



CRT-03
Conselho Regional dos Técnicos
Industriais da 3ª Região

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
CONSELHO REGIONAL DOS TÉCNICOS INDUSTRIAIS
DA 3ª REGIÃO
EDITAL Nº 01/2025, DE 7 DE NOVEMBRO DE 2025**

**CADERNO DE PROVA – MANHÃ
TIPO 1**

ASSISTENTE TÉCNICO OPERACIONAL

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **40 (Quarenta)** questões de múltipla escolha, de **1 a 40** e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 - Língua Portuguesa
 - 11 a 20 - Informática Básica
 - 21 a 30 - Conhecimentos Gerais
 - 31 a 40 - Conhecimentos Específicos
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas (prova objetiva).
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma) hora** de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Janeiro Branco: saúde mental como prioridade

O início de um novo ano costuma ser marcado por reflexões, planejamento e definição de metas. Nesse contexto, a campanha Janeiro Branco ganha relevância ao promover o debate sobre saúde mental, qualidade de vida e equilíbrio emocional. O movimento reforça a importância do autocuidado, da quebra de tabus e da compreensão de que cuidar da mente é uma prioridade coletiva e permanente.

Os dados mostram a dimensão do desafio. A depressão e a ansiedade figuram entre os principais problemas de saúde do século, afetando milhões de pessoas no mundo. No Brasil, os índices são ainda mais alarmantes, o que evidencia que a saúde mental não se restringe ao âmbito individual, mas constitui um problema de saúde pública com impactos diretos nas relações sociais e na produtividade.

É fundamental diferenciar emoções naturais de transtornos mentais. A tristeza é passageira e faz parte da experiência humana, enquanto a depressão e a ansiedade persistem e comprometem o cotidiano, exigindo acompanhamento especializado. Reconhecer sinais e buscar ajuda profissional precocemente são atitudes essenciais para evitar o agravamento do sofrimento.

Em 2026, o Janeiro Branco adota o tema "Paz. Equilíbrio. Saúde Mental", convidando à desaceleração e ao fortalecimento do autocuidado. Mais do que uma campanha, trata-se de um chamado à mudança de postura, ao acolhimento e à valorização do que acontece do lado de dentro.

Texto Adaptado

SIQUEIRA, Karina. Janeiro Branco: saúde mental como prioridade. O Tempo, [s.l.], 7 jan. 2026. Disponível em: <https://www.otempo.com.br/opiniaio/2026/1/7/janeiro-branco-saude-mental-como-prioridade>. Acesso em: 7 jan. 2026.

Questão 01

No trecho "convidando à desaceleração e ao fortalecimento do autocuidado", o uso do acento indicativo de crase antes da palavra "desaceleração" deve-se a um fenômeno gramatical específico. Com base na norma culta da língua portuguesa e nos princípios de regência, assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta para o emprego do acento indicativo de crase nessa construção.

- (A) O uso da crase se justifica pelo fato de o substantivo "desaceleração" estar no plural e vir precedido de preposição obrigatória, o que exige o emprego do acento indicativo de crase para marcar a fusão entre preposição e artigo definido plural.
- (B) A fusão da preposição com o pronome demonstrativo "aquela", subentendido antes de "desaceleração", explica o uso da crase, pois nesse caso a estrutura equivale a "convidando àquela desaceleração e àquele fortalecimento", com elipse do demonstrativo na sequência coordenada.
- (C) A regência do verbo "convidar" exige obrigatoriamente preposição "a" quando se refere a convite para ações ou estados abstratos, e, como o termo subsequente é feminino e determinado, há a fusão da preposição com o artigo definido feminino "a".
- (D) A presença do acento indicativo de crase ocorre por exigência do nome "fortalecimento", que, sendo abstrato e núcleo de expressão preposicionada, determina a regência de preposição "a" e impõe o uso do artigo definido feminino diante do termo coordenado "desaceleração".

Questão 02

No enunciado "trata-se de um chamado à mudança de postura...", a partícula "se" cumpre determinada função sintática e está associada a uma estrutura verbal específica. Com base na gramática normativa e na teoria sintática, assinale a alternativa que apresenta a classificação correta da partícula "se" nesse contexto.

- (A) Pronome reflexivo, pois indica que o sujeito da oração pratica e sofre a ação verbal simultaneamente, caracterizando uma ação autocentrada.
- (B) Conjunção integrante, pois introduz uma oração subordinada substantiva subjetiva, funcionando como elo entre o verbo e seu complemento oracional.
- (C) Índice de indeterminação do sujeito, já que o verbo "tratar", quando construído com preposição, exige sujeito indeterminado e admite o "se" como marcador dessa indeterminação.
- (D) Partícula apassivadora, pois o verbo "tratar" é transitivo direto e permite a formação de voz passiva sintética, com o sujeito paciente sendo "um chamado à mudança de postura".

Questão 03

Considere o texto "Janeiro Branco: saúde mental como prioridade". Tendo em vista a relação entre as partes do texto e a construção de seu sentido global, avalie as afirmativas abaixo.

I.A articulação entre os dados estatísticos e os apelos argumentativos tem como objetivo conferir credibilidade científica ao discurso, embora preserve um tom emocional e empático.

