

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

**CONSELHO REGIONAL DO CORRETORES DE IMÓVEIS – 8ª REGIÃO/DF
CRECI-DF**

**CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL SUPERIOR**

**CARGO 103: PAS – ESPECIALISTA
SERVIÇOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
(ADMINISTRAÇÃO)**

Provas Objetivas e Prova Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Com os humildes está a sabedoria”

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

QUESTÃO 6

Com o emprego recorrente do pretérito perfeito, o escritor tem o propósito de passar a impressão de que

- (A) os acontecimentos narrados iniciaram-se no passado e ainda estão em curso.
- (B) almeja que as mesmas circunstâncias descritas voltem a existir.
- (C) o cenário descrito é hipotético, uma suposição.
- (D) trata de fatos restritos ao passado, que não acontecem mais na realidade em que ele se encontra.
- (E) os acontecimentos narrados nunca existiram realmente.

QUESTÃO 7

A respeito do emprego do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) O sinal é facultativo em “à classe média” (linha 28).
- (B) O sinal é obrigatório em “às vésperas” (linha 27).
- (C) O sinal é facultativo em “às outras” (linha 54).
- (D) O uso do sinal em “A rigor” (linha 56) seria correto, sem alteração dos sentidos originais.
- (E) O uso do sinal em “a meia-noite” (linhas 57-58) seria correto, sem alteração dos sentidos originais.

QUESTÃO 8

Os termos do predicado “Era cômica” (linha 10) estabelecem concordância com

- (A) “confusão” (linha 8).
- (B) “alegria” (linha 11).
- (C) “melancolia” (linha 9).
- (D) “busca” (linha 11).
- (E) “necessidade” (linha 9).

QUESTÃO 9

Em uma noite de sábado, André foi a uma boate e a probabilidade de encontrar Beatriz é de 50%, a de encontrar Cecília é de 40% e a de encontrar Daniela é de 10%; suponha que esses três encontros sejam eventos independentes. Nessas condições, qual é a probabilidade de André encontrar Beatriz e Cecília, mas não Daniela é de

- (A) 16%.
- (B) 18%.
- (C) 20%.
- (D) 24%.
- (E) 30%.

QUESTÃO 10

Considere a proposição: “Se Paula comprou limão, então Marcos fez caipirinha”. Assinale a alternativa que apresenta a negação correta dessa proposição.

- (A) Paula comprou limão e Marcos não fez caipirinha.
- (B) Se Paula não comprou limão, então Marcos não fez caipirinha.
- (C) Paula não comprou limão e Marcos fez caipirinha.
- (D) Paula não comprou limão ou Marcos não fez caipirinha.
- (E) Se Marcos não fez caipirinha, então Paula não comprou limão.

QUESTÃO 11

Júlio resolveu correr 1 km todas as noites por 1.001 dias consecutivos, sem falhar nenhum dia. Sabendo que ele começou em um sábado, assinale a alternativa correta sobre o dia da semana em que ele realizou a última corrida.

- (A) Sábado
- (B) Domingo
- (C) Segunda-feira
- (D) Quinta-feira
- (E) Sexta-feira

QUESTÃO 12

Em um restaurante, em certo dia, 42 clientes almoçaram; desses, 18 comeram arroz, 12 comeram feijão e 5 comeram arroz e feijão. Quantos clientes não comeram nem arroz nem feijão?

- (A) 15
- (B) 16
- (C) 17
- (D) 18
- (E) 19

RASCUNHO

QUESTÃO 13

No Windows, diversas ferramentas e recursos permitem a administração e o uso eficiente do sistema pelo usuário. Com relação a esses recursos, assinale a alternativa correta.

- (A) O Gerenciador de Tarefas permite apenas finalizar processos, não sendo possível analisar desempenho do sistema.
- (B) O Painel de Controle foi totalmente removido no Windows 10 e substituído exclusivamente pelo aplicativo Configurações.
- (C) O Monitor de Recursos permite visualizar métricas detalhadas de CPU, disco, rede e memória em tempo real.
- (D) O Explorador de Arquivos é o utilitário responsável por gerenciar discos, partições e volumes no Windows.
- (E) O comando ipconfig é utilizado para visualizar e modificar diretamente as permissões de usuários no Windows.

QUESTÃO 14

Os sítios de busca desempenham papel essencial na navegação e recuperação de informações na Internet, aplicando algoritmos capazes de indexar, classificar e apresentar resultados conforme a relevância e intenção do usuário. Considerando os conceitos fundamentais relacionados aos mecanismos de busca, assinale a alternativa correta.

