



CRT-03
Conselho Regional dos Técnicos
Industriais da 3ª Região

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
CONSELHO REGIONAL DOS TÉCNICOS INDUSTRIAIS
DA 3ª REGIÃO
EDITAL Nº 01/2025, DE 7 DE NOVEMBRO DE 2025**

**CADERNO DE PROVA – TARDE
TIPO 1**

FISCAL

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **40 (Quarenta)** questões de múltipla escolha, de **1 a 40** e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 - Língua Portuguesa
 - 11 a 20 - Informática Básica
 - 21 a 30 - Conhecimentos Gerais
 - 31 a 40 - Conhecimentos Específicos
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas (prova objetiva).
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma) hora** de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

Instituto
ACCESS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Em 2026, cada dia útil valerá ouro

Tratar 2026 como "apenas mais um ano difícil" não é cautela, é erro de cálculo. O calendário nasce comprimido por Copa do Mundo, eleições gerais e o início da transição da reforma tributária. Em um país onde eventos políticos e esportivos costumam reduzir o ritmo das decisões, o efeito não será apenas menos dias úteis, mas menos dias realmente produtivos.

Esse cenário pesa sobretudo para pequenas e médias empresas. Diferentemente das grandes corporações, elas sentem rapidamente no caixa e no faturamento o impacto de semanas improdutivas. Com 11 feriados nacionais, possíveis emendas e períodos afetados pelos jogos da Copa, somam-se ainda a cautela do mercado e o adiamento de contratos típicos de anos eleitorais.

Além da agenda encurtada, 2026 será marcado pela complexidade. A reforma tributária começa a ser implementada, exigindo revisão de contratos, ajustes de preços e adaptação de sistemas, tudo em paralelo à rotina operacional. Soma-se a isso um ambiente econômico sensível, com volatilidade cambial, juros instáveis e crédito mais seletivo.

Diante disso, o ano exige menos improvisado e mais método. Empresas que organizarem o calendário em etapas, adotarem planejamentos mais curtos e priorizarem decisões estratégicas terão mais controle. Para pequenas e médias empresas, 2026 não será o ano de "deixar rolar", mas de escolher com cuidado onde investir tempo, energia e recursos.

Texto Adaptado

PATRÍCIO, Tiago. Em 2026, cada dia útil valerá ouro. Hoje em Dia, [s.l.], [s.d.]. Disponível em: <https://www.hojeemdia.com.br/opiniaio/opiniaio/em-2026-cada-dia-util-va-lera-ouro-1.1099123> . Acesso em: 7 jan. 2026.

Questão 01

Com base no texto apresentado e considerando os recursos argumentativos e a progressão lógica do discurso, assinale a alternativa que apresenta uma inferência coerente com a estruturação e os efeitos de sentido pretendidos pelo autor.

- (A) A caracterização de 2026 como um ano de "menos improvisado e mais método" aponta para uma crítica implícita à falta de planejamento das grandes corporações, que usualmente contam com margem para absorver impactos sistêmicos.
- (B) A menção às "pequenas e médias empresas" objetiva demonstrar que, embora mais sensíveis ao contexto macroeconômico, elas tendem a reagir de forma mais resiliente por já estarem habituadas a operar sob restrições estruturais.
- (C) A referência a eventos como Copa do Mundo e eleições gerais serve para atenuar a crítica à morosidade do setor empresarial, ao sugerir que os fatores externos, e não internos, são os principais responsáveis pela baixa produtividade.
- (D) Ao advertir que "cada dia útil valerá ouro", o texto propõe uma leitura simbólica do tempo como capital escasso, cuja má gestão poderá comprometer não apenas a produtividade, mas a própria sustentabilidade dos negócios.

Questão 02

Analise o seguinte trecho, extraído do texto:

"Em um país onde eventos políticos e esportivos costumam reduzir o ritmo das decisões, o efeito não será apenas menos dias úteis, mas menos dias realmente produtivos."

Com base na norma culta da língua portuguesa, o uso do pronome relativo "onde" nesse contexto está:

- (A) Incorreto, pois o verbo "reduzir" exige a preposição "a", o que demanda o uso de "aonde", que expressa ideia de destino ou direção, compatível com a ação de redução.
- (B) Incorreto, pois "onde" só pode ser empregado com verbos que expressam permanência, e, como "reduzir" implica mudança de estado, o uso de "aonde" seria o mais apropriado.
- (C) Correto, pois o termo "onde" introduz oração adjetiva que se refere a "país" e é compatível com verbos que não exigem preposição de movimento, como "reduzir".
- (D) Correto, pois o uso de "onde" é aceitável para retomar qualquer antecedente locativo, mesmo que o verbo da oração subordinada exija movimento, desde que o sentido da frase permaneça inteligível.

Questão 03

Com base na organização argumentativa do texto e nos efeitos de sentido gerados pelo encadeamento das ideias, assinale a alternativa que apresenta uma conclusão válida quanto à estratégia discursiva adotada.

- (A) A progressão textual fundamenta-se na antecipação de cenários complexos, com base em dados empíricos, para justificar a paralisação produtiva como reflexo exclusivo de fatores externos à gestão empresarial.
- (B) O texto se estrutura a partir de um encadeamento lógico-dedutivo, em que os efeitos negativos dos eventos externos sobre o calendário são apresentados como elementos colaterais inevitáveis, culminando em um apelo genérico à disciplina operacional.
- (C) O desenvolvimento argumentativo se constrói por meio da justaposição de premissas, sem estabelecer conexões causais entre eventos políticos, econômicos e suas implicações operacionais, o que enfraquece a conclusão pragmática proposta.
- (D) A argumentação combina previsão contextual e recomendação prática, de modo que a descrição dos entraves do calendário serve de base para defender uma postura ativa de planejamento adaptativo nas empresas.