II.A campanha mencionada é apresentada no texto como resposta emergencial a uma crise de saúde mental, centrando-se nos efeitos imediatos e contingentes do sofrimento psíquico.

III.A oposição entre emoções naturais e transtornos mentais propõe uma distinção didática, que visa reduzir a patologização da experiência humana ordinária.

IV.A estrutura do texto é predominantemente narrativa, pois apresenta uma sucessão de eventos e exemplos de casos clínicos que ilustram os efeitos da ansiedade e da depressão.

Com base na leitura e interpretação do texto, está correto o que se afirma em:

- (A) I, III e IV apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e IV apenas.
- (D) II e IV apenas.

Questão 04

No trecho "O movimento reforça a importância do autocuidado, da quebra de tabus e da compreensão de que cuidar da mente é uma prioridade coletiva e permanente", a escolha lexical do termo "quebra" no sintagma "quebra de tabus" produz determinado efeito de sentido no contexto. Considerando a semântica do vocábulo e seus desdobramentos contextuais, assinale a alternativa que apresenta a interpretação CORRETA e precisa dessa escolha vocabular.

- (A) A escolha da palavra "quebra" constrói a imagem de um processo gradativo e natural de desconstrução simbólica, alinhado à ideia de amadurecimento social espontâneo sobre temas sensíveis.
- (B) O uso do substantivo "quebra" denota um rompimento abrupto, forçado e traumático, sugerindo que os tabus são estruturas frágeis que cedem mediante pressão social contínua.
- (C) O vocábulo "quebra", nesse contexto, funciona como sinônimo de abandono, indicando uma neutralização passiva dos tabus, cujo desaparecimento se dá por erosão cultural e não por oposição direta.
- (D) A significação do termo "quebra", associada a "tabus", introduz um campo metafórico de desconstrução deliberada, evocando a necessidade de enfrentamento ativo e consciente de normas sociais arraigadas.

Questão 05

Com base na análise da estrutura oracional do trecho "É fundamental diferenciar emoções naturais de transtornos mentais", assinale a alternativa que classifica corretamente o segmento "diferenciar emoções naturais de transtornos mentais", considerando sua função sintática e seu comportamento semântico no período.

- (A) A expressão exerce a função de complemento nominal do adjetivo "fundamental", estando reduzida de oração subordinada substantiva objetiva indireta com valor explicativo.
- (B) Trata-se de uma oração principal de estrutura nominal reduzida, cujo núcleo verbal exerce função predicativa, sendo o termo "fundamental" seu adjunto adnominal.
- (C) O segmento constitui uma oração subordinada adjetiva reduzida de infinitivo, com valor explicativo, pois especifica a natureza do termo "fundamental" no enunciado.
- (D) Trata-se de uma oração subordinada substantiva subjetiva reduzida de infinitivo, desempenhando a função de sujeito oracional do predicado verbal "é fundamental"

Questão 06

No trecho "A tristeza é passageira e faz parte da experiência humana, enquanto a depressão e a ansiedade persistem e comprometem o cotidiano, exigindo acompanhamento especializado.", as duas vírgulas exercem papéis distintos. Com base na análise sintática e semântica, assinale a alternativa que apresenta a explicação correta para o uso de ambas.

- (A) A primeira vírgula separa a oração principal de uma oração subordinada adverbial introduzida por "enquanto"; a segunda vírgula isola uma oração reduzida de gerúndio com valor explicativo, indicando desdobramento da ação anterior.
- (B) A primeira vírgula separa orações coordenadas assindéticas e marca uma pausa enfática; a segunda isola um aposto explicativo com função metalinguística, retomando o termo "cotidiano".
- (C) A primeira vírgula introduz uma oração subordinada adverbial temporal e a segunda separa duas orações coordenadas com sujeitos distintos, com ênfase no efeito semântico de consequência.
- (D) A primeira vírgula delimita uma oração subordinada adverbial concessiva deslocada; a segunda isola uma oração subordinada adjetiva reduzida de gerúndio, que exprime circunstância de causa ligada ao predicado anterior.

Questão 07

No enunciado "Reconhecer sinais e buscar ajuda profissional precocemente são atitudes essenciais para evitar o agravamento do sofrimento", observa-se o emprego do verbo "ser" no plural. Com base na norma culta e nos princípios de concordância verbal, assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta para essa flexão verbal.

- (A) O verbo "ser" concorda com sujeito oracional composto, formado por dois infinitivos coordenados que desempenham função substantiva e estão no plural por expressarem ações independentes, de valor cumulativo.
- (B) O verbo está no plural porque concorda com dois núcleos do predicativo do sujeito ("atitudes essenciais"), ambos determinados por ações distintas, o que exige a duplicação da referência do verbo.
- (C) O uso do verbo no plural é motivado por atração sintática do termo posposto "atitudes essenciais", funcionando como sujeito real, enquanto os infinitivos atuam como aposto explicativo da ação.
- (D) A concordância verbal está incorreta, pois o sujeito oracional, mesmo sendo composto por dois infinitivos, requer verbo no singular, já que a ação é vista como um processo único e genérico.

