

# CONCURSO PÚBLICO



## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA DO NORTE Estado de Alagoas

### CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO

INSCRIÇÃO	NOME DO CANDIDATO		
	IDENTIDADE	DATA NASC.	DEFICIENTE
LOCAL DE PROVA	SALA	CADEIRA	

#### LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

**01** - Você receberá do Fiscal de Sala o material abaixo:

- Uma folha destinada às respostas das questões na Prova Escrita;
- Este caderno, com o enunciado das **40 (quarenta) questões objetivas**, sem repetição ou falha.

**02** - Verifique se este material está em ordem, se o seu nome confere com o que aparece no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal. Após a conferência, assine o espaço próprio do Cartão-Resposta, a caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

**03** - Só uma opção responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma opção anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

**04** - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas certas, deve ser feita cobrindo toda a letra, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul**, com um traço contínuo e denso.

**05** - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA** para não **FURAR, RASGAR, DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**.

**06** - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

- Utilizar-se, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógio de calcular, bem como de rádios gravadores, MP Players, "headphones", iPhone, iPad, iPod, telefones celulares, "Pagers" ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- Ausentar-se da sala em que se realiza a prova, levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Retirar-se da sala antes de decorridos 1 (uma) hora do início da prova.

**07** - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. O rascunho do **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÁ LEVADO EM CONTA**. Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

**08** - O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS.

**BOA PROVA!**

**PORTUGUÊS**

Utilize o trecho abaixo para as questões **01** e **02**.

*“O comércio ilegal de marfim representa uma grave ameaça aos elefantes, alimentado pela demanda por artigos de luxo e pela atuação de redes criminosas. Além de provocar a queda drástica das populações desses animais, esse mercado clandestino enfraquece esforços de conservação e estimula a violência em diversas regiões africanas.”*

**01.** Como tópicos da interpretação textual, assinale a alternativa que apresenta um deles que não ocorre de forma explícita ou implícita no trecho acima.

- A) Predomínio de linguagem denotativa.
- B) Referência temporal.
- C) Presente como tempo verbal dominante.
- D) Tipologia informativa.
- E) Indicação de espaço [onde].

**02.** Quanto à significância dos termos e expressões presentes no trecho, é INCORRETO o que consta em qual alternativa abaixo?

- A) “Clandestino” é sinônimo de “ilegal”.
- B) “Queda” significa “redução”.
- C) “Grave ameaça” indica um perigo de grande intensidade.
- D) A expressão “redes criminosas” não tem relação nenhuma com pesca predatória.
- E) “Provocar” está mais para “sugerir” do que para “ocasionar”.

**03.** Assinale a alternativa em que o processo de formação da palavra destacada está CORRETAMENTE identificado.

- A) O reencontro entre os pesquisadores foi produtivo. — Derivação sufixal.
- B) A região é marcada por práticas de subculturas locais. — Composição por justaposição.
- C) O clima estava ensolarado durante toda a manhã. — Composição por justaposição.
- D) O projeto foi desenvolvido por uma equipe multidisciplinar. — Derivação prefixal.
- E) A criança ganhou um paraquedas no aniversário. — Composição por aglutinação.

**04.** Levando em conta que o paralelismo nas construções exige que todos os elementos coordenados tenham a mesma estrutura gramatical, aponte a alternativa que NÃO contém tal recurso linguístico.

- A) No fim de semana, gosto de ler livros, assistir filmes e de jogar videogame.
- B) No fim de semana, gosto de ler livros, assistir filmes e jogar videogame.

- C) No fim de semana, gosto de ler livros, assistir filmes e jogar videogame com os amigos.
- D) No fim de semana, gosto de ler livros, assistir filmes e brincar com os amigos.
- E) No final de tarde, gosto de ler livros, assistir filmes e ouvir música.

As perguntas **05** e **06** devem utilizar a frase abaixo para serem respondidas.

“O gerente sempre se refere à equipe com muito respeito.”

