

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Em seu caderno de provas, caso haja questão(ões) que avalie(m) **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## PROVAS OBJETIVAS -- CONHECIMENTOS GERAIS --

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### Texto CG1A1-I

Em 5 de junho, comemora-se o Dia Mundial do Meio Ambiente. Por isso, destaca-se, neste texto, a importância da água para a economia brasileira. Segundo o terceiro número das **Contas econômicas ambientais da água: Brasil 2018-2020**, lançado, em 2023, pelo IBGE em parceria com a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico, foram retirados, em 2020, do meio ambiente brasileiro 4,1 milhões de hectômetros cúbicos (hm<sup>3</sup>) de água para integrar o sistema econômico do país. A atividade de eletricidade e gás foi a que mais captou água (85,1%), mas não a consumiu, pois apenas a utilizou para movimentar turbinas geradoras de energia elétrica e a devolveu à natureza. As atividades de coleta de águas pluviais tampouco consomem a água que captam.

Excluídas essas duas atividades, chega-se às que consomem a água captada (14% do total). As principais atividades econômicas que consomem a água que captam são a agricultura, a pecuária, a produção florestal, a pesca e a aquicultura (95,2%); e a captação, o tratamento e a distribuição de água (3,5%). Os volumes consumidos são, de uma forma ou de outra, devolvidos à natureza, mas muitas vezes são modificados que seu reúso depende de grandes esforços de recuperação.

No caso das atividades da agricultura, pecuária, produção florestal, pesca e aquicultura, 92,4% do volume retirado em 2020 originou-se da água armazenada no solo, usada principalmente para a agricultura não irrigada. Essa atividade também retirou a maior parte das águas superficiais e subterrâneas, pois respondeu por 58,2% dos 71,2 mil hm<sup>3</sup> diretamente captados naquele ano, seguida pelas de captação, tratamento e distribuição de água (27,9%) e pelas indústrias de transformação e construção (8,4%).

Pesquisa FAPESP, n.º 340, ano 25, jun./2024, p. 37 (com adaptações).

#### Questão 1

Da leitura do texto CG1A1-I infere-se que

- Ⓐ os procedimentos de recuperação voltados para o reúso da água são onerosos e, portanto, indesejáveis.
- Ⓑ o uso da água pelos diferentes setores da economia brasileira varia de acordo com a capacidade de captação dos recursos hídricos.
- Ⓒ as atividades que mais consomem as águas que captam devolvem os volumes à natureza praticamente sem condições de uso.
- Ⓓ as águas pluviais coletadas são distribuídas de acordo com a demanda.
- Ⓔ as indústrias de transformação e construção superam as atividades de captação, tratamento e distribuição de água no que se refere à retirada direta das águas superficiais e subterrâneas.

#### Questão 2

Julgue os seguintes itens, que se referem a aspectos gramaticais do seguinte trecho do texto CG1A1-I: “Em 5 de junho, comemora-se o Dia Mundial do Meio Ambiente. Por isso, destaca-se, neste texto, a importância da água para a economia brasileira.” (primeiro e segundo períodos do primeiro parágrafo).

- I O pronome “se” tem a mesma função gramatical em suas duas ocorrências no trecho.
- II No primeiro período, a vírgula separa o sujeito do predicado.
- III No segundo período, o verbo da oração estabelece concordância com o termo “importância”.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item I está certo.
- Ⓑ Apenas o item II está certo.
- Ⓒ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens II e III estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

#### Questão 3

Julgue os itens a seguir, no que se refere à ortografia oficial e ao emprego do sinal indicativo de crase no texto CG1A1-I.

- I Os vocábulos “agência”, “indústria” e “subterrânea” são acentuados graficamente de acordo com regras distintas de acentuação gráfica.
- II No trecho “devolvidos à natureza” (último período do segundo parágrafo), o emprego do acento indicativo de crase é facultativo.
- III De acordo com a ortografia oficial vigente, o vocábulo “aquicultura” pode ser grafado também com trema — **aqüicultura**.
- IV O numeral “14” pode ser corretamente grafado de duas formas: **quatorze** e **catorze**.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item I está certo.
- Ⓑ Apenas o item III está certo.
- Ⓒ Apenas o item IV está certo.
- Ⓓ Apenas os itens II e IV estão certos.
- Ⓔ Apenas os itens I, II e III estão certos.

**Questão 4**

Em cada uma das opções a seguir, é apresentada uma proposta de reescrita do penúltimo período do primeiro parágrafo do texto CG1A1-I. Assinale a opção em que a proposta de reescrita é gramaticalmente correta e coerente com as ideias do texto.

- Ⓐ A atividade de eletricidade e gás foi a que mais captou água (85,1%), embora não a tenha consumido, pois apenas a utilizou para movimentar turbinas geradoras de energia elétrica, tendo-a devolvido à natureza.
- Ⓑ A atividade de eletricidade e gás foram as que mais captaram água (85,1%), mas não a consumiram, pois a utilizaram apenas para movimentar turbinas geradoras de energia elétrica e a devolveram à natureza.
- Ⓒ A atividade de eletricidade e gás, a que mais captou água (85,1%), apesar de não ter consumido-a, apenas utilizou-a para movimentar turbinas geradoras de energia elétrica, devolvendo-a para a natureza.
- Ⓓ Foi a atividade de eletricidade e gás quem mais captou água (85,1%), mas não a consumiu, pois apenas a utilizou para movimentar turbinas geradoras de energia elétrica e a devolveu à natureza.
- Ⓔ A atividade de eletricidade e gás foi a que mais captou água (85,1%), conquanto não a consumiu, pois apenas a utilizou para movimentar turbinas geradoras de energia elétrica, devolvendo-a à natureza.

**Questão 5**

Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência do texto CG1A1-I caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após o termo

- Ⓐ “modificados” (último período do segundo parágrafo).
- Ⓑ “econômicas” (segundo período do segundo parágrafo).
- Ⓒ “2020” (primeiro período do terceiro parágrafo).
- Ⓓ “tampouco” (último período do primeiro parágrafo).
- Ⓔ “vezes” (último período do segundo parágrafo).

**Texto CG1A1-II**

No admirável mundo novo da inteligência artificial (IA), o ano de 2025 representou um salto — os robôs movidos a algoritmos, que já faziam parte do cotidiano das relações profissionais, invadiram, sem pompa nem circunstância, recantos íntimos, em meio ao intenso e inescapável debate ético. “O risco é criar uma intimidade sem reciprocidade, em que parece haver relação humana, mas não há”, dizem os psicólogos. A IA trabalha com uma proximidade confortável e sem consequências, mas carrega o risco de afastar usuários das complexidades dos relacionamentos reais. O estrondoso debate que atravessou o ano deixa uma questão central: o que perdemos ao delegar a vida aos algoritmos? No caso das consultas médicas, um argumento a favor da IA tem sido o acesso aos profissionais. “Talvez o melhor médico do mundo seja muito melhor do que o ChatGPT. Mas, se não há alternativa, se não é possível pagar por um médico, especialmente em regiões mais pobres, será muito melhor do que nada”. É um ponto, mas não há dúvida: a IA precisa ser levada ao divã.

Lígia Morais. A IA no divã. In: Veja, 24/12/2025, p. 49 (com adaptações).

**Questão 6**

Da leitura do texto CG1A1-II conclui-se que

- Ⓐ a IA recorre aos algoritmos a fim de simplificar as relações sociais.
- Ⓑ a IA é a melhor solução para a escassez de profissionais na atualidade.
- Ⓒ a IA estabelece relação sem reciprocidade com o usuário.
- Ⓓ a procura da IA é uma ameaça à reputação dos profissionais da saúde.
- Ⓔ a IA está ultrapassada quando comparada aos profissionais que atuam presencialmente.

**Questão 7**

Em relação às ideias e às características do texto CG1A1-II, julgue os itens a seguir.

- I Conforme o texto, a IA tem ajudado a população que reside em regiões mais pobres a conseguir atendimento por profissionais de saúde.
- II Das características discursivas do texto é correto concluir que ele se enquadra na tipologia dissertativa.
- III É possível inferir do texto que a IA foi usada como ferramenta profissional no ano de 2025.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item I está certo.
- Ⓑ Apenas o item II está certo.
- Ⓒ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens II e III estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

**Questão 8**

Assinale a opção correta em relação ao seguinte trecho do texto CG1A1-II: ‘Talvez o melhor médico do mundo seja muito melhor do que o ChatGPT. Mas, se não há alternativa, se não é possível pagar por um médico, especialmente em regiões mais pobres, será muito melhor do que nada’.

