

**Concurso Público para o provimento de Cargos da
Carreira de Técnico-Administrativo em Educação -
Nível E (Superior)
EDITAL Nº 346/2025, DE 06 DE NOVEMBRO DE 2025**

**CADERNO DE PROVA – MANHÃ
TIPO 1**

BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **50 (Cinquenta)** questões de múltipla escolha, de **1 a 50** e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 - Língua Portuguesa
 - 11 a 25 - Legislação e Noções de Administração Pública
 - 26 a 30 - Informática Básica
 - 31 a 50 - Conhecimentos Específicos
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas (prova objetiva).
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma) hora** de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Por que zebras, pandas e outros animais são pretos e brancos?

O reino animal é conhecido pela diversidade de cores vivas, como as penas das araras, o brilho dos pavões ou os tons intensos de certos anfíbios e peixes. Ainda assim, alguns animais chamam atenção justamente pela ausência de cores, exibindo pelagens ou penas em preto e branco. Esses animais estão distribuídos por diferentes regiões do planeta, das florestas asiáticas às savanas africanas, e a semelhança cromática não significa que a explicação para esse padrão seja única.

Pesquisas indicam que, no caso das zebras, as listras pretas e brancas podem funcionar como um mecanismo de proteção contra insetos. Estudos demonstram que mutucas, insetos que se alimentam de sangue e podem transmitir doenças graves, dependem fortemente da visão para localizar hospedeiros. Experimentos com cavalos cobertos por mantas lisas e por mantas com padrões listrados mostraram que as moscas pousavam com facilidade nas superfícies uniformes, mas se confundiam e evitavam as superfícies com listras em preto e branco. A baixa resolução visual desses insetos faz com que o padrão listrado deixe de ser percebido como um alvo adequado à medida que eles se aproximam.

Em outros animais, o preto e branco desempenha papel importante na camuflagem. Pandas-gigantes, por exemplo, vivem em ambientes onde neve, rochas e troncos criam manchas claras e escuras, o que dificulta que predadores identifiquem sua silhueta à distância. Já os pinguins apresentam uma coloração que camufla o corpo tanto quando vistos de cima, contra o fundo escuro da água, quanto de baixo, quando a parte clara do corpo se confunde com a luminosidade do céu.

Há também espécies em que o contraste entre preto e branco funciona como sinal de alerta. Gambás, por exemplo, utilizam essa coloração marcante como advertência visual para predadores, indicando que possuem mecanismos de defesa perigosos, como secreções com odor intenso. Em ambientes com maior presença de predadores, esses padrões são ainda mais evidentes.

Além disso, marcas em preto e branco cumprem função de sinalização social. Em algumas espécies de lêmures, as caudas listradas são mantidas erguidas enquanto os animais se deslocam em grupo, servindo como referência visual que favorece a coesão coletiva. Estruturas semelhantes aparecem em outros mamíferos, como manchas claras na parte posterior das orelhas de certos felinos, sugerindo papel comunicativo entre indivíduos da mesma espécie.

Outras questões ainda são consideradas. No caso dos pinguins, por exemplo, as penas escuras são ricas em

melanina, o que aumenta sua resistência ao desgaste ambiental. As diferenças de cor também influenciam a regulação térmica, já que superfícies escuras absorvem calor mais rapidamente do que superfícies claras, permitindo ajustes comportamentais conforme a temperatura do ambiente.

Apesar das diversas explicações propostas, não existe uma resposta única e definitiva. A coloração preta e branca resulta de uma combinação complexa de fatores ecológicos, fisiológicos e comportamentais. Como frequentemente ocorre na ciência, as explicações não são simples nem absolutas, e o fenômeno envolve múltiplas variáveis que atuam de maneira integrada.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cly3xdxgx2ko>. adaptado.

Questão 01

A baixa resolução visual desses insetos faz com que o padrão listrado deixe de ser percebido como um alvo adequado "à medida" que eles se aproximam.

Em relação ao emprego do acento indicativo de crase no trecho destacado, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O uso da crase em "à medida que" é obrigatório por se tratar de locução conjuntiva proporcional fixada pela norma-padrão.
- (B) O acento indicativo de crase em "à medida que" ocorre por se tratar de adjunto adverbial feminino de valor circunstancial, podendo ser suprimido sem alteração sintática relevante.
- (C) O acento grave em "à medida que" decorre da regência do verbo "aproximar-se", que exigiria a preposição "a", combinada com o artigo feminino do substantivo "medida".
- (D) O uso da crase em "à medida que" é facultativo, uma vez que a expressão admite variação gráfica conforme o contexto sintático e o grau de formalidade do texto.

Questão 02

A coloração preta e branca resulta de uma combinação complexa de fatores ecológicos, fisiológicos e comportamentais.

Assinale a alternativa em que a substituição proposta preserva integralmente o sentido do trecho original.

- (A) A coloração preta e branca pode ser explicada principalmente por fatores ecológicos e fisiológicos, enquanto os aspectos comportamentais têm papel secundário.
- (B) A coloração preta e branca decorre de uma interação complexa entre fatores ecológicos, fisiológicos e comportamentais.
- (C) A coloração preta e branca surge exclusivamente da ação conjunta de fatores ecológicos, fisiológicos e comportamentais observáveis.
- (D) A coloração preta e branca manifesta-se a partir de fatores ecológicos, fisiológicos e comportamentais isolados, que atuam de forma independente.

Questão 03

Experimentos com cavalos cobertos por mantas lisas e por mantas com padrões listrados mostraram que as moscas "pousavam" com facilidade nas superfícies uniformes.

Em relação à regência verbal do verbo destacado, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O verbo "pousavam" é intransitivo, sem complemento verbal, e o segmento "nas superfícies uniformes" funciona apenas como adjunto adverbial de lugar.
- (B) O verbo "pousavam" é bitransitivo, pois admite complemento direto com presença de artigo e complemento indireto expresso pela locução preposicionada.
- (C) O verbo "pousavam" é transitivo indireto, visto que a preposição "com" introduz complemento obrigatório exigido pela regência do verbo em questão.
- (D) O verbo "pousavam" é transitivo direto, pois o termo "superfícies uniformes" completa semanticamente o sentido da ação expressa antecedida de artigo.

Questão 04

"Além disso", marcas em preto e branco cumprem função de sinalização social. Em algumas espécies de lêmures, as caudas listradas são mantidas erguidas "enquanto" os animais se deslocam em grupo.

Em relação às classes de palavras dos termos destacados, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) "Além disso" funciona como conjunção coordenativa explicativa, e "enquanto" exerce a função de pronome relativo, retomando o termo "espécies" no período.
- (B) "Além disso" constitui uma locução prepositiva, e "enquanto" desempenha papel de conjunção coordenativa adversativa, estabelecendo contraste entre ações.
- (C) "Além disso" é uma locução adverbial de valor aditivo, e "enquanto" é uma conjunção subordinativa adverbial temporal.
- (D) "Além disso" é um advérbio simples de intensidade, e "enquanto" funciona como conjunção integrante, introduzindo oração substantiva objetiva.

