

CONCURSO PÚBLICO



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SATUBA Estado de Alagoas

CARGO: RECEPCIONISTA

INSCRIÇÃO	NOME DO CANDIDATO		
	IDENTIDADE	DATA NASC.	DEFICIENTE
LOCAL DE PROVA	SALA		CADEIRA

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

01 - Você receberá do Fiscal de Sala o material abaixo:

- a) Uma folha destinada às respostas das questões na Prova Escrita;
- b) Este caderno, com o enunciado das **40 (quarenta) questões objetivas**, sem repetição ou falha.

02 - Verifique se este material está em ordem, se o seu nome confere com o que aparece no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal. Após a conferência, assine o espaço próprio do Cartão-Resposta, a caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

03 - Só uma opção responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma opção anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas certas, deve ser feita cobrindo toda a letra, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul**, com um traço contínuo e denso.

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA** para não **FURAR, RASGAR, DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**.

06 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

- a) Utilizar-se, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógio de calcular, bem como de rádios gravadores, MP Players, "headphones", iPhone, iPad, iPod, telefones celulares, "Pagers" ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) Ausentar-se da sala em que se realiza a prova, levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- c) Retirar-se da sala antes de decorridos 1 (uma) hora do início da prova.

07 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. O rascunho do **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÁ LEVADO EM CONTA**. Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

08 - O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS.

BOA PROVA!

PORTUGUÊS

Utilize o texto abaixo para responder as questões de **01** a **06**.

“Ao pressionarmos os olhos fechados, passa a haver pequenos pontos brilhantes que surgem à superfície da escuridão interna como minúsculas estrelas que se acendem dentro da mente. Esses fosfenos aparecem quando a pressão aplicada às células fotossensíveis da retina provoca estímulos que o cérebro interpreta como luz. Esse fenômeno parece mágico, porque ocorre mesmo sem qualquer fonte luminosa externa.”.

01. Tendo em vista os contextos linguístico e estrutural do texto e em análise às informações contidas nas assertivas abaixo:

I- A linguagem é de predominância denotativa e de cunho explicativo-informativo;

II- Geograficamente e condicionada ao texto, não há uma referência espacial;

III- O tempo verbal é o Passado, o que impede uma determinação cronológica temporal;

IV- Em virtude do excesso de termos injuntivos a coesão entre os termos textuais fica prejudicada.

Pode-se afirmar que:

- A) somente II e III estão corretas.
- B) somente I e II estão corretas.
- C) somente IV está correta.
- D) somente I, III e IV estão corretas.
- E) somente II e IV estão corretas.

02. Aponte a alternativa que aponta divergência sobre o vocabulário do texto.

- A) “Pressionarmos” indica aplicar pressão.
- B) “Externa” é antônimo de “interna”.
- C) “Escuridão” e “luz” têm conceitos opostos.
- D) “Aparece” e “parecem” são sinônimos no texto.
- E) “Provoca” é sinônimo de “causa”.

03. A justificativa **INCORRETA** para a aplicação do verbo “haver” está em qual alternativa abaixo?

- A) Mesmo no infinitivo, é impessoal.
- B) Está empregado no sentido de existência.
- C) Sua regência é transitiva direta.
- D) Não importa o gênero do termo que o segue.
- E) Só pode indicar existência se estiver no Presente, em específico, na 3ª pessoa do plural.

04. No trecho “pressão aplicada às células” a ocorrência de crase é justificada, **CORRETAMENTE**, em qual das alternativas abaixo?

- A) Por permitir substantivo masculino na sequência.
- B) Por indicar existência.
- C) Regência nominal indireta do adjetivo “aplicada”.
- D) Junção da preposição do antecedente com o pronome do substantivo seguinte.
- E) Unicamente, por anteceder um termo no plural.

05. A figura de linguagem presente no trecho: “*como minúsculas estrelas que se acendem dentro da mente*” está nomeada em qual das alternativas abaixo?

- A) Pleonasma.
- B) Hipérbole.
- C) Onomatopeia.
- D) Comparação.
- E) Antítese.

06. No trecho: “*Esse fenômeno parece mágico, porque ocorre mesmo sem qualquer fonte luminosa externa.*”, a oração iniciada por “porque” é nomeada conforme qual das alternativas abaixo?

- A) Subordinada adverbial causal.
- B) Principal.
- C) Coordenada assindética.
- D) Subordinada substantiva objetiva indireta.
- E) Coordenada sindética temporal.

07. Na palavra “cantaremos”, o morfema “aremos” indica:

- A) radical.
- B) vogal de ligação.
- C) prefixo.
- D) tema mórfico.
- E) tempo verbal e pessoa.

