

Prefeitura inclui ensino de ucraniano em escolas municipais de Curitiba

O prefeito Eduardo Pimentel formalizou, nesta segunda-feira (1/12), o projeto para incluir o ensino do idioma ucraniano nas escolas da rede municipal de Curitiba. Ao lado do cônsul honorário da Ucrânia em Curitiba, Mariano Czaikowski, o prefeito assinou o memorando de entendimento entre o Município de Curitiba e a Embaixada da Ucrânia, juntamente com Oleg Vlasenko, encarregado de Negócios, autoridade maior da Ucrânia no Brasil.

A capital do Paraná concentra uma população aproximada de 70 mil descendentes de ucranianos. Para organizar e viabilizar a ação, este ano foi realizado um projeto-piloto com o ensino do idioma na Escola Municipal Papa João XXIII, no bairro Portão. O ucraniano é falado por cerca de 45 milhões de pessoas no mundo, sendo a segunda língua eslava mais falada.

A Embaixada da Ucrânia também formalizou a doação de dez exemplares de livros, que serão recebidos pela escola e posteriormente encaminhados às bibliotecas da rede.

O secretário municipal da Educação, Jean Pierre Neto, explicou que o projeto começou pequeno, como piloto, mas já mostra grandes resultados. “Já temos cerca de 400 estudantes interessados”, afirmou o secretário.

Segundo Rodolpho Zannin Feijó, chefe de Relações Internacionais da Prefeitura, esta parceria é mais uma maneira de estreitar os laços com toda a comunidade ucraniana. “A solicitação para o ensino do idioma partiu da própria comunidade e a Prefeitura atendeu”, pontuou Rodolpho.

A rede municipal de ensino oferta aulas gratuitas de Língua Estrangeira em extensão de carga horária aos estudantes. Este ano, além de inglês, espanhol, italiano e francês, o programa contou com o ucraniano.

As aulas de língua ucraniana ocorrem uma vez por semana, das 13h às 17h, sempre às quintas-feiras, desde o mês de outubro, na Escola Municipal Papa João XXIII. A metodologia abrange conteúdos linguísticos, culturais, artísticos e conhecimentos de mundo para maior compreensão e assimilação dos estudantes, proporcionando uma visão abrangente da língua e da cultura ucraniana.

Fonte: Prefeitura inclui ensino de ucraniano em escolas municipais de Curitiba - Prefeitura de Curitiba

01) Com base nas informações do texto e nas relações existentes entre as partes que o compõem, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O ucraniano é uma das línguas eslavas mais faladas.
- (B) Uma escola do bairro Portão já oferece ensino de ucraniano desde outubro.
- (C) A capital do Paraná concentra milhares de descendentes de ucranianos.
- (D) O ensino da língua ucraniana será ofertado em todo o estado do Paraná.
- (E) A comunidade solicitou o ensino do idioma ucraniano.

02) Assinale a alternativa que apresente termo que possa substituir o termo em destaque no período, mantendo as mesmas relações de sentido: Segundo Rodolpho Zannin Feijó, chefe de Relações Internacionais da Prefeitura, esta parceria é mais uma maneira de estreitar os laços com toda a comunidade ucraniana.

- (A) Logo.
- (B) Porém.
- (C) Conforme.
- (D) Porque.
- (E) Ademais.

03) Assinale a alternativa na qual as duas palavras possuam dígrafos:

- (A) Pessoas – Bairro.
- (B) Brasil – Milhões.
- (C) Outubro – Encarregado.
- (D) Programa – Assinou.
- (E) Interessados – Projetos.

04) Assinale a alternativa cuja divisão silábica da palavra esteja INCORRETA:

- (A) E-xem-pla-res.
- (B) Pes-so-as.
- (C) A-bran-gen-te.
- (D) com-pre-en-são.
- (E) En-ca-rre-ga-do.

05) Assinale a alternativa na qual a crase seja empregada pela mesma justificativa do seu emprego no período: A Embaixada da Ucrânia também formalizou a doação de dez exemplares de livros, que serão recebidos pela escola e posteriormente encaminhados às bibliotecas da rede.