Questão 04

Analise o seguinte trecho do texto:

Para pequenas e médias empresas, 2026 não será o ano de "deixar rolar", mas de escolher com cuidado onde investir tempo, energia e recursos."

A respeito dos efeitos de sentido produzidos pelas vírgulas e pelas aspas utilizadas no trecho, analise as afirmações a seguir:

I.A vírgula após "empresas" introduz um deslocamento de adjunto adverbial para o início do período, funcionando como marca de ordem inversa que destaca o segmento "Para pequenas e médias empresas" como foco temático.

II.As aspas em "deixar rolar" assinalam a citação direta de fala alheia, revelando o discurso reproduzido de algum enunciador externo ao texto original, tal como ocorre em transcrições jornalísticas ou entrevistas.

III.A vírgula após "rolar" delimita um aposto explicativo, que tem como função reespecificar a expressão anterior e esclarecer seu conteúdo sem alterar a estrutura argumentativa da frase.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 05

No período "A reforma tributária começa a ser implementada, exigindo revisão de contratos, ajustes de preços e adaptação de sistemas, tudo em paralelo à rotina operacional", o emprego do acento indicativo de crase está relacionado a um contexto linguístico específico. Acerca do uso da crase nesse trecho, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso do acento grave em "à rotina operacional" resulta da fusão da preposição exigida pelo termo "paralelo" com o artigo definido feminino "a", empregado antes de um termo determinado.
- (B) O emprego da crase é facultativo no contexto apresentado, uma vez que o termo "paralelo" pode ser interpretado como advérbio de modo, dispensando a preposição exigida para introdução de complemento.
- (C) A ocorrência da crase se deve ao fato de o verbo "adaptar", no trecho "adaptação de sistemas", reger a preposição "a", unindo-se ao artigo feminino que antecede o substantivo "rotina".
- (D) A presença da crase justifica-se pela regência de um adjetivo exigente da preposição "a", somada ao artigo definido feminino "a", que acompanha o complemento verbal "rotina", núcleo do sintagma preposicionado.

Questão 06

Considerando as regras de concordância verbal, assinale a alternativa correta quanto ao emprego do verbo "soma" em "Soma-se a isso um ambiente econômico sensível, com volatilidade cambial, juros instáveis e crédito mais seletivo."

- (A) O emprego de "soma-se" está incorreto, pois o sujeito da oração é composto por três núcleos coordenados, o que exigiria o uso do plural: "somam-se a isso [...]".
- (B) O verbo "soma" concorda corretamente com o sujeito simples posposto "um ambiente econômico sensível", sendo a partícula "se" um índice de indeterminação verbal, já que o sujeito está indefinido.
- (C) A construção "Soma-se a isso um ambiente econômico sensível [...]" está correta, pois o verbo concorda com o sujeito simples que vem depois do verbo, seguindo estrutura de ordem inversa.
- (D) O verbo "soma", no trecho, concorda com o sujeito posposto "um ambiente econômico sensível", justificando-se pela ordem direta do enunciado e pelo uso de ênfase à ação verbal.

Questão 07

Considere o seguinte trecho do texto:

"Tratar 2026 como 'apenas mais um ano difícil' não é cautela, é erro de cálculo. O calendário nasce comprimido por Copa do Mundo, eleições gerais e o início da transição da reforma tributária."

Assinale a alternativa que apresenta correta e justificadamente a análise morfológica dos vocábulos destacados no contexto.

- (A) "Transição" é substantivo derivado por sufixação a partir do radical latino "transit-"; "comprimido" é forma nominal derivada por sufixação do verbo "comprimir", com sentido de resultado de uma ação.
- (B) "Comprimido" é adjetivo formado por derivação imprópria a partir do verbo "comprimir"; "transição" é palavra composta por aglutinação e indica ideia de passagem entre estados.
- (C) "Calendário" é termo formado por derivação parassintética a partir do verbo "calendar"; "transição" resulta da derivação regressiva sobre o verbo "transitar", funcionando como substantivo de ação.
- (D) "Calendário" é substantivo primitivo de origem latina, sem derivação visível na estrutura da língua portuguesa; "comprimido" é forma verbal com valor passivo e sufixo de participio regular.

Questão 08

Com base no trecho:

"O calendário nasce comprimido por Copa do Mundo, eleições gerais e o início da transição da reforma tributária."

Considerando que as palavras "calendário", "início" e "tributária" são classificadas como proparoxítonas aparentes, assinale a alternativa correta quanto aos critérios fonológicos e ortográficos que justificam essa classificação.

- (A) A designação "proparoxítonas aparentes" aplica-se a palavras que possuem acento por regra específica das paroxítonas terminadas em ditongo oral crescente, mas cuja forma escrita as obriga a seguir o padrão gráfico das oxítonas acentuadas.
- (B) A classificação como proparoxítonas aparentes decorre do fato de que, embora sejam fonologicamente paroxítonas terminadas em ditongos crescentes, sua pronúncia os dissocia em hiato, o que atrai o acento para a antepenúltima sílaba.
- (C) Tais palavras são acentuadas por serem proparoxítonas regulares, e a ideia de "aparência" decorre unicamente da confusão gráfica com as paroxítonas terminadas em -ia, -io e -ea, não envolvendo critérios de pronúncia ou tonicidade.
- (D) Essas palavras recebem acento gráfico porque, embora apresentem tonicidade paroxítona e terminem em ditongo crescente, são acentuadas em razão de convenção ortográfica aplicada aos vocábulos terminados em hiato.

