



RIOPRETOPREV
REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

AGENTE PREVIDENCIÁRIO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tirinha a seguir para responder às questões 01 e 02:



(Liniers. *Macanudo*, n. 1, 2008)

01. A partir da leitura da tira, é correto afirmar que

- (A) a personagem entrevistada fala de uma forma em que se observa a vaidade de alguém individualista.
- (B) a personagem entrevistada não esconde o fato de que tem um ego que o faz agir como se fossem duas pessoas.
- (C) o entrevistador sabia a resposta de seu entrevistado, mas queria ver como ele explicava a figura estranha atrás dele.
- (D) a figura do ego atrás do entrevistado é parte do futuro projeto de teatro que este planeja executar com diretores espanhóis.
- (E) o entrevistador quis se certificar de que o seu entrevistado tinha conhecimento de que o seu ego estava atrás dele.

02. Assinale a alternativa que apresenta as palavras da tira que seriam alteradas se a personagem entrevistada dissesse suas falas empregando a 1ª pessoa do singular, conforme a expectativa do entrevistador.

- (A) Estamos, avaliando, fazermos, estão, loucos, falo.
- (B) Estamos, nos, estão, loucos, trabalhar, sintamos.
- (C) Estamos, nos, fazermos, conosco, sintamos.
- (D) Nos, interessa, fazermos, estão, desculpe, falo.
- (E) Estamos, avaliando, loucos, conosco, sintamos.

03. O artista que se dispõe _____ dar uma entrevista deve estar preparado para responder _____ mais diversas perguntas, já que sua vida e seu trabalho acabam atraindo _____ atenção do público.

As lacunas devem ser completadas, correta e respectivamente, por:

- (A) a ... as ... à
- (B) a ... às ... à
- (C) a ... às ... a
- (D) à ... às ... à
- (E) à ... às ... a

Leia o texto a seguir para responder às questões de **04 a 09**:

Uma empresa está testando uma estratégia inusitada para ajudar na limpeza das ruas da Suécia: corvos. As aves, reconhecidas por sua inteligência, podem ser treinadas para recolher bitucas de cigarro deixadas por humanos, segundo a empresa.

Christian Gunther-Hanssen, fundador da empresa, teve a ideia quando ainda era estudante na Universidade de Lund. Ele desenvolveu um aparelho que oferece uma recompensa em comida para os corvos que trazem bitucas de cigarro e treinou as aves para identificar os resíduos, que são pequenos e fáceis de identificar. Os corvos são selvagens e vivem livremente, coletando apenas a quantidade de bitucas que desejam. Além disso, o aparelho pode diferenciar as bitucas de pedras e folhas.

Por enquanto, o projeto está em fase inicial de testes, na cidade de Södertälje. Segundo Christian, o uso dos corvos deve baratear a limpeza das cidades suecas e torná-la mais eficiente. No entanto, ainda não está claro se os corvos dariam conta de recolher uma quantidade significativa de bitucas ou se o impacto total na limpeza seria baixo – apenas um projeto mais abrangente traria essas respostas.

A Suécia tem uma das menores taxas de tabagismo da União Europeia – só 5% de seus habitantes fumam. Mesmo assim, a população de fumantes mal-educados é grande o suficiente para se tornar um baita problema ambiental: até 1 bilhão de bitucas são encontradas nas ruas do país todos os anos.

No mundo todo, pontas de cigarro representam a forma de lixo mais comum: 4,5 trilhões de bitucas acabam no meio ambiente todos os anos, segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS).

A Universidade de Estocolmo está acompanhando o projeto. Uma das preocupações da instituição é se a exposição constante dos corvos aos restos de cigarro pode trazer algum prejuízo à saúde das aves. O projeto também exige aprovação das autoridades competentes antes de poder ser lançado formalmente.

(Bruno Carbinatto. *Empresa sueca treina corvos para recolher bitucas de cigarro das ruas*. <https://super.abril.com.br>, 10.11.2025. Adaptado)

04. O texto afirma que o uso de corvos na Suécia para coletar bitucas de cigarro

- (A) deve funcionar porque há um número inexpressivo de fumantes no país.
- (B) foi implantado para conter o alto número de suecos mal-educados.
- (C) precisa de uma autorização prévia para que possa ser colocado em prática.
- (D) depende de um aval científico que garanta baixo risco à saúde das aves.
- (E) trará uma economia significativa ao governo, que gasta muito com limpeza.