- (A) Às vezes, os pais perdem a paciência.
- (B) O rapaz enviou flores à namorada.
- (C) A reunião será às 14h no ginásio de esportes.
- (D) Passou as férias todas à toa.
- (E) Carla estava apta à carreira mesmo muito nova.

06) Assinale a alternativa cuja palavra seja acentuada pela mesma regra que justifica a acentuação da palavra honorário:

- (A) Paraná.
- (B) Secretário.
- (C) Conteúdos.
- (D) Artísticos.
- (E) Linguísticos.

07) Analise as afirmações e assinale a afirmativa CORRETA:

I - A palavra município é acentuada por ser uma proparoxítona.

II - A palavra estudantes possui sufixo.

III - O termo em destaque no período “O prefeito Eduardo Pimentel formalizou, nesta segunda-feira (1/12), o projeto para incluir o ensino do idioma ucraniano nas escolas da rede municipal de Curitiba.” é uma preposição.

- (A) Apenas a afirmativa I é correta.
- (B) Todas as afirmativas são corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e II são corretas.
- (D) Todas as afirmativas são incorretas.
- (E) Apenas as afirmativas II e III são corretas.

08) Assinale a circunstância estabelecida pelo termo em destaque no período: As aulas de língua ucraniana ocorrem uma vez por semana, das 13h às 17h, sempre às quintas-feiras, desde o mês de outubro, na Escola Municipal Papa João XXIII.

- (A) Afirmação.
- (B) Tempo.
- (C) Modo.
- (D) Intensidade.
- (E) Negação.

09) Assinale a alternativa que apresente a função sintática exercida pelos termos em destaque no período: A capital do Paraná concentra uma população aproximada de 70 mil descendentes de ucranianos.

- (A) Objeto Direto.
- (B) Predicativo.
- (C) Vocativo.
- (D) Sujeito.
- (E) Objeto Indireto.

10) Assinale a alternativa na qual as duas palavras pertençam a mesma classe gramatical:

- (A) Projetos – Grandes.
- (B) Segunda – Mas.
- (C) Por – Desde.
- (D) Incluir – Idiomas.
- (E) Mil – Aulas.

<u>MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO</u>
--

11) Uma determinada espécie de coelho ganha 20 gramas de peso todos os dias até chegar na sua vida adulta. Se hoje um coelho desta espécie tem 320 gramas, daqui a 25 dias o seu peso vai ser igual a:

- (A) 520 gramas.
- (B) 680 gramas.
- (C) 720 gramas.
- (D) 780 gramas.
- (E) 820 gramas.

12) Na cidade de Morretes, num dia de verão, os termômetros marcaram 32° graus celsius, mas a sensação térmica neste instante era de 36° celsius. Considerando exclusivamente esta relação, qual a sensação térmica se a temperatura nos termômetros indicarem 34° Celsius?

- (A) 36,50° graus celsius.
- (B) 37,25° graus celsius.
- (C) 38,25° graus celsius.
- (D) 39,25° graus celsius.
- (E) 39,75° graus celsius.

13) Seu Joaquim vende milho verde na temporada de verão na praia. Ele tem um custo após o milho pronto para a venda de R\$ 2,25 e o valor que vende cada uma das espigas é de R\$ 8,00. Considerando que ele trabalhou 100 dias nesta temporada e que vende em média 110 espigas por dia, o valor do seu lucro neste período foi de:

- (A) R\$ 57.750,00.
- (B) R\$ 58.250,00.
- (C) R\$ 60.385,00.
- (D) R\$ 63.250,00.
- (E) R\$ 64.550,00.

14) Para se deslocar da cidade A para a cidade B é necessário passar por 4 praças de pedágio, cada uma com os seguintes valores:

Praça 01	R\$ 16,70
Praça 02	R\$ 11,90
Praça 03	R\$ 9,60
Praça 04	R\$ 12,40

Considerando um deslocamento de ida e volta entre estas cidades, o valor pago em pedágio corresponde a:

- (A) R\$ 96,80.
- (B) R\$ 101,20.
- (C) R\$ 102,40.
- (D) R\$ 104,40.
- (E) R\$ 105,20.

