, apenas.

---

**QUESTÃO 07**

Segundo Paulo Freire (1996), a função socializadora da educação refere-se ao papel da escola em preparar o indivíduo para a vida em sociedade, promovendo valores, normas, competências e habilidades que possibilitam sua integração social e sua consciência crítica. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre esse assunto.

- A) A função socializadora da educação implica formar cidadãos capazes de conviver em sociedade, respeitar regras, desenvolver habilidades de cooperação e compreender a diversidade cultural.
- B) A função socializadora da educação limita-se apenas à transmissão de conteúdos, sem contribuir para a formação de valores, atitudes, senso de justiça, respeito e solidariedade dos alunos.
- C) A função socializadora da educação limita-se à família e não atribui à escola responsabilidades relacionadas à promoção da cidadania, redução do preconceito e à conscientização sobre o *bullying*.
- D) A função socializadora da educação consiste exclusivamente em preparar o aluno para o mercado de trabalho e para o desenvolvimento econômico, sem considerar aspectos sociais e éticos.
- E) A função socializadora da educação tem como principal objetivo manter os alunos sob controle, garantindo disciplina, submissão à autoridade escolar e eficácia das medidas regulares adotadas.

---

**QUESTÃO 08**

Segundo Libâneo (2001, p. 123), “a assessoria ao professor constitui um apoio contínuo que visa promover a melhoria da prática docente, contribuindo para a qualidade do processo de ensino e aprendizagem”. Nesse sentido, a assessoria ao professor compreende diferentes áreas, tarefas, funções e objetivos, incluindo, entre outras ações,

- A) a fiscalização rigorosa do trabalho docente e a imposição de metodologias previamente definidas, garantindo o cumprimento de conteúdos e o desenvolvimento das competências previstas.
- B) a supervisão, limitada exclusivamente a tarefas burocráticas e registros administrativos, desconsiderando o processo pedagógico de ensino e aprendizagem dos estudantes e docentes.
- C) a substituição do professor nas atividades em sala de aula, garantindo que os conteúdos sejam ministrados de acordo com o planejamento da coordenação e as diretrizes pré-estabelecidas.
- D) o acompanhamento e a orientação pontual apenas para cumprimento de normas administrativas, sem envolvimento pedagógico, focando na parte burocrática e estrutural da escola.
- E) o apoio contínuo ao professor, incluindo planejamento, acompanhamento do processo de ensino, análise de estratégias pedagógicas, correção de atividades e fornecimento de *feedback*.

---

**QUESTÃO 09**

Analise as afirmativas a seguir sobre a prática pedagógica relacionada à observação, registro, planejamento e avaliação e marque **(V)** para as verdadeiras e **(F)** para as falsas.

- ( ) A observação, quando sistemática e intencional, permite ao professor compreender não apenas o desempenho acadêmico dos estudantes, mas também os aspectos socioculturais que influenciam suas aprendizagens.
- ( ) O registro deve ser realizado exclusivamente ao final do processo avaliativo, com foco nos resultados quantitativos, garantindo objetividade e padronização dos dados.
- ( ) O planejamento docente é um processo contínuo, dialógico e flexível, que se reconstrói a partir da análise dos registros e da avaliação da prática pedagógica.
- ( ) A avaliação deve ser concebida como etapa final do planejamento, sendo aplicada após a execução de todas as atividades, a fim de medir exclusivamente os conteúdos assimilados.
- ( ) A integração entre observação, registro e avaliação permite ao professor tomar decisões mais conscientes, ressignificando sua prática e promovendo intervenções pedagógicas eficazes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo:

- A) V, F, V, F, F.
- B) V, V, V, F, V.
- C) V, F, V, F, V.
- D) F, F, F, F, V.
- E) F, V, F, V, F.