05. A partir da leitura do texto, é possível afirmar sobre o comportamento dos corvos que eles

- (A) vivem livremente e recolhem apenas as bitucas que desejam, recebendo comida de uma máquina como recompensa.
- (B) dependem exclusivamente de cativeiro para aprender o comportamento, sendo obrigados a coletar grandes quantidades diariamente.
- (C) foram domesticados pela empresa e mantidos em instalações fechadas para garantir melhor desempenho nas coletas.
- (D) são capazes de distinguir completamente uma bituca de cigarro de outros resíduos pequenos, como pedras e folhas.
- (E) só conseguem realizar a tarefa quando supervisionados de perto por treinadores, não atuando de forma autônoma.

06. No trecho “Uma empresa está testando uma estratégia **inusitada** para ajudar na limpeza das ruas da Suécia: corvos.” (1º parágrafo), a palavra destacada tem como antônimo, no contexto em que foi empregada:

- (A) certa.
- (B) corriqueira.
- (C) distinta.
- (D) excepcional.
- (E) imprevisível.

07. No trecho “Por enquanto, o projeto está em fase inicial de testes, na cidade de Södertälje. Segundo Christian, o uso dos corvos deve baratear a limpeza das cidades suecas e torná-la mais eficiente.” (3º parágrafo), a palavra destacada retoma corretamente:

- (A) fase.
- (B) inicial.
- (C) cidade.
- (D) limpeza.
- (E) cidades.

08. Considere os trechos:

- Além disso, o aparelho **pode** diferenciar as bitucas de pedras e folhas. (2º parágrafo)
- Segundo Christian, o uso dos corvos **deve** baratear a limpeza das cidades suecas... (3º parágrafo)
- Uma das preocupações da instituição é se a exposição constante dos corvos aos restos de cigarro **pode** trazer algum prejuízo à saúde das aves. (6º parágrafo)

As palavras destacadas estabelecem, respectivamente, no contexto em que foram empregadas, relações de sentido de

- (A) possibilidade, capacidade e capacidade.
- (B) possibilidade, obrigação e capacidade.
- (C) obrigação, possibilidade e capacidade.
- (D) capacidade, obrigação e possibilidade.
- (E) capacidade, possibilidade e possibilidade.

09. A palavra destacada estabelece relação de sentido em conformidade com o que se afirma no 4º parágrafo em:

- (A) A Suécia tem uma população de fumantes grosseiros, **pois** apenas 5% dos habitantes desse país são fumantes.
- (B) **Enquanto** a Suécia apresenta uma baixa quantidade de fumantes, os poucos tabagistas suecos se tornam um problema ambiental.
- (C) **Embora** o índice de fumantes na Suécia seja um dos menores da União Europeia, os poucos que fumam são um transtorno para o país.
- (D) A quantidade de bitucas nas ruas da Suécia chega a 1 bilhão por ano, **mas** apenas 5% dos habitantes da União Europeia fumam.
- (E) O número de 1 bilhão de bitucas ao ano nas ruas representa um problema ambiental para a Suécia e, **portanto**, o índice de tabagismo é baixo.

10. Assinale a alternativa em que a palavra “onde” foi empregada em conformidade com a norma-padrão.

- (A) A coordenação do projeto está a cargo de Christian, onde teve a ideia quando era um estudante.
- (B) O projeto está, por enquanto, restrito à cidade de Södertälje, onde está em fase inicial de testes.
- (C) A Universidade de Estocolmo acompanha o projeto, onde se preocupa com a saúde dos corvos.
- (D) As bitucas representam um problema ambiental, onde 1 bilhão são jogadas nas ruas da Suécia.
- (E) A eficácia do projeto ainda é desconhecida, onde só um projeto mais amplo pode trazer essa resposta.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 11 a 14:

Acabei de saber de mais um caso que vem se juntar à quantidade assombrosa de tentativas de golpes na internet, essa praga do novo mundo. São tantos e tão variados que adeus, confiança, ninguém mais atende uma ligação de um número desconhecido.