15) Um fabricante de cerveja artesanal produziu para um evento 300 litros de cerveja. O contratante solicitou que a cerveja seja servida em garrafas de 250 ml. Com base nestes dados, a quantidade de garrafas com esta capacidade necessária para envasar toda a cerveja é de:

- (A) 1080.
- (B) 1120.
- (C) 1180.
- (D) 1200.
- (E) 1250.

INFORMÁTICA

16) É um tipo de código malicioso que torna inacessíveis (sequestra) os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate para restabelecer o acesso ao usuário:

- (A) Sniffers.
- (B) Port Scanners.
- (C) Ransomware.
- (D) Engenharia social.
- (E) Cavalo de troia.

17) No Word, quando se deseja criar um gráfico usando a barra de ferramentas, deve-se, inicialmente, clicar na guia:

- (A) Início.
- (B) Exibição.
- (C) Layout da Página.
- (D) Referências.
- (E) Inserir.

18) É o endereço numérico que identifica qualquer conexão feita a uma estrutura de inter-redes baseada em TCP/IP. Ou seja, é o endereço usado na camada 3 (inter-redes) do modelo de camadas TCP/IP:

- (A) Endereço IP (Internet Protocol).
- (B) Máscara de Sub-rede.
- (C) Roteador.
- (D) Repetidor.
- (E) Ethernet.

19) São programas que determinam regras que permitem a comunicação entre dispositivos em uma rede. Em outras palavras, são “linguagens” que permitem a comunicação entre computadores:

- (A) Software.
- (B) Sistema Operacional.
- (C) Aplicativos.
- (D) Protocolo.
- (E) Cookies.

20) Em informática, cópia de segurança é a cópia de dados de um dispositivo de armazenamento a outro para que possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais, pois pode-se ter apagamentos acidentais ou corrupção de dados. Acerca da denominação em inglês, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Wardback.
- (B) Upback.
- (C) Backward.
- (D) Backup.
- (E) Hash.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Durante o atendimento em uma farmácia, um cliente idoso chega com uma receita médica manuscrita, difícil de entender, e demonstra visível ansiedade. A atendente de farmácia, ao tentar ajudar, percebe que o cliente também tem certa dificuldade auditiva. Neste contexto, qual conjunto de ações representa a abordagem mais adequada para garantir uma comunicação eficaz, segura e humanizada?

- (A) Falar em tom de voz mais alto e rápido para garantir que o cliente ouça, interpretar a receita com base em medicamentos similares que ele já tenha usado anteriormente e dispensar o medicamento mais comum para aquela condição.
- (B) Falar pausadamente, mantendo contato visual, confirmar a compreensão com perguntas objetivas e, se necessário, utilizar recursos visuais (como mostrar a caixa do medicamento) para complementar a informação.
- (C) Solicitar que o cliente retorne com uma receita digitada ou mais legível, informando que não é possível proceder com a dispensação no momento devido ao risco de erro.
- (D) Pedir que o cliente aguarde enquanto chama o farmacêutico para resolver a situação, sem tentar qualquer interação ou explicação prévia, pois a receita é de responsabilidade exclusiva do farmacêutico.
- (E) Ler a receita em voz alta para o cliente, anotar as informações em um papel com letras grandes e dispensar o medicamento sem dar maiores explicações, para não causar mais ansiedade.

22) Dados de uma farmácia mostram baixa satisfação de clientes idosos, especialmente em "clareza das orientações" e "tempo de espera". Eles costumam ter múltiplas prescrições e dificuldade com tecnologia. Qual é a melhor abordagem sistêmica para resolver essa disparidade?