**05.** A ocorrência de crase é justificada de forma INCORRETA em qual alternativa abaixo?

- A) Na substituição de “equipe” por um substantivo masculino, a crase seria desfeita.
- B) Regência verbal indireta.
- C) Indicação de existência.
- D) Junção da preposição com o artigo definido.
- E) Antecedência a um substantivo feminino.

**06.** A regência verbal de “referir” confere ao verbo, um complemento, nomeado, CORRETAMENTE, como:

- A) objeto direto.
- B) adjunto adverbial.
- C) complemento nominal.
- D) objeto indireto.
- E) adjunto adnominal.

Para as questões **07** e **08**, utilize a frase abaixo.

“Os alunos — que são extremamente dedicados — concluíram a análise científica com precisão e rapidez.”

**07.** O trecho incluído entre os travessões é classificado, CORRETAMENTE, como:

- A) oração subordinada adjetiva explicativa.
- B) oração coordenada assindética.
- C) oração subordinada adverbial conclusiva.
- D) oração coordenada sindética aditiva.
- E) oração Principal.

**08.** Tendo em vista as palavras acentuadas na frase e em análise às informações contidas nas assertivas abaixo:

- I- “Concluíram” é uma paroxítona;
- II- “Análise” só é proparoxítona quando está no singular;
- III- “Científica” é paroxítona;
- IV- “Análise” e “científica”, ao perderem o acento, trocam de classe gramatical, passando a formas verbais conjugadas.

Pode-se afirmar que:



- A) somente, II e III estão corretas.
- B) somente, IV está correta.
- C) somente, I e IV estão corretas.
- D) somente, I, II e III estão corretas.
- E) somente, I e II estão corretas.

09. Identifique a figura de linguagem presente na frase:

*“Estou tão cansado que poderia dormir por um século.”*

- A) Metáfora.
- B) Antítese.
- C) Eufemismo.
- D) Personificação.
- E) Hipérbole.

10. Segundo o Acordo Ortográfico, qual alternativa apresenta uma palavra cujo acento foi abolido?

- A) Pôde.
- B) Pêlo.
- C) País.
- D) Café
- E) Três.

### CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

11. Em 1830 Santa Luzia do Norte/AL foi elevado à categoria de vila, sendo desmembrado de:

- A) Alagoas.
- B) Caracarái.
- C) Normandia.
- D) Iracema.
- E) Alto Alegre.

12. Antônio Martins Ribeiro foi um dos primeiros moradores de Santa Luzia do Norte, e recebeu de Miguel Gonçalves Vieira uma propriedade com objetivo de:

- A) fundar um povoado com imigrantes.
- B) lutar contra os holandeses.
- C) minerar ouro e prata.
- D) construir um engenho de açúcar.
- E) formar uma fazenda de café.

13. Santa Luzia do Norte/AL é o mais importante povoado às margens do Norte e do(a):

- A) Rio Jauru.
- B) Lagoa Cuiabá.
- C) Rio Mundaú.
- D) Rio Verde.
- E) Charco do Alegre.

14. O Plano Real de 1994 teve como objetivo:

- A) desvalorizar o real frente ao dólar.
- B) ampliar o desemprego no país.
- C) controlar a inflação e estabilizar a economia.
- D) reduzir o comércio exterior brasileiro.
- E) fundar o Banco Central.

15. Romero Britto é reconhecido por:

- A) pintura abstrata em preto e branco.
- B) obras renascentistas.
- C) estilo pop art colorido e comercial.
- D) esculturas clássicas de bronze.
- E) críticas ao modernismo brasileiro.

16. Trata-se de um tipo de ação afirmativa no contexto brasileiro:

- A) Cotas raciais.
- B) Exame Nacional do Ensino Médio.
- C) Sistema Único de Saúde.
- D) Estatuto da Criança e do Adolescente.
- E) Constituição Nacional.

17. Em economia, o conjunto de comércio e prestação de serviços se refere ao:

- A) terceiro setor.
- B) setor primário.
- C) extrativismo.
- D) rendimento de curto prazo.
- E) rendimento de longo prazo.