Questão 09

Considerando os sentidos construídos no trecho "A reforma tributária começa a ser implementada, exigindo revisão de contratos, ajustes de preços e adaptação de sistemas, tudo em paralelo à rotina operacional. Soma-se a isso um ambiente econômico sensível, com volatilidade cambial, juros instáveis e crédito mais seletivo", assinale a alternativa que expressa corretamente a significação contextual dos termos destacados.

- (A) O adjetivo "seletivo", empregado em "crédito mais seletivo", denota a existência de políticas de crédito amplas, porém voltadas a perfis empresariais variados e de maior risco, o que demanda um cuidado por parte de cada envolvido no processo.
- (B) A palavra "volatilidade" associa-se, no cenário apresentado pelo autor, a uma instabilidade conjuntural passageira, sem implicações diretas nas decisões estratégicas do setor produtivo e nas especificidades do mercado no corrente ano.
- (C) A expressão "ambiente econômico sensível" sugere, no contexto em referência, um cenário de recuperação lenta e sustentada, marcado pela previsibilidade das variáveis financeiras e pela confiança renovada do mercado.
- (D) A locução "em paralelo à rotina operacional" indica que os ajustes decorrentes da reforma tributária ocorrem simultaneamente às atividades habituais das empresas, o que acentua o caráter cumulativo das demandas do período.

Questão 10

No período "Empresas que organizarem o calendário em etapas, adotarem planejamentos mais curtos e priorizarem decisões estratégicas terão mais controle", o termo "que" desempenha função essencial para a estrutura do enunciado. Com base nisso, assinale a alternativa que classifica correta e justificadamente o vocábulo "que".

- (A) Pronome demonstrativo que retoma o termo "empresas" e estabelece uma relação de comparação com os verbos flexionados no futuro do subjuntivo.
- (B) Pronome relativo que introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva, com função de sujeito da oração relativa e valor de especificação semântica.
- (C) Conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta, exercendo função de objeto do verbo "organizar".
- (D) Advérbio relativo que introduz oração subordinada adverbial condicional, sendo equivalente a "caso" e determinando as condições para que as empresas tenham mais controle.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 11

Ferramentas de comunicação digital são amplamente utilizadas em contextos educacionais, profissionais e pessoais. Considerando o uso de Microsoft Teams, Zoom e WhatsApp Web, analise as assertivas a seguir e marque V para verdadeiro ou F para falso.

(__) O Microsoft Teams integra recursos de mensagens, chamadas e compartilhamento de arquivos, sendo frequentemente utilizado em ambientes corporativos e educacionais.

(__) O Zoom é uma ferramenta voltada exclusivamente para reuniões por vídeo, não oferecendo funcionalidades como chat ou compartilhamento de tela durante as sessões.

(__) O WhatsApp Web permite o uso do serviço em navegadores, estando associado à conta do usuário no aplicativo móvel, ainda que o funcionamento possa variar conforme recursos e atualizações da plataforma.

(__) No Microsoft Teams, a criação de equipes e canais facilita a organização das conversas por temas ou setores, evitando que todas as interações ocorram em um único espaço.

(__) No Zoom, tanto a criação quanto a participação em reuniões exigem, em qualquer situação, cadastro prévio com conta individual na plataforma.

(__) No WhatsApp Web, os arquivos acessados pelo usuário permanecem exclusivamente armazenados em servidores externos, não havendo possibilidade de armazenamento temporário ou local no computador utilizado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso) de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F, F, V.
- (B) V, F, V, V, F, F.
- (C) V, F, F, V, V, F.
- (D) F, V, V, V, F, F.

Questão 12

O Google Workspace reúne ferramentas digitais utilizadas para produtividade e colaboração em ambientes educacionais e profissionais. Considerando o uso integrado desses aplicativos, assinale a alternativa correta:

- (A) O Google Docs permite a edição colaborativa de documentos quase em tempo real, com registro de alterações e possibilidade de controle de versões.
- (B) No Google Meet, reuniões on-line dependem exclusivamente da instalação de aplicativos pagos, não sendo possível o acesso por navegador.
- (C) O Google Drive funciona apenas como local de armazenamento, não oferecendo recursos de compartilhamento ou definição de permissões de acesso.
- (D) As ferramentas do Google Workspace operam de forma isolada, sem integração entre e-mails, documentos, agendas e armazenamento.

Questão 13

Considere os conhecimentos básicos sobre Sistemas Operacionais, o Windows e o MS-DOS. Analise as afirmativas a seguir:

I. Um sistema operacional atua como intermediário entre o usuário, os aplicativos e o hardware, sendo responsável por gerenciar recursos como memória, processador e dispositivos de entrada e saída.

II. O Windows é classificado como um sistema operacional multitarefa, permitindo que diversos programas sejam executados de forma alternada, mesmo em computadores com apenas um processador.

III. O MS-DOS (Sistema Operacional de Disco da Microsoft) utiliza uma interface gráfica baseada em janelas e menus, semelhante à encontrada nas versões modernas do Windows, facilitando a interação do usuário iniciante.

IV. No ambiente Windows, o sistema de arquivos organiza os dados em unidades, pastas e arquivos, possibilitando a hierarquização e o controle de acesso às informações armazenadas.

V. Embora o MS-DOS (Sistema Operacional de Disco da Microsoft) seja pouco utilizado atualmente, vários de seus comandos influenciaram ferramentas de linha de comando presentes no Windows, como o Prompt de Comando.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.