Questão 08

Com base na regra de acentuação que prevê o uso do acento gráfico em "saúde" no trecho "Nesse contexto, a campanha Janeiro Branco ganha relevância ao promover o debate sobre saúde mental, qualidade de vida e equilíbrio emocional", assinale a alternativa que apresenta corretamente a justificativa para o uso do acento gráfico nessa palavra, segundo a norma culta.

- (A) A acentuação decorre da tonicidade da primeira sílaba, pois "sá" é sílaba tônica inicial e, sendo oxítone com vogal aberta, exige acento conforme regra das palavras proparoxítonas eventuais.
- (B) O acento é necessário porque "saúde" é paroxítona terminada em "e", e todas as paroxítonas com essa terminação são obrigatoriamente acentuadas, segundo a regra geral.
- (C) O acento é facultativo, pois o "u" tônico está em posição medial, seguido de "d" e formando ditongo decrescente com a vogal anterior, o que permite a acentuação pela tradição gráfica.
- (D) O acento é obrigatório porque o "u" é tônico, forma hiato com a vogal anterior e está isolado na sílaba, não sendo seguido por "nh" nem acompanhado de consoante que descaracterize a separação silábica.

Questão 09

Com base nas regras de formação de palavras e no Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, analise a grafia do vocábulo "autocuidado" no trecho "O movimento reforça a importância do autocuidado, da quebra de tabus e da compreensão de que cuidar da mente é uma prioridade coletiva e permanente" e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A ausência do hífen em "autocuidado" justifica-se pelo fato de o vocábulo se tratar de uma palavra composta por aglutinação, e não por justaposição, tornando irrelevantes as regras de hifenização.
- (B) A grafia "autocuidado" está incorreta, pois exige o uso de hífen quando o segundo elemento começa com a consoante "c", a fim de preservar a pronúncia clara do prefixo e evitar ambiguidade semântica.
- (C) A palavra está corretamente grafada sem hífen, pois a forma "auto" antecede elemento iniciado por consoante diferente de "h" ou vogal idêntica.
- (D) A palavra está corretamente grafada por representar uma formação lexical autônoma, resultante da derivação imprópria, e o uso de hífen dependeria exclusivamente da tonicidade do segundo elemento.

Questão 10

Com base na leitura crítica e inferencial do texto "Janeiro Branco: saúde mental como prioridade", assinale a alternativa que apresenta uma conclusão interpretativa correta e plenamente coerente com a tessitura argumentativa do texto.

- (A) Ao associar o autocuidado à desaceleração, o texto sugere que o sofrimento psíquico advém prioritariamente de um ritmo de vida acelerado, o que minimiza a dimensão estrutural dos transtornos mentais como fenômeno social.
- (B) A defesa do acolhimento e da escuta no texto articula a dimensão subjetiva do sofrimento psíquico com o reconhecimento de que a saúde mental ultrapassa a esfera íntima, integrando-se a debates de interesse coletivo e estrutural.
- (C) O texto evidencia que, embora a campanha "Janeiro Branco" proponha uma abordagem coletiva da saúde mental, persiste a concepção individualista desse cuidado, centrada exclusivamente na autorresponsabilização do sujeito.
- (D) Embora traga elementos de crítica social, o texto permanece restrito a uma perspectiva descritiva, evitando comprometer-se com propostas práticas ou efetivas que articulem políticas públicas e saúde mental.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 11

Em um laboratório de informática, diferentes aplicativos são executados simultaneamente enquanto dispositivos como impressoras e unidades externas são utilizados pelos alunos. Para que esse ambiente funcione de forma estável, um software é responsável por coordenar o uso do processador, da memória e dos periféricos, além de permitir que os programas utilizem esses recursos de forma organizada. Nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) Cada aplicativo acessa diretamente o hardware, sem necessidade de gerenciamento central.
- (B) A interface gráfica é suficiente para garantir o funcionamento adequado do ambiente descrito.
- (C) O firmware do computador substitui o sistema operacional na maior parte das atividades descritas.
- (D) O sistema operacional atua como intermediário entre o hardware e os aplicativos, gerenciando recursos e serviços.

Questão 12

Um sistema acadêmico armazena informações de alunos, disciplinas e notas em um banco de dados, permitindo consultas e atualizações frequentes. Considerando esse contexto, analise as afirmativas.

I. Bancos de dados são utilizados apenas para armazenar textos simples.

II. Um banco de dados organiza informações de forma estruturada para facilitar armazenamento e consulta.

III. Sistemas gerenciadores de banco de dados auxiliam no controle de acesso e integridade dos dados.

IV. Consultas permitem recuperar subconjuntos de informações armazenadas.

V. O uso de banco de dados reduz redundâncias quando bem modelado.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.

Questão 13

Durante a elaboração de um relatório técnico, um estudante utiliza diferentes aplicativos do pacote Office para produzir textos, analisar dados e apresentar resultados. Considerando esse cenário, analise as afirmativas e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

(__) O uso de estilos no Word facilita a padronização do documento e a geração automática de sumário.

(__) No Excel, a modificação de um valor pode alterar automaticamente resultados dependentes de fórmulas.