- Ⓐ O vocábulo ‘nada’, na oração em que ocorre, é comparado à ideia de ‘pagar por um médico’.
- Ⓑ O sujeito referencial da oração ‘será muito melhor do que nada’ é ‘o melhor médico do mundo’.
- Ⓒ O vocábulo ‘melhor’, em sua segunda ocorrência, veicula uma ideia de comparação entre os termos ‘o melhor médico do mundo’ e ‘o ChatGPT’.
- Ⓓ O segundo período do trecho representa uma justificativa para a ideia expressa no primeiro período.
- Ⓔ O primeiro período do trecho estabelece uma noção de condição em relação ao segundo.

**Questão 9**

No quarto período do texto CG1A1-II, a expressão “ao delegar a vida aos algoritmos” poderia ser substituída, preservados os sentidos do texto e a correção gramatical, por

- Ⓐ quando é delegado aos algoritmos a vida.
- Ⓑ quando são delegados à vida os algoritmos.
- Ⓒ quando os algoritmos delegam a vida.
- Ⓓ quando delegamos a vida aos algoritmos.
- Ⓔ quando se delegam aos algoritmos a vida.

**Questão 10**

Assinale a opção correta acerca de aspectos linguísticos pertinentes ao seguinte trecho do texto CG1A1-II: “A IA trabalha com uma proximidade confortável e sem consequências, mas carrega o risco de afastar usuários das complexidades dos relacionamentos reais”.

- Ⓐ O vocábulo “confortável” exprime uma circunstância adverbial de modo no predicado verbal.
- Ⓑ As formas verbais “trabalha” e “carrega” descrevem eventos pretéritos.
- Ⓒ Os vocábulos “com” e “sem” introduzem segmentos que funcionam sintaticamente como complementos da forma verbal “trabalha”.
- Ⓓ O segmento “das complexidades” funciona como complemento nominal de “usuários”.
- Ⓔ O vocábulo “usuários” funciona sintaticamente como complemento da forma verbal “afastar”.

**DIREITO ADMINISTRATIVO****Questão 11**

Em relação à organização administrativa, assinale a opção correta.

- Ⓐ Os ministérios, as secretarias, as autarquias e as fundações públicas compõem a administração pública direta, ao passo que as empresas públicas e as sociedades de economia mista compõem a administração pública indireta.
- Ⓑ As empresas públicas são criadas após autorização legislativa e têm personalidade jurídica de direito privado.
- Ⓒ As empresas públicas e as sociedades de economia mista devem ter capital social inteiramente público, visto que se submetem aos princípios da administração pública.
- Ⓓ A criação de ministério ou secretaria representa ato de descentralização administrativa, uma vez que estabelece competências próprias para o novo órgão.
- Ⓔ As autarquias são pessoas jurídicas de direito público criadas pelo Poder Executivo após autorização legislativa.

**Questão 12**

No que concerne aos agentes públicos, assinale a opção correta.

- Ⓐ Somente são considerados agentes políticos aqueles que gozem de mandato obtido por intermédio de eleição popular.
- Ⓑ A vedação de acumulação de cargos públicos prevista na Constituição Federal de 1988 não se estende a empregos em empresas públicas e sociedades de economia mista.
- Ⓒ As funções de confiança devem ser exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo.
- Ⓓ O servidor investido no mandato de prefeito poderá continuar a exercer cargo efetivo, emprego ou função, devendo, entretanto, optar por apenas uma das remunerações.
- Ⓔ Incorporam-se à remuneração do cargo efetivo, após o seu exercício pelo prazo mínimo de dez anos, as vantagens vinculadas ao exercício de função de confiança ou de cargo em comissão.

**Questão 13**

Assinale a opção em que é corretamente apresentada a modalidade de licitação adequada para a contratação de obras, serviços e compras em que a administração pública realiza conversas com licitantes previamente selecionados mediante critérios objetivos, com o intuito de desenvolver uma ou mais alternativas capazes de atender às suas necessidades, devendo os licitantes apresentar proposta final após o encerramento das conversas.

- Ⓐ diálogo competitivo
- Ⓑ pregão
- Ⓒ concurso
- Ⓓ leilão
- Ⓔ concorrência

**Questão 14**

Acerca das competências do tribunal de contas, assinale a opção correta.

- Ⓐ O Tribunal de Contas da União deve julgar anualmente, com base em relatório elaborado em até sessenta dias a contar de seu recebimento, as contas prestadas pelo presidente da República.
- Ⓑ A competência do tribunal de contas para fiscalizar a aplicação de recursos repassados a particulares pela unidade da Federação mediante convênio, acordo, ajuste ou outros instrumentos congêneres não alcança as hipóteses em que esse repasse de recursos é realizado entre entes públicos.
- Ⓒ Compete ao tribunal de contas aplicar aos responsáveis, em caso de ilegalidade de despesa ou irregularidade de contas, as sanções previstas em lei, além de propor ação de improbidade administrativa.
- Ⓓ O tribunal de contas pode sustar contrato no qual se tenha verificado ilegalidade quando não atendido o prazo determinado para as providências necessárias, informando a decisão à respectiva casa do Poder Legislativo.
- Ⓔ Compete ao tribunal de contas apreciar, para fins de registro, a legalidade dos atos de admissão de pessoal, a qualquer título, na administração direta e indireta, incluídas as fundações instituídas e mantidas pelo poder público, excetuadas as nomeações para cargo de provimento em comissão.

**Questão 15**

No que diz respeito à responsabilidade civil do Estado no direito brasileiro, assinale a opção correta.

- Ⓐ Não há possibilidade de responsabilidade civil do Estado por omissão.
- Ⓑ Segundo a teoria do dano imediato, a responsabilidade civil se estabelece em relação aos efeitos diretos e imediatos causados pela conduta do agente para atribuição de responsabilidade objetiva do Estado.
- Ⓒ No direito brasileiro, adota-se a teoria da culpa integral como fundamento para a caracterização da responsabilidade civil do Estado.
- Ⓓ A culpa concorrente da vítima é causa excludente de responsabilidade civil do Estado.
- Ⓔ É prescindível a análise da culpa da vítima para a demonstração da responsabilidade civil do Estado, haja vista que esta é objetiva, ou seja, independente de dolo ou culpa.

**Questão 16**

Assinale a opção correta em relação à proteção de dados e ao acesso à informação.

- Ⓐ O uso compartilhado de dados pessoais de pessoa jurídica de direito público a pessoa jurídica de direito privado deve, em todos os casos, ser informado à autoridade nacional e depende sempre de consentimento do titular.
- Ⓑ Sem prejuízo da segurança e da proteção das informações e do cumprimento da legislação aplicável, o órgão ou a entidade poderá oferecer meios para que o próprio requerente possa pesquisar a informação de que necessitar.
- Ⓒ Deverão ser objeto de restrição de acesso informações ou documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas.
- Ⓓ Há necessidade de consentimento do titular para o tratamento de seus dados pessoais, independentemente de eles terem sido tornados manifestamente públicos pelo titular.
- Ⓔ No que concerne ao tratamento de dados pessoais, os serviços notariais e de registro exercidos em caráter privado por delegação do poder público devem obedecer às mesmas normas estabelecidas para pessoas jurídicas de direito privado.

**DIREITO CONSTITUCIONAL****Questão 17**

Assinale a opção correta em relação à disciplina constitucional do Poder Legislativo e dos tribunais de contas estaduais.

- Ⓐ Os tribunais de contas possuem competência constitucional para julgar as contas de gestão de prefeito que atue como ordenador de despesas, competindo a eles, em caso de irregularidade, imputar-lhe débitos e sanções fora da esfera eleitoral, independentemente de ratificação pelas câmaras municipais.
- Ⓑ A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial dos entes federados, tanto das entidades da administração direta quanto das entidades da administração indireta, é exercida pelo Poder Legislativo mediante controle externo, salvo quando instituído sistema de controle interno.
- Ⓒ O aspecto da legitimidade da fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial exercida pelo Poder Legislativo sobre as entidades da administração pública diz respeito ao critério de uso da menor quantidade de recursos públicos para atingir a maior gama de benefícios ou de beneficiários.
- Ⓓ Em razão de seu caráter vinculativo, o parecer do tribunal de contas estadual configura condição para que a assembleia legislativa aprecie as contas prestadas pelo governador.
- Ⓔ Quando não existir auditores ou membros do Ministério Público junto ao Tribunal de Contas aptos ao preenchimento das vagas reservadas ao cargo, a nomeação de conselheiro do tribunal de contas local poderá ser feita a partir de livre escolha do governador.