Questão 14

Uma instituição de ensino decidiu adotar soluções de armazenamento de dados na nuvem (cloud storage) para facilitar o acesso remoto a documentos administrativos e reduzir a dependência de servidores locais. Considerando os princípios de funcionamento, segurança e uso desse tipo de serviço, assinale a alternativa correta:

- (A) O uso de armazenamento em nuvem impede o controle de versões de arquivos, uma vez que os dados ficam centralizados fora da rede local.
- (B) Serviços de cloud storage funcionam exclusivamente em servidores públicos e gratuitos, não sendo utilizados por empresas privadas para dados institucionais.
- (C) O armazenamento em nuvem permite que arquivos sejam acessados de diferentes dispositivos conectados à internet, desde que respeitadas as permissões definidas pelo administrador do serviço.
- (D) Ao migrar dados para a nuvem, as informações deixam de depender de políticas de backup, pois os provedores garantem recuperação automática em qualquer situação.

Questão 15

A segurança da informação envolve práticas e ferramentas voltadas à proteção de dados e sistemas contra acessos indevidos, falhas e códigos maliciosos. Considerando procedimentos de segurança, noções de vírus, worms e pragas virtuais, bem como aplicativos de proteção, analise as assertivas a seguir e assinale V para verdadeiro ou F para falso:

(__) A atualização periódica de sistemas operacionais e aplicativos contribui para a correção de falhas de segurança exploradas por pragas virtuais.

(__) Vírus e worms apresentam comportamentos semelhantes, porém os worms podem se propagar automaticamente pela rede, sem depender da ação direta do usuário.

(__) O firewall atua no controle do tráfego de dados entre redes, podendo permitir ou bloquear conexões de acordo com regras configuradas.

(__) O uso de antivírus reduz riscos relacionados a códigos maliciosos, embora não elimine a necessidade de cuidados por parte do usuário.

(__) Programas antispyware têm como objetivo principal a proteção física dos equipamentos, atuando na prevenção de danos ao hardware causados por falhas elétricas e superaquecimento.

(__) Procedimentos de segurança, como cópias de backup e uso de senhas adequadas, fazem parte de uma estratégia complementar ao uso de ferramentas de proteção.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso), de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V, F, V.
- (B) F, V, V, V, F, V.
- (C) V, F, V, F, V, V.
- (D) V, V, V, V, F, V.

Questão 16

Em uma rede local configurada em ambiente Windows, um técnico foi solicitado a permitir que diferentes usuários utilizem uma impressora conectada a apenas um dos computadores e também tenham acesso a determinados arquivos armazenados nesse mesmo equipamento. Considerando as noções de compartilhamento de arquivos e impressoras em rede, assinale a alternativa correta:

- (A) O compartilhamento de impressoras e pastas exige, obrigatoriamente, que todos os computadores estejam conectados à internet e utilizem contas com privilégios administrativos.
- (B) Ao compartilhar uma pasta na rede, é possível definir permissões distintas de acesso, como leitura ou gravação, de acordo com o usuário ou grupo configurado no sistema operacional.
- (C) Uma impressora instalada localmente só pode ser utilizada por outros computadores da rede se estiver conectada diretamente ao servidor de domínio da organização.
- (D) O compartilhamento de arquivos em rede substitui o sistema de arquivos local, fazendo com que os dados deixem de existir fisicamente no computador que os disponibiliza.

Questão 17

Em sistemas informatizados, os bancos de dados são utilizados para organizar, armazenar e recuperar informações de forma estruturada. Considerando noções básicas sobre bancos de dados e seu uso em aplicações comuns, assinale a alternativa correta:

- (A) Em um banco de dados relacional, os dados costumam ser organizados em tabelas, formadas por linhas e colunas, permitindo a definição de relações entre diferentes conjuntos de informações.
- (B) Em bancos de dados, os registros não podem ser alterados após o armazenamento inicial, garantindo que os dados permaneçam inalterados.
- (C) Um banco de dados armazena informações apenas durante o funcionamento do sistema, sendo automaticamente apagado quando o computador é desligado.
- (D) A utilização de bancos de dados elimina a necessidade de controle de acesso, pois todos os usuários trabalham com as mesmas informações.

Questão 18

Os procedimentos de backup são adotados para reduzir riscos e facilitar a recuperação de dados. Considerando práticas comuns de backup, assinale a alternativa correta:

- (A) O backup completo é executado apenas uma vez, no início do uso do computador, sendo mantido inalterado ao longo do tempo.
- (B) A realização de backup dispensa a necessidade de testes de restauração, pois a cópia dos arquivos garante, por si só, a recuperação das informações.
- (C) O armazenamento de cópias de segurança no mesmo dispositivo dos dados originais elimina riscos associados a falhas físicas ou lógicas.
- (D) O backup incremental registra apenas os dados alterados desde o último backup realizado, o que tende a reduzir o tempo de execução e o espaço de armazenamento necessário.

Questão 19

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) versão 4.0 é amplamente utilizado na administração pública brasileira para a gestão de processos e documentos digitais. Considerando suas funcionalidades e princípios de funcionamento, assinale a alternativa correta.

- (A) No SEI 4.0, documentos externos recebidos em formato digital não podem ser incorporados aos processos, devendo permanecer armazenados em sistemas paralelos.
- (B) O SEI 4.0 permite a tramitação eletrônica de processos e documentos, assegurando integridade, autenticidade e rastreabilidade dos atos administrativos realizados no sistema.
- (C) No SEI 4.0, a assinatura de documentos ocorre exclusivamente por meio de assinatura eletrônica qualificada, baseada em certificado digital ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira), não sendo prevista pelo sistema a utilização de assinaturas eletrônicas simples ou avançadas para validação de documentos administrativos.
- (D) O SEI 4.0 substitui integralmente os sistemas de protocolo físico e elimina a necessidade de controle de acesso aos processos, uma vez que todos os usuários possuem as mesmas permissões.