---

**QUESTÃO 10**

Segundo Lev Vygotsky (1998), a identidade social e o pertencimento a grupos são elementos fundamentais para o desenvolvimento humano, influenciando diretamente as interações e aprendizagens no ambiente escolar. A constituição da identidade de grupo em uma turma pode impactar significativamente o trabalho pedagógico, afetando o clima da sala, as relações interpessoais e a motivação dos alunos. Analise as afirmativas a seguir sobre esse assunto:

- I- A construção da identidade de grupo contribui para o fortalecimento de vínculos sociais e afetivos, podendo influenciar tanto positiva quanto negativamente o clima da sala e a motivação para aprender.
- II- As identidades de grupo são exclusivas e devem ser mantidas separadas para evitar conflitos e garantir o controle disciplinar.
- III- O trabalho pedagógico não deve considerar a identidade de grupo, pois o foco deve ser exclusivamente no conteúdo curricular.

Está(ão) **CORRETA(S)** apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.

---

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 17, que a ele se referem.

Texto 01

**A arte de viver**

Em 2024, o filme *Dias Perfeitos*, coprodução entre Japão e Alemanha, dirigido por Win Wenders, foi indicado ao Oscar. Com grande simplicidade e beleza, fala sobre a possibilidade de usarmos nosso tempo de forma tão adequada, tão humana, que pudéssemos chegar ao ponto de nos sentirmos no direito de dizer: essa hora, esse dia, essa semana foram perfeitos!

Claro, a primeira forma mental que surge é: “A perfeição não existe!”, ou ainda: “Isso é relativo! O que é perfeito para você, pode não ser para mim!” e tantas outras frases de efeito desse tipo, que não dizem nada, mas que, à força de serem muito repetidas, parecem ganhar um *status* de realidade.

Se faço um curso de desenho há uma semana e meu professor me pede para fazer um esboço, é lógico que ele possa dizer do meu trabalho: “Seu desenho é perfeito para um aluno de uma semana!”, assim como uma pequena luva é perfeita para a mão de uma criança de quatro anos.

E, assim como uma planta que faz fotossíntese realiza seu ideal de planta e viabiliza a vida orgânica – uma vez que é base da cadeia alimentar –, um ser humano que se realiza ao atingir seu ideal de exercer valores humanos como bondade, justiça e fraternidade, ao alcançar um grau de sabedoria, viabiliza a vida de muita coisa à sua volta, inclusive da própria humanidade e da natureza como um todo. Dessa forma, são, ambos, seres que atingiram o grau de perfeição que a vida prevê para eles, e isso não é nada relativo!

Podemos, então, imaginar que o tempo está repleto de convites à perfeição, desde a perfeita audição da melodia que o sabiá entoou nesta manhã até o perfeito sentimento de harmonia que ela produziu em mim, e assim sucessivamente. Mas isso apenas acontecerá com tal clareza se estivermos plenos, corpo, mente e alma juntos no momento presente, depositando o nosso melhor em tudo que passa pelas nossas mãos, pensamento e coração.

Ao adotarmos essa prática, podemos atingir um estado de plenitude luminosa dentro de nós, vazia de ânsias e desejos, repleta de paz e perfeita serenidade. Esse estado interno nos permite ver a Deus até na fileira de formigas sobre o azulejo da nossa cozinha. Nesse fugaz momento, já não faz nenhum sentido para nós a voz daqueles que dizem que a vida não é sagrada. Como disse o psiquiatra Carl Jung em sua última entrevista dada à BBC de Londres: “Eu não trabalho com um sistema de crenças; eu não acredito em Deus, eu sei!”

Fonte: GALVÃO, Lúcia Helena. **A arte de viver**. Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/a-arte-de-viver/>. Acesso em: 17 set. 2025.

### QUESTÃO 11

Entre as ideias defendidas pela autora, encontra-se a

- A) banalidade da perfeição.
- B) graduação da perfeição.
- C) inexistência da perfeição
- D) inutilidade da perfeição.
- E) relatividade da perfeição.