**Questão 18**

Considerada a classificação da doutrina clássica quanto à eficácia e à aplicabilidade das normas constitucionais, é correto afirmar que o preceito constitucional segundo o qual “é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer” (art. 5.º, XIII, da Constituição Federal de 1988) é considerado uma norma de eficácia

- Ⓐ plena, mas que admite lei regulamentadora, desde que esta apenas detalhe o exercício profissional sem impor quaisquer condições ou restrições.
- Ⓑ plena, de modo que produz todos os seus efeitos imediatamente, sendo inconstitucional qualquer restrição a ela.
- Ⓒ limitada de princípio programático, não produzindo qualquer efeito até que sobrevenha lei regulamentadora que defina todas as profissões e suas respectivas qualificações.
- Ⓓ eficácia contida, sendo autoaplicável e garantindo a liberdade profissional imediata, mas permitindo que lei posterior estabeleça qualificações profissionais como condições para o exercício de determinadas profissões.
- Ⓔ limitada de princípio institutivo, pois depende da criação de órgãos fiscalizadores das profissões para que possa ser aplicada a casos concretos.

**Questão 19**

O modo de fazer queijo minas artesanal tornou-se patrimônio cultural imaterial da humanidade, título recentemente concedido pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO), em Assunção, no Paraguai. O preparo desse queijo já é reconhecido como patrimônio cultural do Brasil desde 2008.

O Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) apresentou a candidatura para a UNESCO em março de 2023, a partir de um requerimento da Associação Mineira de Produtores de Queijo Artesanal (AMIQUEIJO).

Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

Tendo como referência o texto precedente, assinale a opção correta de acordo com o disposto na Constituição Federal de 1988 e na Constituição do Estado de Minas Gerais.

- Ⓐ Coube à AMIQUEIJO e não ao estado de Minas Gerais requerer a apresentação da candidatura para a UNESCO porque a proteção ao modo de fazer queijos minas artesanal não decorre de nenhum objetivo prioritário do estado.
- Ⓑ Desde que expressamente autorizada, a AMIQUEIJO tem legitimidade constitucional para representar judicialmente os interesses de seus filiados.
- Ⓒ O título concedido pela UNESCO cria para o estado de Minas Gerais a obrigação constitucional de subsidiar integralmente a produção artesanal de queijos em todas as regiões mineiras, como forma de cumprir o objetivo prioritário de promover as condições necessárias para a fixação do homem no campo, conforme previsto na Constituição do estado.
- Ⓓ A partir da proteção conferida pela UNESCO, passa a ser obrigatória a filiação à AMIQUEIJO de todos aqueles que produzam queijo minas artesanal em território mineiro.
- Ⓔ Caso os filiados à AMIQUEIJO desejem se reunir em uma praça pública de Belo Horizonte para comemorar o título concedido pela UNESCO, a reunião dependerá de autorização do município.

**Questão 20**

No que diz respeito às funções essenciais à justiça, assinale a opção correta.

- Ⓐ A Advocacia-Geral da União tem por chefe o advogado-geral da União, que deve ser nomeado entre os integrantes da carreira pelo presidente da República.
- Ⓑ Para a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis, a atuação do Ministério Público é restrita ao âmbito judicial.
- Ⓒ O estado de Minas Gerais é representado judicial e extrajudicialmente pela advocacia-geral do estado, cujas atribuições incluem a defesa em juízo dos atos praticados pelos Poderes Executivo e Legislativo.
- Ⓓ A independência funcional é constitucionalmente assegurada aos defensores públicos e aos membros do Ministério Público.
- Ⓔ Os Ministérios Públicos junto aos tribunais de contas não possuem autonomia administrativa, razão por que a independência funcional de seus membros é mitigada.

**CONTROLE EXTERNO****Questão 21**

O controle da administração pública, em sua acepção moderna e conforme exigido pelas normas de fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial, transcende a mera verificação da legalidade formal. Considerando esse contexto, assinale a opção em que é apresentado o princípio conforme o qual se deve avaliar se uma despesa gerou o melhor resultado com o menor custo, sendo considerado norteador da fiscalização pela assembleia legislativa e pelos tribunais de contas e ilustrativo da transição do modelo de Estado burocrático para o de Estado gerencial.

- A) eficácia
- B) economicidade
- C) eficiência
- D) finalidade
- E) autotutela

**Questão 22**

No que diz respeito às características do controle jurisdicional da administração pública brasileira, assinale a opção correta.

- A) O Poder Judiciário poderá, no exercício do controle jurisdicional, julgar as contas dos administradores públicos federais em seu mérito, caso o Tribunal de Contas da União as julgue irregulares.
- B) O controle jurisdicional é primariamente exercido de ofício pelo Poder Judiciário, quando verificados indícios de ilegalidade ou inoportunidade na atuação administrativa.
- C) O controle jurisdicional é primariamente exercido *a posteriori*, de forma corretiva, mas pode ser exercido de forma preventiva em casos excepcionais, como na emissão de ordens judiciais para se coibirem ilegalidades iminentes.
- D) O Poder Judiciário pode substituir o juízo de conveniência e oportunidade do administrador (mérito administrativo) sempre que constatar ofensa aos princípios da moralidade e da publicidade.
- E) O controle jurisdicional se restringe ao exame da legalidade formal (cumprimento da norma escrita), sendo vedado que ele analise a legalidade principiológica de determinado ato, como sua razoabilidade e sua proporcionalidade.

**Questão 23**

Com base no Regimento Interno do TCE/MG, assinale a opção correta acerca das decisões do TCE/MG e dos recursos cabíveis contra elas.

- A) O recurso ordinário e o pedido de reexame podem ser formulados uma só vez, no prazo de até dez dias, contado da data da decisão.
- B) Decisão do TCE/MG que resulte na aplicação de multa, mas não na imputação de débito, não terá eficácia de título executivo.
- C) Pedido de rescisão de decisão definitiva transitada em julgado proferida pelo Pleno e pelas câmaras poderá ser formulado uma única vez, no prazo de até cinco anos, contado do trânsito em julgado da decisão rescindenda.
- D) O pedido de reexame é o recurso cabível contra o parecer prévio sobre as contas prestadas anualmente pelos chefes dos Poderes estadual e municipal.
- E) O recurso ordinário é cabível contra decisão definitiva do TCE/MG proferida pelo Plenário ou pelas câmaras, mas não contra decisão do relator, uma vez que esta deve ser atacada por meio de agravo.

**Questão 24**

No âmbito do controle administrativo, o recurso hierárquico impróprio é

- A) o recurso dirigido a uma autoridade que não possui relação hierárquica superior com quem praticou o ato objeto de controle, sendo somente cabível quando houver previsão legal expressa.
- B) o recurso endereçado a uma autoridade do Poder Judiciário, para que reveja um ato administrativo.
- C) o recurso atuado de ofício pela própria autoridade que adotou a decisão original.
- D) o recurso endereçado à mesma autoridade que praticou o ato objeto de controle, para que reconsidere sua decisão.
- E) o recurso padrão dirigido à autoridade que, dentro da estrutura de um mesmo órgão, é imediatamente superior a quem praticou o ato objeto de controle.

**Questão 25**

De acordo com o Regimento Interno do TCE/MG, o conselheiro substituto

- A) tem função meramente instrutiva e de proposição de decisão, mesmo quando convocado para substituir.
- B) possui os mesmos impedimentos e garantias, vantagens e subsídios do juiz de direito da entrância mais elevada na organização judiciária do estado.
- C) ingressa no cargo por indicação do governador do estado, após aprovação da Assembleia Legislativa, sendo-lhe vedado relatar processos de recursos ou administrativos.
- D) adquire, na substituição, os mesmos direitos, prerrogativas e vantagens aplicáveis ao conselheiro titular, tendo direito a voto nas deliberações do colegiado.
- E) tem direito ao subsídio do conselheiro titular caso seja convocado pelo presidente do respectivo colegiado com a finalidade única de completar o quórum necessário à realização das sessões.

**Questão 26**

De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa (Lei n.º 8.429/1992), em regra, é elemento subjetivo necessário e suficiente para a configuração de ato de improbidade administrativa

- A) a culpa grave, nos casos de ato de improbidade que cause prejuízo ao erário.
- B) a culpa exclusiva, admitindo-se a presunção do elemento subjetivo em atos de omissão grave.
- C) o dolo ou a culpa, conforme o grau de lesão ao patrimônio público e a complexidade da função exercida.
- D) o dolo específico, que corresponde à intenção de obter proveito próprio ou alheio indevido, exigível em todas as espécies de improbidade.
- E) o dolo, entendido como a vontade livre e consciente de alcançar o resultado ilícito ou anuir com ele, em qualquer das modalidades de improbidade.

**NOÇÕES DE DIREITOS HUMANOS****Questão 27**

Assinale a opção em que são corretamente citados os eixos da proteção internacional dos direitos humanos relacionados, respectivamente, aos conflitos armados e ao acolhimento de indivíduos vítimas de perseguição odiosa.