Questão 05

Embora as explicações científicas avancem, a coloração preta e branca continua a suscitar interpretações múltiplas.

Em relação às orações que compõem o período, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O período apresenta uma oração coordenada adversativa, pois a conjunção "embora" funciona como elemento de ligação entre duas orações independentes, estabelecendo oposição direta e simétrica entre elas.
- (B) O trecho "a coloração preta e branca continua" corresponde a uma oração subordinada substantiva subjetiva, por exercer a função de sujeito do período e depender semanticamente da oração anterior.
- (C) A expressão "a suscitar interpretações múltiplas" configura uma oração subordinada adverbial final, pois indicaria a finalidade do avanço das explicações científicas mencionado no início do período.
- (D) O segmento "Embora as explicações científicas avancem" é uma oração subordinada adverbial concessiva, expressa circunstância que contrasta com a informação da oração principal sem impedir sua ação.

Questão 06

O reino animal é conhecido pela diversidade de cores vivas, como as penas das araras, o brilho dos pavões ou os tons intensos de certos anfíbios e peixes. Ainda assim, alguns animais chamam atenção justamente pela ausência de cores.

Em relação à regência nominal no período, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A expressão "pela ausência de cores" está corretamente empregada, pois o substantivo "ausência" rege a preposição "de", e a construção "chamam atenção pela ausência de cores" segue a regência nominal adequada.
- (B) No trecho "diversidade de cores vivas", a preposição "de" decorre da regência do adjetivo "vivas", que exige complemento nominal para determinar o tipo de vivacidade referido no enunciado.
- (C) Em "o brilho dos pavões", a contração "dos" é exigida pela regência do substantivo "brilho", que pede objeto indireto animado para indicar quem realiza o ato de brilhar no período, unindo preposição e artigo definido.
- (D) A forma "conhecido pela diversidade" apresenta regência nominal correta, o adjetivo "conhecido" admite complemento introduzido por preposição, indicando a característica pela qual algo se torna notório.

Questão 07

A interpretação de informações implícitas envolve reconhecer sentidos que não são explicitados diretamente, mas que decorrem de pressupostos linguísticos e de subentendidos construídos pela organização do texto e pela relação entre as ideias apresentadas.

De acordo com o texto-base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto subentende que, diante da ausência de respostas definitivas, as explicações científicas permanecem em constante revisão, pois resultam de observações e de hipóteses que se complementam na tentativa de compreender o fenômeno.
- (B) O texto subentende que as explicações relacionadas à camuflagem são mais consistentes cientificamente do que as demais, uma vez que recebem maior detalhamento experimental e observacional.
- (C) O texto pressupõe que a coloração preta e branca surgiu exclusivamente como resposta evolutiva recente a ambientes modificados pela ação humana, o que explica sua ampla distribuição geográfica.
- (D) O texto pressupõe que a coloração preta e branca não pode ser explicada por um único fator, pois resulta da interação de múltiplos aspectos ecológicos, fisiológicos e comportamentais.

Questão 08

A coesão e a coerência são mecanismos fundamentais para a construção do sentido textual. A coesão diz respeito às relações formais entre os elementos linguísticos do texto, enquanto a coerência se refere à articulação lógica e semântica das ideias no conjunto do discurso.

De acordo com o texto-base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto é coerente porque mantém o mesmo campo lexical ao longo dos parágrafos, enquanto a coesão decorre exclusivamente da repetição de termos relacionados à biologia animal.
- (B) O texto alcança coesão por apresentar uma sequência cronológica de fatos evolutivos encadeados, e coerência por sustentar uma única hipótese, a partir da qual todas as demais informações se organizam de forma subordinada.
- (C) O texto apresenta coerência ao articular diferentes explicações para a coloração preta e branca, e coesão ao empregar conectores e progressão temática que integram explicações em um todo significativo.
- (D) A coerência do texto decorre do uso sistemático de conectivos adversativos e explicativos, enquanto a coesão se limita à manutenção do tema ao longo dos parágrafos, sem depender de mecanismos linguísticos.

Questão 09

O texto organiza um conjunto de explicações científicas sobre a coloração preta e branca em animais, explorando diferentes níveis de análise e evitando generalizações causais diretas.

De acordo com o texto-base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto assume que as evidências empíricas disponíveis permitem inferir uma causalidade direta entre padrão cromático e sobrevivência, eliminando a necessidade de abordagens interpretativas mais amplas.
- (B) O texto pressupõe que as hipóteses apresentadas operam de modo concorrente, de forma que apenas uma delas se manifesta em cada espécie, excluindo a coexistência de funções adaptativas distintas.
- (C) O texto sustenta implicitamente que as explicações comportamentais e sociais são menos relevantes do que as fisiológicas, já que estas se apoiam em mecanismos materiais mais mensuráveis.
- (D) O texto constrói abordagem não reducionista; apresenta a coloração preta e branca como resultado de múltiplas funções adaptativas, e relevância varia conforme espécie, ambiente e interação ecológica.

Questão 10

Pandas-gigantes, por exemplo, vivem em ambientes "onde" neve, rochas e troncos criam manchas claras e escuras.

Em relação ao valor morfosintático do termo destacado, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O termo "onde" funciona como pronome relativo, retomando "ambientes" apenas do ponto de vista semântico, sem estabelecer relação sintática com o antecedente.
- (B) O termo "onde" exerce a função de conjunção integrante, introduzindo oração subordinada substantiva explicativa dependente do verbo "vivem".
- (C) O termo "onde" atua como advérbio interrogativo, introduzindo uma oração de valor questionador implícito no enunciado declarativo.
- (D) O termo "onde" é advérbio relativo, retoma o antecedente "ambientes" e introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva de lugar.

Legislação e Noções de Administração Pública

Questão 11

No âmbito de um órgão da Administração Pública federal, foi instaurado processo administrativo disciplinar para apurar a prática de infração funcional de natureza grave, atribuída a servidor ocupante de cargo efetivo. Durante a instrução processual, já com indícios consistentes de materialidade e autoria e ciente da possibilidade concreta de aplicação da penalidade de demissão, o servidor apresentou pedido formal de exoneração voluntária antes da conclusão dos trabalhos da comissão processante. Diante dessa situação, a autoridade instauradora passou a examinar os efeitos jurídicos do pedido, considerando a necessidade de observância do devido processo legal, da responsabilização administrativa e das normas que regem o vínculo funcional. À luz do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, previsto na Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Administração deve acolher a exoneração e converter eventual penalidade em advertência, diante da ausência de vínculo funcional ao final do processo.
- (B) O processo disciplinar deve ser arquivado, sendo vedada a aplicação de sanção após o desligamento voluntário do servidor.
- (C) A exoneração não impede a apuração nem a aplicação da penalidade cabível.
- (D) O pedido de exoneração extingue automaticamente o processo disciplinar, pois há perda superveniente do objeto administrativo em razão do rompimento do vínculo funcional.