Todo dia se escuta uma história sobre alguém que teve seu pé-de-meia raspado. Que tipo de gente monta uma estratégia e faz um jogo de cena para faturar em cima da fragilidade emocional de alguém?

São golpes contra a dona Maria, que acreditou, através de um teatrinho telefônico, que sua filha havia sido sequestrada, e pagou o resgate fajuto com o dinheiro que havia guardado para uma cirurgia. São golpes contra o seu José, que chegou aos 70 anos sem nunca ter ido ao Rio de Janeiro e, para realizar o sonho, caiu na lãbia de alguém que se passava por agente de turismo.

Sempre haverá quem diga que melhor isso do que ter uma arma apontada para o próprio peito. Não sei se existe alguma opção “melhor”. Beneficiar-se da inocência alheia é uma indignidade que rebaixa a condição humana. De tal forma a tecnologia facilita esses golpes que eles se tornaram pandêmicos. Viramos um mundaréu de desconfiados, neuróticos, sempre de pé atrás com tudo e todos. Nem em rostos e vozes dá para acreditar, podem ser *fakes* também.

Até aqui, eu acreditava que todo progresso vinha acompanhado de desafios e que era só uma questão de ajuste, evoluir sempre foi estimulante. Daqui para frente, já não sei, o otimismo largou minha mão.

(Martha Medeiros. *Golpes on-line, essa praga do novo mundo*. <https://oglobo.globo.com>, 29.06.2025. Adaptado)

11. A partir de informações presentes no texto, é correto afirmar que a autora defende que

- (A) as pessoas precisam voltar a acreditar umas nas outras, pois essa evolução é natural.
- (B) o aumento do número de casos de golpes *on-line* é fruto da atual neurose generalizada.
- (C) um assalto a mão armada é pior do que sofrer um prejuízo financeiro por causa de um golpe.
- (D) as pessoas estão perdendo o que faz delas humanas quando caem em um golpe *on-line*.
- (E) a tecnologia favoreceu o espalhamento de formas de levar pessoas a serem enganadas.

12. A palavra destacada foi empregada em sentido figurado no trecho:

- (A) Acabei de saber de mais um **caso** que vem se juntar à quantidade assombrosa de tentativas de golpes na internet, essa praga do novo mundo. (1º parágrafo)
- (B) Que tipo de gente monta uma estratégia e faz um jogo de cena para faturar em cima da fragilidade **emocional** de alguém? (2º parágrafo)
- (C) São **golpes** contra a dona Maria, que acreditou, através de um teatrinho telefônico, que sua filha havia sido sequestrada ... (3º parágrafo)
- (D) Sempre haverá quem diga que melhor isso do que ter uma **arma** apontada para o próprio peito. (4º parágrafo)
- (E) Beneficiar-se da **inocência** alheia é uma indignidade que rebaixa a condição humana. (4º parágrafo)

13. Assinale a alternativa em que a palavra destacada estabelece relação de sentido de direção.
- (A) São tantos e tão variados que adeus, confiança, ninguém mais atende uma ligação **de** um número desconhecido. (1º parágrafo)
- (B) Todo dia se escuta uma história **sobre** alguém que teve seu pé-de-meia raspado. (2º parágrafo)
- (C) ... e pagou o resgate fajuto **com** o dinheiro que havia guardado para uma cirurgia. (3º parágrafo)
- (D) Sempre haverá quem diga que melhor isso do que ter uma arma apontada **para** o próprio peito. (4º parágrafo)
- (E) Nem **em** rostos e vozes dá para acreditar, podem ser *fakes* também. (4º parágrafo)
14. A expressão destacada pode ser substituída pela entre colchetes mantendo-se a norma-padrão de regência verbal e o sentido do trecho em:
- (A) São tantos e tão variados que adeus, confiança, ninguém mais **atende uma** [atende a uma] ligação de um número desconhecido. (1º parágrafo)
- (B) Todo dia se **escuta uma** [escuta a uma] história sobre alguém que teve seu pé-de-meia raspado. (2º parágrafo)
- (C) ... chegou aos 70 anos sem nunca ter ido ao Rio de Janeiro e, para **realizar o** [realizar ao] sonho, caiu na lábria de alguém que se passava por agente de turismo. (3º parágrafo)
- (D) Beneficiar-se da inocência alheia é uma indignidade que **rebaixa a** [rebaixa para a] condição humana. (4º parágrafo)
- (E) De tal forma a tecnologia **facilita esses** [facilita com esses] golpes que eles se tornaram pandêmicos. (4º parágrafo)
15. A norma-padrão de concordância verbal e nominal está respeitada em:
- (A) Aumentam o número de pessoas que desconfiam de qualquer ligação ou mensagem.
- (B) Sempre existirão pessoas que defendem a possibilidade de as coisas serem piores.
- (C) Diariamente, ficamos sabendo de novas tentativas de golpe sofridos por conhecidos.
- (D) As pessoas são mais facilmente enganadas quando um fator emocional está envolvida.
- (E) As redes sociais e a inteligência artificial contribuirá para aumentar os golpes no futuro.