---

### QUESTÃO 12

De acordo com o texto, pode-se inferir que a autora discorda da(s)

- A) incredulidade na sacralidade da vida.
- B) presença da perfeição na natureza.
- C) presença da perfeição na humanidade.
- D) possibilidades de se observar a perfeição.
- E) possibilidades de ver Deus na natureza.

---

### QUESTÃO 13

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se inferem do texto em relação à citação do psiquiatra Carl Jung.

- I- Carl Jung considera que, para algumas pessoas, só é possível acreditar em Deus, se se considerar um sistema de crenças.
- II- Carl Jung é irônico para afirmar que algumas pessoas pensam que ele não acredita em Deus porque ele não trabalha com um sistema de crenças.
- III- A autora cita Carl Jung justamente porque ela considera que, para acreditar em Deus, basta observar a natureza.
- IV- A autora, assim como Carl Jung, considera que, para acreditar em Deus, não é preciso trabalhar com um sistema de crenças.
- V- A autora considera que o psiquiatra Carl Jung não acredita em Deus, pois ele não trabalha com um sistema de crenças.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 14

Analise as passagens do texto, tendo em vista o uso do recurso da intertextualidade.

- I- “Em 2024, o filme *Dias Perfeitos*, coprodução entre Japão e Alemanha, dirigido por Win Wenders, foi indicado ao Oscar.”
- II- “Claro, a primeira forma mental que surge é: ‘A perfeição não existe!’, ou ainda: ‘Isso é relativo! O que é perfeito para você, pode não ser para mim!’”
- III- “[...] que ele possa dizer do meu trabalho: ‘Seu desenho é perfeito para um aluno de uma semana!’, assim como uma pequena luva é perfeita para a mão de uma criança de quatro anos.”
- IV- “Ao adotarmos essa prática, podemos atingir um estado de plenitude luminosa dentro de nós, vazia de ânsias e desejos, repleta de paz e perfeita serenidade.”
- V- “Como disse o psiquiatra Carl Jung em sua última entrevista dada à BBC de Londres: ‘Eu não trabalho com um sistema de crenças; eu não acredito em Deus, eu sei!’”

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### QUESTÃO 15

Em “Podemos, então, imaginar que o tempo está repleto de convites à perfeição [...]”, o sinal indicativo de crase foi usado para indicar a

- A) presença de uma locução adverbial feminina.
- B) presença de uma expressão adverbial feminina.
- C) presença de uma locução conjuntiva feminina.
- D) combinação da preposição “a” com o artigo “a”.
- E) contração da preposição “a” com o artigo “a”.

### QUESTÃO 16

Em relação ao uso da preposição “a” usada antes da palavra “Deus”, na passagem “Esse estado interno nos permite ver a Deus até na fileira de formigas sobre o azulejo da nossa cozinha.”, é **CORRETO** afirmar que

- A) é obrigatório, para introduzir o complemento verbal (objeto indireto) do verbo “ver”, uma vez que esse se apresenta como transitivo indireto.
- B) é obrigatório, para introduzir o complemento verbal (objeto indireto) do verbo “ver”, uma vez que esse se apresenta como bitransitivo (transitivo direto e transitivo indireto).
- C) é obrigatório, para introduzir a expressão adverbial que acompanha o verbo “ver”, que se apresenta como intransitivo.
- D) é facultativo, de realce, uma vez que o verbo “ver” que se apresenta como transitivo direto, não exigindo, pois, essa preposição.
- E) é facultativo, de realce, uma vez que o verbo “ver” pode ser usado tanto como transitivo direto, como transitivo indireto.

### QUESTÃO 17

Na passagem “E, assim como uma planta que faz fotossíntese realiza seu ideal de planta e viabiliza a vida orgânica – uma vez que é base da cadeia alimentar –, um ser humano que se realiza ao atingir seu ideal de exercer valores humanos [...]”, é **CORRETO** afirmar que os travessões foram usados para intercalar um(a)

- A) aposto explicativo.
- B) expressão adverbial não racional.
- C) oração subordinada adjetiva explicativa.
- D) oração subordinada adverbial causal.
- E) vocativo.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 18, 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://bichinhosde Jardim.com/pergunta-mais-importante/>. Acesso em: 17 ago. 2025.