Questão 12

Um gestor público, no exercício de sua competência disciplinar, aplicou sanção severa a servidor subordinado por infração de menor gravidade, sem observância dos princípios da razoabilidade e da proporcionalidade. O ato foi questionado administrativamente quanto à sua validade jurídica. À luz da teoria dos poderes administrativos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O ato caracteriza abuso de poder por excesso.
- (B) A irregularidade configura mera ilegalidade formal, não sendo enquadrável como abuso de poder no exercício da função administrativa.
- (C) O ato é válido, pois o poder disciplinar confere ampla liberdade à autoridade para definir a sanção aplicável, independentemente de critérios de proporcionalidade.
- (D) O abuso de poder somente se configura quando a autoridade atua fora de sua competência legal expressamente definida.

Questão 13

Em determinada situação administrativa, um órgão público promoveu o tratamento de dados pessoais de cidadãos sem a obtenção de consentimento expresso dos titulares, com a finalidade específica de viabilizar a execução de política pública formalmente instituída por lei. Após questionamentos internos e externos acerca da conformidade da medida com o regime de proteção de dados pessoais, a conduta foi submetida à análise jurídica, considerando os limites da atuação estatal e as hipóteses legais de tratamento de dados pelo poder público. Diante desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O consentimento é requisito indispensável para qualquer tratamento de dados pessoais realizado pelo poder público, sem exceções legais.
- (B) O tratamento é lícito para execução de política pública.
- (C) A ausência de consentimento torna o tratamento automaticamente ilegal, ainda que exista previsão legal expressa para a finalidade pretendida.
- (D) O tratamento somente seria válido se precedido de autorização judicial específica para cada titular dos dados pessoais envolvidos.

Questão 14

No desempenho regular de suas atribuições em órgão integrante da Administração Pública federal, um servidor responsável pelo atendimento ao público recusou-se a prestar serviço a determinado cidadão, motivado por razões de ordem estritamente pessoal. Verificou-se que não havia qualquer impedimento legal, normativo ou administrativo que justificasse a negativa, tampouco situação excepcional que autorizasse a conduta adotada. Diante da ocorrência, o fato foi formalmente encaminhado à comissão de ética do órgão para análise à luz dos deveres funcionais e dos preceitos éticos que regem a atuação do servidor público. Nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Trata-se de falha meramente funcional, sem relevância ética, devendo ser apurada exclusivamente na esfera administrativa disciplinar.
- (B) O comportamento é aceitável, pois o Código de Ética não impõe obrigações específicas quanto ao atendimento ao público, limitando-se a diretrizes genéricas.
- (C) A conduta viola o dever ético de urbanidade e imparcialidade.
- (D) A recusa é legítima desde que não caracterize discriminação expressamente vedada em lei, não havendo infração ética configurada.

Questão 15

No exercício de suas atribuições em órgão da Administração Pública federal, um servidor público passou a ter acesso a informações internas relevantes, não disponíveis ao público em geral, em razão direta do cargo que ocupava. Valendo-se desse conhecimento institucional, o agente passou a orientar particulares no desenvolvimento de atividades privadas relacionadas à área de atuação do órgão, sem auferir vantagem econômica direta para si, mas conferindo benefício indevido a interesses alheios. A situação foi submetida à análise administrativa com fundamento nos deveres e vedações aplicáveis aos servidores públicos civis da União, previstos na Lei nº 8.112/1990.

Considerando esse contexto, analise as assertivas a seguir:

I.A utilização de informações obtidas em razão do cargo para beneficiar interesses privados é vedada, ainda que não haja obtenção de vantagem econômica direta pelo servidor.

II.A inexistência de ganho financeiro pessoal afasta a caracterização de infração funcional prevista nas normas de conduta dos servidores públicos civis da União.

III.A configuração da infração funcional depende da comprovação de prejuízo financeiro direto à Administração Pública.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- (B) I, II e III estão corretas.
- (C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- (D) Apenas a assertiva I está correta.

Questão 16

Um servidor público federal ocupante de cargo efetivo foi aprovado em concurso para outro cargo também efetivo, porém inacumulável. Ao ser convocado para posse, manifestou interesse em permanecer no cargo anterior até a conclusão do estágio probatório no novo vínculo, sustentando que a estabilidade já adquirida impediria a vacância imediata. A Administração Pública analisou a situação à luz do regime constitucional aplicável aos servidores públicos federais.

Diante desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A acumulação temporária é admitida enquanto não concluído o estágio probatório, desde que não haja prejuízo ao serviço público e exista compatibilidade de horários formalmente comprovada.
- (B) A estabilidade constitucional autoriza a manutenção simultânea dos cargos até decisão administrativa expressa, cabendo à Administração definir o momento da vacância do vínculo anterior.
- (C) A vacância somente se concretiza após a homologação do estágio probatório no novo cargo, pois a Constituição protege o servidor estável contra a perda imediata do cargo.
- (D) A posse em cargo inacumulável gera vacância automática do cargo anteriormente ocupado.

Questão 17

Durante a condução de um procedimento licitatório regido pela Lei nº 14.133/2021, a comissão responsável debateu a ordem das fases do certame, especialmente diante da busca por maior eficiência procedimental e observância do princípio da celeridade administrativa. A autoridade superior determinou a estrita observância da legislação vigente, a fim de evitar nulidades e questionamentos futuros, destacando a necessidade de correta compreensão da sequência procedimental prevista na nova Lei de Licitações.

Considerando esse contexto e as disposições da Lei nº 14.133/2021, correlacione corretamente as colunas.

Coluna I - Fase

I. Julgamento das propostas.

II. Habilitação.

III. Homologação.

Coluna II - Descrição

(__) Fase em que se verifica a conformidade das propostas com os critérios objetivos definidos no edital.

(__) Etapa destinada à verificação do atendimento, pelo licitante, dos requisitos jurídicos, fiscais, trabalhistas, técnicos e econômico-financeiros.

(__) Ato administrativo pelo qual a autoridade competente confirma a regularidade do procedimento e valida o resultado final do certame.

Assinale a alternativa CORRETA, de cima para baixo.

- (A) I, III, II.
- (B) I, II, III.
- (C) III, I, II.
- (D) II, I, III.

Questão 18

Em uma instituição federal de ensino, um servidor integrante da carreira de Técnico-Administrativo em Educação protocolou pedido de progressão funcional fundamentado exclusivamente no decurso do tempo de efetivo exercício no cargo. Durante a análise do requerimento, a unidade de gestão de pessoas verificou que o servidor não havia cumprido integralmente os requisitos relativos à participação em ações formais de capacitação nem à avaliação de desempenho prevista nas normas institucionais. A Administração apreciou o pedido com fundamento na legislação específica que rege o plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em educação, nos termos da Lei nº 11.091/2005.