16. Laura saiu de casa com uma certa quantia na bolsa. Fez quatro compras sucessivas com as seguintes despesas:
- 1ª compra: gastou a décima parte do que tinha na bolsa.
2ª compra: gastou a nona parte do que havia sobrado do dinheiro após a 1ª compra.
3ª compra: gastou a oitava parte do que havia sobrado do dinheiro após a 2ª compra.
4ª compra: gastou a metade do que havia sobrado do dinheiro após a 3ª compra.
- Depois dessas quatro compras, Laura verificou que ainda estava com 728 reais. Quanto Laura gastou a mais na 4ª compra em relação à 3ª compra?
- (A) 624 reais
(B) 520 reais
(C) 416 reais
(D) 380 reais
(E) 348 reais

17. Considere a tabela:

LUCRO BRUTO DE UMA EMPRESA (em milhões de reais)	
ANO	VALOR
2022	14,0
2023	18,2
2024	22,75

O avanço do lucro de 2024 em relação a 2023 é menor do que o avanço de 2023 em relação a 2022. Essa diferença, em pontos percentuais, é igual a

- (A) 2%
(B) 3%
(C) 4%
(D) 5%
(E) 6%
18. No treinamento que fizeram juntos em uma pista, Paulo e Ricardo iniciaram suas voltas ao mesmo tempo e partindo do mesmo ponto. Correram durante uma hora e 54 minutos. Paulo percorreu cada volta em 4 minutos, e Ricardo, em 6 minutos, mantendo sempre o mesmo tempo por volta.
- O número de voltas que Ricardo completou nesse treinamento, considerando o ponto de partida, sem ter ao seu lado a presença de Paulo, também completando voltas, é igual a
- (A) 18.
(B) 15.
(C) 10.
(D) 9.
(E) 5.

19. Juliana reserva, todos os meses, $\frac{2}{9}$ do seu salário líquido para investimento. Após um aumento de salário, a quantia a mais que Juliana passou a receber, de forma líquida, foi de R\$ 112,50. Sabendo que esse aumento foi de 5%, a quantia a mais que ela passou a investir foi de

- (A) R\$ 10,00.
- (B) R\$ 12,50.
- (C) R\$ 15,00.
- (D) R\$ 22,50.
- (E) R\$ 25,00.

20. Marlon investiu R\$ 12.500,00 durante 4 meses e recebeu um rendimento de R\$ 750,00. Se nas mesmas condições, dessa mesma aplicação, Marlon investir R\$ 27.000,00 durante 9 meses, receberá um rendimento de

- (A) R\$ 3.128,00.
- (B) R\$ 3.645,00.
- (C) R\$ 4.055,00.
- (D) R\$ 4.136,00.
- (E) R\$ 4.220,00.

21. Em um município, a tarifa (t) cobrada pelos taxistas é calculada por meio da relação:

$$t = 4,25 \cdot k + 6,50$$

Sendo k o número de quilômetros rodados na corrida.