08. A palavra “releitura” é formada por:

- A) derivação prefixal.
- B) composição por justaposição.
- C) derivação imprópria.
- D) derivação sufixal.
- E) decomposição por aglutinação.

09. Em “Ele falou extremamente rápido.”, a palavra “extremamente” é:

- A) substantivo.
- B) adjetivo.
- C) advérbio.
- D) conjunção.
- E) preposição.

10. Assinale a frase em que a concordância verbal está CORRETA.

- A) Fazem dois anos que não a vejo.
- B) Falta menos de dez minutos para a prova.
- C) Existem muita gente no parque.
- D) Havia muitas pessoas agitadas na festa.
- E) Existe variáveis deste assunto.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

11. Monteiro Lobato ficou conhecido por suas obras de:

- A) projetos arquitetônicos.
- B) planos econômicos.
- C) ciências naturais.
- D) literatura infantil.
- E) artes plásticas.

12. Um exemplo de bens fornecidos pelo Setor de Serviços é:

- A) educação.
- B) carros elétricos.
- C) casa e construção.
- D) agricultura familiar.
- E) beneficiamento de café.

13. Um dos produtos que mais contribuem historicamente para o desenvolvimento econômico do estado de Alagoas é:

- A) petróleo.
- B) cana-de-açúcar.
- C) ouro.
- D) floricultura.
- E) café.

14. No quesito artes, a obra conhecida como Abaporu, é de autoria de:

- A) Tarsila do Amaral.
- B) Cândido Portinari.
- C) Claude Monet.
- D) Pablo Picasso.
- E) Leonardo da Vinci.

15. Um aplicativo com forte apelo algorítmico entre a população jovem é:

- A) Skype.
- B) Nubank.
- C) App Sebrae.
- D) Tik tok.
- E) Photoshop.

16. Qual a alternativa abaixo apresenta CORRETAMENTE uma capital e seu respectivo estado?

- A) Vitória, Espírito Santo.
- B) Santos, São Paulo.
- C) Miguel Pereira, Rio de Janeiro.
- D) Serra Negra, Pará.
- E) Itu, Mato Grosso.

17. Uma das *commodities* agrícolas exportadas pelo Brasil é:

- A) soja.
- B) etanol.
- C) carvão mineral.
- D) ferro.
- E) peças automotivas.

18. Uma das formas de acesso ao ensino superior no Brasil é a realização:

- A) de olimpíadas de conhecimentos.
- B) do exame nacional do ensino médio.
- C) de cursos técnicos.
- D) do relatório de conclusão do ensino médio.
- E) de entrevista institucional.

19. A comunicação de Satuba/AL com outros municípios como Santa Luzia, Coqueiro Seco e Maceió era realizada por meio de:

- A) teleférico.
- B) correios.
- C) ferrovias.
- D) comitivas de tropeiros.
- E) navegação lagunar.

20. O primeiro serviço público instalado em Satuba/AL foi:

- A) hospital.
- B) escola de ensino infantil.
- C) defensoria pública.
- D) correios.
- E) CAPS.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

21. A Constituição Federal de 1988 é considerada a base do ordenamento jurídico brasileiro por garantir a:

- A) supremacia dos interesses individuais sobre os direitos coletivos.
- B) subordinação dos direitos fundamentais ao poder estatal.
- C) proteção dos direitos e garantias fundamentais de todos os cidadãos.
- D) prevalência do poder executivo sobre o legislativo.
- E) restrição do exercício da cidadania apenas aos maiores de 21 anos.

22. A ética no serviço público exige que o agente administrativo:

- A) utilize os recursos públicos conforme seus interesses pessoais.
- B) atue com transparência, responsabilidade e respeito ao cidadão.
- C) priorize sempre o interesse do patrão ou superiores hierárquicos.
- D) execute as tarefas com discriminação para gerir melhor os recursos.
- E) deixe de prestar contas dos atos praticados.

23. O serviço público, em sua definição mais geral, é a atividade:

- A) exclusiva do setor privado que presta serviços ao governo.
- B) destinada a satisfazer interesses particulares em detrimento da coletividade.
- C) sem vínculos com o interesse público ou coletivo.
- D) destinada apenas aos cidadãos que pagam impostos maiores.
- E) desempenhada pelo estado para atender necessidades essenciais da sociedade.

24. Uma das características essenciais do serviço público é a:

- A) gratuidade obrigatória para todos os usuários, independente do serviço.
- B) continuidade no atendimento aos interesses públicos.
- C) possibilidade de interrupção a qualquer tempo conforme vontade do gestor.
- D) exclusiva prestação por pessoas jurídicas de direito privado.
- E) ausência de normas e regulamentos que o disciplinem.