- A) direito internacional penal e direito internacional dos refugiados
- B) direito internacional humanitário e direito estatal
- C) direito internacional humanitário e direito internacional dos refugiados
- D) direito estatal e direito internacional dos migrantes
- E) direito da insurgência e direito internacional migratório

**Questão 28**

Assinale a opção em que é corretamente descrito o objetivo de desenvolvimento sustentável (ODS) relacionado à meta da Agenda 2030 de redução substancial da corrupção e do suborno em todas as suas formas.

- A** fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável
- B** acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares
- C** promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável
- D** reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles
- E** promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável

**Questão 29**

A concepção contemporânea de direitos humanos, introduzida pela Declaração Universal de Direitos Humanos, de 1948, é marcada pelos atributos de

- A** efetividade e progressividade.
- B** progressividade e interdependência.
- C** perenidade e progressividade.
- D** universalidade e efetividade.
- E** universalidade e indivisibilidade.

**Questão 30**

Segundo o Estatuto da Igualdade Racial (Lei n.º 12.288/2010), toda distinção ou preferência que, baseada em descendência ou origem nacional, tenha por objeto restringir o reconhecimento, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais no campo político é considerada

- A** intolerância étnica.
- B** discriminação étnico-racial.
- C** desigualdade racial.
- D** discriminação de gênero.
- E** desigualdade de gênero e raça.

**Espaço livre**

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --****PSICOLOGIA****Questão 31**

De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, o psicólogo pode

- A** sugerir serviços de outros psicólogos aos pacientes, caso, por motivos justificáveis, ele não possa continuar os atendimentos.
- B** realizar diagnósticos e divulgar, em meios de comunicação, procedimentos e resultados de serviços psicológicos prestados a pessoas, grupos ou organizações.
- C** receber, além dos honorários contratados, comissões, empréstimos, doações ou vantagens oferecidas pelos seus clientes.
- D** desviar pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha vínculo profissional para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio.
- E** receber ou pagar remuneração por encaminhamento de serviços a outros profissionais da psicologia.

**Questão 32**

No que diz respeito à quebra do sigilo profissional e da confidencialidade na atuação profissional do psicólogo, assinale a opção correta.

- A** Ao atuar em equipes multiprofissionais, o psicólogo deve disponibilizar nos documentos que embasam as atividades da equipe todas as informações obtidas nos atendimentos ao cliente.
- B** Em caso de interrupção do trabalho, cabe ao psicólogo zelar pelos arquivos confidenciais do cliente, os quais deverão ser guardados de forma segura por pelo menos cinco anos após o último registro.
- C** Caso o psicólogo seja requisitado para depor em juízo, ele tem a obrigação legal de fornecer todos os detalhes obtidos em atendimento, ainda que isso gere desconforto ou prejudique seu cliente.
- D** A quebra do sigilo profissional pode ser feita mediante pedido ou autorização do cliente ou de seu responsável legal.
- E** Em situação de grave e iminente risco ao cliente ou a terceiros, o psicólogo tem o dever ético de quebrar o sigilo profissional e disponibilizar às autoridades todas as informações de que dispõe.

**Questão 33**

Os pais de Ana, uma menina de 10 anos, foram orientados pelos profissionais da escola de sua filha a procurar uma clínica especializada em avaliação psicológica. Os professores de Ana suspeitam que ela possa ter o transtorno do espectro autista (TEA) e(ou) o transtorno do déficit de atenção e hiperatividade (TDAH).

A partir da situação hipotética precedente, assinale a opção correta acerca do processo de avaliação psicológica.

- A** O responsável pela avaliação psicológica deverá entregar aos pais de Ana um parecer psicológico, documento cuja finalidade é explicar, em detalhes, o processo avaliativo e as conclusões do profissional de forma didática e acessível.
- B** A avaliação psicológica de Ana deve ser concluída em uma única sessão e o psicólogo deve escolher uma estratégia padronizada e objetiva, haja vista a necessidade de obtenção de um diagnóstico rápido.
- C** A clínica deverá encaminhar os resultados da avaliação psicológica diretamente à escola de Ana, considerando que a demanda surgiu a partir da orientação de profissionais da instituição de ensino.
- D** Os psicólogos da clínica podem realizar a avaliação psicológica de Ana a partir de técnicas e instrumentos não psicológicos como fontes complementares de informação, desde que tenham respaldo científico e respeitem a legislação dos profissionais da psicologia.
- E** Em avaliações psicológicas, as entrevistas psicológicas são mais recomendadas que os testes psicológicos, já que estes não são capazes de capturar a subjetividade das pessoas em sua completude.

**Questão 34**

No que diz respeito aos fundamentos e às etapas que regem a mensuração psicológica, assinale a opção correta.

- A** Fidedignidade descreve a qualidade das inferências, conclusões e decisões tomadas com base nos escores obtidos pelo uso de um instrumento, sendo comum a divisão entre fidedignidade de conteúdo, de critério e de construto.
- B** Validade se refere à estabilidade com que os escores das pessoas que respondem a uma mensuração psicológica se conservam em aplicações alternativas de um mesmo teste ou em formas equivalentes de testes distintos.
- C** Na testagem de referência normativa, os dados do desempenho de um indivíduo em um teste psicológico específico são utilizados como referência comparativa para a interpretação dos escores observados na amostra normativa.
- D** O gênero e a etnia de uma pessoa são exemplos de variáveis medidas no nível nominal de mensuração, enquanto a altura e o peso corporal são exemplos de variáveis medidas no nível ordinal.
- E** A mensuração é dividida nos níveis nominal, ordinal, de razão e intervalar, sendo que a principal diferença entre os níveis de razão e intervalar é a existência, no nível de razão, de um zero natural.

**Questão 35**

Considerando a recomendação do Conselho Federal de Psicologia a respeito da elaboração de documentos psicológicos, assinale a opção correta.

- Ⓐ O parecer psicológico é um pronunciamento por escrito, que tem como finalidade apresentar uma análise técnica, respondendo a uma questão-problema do campo psicológico ou a documentos psicológicos questionados.
- Ⓑ O laudo psicológico consiste em um documento que certifica, com fundamento em um diagnóstico psicológico, uma determinada situação, estado ou funcionamento psicológico, com a finalidade de afirmar as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.
- Ⓒ O relatório psicológico visa comunicar a atuação profissional do psicólogo em diferentes processos de trabalho desenvolvidos e finalizados, podendo gerar orientações, encaminhamentos e intervenções, tendo como finalidade principal informar um diagnóstico psicológico a respeito da pessoa atendida.
- Ⓓ O laudo psicológico consiste em um documento escrito que tem por finalidade registrar, de forma objetiva, informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização, incluindo sintomas, situações ou estados psicológicos da pessoa atendida, não tendo como finalidade produzir diagnóstico psicológico.
- Ⓔ Documentos psicológicos, tais como o parecer psicológico, devem ser escritos de forma pessoal e na primeira pessoa, com coerência que expresse a ordenação de ideias e a interdependência dos diferentes itens da estrutura do documento elaborado.

**Questão 36**

Assinale a opção em que é corretamente citado um sintoma de transtorno somatoforme, de acordo com a Classificação Internacional das Doenças (CID-10).

- Ⓐ vontade de roer as unhas
- Ⓑ mancha cutânea
- Ⓒ tricotilomania
- Ⓓ dissociação
- Ⓔ gagueira

**Questão 37**

Julgue os itens a seguir, relativos aos transtornos de personalidade, de ansiedade e obsessivo-compulsivo.

- I Traços de personalidade podem ser diagnosticados como transtorno de personalidade apenas quando são persistentes e inflexíveis, de modo a causar prejuízo funcional e sofrimento significativo.
- II A preferência por atividades solitárias e a ausência de interesse em desfrutar de relações íntimas com outras pessoas constituem critérios diagnósticos do transtorno de personalidade paranoide.
- III Pacientes com transtorno de personalidade esquizotípica podem apresentar delírios de referência, desconfiança, afeto inadequado, pensamento mágico e atitudes arrogantes e insolentes.
- IV Indivíduos com diagnóstico de transtorno de ansiedade social e transtorno obsessivo-compulsivo apresentam maior probabilidade de desenvolvimento de transtorno de personalidade obsessivo-compulsiva, podendo este último aparecer associado aos transtornos bipolar e depressivo.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e IV.
- Ⓒ II e III.
- Ⓓ I, III e IV.
- Ⓔ II, III e IV.

**Questão 38**

Considerando as abordagens teóricas da psicoterapia, assinale a opção correta.