Odete utilizou táxis desse município em duas corridas, cujas distâncias percorridas somadas resultaram em 40 km e com uma diferença de 12 km entre uma corrida e outra. O valor pago pela corrida mais longa supera o valor pago pela outra em uma porcentagem mais próxima de

- (A) 77%
- (B) 79%
- (C) 82%
- (D) 86%
- (E) 90%

22. Em um grupo de 5 pessoas podem ser escolhidas 10 duplas diferentes de pessoas. Esse total pode ser obtido por meio deste cálculo:

$$\frac{5 \cdot (5 - 1)}{2} = 10$$

O número de duplas diferentes em um grupo com H pessoas foi calculado dessa maneira, e o resultado foi 136 duplas; em outro grupo com K pessoas, o número de duplas diferentes calculado foi de 276 duplas.

O número K supera o número H em um número de pessoas igual a

- (A) 12.
(B) 9.
(C) 7.
(D) 5.
(E) 4.
23. Considere a tabela a seguir:

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO EM UMA LOJA	
NOTA DA AVALIAÇÃO	NÚMERO DE PESSOAS QUE AVALIARAM
1	2
2	6
3	9
4	7

Se esses dados fossem plotados em um gráfico de setores circulares, a diferença, em graus, do setor com maior abertura e o de menor abertura seria de

- (A) 90°.
(B) 105°.
(C) 110°.
(D) 125°.
(E) 135°.

24. Em um terreno retangular cujo comprimento é 1 metro a mais do que o dobro de sua largura, o perímetro é 212 m. Neste terreno serão construídos 4 galpões, sendo que cada um deles ocupará $\frac{3}{14}$ da área total do terreno.

Com essas informações, é correto afirmar que a área do terreno que não será ocupada pelos galpões será de

- (A) 1065 m^2 .
- (B) 850 m^2 .
- (C) 575 m^2 .
- (D) 355 m^2 .
- (E) 320 m^2 .

25. No final de 2023, uma empresa possuía 7 computadores com 3 anos de uso, 4 com 2 anos de uso e 1 com 1 ano de uso. Ao final de 2024, a empresa substituiu os computadores com 4 anos de uso pela mesma quantidade de computadores novos. Ao final de 2025, a empresa se desfez dos computadores com 4 anos de uso. Para que a média aritmética simples, referente aos anos de uso de todos os computadores, se tornasse 0,5 ano, no ano de 2025, foram comprados alguns computadores novos.

Quantos computadores novos foram comprados nessa ocasião?

- (A) 8
- (B) 9
- (C) 10
- (D) 11
- (E) 12

26. Um usuário do sistema operacional MS-Windows 11, em sua configuração padrão, apagou um atalho que era utilizado para a abertura de um programa editor de textos que ele havia instalado em seu computador. A respeito dessa ação, é correto afirmar que

- (A) os arquivos editados com o programa são apagados.
- (B) o programa deixa de abrir os arquivos já editados.
- (C) o diretório do programa editor de textos é compactado.
- (D) o editor de textos deixa de aceitar novas atualizações.
- (E) o editor de textos continua instalado no computador.

27. Para atender às diretrizes de padronização do órgão público em que trabalha, um profissional, que utiliza o MS-Word 365 em sua configuração padrão, inseriu o nome de seu departamento no campo Nome do Usuário do aplicativo. Depois de selecionar a aba Arquivos e clicar em Opções, qual alternativa do menu que é apresentado ele escolheu para visualizar o campo desejado?

- (A) Avançado.
- (B) Exibir.
- (C) Geral.
- (D) Revisão de Texto.
- (E) Suplementos.

28. A fórmula =SOMA(DESLOC(A1;0;1;3;2))/B1 foi digitada na célula D5 de uma planilha que está sendo elaborada com o MS-Excel 365, em sua configuração padrão. As demais células dessa planilha foram preenchidas com os valores numéricos mostrados a seguir:

	A	B	C	D
1	0	3	2	9
2	1	5	3	11
3	1	7	4	13
4	2	13	7	17
5				

Assinale a alternativa que contém o valor numérico obtido na célula D5.