- (A) Criar um curso gratuito de uso de smartphone para idosos.
- (B) Reformular a pesquisa de satisfação para perguntas mais genéricas.
- (C) Implementar triagem inicial de necessidades, uso de materiais visuais e validação da compreensão com a técnica teach-back (ensino de retorno).
- (D) Automatizar a dispensação para idosos via drive-thru.
- (E) Oferecer horário preferencial exclusivo para idosos aos sábados.

23) Uma atendente de farmácia está responsável pelo recebimento e organização de uma entrega de medicamentos do distribuidor. Durante a conferência, ela identifica que a quantidade recebida de um antibiótico líquido pediátrico está diferente do que foi solicitado no pedido, além de uma caixa apresentar a tampa do frasco levemente amassada. Considerando os princípios de qualidade no atendimento e na gestão de estoque, qual deve ser sua conduta imediata e CORRETA?

- (A) Recusar apenas a caixa com a tampa amassada, aceitar o restante da entrega e anotar no sistema que a quantidade recebida foi menor que a pedida.
- (B) Separar a caixa com a tampa amassada para devolução futura, aceitar o restante e ajustar manualmente o estoque no sistema para bater com a quantidade recebida.
- (C) Aceitar a entrega completa, pois pequenas variações de quantidade e aviamentos na embalagem secundária são comuns e não afetam a qualidade do produto.
- (D) Recusar todo o lote do medicamento em questão, assinar o comprovante de entrega com ressalvas e comunicar imediatamente o fato ao farmacêutico responsável.
- (E) Aceitar a entrega, armazenar o medicamento normalmente e, ao final do dia, informar ao farmacêutico sobre a diferença e a embalagem danificada.

24) Uma atendente de farmácia recebe uma receita médica prescrevendo: "Dipirona gotas, 2 gotas/kg, VO, a cada 6 horas, em caso de febre". O paciente é uma criança de 12 kg. Considerando que a dose de dipirona em crianças deve ser baseada no peso e que existem diferentes concentrações disponíveis no mercado, qual deve ser a conduta inicial mais apropriada e segura da atendente?

- (A) Verificar a concentração exata do medicamento disponível no estoque (ex.: mg/mL) e calcular a dose em mg/kg para avaliar sua segurança antes de qualquer outra ação.
- (B) Orientar que, por se tratar de gotas, a via de administração deve ser nasal, e não oral como escrito na receita.
- (C) Dispensar e aconselhar uma dose diferente da prescrita, baseada em sua experiência.
- (D) Dispensar o medicamento e orientar o cuidador a administrar 24 gotas por dose, conforme o cálculo literal da prescrição.
- (E) Recusar imediatamente a dispensação sem tentar esclarecer a prescrição com o médico.

25) Uma atendente de farmácia está organizando os medicamentos no estoque por classe terapêutica. Ela precisa agrupar aqueles usados para reduzir a pressão arterial. Entre os listados, qual pertence a uma classe terapêutica diferente dos demais?

- (A) Sinvastatina.
- (B) Amlodipina.
- (C) Hidroclorotiazida.
- (D) Losartana.
- (E) Captopril.

26) Uma atendente de farmácia está organizando os medicamentos na geladeira da farmácia. Ela sabe que alguns medicamentos precisam de refrigeração entre 2°C e 8°C para manter sua eficácia. Entre as alternativas abaixo, qual descreve uma ação CORRETA e importante para a conservação adequada desses produtos?

- (A) Guardar todos os medicamentos líquidos, independentemente da bula, juntos na prateleira inferior.
- (B) Desligar a geladeira durante a noite para economizar energia, já o movimento na farmácia é menor.
- (C) Armazenar os medicamentos refrigerados na porta da geladeira, pois é o local de mais fácil acesso.
- (D) Retirar as caixas de papelão dos medicamentos para economizar espaço dentro da geladeira.
- (E) Manter um termômetro dentro da geladeira e verificar a temperatura pelo menos uma vez por dia.