(__) O PowerPoint pode reunir textos, imagens e gráficos para apoiar apresentações orais.

(__) O Excel é limitado à digitação de informações, sem recursos de análise.

(__) Os aplicativos do pacote Office permitem integração e reaproveitamento de conteúdos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso), de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F, V.
- (B) V, V, V, F, V.
- (C) V, V, F, F, V.
- (D) F, V, V, V, F.

Questão 14

Os navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome apresentam recursos comuns que auxiliam o usuário na navegação segura e eficiente na internet. Considerando os conceitos básicos de navegação web, assinale a alternativa correta:

- (A) Todos os navegadores permitem o gerenciamento de favoritos, histórico de navegação e a utilização de abas para acesso simultâneo a múltiplos sites.
- (B) O Microsoft Internet Explorer não permite configurações relacionadas à segurança e privacidade do usuário.
- (C) Apenas o Google Chrome possui suporte a extensões, enquanto o Firefox e o Internet Explorer não permitem esse recurso.
- (D) O modo de navegação anônima impede totalmente o rastreamento do usuário por sites e provedores de internet.

Questão 15

Em um setor administrativo, diversos computadores precisam acessar documentos comuns armazenados em um servidor interno, com controle de permissões para leitura e edição. Para atender a essa necessidade, a equipe de TI adotou o compartilhamento de arquivos em rede. Assinale a alternativa correta:

- (A) O compartilhamento em rede dispensa o uso de servidores ou computadores dedicados.
- (B) O compartilhamento elimina a necessidade de políticas de segurança da informação.
- (C) O compartilhamento em rede permite acesso controlado a arquivos, conforme permissões definidas para usuários ou grupos.
- (D) Arquivos compartilhados não podem ser acessados simultaneamente por mais de um usuário.

Questão 16

Uma empresa mantém um portal interno para divulgação de normas, acesso a sistemas administrativos e comunicação entre setores. Esse portal utiliza tecnologias comuns à internet, mas possui acesso restrito aos colaboradores. Analisando este cenário, assinale a alternativa correta.

- (A) A diferença entre internet e intranet está apenas no tipo de navegador utilizado.
- (B) O acesso restrito elimina o uso de tecnologias da internet.
- (C) Trata-se de uma intranet, que utiliza protocolos da internet com controle de acesso institucional.
- (D) O portal descrito caracteriza a internet pública.

Questão 17

Em um curso técnico, professores e alunos utilizam plataformas digitais para reuniões, troca de mensagens e envio de atividades. Considerando esse contexto, analise as afirmativas:

- I. Ferramentas de comunicação digital são inadequadas para atividades educacionais.
- II. Ferramentas de videoconferência permitem interação síncrona entre participantes.
- III. Aplicativos de mensagens podem complementar a comunicação formal em ambientes educacionais.
- IV. O uso dessas ferramentas exige atenção a regras de uso e privacidade.
- V. A escolha da ferramenta deve considerar o objetivo da comunicação.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (D) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.

Questão 18

Em um ambiente corporativo, usuários acessam a rede, trocam arquivos e utilizam sistemas internos; para reduzir riscos de incidentes de segurança, algumas medidas são adotadas. Com base em conhecimentos de segurança da informação, analise as afirmativas a seguir e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

(__) A manutenção de sistemas atualizados contribui para a redução de vulnerabilidades exploradas por códigos maliciosos.

(__) Vírus dependem, em muitos casos, da execução de arquivos pelo usuário para se propagar.

(__) Worms podem se disseminar automaticamente por redes sem interação direta do usuário.

(__) Firewalls auxiliam no controle do tráfego de dados entre redes distintas.

(__) A adoção de ferramentas de segurança dispensa ações educativas junto aos usuários.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso), de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V, F.
- (B) F, V, V, V, F.
- (C) V, F, V, F, F.
- (D) V, V, F, V, V.

Questão 19

Uma equipe distribuída geograficamente utiliza ferramentas digitais para produzir documentos, trocar mensagens e organizar tarefas. Considerando esse contexto, analise as afirmativas a seguir:

I. Ferramentas colaborativas permitem edição simultânea conforme permissões definidas.

II. O controle de versões auxilia no acompanhamento e recuperação de alterações.

III. Plataformas como o Google Workspace integram comunicação, produção e armazenamento de arquivos.

IV. Ferramentas colaborativas são incompatíveis com atividades remotas.

V. O uso adequado dessas ferramentas pode contribuir para maior produtividade da equipe.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.

Questão 20

Uma instituição precisa garantir a continuidade de suas atividades mesmo após falhas técnicas ou perda de dados. Para isso, adota rotinas de backup e utiliza serviços de armazenamento em nuvem como parte da estratégia. Acerca das rotinas de backup, assinale a alternativa correta:

- (A) A realização de backup é necessária apenas em ambientes sem acesso à internet.
- (B) O backup corresponde à criação de cópias de segurança, podendo a nuvem ser utilizada como meio de armazenamento dessas cópias.
- (C) O uso de nuvem elimina a necessidade de políticas de backup.
- (D) Backup e nuvem são procedimentos idênticos.