18. Segundo a escritora Lenon dos Passos Feitosa em seu livro Santa Luzia do Norte: Sua importância na origem das Alagoas, o primeiro prefeito, após a emancipação do município de Santa Luzia do Norte foi:

- A) Antônio Rodrigues de Lima.
- B) Carlos Gomes Pedrosa.
- C) Paulo Vicente de Lima.
- D) João Lopes Rodrigues.
- E) Coriolano Pereira da Silva.

19. A parte sul do estado de Alagoas está delimitada pelo:

- A) Rio São Francisco.
- B) Porto de Maragogi.
- C) Vale do Jequitinhonha.
- D) Portal da Urca.
- E) Parque Nacional de Palmares.

20. Alagoas possui 102 municípios independentes, com apenas duas divisões geográficas, sendo elas:

- A) Regiões Metropolitanas do Sertão e do Litoral Norte.
- B) Região Geográfica Intermediária de Maceió e de Arapiraca.
- C) Regiões Administrativas de Palmeira dos Índios e do Agreste Central.
- D) Regiões Econômicas do Baixo São Francisco e da Zona da Mata Norte.
- E) Regiões Geopolíticas de Penedo e União dos Palmares.

### NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

21. Em relação aos princípios fundamentais da Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A República Federativa do Brasil admite a divisão dissolúvel entre seus entes federados, desde que prevista em lei complementar específica.
- B) A soberania e o pluralismo político não integram os fundamentos constitucionais do Estado Democrático de Direito brasileiro.
- C) A política externa brasileira deve basear-se na intervenção em outros Estados sempre que houver conflito armado iminente.
- D) Os poderes da União exercem funções subordinadas entre si, de modo a assegurar unidade e centralização decisória.
- E) Todo o poder emanado do povo pode ser exercido por representantes eleitos ou diretamente, conforme previsto na Constituição.

22. Em relação aos direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A manifestação do pensamento somente é permitida mediante identificação prévia e autorização da autoridade competente.
- B) É admitida a entrada na casa do indivíduo durante a noite, independentemente de ordem judicial, quando se tratar de investigação criminal.
- C) O exercício de qualquer trabalho depende de licença estatal, ainda que o indivíduo possua qualificação profissional adequada.
- D) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
- E) A liberdade de locomoção no território nacional pode ser restringida em tempo de paz sem necessidade de previsão legal.

23. Em relação às normas constitucionais sobre direitos políticos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O alistamento eleitoral é obrigatório para todos os brasileiros, inclusive analfabetos e maiores de setenta anos.

- B) Estrangeiros podem alistar-se como eleitores, desde que residentes no país por mais de cinco anos.
- C) A soberania popular é exercida exclusivamente pelo voto, não sendo admitidas outras formas de participação direta.
- D) A perda de direitos políticos pode ocorrer por decisão administrativa, desde que fundamentada e comunicada ao eleitor.
- E) O voto é facultativo para os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos, conforme a Constituição.

24. Considerando as disposições constitucionais aplicáveis à administração pública, assinale a alternativa CORRETA.

- A) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- B) As funções de confiança podem ser atribuídas a qualquer agente público, independentemente de vínculo efetivo.
- C) Os cargos em comissão podem ser destinados a qualquer tipo de atividade administrativa, inclusive funções meramente operacionais.
- D) A administração pública não está sujeita ao princípio da eficiência, por se tratar de diretriz infraconstitucional.
- E) A lei é impedida de reservar percentual de cargos para pessoas com deficiência.

25. Considerando a organização e as competências do Congresso Nacional previstas na Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O Senado Federal é composto por representantes do povo, eleitos pelo sistema proporcional.
- B) A Câmara dos Deputados renova um terço de suas cadeiras a cada quatro anos, em sistema majoritário.
- C) Cada Estado e o Distrito Federal elegem três Senadores, com renovação alternada por um e dois terços.
- D) A aprovação do estado de defesa é competência do Poder Executivo, independentemente do Congresso Nacional.
- E) A deliberação em cada Casa ocorre por maioria simples, independentemente do quórum de presença.