27) Uma atendente de farmácia é responsável pela limpeza e desinfecção rotineira do balcão de atendimento e das superfícies de alto toque, como teclados, telefone e maçanetas. Sabendo que a farmácia utiliza uma solução desinfetante à base de quaternário de amônio na concentração de 0,5%, e que o frasco concentrado do produto tem uma concentração de 10%, qual é o procedimento correto para preparar 1 litro da solução de trabalho a 0,5% a partir do concentrado?

- (A) Usar 0,5 mL do concentrado (10%) e completar com 999,5 mL de água.
- (B) Não é necessário diluir; o produto concentrado (10%) já pode ser usado diretamente nas superfícies.
- (C) Adicionar 50 mL do concentrado (10%) em 950 mL de água, completando 1 litro.
- (D) Diluir 100 mL do concentrado (10%) em 900 mL de água, completando 1 litro.
- (E) Misturar 5 mL do concentrado (10%) em 995 mL de água, completando 1 litro.

28) Em uma farmácia que realiza aplicação de injetáveis, o farmacêutico responsável precisa elaborar um protocolo de higiene das mãos para a equipe, detalhando quando e como realizar a higiene antisséptica das mãos com preparação alcoólica e a lavagem antisséptica das mãos com água e sabão. Considerando as diretrizes da ANVISA (RDC 67/2007 e notas técnicas) e da Organização Mundial da Saúde, analise a situação a seguir: O atendente, após realizar o atendimento no balcão (manuseando dinheiro e embalagens), precisa auxiliar o farmacêutico na preparação de uma injeção intramuscular. Qual sequência de ações, considerando os 5 momentos da higiene das mãos da OMS e a remoção eficaz de sujidades e microbiota transitória, é tecnicamente CORRETA e completa para esse atendente?

- (A) Usar luvas de procedimento estéreis imediatamente após o atendimento no balcão, sem realizar higiene das mãos, pois as luvas garantem a proteção necessária para a atividade seguinte.
- (B) Fazer a lavagem das mãos com água e sabão comum para remover sujidades, secar com papel toalha e, em seguida, realizar a higiene antisséptica das mãos com preparação alcoólica antes de auxiliar na preparação do injetável.
- (C) Realizar a higiene antisséptica das mãos com preparação alcoólica (gel a 70%) antes de tocar no material estéril, pois o álcool é eficaz mesmo na presença de sujidade visível.
- (D) Realizar apenas a lavagem das mãos com sabão comum, uma única vez, com duração de 20 segundos, já que o atendente não terá contato direto com o paciente durante a aplicação.
- (E) Lavar as mãos com sabão antisséptico (clorexidina ou PVPI) por 40-60 segundos, secar com papel toalha, e repetir a antissepsia com álcool 70% antes de manipular o material estéril.

29) Em um hospital, os medicamentos são organizados na farmácia de acordo com sua via de administração e uso. A atendente de farmácia precisa separar os medicamentos que NÃO podem ser administrados por via oral para encaminhá-los ao setor correto. Entre as opções abaixo, qual medicamento deve ser separado por não ser destinado à via oral?

- (A) Captopril 25 mg comprimido.
- (B) Omeprazol 20 mg cápsula.
- (C) Dipirona 500 mg/mL solução injetável.
- (D) Loratadina 10 mg comprimido.
- (E) Amoxicilina 500 mg comprimido.

30) Ao atender um idoso que apresenta receita antiga e fora do prazo para um anti-hipertensivo contínuo, a conduta CORRETA da atendente de farmácia é:

- (A) Contactar o médico prescritor por telefone para obter uma autorização verbal.
- (B) Orientar o familiar a comprar o medicamento em outra farmácia que seja menos rigorosa.
- (C) Verificar no prontuário do paciente se há uma prescrição válida mais recente e, se não houver, acionar o farmacêutico para uma conduta clínica (como consulta de farmácia).
- (D) Vender uma quantidade reduzida do medicamento, apenas para não descontinuar o tratamento.
- (E) Negar a venda e orientar o paciente a retornar ao médico para uma nova prescrição.