Conhecimentos Gerais

Questão 21

A legislação educacional brasileira define educação de modo amplo, ultrapassando o espaço escolar e reconhecendo múltiplos ambientes e práticas formativas. Essa concepção tem impacto na compreensão de políticas públicas, no papel das instituições, na relação entre trabalho e escolarização e na articulação com práticas culturais e comunitárias. Também orienta a leitura de direitos e deveres educacionais em distintos níveis e modalidades de ensino. Em avaliações, é comum confundir educação formal com o conjunto mais abrangente de processos formativos reconhecidos em lei. Diante disso, analise as assertivas a seguir e responda ao comando final.

I.A educação, em sentido legal, pode ocorrer na vida familiar e na convivência humana.

II.A educação, em sentido legal, restringe-se às instituições escolares e aos cursos regulares.

III.A educação, em sentido legal, pode desenvolver-se no trabalho e em manifestações culturais.

IV.A educação, em sentido legal, exclui movimentos sociais e organizações da sociedade civil.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e IV apenas.
- (B) I, II e IV apenas.
- (C) I, III e IV apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 22

A educação, no ordenamento jurídico brasileiro, é reconhecida como direito social fundamental e dever compartilhado entre Estado, família e sociedade. Essa concepção orienta a formulação de políticas públicas, a organização dos sistemas de ensino e a definição de responsabilidades institucionais, buscando garantir acesso, permanência e qualidade em todos os níveis educacionais. Em avaliações de concursos, é comum verificar a compreensão desse enquadramento constitucional, distinguindo-o de interpretações restritivas ou meramente assistencialistas.

Considerando esse marco, assinale a alternativa que expressa corretamente o tratamento constitucional da educação no Brasil.

- (A) A educação é direito de todos e dever do Estado e da família, sendo promovida e incentivada com a colaboração da sociedade.
- (B) A educação restringe-se ao ensino superior público, não abrangendo a educação básica obrigatória.
- (C) A educação constitui responsabilidade exclusiva do Estado, sem participação da família ou da sociedade.
- (D) A educação é entendida como serviço facultativo, condicionado à capacidade financeira dos indivíduos.

Questão 23

O acompanhamento do desenvolvimento sustentável demanda indicadores que permitam observar avanços, limites e desigualdades em diferentes áreas sociais, econômicas e ambientais. No Brasil, instituições oficiais de estatística atuam na produção e organização de dados para apoiar esse monitoramento e favorecer decisões baseadas em evidências. Em provas, costuma-se avaliar o reconhecimento do papel institucional desses órgãos, distinguindo divulgação científica de ações regulatórias e fiscalizatórias. Com base nessa lógica, qual alternativa descreve corretamente a atuação do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) relacionada ao monitoramento da Agenda global de desenvolvimento sustentável no país?

- (A) Substitui as secretarias de educação na definição de currículos e materiais didáticos.
- (B) Realiza policiamento ostensivo para reduzir crimes ambientais em áreas urbanas.
- (C) Executa a fiscalização ambiental direta de empresas e aplica sanções administrativas.
- (D) Produz e organiza indicadores oficiais para apoiar o acompanhamento nacional da Agenda 2030.

Questão 24

A segurança pública, no Brasil, é tratada como matéria de interesse coletivo e pressupõe coordenação institucional e definição de competências. A Constituição estabelece finalidades e órgãos responsáveis, enquanto normas infraconstitucionais detalham políticas e mecanismos de integração. Em avaliações, é recorrente confundir segurança pública com defesa nacional ou reduzir o tema a ações exclusivamente repressivas, desconsiderando a finalidade de preservação da ordem e da integridade das pessoas. Considerando essa moldura constitucional, julgue as afirmativas e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

(__) A segurança pública é dever do Estado e direito e responsabilidade de todos.

(__) A segurança pública tem como uma de suas finalidades a preservação da ordem pública.

(__) A segurança pública, no texto constitucional, exclui a proteção da incolumidade das pessoas.

(__) A segurança pública é exercida por órgãos específicos previstos na Constituição.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, F.

Questão 25

A gestão de resíduos sólidos é um tema central no debate sobre desenvolvimento sustentável, pois envolve saúde pública, consumo responsável, inclusão socioeconômica e proteção ambiental. A legislação brasileira estruturou instrumentos para orientar práticas de redução, reaproveitamento e destinação adequada, responsabilizando diferentes atores ao longo do ciclo de vida de produtos. Em avaliações, é comum exigir a compreensão de conceitos que organizam essa política, especialmente aqueles que distribuem deveres entre fabricantes, comerciantes, consumidores e poder público. Nesse contexto, complete corretamente as lacunas: a política brasileira de resíduos prevê a _____ e institui a ideia de _____, vinculando responsabilidades ao ciclo de vida dos produtos.

Qual alternativa completa adequadamente as lacunas?

- (A) incineração obrigatória - exclusão do consumidor
- (B) gestão integrada - responsabilidade compartilhada
- (C) coleta indiferenciada - centralização estatal
- (D) disposição em lixões - ausência de controle social

Questão 26

A educação profissional no Brasil passou por reorganizações que buscaram conciliar formação geral e qualificação para o trabalho, considerando diferentes formas de articulação com a educação básica. No debate educacional, destaca-se a tentativa de superar a separação rígida entre formação propedêutica e formação profissional, com propostas de integração curricular e trajetórias formativas mais flexíveis. Em avaliações, é comum cobrar o reconhecimento de normas que regulamentam essa articulação e seus efeitos sobre a organização dos cursos. Considerando esse panorama, qual alternativa aponta corretamente a ideia de articulação entre educação profissional e educação básica prevista na regulamentação brasileira?