**QUESTÃO 18**

De acordo com o texto, infere-se que

- A) As crianças consideram que o universo é amigável.
- B) As crianças duvidam de que o universo é amigável.
- C) As crianças querem saber se o universo é amigável.
- D) Os adultos consideram que o universo é amigável.
- E) Os adultos tem dúvida de que o universo é amigável.

**QUESTÃO 19**

No terceiro quadro da tira, o verbo “ter” encontra-se conjugado no

- A) presente do indicativo.
- B) presente do subjuntivo.
- C) futuro do presente.
- D) futuro do subjuntivo.
- E) futuro do pretérito.

**QUESTÃO 20**

No último quadro da tira, a conjunção “se” insere na fala uma ideia de

- A) causa.
- B) concessão.
- C) condição.
- D) finalidade.
- E) proporção.

**PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA****QUESTÃO 21**

Leia o trecho a seguir para responder a esta questão.

“[...] é um tipo de *malware* que infecta o PC ou dispositivo móvel e coleta informações sobre o usuário, incluindo os *sites* visitados, os itens baixados, os nomes de usuário e senhas, informações de pagamento e os *e-mails* enviados e recebidos. Ele entra no computador sem o conhecimento ou permissão do usuário, anexando-se ao sistema operacional. O usuário pode até permitir inadvertidamente que se instale quando concorda com os termos e condições de um programa aparentemente legítimo sem ler as letras miúdas. Seja qual for a maneira pela qual ele consiga entrar no seu computador, o método de operação geralmente é o mesmo: ele é executado silenciosamente em segundo plano, mantendo uma presença secreta, coletando informações ou monitorando suas atividades para desencadear atividades mal-intencionadas relacionadas ao seu computador e à maneira como o usuário o utiliza.”

O *malware* descrito é conhecido por

- A) *Adware*.
- B) *Ransomware*.
- C) *Rootkit*.
- D) *Spyware*.
- E) *Trojan*.

**QUESTÃO 22**

Avalie a planilha *Excel* a seguir para responde a esta questão.

	A	B	C
1		Valor	Notas
2	Avaliação 1	30	22
3	Avaliação 2	30	28
4	Avaliação 3	40	35
5			Média
6			28,3

Fonte: O elaborador.

A fórmula utilizada para calcular a média em “C6” é:

- A) =SOMA(C2:C4)/CONT.NÚM(C2:C4)
- B) =SOMA(C2;C4)/CONT.NÚM(C2;C4)
- C) =SOMA(B2;B4)/CONT.NÚM(B2;B4)
- D) =SOMA(B2:C4)/CONT.NÚM(B2:C4)
- E) =SOMA(B2;C4)/CONT.NÚM(B2;C4)

---

**QUESTÃO 23**

A ferramenta encontrada no *Microsoft Word* utilizada para aplicar rapidamente a mesma customização, como cor, estilo e tamanho da fonte ou estilo da borda, a vários textos ou gráficos através da seleção do texto de origem e, posteriormente, aplicação ao texto de destino é denominada

- A) Referência de *design*.
- B) Pincel de formatação.
- C) *Layout* de customização.
- D) Estilo de formatação.
- E) Cópia de *design*.

---

**QUESTÃO 24**

Uma extensão de arquivo é um código de três ou quatro letras que aparece no final de um nome de arquivo e indica o tipo de arquivo que é. Ao saber que tipo de arquivo é, seu computador pode abrir corretamente o arquivo usando o programa correto. Assinale a alternativa que apresenta as extensões padrão de arquivos *Microsoft Word*, *Excel* e *PowerPoint*, respectivamente.