31) Uma atendente de farmácia, contratada sob o regime CLT, foi designada para trabalhar 8 horas diárias, de segunda a sábado, totalizando 44 horas semanais. Após alguns meses, ela passou a realizar frequentemente 2 horas extras não remuneradas por dia para organizar o estoque, sob a justificativa do empregador de que "faz parte das atribuições". Além disso, solicitou que ela auxiliasse na dispensação de medicamentos controlados sem a presença do farmacêutico, assinando como "responsável". Considerando a legislação trabalhista, a legislação farmacêutica e sanitária, e os princípios éticos, qual das situações descritas configura violação simultaneamente a mais de um desses ordenamentos?

- (A) Nenhuma violação ocorre, pois a funcionária está cumprindo ordens legítimas do empregador.
- (B) A jornada de 44 horas semanais, pois excede o limite legal para o cargo.
- (C) A dispensação de controlados sem farmacêutico, pois viola apenas a legislação sanitária.
- (D) Tanto a exigência de horas extras não pagas (violação CLT) quanto a solicitação de dispensar controlados sem farmacêutico (violação da legislação farmacêutica/sanitária e ética).
- (E) A realização de horas extras não remuneradas, pois fere a CLT, mas não afeta a legislação sanitária.

32) Em um estabelecimento farmacêutico, como uma farmácia ou o setor de farmácia hospitalar, a higiene é um pilar fundamental para garantir a segurança dos pacientes e a integridade dos medicamentos. Considerando as boas práticas nesse ambiente, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE um procedimento essencial de higiene e seu objetivo principal.

- (A) A limpeza úmida de pisos e superfícies com água e sabão neutro, realizada diariamente ao final do expediente, tem como objetivo principal a remoção mecânica da sujidade visível e de microrganismos, reduzindo a carga microbiana do ambiente.
- (B) A desinfecção de alto nível de instrumentais como espátulas e tesouras pode ser feita mensalmente, desde que estes sejam de uso exclusivo de um funcionário, pois o risco de contaminação cruzada é mínimo.
- (C) A limpeza de prateleiras e armários onde os medicamentos são armazenados deve ser realizada apenas com pano seco para evitar a umidade, que poderia danificar as embalagens secundárias dos produtos.
- (D) A esterilização por autoclave é um procedimento rotineiro e obrigatório para todas as embalagens primárias (frascos, blister) dos medicamentos antes de serem dispensados ao paciente, garantindo que estejam livres de qualquer contaminação.
- (E) O uso de álcool gel 70% para a higienização das mãos é suficiente para substituir a lavagem com água e sabão em todas as situações, inclusive após uso do banheiro ou quando as mãos estiverem visivelmente sujas, pois oferece maior comodidade.

33) Em um sistema de distribuição de medicamentos do tipo "aberto" ou de balcão, a dispensação costuma ocorrer de forma mais direta. Apesar disso, existem controles essenciais para a segurança. Em qual dessas situações o atendente de farmácia, após receber a receita válida, NÃO deve dispensar o medicamento sem antes consultar o farmacêutico responsável?

- (A) O paciente traz uma receita de um anti-hipertensivo de uso contínuo. O estoque do medicamento da marca prescrita está esgotado, mas há disponibilidade do medicamento genérico correspondente.
- (B) A receita é de um antibiótico comum, mas o paciente solicita trocar por outro de preço mais baixo que está em promoção, alegando ter usado antes com bons resultados.
- (C) O paciente apresenta uma segunda via de receita de C1 (amarela) de Codeína, emitida há 35 dias, para dor crônica. A posologia está dentro dos limites, mas o paciente alega que perdeu os comprimidos e precisa refazer o tratamento.
- (D) O paciente traz uma receita simples (branca) de Amoxicilina 500mg, com posologia e assinatura corretas. O medicamento está disponível em frasco com 15 comprimidos, e a receita prescreve 21 comprimidos para 7 dias de tratamento (3x ao dia).
- (E) O paciente apresenta uma receita de B1 (azul) de Clonazepam 2mg, válida, com a prescrição de tomar 1 comprimido à noite. A caixa disponível contém 30 comprimidos, e a receita autoriza a dispensação de 60 comprimidos para 60 dias de tratamento.