- (A) Determina a extinção de qualquer vínculo entre educação profissional e ensino médio.
- (B) Proíbe que instituições federais ofereçam cursos técnicos vinculados à educação básica.
- (C) Impõe que a educação profissional ocorra apenas após formação superior completa.
- (D) Permite formas de articulação que favorecem itinerários integrados entre formação geral e formação profissional.

Questão 27

A leitura de indicadores sociais permite avaliar condições de vida e níveis de bem-estar, além de apoiar a formulação e o monitoramento de políticas públicas. Em instituições oficiais de estatística, esses indicadores costumam organizar informações sobre acesso a serviços, oportunidades e efetivação de direitos. Em provas de nível médio, é frequente a exigência de reconhecer o objetivo de publicações que sintetizam esse tipo de dado, evitando interpretações impressionistas. Nessa perspectiva, analisa-se a finalidade de um sistema nacional de indicadores sociais. Com base nesse entendimento, assinale as afirmações abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

(__) Indicadores sociais podem subsidiar a avaliação de acesso a serviços, bens e oportunidades.

(__) Indicadores sociais dispensam recortes por famílias e grupos sociais para evitar viés estatístico.

(__) Indicadores sociais são inúteis para avaliar a efetivação de direitos humanos e sociais.

(__) Sínteses oficiais podem apoiar o conhecimento da realidade brasileira e o debate público informado.

A sequência CORRETA, de cima para baixo é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, F, V.

Questão 28

A trajetória da educação profissional e tecnológica inclui momentos de expansão e reorganização administrativa, com mudanças no status jurídico de instituições e no papel da União na oferta de formação técnica. Em provas, o tema costuma aparecer com foco na institucionalização de escolas técnicas federais e na compreensão de como a estrutura estatal moldou a rede de ensino técnico. Para evitar respostas baseadas apenas em memorização de marcos cronológicos, exige-se reconhecer o sentido histórico-administrativo dessas mudanças. Complete corretamente: a institucionalização mencionada no histórico oficial refere-se à transformação de escolas técnicas federais em _____, integrando a _____.

Qual alternativa completa corretamente o texto?

- (A) organizações sociais - gestão privada integral
- (B) empresas estatais - regime de concorrência
- (C) autarquias - administração pública indireta
- (D) fundações estrangeiras - cooperação internacional obrigatória

Questão 29

No ordenamento constitucional brasileiro, a noção de direitos sociais funciona como parâmetro para a atuação do Estado e como referência para o controle social das políticas públicas. A efetividade desses direitos depende de ações integradas, financiamento, planejamento e mecanismos de transparência que permitam acompanhar resultados. No debate contemporâneo, também se destaca a interdependência entre direitos, pois a ausência de um pode comprometer o acesso a outros. Nesse contexto, a compreensão do elenco constitucional de direitos sociais é essencial para interpretar demandas sociais e prioridades públicas. Considerando esse quadro, qual alternativa identifica corretamente um direito social expressamente previsto no texto constitucional?

- (A) Soberania Nacional.
- (B) Propriedade privada.
- (C) Educação.
- (D) Liberdade de imprensa.

Questão 30

A integração entre órgãos de segurança pública busca reduzir sobreposições, aumentar a eficiência e padronizar procedimentos, sem eliminar competências federativas. A legislação brasileira criou um sistema de coordenação e uma política nacional que orientam a atuação conjunta e o compartilhamento de informações. Sobre este tema, analise as assertivas a seguir sobre a lei que institui o Sistema Único de Segurança Pública e responda ao comando final.

I.A lei institui um sistema nacional voltado à integração e coordenação da segurança pública.

II.A lei impede cooperação e compartilhamento de informações entre instituições de segurança.

III.A lei cria política nacional associada à segurança pública e à defesa social.

IV.A lei extingue a atuação dos entes federativos na segurança pública, concentrando tudo na União.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) III e IV apenas.
- (C) I e IV apenas.
- (D) I e III apenas.

Conhecimentos específicos

Questão 31

No processo de registro de uma pessoa jurídica estrangeira em um Conselho Profissional brasileiro, a validação da documentação internacional é uma etapa crítica que envolve tratados internacionais. Assinale a alternativa correta sobre a função e a validade da "Apostila de Haia" (Convenção da Apostila) na legalização de documentos públicos estrangeiros.