- A) .pptx, .xlsx, .csv
- B) .xlsx, .pptx, .csv
- C) .docx, .pptx, .csv
- D) .docx, .csv, .xlsx
- E) .docx, .xlsx, .pptx

---

**QUESTÃO 25**

Em sistemas operacionais, como *Linux* ou *Windows*, é comum serem utilizados comandos através do teclado para realizar tarefas de maneira mais dinâmica e, por muitas vezes, em que se exclui a necessidade de trabalhar com uma interface gráfica. Assinale a alternativa que apresenta o comando *Linux* responsável por listar o conteúdo de uma pasta, incluindo arquivos e diretórios.

- A) Cd.
- B) Cp.
- C) Ls.
- D) Mkdir.
- E) Rmdir.

---

**QUESTÃO 26**

O envio de *e-mails* é uma das formas mais tradicionais e eficazes de comunicação na *internet*, para interações pessoais ou para o *marketing* de empresas. No entanto, poucos sabem que, por trás desse simples processo de envio e recebimento de mensagens, existem protocolos essenciais que torna tudo possível. O protocolo padrão para envio de *e-mails* desenvolvido nos anos 1980 quando a *internet* estava começando a ser moldada como uma rede de comunicação global, cuja função principal é garantir que as mensagens sejam entregues de maneira confiável, é conhecido por:

- A) IMAP.
- B) HTTP.
- C) POP.
- D) SMTP.
- E) SSL.

---

**QUESTÃO 27**

Avalie as afirmativas a seguir para responder a esta questão.

- I- É uma rede de computadores baseada na pilha de protocolos TCP/IP, porém restrita a um local físico, ou seja, é uma rede fechada, interna e exclusiva.
- II- É uma rede de computadores, composta por todos os computadores do mundo interligados, e o seu funcionamento é baseado na pilha de protocolos TCP/IP.
- III- É uma rede de computadores usada quando parceiros, clientes, fornecedores e até mesmo funcionários da organização precisam acessar serviços da rede interna, mesmo estando fora da organização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos termos definidos nas afirmativas, considerando-as de cima para baixo.

- A) *Extranet*, *internet*, *intranet*.
- B) *Extranet*, *intranet*, *internet*.
- C) *Intranet*, *extranet*, *internet*.
- D) *Internet*, *extranet*, *internet*.
- E) *Intranet*, *internet*, *extranet*.

---

**QUESTÃO 28**

Leia o trecho a seguir:

“[...] ajuda a proteger o seu dispositivo por meio da filtração do tráfego de rede e do bloqueio do acesso não autorizado. Reduz o risco de ameaças à segurança de rede restringindo ou permitindo o tráfego com base em várias propriedades, como endereços IP, portas ou caminhos de programa”.

O trecho faz referência à ferramenta do *Microsoft Windows* denominada

- A) *Automate*.
- B) *Bitlocker*.
- C) *Firewall*.
- D) *Powershell*.
- E) *Regedit*.

---

**QUESTÃO 29**

Analise as afirmativas a seguir, considerando as vantagens do uso das nuvens (*cloud*) computacionais.

- I- Possibilita que o trabalho possa ser realizado a partir de qualquer lugar e que sejam utilizados programas e aplicações em diferentes dispositivos baseados em *internet*, o que leva a uma otimização do trabalho de equipes inteiras.
- II- Oferece agilidade nos processos, já que se pode consumir os dados via aplicativos e navegadores *web*.
- III- Gera maior velocidade de processamento e armazenamento, uma vez que os provedores de serviço *cloud* podem destinar recursos computacionais nessa infraestrutura remota muitas vezes superiores aos encontrados na infraestrutura física das empresas.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) III, apenas.

---

**QUESTÃO 30**

No *Microsoft Windows*, a combinação de teclas “Alt + Enter” aplicada em um arquivo .doc tem como resultado:

- A) Mostrar propriedades do item selecionado.
- B) Renomear o item selecionado.
- C) Excluir o item selecionado.
- D) Exibir o menu de contexto do item selecionado.
- E) Abrir o item selecionado para edição.