34) Um paciente apresenta, para dispensação, uma receita do Modelo A (cor amarela), prescrita por um cardiologista, contendo a seguinte prescrição: "Cloridrato de codeína 30mg, tomar 1 comprimido de 12 em 12 horas, se dor". A receita está datada de há 40 dias e assinada pelo médico, com CRM. O paciente alega que esqueceu de retirar o medicamento antes. Qual deve ser a atitude CORRETA e LEGAL do atendente de farmácia neste caso?

- (A) Aceitar a receita e dispensar o medicamento, mas fazer uma anotação de "observação" no verso sobre o atraso, para fins de auditoria interna.
- (B) Negar a dispensação, informando ao paciente que a receita está vencida, e orientá-lo a retornar ao médico para obter uma nova prescrição.
- (C) Retirar a receita do paciente e encaminhar o caso imediatamente ao farmacêutico responsável, que avaliará se faz uma exceção devido ao motivo do esquecimento.
- (D) Dispensar apenas uma caixa (geralmente com 10 ou 20 comprimidos), pois é uma quantidade segura, e orientar o paciente a voltar com uma receita nova para o restante.
- (E) Dispensar o medicamento, pois a receita está assinada por um médico e a posologia está clara. A data é apenas um detalhe administrativo.

35) Uma atendente de farmácia de uma UBS, ao organizar o estoque, derruba acidentalmente uma caixa com frascos de solução de glutaraldeído 2%, um desinfetante de alto nível utilizado na esterilização de termômetros, quebrando dois frascos. O líquido se espalha pelo piso do almoxarifado. Considerando os riscos químicos e as diretrizes de biossegurança e segurança do trabalho no SUS, qual a sequência de ações mais segura e adequada que a profissional deve adotar imediatamente após o acidente?

- (A) I. Isolar a área e sinalizar o local do derramamento para evitar que outras pessoas se aproximem. II. Colocar Equipamento de Proteção Individual (EPI) adequado, como luvas de borracha nitrílica e máscara com filtro para vapores orgânicos. III. Proceder à limpeza utilizando um pano absorvente, descartando os resíduos no lixo comum.
- (B) I. Ventilar o ambiente abrindo portas e janelas. II. Utilizar luvas de procedimento e proceder à limpeza com água e sabão, desprezando os resíduos na pia.
- (C) I. Recolher os cacos de vidro com as mãos protegidas por luvas de couro. II. Limpar o derramamento com pano úmido e desinfetar a área com água sanitária para inativar o produto químico.
- (D) I. Buscar imediatamente o farmacêutico responsável para comunicar o ocorrido. II. Aguardar sua chegada para qualquer procedimento, afastando-se da área.
- (E) I. Isolar e sinalizar a área. II. Comunicar o incidente ao responsável (farmacêutico/enfermeiro) e/ou à CIPA. III. Aguardar a intervenção da equipe especializada ou seguir o Procedimento Operacional Padrão (POP) para derramamento de produtos químicos perigosos, que inclui o uso de EPI específico e kit de absorção química.

36) Em uma farmácia hospitalar, o processo de recebimento e armazenamento de medicamentos é uma etapa crítica para garantir a qualidade e segurança. Ao receber uma entrega de antibióticos injetáveis, qual é a primeira ação que o auxiliar de farmácia deve realizar antes de armazená-los nas prateleiras?

- (A) Etiquetar cada caixa com o código interno do hospital para facilitar a localização.
- (B) Separar uma amostra de cada lote para enviar ao controle de qualidade do hospital.
- (C) Encaminhar a nota fiscal direto para o setor de contabilidade para processar o pagamento.
- (D) Verificar imediatamente a data de validade e as condições da embalagem, como presença de amassados ou violações.
- (E) Levar as caixas diretamente para a área de armazenamento refrigerado, pois são injetáveis.