26. Em relação às leis delegadas e às leis complementares previstas na Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- A) As leis delegadas podem tratar de direitos individuais e políticos, desde que autorizadas por resolução do Senado Federal.
- B) A resolução que delega competência ao Presidente da República pode autorizar a apreciação do projeto pelo Congresso, mas vedada qualquer emenda.
- C) A delegação legislativa ao Presidente da República ocorre por decreto presidencial, com possibilidade de emendas parlamentares posteriores.

- D) As leis complementares são aprovadas pelo mesmo quórum de maioria simples exigido para as leis ordinárias.
- E) Matérias orçamentárias podem ser incluídas em lei delegada se houver prévia consulta às Comissões Permanentes do Congresso.

27. Em um diagnóstico organizacional, identificou-se queda na produtividade, aumento de conflitos interpessoais e relatos de esgotamento físico e emocional entre os colaboradores. Considerando os conceitos de motivação, clima e qualidade de vida no trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A motivação individual não sofre influência do clima organizacional, pois depende apenas de fatores internos de cada trabalhador.
- B) O clima organizacional corresponde a políticas de remuneração e benefícios, sendo independente das percepções coletivas sobre o ambiente de trabalho.
- C) A qualidade de vida no trabalho está restrita a programas de saúde física, não abrangendo fatores psicológicos ou sociais.
- D) Um clima organizacional positivo contribui para maior motivação e melhor qualidade de vida no trabalho, reduzindo impactos negativos como estresse e conflitos.
- E) A motivação no trabalho é determinada exclusivamente por recompensas financeiras formais.

28. Uma organização pública pretende elevar seu desempenho institucional e, para isso, implementa processos de mapeamento de capacidades técnicas e comportamentais dos servidores, ao mesmo tempo em que estrutura mecanismos para registrar, compartilhar e reutilizar informações estratégicas produzidas internamente. Considerando os conceitos de gestão de competências e gestão do conhecimento, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A gestão de competências busca alinhar capacidades dos indivíduos às necessidades da organização, enquanto a gestão do conhecimento visa transformar informações em aprendizado coletivo.
- B) A gestão de competências preocupa-se apenas com o acúmulo de informações técnicas, enquanto a gestão do conhecimento foca exclusivamente em habilidades comportamentais individuais.
- C) A gestão do conhecimento restringe-se ao armazenamento de documentos, não envolvendo práticas de compartilhamento ou aprendizagem organizacional.
- D) A gestão de competências é indiferente às necessidades estratégicas da instituição, pois considera apenas o perfil desejado do servidor.
- E) A gestão do conhecimento substitui a gestão de competências, tornando desnecessário o mapeamento de habilidades e atitudes.

29. Em uma instituição pública, foi identificada a prática recorrente de favorecimento pessoal em decisões administrativas,

o que compromete a confiança dos usuários e afeta o desempenho coletivo. Considerando os princípios de ética, organização e cidadania, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O favorecimento pessoal é aceitável quando melhora a eficiência operacional.
- B) A ética administrativa exige imparcialidade, sendo incompatível com decisões baseadas em interesses particulares.
- C) A cidadania institucionaliza a ideia de que regras internas podem ser ignoradas diante de relações pessoais.
- D) A organização deve priorizar relações informais para facilitar decisões rápidas, mesmo que afetem a equidade.
- E) A conduta ética depende exclusivamente de valores individuais, não interferindo no ambiente organizacional.

30. Em uma organização que busca fortalecer ações participativas, os gestores introduzem espaços permanentes de escuta, estimulam transparência e ampliam a circulação de informações. Sob a perspectiva de ética, organização e cidadania, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A ampliação da participação interna reduz a responsabilidade dos indivíduos, pois distribui decisões de forma difusa.
- B) A transparência é um valor secundário e não interfere na construção da cidadania organizacional.
- C) A ética organizacional restringe-se ao cumprimento de normas internas e não envolve práticas coletivas de participação.
- D) A promoção da cidadania organizacional fortalece o senso de pertencimento e favorece comportamentos éticos compartilhados.
- E) A circulação de informações compromete a integração organizacional, pois reduz o controle gerencial.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Em relação aos componentes básicos de hardware que compõem um computador, é CORRETO afirmar que:

- A) a memória ROM é utilizada para armazenar arquivos de trabalho e documentos criados pelo usuário no dia a dia.
- B) a memória RAM é responsável por iniciar o computador e contém permanentemente as instruções essenciais do sistema.
- C) a CPU é um dispositivo de saída, responsável por exibir informações ao usuário na tela.
- D) o monitor é um periférico de entrada, pois envia dados para o computador durante a execução de programas.
- E) a memória ROM armazena instruções essenciais de inicialização do sistema, enquanto a RAM guarda temporariamente dados e programas em execução.

32. Sobre arquivos, pastas e sistemas de arquivos em computadores, é CORRETO afirmar que:

- A)** arquivos são estruturas físicas que contêm outras pastas, enquanto as pastas armazenam apenas programas executáveis.
- B)** arquivos são unidades de dados identificáveis (como documentos, imagens e programas), pastas servem para organizá-los hierarquicamente e o sistema de arquivos define como esses elementos serão nomeados, armazenados, acessados e gerenciados.
- C)** pastas são responsáveis por armazenar dados, enquanto arquivos servem exclusivamente para organizar o sistema operacional.
- D)** o sistema de arquivos não interfere na forma como o sistema operacional organiza nomes, tamanhos e permissões de arquivos.
- E)** arquivos e pastas possuem a mesma função e não há distinção entre eles nos sistemas operacionais modernos.
- 33.** Sobre as características dos sistemas operacionais Microsoft Windows XP e Windows 7, é CORRETO afirmar que:
- A)** o Windows XP já foi lançado com suporte completo para interfaces de 64 bits, tornando desnecessária qualquer versão específica para esse tipo de arquitetura.
- B)** o Windows 7 substituiu o Menu Iniciar pelo Painel de Controle na barra de tarefas, removendo completamente a funcionalidade de pesquisa.
- C)** o Windows XP possui a Barra de Tarefas com funções avançadas como Fixar Programas (Pin), recurso introduzido originalmente no Windows 7.
- D)** o Windows 7 não possui mecanismos de controle de contas de usuário (UAC), recurso exclusivo do Windows XP.
- E)** o Windows 7 introduziu melhorias de desempenho, maior segurança, função de fixar programas na barra de tarefas e recursos avançados de pesquisa, enquanto o Windows XP apresenta interface mais simples e recursos de segurança menos robustos.
- 34.** Sobre as características e o funcionamento do correio eletrônico, é CORRETO afirmar que:
- A)** o servidor de e-mail recebe, armazena e encaminha mensagens, e o usuário pode enviar, receber, anexar arquivos e utilizar campos como Para, CC e CCO para controlar a visibilidade dos destinatários.
- B)** o e-mail só pode ser acessado a partir do computador no qual a conta foi criada, não permitindo uso em dispositivos diferentes.
- C)** o envio de mensagens por e-mail ocorre apenas quando emissor e destinatário utilizam o mesmo provedor, caso contrário o sistema bloqueia automaticamente a comunicação.
- D)** o protocolo POP3 permite acessar mensagens diretamente no servidor sem baixá-las para o dispositivo, mantendo-as sempre disponíveis online.
- E)** o campo "CCO" é utilizado para copiar destinatários de forma visível a todos os envolvidos na mensagem.
- 35.** Sobre a finalidade e as características dos principais documentos e atos oficiais — alvará, ata, certidão, circular, comunicado, decreto, edital, memorando, ofício, portaria e requerimento — é CORRETO afirmar que:
- A)** o decreto é um ato interno destinado à comunicação entre setores de um órgão e não possui força normativa.
- B)** o requerimento é uma solicitação formal do interessado; a portaria estabelece determinações administrativas internas; o ofício comunica-se com outros órgãos; e o edital divulga atos públicos de interesse geral.
- C)** a circular é um documento destinado ao público externo e sempre tem caráter convocatório, como ocorre nos editais.
- D)** a certidão é utilizada para registrar decisões de reuniões, apresentando relato fiel dos fatos ocorridos.
- E)** o memorando é necessariamente dirigido ao público externo e possui caráter obrigatório de publicidade.
- 36.** Sobre as formas de cortesia, expressões de tratamento, vocativos e endereçamento utilizadas atualmente na Administração Pública Federal é CORRETO afirmar que:
- A)** a expressão "Vossa Excelência" continua obrigatória nos atos administrativos dirigidos a autoridades de alta hierarquia.
- B)** na Administração Pública Federal são utilizadas apenas as formas de cortesia "Senhor" ou "Senhora", acompanhadas do cargo, como no vocativo "Senhor Diretor".
- C)** a expressão "Vossa Senhoria" foi substituída por "Vossa Magnificência" em todas as comunicações internas.
- D)** o vocativo "Senhor(a)" deve ser usado apenas para servidores ocupantes de cargos de direção e chefia.
- E)** as comunicações oficiais federais devem evitar a forma direta de tratamento, sempre utilizando pronomes de tratamento complexos.
- 37.** Sobre os princípios fundamentais da Arquivologia, é CORRETO afirmar que:
- A)** o princípio da proveniência determina que documentos de um mesmo órgão ou entidade devem ser mantidos juntos, preservando sua origem e contexto de produção.
- B)** o princípio da pertinência territorial recomenda que documentos sejam organizados segundo o local onde foram produzidos, independentemente do órgão responsável.
- C)** o princípio da naturalidade determina que documentos de diferentes órgãos podem ser reunidos conforme sua afinidade temática, facilitando pesquisas.
- D)** o princípio da temporalidade estabelece que documentos devem ser classificados exclusivamente pela data de produção, independentemente de sua função administrativa.
- E)** o princípio da unicidade autoriza a eliminação de documentos duplicados, mesmo que pertençam a fundos diferentes.