25. Os crimes contra a honra, de acordo com o Código Penal, envolvem atos que:

- A) melhoram a reputação do indivíduo perante a sociedade.
- B) atentam contra a dignidade ou reputação de alguém.
- C) são irrelevantes para questões civis e penais.
- D) consistem exclusivamente em agressões físicas.
- E) ocorrem somente entre servidores públicos no exercício da função.

26. Considerando os crimes contra o patrimônio, o furto é tipificado como:

- A) subtração de coisa alheia móvel para benefício próprio ou de terceiro.
- B) detenção de objeto pertencente a outrem sem intenção de apropriação.
- C) uso autorizado de bem público sem danos.
- D) doação legal de bens pertencentes a outra pessoa.
- E) empréstimo sem formalização, mas com devolução certa.

27. Os crimes contra a organização do trabalho, previstos no Código Penal, referem-se a condutas que:

- A) fortalecem a livre organização sindical e direitos trabalhistas.
- B) prejudicam a livre organização das atividades laborais.
- C) defendem os interesses dos trabalhadores diante da empresa.
- D) estimulam a cooperação entre patrões e empregados.
- E) não possuem impacto no funcionamento das entidades sindicais.

28. Em relação aos crimes contra a administração pública, um dos delitos envolve:

- A) a conduta de agentes públicos que agem em conformidade com a lei.
- B) o recebimento indevido de vantagens em razão do cargo.
- C) a prestação de contas correta e transparente dos recursos públicos.
- D) o zelo pelo patrimônio público exercido com diligência.
- E) a colaboração espontânea do particular com o serviço público.

29. Nos crimes praticados por particular contra a administração em geral, uma conduta criminosa é:

- A) fornecer informação falsa para obter benefício administrativo.
- B) denunciar irregularidades no serviço público.
- C) colaborar com investigações oficiais.
- D) respeitar decisões administrativas legítimas.
- E) cumprir diligentemente obrigações legais.

30. Assinale a alternativa CORRETA em relação à gestão de competências e a gestão do conhecimento.

- A) A gestão de competências tem como foco principal o armazenamento de dados institucionais, enquanto a gestão do conhecimento se ocupa da avaliação de desempenho individual.
- B) A gestão do conhecimento busca identificar lacunas de desempenho profissional, ao passo que a gestão de competências está voltada exclusivamente à documentação de processos internos.
- C) A gestão de competências trata da identificação, desenvolvimento e alinhamento das capacidades necessárias ao alcance dos objetivos organizacionais, enquanto a gestão do conhecimento envolve a criação, compartilhamento e aplicação de conhecimento para gerar aprendizado institucional.
- D) A gestão do conhecimento impede que o conhecimento tácito seja compartilhado, restringindo-se apenas ao conhecimento formal e escrito.
- E) A gestão de competências é aplicada apenas em instituições privadas, não sendo adotada na administração pública devido à estabilidade dos servidores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Assinale a alternativa CORRETA em relação ao funcionamento de um computador.

- A) A memória RAM é responsável por armazenar permanentemente os dados mesmo quando o computador é desligado.
- B) O processador (CPU) executa instruções e realiza operações lógicas e aritméticas, sendo considerado o elemento central do processamento.
- C) O disco rígido (HD) é responsável exclusivamente por executar instruções de programas.
- D) O teclado e o monitor são dispositivos de saída.
- E) A fonte de alimentação executa cálculos e controla o fluxo de dados entre os componentes.

32. A comunicação entre os diversos dispositivos internos de um computador ocorre por meio de estruturas físicas que permitem a troca de dados e a interligação dos componentes essenciais. Sobre o tema, assinale a única alternativa CORRETA.

- A) Os barramentos (buses) permitem apenas o transporte de energia elétrica, não sendo usados para dados.
- B) A placa-mãe contém os conectores e circuitos que interligam CPU, memória e demais dispositivos, possibilitando a comunicação entre eles.
- C) A memória cache é utilizada para armazenar arquivos permanentes do usuário, como documentos e fotos.
- D) A GPU realiza exclusivamente a função de resfriamento dos componentes.
- E) O SSD é um chip usado, apenas, para ampliar a memória RAM.

33. Sobre os sistemas operacionais Windows XP e Windows 7, assinale a única alternativa CORRETA.

- A) O Windows XP não possui interface gráfica, sendo totalmente baseado em linha de comando.
- B) O Windows 7 introduziu melhorias como barra de tarefas com pré-visualização de janelas e maior estabilidade no gerenciamento de memória.
- C) O Windows 7 foi lançado antes do Windows XP e possui menos recursos de gerenciamento.
- D) O Windows XP possui suporte nativo a bibliotecas e agrupamento de janelas da barra de tarefas, funcionalidades introduzidas, apenas, no Windows 7.
- E) Ambos os sistemas operacionais funcionam exclusivamente a partir de CDs, não permitindo instalação em disco rígido.