37) Um senhor idoso apresenta ao atendente de farmácia uma prescrição médica legível e válida para um medicamento anti-hipertensivo de uso contínuo, genérico, na posologia de "1 comprimido ao dia". O medicamento está disponível no estoque em embalagens contendo 30 comprimidos. O paciente explica que, por questões financeiras, gostaria de levar a quantidade necessária para 90 dias de tratamento. Considerando as normas sanitárias para dispensação e a Legislação do Medicamento Genérico, qual é a conduta MAIS ADEQUADA que o atendente deve adotar?

- (A) Dispensar duas embalagens (60 comprimidos) como forma de atender parcialmente o paciente, e comunicar ao farmacêutico responsável que foi feita uma "venda especial" fora do padrão.
- (B) Dispensar apenas uma embalagem e sugerir que o paciente peça ao médico uma nova receita especificando a quantidade maior, pois a quantidade a ser dispensada deve estar explicitamente escrita por extenso na receita.
- (C) Negar a venda para 90 dias, alegando que a receita é válida apenas para a dispensação de uma única embalagem padrão de 30 dias.
- (D) Dispensar três embalagens, totalizando 90 comprimidos, uma vez que a receita, ao especificar a posologia diária, permite calcular a necessidade total para o período desejado, dentro do prazo máximo de validade da receita e do medicamento.
- (E) Dispensar exatamente os 30 comprimidos da embalagem disponível, pois é o padrão comercial, e orientar o paciente a retornar para uma nova aquisição a cada mês.

38) Uma cliente chega à farmácia com uma receita médica para insulina NPH. Este medicamento, como a maioria das insulinas, exige cuidados específicos de conservação. Após realizar a dispensação, qual é a orientação mais adequada e segura que o atendente deve fornecer à cliente sobre o armazenamento desse produto?

- (A) "A insulina pode ficar em qualquer lugar da casa, desde que não pegue umidade. A temperatura não importa muito."
- (B) "Antes de cada aplicação, aqueça o frasco de insulina por alguns minutos em água morna para que ela fique na temperatura do corpo."
- (C) "Sempre guarde a insulina na porta da geladeira, pois é o local mais fácil de acessar."
- (D) "Guarde o frasco de insulina no congelador (freezer) para que ela dure muito mais tempo."
- (E) "Mantenha o frasco que está em uso fora da geladeira, em local fresco e arejado, longe do calor e do sol direto. Os frascos fechados em estoque devem ficar na geladeira."

39) O Protocolo de Manchester é um sistema utilizado em algumas unidades de saúde para classificar o risco dos pacientes que chegam ao serviço. No contexto de uma farmácia ambulatorial do SUS, qual é a principal utilidade desse protocolo para o trabalho do atendente de farmácia?

- (A) Determinar a prioridade no atendimento ao balcão, identificando rapidamente situações que exigem urgência (como reações adversas graves).
- (B) Triar pacientes para encaminhá-los diretamente à consulta farmacêutica, independentemente da demanda.
- (C) Substituir a necessidade de receita médica em casos de classificação de prioridade máxima.
- (D) Avaliar o risco socioeconômico do paciente para conceder benefícios como isenção de tarifas.
- (E) Classificar a gravidade clínica do paciente para definir se ele precisa de atendimento médico antes de retirar o medicamento.

40) Em sua pausa, uma atendente de farmácia ouve duas colegas comentando detalhes do atendimento de um cliente famoso local, rindo de sua condição de saúde. A conduta ética da profissional deve ser:

- (A) Alinhar-se às colegas para não criar um clima ruim na equipe, dando risada sem fazer comentários.
- (B) Interromper a conversa com educação, lembrando-as do dever de sigilo e respeito com as informações dos clientes.
- (C) Anotar os nomes das colegas e reportar o fato diretamente ao gerente, sem antes conversar com elas.
- (D) Ignorar a situação, pois não é sua responsabilidade policiar o comportamento das outras.
- (E) Participar da conversa, afinal não foi ela quem começou, mas manter os comentários apenas entre as colegas.