- Ⓐ Segundo Moreno, o organismo tem uma tendência à realização e à evolução.
- Ⓑ A aliança terapêutica, de acordo com Sigmund Freud, é favorecida quando o analista aceita o paciente, importa-se com ele e o compreende de maneira empática.
- Ⓒ De acordo com a teoria freudiana, o ego não tem fonte de energia própria, e o empréstimo da energia psíquica advinda do id para os processos que constituem o ego ocorre por meio do processo de identificação.
- Ⓓ De acordo com as contribuições de Carl Rogers, o campo fenomenal, também chamado de campo da consciência, é a estrutura de referência do indivíduo.
- Ⓔ Skinner compreende generalização e discriminação de estímulo em termos de processos perceptuais e processos internos.

**Questão 39**

A fusão de ideias do pensamento inconsciente em uma única imagem no conteúdo manifesto nos sonhos é denominada

- Ⓐ negação.
- Ⓑ deslocamento.
- Ⓒ condensação.
- Ⓓ transferência.
- Ⓔ consciência.

**Questão 40**

Assinale a opção correta em relação aos transtornos psicóticos.

- Ⓐ Hiperatividade autonômica é um dos sintomas possíveis em quadros de abstinência de cafeína.
- Ⓑ Produções linguísticas como neologismos e parafasias constituem sintomas negativos que podem estar presentes em quadros esquizofrênicos.
- Ⓒ Entre as possíveis causas de *delirium* estão a intoxicação e quadro de abstinência de substâncias.
- Ⓓ Associalidade e desorganização do pensamento são sintomas positivos que podem estar associados aos transtornos psicóticos.
- Ⓔ Desorientação abúlica é comum em quadros graves de histeria, sendo usualmente acompanhada de alterações da identidade pessoal.

**Questão 41**

A proposta de promoção da saúde disseminada pela Organização Mundial da Saúde desde 1984 e aprovada na carta de Ottawa em 1986 traz questionamentos ao modelo flexeriano, desenvolvidos a partir de um renovado campo conceitual, metodológico e estratégico de abordagem dos problemas de saúde. Esse novo paradigma de promoção de saúde segue, em suas ações, o princípio da

- Ⓐ assistência curativa.
- Ⓑ prevenção.
- Ⓒ autonomia.
- Ⓓ liberdade individual.
- Ⓔ especialização.

**Questão 42**

Em resposta à necessidade de redimensionar os limites da ciência e de revalorizar e ampliar a interação com outras formas legítimas de apreensão da realidade, passou a ser demandada das equipes de saúde uma postura interdisciplinar na produção do conhecimento e na práxis da área. Nesse sentido, é correto considerar como elemento balizador das intervenções baseadas no princípio da interdisciplinaridade o(a)

- Ⓐ reflexão coletiva que analise e problematize as práticas cotidianas, bem como as relações de saber e de poder.
- Ⓑ superação das fronteiras existentes entre as disciplinas e a criação de um espaço comum de saber e prática.
- Ⓒ relação de apoio e auxílio prestada entre os profissionais que compõem uma equipe de saúde.
- Ⓓ encaminhamento do paciente a vários profissionais de saúde durante o processo de cuidado.
- Ⓔ engajamento entre os profissionais da equipe em direção à construção de um discurso unificador.

**Questão 43**

Com base nos princípios da reforma sanitária e da reforma psiquiátrica, assinale a opção que apresenta corretamente o papel atribuído aos profissionais da psicologia no âmbito da atenção básica em saúde do Sistema Único de Saúde.

- Ⓐ responsabilizar-se pelos casos relacionados ao sofrimento psíquico, pautando privativamente suas ações em atendimentos individuais, com o objetivo de prevenir os agravos de saúde mental
- Ⓑ realizar ações interdisciplinares voltadas à educação permanente com os usuários e ao apoio matricial junto às equipes de saúde, sendo o profissional o responsável pelo cuidado exclusivo das pessoas em sofrimento mental naquele local
- Ⓒ ofertar psicoterapia individual para os usuários em casos graves e psicoterapia em grupo para usuários em sofrimento leve, priorizando o uso de instrumentos diagnósticos e medicações prescritas pela equipe médica
- Ⓓ atuar com foco no controle e na contenção de comportamentos considerados desviantes e realizar o encaminhamento dos casos graves de sofrimento psíquico aos centros de atenção psicossocial (CAPS)
- Ⓔ prevenir os agravos de saúde mental, garantir a integridade do cuidado dos usuários assistidos pelos centros de atenção psicossocial (CAPS) e responsabilizar-se pelo cuidado dos usuários que não estiverem mais dentro dos quadros mais graves de sofrimento mental

**Questão 44**

Assinale a opção que corresponde às diretrizes que orientam a estratégia da redução de danos consolidada no Brasil.

- Ⓐ protagonismo dos usuários e familiares, atenção integral e oferta de ações em reabilitação psicossocial
- Ⓑ protagonismo dos usuários, exercício da cidadania e controle social das políticas públicas sobre álcool e outras drogas
- Ⓒ acolhimento, suporte aos usuários e esclarecimento para o aumento da informação
- Ⓓ acessibilidade aos serviços, assistência integral e promoção de laços sociais para os usuários
- Ⓔ liberdade dos usuários, autodisciplina e formulação de políticas de álcool e outras drogas

**Questão 45**

Na psicoterapia de orientação analítica (POA), diferentemente da psicanálise clássica,

- Ⓐ as sessões acontecem frente a frente com o paciente, as interpretações se dão por uma compreensão estritamente transferencial e são exigidas poucas sessões.
- Ⓑ o profissional faz uso, de maneira sistemática, da interpretação transferencial, exige do paciente uma grande quantidade de sessões e utiliza o divã.
- Ⓒ o profissional entende que a interpretação é expressa, *a priori*, extratransferencialmente, exige poucas sessões semanais do paciente e não utiliza o divã.
- Ⓓ o *insight* e a sugestão são utilizados de maneira recorrente e há total neutralidade, abstinência e anonimato no *setting*.
- Ⓔ os conceitos psicanalíticos do inconsciente, da transferência e da resistência são fundamentos teóricos utilizados pelo profissional.

**Questão 46**

Acerca da estrutura organizacional, julgue os itens a seguir.

- I A relevância do conceito de cadeia de comando diminuiu ao longo do tempo, pois atualmente até mesmo empregados de escalões mais baixos podem acessar, com facilidade, decisões às quais antes somente a alta cúpula tinha acesso.
- II As equipes de trabalho autogerenciadas tendem a gerar, em médio e longo prazos, situações de colapso nas estruturas organizacionais, pois eliminam a necessidade de chefias e de formalização dos processos.
- III O princípio da unidade de comando, que determina que cada pessoa deve ter somente um superior a quem deve se reportar diretamente, ajuda a preservar a linha contínua de autoridade.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item II está certo.
- Ⓑ Apenas o item III está certo.
- Ⓒ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

**Questão 47**

O monitoramento de relações de poder e da estrutura organizacional é uma das formas de prevenir e enfrentar as expressões do assédio moral no setor público. No que se refere ao assédio e às relações de poder, assinale a opção correta.

- Ⓐ Nas relações de trabalho, as expressões de assédio horizontal e de assédio ascendente são as mais frequentes e danosas, sendo a atuação de profissionais de psicologia fundamental na mediação entre agressores e agredidos.
- Ⓑ Alterar a departamentalização de uma organização é uma das principais práticas relacionadas à prevenção do assédio, pois essa alteração pouco afeta a estrutura organizacional e impede condutas abusivas e ameaças à personalidade da vítima.
- Ⓒ O assédio é sempre uma forma declarada e explícita de violência que abrange múltiplos danos de ordem tanto material quanto moral no âmbito das relações laborais, devendo as estratégias de intervenção incluir a formalização da denúncia.
- Ⓓ O assédio compreende um conjunto de sinais em que ocorre a repetição de um ato que viola intencionalmente os direitos do outro com vistas ao exercício de domínio, e, por isso, a mudança de departamentalização e a divisão do trabalho devem ser as ações iniciais de enfrentamento.
- Ⓔ O assédio moral é marcado por um conjunto de comunicações hostis, aéticas, sistemáticas e prolongadas, praticadas por um ou mais indivíduos contra outro, e pode resultar em danos psicológicos, psicossomáticos e sociais.

**Questão 48**

Com relação à cultura e às bases teóricas que desenvolveram o que se entende por cultura organizacional, assinale a opção correta.

- A** Tylor fundamentou a concepção de que o ser humano, ao agir conforme o seu contexto cultural, diminui progressivamente a força dos seus instintos.
- B** Tylor concebe a cultura como um objeto passível de estudo sistemático e a entende como um fenômeno natural.
- C** Kroeber considera que cada cultura apresenta particularidades em função dos distintos incidentes históricos.
- D** Boas ampliou a compreensão do conceito de cultura, explicitando que esta influencia de modo decisivo o comportamento humano.
- E** Segundo Boas, a herança genética se sobrepõe à cultura na determinação do comportamento humano, explicando as suas manifestações.