34. Os sistemas Windows utilizam o conceito de janelas para interação com programas e recursos, apresentando componentes tradicionais como barra de título, barra de menus, área de trabalho e botões de controle. Sobre as barras e botões, assinale a única alternativa CORRETA.

- A) O botão “Maximizar” tem a função de fechar a janela.
- B) A barra de título identifica o programa ou arquivo aberto e contém os botões de controle como minimizar, maximizar e fechar.
- C) A barra de tarefas não pode exibir programas abertos simultaneamente.
- D) A área de trabalho não permite atalhos para arquivos ou programas.
- E) O botão “Minimizar” exclui a janela da memória do sistema.

35. Os Windows XP e Windows 7 apresentam programas essenciais que permitem realizar atividades básicas como edição de texto, navegação, cálculos e administração do sistema. Sobre essa ótica, é CORRETO afirmar que:

- A) o Bloco de Notas é um editor avançado de planilhas eletrônicas.
- B) o Paint é um programa utilizado para criação e edição simples de imagens.
- C) o Windows Explorer é um navegador de internet.
- D) a Calculadora do Windows só funciona quando o sistema está em modo seguro.
- E) o WordPad é um programa exclusivo para gerenciamento de arquivos do sistema.

36. Os navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome possuem características distintas quanto ao desempenho, compatibilidade, segurança e modelo de atualização. Sobre os referidos navegadores, assinale a única alternativa CORRETA.

- A) O Internet Explorer utiliza atualizações automáticas independentes do sistema operacional, assim como o Chrome.
- B) O Mozilla Firefox é conhecido por ser totalmente integrado ao Windows, utilizando o mesmo motor do Internet Explorer.
- C) O Google Chrome adota atualizações automáticas em segundo plano e utiliza motor de renderização próprio, priorizando desempenho e segurança.
- D) O Internet Explorer é reconhecido por manter código aberto e permitir extensões desenvolvidas pela comunidade.
- E) O Firefox não permite instalação de complementos, funcionando apenas com recursos nativos.

37. Mozilla Thunderbird é um cliente de e-mail que permite gerenciamento de múltiplas contas, armazenamento local de mensagens e uso de protocolos amplamente aceitos na Internet. Sobre o referido software, assinale a única alternativa CORRETA.

- A) O Mozilla Thunderbird funciona exclusivamente com contas de e-mail corporativas e não suporta POP3 ou IMAP.
- B) O correio eletrônico depende da instalação de complementos de navegador para enviar mensagens.
- C) Clientes de e-mail como o Thunderbird só funcionam se o navegador padrão estiver aberto.
- D) O correio eletrônico envia mensagens diretamente entre computadores, sem necessidade de servidores.
- E) O Thunderbird permite configurar diversas contas, suporta POP3 e IMAP, organiza pastas e permite armazenar mensagens localmente.

38. Em relação aos atos oficiais, assinale a única alternativa CORRETA.

- A) O memorando é ato destinado exclusivamente à comunicação entre órgãos distintos da mesma esfera administrativa, nunca podendo ser usado dentro do mesmo órgão.
- B) A certidão é um ato de caráter opinativo, por meio do qual a autoridade relata sua interpretação pessoal sobre fatos administrativos.
- C) O decreto é ato administrativo interno de mero expediente, utilizado apenas para registrar rotinas administrativas sem produzir efeitos normativos.
- D) A portaria é utilizada para designações, nomeações e determinações administrativas internas, enquanto o alvará é ato de autorização específica concedida ao interessado.
- E) O edital é instrumento de comunicação interna entre setores da administração, sem necessidade de publicidade externa.

39. Ao elaborar uma correspondência oficial a ser dirigida a uma Senadora da República, é CORRETO afirmar que o vocativo correto a ser empregado é:

- A) Excelentíssima Senhora Senadora.
- B) Excelentíssima Senhora Doutora Senadora.
- C) Senhora Senadora.
- D) Senhora Doutora Senadora.
- E) Doutora Senadora.

40. Assinale a alternativa CORRETA em relação aos métodos de arquivamento e a classificação de documentos.

- A) O método alfabético exige classificação por datas, organizando os documentos do mais recente para o mais antigo.
- B) O método numérico apresenta como vantagem a consulta direta por assunto, dispensando índices auxiliares.
- C) A classificação por assunto impede o uso simultâneo de subclasses, devendo permanecer sempre em um único nível.
- D) O método cronológico é utilizado apenas para arquivar documentos sigilosos.
- E) O método geográfico utiliza localidades como critério de ordenação e é comum em arquivos que lidam com filiais, regionais ou unidades diversas.