Considerando esse contexto, julgue os itens a seguir em VERDADEIRO (V) ou FALSO (F):

() A progressão funcional na carreira dos cargos técnico-administrativos em educação depende do cumprimento simultâneo de interstício, avaliação de desempenho e participação em ações de capacitação.

() O decurso do tempo de efetivo exercício no cargo é suficiente, por si só, para assegurar a progressão funcional do servidor técnico-administrativo em educação.

() A participação em ações de capacitação constitui requisito facultativo, podendo a Administração conceder progressão funcional mesmo sem o seu atendimento.

Assinale a alternativa CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) F, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) V, F, F.

Questão 19

No curso da tramitação de processo administrativo instaurado no âmbito da Administração Pública federal, a autoridade competente, ao exercer o controle de legalidade dos atos praticados, identificou a existência de vício formal sanável em ato administrativo anteriormente expedido. Constatou-se que o defeito não acarretou prejuízo a terceiros, tampouco comprometeu o interesse público ou a finalidade do ato, mantendo-se íntegros os efeitos essenciais da decisão administrativa. Diante desse cenário e à luz dos princípios que regem o processo administrativo federal, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A convalidação somente é possível mediante provocação judicial, sendo vedada a correção administrativa do ato.
- (B) O vício implica nulidade absoluta do ato, exigindo sua anulação independentemente da natureza do defeito identificado.
- (C) A produção de efeitos do ato impede qualquer forma de correção ou saneamento posterior pela Administração Pública.
- (D) O ato pode ser convalidado pela Administração.

Questão 20

Em um órgão da administração pública federal, foram relatadas situações recorrentes de constrangimento moral e discriminação no ambiente de trabalho. A alta administração determinou a adoção de medidas estruturadas de prevenção e enfrentamento, com base no Decreto nº 12.122/2024. Considerando os objetivos e diretrizes do programa instituído pelo referido decreto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O decreto limita-se à punição disciplinar dos infratores, não contemplando medidas de prevenção ou acolhimento das vítimas.
- (B) As ações previstas no decreto restringem-se a casos de assédio sexual, não abrangendo outras formas de discriminação no serviço público.
- (C) A implementação do programa é facultativa aos órgãos públicos, dependendo exclusivamente de decisão discricionária da autoridade máxima.
- (D) O programa prioriza ações preventivas e educativas no ambiente institucional.

Questão 21

No processo de planejamento orçamentário de um órgão da Administração Pública, o gestor responsável pela área financeira propôs a criação de despesa obrigatória de caráter continuado, com impacto permanente sobre as contas públicas. Antes de submeter a medida à instância competente, procedeu à análise dos requisitos legais necessários para assegurar a compatibilidade do ato com o equilíbrio fiscal e a sustentabilidade das finanças públicas. Tal avaliação foi realizada à luz das disposições constantes do Capítulo II da Lei Complementar nº 101/2000, a Lei de Responsabilidade Fiscal. Diante desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A despesa pode ser criada livremente se estiver prevista na lei orçamentária anual, dispensando-se análise de impacto financeiro.
- (B) É exigida estimativa de impacto e indicação de compensação.
- (C) A exigência de estimativa de impacto não se aplica a despesas financiadas por recursos vinculados ou transferências voluntárias.
- (D) A compensação é exigível apenas quando a despesa envolver aumento do quadro de pessoal da Administração Pública.

Questão 22

Em determinado órgão da Administração Pública federal, foi identificada a necessidade urgente de contratação de serviço especializado para restabelecimento de sistema essencial que havia sido severamente danificado por evento imprevisível, comprometendo a continuidade de atividades institucionais relevantes. A autoridade competente avaliou as possibilidades previstas na Lei nº 14.133/2021, considerando os pressupostos legais, os limites da atuação administrativa e a necessidade de observância dos princípios da contratação pública. Diante desse contexto específico, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A Administração poderá dispensar a licitação apenas se houver inviabilidade absoluta de competição, independentemente da urgência ou do risco à coletividade.
- (B) A contratação direta é possível se caracterizada situação de emergência.
- (C) A contratação deverá ocorrer, obrigatoriamente, por meio de concorrência pública, ainda que haja risco comprovado à continuidade do serviço público essencial.
- (D) A urgência autoriza a contratação direta sem necessidade de justificativa formal, sendo dispensável a demonstração da situação emergencial nos autos do processo.

Questão 23

No âmbito de um órgão da Administração Pública, foi identificada a autorização de contratação direta realizada por gestor público fora das hipóteses legalmente previstas, em desacordo com o regime jurídico das contratações administrativas. Embora a medida não tenha ocasionado, de forma imediata, prejuízo financeiro mensurável ao erário, constatou-se afronta a princípios estruturantes da Administração Pública, como a legalidade e a moralidade administrativa. Diante da relevância da conduta e de seus reflexos jurídicos, o caso foi encaminhado para análise especializada, com vistas à apuração de eventual prática de ato de improbidade administrativa. Considerando a legislação vigente, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Somente atos que gerem enriquecimento ilícito do agente público podem ser caracterizados como improbidade administrativa, conforme interpretação restritiva da lei.
- (B) A irregularidade configura mera ilegalidade administrativa, não sendo alcançada pelo regime jurídico da improbidade administrativa.
- (C) A conduta pode configurar improbidade por violação a princípios administrativos.
- (D) A ausência de dano ao erário afasta qualquer enquadramento da conduta como ato de improbidade administrativa, limitando a responsabilização à esfera disciplinar.

Questão 24

Em determinado órgão da Administração Pública, foi protocolado pedido de acesso a informações constantes de registros administrativos que continham dados pessoais referentes a terceiros. Verificou-se que a divulgação integral dessas informações poderia comprometer direitos fundamentais, especialmente a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas envolvidas. Diante dessa situação concreta, a autoridade competente procedeu à análise do requerimento, ponderando os princípios da transparência e da proteção de direitos individuais, à luz das disposições da Lei nº 12.527/2011, a Lei de Acesso à Informação. Nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Toda informação em poder do Estado deve ser divulgada integralmente, ainda que contenha dados pessoais sensíveis de terceiros.
- (B) Dados pessoais são sempre públicos quando vinculados a atividades estatais, independentemente de seu conteúdo ou sensibilidade.
- (C) A restrição de acesso somente pode ocorrer mediante decisão judicial específica, sendo vedada a negativa administrativa.
- (D) O acesso pode ser restringido para proteger direitos fundamentais.

Questão 25

Em determinado órgão público, foi implantado sistema de avaliação de desempenho com foco exclusivo em metas quantitativas, sem considerar competências comportamentais, capacitação ou contexto organizacional. Após questionamentos internos, a Administração revisou o modelo à luz das boas práticas de gestão de pessoas no setor público. Considerando esse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A adoção de critérios subjetivos é vedada, sendo obrigatória a utilização exclusiva de indicadores quantitativos previamente fixados.
- (B) A avaliação deve considerar múltiplos critérios e dimensões do desempenho.
- (C) A avaliação de desempenho no serviço público deve restringir-se ao cumprimento de metas individuais, sem vinculação com objetivos institucionais.
- (D) A mensuração exclusiva de resultados numéricos é suficiente para avaliar o desempenho no setor público, dispensando análise qualitativa.