- (A) 8
- (B) 7
- (C) 6
- (D) 5
- (E) 4

29. No programa MS-PowerPoint 365, em sua configuração padrão, a Régua é uma ferramenta de alinhamento e desenho que ajuda o usuário a posicionar objetos com precisão em um slide, criando um visual mais limpo. A ativação ou desativação da Régua pode ser feita por meio da guia

- (A) Arquivo.
- (B) Exibir.
- (C) Inserir.
- (D) Layout.
- (E) Revisão.

30. As duas URL mostradas a seguir podem ser utilizadas para acessar o site de uma prefeitura do interior do estado:

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/>

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/>

No que diz respeito à utilização da URL iniciando com o prefixo <http://>, qual das seguintes preocupações de segurança deve ser considerada?

- (A) Cookies não podem ser armazenados.
- (B) Imagens não podem ser exibidas.
- (C) O site irá carregar mais lentamente.
- (D) Os dados trafegam sem criptografia.
- (E) Senhas podem ser salvas no navegador.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E ROTINA ADMINISTRATIVA

31. Em uma unidade previdenciária municipal, um servidor percebe que um colega realiza atendimentos preferenciais a conhecidos, “furando” a ordem de chegada. A atitude viola diretamente um princípio essencial da Administração Pública.
- A conduta descrita desrespeita, sobretudo, o princípio da
- (A) soberania.
 - (B) impessoalidade.
 - (C) eficiência.
 - (D) publicidade.
 - (E) autotutela.
32. Durante o atendimento, um segurado pede ao servidor que “facilite” a inclusão de um documento fora do prazo, “porque isso não vai prejudicar ninguém”. O servidor explica que não pode fazê-lo e orienta o procedimento correto.
- A postura adotada reflete
- (A) o princípio da supremacia do interesse privado sobre o público.
 - (B) a violação ao princípio da legalidade.
 - (C) a conduta ética e o respeito às normas.
 - (D) a flexibilidade administrativa prevista na discricionariedade.
 - (E) o afastamento da moralidade, mas o cumprimento da eficiência.
33. Um órgão previdenciário de uma determinada Prefeitura Municipal resolve criar uma nova divisão interna dedicada exclusivamente ao atendimento digital dos segurados. Essa divisão passa a executar atividades específicas, com equipe própria, subordinada à diretoria.
- Esse tipo de estrutura descrita caracteriza
- (A) um órgão colegiado.
 - (B) uma entidade autárquica.
 - (C) uma unidade administrativa integrante da organização direta.
 - (D) uma fundação pública.
 - (E) uma empresa pública.
34. Uma autarquia que cuida da área previdenciária de uma determinada Prefeitura Municipal precisa contratar uma empresa para manutenção dos computadores utilizados no atendimento. Como o valor estimado não é tão alto, cerca de R\$ 55.000,00, opta pela modalidade que prioriza soluções mais simples e rápidas.
- Nos termos da Lei nº 14.133/2021, a modalidade mais adequada para esse caso é
- (A) o diálogo competitivo.
 - (B) o leilão.
 - (C) o concurso.
 - (D) o pregão.
 - (E) a dispensa de licitação por valor.
35. Em um arquivo público previdenciário, é necessário separar documentos ativos, frequentemente consultados, daqueles que já não são usados de forma rotineira, mas precisam ser preservados por prazo legal. Os documentos pouco utilizados, mas ainda necessários, devem ser armazenados em arquivo
- (A) corrente.
 - (B) permanente.
 - (C) intermediário.
 - (D) digital apenas.
 - (E) histórico.
36. Ao receber um requerimento de aposentadoria, o servidor registra o documento, atribui um número único e o envia ao setor responsável pela análise.
- Os procedimentos descritos fazem parte da etapa de
- (A) classificação documental.
 - (B) tramitação.
 - (C) avaliação arquivística.
 - (D) protocolo.
 - (E) guarda intermediária.
37. Durante o atendimento, um computador começa a apresentar lentidão e superaquecimento. O servidor imediatamente desliga o equipamento, faz limpeza externa e aciona o suporte de TI. Essa ação caracteriza:
- (A) manutenção corretiva
 - (B) manutenção preventiva.
 - (C) *backup* emergencial.
 - (D) tratamento documental eletrônico.
 - (E) higienização extraordinária.