Questão 20

No uso cotidiano de aplicativos de escritório e ferramentas de navegação na internet, é comum que diferentes recursos sejam empregados conforme a necessidade do usuário. Acerca das noções do MS Word (editor de textos da Microsoft), MS Excel (aplicativo de planilhas eletrônicas da Microsoft), MS PowerPoint (aplicativo para elaboração de apresentações da Microsoft), além de conceitos básicos sobre navegadores, internet e intranet, analise as afirmativas a seguir.

I.No MS Word, a utilização de estilos de texto facilita a padronização de títulos e parágrafos, contribuindo também para a criação automática de sumários.

II.O MS Excel permite a realização de cálculos por meio de fórmulas e funções, sendo possível referenciar células diferentes para automatizar operações em planilhas.

III.Navegadores como Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome possibilitam o acesso a páginas da internet e oferecem ferramentas como abas, histórico e favoritos.

IV.A intranet corresponde a uma rede interna, normalmente restrita a uma organização, que utiliza tecnologias semelhantes às da internet para compartilhar informações e aplicativos.

V.No PowerPoint, os slides são utilizados apenas para exibição de textos, não sendo comum a inserção de imagens, gráficos ou outros recursos visuais.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (C) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.

Conhecimentos Gerais

Questão 21

A estruturação da política ambiental no Brasil ocorreu por meio da definição de diretrizes e mecanismos institucionais voltados à atuação do poder público sobre o uso dos recursos naturais. Esses mecanismos foram concebidos para orientar decisões estatais, regular atividades potencialmente poluidoras e assegurar a proteção do meio ambiente como bem de uso coletivo.

A política ambiental brasileira estabelece instrumentos de _____ e _____ para a proteção do meio ambiente.

Qual das alternativas abaixo completa corretamente as lacunas?

- (A) planejamento - controle
- (B) isolamento - fragmentação
- (C) desregulação - consumo
- (D) privatização - exclusão social

Questão 22

A coordenação entre diferentes órgãos de segurança pública busca superar ações isoladas e fragmentadas. A legislação brasileira prevê mecanismos de integração que respeitam a autonomia federativa. Em provas, exige-se reconhecer os objetivos dessa integração. Julgue as afirmativas e registre V para verdadeiro ou F para falso.

() A integração busca maior eficiência das ações de segurança.

() A integração elimina competências dos entes federativos.

() A cooperação institucional é prevista em lei.

() A integração impede o compartilhamento de informações.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

(A) F, V, F, V.

(B) F, F, V, V.

(C) V, F, V, F.

(D) V, V, F, F.

Questão 23

A análise da estrutura social brasileira revela a persistência de desigualdades que se manifestam no acesso à renda, educação e serviços públicos. Instituições oficiais produzem dados que permitem observar essas diferenças e compreender seus impactos sobre grupos sociais distintos. Em provas, é recorrente a cobrança sobre a finalidade desses estudos e sua relação com políticas públicas. Analise as afirmativas a seguir e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

() A desigualdade social pode ser analisada por meio de indicadores oficiais.

() A desigualdade social é fenômeno exclusivamente individual.

() Estudos sociais podem subsidiar políticas de redução de desigualdades.

() A produção de dados sociais é irrelevante para o planejamento estatal.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

(A) F, V, F, V.

(B) F, F, V, V.

(C) V, F, V, F.

(D) V, V, F, F.

Questão 24

A consolidação da rede federal de educação profissional resultou de políticas públicas voltadas à ampliação do acesso e à interiorização do ensino técnico. Essas instituições assumiram papel estratégico no desenvolvimento regional. Em avaliações, exige-se reconhecer essa função histórica.

A rede federal de educação profissional contribui para a _____ e a _____ das regiões onde se insere.

Qual das alternativas completa corretamente o texto?

(A) substituição do ensino básico - privatização

(B) formação profissional - inclusão social

(C) eliminação do ensino médio - seletividade

(D) exclusão regional - concentração urbana

Questão 25

A organização da educação profissional no Brasil foi estruturada por normas que definem suas finalidades e sua articulação com as demais etapas e modalidades de ensino. No âmbito dessas diretrizes, a formação voltada ao trabalho não é compreendida de forma isolada, mas inserida em um projeto educacional mais amplo. Diante desse contexto, é correto afirmar que:

(A) A educação técnica exclui conteúdos de natureza formativa não vinculados ao trabalho.

(B) A educação técnica articula a formação profissional com a formação geral do educando.

(C) A educação técnica limita-se às demandas imediatas do mercado de trabalho.

(D) A educação técnica substitui integralmente as etapas da educação básica.

Questão 26

A organização da segurança pública no Brasil foi definida a partir de fundamentos jurídicos que delimitam suas finalidades e campos de atuação. Esse arranjo normativo estabelece funções que ultrapassam ações pontuais de repressão, vinculando a atuação estatal à manutenção de condições coletivas de convivência social. Em avaliações, é necessário reconhecer corretamente esse entendimento e distingui-lo de concepções restritivas ou equivocadas. Diante desse contexto, assinale a alternativa correta.

(A) Visa à preservação da ordem pública e da integridade das pessoas.

(B) Limita-se ao uso da força policial como principal instrumento de ação.

(C) Confunde-se com as atribuições relacionadas à defesa do território nacional.

(D) Exclui a participação da sociedade na construção da segurança coletiva.