- (A) O algoritmo PageRank foi desenvolvido para medir a velocidade de carregamento das páginas nos servidores.
- (B) Metabuscadores são navegadores que realizam traduções automáticas dos termos pesquisados.
- (C) O Bing utiliza somente resultados fornecidos pelo Google para exibir suas páginas.
- (D) A pesquisa booleana permite combinar termos por meio de operadores como AND, OR e NOT para refinar resultados.
- (E) Os *crawlers* de busca acessam somente páginas previamente cadastradas pelos administradores de sites.

QUESTÃO 15

Um usuário relata que seu computador começou a apresentar janelas *pop-ups* constantes, redirecionamentos para sites desconhecidos e instalação de barras de ferramentas sem autorização. Além disso, o sistema ficou mais lento e o navegador passou a exibir anúncios invasivos mesmo sem estar conectado a nenhum site suspeito. Esse comportamento contém características específicas do tipo de *malware* denominado

- (A) *Worm*
- (B) *Adware*.
- (C) *Ransomware*.
- (D) *Keylogger*.
- (E) *Bot*.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta uma característica típica do armazenamento de dados em nuvem.

- (A) Disponibiliza sincronização automática entre múltiplos dispositivos.
- (B) Permite acesso aos arquivos apenas quando o dispositivo original está ligado.
- (C) Impede o compartilhamento de arquivos com outros usuários.
- (D) Não oferece opções de controle de permissões.
- (E) Requer que todos os arquivos sejam convertidos para um formato proprietário do serviço.

QUESTÃO 17

O Código de Ética no âmbito da Administração Pública tem como uma de suas principais finalidades:

- (A) repetir integralmente as normas legais já previstas na legislação vigente.
- (B) atuar prioritariamente como instrumento disciplinar e repressivo da conduta do servidor.
- (C) legitimar condutas que, embora imorais, não sejam expressamente proibidas por lei.
- (D) orientar o bom cumprimento da lei, considerando situações que, mesmo legais, possam causar prejuízo a terceiros.
- (E) estabelecer normas universais aplicáveis a todos os servidores públicos, independentemente do órgão.

QUESTÃO 18

Configura ato de improbidade administrativa por violação aos princípios da Administração Pública:

- (A) qualquer ilegalidade administrativa, ainda que sem dolo.
- (B) a mera inobservância de formalidade legal, sem dano ou vantagem indevida.
- (C) a prática dolosa de ato que viole deveres de honestidade, imparcialidade e legalidade, com finalidade ilícita.
- (D) o erro administrativo escusável cometido de boa-fé.
- (E) a divergência interpretativa razoável sobre norma jurídica.

QUESTÃO 19

Acerca da Lei n.º 12.527/2011, Lei de Acesso a Informações, assinale a alternativa correta.

- (A) O direito de acesso à informação pública é assegurado somente aos servidores públicos no exercício de suas funções.
- (B) Constitui obrigação dos órgãos e entidades públicas divulgar apenas informações classificadas como ostensivas.
- (C) A informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como sigilosas, abertas e confidenciais.
- (D) As informações ou documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas não poderão ser objeto de restrição de acesso.
- (E) O órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso no prazo de até 60 dias, conforme regulamento interno do órgão.

QUESTÃO 20

Acerca da Lei n.º 14.133/2021 e suas alterações, constitui objetivo do processo licitatório:

- (A) assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a Administração Pública, inclusive no que se refere ao ciclo de vida do objeto.
- (B) limitar a competitividade para assegurar maior controle administrativo.
- (C) garantir a escolha da proposta mais barata, independentemente da qualidade.
- (D) priorizar exclusivamente a arrecadação de receitas públicas.
- (E) assegurar tratamento diferenciado apenas às grandes empresas.

QUESTÃO 27

Sobre a contribuição de Henry Ford, é correto afirmar que

- (A) na linha de montagem móvel, os operadores se movimentam paralelamente ao deslocamento do produto em processo ao longo de um processo.
- (B) adotou a semana de cinco dias, sem redução do salário.
- (C) a produção em massa consiste na fabricação de produtos não diferenciados em grande quantidade.
- (D) o sistema de calibragem das peças deu origem ao controle de qualidade, que assegura a especificidade de cada componente.
- (E) na produção massificada, cada grupo de pessoas tem uma tarefa diversificada dentro de cada etapa do processo produtivo.