- 38.** Em um setor previdenciário, a chefia orienta os servidores a evitarem impressões desnecessárias, priorizarem o uso frente e verso e revisarem digitalmente os documentos antes de imprimir. Essas práticas, adotadas como parte da rotina administrativa, expressam principalmente um componente relacionado ao princípio de
- (A) desburocratização, ao simplificar os procedimentos internos.
 - (B) economia de suprimentos, ao racionalizar o uso de materiais e reduzir desperdícios.
 - (C) gestão logística, por tratarem de planejamento do fluxo físico de documentos e materiais.
 - (D) arquivamento permanente, ao diminuir a geração de documentos para guarda definitiva.
 - (E) transparência administrativa, ao favorecer maior acesso público às informações.
- 39.** Duas servidoras divergem sobre a ordem de atendimento dos requerimentos. O gestor reúne ambas, escuta as versões e propõe um fluxo padronizado para evitar novas dúvidas. Essa intervenção caracteriza
- (A) um conflito disruptivo.
 - (B) uma mediação de conflitos.
 - (C) um reforço da hierarquia punitiva.
 - (D) uma comunicação vertical unidirecional.
 - (E) um processo disciplinar.
- 40.** Durante o atendimento presencial, um segurado idoso tem dificuldades para entender as orientações. O servidor, então, repete as informações com calma, utiliza exemplos e confirma se o cidadão compreendeu. Essa prática está alinhada ao princípio de
- (A) atendimento impessoal.
 - (B) excelência no atendimento ao cidadão.
 - (C) orientação pela prioridade legal.
 - (D) padronização operativa.
 - (E) sigilo previdenciário.
- 41.** Em treinamento de integração, o gestor do órgão previdenciário municipal explica que a atuação da Administração Pública deve sempre estar orientada para a satisfação de necessidades coletivas, ainda que isso implique limitar interesses individuais em certas situações. Esse entendimento relaciona-se diretamente à noção de
- (A) defesa exclusiva da propriedade privada.
 - (B) busca de lucro máximo para o Estado.
 - (C) atuação neutra em relação à sociedade.
 - (D) supremacia do interesse público sobre o privado.
 - (E) autonomia absoluta de cada servidor na tomada de decisão.
- 42.** No setor de benefícios previdenciários, o responsável pela agenda precisa organizar os atendimentos presenciais e por telefone, priorizando idosos e pessoas com deficiência, evitando sobreposição de horários e registrando contatos para remarcações.
- A prática descrita tem como principal objetivo
- (A) aumentar a burocracia no atendimento ao cidadão.
 - (B) garantir organização do trabalho e melhor uso do tempo.
 - (C) transferir a responsabilidade do atendimento para o usuário.
 - (D) evitar a utilização de sistemas eletrônicos de agendamento.
 - (E) impedir o controle de produtividade da equipe.
- 43.** Um chefe imediato do setor previdenciário determina que um servidor deixe de registrar em sistema parte dos atendimentos realizados, “para não mostrar fila de espera muito grande”. O servidor considera a ordem inadequada e entende que a omissão de registros pode causar prejuízos ao controle e à transparência.
- À luz da hierarquia e das relações no serviço público, a conduta do servidor deve ser:
- (A) cumprir a ordem, pois o dever de obediência hierárquica é absoluto.
 - (B) descumprir silenciosamente a ordem e continuar registrando tudo sem comunicar a ninguém.
 - (C) registrar apenas alguns atendimentos, como forma de “meio-termo” entre obedecer e descumprir.
 - (D) recusar a ordem por considerá-la manifestamente irregular e comunicar o fato à instância superior competente.
 - (E) seguir a orientação, mas solicitar por escrito autorização para excluir os registros posteriormente.

44. Durante um atendimento telefônico em um órgão previdenciário municipal, o cidadão descreve uma situação complexa envolvendo prazos, documentos divergentes e informações anteriores recebidas em outro setor. A servidora percebe que parte da dúvida é realmente da competência de outro setor, mas outra parte é passível de resolução imediata. O segurado demonstra ansiedade e receio de cometer erros, afirmando que “ninguém explica do mesmo jeito”.