**Questão 49**

Acerca da cultura organizacional no Poder Judiciário e das possibilidades de contribuição da psicologia, assinale a opção correta.

- A** A transposição de qualquer tecnologia da área de gestão para a administração pública deve ser realizada sem ressalvas pelos gestores, pois somente assim haverá aderência entre os elementos de formação culturais e o trabalho de profissionais de psicologia no Poder Judiciário.
- B** O Poder Judiciário tem como diferencial uma cultura organizacional inovadora, fato que exige dos profissionais de psicologia o desenvolvimento de trilhas de aprendizagem que ampliem as competências socioemocionais dos servidores.
- C** A prestação de um bom serviço jurisdicional está associada à estruturação das digressões desnecessárias na tramitação dos processos, devendo o profissional de psicologia reconhecer que somente o preparo jurídico do gestor e dos servidores é suficiente para a qualidade do serviço público prestado.
- D** De acordo com o conceito de cultura organizacional que surgiu na antropologia, segundo o qual as organizações têm culturas, a cultura organizacional do Poder Judiciário é formada pelos contextos produtivos construídos pelos respectivos servidores e suas interpretações cognitivas e individuais.
- E** No Poder Judiciário, os agrupamentos profissionais que formam a força de trabalho são muito distintos quanto à natureza do vínculo e às bases de poder que têm disponíveis, o que exige dos profissionais de psicologia monitoramento permanente de situações de tensão e conflito.

**Questão 50**

No que se refere às teorias administrativas e à sua relação com a psicologia, assinale a opção correta.

- A** De acordo com Elton Mayo, o comportamento humano nas organizações depende primordialmente de fatores físicos ou econômicos, sendo os aspectos psicológicos e sociais desenvolvidos posteriormente.
- B** O teórico Henri Fayol contribuiu para o surgimento da Escola das Relações Humanas ao defender que o engajamento e o reconhecimento são determinantes para o desempenho e a satisfação dos colaboradores de uma organização.
- C** Em vez de conferir destaque à produtividade dos trabalhadores, Tylor enfatizava os aspectos humanos e sociais do trabalho, como motivação, comunicação, liderança e satisfação.
- D** O efeito Hawthorne corresponde ao fenômeno observado quando trabalhadores aumentam sua produtividade por se sentirem valorizados ou por perceberem que seu trabalho é objeto de atenção e interesse, sendo esse achado fundamental para o surgimento da Escola das Relações Humanas.
- E** De acordo com Edward Tylor, o processo de administrar é composto pelas ações de prever, organizar, comandar, coordenar e controlar, sendo, portanto, uma atividade que pode ser sistematizada e ensinada.

**Questão 51**

Acerca do clima organizacional, assinale a opção correta.

- A** O clima organizacional é o conjunto de percepções compartilhadas pelos colaboradores de uma organização acerca das políticas, das práticas e dos procedimentos existentes na organização, que influenciam diretamente seu comportamento e desempenho.
- B** A mensuração de clima organizacional deve ser conduzida levando-se em consideração apenas uma das seguintes dimensões: apoio da chefia e da organização; reconhecimento e recompensas; comunicação, integração e cooperação entre colegas.
- C** A comissão interna de prevenção de acidentes deve ser implementada antes do monitoramento de clima organizacional, pois ela promove autonomia e participação dos colaboradores nas decisões, o que é uma necessidade gerencial mais prioritária que o clima organizacional.
- D** O clima organizacional corresponde ao ambiente psicológico percebido pelo trabalhador de uma organização e advém de sua capacidade de traduzir sua relação com o trabalho e dar sentido ao seu modo de ser.
- E** O clima organizacional está relacionado à forma como cada colaborador percebe e interpreta o ambiente de trabalho, sendo o elemento de suporte do líder o fator determinante para o reconhecimento do clima organizacional.

**Questão 52**

A respeito da gestão do clima organizacional em contextos de trabalho remoto ou teletrabalho, assinale a opção correta.

- A** O maior ganho da gestão de clima organizacional no teletrabalho foi o aumento de recursos, pois, a partir da implantação do trabalho remoto, investimentos desnecessários pararam de ser feitos em ações de pouco impacto, como apoio psicossocial e acompanhamento de bem-estar dos servidores.
- B** Com o distanciamento físico causado pelo trabalho remoto, as situações do dia a dia que afetam o senso de pertencimento da equipe de trabalho e a cultura organizacional perderam relevância e as pessoas puderam se concentrar em produzir, o que resultou no benefício do aumento da produtividade.
- C** Os benefícios com a flexibilidade e o conforto, resultantes da redução de deslocamentos, são evidentes nos modelos de trabalho remoto; no entanto, há obstáculos importantes, como as desigualdades em infraestrutura doméstica e a sobrecarga derivada da dificuldade de separar vida pessoal e profissional.
- D** No setor público, em que há significativa terceirização da força de trabalho, os desafios relacionados à gestão do clima organizacional no contexto do trabalho remoto derivam da dificuldade da alta gestão de aceitar que o teletrabalho é um direito de todos os servidores, em qualquer momento da carreira.
- E** O teletrabalho alterou significativamente fatores que compõem o clima das organizações, de modo que o apoio das lideranças nesse contexto perdeu relevância, e a comunicação empática foi substituída por atenção aos resultados e validação de entregas.

**Questão 53**

No que concerne à cultura organizacional, assinale a opção correta.

- A** Embora esteja em voga e seja muito relevante o debate relativo à inclusão da diversidade nas organizações, ela é um fator que não fortalece nem enfraquece a cultura organizacional.
- B** A classificação de uma cultura organizacional como forte ou fraca é dispensável nos dias de hoje, pois não considera as realidades particulares da percepção de cada trabalhador.
- C** A rotatividade baixa é um indicador de cultura organizacional forte, pois demonstra elevado grau de concordância entre os membros da organização.
- D** Os valores essenciais de uma organização, quando ratificados pelo público externo a ela, fortalecem a cultura organizacional devido ao reconhecimento do mercado, mesmo que sejam internamente desconhecidos.
- E** O nível de artefatos de uma organização corresponde ao nível mais profundo de análise da cultura organizacional, pois envolve tarefas, processos de trabalho, estilos e normas, ou seja, quanto mais artefatos tem a organização, mais forte é sua cultura.

**Questão 54**

No que concerne à cultura organizacional, as organizações devem ficar atentas aos mecanismos de imposição de valores que adotam e ao respeito às liberdades individuais, o que engloba o respeito à religiosidade no contexto de trabalho. A respeito das relações entre cultura organizacional e religiosidade, julgue os itens a seguir.

- I** A distribuição de bíblias e a recomendação de que seus ensinamentos sejam seguidos são práticas organizacionais que estão de acordo com a liberdade religiosa em um país como o Brasil, no qual mais de 80% da população se declara cristã.
- II** A instituição do diálogo inter-religioso como parte das atividades de formação dos profissionais no contexto de trabalho é algo desejável e contribui para o aumento do respeito entre pessoas com práticas religiosas distintas.
- III** Toda organização de trabalho, por estar inserida em uma sociedade que possui valores e normas, deve respeitar a cultura nacional e assim, para evitar atritos, acatar os símbolos religiosos predominantes; no entanto, trabalhadores com religiões distintas da hegemônica podem optar por seguir seus próprios calendários.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item II está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens I e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 55**

Em determinada organização, após meses de intensivos trabalhos do setor de desenvolvimento de pessoas, as ações do programa de inclusão e equidade não prosperaram, porque os servidores afirmaram que “todos já são tratados de forma igual” e que “não há necessidade de ações específicas”.

Na situação hipotética precedente, a gestão estratégica da diversidade, para melhoria da cultura organizacional, deve

- A** monitorar permanentemente os colaboradores até que todos demonstrem aceitação total das premissas de inclusão de grupos minoritários; somente após atingido esse patamar de aceitação é que as políticas internas devem ser conduzidas.
- B** intervir diretamente junto às pessoas e setores resistentes e reforçar a ideia de igualdade formal, eliminando qualquer ação que trate grupos de forma diferenciada e evitando, assim, mais conflitos.
- C** melhorar a adesão às práticas de meritocracia em substituição aos programas de diversidade, considerando que a melhoria de políticas neutras, centradas apenas no mérito individual e no desempenho técnico pode ampliar o senso de pertencimento.
- D** manter as ações de inclusão e comunicá-las de forma mais ampla, desenvolvendo atividades formativas que trabalhem a equidade como uma estratégia para corrigir desigualdades estruturais, e não como privilégio.
- E** treinar e apoiar mais as pessoas que são parte de grupos minoritários, a fim de prepará-las para a integração nas equipes de trabalho, ainda que este processo vise apenas a atender ao que dispõem as legislações.