Informática Básica

Questão 26

Em ambientes computacionais utilizados para atividades acadêmicas, administrativas e profissionais, a proteção da informação depende tanto de mecanismos técnicos quanto de práticas adequadas por parte dos usuários. Considerando esse contexto, assinale a alternativa tecnicamente correta:

- (A) A criptografia é aplicada apenas ao armazenamento de dados, não sendo empregada em comunicações digitais, enquanto a proteção das informações depende prioritariamente de ferramentas automatizadas.
- (B) A utilização de senhas simples e facilmente memorizáveis tende a reduzir riscos operacionais, desde que combinada com a troca frequente dessas senhas em intervalos curtos.
- (C) A criptografia busca proteger a confidencialidade das informações ao torná-las ininteligíveis para quem não possui a chave adequada, enquanto a autenticação verifica a identidade de usuários ou sistemas; práticas como uso de senhas longas, exclusivas e periodicamente alteradas contribuem para a proteção de dados.
- (D) A autenticação substitui a necessidade de criptografia, pois, uma vez confirmada a identidade do usuário, os dados passam a estar protegidos contra interceptação durante a transmissão.

Questão 27

No uso do LibreOffice Writer para elaboração e finalização de documentos acadêmicos e administrativos, diversos recursos auxiliam na estruturação, edição, formatação e organização do conteúdo. Analise as afirmativas a seguir sobre os conhecimentos do LibreOffice Writer:

I.A estrutura básica de um documento no LibreOffice Writer pode ser organizada por meio de estilos, os quais permitem padronizar títulos, parágrafos e listas, facilitando ajustes globais no documento.

II.Os menus e barras de ferramentas do Writer reúnem comandos para edição, inserção e formatação, sendo possível personalizar parte desses elementos conforme a preferência do usuário.

III.A verificação ortográfica no LibreOffice Writer atua apenas no momento da impressão do documento, não sendo aplicada durante a digitação ou a revisão do texto.

IV.É possível inserir tabelas, caixas de texto, imagens e outros objetos em um documento, bem como controlar quebras de página e a numeração, de acordo com a organização desejada.

V.Recursos como legendas, índices e campos predefinidos permitem automatizar informações e referências internas, contribuindo para a consistência e a atualização do documento.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras
- (B) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras
- (C) Apenas as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras
- (D) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras

Questão 28

Considerando terminologias e práticas comuns do LibreOffice Calc, analise as assertivas a seguir e assinale V (verdadeira) ou F (falso):

() Uma planilha do LibreOffice Calc é composta por células organizadas em linhas e colunas, sendo possível reunir várias planilhas em um mesmo arquivo, também denominado pasta de trabalho.

() Os menus e barras de ferramentas do Calc concentram comandos voltados à edição de dados, formatação, inserção de gráficos e acesso a funções, podendo ser ajustados conforme o modo de trabalho do usuário.

() Gráficos elaborados no Calc dependem exclusivamente de dados numéricos inseridos manualmente, não sendo possível vinculá-los a intervalos que contenham fórmulas.

() Fórmulas no Calc iniciam-se, em geral, por um sinal específico e podem combinar operadores matemáticos com funções predefinidas, como soma e média.

() Recursos como verificação ortográfica, controle de quebras de página e configuração de impressão auxiliam na preparação da planilha para apresentação ou distribuição impressa.

() A classificação de dados permite reorganizar informações com base em critérios definidos, sendo possível também obter dados externos para atualização de planilhas, conforme a necessidade do usuário.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso) de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F, V, F.
- (B) V, F, F, V, V, F.
- (C) V, V, F, V, V, V.
- (D) F, V, V, F, V, V.

Questão 29

A transformação digital no setor público envolve a oferta de serviços eletrônicos, o uso de sistemas informatizados na gestão, a adoção de mecanismos de assinatura digital e a observância de princípios de acessibilidade. Considerando esse cenário, assinale a alternativa correta:

- (A) A acessibilidade digital aplica-se apenas a portais voltados ao público externo, não sendo considerada nos sistemas de gestão utilizados por servidores públicos.
- (B) Sistemas informatizados na administração pública destinam-se prioritariamente ao uso interno dos órgãos, não sendo relevantes para a transparência ou para a interação direta com a sociedade.
- (C) A assinatura digital dispensa o uso de certificados emitidos por autoridades confiáveis, uma vez que a simples digitalização da assinatura manuscrita já atende às exigências legais.
- (D) Serviços de governo eletrônico ampliam o acesso do cidadão a informações e serviços públicos, a assinatura digital baseada em certificação digital confere validade jurídica a documentos eletrônicos, e a acessibilidade digital busca assegurar que pessoas com diferentes necessidades possam utilizar sistemas governamentais.

Questão 30

No uso cotidiano de navegadores, serviços de e-mail e editores de documentos baseados na web, diferentes recursos auxiliam a navegação, a comunicação e a produção colaborativa de conteúdos. Considerando funcionalidades do Google Chrome, do Gmail e do Google Docs, analise as assertivas a seguir e assinale V (Verdadeiro) ou F (Falso):

() A janela principal do Google Chrome apresenta elementos como barra de endereços, abas e área de visualização, permitindo a navegação simultânea em diferentes páginas.

() Entre as funcionalidades do Google Chrome, encontram-se recursos como navegação anônima, gerenciamento de favoritos e extensões, os quais podem ser acessados por meio do menu do navegador.

() No Gmail, a marcação de mensagens com estrela está associada a mecanismos automáticos de exclusão após determinado período, funcionando como um recurso temporário de lembrete.

() O Gmail organiza mensagens em diferentes seções e áreas de organização, como caixa de entrada, enviados e rascunhos, permitindo ações como responder, encaminhar, inserir anexos e criar filtros para organização automática.

() O Google Docs possibilita a criação e edição de documentos diretamente no navegador, oferecendo recursos de colaboração em tempo real e salvamento automático.

() Documentos criados ou convertidos para o formato nativo do Google Docs podem ser editados de forma colaborativa em tempo real, sendo possível exportá-los posteriormente para formatos como PDF e DOCX.

Assinale a alternativa que possui a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso) de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V, V, V.
- (B) V, V, F, F, V, F.
- (C) F, V, V, F, V, V.
- (D) V, F, F, V, V, F.

Conhecimentos específicos

Questão 31

O protocolo Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting (OAI-PMH) é o padrão de interoperabilidade para repositórios digitais. Assinale a alternativa que descreve corretamente a função do token de retomada (resumptionToken) nas respostas deste protocolo.