À luz dos princípios da Administração Pública aplicados ao atendimento (eficiência, impessoalidade, continuidade do serviço e enfoque na qualidade), a conduta da servidora deve ser:

- (A) limitar-se a esclarecer apenas a parte que compete ao seu setor, evitando explicar novamente o que já foi informado anteriormente para não configurar retrabalho ou interferência na atuação de outro servidor.
- (B) transferir a ligação imediatamente para o setor competente, pois o princípio da eficiência recomenda que cada área atue exclusivamente nas demandas sob sua atribuição específica.
- (C) explicar de forma completa apenas a parte que está sob sua responsabilidade, registrar a dúvida residual e orientar o cidadão a retornar posteriormente, evitando alongar excessivamente a chamada.
- (D) resolver integralmente a parte que está sob sua competência, recontextualizar de forma sintética o restante da informação recebida em outros atendimentos, e assegurar transição adequada ao setor competente, preferencialmente verificando disponibilidade antes da transferência.
- (E) encerrar o atendimento após orientar o protocolo formal para envio de dúvidas por escrito, garantindo rastreabilidade e evitando contradições com informações dadas por outros setores.

45. De acordo com o *Manual de Redação da Presidência da República*, o vocativo, expressão seguida por vírgula, é utilizado pelo autor para dirigir-se ao destinatário no início do texto. Em um documento encaminhado ao Presidente da República, o vocativo a ser empregado é:

- (A) Senhor Presidente da República.
- (B) Ilustríssimo Presidente da República.
- (C) Excelentíssimo Presidente da República.
- (D) Ilustríssimo Senhor Presidente da República.
- (E) Excelentíssimo Senhor Presidente da República.

46. De acordo com o *Manual de Redação da Presidência da República*, considerando-se o princípio da impessoalidade, é correto afirmar que

- (A) o documento oficial pode ser caracterizar por conter dois tipos de assunto: o de interesse público e o de interesse particular de quem escreve.
- (B) a pessoa que comunica por meio de um documento oficial não perde a sua personalidade, podendo expor determinadas opiniões ao destinatário.
- (C) a comunicação oficial, quando dirigida a um cidadão, concebe-o como público, ou seja, o destinatário é tratado de forma homogênea e impessoal.
- (D) o documento oficial deve circular de uma instituição pública a outra instituição de mesma natureza, sendo vedado seu envio a uma instituição privada.
- (E) a comunicação oficial deve ser encaminhada sem a citação do nome de funcionários públicos, uma vez que isso conferiria caráter de personalidade a ela.

47. Considerando as partes do documento no padrão ofício, conforme exposto no *Manual de Redação da Presidência da República*, a informação utilizada “apenas na primeira página do documento, centralizado na área determinada pela formatação” corresponde

- (A) ao cabeçalho.
- (B) ao endereçamento.
- (C) à identificação do signatário.
- (D) à identificação do expediente.
- (E) ao local e data do documento.

48. A previdência social constitui um modelo de proteção social que

- (A) tem por objetivo garantir o direito à saúde aos trabalhadores.
- (B) assegura benefício assistencial às pessoas necessitadas.
- (C) é financiada por tributos incidentes sobre a generalidade dos indivíduos.
- (D) protege o trabalhador em situações de redução da capacidade laboral.
- (E) tem por fundamento o princípio da facultatividade da filiação.

49. José, médico sanitário que assumiu cargo efetivo municipal em 20 de setembro de 2024, sofreu grave acidente, que o incapacitou definitivamente para o trabalho, em janeiro de 2025.

Com base nesses dados, é correto afirmar que o servidor faz jus à seguinte prestação previdenciária:

- (A) auxílio-acidente.
- (B) licença compulsória.
- (C) aposentadoria.
- (D) benefício de prestação continuada.
- (E) pensão vitalícia.

50. A RIOPRETOPREV é competente para conceder pensão por morte aos dependentes de

- (A) vereadores.
- (B) prefeito e vice-prefeito.
- (C) juízes de direito.
- (D) titulares de cargo efetivo municipal.
- (E) trabalhadores do comércio local.

RASCUNHO