- (A) A Apostila de Haia é um certificado emitido pela autoridade competente do país de origem do documento que autentica a assinatura, a função do signatário e o selo, tornando o documento válido no Brasil sem a necessidade de legalização consular, embora a tradução juramentada ainda seja obrigatória se o documento não estiver em português.
- (B) A Apostila de Haia substitui a tradução juramentada, permitindo que documentos em língua estrangeira sejam aceitos diretamente pelos Conselhos Profissionais brasileiros, desde que contenham o selo de qualidade internacional.
- (C) A Apostila de Haia aplica-se apenas a documentos comerciais, como faturas e contratos, não sendo aceita para diplomas, históricos escolares ou certidões de registro profissional, que exigem tramitação diplomática tradicional.
- (D) A Apostila de Haia é um procedimento realizado exclusivamente pelo Ministério das Relações Exteriores do Brasil em Brasília, que valida documentos estrangeiros após a conferência da veracidade das informações neles contidas.

Questão 32

O modelo das "Três Linhas" (anteriormente Três Linhas de Defesa) do Institute of Internal Auditors (IIA) é referência para a estruturação do gerenciamento de riscos e controle. Assinale a alternativa correta que identifica a responsabilidade da "Segunda Linha" na estrutura de governança.

- (A) A Segunda Linha presta apoio técnico e monitora a gestão de riscos e conformidade, acompanhando a atuação da Primeira Linha, sem exercer auditoria independente.
- (B) A Segunda Linha é composta pela Auditoria Interna, que fornece avaliação independente e objetiva sobre a eficácia da governança para a alta administração e órgãos de supervisão.
- (C) A Segunda Linha refere-se aos órgãos de controle externo, como o Tribunal de Contas da União (TCU), que fiscalizam as contas da entidade após o encerramento do exercício financeiro.
- (D) A Segunda Linha é formada pelos gestores operacionais da ponta, que lidam diretamente com os riscos no dia a dia e são proprietários dos processos de negócio e controles.

Questão 33

A segurança da informação em ambientes administrativos baseia-se na tríade confidencialidade, integridade e disponibilidade, exigindo comportamentos seguros dos usuários. Assinale a alternativa correta sobre a política de "Mesa Limpa e Tela Limpa" (Clear Desk and Clear Screen Policy) recomendada pela norma (Organização Internacional de Normalização e Comissão Eletrotécnica Internacional) ISO/IEC 27001.

- (A) A política de mesa e tela limpa orienta a guarda de documentos físicos e o bloqueio da estação de trabalho quando não estiverem em uso.
- (B) A política de mesa limpa proíbe o uso de objetos pessoais, como porta-retratos ou plantas, visando padronizar esteticamente o ambiente de trabalho e evitar distrações visuais.
- (C) A política determina que todos os arquivos digitais da área de trabalho do computador sejam deletados ao final do dia para liberar espaço no servidor, garantindo a integridade do sistema operacional.
- (D) A política exige que os funcionários limpem suas mesas com álcool diariamente para evitar a propagação de vírus biológicos, garantindo a disponibilidade da força de trabalho e a saúde ocupacional.

Questão 34

A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) estabelece a obrigatoriedade da Transparência Ativa para órgãos e entidades públicas. Analise as afirmativas a seguir sobre os itens que devem constar obrigatoriamente nos sites oficiais na internet, independentemente de solicitação:

I.É obrigatória a divulgação da estrutura organizacional, endereços e telefones das respectivas unidades e horários de atendimento ao público, garantindo a acessibilidade do cidadão aos serviços prestados.

II.Os órgãos devem divulgar o registro das despesas, mas estão dispensados de publicar informações sobre procedimentos licitatórios e contratos celebrados, pois estes contêm dados comerciais estratégicos dos fornecedores.

III.Deve ser divulgada a remuneração e o subsídio recebidos por ocupante de cargo, posto, graduação, função e emprego público, incluindo auxílios, ajudas de custo, jetons e quaisquer outras vantagens pecuniárias, de maneira individualizada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 35

A Lei Federal nº 14.063/2020 dispõe sobre o uso de assinaturas eletrônicas em interações com entes públicos, classificando-as em simples, avançada e qualificada. Sobre a validade jurídica e a aplicabilidade desses tipos de assinatura em processos administrativos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A assinatura eletrônica qualificada é aquela que utiliza certificado digital emitido no âmbito da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira, podendo ser exigida por legislação setorial específica ou por norma do ente público para determinados atos administrativos que demandem maior nível de segurança jurídica.

(__)A assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei nº 14.063/2020, pode ser utilizada em interações do cidadão com a Administração Pública quando assegurar a identificação do signatário, a integridade do documento e o controle exclusivo dos meios de assinatura, não exigindo, necessariamente, o uso de certificado digital da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira.

(__)A assinatura eletrônica simples caracteriza-se por permitir a identificação do signatário com menor nível de segurança, sendo admitida para atos administrativos de baixo risco, quando compatível com a natureza do ato, aceita pelo órgão ou entidade competente e observadas as normas setoriais específicas aplicáveis.

(__)Documentos assinados com certificado digital da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira possuem presunção de validade jurídica no meio eletrônico, não podendo ter sua eficácia afastada sem fundamento legal ou normativo específico, ainda que não estejam materializados em suporte físico.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 36

A Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) é um programa que visa implementar a sustentabilidade nas atividades do setor público. Assinale a alternativa correta sobre o eixo temático "Licitações Sustentáveis" e a aplicação da Margem de Preferência nas contratações.