- (A) O resumptionToken é uma chave de segurança criptográfica que deve ser comprada pelo colhedor para ter acesso aos metadados restritos do repositório, funcionando como uma senha de administrador.
- (B) O resumptionToken é utilizado para gerenciar o fluxo de dados quando a lista de registros solicitada é muito grande para ser enviada em uma única resposta, permitindo que o colhedor (harvester) requisite os lotes subsequentes da lista de forma sequencial.
- (C) O resumptionToken é um metadado descritivo que indica se o documento digital foi resumido ou se está disponível na íntegra.
- (D) Ele serve para reiniciar o servidor do repositório automaticamente caso ocorra uma falha durante a colheita, garantindo que o sistema não fique offline.

Questão 32

A tecnologia de Identificação por Radiofrequência (RFID) em bibliotecas oferece vantagens sobre o código de barras, como a leitura sem linha de visada. Contudo, enfrenta o desafio técnico da "colisão". Assinale a alternativa que explica esse problema e a solução implementada nos sistemas modernos.

- (A) A colisão refere-se ao choque físico entre as ondas de rádio e as lombadas metálicas dos livros, que bloqueiam o sinal; a solução é usar etiquetas magnéticas em conjunto com o RFID.
- (B) A colisão acontece quando dois usuários tentam emprestar o mesmo livro ao mesmo tempo em terminais diferentes; a solução é o bloqueio do banco de dados SQL.
- (C) O problema ocorre quando a frequência do RFID interfere com o Wi-Fi da biblioteca, derrubando a internet; a solução é blindar a biblioteca com chumbo.
- (D) A colisão ocorre quando múltiplas etiquetas respondem simultaneamente ao sinal do leitor, interferindo umas nas outras; para resolver isso, utilizam-se algoritmos de anti-colisão (como o ALOHA ou árvore binária) que permitem ao leitor identificar e comunicar-se com cada etiqueta sequencialmente em milissegundos.

Questão 33

A iniciativa Bibliographic Framework (BIBFRAME) foi proposta pela Biblioteca do Congresso dos EUA para substituir o formato MARC. Assinale a alternativa que descreve a mudança paradigmática fundamental introduzida pelo BIBFRAME em relação à estruturação dos dados bibliográficos.

- (A) O BIBFRAME é apenas uma atualização visual do MARC 21, mantendo a mesma estrutura de campos numéricos (100, 245, etc.) e subcampos, mas utilizando a sintaxe XML para facilitar a leitura em navegadores web.
- (B) O BIBFRAME foca exclusivamente na catalogação de recursos eletrônicos, devendo ser utilizado em paralelo com o MARC, que continuará sendo o único padrão para materiais impressos.
- (C) O modelo BIBFRAME elimina a necessidade de controle de autoridade, pois utiliza inteligência artificial para desambiguar nomes de autores automaticamente, tornando obsoletos os arquivos de autoridade tradicionais.
- (D) O BIBFRAME abandona a estrutura de registros planos baseada em strings de texto do MARC e adota um modelo baseado em grafos RDF (Resource Description Framework), onde os dados são tratados como "coisas" (entidades) conectadas por relacionamentos semânticos (Linked Data), e não apenas como cadeias de caracteres.

Questão 34

O método CREW (Continuous Review, Evaluation, and Weeding) fornece diretrizes para o desbastamento de coleções, utilizando o acrônimo MUSTIE para indicar fatores que justificam o descarte. Acerca do significado da letra "M" (Misleading) neste acrônimo, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O fator "Misleading" refere-se a obras que contêm informações factualmente imprecisas, desatualizadas ou cientificamente refutadas, que podem induzir o usuário ao erro, como livros de medicina ou direito antigos.

() O fator "Misleading" aplica-se a obras de ficção científica que descrevem tecnologias que nunca foram inventadas, devendo estas ser descartadas por não corresponderem à realidade científica atual.

() A identificação de uma obra como "Misleading" exige conhecimento especializado ou consulta a edições mais recentes, não devendo ser baseada apenas na condição física do livro.

() Livros de história com interpretações racistas ou preconceituosas de épocas passadas devem ser automaticamente considerados "Misleading" e destruídos, sem possibilidade de remanejamento para coleções de pesquisa histórica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, F.

Questão 35

No formato Machine Readable Cataloging 21 (MARC 21) para dados bibliográficos, o campo Líder (Leader) contém posições de caracteres fixos que definem parâmetros de processamento do registro. A posição 06 determina o "Tipo de registro" e afeta diretamente a interpretação dos elementos de dados de tamanho fixo no campo 008. Assinale a alternativa que descreve corretamente o comportamento da posição 06 em relação à definição de materiais manuscritos versus materiais impressos.

- (A) A distinção entre material de linguagem impresso (código a) e material de linguagem manuscrito (código t) na posição 06 não altera a configuração visual dos elementos do campo 008, ambos utilizam a configuração para livros, mas o código instrui o sistema sobre a natureza física do item para fins de filtragem e estatística.
- (B) Os códigos "a" (material de linguagem) e "t" (material de linguagem manuscrito) foram descontinuados na atualização mais recente do formato, sendo substituídos por um código genérico "m" para monografias em qualquer suporte.
- (C) A posição 06 é preenchida automaticamente pelo sistema baseada no campo 300 (descrição física) e não pode ser editada manualmente pelo catalogador, servindo apenas como um espelho da descrição bibliográfica.
- (D) O uso do código "t" para material manuscrito na posição 06 altera obrigatoriamente a estrutura do campo 008 para a configuração de arquivos e manuscritos, exigindo o preenchimento de dados sobre a forma de composição literária.

Questão 36

A aplicação da Andragogia (educação de adultos) de Malcolm Knowles em programas de competência informacional em bibliotecas universitárias implica mudanças na didática. Assinale a alternativa que descreve corretamente um princípio andragógico aplicado à instrução bibliográfica.

- (A) O conteúdo deve ser apresentado de forma abstrata e descontextualizada, pois adultos preferem teoria pura a aplicações práticas imediatas.
- (B) O bibliotecário deve assumir o papel de autoridade absoluta em sala de aula, desencorajando perguntas e debates para maximizar o tempo de transmissão de conteúdo teórico.
- (C) A motivação dos adultos para aprender é exclusivamente externa (notas, promoções), portanto, a biblioteca deve oferecer prêmios materiais para quem participa dos treinamentos.
- (D) A instrução deve transitar de uma abordagem centrada no conteúdo (ex: "como usar o catálogo") para uma abordagem centrada na resolução de problemas reais da vida ou carreira do aluno (ex: "como encontrar evidências para este estudo de caso"), valorizando a experiência prévia dos aprendizes.

Questão 37

No processo de referência, a "Entrevista de Referência" é o momento crucial de mediação. Melissa Gross desenvolveu o conceito de "Consulta Imposta" (Imposed Query) para descrever uma dinâmica específica. Assinale a alternativa que define corretamente a Consulta Imposta e seu impacto na entrevista de referência.