QUESTÃO 28

Fayol identifica cinco elementos ou funções do processo administrativo, entre as quais a organização. Segundo o autor,

- (A) a representação gráfica do corpo social é feita mediante um instrumento conhecido como fluxograma.
- (B) a divisão horizontal do organismo social corresponde à hierarquia, em seus diferentes níveis.
- (C) a divisão vertical da organização está relacionada às diferentes especializações do ponto de vista da natureza das operações.
- (D) diferentemente de Taylor, não é apropriado colocar diversos supervisores sobre os mesmos operários, o que multiplicaria comando e confusão.
- (E) discordando de Taylor, preconiza a adoção do conceito de Estado-Maior.

QUESTÃO 29

Um critério de departamentalização é uma forma de atribuir tarefas e de especializar os blocos de trabalho da organização. Segundo os diferentes tipos, citam-se, por exemplo,

- (A) por processos, em que as atividades são agrupadas com base nos produtos ou serviços, especialmente nos níveis hierárquicos mais baixos da empresa.
- (B) por período ou tempo, basicamente na área fabril, onde o processo de fabricação não pode sofrer interrupções, com turnos de trabalho até 24 horas do dia.
- (C) pela amplitude de comando, quando não existe a limitação do tamanho dos grupos em função da chefia, utilizada principalmente nas atividades rurais.
- (D) pela área de conhecimento, como em instituições de pesquisa, onde os departamentos realizam atividades comuns, com especialistas de diferentes áreas do conhecimento.
- (E) a matricial, em que o maior benefício é a definição clara de atribuições e autoridade de cada elemento da estrutura, com minimização de conflitos.

QUESTÃO 30

As teorias de liderança são como lentes que nos ajudam a enxergar as multifacetadas características que definem os líderes ao longo da História. Entre as principais teorias, destaca-se

- (A) a teoria dos traços, em que qualidades como carisma, autoconfiança e inteligência emocional são frequentemente apontadas como traços essenciais.
- (B) a teoria comportamental, que traz à tona a ideia de que os comportamentos de um líder não podem ser aprendidos e moldados.
- (C) a teoria contingencial, pela qual a eficácia de um líder independe de fatores contextuais, como a natureza da tarefa e o clima da equipe.
- (D) a teoria da liderança situacional, que aponta para a importância de reforçar o estilo de liderança diante de necessidades específicas da equipe e da situação.
- (E) a teoria da liderança transformacional, que se baseia na identificação entre os liderados e o líder, que não “puxa”, mas “empurra” os liderados.

QUESTÃO 31

Sobre mapeamento de processos,

- (A) é representado por um desenho com as etapas e decisões do processo.
- (B) o quadrado é o símbolo usado no fluxograma para representar uma ação ou etapa.
- (C) o triângulo é o símbolo utilizado no fluxograma para representar uma decisão.
- (D) o fluxograma é ferramenta analítica simples para cumprimento de uma exigência legal.
- (E) a sequência lógica do pedido de um cliente é expedição da mercadoria → autorização de venda → consulta ao cadastro → verificação do estoque.

QUESTÃO 32

No tocante às garantias dos contratos administrativos, é correto afirmar que

- (A) são exigidas pelas autoridades competentes em todas as contratações de obras, serviços e fornecimentos.
- (B) a modalidade de garantia é a determinada pelo contratante.
- (C) o contratado pode oferecer títulos de crédito privado com garantia do Fundo Garantidor de Créditos.
- (D) duplicatas emitidas pelo contratado por vendas a prazo constituem modalidade de garantia válida em quaisquer circunstâncias.
- (E) a fixação do valor da garantia poderá adotar como base o valor inicial ou anual do contrato.

QUESTÃO 33

É admitida a reabilitação do licitante ou contratado perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, exigidos, entre outros,

- (A) compromisso de reparação integral do dano causado à Administração Pública.
- (B) pagamento de juros.
- (C) transcurso do prazo mínimo de aplicação da penalidade, no caso de impedimento de licitar e contratar, ou de declaração de inidoneidade.
- (D) confissão pública de descumprimento do contrato firmado com a Administração.
- (E) análise econômico-financeira atestando a incapacidade do contratado.

QUESTÃO 34

Identifique um dos instrumentos específicos de política de rendas com o qual o governo pode atuar na administração da economia por meio de

- (A) fixação do piso previdenciário.
- (B) aumento da tributação previdenciária.
- (C) controle do excesso de gastos.
- (D) nivelamento de benefícios.
- (E) estímulo ao aumento do consumo.