**Questão 56**

A Secretaria de Educação do estado X percebeu queda no desempenho de equipes pedagógicas e aumento do absenteísmo. Para investigar o problema, criou um grupo de trabalho composto por gestores e analistas de recursos humanos. O diagnóstico preliminar identificou que os servidores relatavam baixa autonomia, pouco reconhecimento, tarefas repetitivas, comunicação limitada com a chefia e sensação de que “o trabalho não faz diferença”.

Nessa situação hipotética, de acordo com as principais teorias de motivação e satisfação no trabalho, o conjunto de fatores apontado pelos servidores corresponde a variáveis de

- Ⓐ motivação intrínseca, vinculada ao conteúdo da tarefa, à autonomia e ao significado do trabalho.
- Ⓑ hierarquia de necessidades, como estima e autorrealização.
- Ⓒ teorias de processo, como equidade e expectativas, relacionadas à comparação social.
- Ⓓ motivação extrínseca, associada ao salário e às recompensas materiais formais.
- Ⓔ aspectos higiênicos da teoria bifatorial, cuja ausência gera insatisfação.

**Questão 57**

Uma secretaria estadual implantou um novo sistema eletrônico de gestão de pessoas e criou um grupo de servidores para apoiar a transição. Após algumas semanas, observou-se que a comunicação do grupo era irregular, além de baixa coordenação, ausência de liderança clara e falta de responsabilidade compartilhada pelos resultados. Os servidores afirmaram que “cada um fazia sua parte isoladamente” e que “ninguém sabia ao certo quem deveria decidir”.

Nessa situação hipotética, para que o grupo criado seja caracterizado como uma equipe de trabalho, é necessário, entre outros fatores, que haja

- Ⓐ divisão rígida de tarefas e planejamento verticalizado.
- Ⓑ objetivos individuais claros e avaliação de desempenho externa.
- Ⓒ tarefas rotineiras, repetitivas e de baixa complexidade.
- Ⓓ liderança formal e punições estruturadas.
- Ⓔ interdependência entre os membros e cooperação contínua.

**Questão 58**

Assinale a opção em que é corretamente apresentada uma característica de uma equipe de trabalho.

- Ⓐ responsabilidade compartilhada pelos resultados
- Ⓑ foco na finalidade do trabalho por meio de avaliações isoladas
- Ⓒ ausência de coordenação entre os membros
- Ⓓ composição espontânea baseada em afinidade pessoal
- Ⓔ predominância de tarefas independentes e individualizadas

**Questão 59**

Uma equipe de auditores fiscais relatou aumento de dores musculoesqueléticas, fadiga visual e dificuldade de concentração após a implantação de um novo sistema operacional, que exige grande número de cliques em operações repetitivas, além de as telas serem pouco intuitivas. Para investigar o problema, a administração decidiu realizar uma análise ergonômica do trabalho.

Nessa situação hipotética, segundo os princípios da ergonomia da atividade, o foco inicial da investigação deve recair sobre

- Ⓐ o cargo e as habilidades de cada membro da equipe.
- Ⓑ a discrepância entre o trabalho prescrito e o trabalho real efetivamente executado.
- Ⓒ a comparação do desempenho dos servidores com o padrão de produtividade ideal.
- Ⓓ a compatibilidade entre o *layout* físico da sala e as normas gerais de arquitetura.
- Ⓔ os manuais de instrução do sistema operacional, para a identificação dos erros de seu uso pelos servidores.

**Questão 60**

De acordo com os estudos na área de psicopatologia do trabalho, a exemplo dos desenvolvidos por Christophe Dejours, determinados contextos laborais podem gerar sofrimento patogênico quando

- Ⓐ o trabalhador é chamado a participar das decisões e contribuir para a construção dos procedimentos.
- Ⓑ o trabalhador, dispondo de margem de manobra, adapta o modo de realização de suas tarefas.
- Ⓒ a cooperação entre colegas e a possibilidade de trocas sobre dificuldades reais do trabalho fazem parte da rotina.
- Ⓓ a organização reconhece a subjetividade do trabalhador, mas valoriza apenas o uso de sua experiência.
- Ⓔ as normas são rígidas, o trabalho é extremamente prescritivo e o trabalhador não pode recriar sua atividade.

**Questão 61**

Modelos de qualidade de vida no trabalho baseados em aspectos da ergonomia contemporânea e saúde no trabalho indicam que programas eficazes de promoção da saúde laboral devem

- Ⓐ enfatizar recompensas financeiras como a principal estratégia de saúde e bem-estar.
- Ⓑ integrar ações individuais e mudanças organizacionais, abrangendo autonomia, reconhecimento e condições adequadas de trabalho.
- Ⓒ priorizar normas rígidas, para reduzir conflitos e aumentar a produtividade.
- Ⓓ focar ações individuais, como *mindfulness* e palestras motivacionais, o que torna desnecessárias as mudanças no contexto organizacional.
- Ⓔ priorizar a redução de custos organizacionais relacionados às condições de trabalho.

**Questão 62**

Em pesquisa interna realizada em uma autarquia federal os servidores relataram exaustão emocional, sensação de “trabalho sem reconhecimento”, conflitos com a chefia imediata e baixa percepção de justiça organizacional. Por outro lado, os mesmos servidores relataram satisfação com o salário e com a estabilidade funcional.

Nessa situação hipotética, a pesquisa realizada indica, conforme os modelos contemporâneos de bem-estar e saúde no contexto das organizações, a presença de

- A síndrome de Burnout relacionada à remuneração inadequada e à insegurança profissional.
- B bem-estar geral adequado, uma vez que o salário é o principal determinante da saúde no trabalho.
- C alta motivação intrínseca, pois estabilidade e salário reforçam o sentido subjetivo da atividade.
- D fatores protetivos elevados, pois o bem-estar depende principalmente de recompensas extrínsecas.
- E sofrimento organizacional decorrente de dimensões psicossociais, tais como reconhecimento e relações de trabalho.

**Questão 63**

Segundo as teorias clássicas e contemporâneas do comportamento organizacional, as bases de poder descritas por French e Raven e os estilos de liderança analisados por autores como Yukl e Northouse influenciam diretamente a forma como os conflitos são produzidos ou administrados nas organizações. Com base nesses referenciais, é correto afirmar que

- A a liderança transacional elimina conflitos ao substituir relações de influência por processos totalmente racionais e impessoais.
- B os conflitos funcionais são caracterizados por prejudicar as relações interpessoais e comprometer a capacidade de inovação das equipes.
- C o poder de referência e o poder de competência tendem a fortalecer a liderança, pois aumentam a confiança, a identificação e a aceitação da influência.
- D o poder coercitivo tende a aumentar a cooperação e reduzir conflitos, pois estabelece controle rígido e previsível.
- E os líderes transformacionais utilizam predominantemente o poder coercitivo e legítimo, com foco na obediência e no cumprimento estrito de normas.

**Questão 64**

Em uma organização pública, constatou-se que, embora recebam remuneração adequada e possuam estabilidade, os servidores apresentam elevados níveis de estresse, queixas de exaustão emocional, percepção de injustiça no tratamento pela chefia e baixo senso de reconhecimento.

Nessa situação hipotética, segundo os modelos contemporâneos de bem-estar e qualidade de vida no trabalho, evidencia-se a presença de

- A equilíbrio entre vida pessoal e laboral, decorrente da segurança no emprego.
- B bem-estar hedônico elevado, associado à satisfação com recompensas extrínsecas.
- C sofrimento ocupacional relacionado a fatores psicossociais, como reconhecimento, justiça e relações de trabalho.
- D motivação intrínseca, uma vez que a estabilidade favorece o sentido subjetivo da atividade.
- E remuneração adequada, que reduz o impacto do estresse.

**Questão 65**

Uma equipe de servidores de um órgão público relatou que, após a implantação de um sistema de controle de produtividade extremamente rígido, seus membros passaram a atuar sob intensa pressão por resultados numéricos. As tarefas tornaram-se altamente prescritivas, sem possibilidade de adaptação, e os servidores afirmaram que não podiam “fazer do seu jeito”, não conseguiam “resolver imprevistos” e não havia tempo “para conversar com os colegas sobre as dificuldades reais da atividade”. Observou-se entre os membros da equipe aumento de irritabilidade, além de isolamento e sensação de incapacidade.

Nessa situação hipotética, evidencia-se, segundo a psicopatologia do trabalho,

- A o fortalecimento do coletivo de trabalho, pois o isolamento favorece a solidariedade e consolida normas informais de cooperação.
- B a ampliação de estratégias defensivas coletivas, que favorecem a cooperação e reduzem o impacto do sofrimento.
- C a prevalência do sofrimento criativo, já que os servidores conseguem neutralizar a prescrição e encontrar novas formas de realizar a atividade.
- D a intensificação da mobilização subjetiva, pois o sistema rígido estimula a equipe a exercitar maior liberdade na gestão de imprevistos.
- E o risco de sofrimento patogênico, uma vez que a supressão da margem de manobra impede os servidores de recriar a atividade diante do real.