Questão 27

A legislação educacional brasileira estabelece princípios que orientam a organização dos sistemas de ensino, incluindo formas de participação da comunidade escolar. A gestão democrática aparece como diretriz que busca ampliar o diálogo, a transparência e a corresponsabilidade. Em provas, exige-se reconhecer essa diretriz e seu significado institucional. Analise as assertivas.

- I. A gestão democrática é princípio do ensino público.
- II. A gestão democrática exclui a participação da comunidade escolar.
- III. A gestão democrática favorece a participação social.
- IV. A gestão democrática é incompatível com sistemas públicos de ensino.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e IV apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, III e IV apenas.

Questão 28

A noção de cidadania no Brasil envolve a articulação entre direitos civis, políticos e sociais, vinculando participação, pertencimento e acesso a garantias fundamentais. Essa concepção não se restringe ao exercício do voto, mas abrange condições materiais e institucionais que possibilitam a vida em sociedade. Em avaliações, é comum exigir a compreensão dessa cidadania ampliada, conforme consolidada no ordenamento jurídico brasileiro. Considerando esse entendimento, qual alternativa expressa corretamente um elemento constitutivo da cidadania social?

- (A) A supressão de deveres coletivos.
- (B) A substituição do Estado pela iniciativa privada.
- (C) A garantia de acesso a direitos sociais básicos.
- (D) A exclusividade do exercício do poder político.

Questão 29

A formulação de políticas ambientais no Brasil resultou de debates que envolveram crescimento econômico, justiça social e limites ecológicos. No campo jurídico, esses debates foram incorporados em normas que orientam a relação entre atividades produtivas e o meio ambiente, definindo princípios que vão além da simples preservação ou da exploração irrestrita. Em avaliações, torna-se necessário reconhecer corretamente o sentido desses princípios e distingui-los de interpretações reducionistas. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Autoriza a utilização dos recursos naturais sem restrições legais ou institucionais.
- (B) Reduz a política ambiental à conservação isolada de espécies da fauna.
- (C) Substitui o planejamento ambiental por mecanismos exclusivamente de mercado.
- (D) Estabelece a compatibilização entre atividades econômicas e a proteção ambiental como diretriz da política ambiental.

Questão 30

A educação ocupa posição central na organização social brasileira, sendo objeto de normatização constitucional e de políticas públicas voltadas à formação cidadã e à redução das desigualdades. O ordenamento jurídico estabelece princípios e responsabilidades que orientam a atuação do poder público e delimitam os sujeitos envolvidos na garantia desse direito. Em avaliações, é recorrente a cobrança do correto enquadramento constitucional da educação no Brasil. À luz da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A educação restringe-se ao ensino superior.
- (B) A educação é responsabilidade exclusiva da família.
- (C) A educação é direito de todos e dever do Estado.
- (D) A educação é serviço facultativo do poder público.

Conhecimentos específicos

Questão 31

Considerando a evolução doutrinária e jurisprudencial acerca do Ciclo de Polícia, especificamente no que tange à delegação do poder de polícia a entidades da administração indireta e a particulares, analise a situação em que um Conselho de Fiscalização Profissional impõe sanção pecuniária a um profissional inscrito. Com base na tese de repercussão geral fixada pelo Supremo Tribunal Federal (STF) no Tema 532, assinale a alternativa que descreve corretamente a natureza jurídica e os limites dessa atuação sancionatória.

- (A) A fiscalização profissional exercida pelos conselhos de classe possui natureza jurídica de serviço público delegado, permitindo que a fase de ordem de polícia — criação de normas restritivas — seja transferida integralmente a entes privados conveniados, desde que homologada posteriormente pela autarquia para surtir efeitos legais.
- (B) O poder de polícia em seu ciclo completo, incluindo a ordem de polícia e a sanção, pode ser delegado a pessoas jurídicas de direito privado, desde que integrantes da Administração Pública Indireta e que o capital social seja majoritariamente público, permitindo que empresas públicas apliquem multas administrativas com exequatidade imediata.
- (C) A fase de consentimento e a fase de fiscalização do ciclo de polícia são indelegáveis a qualquer entidade que não integre a administração direta, tornando nulos os atos de vistoria praticados por agentes de empresas estatais ou sociedades de economia mista, mesmo que estas prestem serviço público em regime não concorrencial.
- (D) A aplicabilidade da sanção de polícia, correspondente à fase de coerção do ciclo de polícia, é indelegável a pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviço público, sendo prerrogativa de entidades de direito público, como as autarquias corporativas, em razão da necessária atuação sob regime estritamente público para restringir direitos individuais e patrimoniais.

Questão 32

Durante uma diligência fiscalizatória em uma obra de engenharia, o agente fiscal constata a ausência de responsável técnico no local e a inexistência de documentos obrigatórios. Para formalizar o ato administrativo punitivo ou de constatação, deve-se observar a Teoria dos Motivos Determinantes e os atributos dos atos administrativos. Assinale a alternativa correta quanto à validade e formalização desse procedimento.

- (A) O relatório de fiscalização deve ser lavrado contendo opiniões subjetivas do agente fiscal sobre a qualidade técnica da obra, servindo tais impressões pessoais como fundamento autônomo para a aplicação de penalidades éticas, independentemente da tipificação objetiva da conduta em normas legais ou resoluções do conselho.
- (B) O auto de constatação goza de presunção absoluta de veracidade e legitimidade, o que impede a produção de prova em contrário pelo fiscalizado na fase de defesa administrativa, restando a este apenas a via judicial para questionar a materialidade dos fatos narrados pelo agente público dotado de fé pública.
- (C) A validade do auto de infração lavrado no momento da diligência depende da precisa congruência entre o motivo de fato descrito pelo agente e a realidade fática; caso a motivação alegada seja a ausência de Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) e posteriormente se comprove que a ART existia mas não estava no local, o ato poderá ser anulado por vício de motivo, não se convalidando pela mera ausência física do documento se a infração tipificada for a falta de registro.
- (D) A lavratura do auto de infração pode ser realizada com base exclusivamente em denúncia anônima recebida pelo departamento de fiscalização, dispensando-se a verificação in loco ou a coleta de evidências materiais, desde que o princípio da precaução justifique a interrupção imediata da atividade profissional para evitar riscos à sociedade.