- (A) O eixo de Licitações Sustentáveis admite critérios ambientais nas contratações e permite margem de preferência para produtos e serviços nacionais que atendam a normas técnicas de sustentabilidade, dentro dos limites legais.
- (B) As Licitações Sustentáveis exigem que a administração compre apenas produtos importados da União Europeia, pois possuem certificação ambiental superior à nacional, dispensando a análise de custo.
- (C) A Margem de Preferência é um desconto obrigatório que os fornecedores devem dar ao governo quando vendem produtos reciclados, garantindo que o preço seja sempre menor que o do produto virgem.
- (D) O eixo proíbe a compra de papel e copos descartáveis, obrigando todos os órgãos públicos a operarem de forma 100% digital e utilizarem apenas canecas de vidro, sem exceções para áreas hospitalares ou de atendimento.

Questão 37

A elaboração da ata de uma reunião formal de um Conselho Profissional exige rigor técnico para garantir a fidedignidade dos registros e a validade jurídica das decisões tomadas pelos conselheiros. Sobre as regras formais de redação, correção de erros (ressalvas) e a validade das assinaturas em atas, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) Caso seja constatado um erro de grafia ou de conteúdo durante a redação da ata, mas antes de sua assinatura, deve-se utilizar a expressão "em tempo" ao final do texto, seguida da correção necessária, para validar a alteração sem rasuras no corpo do documento.

(__) A ata de reunião deve ser redigida, preferencialmente, com parágrafos numerados e sem espaços em branco, evitando-se o uso de abreviaturas ou siglas que não sejam explicitadas, para impedir inserções posteriores fraudulentas.

(__) É permitido o uso de corretivo líquido ou rasuras manuais no livro de atas oficial, desde que o presidente da sessão rubrique ao lado da correção para atestar sua ciência e concordância com a modificação.

(__) A aprovação da ata deve ocorrer obrigatoriamente na mesma sessão que ela registra, sendo vedada a leitura e aprovação na sessão subsequente, sob pena de nulidade absoluta de todas as deliberações tomadas.

A sequência correta é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, F, F.

Questão 38

O suporte administrativo à direção envolve o conhecimento dos limites legais da delegação de competência para garantir a validade dos atos administrativos praticados por subordinados. Analise as afirmativas a seguir sobre as vedações à delegação de competência previstas na Lei nº 9.784/1999 (Lei do Processo Administrativo Federal):

I. É vedada a delegação de competência para a edição de atos de caráter normativo, pois o poder de regulamentar é inerente à autoridade superior e garante a uniformidade das regras institucionais.

II. A decisão de recursos administrativos não pode ser objeto de delegação, devendo ser exercida pela autoridade hierarquicamente competente para revisar o ato recorrido, garantindo o duplo grau de jurisdição administrativa.

III. As matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade, definidas em lei, são indelegáveis, sob pena de nulidade do ato praticado pelo delegado, configurando vício de competência insanável.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 39

Na gestão de processos administrativos, a utilização de indicadores de desempenho é essencial para monitorar a eficiência operacional do setor de atendimento e registro. Assinale a alternativa correta que diferencia tecnicamente o indicador de "Lead Time" do indicador de "Tempo de Ciclo" (Cycle Time) em um fluxo de análise de processos.

- (A) Ambos os indicadores são sinônimos e referem-se ao prazo legal de 30 dias que a administração pública tem para responder a qualquer requerimento do cidadão.
- (B) O Lead Time corresponde ao tempo total entre a entrada da demanda e sua conclusão, enquanto o Cycle Time refere-se ao tempo efetivo de execução das atividades do processo.
- (C) O Lead Time é o tempo gasto pela diretoria para assinar o documento, enquanto o Cycle Time refere-se ao tempo que o processo fica parado no arquivo morto aguardando despacho.
- (D) O Lead Time mede a quantidade de processos analisados por dia, enquanto o Cycle Time mede a qualidade do atendimento prestado ao usuário final.

Questão 40

No contexto da implementação de um Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq) baseado no modelo de referência Open Archival Information System (OAIS), a preservação de longo prazo exige a gestão de diferentes pacotes de informação. Considerando a estrutura funcional desse modelo e a garantia da autenticidade dos documentos digitais, assinale a alternativa correta sobre a definição e a função do Pacote de Informação de Arquivamento (AIP).

- (A) O Pacote de Informação de Arquivamento (AIP) refere-se à cópia de acesso disponibilizada ao usuário final na plataforma de pesquisa, sendo uma versão compactada e sem valor legal para facilitar o download.
- (B) O Pacote de Informação de Arquivamento (AIP) é a versão do pacote de informação que é preservada internamente pelo sistema, contendo o objeto digital original e os metadados de preservação necessários para garantir sua integridade e acesso futuro.
- (C) O Pacote de Informação de Arquivamento (AIP) é um conjunto de metadados descritivos gerados automaticamente pelo sistema operacional, utilizado exclusivamente para a indexação em motores de busca externos.
- (D) O Pacote de Informação de Arquivamento (AIP) é a versão enviada pelo produtor ao arquivo, contendo apenas os dados brutos sem metadados, que serão tratados posteriormente durante a fase de ingestão no sistema.

Realização
Instituto
ACCESS