**Questão 66**

Nas organizações, a construção de conhecimento é conseguida quando se reconhece o relacionamento sinérgico entre o conhecimento tácito e o conhecimento explícito e quando são elaborados processos sociais capazes de criar novos conhecimentos por meio da conversão do conhecimento tácito em conhecimento explícito. Nesse contexto, o processo pelo qual se adquire conhecimento tácito partilhando experiências é denominado

- A combinação.
- B internalização.
- C aprendizagem.
- D socialização.
- E exteriorização.

**Questão 67**

O processo de aprendizagem nas organizações que se dá por meio do *feedback* de atividades, gerando um fluxo de conhecimentos acerca do modo como é possível fazer mudanças em busca de melhores métodos de trabalho ou de produção, é denominado

- A aprender ao contratar.
- B aprender ao mudar.
- C aprender ao analisar o desempenho.
- D aprender ao treinar.
- E aprender ao operar.

**Questão 68**

Assinale a opção que corresponde ao método que avalia o desempenho de pessoas no trabalho de acordo com um conjunto de traços, características e comportamentos.

- A método da verificação comportamental
- B método da escala de classificação gráfica
- C método do incidente crítico
- D método da escala de padrão misto
- E método da escolha força

**Questão 69**

No que diz respeito aos métodos de seleção de pessoas a serem considerados pelo psicólogo no planejamento do processo seletivo, assinale a opção que apresenta a combinação de testes que assegura maior validade preditiva para o desempenho global em um cargo.

- A** teste de capacidades cognitivas e entrevista estruturada
- B** teste de capacidades cognitivas e teste de conhecimento do cargo
- C** teste de capacidades cognitivas e teste de amostras de trabalho
- D** teste de capacidades cognitivas e teste de integridade
- E** teste de capacidades cognitivas e teste de personalidade

**Questão 70**

A característica da avaliação de desempenho que diz respeito aos métodos capazes de distinguir os desempenhos bons e maus é denominada

- A** relevância.
- B** aceitabilidade.
- C** sensibilidade.
- D** consistência.
- E** aplicabilidade.

**Questão 71**

O desempenho de certo servidor público foi avaliado pela organização de acordo com os seguintes aspectos: volume de atendimentos; relacionamento com os usuários dos serviços; e relacionamento com os colegas de trabalho. Para a composição da nota desse servidor, foram atribuídos, respectivamente, os pesos de 40%, 30% e 30% para os aspectos avaliados.

Com base na situação hipotética precedente, assinale a opção que corresponde ao critério de desempenho utilizado na avaliação.

- A** complexo
- B** composto
- C** múltiplo
- D** simples
- E** sistêmico

**Questão 72**

A equipe de gestão de pessoas de certa organização pública realizou o levantamento de necessidades de treinamento para formular um plano de capacitação anual. Para tanto, foi realizado o mapeamento dos conhecimentos e das habilidades necessários à realização das atividades pelas pessoas nos seus postos de trabalho.

A partir da situação hipotética apresentada, assinale a opção que corresponde ao tipo de análise utilizada pela organização.

- A** análise de contexto
- B** análise individual
- C** análise organizacional
- D** análise de demanda
- E** análise de tarefas

**Questão 73**

Durante o planejamento de uma ação de treinamento, a equipe de gestão de pessoas de uma organização definiu que os participantes do treinamento deveriam, ao final da ação, ser capazes de desdobrar o conteúdo, as informações ou o material utilizado em suas partes constitutivas e perceber as relações entre elas, bem como os princípios que regem essas relações.

Considerando a taxonomia de Bloom, assinale a opção que corresponde ao nível do domínio cognitivo ao qual a situação hipotética se refere.

- A** análise
- B** síntese
- C** avaliação
- D** compreensão
- E** aplicação

**Questão 74**

Considerando o modelo de avaliação integrada e somativa (MAIS), de Borges-Andrade, assinale a opção que corresponde ao componente no qual se avaliam os resultados intermediários ou os efeitos parciais da ação educacional ocorridos no comportamento dos participantes da avaliação.

- A** ambiente
- B** insumos
- C** processos
- D** resultados
- E** procedimentos

**Questão 75**

Assinale a opção que apresenta a consequência imediata da transferência do aprendizado ou das ações educacionais para o ambiente de trabalho, considerando que o sucesso das ações educacionais depende da aplicação efetiva dos conteúdos e dos princípios aprendidos ao longo do tempo.

- A** diminuição do retrabalho
- B** melhoria na qualidade do trabalho
- C** mudança de comportamento no trabalho
- D** melhoria nos relacionamentos no trabalho
- E** elevação da produtividade no trabalho

**Questão 76**

Compete ao profissional da área de psicopatologia criminal

- A** aplicar medidas socioeducativas de forma direta, de modo que não haja necessidade de decisão judicial.
- B** julgar a culpabilidade do indivíduo com transtorno mental com base em critérios legais e morais.
- C** determinar a pena aplicável ao indivíduo com transtorno mental em processo penal.
- D** diagnosticar transtornos mentais relacionados à compreensão do comportamento criminoso, independentemente de avaliações multidisciplinares.
- E** identificar e analisar fatores de risco psicossociais que influenciam a conduta delituosa, o que auxilia na prevenção de delitos e no tratamento do sujeito.

**Questão 77**

Um adolescente autor de ato infracional que, durante o cumprimento de medida socioeducativa, for diagnosticado com transtorno do espectro autista (TEA) em grau severo, apresentando prejuízos significativos na comunicação, no comportamento social e na compreensão de normas, deve ser submetido a

- Ⓐ internação provisória.
- Ⓑ tratamento ambulatorial.
- Ⓒ tratamento terapêutico.
- Ⓓ internação compulsória.
- Ⓔ medida de segurança.

**Questão 78**

À luz do Estatuto da Pessoa Idosa (Lei n.º 10.741/2003), assinale a opção correta, considerando a possível presença de traços psicopáticos em pessoas idosas criminosas.

- Ⓐ O Estatuto da Pessoa Idosa trata a pessoa idosa como juridicamente incapaz para responder por crimes se houver suspeita de transtorno de personalidade.
- Ⓑ A lei prevê que pessoas idosas são inimputáveis penalmente, especialmente nos casos em que apresentam traços psicopáticos.
- Ⓒ A legislação garante o direito absoluto à liberdade a pessoas idosas, mesmo que envolvidas com organizações criminosas.
- Ⓓ A lei assegura prioridade na tramitação dos processos judiciais envolvendo pessoas idosas, inclusive nos casos criminais.
- Ⓔ O Estatuto da Pessoa Idosa exclui expressamente a possibilidade de prisão preventiva para réus com mais de 60 anos.

**Questão 79**

De acordo com a Lei da Mediação e o Estatuto da Pessoa Idosa, assinale a opção correta.

- Ⓐ A participação de pessoas idosas em mediação extrajudicial depende de autorização judicial prévia, de acordo com a interpretação majoritária dos dispositivos legais mencionados.
- Ⓑ Durante a mediação, o psicólogo pode fornecer aconselhamento jurídico ou assinar acordos em nome do idoso.
- Ⓒ O Estatuto da Pessoa Idosa obriga que qualquer mediação envolvendo pessoa idosa seja conduzida por psicólogo, devendo isto constar na cláusula contratual prevista na Lei da Mediação.
- Ⓓ O Estatuto da Pessoa Idosa prevê que todos os conflitos envolvendo pessoa idosa devem ser resolvidos judicialmente, a fim de manter sua prioridade e proteção.
- Ⓔ A Lei da Mediação estabelece os elementos mínimos que devem constar na cláusula de mediação extrajudicial, como prazo, local, critérios de escolha do mediador e penalidade pelo não comparecimento.

**Questão 80**

Com base na Lei da Mediação e no tratamento jurídico no contexto da psicopatologia, assinale a opção correta.

- Ⓐ A referida lei veda a participação de pessoa diagnosticada com transtorno de personalidade como parte em procedimento de mediação.
- Ⓑ O mediador deve ser imparcial, com poder decisório, e deve auxiliar as partes.
- Ⓒ A lei em apreço prevê que as partes devem permanecer na mediação, sendo a renúncia vedada a qualquer momento.
- Ⓓ Pessoas com transtornos de personalidade devem ter preservada sua capacidade de manifestação de vontade na mediação judicial.
- Ⓔ Na mediação judicial, a participação das partes está condicionada à apresentação de laudos psicológicos ou psiquiátricos.

**Espaço livre**