Questão 33

A Norma Regulamentadora nº 18 (Segurança e Saúde no Trabalho na Indústria da Construção) e outras normas de segurança do trabalho interagem com a fiscalização do exercício profissional. Contudo, as competências da fiscalização profissional e da fiscalização trabalhista são distintas. Assinale a alternativa que define corretamente o papel do fiscal de um Conselho Profissional ao deparar-se com riscos graves de segurança em um canteiro de obras.

- (A) O fiscal do conselho profissional deve verificar a existência de responsável técnico habilitado, registrar a situação em relatório e comunicar o risco grave aos órgãos competentes, sem aplicar sanções trabalhistas.
- (B) A responsabilidade técnica pelas condições de segurança do trabalho é exclusiva do Técnico de Segurança, não podendo o Engenheiro Civil ou o Arquiteto responsável pela obra sofrer responsabilização ética por falhas coletivas.
- (C) A atuação do fiscal do conselho restringe-se a ações educativas, sendo-lhe vedado registrar formalmente condições inseguras observadas no canteiro de obras, sob pena de invasão das atribuições da fiscalização do trabalho.
- (D) Ao constatar risco grave à integridade física dos trabalhadores, o fiscal do conselho profissional deve autuar a empresa com base na Norma Regulamentadora nº 18 e aplicar a multa prevista na Consolidação das Leis do Trabalho.

Questão 34

A gestão eficiente da fiscalização exige o uso de indicadores de desempenho para monitorar resultados e corrigir rotas. Sobre a distinção técnica entre eficiência, eficácia e efetividade no contexto dos relatórios de fiscalização, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A eficiência na fiscalização refere-se à relação entre os produtos gerados (número de obras visitadas, autos lavrados) e os recursos empregados (custo da hora-fiscal, combustível, tempo), buscando "fazer mais com menos" ou "fazer corretamente".

(__)A efetividade de uma ação fiscalizatória é medida pelo impacto real na sociedade a longo prazo, como, por exemplo, a redução estatística no número de acidentes em obras ou a diminuição do exercício ilegal da profissão em determinada região após um ciclo de fiscalização.

(__)Indicadores de resultado (ou "lagging indicators") são aqueles que antecipam problemas futuros, permitindo ações preventivas antes que a infração ocorra, sendo a principal métrica para avaliar a produtividade imediata da equipe de campo.

(__)Um relatório que demonstra que a meta de 100 vistorias foi atingida comprova, isoladamente, a efetividade da fiscalização, pois o cumprimento da meta numérica garante que o objetivo institucional de proteção à sociedade foi plenamente alcançado.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, F.

Questão 35

Um profissional habilitado, no exercício de suas atividades, comete erro de cálculo estrutural que resulta no desabamento de uma edificação, ocasionando danos materiais e lesões corporais a terceiros, sendo constatada atuação com negligência grave. À luz da responsabilidade nas esferas civil, administrativa e penal, considerando o Código Civil e a Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro (LINDB), assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade civil do profissional liberal é objetiva nas relações de consumo, conforme o Código de Defesa do Consumidor, não sendo necessário comprovar a culpa (negligência, imprudência ou imperícia) para que haja o dever de indenizar o contratante pelos danos causados pelo desabamento.
- (B) A responsabilidade administrativa perante o Conselho Profissional é autônoma em relação à esfera penal; entretanto, a absolvição criminal transitada em julgado fundada na inexistência do fato ou na negativa de autoria pode repercutir na esfera administrativa, nos limites definidos pelo ordenamento jurídico.
- (C) O agente público fiscalizador que, por erro grosseiro, deixar de atuar a obra irregular que posteriormente veio a desabar, responderá solidariamente pelos danos causados pelo particular, independentemente de ação regressiva do Estado, podendo ter seus bens bloqueados diretamente na fase de inquérito administrativo sem ordem judicial.
- (D) A sanção penal por exercício ilegal da profissão absorve as sanções administrativas por falta de ética, aplicando-se o princípio do "bis in idem", o que impede que o Conselho aplique multa ou censura ao profissional se este já tiver sido condenado a prestar serviços à comunidade na esfera criminal.

Questão 36

Considerando a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI) e sua aplicação aos Conselhos de Fiscalização Profissional, bem como o dever de motivação dos atos administrativos, assinale a alternativa correta sobre o sigilo e a publicidade em processos de fiscalização.

- (A) Todos os documentos constantes em um processo de fiscalização, incluindo dados pessoais sensíveis do profissional fiscalizado e estratégias de diligência futura, são de acesso público imediato a qualquer cidadão, independentemente de requerimento, em virtude do princípio da transparência ativa obrigatória aos conselhos de classe.
- (B) O indeferimento de acesso a informações de um processo de fiscalização concluído não precisa ser motivado pela autoridade administrativa, pois os documentos internos dos conselhos profissionais gozam de sigilo perpétuo para proteger a honra dos profissionais inscritos.
- (C) A motivação dos atos administrativos de fiscalização pode ser dispensada quando a infração for "de mera conduta" ou "evidente", bastando a indicação do dispositivo legal violado no auto de infração, sem necessidade de descrever a correlação entre os fatos observados e a norma, dado o atributo da presunção de legitimidade.
- (D) As informações relativas a denúncias e procedimentos fiscalizatórios em andamento podem ter seu acesso temporariamente restrito a terceiros, sob a classificação de reservada, quando a divulgação prematura puder prejudicar a condução das investigações ou a fiscalização, devendo, contudo, ser garantido o acesso integral às partes interessadas (denunciado e denunciante, se identificado) para exercício do contraditório.