38. Sobre o ciclo vital dos documentos arquivísticos, é CORRETO afirmar que:

- A) o ciclo vital compreende as fases corrente, intermediária e permanente, nas quais os documentos são avaliados e direcionados conforme seu valor administrativo, legal, fiscal ou histórico.
- B) os documentos permanecem indefinidamente na fase corrente, pois somente podem ser transferidos após 50 anos da produção.
- C) na fase intermediária, os documentos são imediatamente eliminados, pois já perderam todo seu valor administrativo e legal.
- D) a fase permanente é destinada exclusivamente a documentos sigilosos que ainda aguardam prazos de restrição.
- E) o ciclo vital arquivístico determina que documentos sejam organizados apenas por data, sem considerar valor administrativo, fiscal ou histórico.

39. Sobre os métodos de arquivamento utilizados na organização de documentos, é CORRETO afirmar que:

- A) no método geográfico, os documentos são organizados exclusivamente por datas, independentemente do local relacionado ao assunto.
- B) o método numérico exige que os documentos sejam organizados por assunto, iniciando sempre por categorias temáticas amplas.
- C) o método por assunto utiliza números ou códigos geográficos, priorizando a localização territorial dos documentos.
- D) no método alfabético, os documentos são organizados conforme sua frequência de consulta, e não pelo nome do interessado.
- E) o método alfabético organiza documentos pelo nome do documento, pessoa ou entidade; o método numérico usa códigos numéricos; e o método geográfico classifica documentos por localidades.

40. Sobre as funcionalidades e características do navegador Google Chrome, é CORRETO afirmar que:

- A) o Chrome não permite sincronização de favoritos ou senhas, pois essas funções são exclusivas do sistema operacional.
- B) o Google Chrome permite navegação em múltiplas abas, sincronização de dados por meio de conta Google, uso de extensões e acesso ao modo anônimo para navegação sem registro local de histórico.
- C) o navegador não suporta abas múltiplas, permitindo apenas uma página aberta por vez.
- D) o modo anônimo impede totalmente a coleta de dados pelo provedor de internet e garante navegação completamente invisível.
- E) o Chrome não permite o uso de extensões, pois essas ferramentas comprometem seu desempenho.