- (A) Trata-se de uma política institucional que impõe taxas financeiras para responder a perguntas complexas de usuários externos à comunidade acadêmica.
- (B) Refere-se a perguntas feitas pelo bibliotecário ao usuário com o objetivo de impor a autoridade profissional e direcionar a pesquisa para fontes que o bibliotecário prefere, ignorando o desejo do usuário.
- (C) É uma consulta realizada obrigatoriamente através de formulários eletrônicos rígidos, onde o sistema impõe limites de caracteres e campos obrigatórios, eliminando a interação humana.
- (D) Ocorre quando a pessoa que faz a pergunta ao bibliotecário não é a pessoa que tem a necessidade de informação (ex: um aluno perguntando por ordem do professor, ou um filho por ordem do pai), o que dificulta a negociação da questão pois o intermediário pode não compreender o contexto ou a real necessidade.

Questão 38

A Disseminação Seletiva da Informação (DSI) baseia-se na correspondência entre o perfil do usuário e o perfil dos documentos. Analise as afirmativas a seguir sobre a lógica de recuperação e feedback em sistemas de DSI.

I.A construção do perfil de interesse do usuário utiliza lógica booleana e, em sistemas avançados, atribuição de pesos (ponderação) aos termos para estabelecer um limiar de relevância (threshold) que o documento deve atingir para ser notificado.

II.O feedback (retroalimentação) do usuário após receber as notificações é irrelevante para a manutenção do sistema, uma vez que o perfil de interesse é estático e definido permanentemente na entrevista inicial.

III.A precisão (relação entre documentos relevantes recuperados e total de documentos recuperados) é geralmente priorizada em detrimento da revocação (recall) em serviços de DSI para gestores, a fim de evitar a sobrecarga de informação (information overload).

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.

Questão 39

A Literatura Cinzenta (Grey Literature) é uma fonte de informação crucial para a pesquisa científica e técnica. Acerca da definição e características da literatura cinzenta, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)De acordo com a definição de Luxemburgo (1997), literatura cinzenta é aquela produzida em todos os níveis de governo, acadêmico, comercial e industrial, em formatos impressos e eletrônicos, que não é controlada pela publicação comercial (commercial publishing).

(__)A literatura cinzenta caracteriza-se por passar obrigatoriamente pelo processo de revisão por pares (peer review) duplo-cego antes de sua divulgação, o que garante sua qualidade superior em relação aos livros comerciais.

(__)Teses, dissertações, relatórios técnicos, anais de congressos e documentos governamentais são exemplos clássicos de literatura cinzenta.

(__)O termo "cinzenta" refere-se à ilegalidade do conteúdo, sendo sinônimo de pirataria editorial ou documentos classificados como secretos por agências de inteligência.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) V, V, F, F.

Questão 40

A norma ABNT NBR 6023:2018 estabelece os elementos para referências bibliográficas. A referência de documentos de patente possui elementos essenciais específicos. Assinale a alternativa que apresenta corretamente os elementos obrigatórios e a ordem para uma referência de patente.

- (A) Inventores. Título da invenção. Classificação Internacional de Patentes. Data de depósito. País de origem.
- (B) Entidade depositante e/ou titular. Título da invenção. Inventores. Número do depósito. Data de depósito. Data da concessão (se houver). Indicação da patente.
- (C) Número da patente. Título. Entidade depositante. Resumo da invenção. Data de validade.
- (D) Título da invenção. Entidade depositante. Número do depósito. Data de publicação. Link de acesso.

Questão 41

As folksonomias representam uma forma de classificação colaborativa e não hierárquica. Thomas Vander Wal distingue dois tipos principais de folksonomia: ampla (broad) e estreita (narrow). Assinale a alternativa que descreve corretamente a "Folksonomia Ampla" e seu comportamento estatístico.

- (A) A folksonomia ampla caracteriza-se pelo uso exclusivo de etiquetas numéricas geradas pelo sistema, impedindo que os usuários utilizem linguagem natural para descrever os objetos.
- (B) Na folksonomia ampla, muitos usuários podem etiquetar o mesmo objeto com suas próprias tags, gerando uma nuvem de termos onde a frequência de uso segue uma distribuição de Lei de Potência (Power Law), permitindo a emergência de vocabulário consensual.
- (C) Na folksonomia ampla, apenas o autor do documento e um bibliotecário têm permissão para adicionar tags, garantindo que os termos sejam tecnicamente precisos e controlados.
- (D) A folksonomia ampla ocorre quando um único usuário aplica muitas tags diferentes a um único objeto pessoal, sem compartilhamento com a comunidade, visando apenas a recuperação individual.

Questão 42

O Simple Knowledge Organization System (SKOS) é um modelo de dados comum para compartilhar e vincular sistemas de organização do conhecimento via Web Semântica. Acerca das propriedades de mapeamento (mapping properties) do SKOS, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()A propriedade "skos:closeMatch" indica que dois conceitos têm significados que se sobrepõem suficientemente para que possam ser usados de forma intercambiável em algumas aplicações de recuperação de informação, mas não são idênticos.

()A propriedade "skos:exactMatch" afirma que dois conceitos são matematicamente idênticos em todas as suas propriedades e hierarquias, exigindo que pertençam ao mesmo esquema de conceitos (ConceptScheme).

()As propriedades de mapeamento do SKOS, como "skos:broadMatch" e "skos:narrowMatch", são utilizadas para estabelecer relações hierárquicas entre conceitos que pertencem a esquemas de conceitos distintos.

()A propriedade "skos:relatedMatch" é utilizada para criar uma relação associativa simples dentro do mesmo tesauro, funcionando exatamente como a relação Termo Relacionado (TR) da norma ISO 25964.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, F.

Questão 43

A degradação química do papel produzido em escala industrial entre meados do século XIX e o final do século XX é um dos maiores desafios da preservação. Assinale a alternativa que explica corretamente o mecanismo químico da "hidrólise ácida" associada ao uso de alúmen-colofônia (alum-rosin size) na colagem do papel.

- (A) O sulfato de alumínio presente na colagem reage com a umidade do ar, gerando ácido sulfúrico, que ataca as ligações glicosídicas da celulose, quebrando as cadeias poliméricas e causando o amarelecimento e a friabilidade do papel.
- (B) O processo de hidrólise ácida ocorre apenas quando o papel é submetido a temperaturas de congelamento, onde a cristalização da água rompe mecanicamente as fibras de celulose já fragilizadas pelo alúmen.
- (C) A colofônia, sendo uma resina orgânica, serve de nutriente para fungos celulolíticos que secretam enzimas ácidas, as quais dissolvem a carga mineral de carbonato de cálcio do papel.
- (D) O alúmen-colofônia atua como um agente alcalino que reage com a lignina, provocando a oxidação acelerada das fibras em contato com a luz ultravioleta, resultando em manchas de foxing.

Questão 44

A elaboração de resumos documentários exige a aplicação de critérios técnicos para garantir a representatividade do conteúdo. O "resumo orientado" (slanted abstract) difere dos resumos informativos e indicativos tradicionais por sua finalidade específica. Assinale a alternativa que define corretamente a natureza e a aplicação do resumo orientado em unidades de informação especializadas.

- (A) O resumo orientado é elaborado para enfatizar um aspecto específico do documento que é de interesse de uma comunidade de usuários particular, podendo omitir temas centrais do texto original se estes não forem relevantes para o público-alvo daquela unidade de informação.
- (B) O resumo orientado deve ser estruturado em tópicos rígidos (objetivo, metodologia, resultados e conclusão) e utilizar a terminologia exata do autor, sem permitir qualquer desvio ou foco em subtemas secundários.
- (C) O resumo orientado é sinônimo de resumo crítico, devendo obrigatoriamente incluir a opinião do indexador sobre a qualidade metodológica da obra e recomendar ou não a sua leitura para o público geral.
- (D) O resumo orientado é gerado automaticamente por softwares de mineração de texto que selecionam as frases com maior frequência de palavras-chave, criando um texto sem coerência sintática mas rico em termos de busca.

Questão 45

O modelo de referência Open Archival Information System (OAIS), norma ISO 14721, estabelece a estrutura para a preservação digital a longo prazo. Dentro deste modelo, o Pacote de Informação de Arquivamento (Archival Information Package - AIP) contém o objeto digital e seus metadados associados. Analise as afirmativas a seguir sobre a "Informação de Descrição de Preservação" (Preservation Description Information - PDI) contida no AIP.

I.A Informação de Referência (Reference Information) é um tipo de PDI que inclui identificadores persistentes (como DOI ou Handle) que permitem localizar e citar o objeto digital de forma unívoca ao longo do tempo.

II.A Informação de Proveniência (Provenance Information) documenta o histórico do objeto digital, incluindo sua origem, custódia e todas as alterações ou migrações sofridas desde a sua criação até o arquivamento.

III.A Informação de Fixidez (Fixity Information) é utilizada para alterar o conteúdo do objeto digital visando sua melhoria estética, garantindo que a versão preservada seja visualmente superior à original.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 46

Os protocolos de comunicação são essenciais para a interoperabilidade entre o Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas (SIGB) e equipamentos de autoatendimento. Analise as afirmativas a seguir sobre o Standard Interchange Protocol versão 2 (SIP2) e o NISO Circulation Interchange Protocol (NCIP).

I.O protocolo SIP2 opera com base em mensagens de texto delimitadas e possui limitações significativas quanto à falta de estado (statelessness) em algumas transações, o que pode dificultar a recuperação de erros em tempo real.

II.O NCIP utiliza a linguagem eXtensible Markup Language (XML) para estruturar as mensagens, permitindo uma gama mais ampla e complexa de funções de circulação e gestão de usuários em comparação ao SIP2.

III.O SIP2 foi desenvolvido nativamente para suportar a tecnologia Radio Frequency Identification (RFID) e criptografia de ponta a ponta, tornando o NCIP obsoleto para bibliotecas que utilizam etiquetas inteligentes.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, apenas.

Questão 47

A teoria do Sense-Making, desenvolvida por Brenda Dervin, propõe uma abordagem metodológica para entender como as pessoas buscam e usam a informação. Acerca da metáfora central deste modelo, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O modelo baseia-se na metáfora da "Situação-Lacuna-Uso/Ajuda" (Situation-Gap-Use), onde o indivíduo caminha através do tempo-espaço (situação), encontra um impedimento cognitivo (lacuna) e constrói uma ponte (uso da informação) para superá-lo.

(__)Dervin considera que a informação é um "tijolo" objetivo e imutável que deve ser transferido do sistema para o usuário, independentemente do contexto ou da interpretação individual.

(__)A abordagem do Sense-Making foca no processo (como o usuário constrói sentido) e não apenas no resultado (qual livro ele levou), valorizando as estratégias internas do sujeito.

(__)A "lacuna" (Gap) refere-se exclusivamente à falta de livros na biblioteca, sendo um indicador de falha no desenvolvimento de coleções e não um estado cognitivo do usuário.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, F.

Questão 48

A Association of College and Research Libraries (ACRL) lançou em 2016 o "Framework for Information Literacy for Higher Education", substituindo os antigos padrões. Um dos seis marcos (frames) é "A Pesquisa como Conversação" (Scholarship as Conversation). Analise as afirmativas a seguir sobre o que se espera que o estudante compreenda dentro deste marco.

I.O estudante deve reconhecer que citar fontes não é apenas uma regra contra o plágio, mas uma forma de atribuir crédito e situar sua própria voz dentro de um diálogo contínuo de pesquisadores e criadores.

II.O conceito implica que a verdade acadêmica é absoluta e final, e que o estudante deve apenas escutar passivamente o que os especialistas dizem, sem tentar contribuir com novas perspectivas.

III.O estudante deve entender que as comunidades acadêmicas e profissionais suspendem o julgamento crítico para manter a harmonia, evitando contestar teorias estabelecidas em suas publicações.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II e III, apenas.

Questão 49

Nos instrumentos de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância do Ministério da Educação (MEC/INEP), a bibliografia é um indicador crucial. Assinale a alternativa que descreve corretamente o critério de pontuação máxima (Conceito 5) referente à "Bibliografia Complementar" no instrumento de avaliação vigente.

- (A) O acervo deve conter apenas livros físicos, na proporção de um exemplar para cada cinco alunos matriculados na disciplina, sendo vedada a utilização de acervo virtual para fins de pontuação neste indicador.
- (B) A instituição deve garantir a assinatura de pelo menos três bases de dados internacionais de texto completo, independentemente da pertinência temática com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC).
- (C) A bibliografia complementar deve ser composta exclusivamente por periódicos científicos indexados na base Qualis/CAPES, dispensando a presença de livros didáticos ou técnicos.
- (D) O acervo da bibliografia complementar deve possuir, no mínimo, cinco títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou acesso virtual ilimitado, cobrindo a totalidade das unidades curriculares do curso.

Questão 50

A metodologia LibQUAL+ é uma adaptação do modelo SERVQUAL para o ambiente de bibliotecas, focada na mensuração da qualidade dos serviços baseada na percepção dos usuários. Assinale a alternativa que identifica corretamente uma das três dimensões centrais avaliadas pelo instrumento LibQUAL+ e o que ela representa.

- (A) Controle da Informação (Information Control): refere-se exclusivamente à capacidade da biblioteca de restringir o acesso a materiais sensíveis e proteger os dados dos usuários contra vazamentos.
- (B) Afeto do Serviço (Affect of Service): avalia a dimensão humana dos serviços da biblioteca, focando na empatia, na capacidade de resposta, na segurança e na cortesia demonstrada pelos funcionários no atendimento aos usuários.
- (C) Biblioteca como Lugar (Library as Place): mede a quantidade de metros quadrados disponíveis por usuário e a eficiência energética do edifício, sem considerar aspectos subjetivos de conforto ou inspiração.
- (D) Tangibilidade (Tangibles): avalia a qualidade física dos equipamentos, como computadores e mobiliário, sendo a dimensão mais importante para a satisfação geral segundo o modelo estatístico do LibQUAL+.

Realização
Instituto
ACCESS