Questão 37

A fiscalização profissional depara-se frequentemente com situações de "acobertamento" e exorbitância de atribuições. Analise as afirmativas a seguir à luz da legislação federal que regula as profissões de engenharia, agronomia e técnicos industriais.

I.O acobertamento caracteriza-se quando um profissional habilitado registra a Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) ou Termo de Responsabilidade Técnica (TRT) de atividades que não executou, emprestando seu nome a pessoas físicas ou jurídicas sem habilitação para que estas atuem no mercado.

II.O exercício ilegal da profissão ocorre exclusivamente quando um leigo (pessoa sem formação acadêmica na área) executa obras ou serviços técnicos, não se configurando infração quando um profissional registrado executa atividades fora de sua modalidade (ex: Engenheiro Eletricista assinando projeto estrutural civil), pois este possui registro no conselho.

III.A ausência de placa de identificação em obra constitui infração administrativa por ferir o direito à informação da sociedade e dificultar a fiscalização, sendo o profissional e a empresa solidariamente responsáveis pela sua afixação e manutenção.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III apenas.

Questão 38

No âmbito do processo administrativo fiscalizatório instaurado por um Conselho Profissional, regido subsidiariamente pela Lei nº 9.784/1999, a fase de julgamento e recurso deve observar princípios constitucionais e específicos. Sobre a possibilidade de agravamento da penalidade na fase recursal (*reformatio in pejus*) e a prescrição intercorrente, assinale a alternativa correta.

- (A) A prescrição intercorrente no processo administrativo de fiscalização ocorre quando o procedimento permanece paralisado por mais de cinco anos pendente de julgamento ou despacho, devendo ser decretada de ofício ou a requerimento, extinguindo-se a punibilidade do infrator.
- (B) A defesa administrativa apresentada pelo autuado possui efeito suspensivo automático sobre a exigibilidade da multa e sobre a interdição cautelar de obra, impedindo que a fiscalização execute qualquer medida coercitiva até o trânsito em julgado administrativo da decisão.
- (C) É vedado à autoridade julgadora de segunda instância administrativa agravar a sanção aplicada inicialmente, mesmo que perceba que a multa foi fixada abaixo do mínimo legal, pois o recurso voluntário do infrator limita a matéria devolvida ao tribunal administrativo, garantindo a segurança jurídica e a vedação à surpresa.
- (D) No processo administrativo sancionador decorrente do poder de polícia, a autoridade recursal pode agravar a penalidade imposta na decisão recorrida, desde que o recorrente seja cientificado previamente para que formule novas alegações antes da nova decisão, não se aplicando a proibição absoluta da "*reformatio in pejus*" típica do processo penal, em respeito ao princípio da verdade material e da autotutela.

Questão 39

No contexto da fiscalização de obras e serviços de engenharia e agronomia, a documentação técnica é essencial para comprovar a autoria e a regularidade do empreendimento. Acerca do Livro de Ordem e da Anotação de Responsabilidade Técnica (ART), registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O Livro de Ordem é documento obrigatório nas obras e serviços de engenharia, arquitetura, agronomia, geografia, geologia e meteorologia, servindo como memória escrita de todas as atividades relacionadas à obra e devendo permanecer no local da atividade para verificação da fiscalização.

(__) A ART de obra ou serviço pode ser registrada a qualquer tempo, inclusive após o término da atividade, sem incidência de qualquer penalidade ou taxa adicional, visto que sua função é meramente estatística e não de garantia de responsabilidade técnica perante a sociedade.

(__) Nos casos de coautoria profissional, é dispensável que cada profissional registre sua própria ART, bastando que o coordenador técnico do projeto emita um documento único vinculando todos os participantes da equipe multidisciplinar.

(__) A verificação técnica da fiscalização deve se limitar aos aspectos formais da documentação (existência de registro), sendo vedado ao fiscal do conselho profissional adentrar no mérito da técnica construtiva utilizada, salvo se houver risco iminente à segurança pública constatado visualmente.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 40

A implementação de boas práticas de controle interno e gestão de riscos na fiscalização baseia-se em modelos internacionais como o Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) e o modelo das Três Linhas (antigo modelo das Três Linhas de Defesa) do Institute of Internal Auditors (Instituto dos Auditores Internos). Analise as afirmativas a seguir sobre a estrutura de governança na fiscalização:

I. A primeira linha do modelo é composta pela gestão operacional (fiscais de campo e gerentes de fiscalização), que é responsável por identificar e gerenciar os riscos diretamente na ponta, implementando controles preventivos no dia a dia.

II. A Auditoria Interna atua como função de avaliação independente, não integrando a gestão operacional nem as funções de segunda linha, cabendo-lhe avaliar, de forma objetiva e imparcial, a adequação e a eficácia dos processos de governança, gestão de riscos e compliance, sem retirar da gestão operacional a responsabilidade primária pela conformidade.

III. A terceira linha é representada pela Auditoria Interna, que deve fornecer avaliação independente e objetiva sobre a eficácia da governança e do gerenciamento de riscos para a alta administração, sem se envolver na gestão direta das operações de fiscalização.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) III apenas.
- (D) II apenas.

Realização
Instituto
ACCESS