QUESTÃO 35

De acordo com a Lei n.º 10.180/2001, que trata das atividades de administração financeira federal, de contabilidade federal e de controle interno do Poder Executivo Federal, estabelece que

- (A) as unidades de planejamento e orçamento das entidades vinculadas ficam subordinadas ao órgão a cuja estrutura administrativa estiverem integradas.
- (B) as unidades responsáveis pelo planejamento e orçamento dos demais Poderes realizarão de forma independente e exclusiva o acompanhamento e a avaliação dos planos e programas respectivos.
- (C) Essas atividades estão organizadas sob a forma de sistemas que compreendem o planejamento e o orçamento federal.
- (D) a elaboração e supervisão da execução de planos e programas nacionais e setoriais de desenvolvimento econômico e social está sujeita a legislação complementar específica.
- (E) consideram-se empresas estatais todas as que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria das ações ordinárias ou preferenciais que constituem seu capital social.

QUESTÃO 36

A proposta do Poder Executivo para a LDO de 2026

- (A) projeta, para 2025, aceleração do crescimento, repercutindo o ciclo expansionista da política monetária e fiscal.
- (B) prevê que a inflação de 2025 se situe no centro da meta.
- (C) ratifica a política de ajuste do salário mínimo, que prevê correção pelo IGPM, deduzida do ganho real pelo PIB.
- (D) preconiza a busca por equilíbrio fiscal nas contas públicas, com vistas a uma trajetória sustentável da dívida pública em relação ao PIB no médio prazo.
- (E) é orientada pela estabilização das desigualdades na condução da gestão financeira em 2026.

QUESTÃO 37

Quanto à classificação por fonte/destinação de recursos, é correto afirmar que

- (A) a fonte/destinação é instrumento de gestão da receita ou da despesa em cada situação específica.
- (B) os recursos vinculados a finalidade específica serão utilizados preferencialmente para atender ao objeto de sua vinculação.
- (C) a disponibilidade de caixa poderá ser utilizada para qualquer finalidade.
- (D) a fonte/destinação de recursos busca identificar a origem do recurso segundo seu fato gerador.
- (E) uma mesma atividade estatal pode ser financiada por recursos de diferentes receitas

QUESTÃO 38

O Decreto n.º 10.426/2000 dispõe sobre a descentralização de créditos entre órgãos e entidades da administração pública federal integrantes dos Orçamentos Fiscal e da Seguridade Social da União, por meio da celebração de termo de execução descentralizada (TED). A esse propósito, é correto afirmar que

- (A) essa descentralização configura delegação de competência para a unidade descentralizadora promover a execução de programas, projetos ou atividades previstas no orçamento da unidade descentralizada.
- (B) a finalidade do referido procedimento é a execução de ações de interesse da unidade descentralizada.
- (C) cabe tanto à unidade descentralizadora quanto à descentralizada, quando couber, instaurar tomada de contas especial.
- (D) considera-se ressarcimento de despesa a descentralização de crédito para reembolso por despesa realizada anteriormente pela unidade descentralizadora.
- (E) o prazo improrrogável de vigência do TED não pode exceder o exercício financeiro.

QUESTÃO 39

Com relação ao SIAFI, é correto afirmar que

- (A) antes de sua criação, embora os registros fossem automatizados e padronizados, havia inconsistências de dados orçamentários, financeiros e contábeis.
- (B) é utilizado obrigatoriamente pelos órgãos da Administração Pública Federal que recebem recursos dos Orçamentos Fiscal e da Seguridade Social.
- (C) foi com sua criação que se tornou legalmente obrigatória a observância do princípio da unidade de caixa.
- (D) a conta única da União permitiu manter no Banco do Brasil as disponibilidades financeiras da União a serem movimentadas pelas Unidades Gestoras.
- (E) permitiu flexibilizar a utilização dos recursos do Tesouro Nacional, de acordo com suas diferentes finalidades.

QUESTÃO 40

São considerados instrumentos de transparência da gestão fiscal, nos termos da Lei de Responsabilidade Fiscal

- (A) os planos setoriais.
- (B) o orçamento monetário.
- (C) o balanço financeiro.
- (D) o plano trienal de investimentos.
- (E) o parecer dos auditores independentes.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A política macroeconômica envolve a atuação do governo sobre a capacidade produtiva (produção agregada) e despesas planejadas (demanda agregada), com o objetivo de permitir à economia operar a pleno emprego, com baixas taxas de inflação e distribuição justa de renda. Os principais instrumentos são: política fiscal; política monetária; política cambial e comercial; política de rendas (controle de preços e salários).

Considerando que o fragmento de texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Papel do Estado e formas de intervenção na administração da economia

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) Política fiscal: formas de atuação. **(2,00 pontos)**
- b) Política monetária: principais instrumentos. **(3,00 pontos)**
- c) Política de rendas: controles sobre preços e salários. **(3,00 pontos)**

RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO