



PREFEITURA MUNICIPAL DE CONDADO - PB



NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (ZONA URBANA)

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**É Condado do meu coração
Para sempre eu quero te amar**

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o Texto I para responder às questões de 01 a 07.

Texto I - A sociedade do cansaço é cada vez mais realidade. Como se blindar?

A vida moderna naturalizou a cobrança excessiva por produtividade e positividade; com tanta pressão por perfeição, saúde física e mental pedem a conta

Wanessa Ferrari - 3 Junho, 2021

“Já amanheci cansada.” O meme, que circula pela internet faz sucesso nas redes sociais ao resumir uma sensação que domina boa parte da sociedade adulta: o de que nem boas noites de sono são suficientes para restaurar o vigor e a disposição, por isso, não raramente amanhecemos cansados.

O que pouca gente sabe é que essa sensação permanente de exaustão tem explicação na filosofia: de acordo com o filósofo sul-coreano Byung-Chul Han, vivemos na **sociedade do cansaço**, que naturalizou a cobrança excessiva por produtividade, pela alta performance e pelos resultados, tudo isso sob o pano da positividade. Com tanta pressão, saúde física e mental pedem a conta.

Ter um olhar crítico sobre esforços e objetivos, reconhecer-se imperfeito e buscar por tempo de qualidade longe de telas e de trabalho são algumas das alternativas para se blindar dessa patologia da sociedade moderna.

Entenda a sociedade do cansaço

Pare e reflita: quantas vezes você já se cobrou e se frustrou por não ter a produtividade que esperava em um determinado dia ou período de tempo? E quantas vezes você já se deparou com o perfil de um colega de faculdade no *LinkedIn*, observou a empresa onde ele trabalha ou a atual situação profissional dele, comparou com sua situação e se sentiu deprimido ou fracassado? Questionamentos e sentimentos como estes, que têm como pano de fundo a busca excessiva por produtividade, alta performance, desempenho e resultado são decorrentes da **sociedade do cansaço**, um termo cunhado por Byung-Chul Han, que se dedicou a entender como o modelo de produção da última fase do capitalismo tem interferido na vida das pessoas. Os resultados foram reunidos no livro *Sociedade do Cansaço*.

“Esse filósofo defende que a sociedade atual valoriza o desempenho, a alta performance, o resultado, a máxima produtividade. O problema é quando essas coisas não acontecem. As pessoas tendem a se sentir frustradas, deprimidas e fracassadas”, explica a psicóloga e psicoterapeuta Ana Gabriela Andriani, doutora em educação pela Universidade de Campinas (Unicamp).

O cansaço extremo, por sua vez, na visão do filósofo, favorece o surgimento de patologias que afetam a saúde física e mental, como a hiperatividade, o déficit de atenção, o transtorno de personalidade borderline, a ansiedade, a melancolia, a depressão e a síndrome de burnout.

Outra característica marcante da sociedade do cansaço levantada pelo filósofo sul-coreano é a individualização e o isolamento. “As pessoas vivem cercadas por outras, mas estão isoladas dentro de si”, explica a psicoterapeuta.

A cobrança em excesso, somada ao surgimento de patologias e à individualização resulta ainda em um outro problema: o uso excessivo de medicamentos. “Para poder desempenhar bem seus papéis, as pessoas vêm se utilizando de artifícios químicos e medicamentos para que oscilações emocionais não aconteçam. Elas não podem ficar tristes nem desmotivadas; precisam garantir a estabilidade de humor e a alta produtividade sempre”, explica Ana Gabriela Andriani.

Para o psicanalista clínico Diego Felipe Silva Cavalcante, da clínica Kaizen, excesso de estímulos e de informações, a globalização e o avanço tecnológico, a obsessão em querer atender às expectativas geradas pela sociedade e o esforço do indivíduo em ser produtivo, autêntico e inovador são alguns dos fatores que mais contribuem com a sociedade do cansaço.

Fonte: Ferrari, Wanessa. *A sociedade do cansaço é cada vez mais realidade. Como se blindar?* <https://consumidormoderno.com.br/sociedade-cansaco-blindar/> [adaptado]. Acesso em: 23 out. 2025.

1ª QUESTÃO

Apartir do contexto apresentado no Texto I, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I- O sentimento de exaustão constante relatado no texto está ligado à cobrança excessiva por produtividade e à busca por desempenho e positividade.

PORQUE

II- Segundo Byung-Chul Han, a sociedade contemporânea transformou o indivíduo naquele que se autoexplora em nome da performance e do sucesso.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- b) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- c) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

2ª QUESTÃO

Leia o trecho a seguir extraído do Texto I.

“...vivemos na sociedade do cansaço, que naturalizou a cobrança excessiva por produtividade, pela alta performance e pelos resultados, tudo isso **sob o pano da positividade**.”

Com base nesse contexto, avalie as proposições a seguir sobre o sentido e o valor semântico da expressão “**sob o pano da positividade**”.

- I- A expressão é empregada em sentido conotativo, pois o termo “pano” não se refere a um tecido real, mas a algo que encobre ou disfarça a realidade.
- II- A expressão é utilizada para criticar o modo como a sociedade contemporânea mascara a exaustão e o sofrimento sob um discurso artificial de otimismo e bem-estar.
- III- O emprego da expressão cria um efeito irônico, porque o que é apresentado como “positivo” (a ideia de produtividade e felicidade constante), na verdade, se revela como fonte de adoecimento.
- IV- O uso do termo “positividade” está em sentido denotativo, correspondendo apenas à ideia literal de ter pensamentos bons e atitudes alegres.
- V- A figura de linguagem presente é a metonímia, já que há substituição de um termo por outro com base em relação de causa e efeito.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) I e IV.
- c) II, IV e V.
- d) II e III.
- e) V.

3ª QUESTÃO

Leia o seguinte trecho do Texto I:

“Para poder desempenhar bem seus papéis, as pessoas vêm se utilizando de artifícios químicos e medicamentos para que oscilações emocionais não aconteçam. **Elas** não podem ficar tristes nem desmotivadas; precisam garantir a estabilidade de humor e a alta produtividade sempre”, explica Ana Gabriela Andriani.”

No fragmento, o termo em destaque “**elas**” tem função coesiva de:

- a) indicar uma relação de contraste entre dois elementos textuais.
- b) introduzir uma informação nova no texto, estabelecendo referência catafórica.
- c) retomar uma informação anterior, estabelecendo referência anafórica.
- d) substituir o substantivo “oscilações emocionais”, com sentido de metonímia.
- e) reforçar a generalização do termo “papéis”, atuando como elemento de retomada sequencial.

4ª QUESTÃO

A partir dessa leitura do Texto I, quanto às características específicas da situação comunicativa em que foi produzido, avalie as proposições a seguir e marque a alternativa CORRETA.

- a) A situação comunicativa revela uma comunicação privada, de caráter interpessoal, voltada ao diálogo entre indivíduos específicos, sem intenção de ampla circulação pública, sobre assuntos técnicos.
- b) O texto caracteriza-se como um ensaio filosófico-acadêmico, cujo propósito comunicativo seja provocar a reflexão conceitual, voltado a um público especializado, com linguagem predominantemente técnica e estrutura dissertativo-argumentativa rígida.
- c) A produção textual tem função injuntiva, pois busca instruir o leitor sobre como evitar o cansaço na sociedade contemporânea, com predominância de verbos no modo imperativo, estrutura normativa rígida e linguagem técnica.
- d) O texto insere-se no gênero crônica opinativa, uma vez que apresenta linguagem subjetiva, narrador onisciente em terceira pessoa e tom literário de confissão e ironia.
- e) O texto pertence ao gênero artigo jornalístico de divulgação, cujo propósito comunicativo é informar e refletir criticamente sobre fenômenos sociais contemporâneos, utilizando linguagem acessível e argumentativa, voltada ao público geral interessado em temas de comportamento e saúde mental.

5ª QUESTÃO

Considerando o Texto I, avalie as proposições a seguir sobre os elementos da situação sociocomunicativa e marque a alternativa que apresenta informações CORRETAS.

- a) O texto é enunciado por um grupo de pesquisadores científicos, que relatam resultados de um estudo empírico, com linguagem metodológica e foco em dados quantitativos, próprios da esfera científica, divulgado em revistas científicas e, por isso, exige bastante conhecimento técnico e específico.
- b) O enunciador é um filósofo acadêmico, que apresenta uma reflexão teórica aprofundada sobre o capitalismo tardio, direcionada a um público especializado e restrito, em um registro técnico e erudito preparado especialmente para acadêmicos, filósofos e cientistas.
- c) O enunciador assume um papel mediador entre o saber especializado e o leitor comum, buscando traduzir conceitos filosóficos e psicológicos para o público leigo; o interlocutor é amplo e socialmente diversificado, composto por leitores interessados em temas de comportamento, saúde mental e cultura contemporânea.
- d) A autoria do texto é coletiva e institucional, de caráter publicitário, com o propósito de persuadir o leitor a consumir produtos relacionados ao bem-estar e à produtividade de modo a garantir que a sociedade se torne ainda mais cansada.
- e) O texto é produzido por um leitor comum, em ambiente de rede social, expressando uma opinião pessoal e subjetiva, sem compromisso informativo ou fundamentação teórica necessária, sobre tema de pouca relevância ou atratividade social.

6ª QUESTÃO

No trecho do Texto I: “Para poder desempenhar **bem seus** papéis, as pessoas **vêm** se utilizando **de** artifícios químicos e medicamentos...”, identifique CORRETAMENTE as classes das palavras destacadas.

- a) Conjunção subordinativa, pronome demonstrativo, verbo e preposição.
- b) Advérbio, pronome possessivo, verbo e preposição.
- c) Conjunção, pronome pessoal, advérbio e preposição.
- d) Interjeição, adjetivo, advérbio e preposição.
- e) Substantivo, pronome, verbo e interjeição.

7ª QUESTÃO

Com base no Texto I, analise as afirmações a seguir sobre relações semânticas entre as palavras destacadas em cada alternativa e assinale a única CORRETA.

- a) As palavras **cansaço** e **exaustão** são homônimas perfeitas, pois apresentam a mesma forma e o mesmo som, com sentidos diferentes.
- b) Em “a vida moderna naturalizou a cobrança excessiva por produtividade e positividade”, as palavras **produtividade** e **positividade** são parônimas, pois se assemelham na forma escrita e apresentam significados semelhantes.
- c) Em “o filósofo defende que a sociedade atual valoriza o desempenho, a alta performance, o resultado, a máxima produtividade”, as palavras **desempenho** e **resultado** são parônimas, pois derivam de radicais diferentes, mas compartilham a mesma origem etimológica.
- d) Em “As pessoas vivem cercadas por outras, mas estão isoladas dentro de si”, as palavras **isoladas** e **solitárias** estabelecem uma relação de sinonímia, já que possuem sentidos semelhantes neste contexto.
- e) As palavras **positividade** e **otimismo** são antônimas, pois expressam ideias contrárias.

Para responder às questões de 08 a 11, leia o trecho da canção a seguir.

Texto II - Filho do dono

Desigualdade rima com hipocrisia
Não tem verso nem poesia
Que console um cantador
A natureza na fumaça se mistura
Morre a criatura e o planeta sente a dor
O desespero no olhar de uma criança
A humanidade fecha os olhos pra não ver
Televisão de fantasia e violência
Aumenta o crime, cresce a fome do poder

Fonte: <https://www.letras.mus.br/flavio-jose/306921/>. Acesso em: 27 out. 2025. [trecho]

8ª QUESTÃO

Com base na leitura e na compreensão dos sentidos expressos no Texto II, é CORRETO afirmar que o eu lírico:

- a) expressa otimismo diante das mudanças sociais promovidas pelo avanço da civilização.
- b) exalta o progresso tecnológico e o poder dos meios de comunicação como soluções para os males da humanidade.
- c) reconhece que a desigualdade social é inevitável e todos se sensibilizam.
- d) defende o entretenimento televisivo como forma de aliviar o sofrimento das pessoas.
- e) critica a indiferença humana diante dos problemas sociais e ambientais, denunciando a perda de sensibilidade e empatia.

9ª QUESTÃO

O Texto II apresenta uma linguagem marcada por críticas sociais e ambientais. Em relação à adequação linguística e ao uso do registro linguístico formal e informal, é CORRETO afirmar que:

- a) o texto faz uso de linguagem burocrática e padronizada, própria de documentos oficiais.
- b) o texto emprega linguagem técnica e objetiva, típica de relatórios científicos sobre o meio ambiente.
- c) o texto apresenta registro exclusivamente formal, voltado a contextos acadêmicos e científicos sobre a seca.
- d) o texto utiliza gírias e expressões informais que indicam comunicação induzida e compromissada de uma conversa.
- e) o texto utiliza uma linguagem poética com traços de informalidade, adequada à função expressiva e crítica do gênero canção.

10ª QUESTÃO

No Texto II, a principal figura de linguagem destacada no verso “Morre a criatura e **o planeta sente a dor**” é:

- a) Antítese.
- b) Metáfora.
- c) Personificação.
- d) Hipérbole.
- e) Aliteração.

11ª QUESTÃO

Leia o trecho da canção.

“Morre a criatura e o planeta sente a dor
O desespero no olhar de uma criança
A humanidade fecha os olhos pra não ver.”

No verso “Morre a criatura e o planeta sente a dor”, o conectivo “e” estabelece uma relação entre duas orações. Essa relação é classificada como:

- a) subordinação consecutiva, pois a segunda oração expressa a consequência da primeira.
- b) subordinação causal, pois a segunda oração indica o motivo da primeira.
- c) coordenação adversativa, pois há oposição entre as ações expressas.
- d) coordenação aditiva, pois une duas orações independentes que expressam soma de ideias.
- e) coordenação explicativa, pois a segunda oração justifica a anterior.

Para responder às questões de 12 a 15, leia o texto que segue.

Texto III



Fonte: @abaixadaegua. Disponível em: https://www.instagram.com/p/DOIT0ixkbbD/?img_index=5. Acesso em: 23 out. 2025.

12ª QUESTÃO

O humor da tirinha é construído a partir da relação entre linguagem verbal e não verbal. Assim, analise as proposições.

- I- O personagem demonstra dúvida sobre a forma correta de pedir “cinco pães franceses”, o que evidencia uma reflexão sobre o uso da língua em situações cotidianas.
- II- O humor surge da reflexão sobre o registro formal (“cinco pães franceses”) e o registro coloquial (“cinco pão francês”), mostrando a dificuldade do falante em adequar sua linguagem à situação comunicativa.
- III- As expressões faciais e corporais dos personagens (olhares, gestos e postura) complementam a linguagem verbal e contribuem para a construção do sentido da tirinha.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I e III, apenas.

13ª QUESTÃO

O personagem tenta decidir qual forma usar ao fazer seu pedido na padaria:

“5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Com base na leitura e na análise da situação comunicativa, avalie as afirmativas.

- I- O personagem reflete sobre qual registro da língua é mais adequado à situação, demonstrando insegurança diante da norma-padrão.
- II- O humor da tirinha decorre do conflito entre o uso espontâneo da linguagem oral e a rigidez da norma culta, evidenciando a reflexão sobre o uso da língua numa situação cotidiana.
- III- A fala do atendente (“De qual, senhor?”) demonstra o uso de um registro informal, inadequado à relação de atendimento.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, II e III.

14ª QUESTÃO

Na tirinha, o personagem demonstra insegurança ao tentar falar corretamente: “5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Essa dúvida também pode se relacionar à concordância nominal e verbal, pois envolve a relação entre número (singular/plural) e forma das palavras. Analise as frases abaixo e assinale a alternativa em que todas as concordâncias estão CORRETAS, segundo a norma-padrão da língua portuguesa.

- a) Os pão francês estava frescos e delicioso.
- b) Os pães franceses estavam frescos e deliciosos.
- c) O pães francês estavam fresco e deliciosa.
- d) Os pães francês estavam frescos e deliciosa.
- e) Os pães franceses estava frescos e deliciosa.

15ª QUESTÃO

Leia o trecho da tirinha: “5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Observe que o humor e a expressividade da fala do personagem dependem, em parte, da pontuação empregada. Sobre o uso dos sinais de pontuação, analise as afirmativas abaixo:

- I- O ponto de interrogação expressa a dúvida e a insegurança do personagem quanto à forma correta de se comunicar.
- II- O ponto final em “Muito formal.” pode sugerir conclusão e julgamento, demonstrando a opinião pessoal do falante sobre o uso da língua.
- III- A vírgula antes de “Oxe, e eu num sei português não, é?” marca uma pausa expressiva, típica da oralidade, reforçando o tom regional do personagem.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Em um treinamento sobre segurança da informação, os novos servidores de um órgão público aprenderam sobre as ferramentas e práticas essenciais para proteger os dados e a infraestrutura de rede contra ameaças cibernéticas.

Considerando os mecanismos de proteção e segurança da informação, como Antivírus, *Firewall* e VPN (Rede Virtual Privada), avalie as proposições abaixo:

- I- O *Firewall* atua como uma barreira de segurança, monitorando e controlando o tráfego de rede de entrada e saída com base em regras de segurança preestabelecidas, sendo capaz de bloquear acessos não autorizados.
- II- A VPN é uma tecnologia que cria um "túnel" criptografado sobre uma rede pública (como a Internet), garantindo a confidencialidade e a integridade dos dados transmitidos entre o usuário e a rede de destino.
- III- O Antivírus é a ferramenta ideal para prevenir ataques de *Phishing*, pois sua principal função é inspecionar e-mails e páginas da web em busca de *links* maliciosos e formulários de coleta de dados fraudulentos.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e III apenas.
- d) II e III apenas.
- e) I e II apenas.

17ª QUESTÃO

Um usuário que utiliza o computador, principalmente para jogos e edição de vídeos, relatou lentidão na inicialização do sistema e na abertura de programas. Como recomendação, foi sugerida a substituição do disco rígido (HD) por uma unidade de estado sólido (SSD). Diante da sugestão, o usuário solicitou uma explicação sobre a diferença fundamental entre HD e SSD que justificasse o ganho de desempenho.

É CORRETO afirmar que:

- a) o SSD é um dispositivo de armazenamento magnético, e o HD funciona por meio de leitura e gravação a laser, de forma semelhante às mídias ópticas.
- b) o SSD utiliza memória *flash* baseada em circuitos integrados e não possui partes mecânicas, enquanto o HD armazena dados magneticamente em discos que giram em alta velocidade, acessados por um conjunto de cabeças móveis.
- c) o SSD, por ser tecnologicamente mais avançado, demanda maior consumo energético que os discos rígidos tradicionais, o que impacta diretamente no desempenho térmico.
- d) o HD apresenta desempenho superior no acesso aleatório a pequenos arquivos. Já o SSD se destaca apenas em operações sequenciais de grande volume.
- e) o SSD é uma memória volátil e necessita de alimentação elétrica contínua para manter os dados armazenados, ao contrário do HD, que é não volátil.

18ª QUESTÃO

Uma colaboradora salvou um arquivo de apresentação em sua estação de trabalho no escritório. Em um momento posterior, surgiu a necessidade de acessar esse mesmo arquivo remotamente, a partir de sua residência. Considerando práticas comuns de armazenamento em serviços de computação em nuvem, como *Google Drive* ou *OneDrive*, qual é a principal vantagem de ter armazenado o arquivo na nuvem, ao invés de mantê-lo apenas no computador local?

- a) Permite acessar o arquivo a partir de qualquer dispositivo conectado à internet, independentemente da localização física do usuário.
- b) Garante que o arquivo fique automaticamente protegido por senha, sem necessidade de configuração adicional.
- c) Reduz o tamanho do arquivo, pois serviços de nuvem realizam compactação obrigatória de todos os conteúdos enviados.
- d) Converte automaticamente o arquivo para um formato padrão universal, compatível com qualquer *software* de apresentação.
- e) Aumenta a velocidade de abertura do arquivo, já que servidores de nuvem sempre oferecem desempenho superior ao de computadores pessoais.

19ª QUESTÃO

Um hospital foi alvo de um ataque cibernético que comprometeu seu sistema de prontuários eletrônicos de diferentes maneiras. Após a perícia técnica, foram identificados três impactos distintos: 1- Informações sigilosas de pacientes foram copiadas e divulgadas publicamente na internet; 2- Registros clínicos referentes a medicamentos administrados sofreram alterações não autorizadas, resultando em dosagens incorretas; 3- Profissionais de saúde devidamente credenciados ficaram impossibilitados de acessar os prontuários eletrônicos por aproximadamente 48 horas.

Considerando os princípios fundamentais de segurança da informação, a sequência CORRETA de violações configuradas por essas situações é:

- a) Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.
- b) Integridade, Confidencialidade e Autenticidade.
- c) Disponibilidade, Integridade e Confidencialidade.
- d) Autenticidade, Disponibilidade e Integridade.
- e) Confidencialidade, Disponibilidade e Integridade.

20ª QUESTÃO

Em uma aula de Informática, o professor está revisando com os alunos os principais conceitos sobre organização de arquivos e diretórios no sistema operacional *Windows*. Para verificar se os estudantes compreenderam o conteúdo, ele apresenta as seguintes afirmativas:

- I- O Caminho Absoluto de um arquivo ou pasta é aquele que começa a partir da raiz do sistema de arquivos (como C:\ ou D:\), fornecendo a localização completa e inequívoca do recurso.
- II- A operação de mover um arquivo entre pastas, quando realizada dentro do mesmo volume (partição ou disco), geralmente é mais rápida que a operação de copiar, pois envolve apenas a atualização dos ponteiros de localização no sistema de arquivos, e não a duplicação dos dados.
- III- No *Windows*, dois arquivos não podem coexistir na mesma pasta com o mesmo nome e a mesma extensão, pois o sistema operacional exige que cada item dentro de um mesmo diretório tenha um nome exclusivo.

Com base nas afirmativas apresentadas, é CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e II apenas.
- e) I apenas.

21ª QUESTÃO

Um funcionário informa ao setor de TI que o computador que utiliza no trabalho passou a apresentar lentidão extrema. Além disso, diversos arquivos pessoais e de trabalho tiveram seus nomes alterados, agora exibindo a extensão “.*encrypted*”. Na mesma pasta, foi criado um arquivo de texto contendo orientações para o pagamento de um valor em dinheiro, a fim de restaurar o acesso aos dados.

Esse cenário descreve um tipo de ataque causado por um:

- a) *Trojan*.
- b) *Spyware*.
- c) *Adware*.
- d) *Ransomware*.
- e) *Worm*.

22ª QUESTÃO

Um funcionário de um setor administrativo precisa enviar por e-mail uma pasta contendo diversos documentos, como textos, planilhas e imagens, para um colega de outra unidade. Como o tamanho total desses arquivos é grande e o envio de vários anexos separadamente pode causar falhas ou lentidão, ele utiliza uma ferramenta do próprio sistema operacional para reunir todos os itens em um único arquivo, reduzindo também seu tamanho para facilitar o envio.

Qual operação foi realizada pelo funcionário e qual é a extensão de arquivo mais comum gerada nesse processo?

- a) Ação: Conversão de formato. Extensão: .EXE.
- b) Ação: Criptografia de arquivos. Extensão: .PDF.
- c) Ação: Compactação de arquivos. Extensão: .ZIP.
- d) Ação: Fragmentação de arquivos. Extensão: .ISO.
- e) Ação: Criação de atalho. Extensão: .LNK.

23ª QUESTÃO

Um funcionário do setor de Recursos Humanos está utilizando uma planilha eletrônica do *Google Sheets* para calcular a folha de pagamento. Ele precisa somar os valores das células que contêm os salários brutos (localizados no intervalo de B2 até B50) e, em seguida, aplicar um desconto fixo de 10% sobre o total obtido.

Qual fórmula ele deve inserir em uma célula para realizar CORRETAMENTE esse cálculo?

- a) =TOTAL(B2:B50) * 90%
- b) =SOMA(B2:B50) - 0,10
- c) =SOMA(B2:B50) + 0,90
- d) =SOMA(B2:B50) * 0,90
- e) =SOMA(B2:B50) / 1,10

24ª QUESTÃO

Uma reunião importante de uma comissão de licitação foi realizada por meio de uma plataforma de videoconferência. O presidente da comissão ativou o recurso de Gravação da Reunião no início da sessão.

Qual é o principal objetivo técnico e administrativo de utilizar o recurso de Gravação em plataformas como *Zoom*, *Teams* ou *Meef*?

- a) Garantir que a reunião seja transmitida ao vivo para o público externo, aumentando a transparência.
- b) Criar um registro permanente e auditável do conteúdo da reunião, permitindo a consulta posterior por participantes ausentes ou para fins de comprovação legal.
- c) Reduzir o consumo de banda de internet dos participantes, pois a gravação otimiza o fluxo de vídeo.
- d) Impedir que participantes não autorizados acessem a sala de reunião.
- e) Substituir a necessidade de uma ata formal, pois a gravação é automaticamente transcrita e validada como documento oficial.

25ª QUESTÃO

Durante a compra de novos computadores para um órgão público, o setor de informática destacou a importância de um tipo de memória muito rápida que fica dentro do processador e ajuda a aumentar o desempenho do computador. Essa memória armazena dados e instruções usadas com frequência, evitando que o processador tenha que buscar essas informações na memória principal o tempo todo. Essa memória é chamada de:

- a) Memória Flash, usada em dispositivos como pen drives e SSDs.
- b) Memória RAM, usada para guardar temporariamente os programas em execução.
- c) Memória Virtual, que usa espaço do disco rígido como apoio à RAM.
- d) Memória ROM, que armazena informações permanentes para a inicialização do computador.
- e) Memória Cache, utilizada para acelerar o acesso a informações importantes durante o funcionamento do sistema.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

A Política Nacional da Atenção Básica (PNAB) de 2017 tem na Saúde da Família sua estratégia prioritária para expansão e consolidação da Atenção Básica. A partir dessa política, analise as assertivas a seguir sobre a organização da Atenção Básica nos municípios.

- I- Serão reconhecidas outras estratégias de Atenção Básica, desde que observados os princípios e diretrizes previstos na PNAB 2017 e tenham caráter transitório, devendo ser estimulada sua conversão em Estratégia Saúde da Família.
- II- Todos os estabelecimentos de saúde que prestem ações e serviços de Atenção Básica, no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde), de acordo com esta portaria serão denominados Unidade Básica de Saúde - UBS.
- III- Todas as UBS são consideradas espaços exclusivos de assistência à saúde, não competindo a essas atividades de educação, formação de recursos humanos, pesquisa, ensino em serviço, inovação e avaliação tecnológica para a RAS (Redes de Atenção à Saúde).

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) I, II e III.
- c) II e III apenas.
- d) I e II apenas.
- e) III apenas.

27ª QUESTÃO

A profilaxia pré-exposição ao HIV (PrEP) consiste no uso dos medicamentos antirretrovirais antes da exposição ao HIV, reduzindo a probabilidade da infecção pelo vírus. Qual das alternativas representa a indicação CORRETA para seu uso?

- a) Uso como contraceptivo.
- b) Após um possível contato com o HIV em situações como: violência sexual, relação sexual desprotegida (sem o uso de camisinha ou com rompimento da camisinha) e acidente ocupacional (com instrumentos perfurocortantes ou em contato direto com material biológico).
- c) Em até 72 horas após uma possível exposição ao HIV.
- d) Em substituição da camisinha.
- e) Pessoas a partir de 15 anos, com peso corporal maior ou igual a 35 kg, com vida sexualmente ativa e que apresentem contextos de risco aumentado para aquisição de infecção pelo HIV.

28ª QUESTÃO

Toda pessoa treinada pode prestar os primeiros socorros, estes cuidados imediatos e provisórios prestados rapidamente a uma pessoa que sofreu algum acidente ou mal súbito, cujo estado físico põe em perigo a sua vida, têm a finalidade de manter as funções vitais e evitar o agravamento de suas condições. Essas medidas e procedimentos são conduzidos até a chegada de assistência qualificada.

A partir deste contexto, analise a figura abaixo e responda qual técnica de primeiros socorros corresponde completamente à imagem.

Figura 1 – Aplicação de primeiros socorros.



Fonte: Apostila Noções Básicas de Primeiros Socorros. UFRRJ. 2020. Disponível em <https://portal.ufrj.br/wp-content/uploads/2020/12/Cartilha-Nocoes-de-Primeiros-Socorros-e-Principais-Emergencias.pdf>

- a) Ressuscitação cardiopulmonar.
- b) Desobstrução das vias aéreas.
- c) Técnica de lateralização.
- d) Abertura das vias aéreas.
- e) Avaliação do nível de consciência.

29ª QUESTÃO

Na visita domiciliar, é importante que o Agente Comunitário de Saúde (ACS) identifique as pessoas sem Registro Civil e sem documentação, haja vista que é o documento pessoal mais importante para os cidadãos. Nos casos em que a criança não nasceu no hospital e não tem a Declaração de Nascido Vivo, o ACS deve dar a seguinte orientação:

- a) o pai poderá ir sozinho fazer o registro da criança.
- b) os pais devem ir ao cartório com outros filhos menores de idade, para comprovar sua paternidade.
- c) os pais devem ir ao cartório com duas testemunhas maiores de idade que confirmem a gravidez e o parto.
- d) o registro de nascimento é obrigatório para todos os povos.
- e) pais não registrados podem registrar seus filhos normalmente.

30ª QUESTÃO

O acompanhamento de todas as crianças da microárea é uma etapa fundamental e prioritária no trabalho do Agente Comunitário de Saúde (ACS) para o desenvolvimento de ações de prevenção de doenças e agravos e de promoção à saúde. Qual das ações abaixo deve ser realizada durante a visita domiciliar às famílias nas quais há, exclusivamente, crianças de 0 a 28 dias?

- a) Orientar os cuidados com o coto umbilical.
- b) Solicitar a caderneta da criança para verificar esquema de vacinação, crescimento e desenvolvimento.
- c) Observar sinais de risco.
- d) Observar sinais indicativos de violência.
- e) Reforçar as orientações feitas pela UBS.

31ª QUESTÃO

A gravidez não é doença e a maioria das gestantes não apresenta complicações durante a gestação, mas algumas podem apresentar sinais indicativos de problemas para a sua saúde e da criança. No acompanhamento das gestantes, os Agentes Comunitários de Saúde devem encaminhá-las à unidade básica/Saúde da Família para que possa ser atendida o mais rápido possível, nos seguintes casos:

- a) prisão de ventre ou enjoos.
- b) fortes dores de cabeça ou movimentos fetais ou vômitos frequentes.
- c) azia ou câimbras ou contrações fortes na barriga antes do período previsto para o parto.
- d) perda de líquidos ou sangue pela vagina ou pernas; mãos, braços e olhos inchados ou febre alta ou vômitos frequentemente.
- e) gases ou crescimento excessivo da barriga ou não sentir o bebê mexer por mais de 24 horas no último trimestre de gestação a mãe.

32ª QUESTÃO

A pessoa idosa incapacitada tem o direito de receber ajuda para realizar atividades essenciais da vida diária fornecida por familiares, por membros da comunidade e por profissionais que representam o Poder Público (Estatuto da Pessoa Idosa, 2003). Quando não recebe o apoio de que necessita ou o recebe de forma inadequada, o idoso encontra-se em uma situação de maus-tratos. De acordo com a Lei nº 10.741 de 2003, no momento em que uma pessoa que convive com o idoso se recusa ou não oferece cuidados para suprir suas necessidades quando está incapacitada, trata-se de que tipo de maus-tratos?

- a) Abuso psicológico.
- b) Abandono.
- c) Abuso patrimonial e financeiro.
- d) Autonegligência.
- e) Negligência.

33ª QUESTÃO

A Vigilância em Saúde do Trabalhador se constitui de um conjunto de ações que visam à promoção da saúde, à prevenção da morbimortalidade e à redução de riscos e vulnerabilidades na população trabalhadora, por meio da integração de ações que intervenham nas doenças e agravos e seus determinantes decorrentes dos modelos de desenvolvimento, de processos produtivos e de trabalho (Brasil, 2018).

Fonte: BRASIL. **Resolução nº 588**, de 12 de julho de 2018. Brasília: Conselho Nacional de Saúde, 2018.

Analise as premissas abaixo relacionadas à saúde do trabalhador.

- I- O trabalho e as condições em que ele é realizado podem constituir fatores determinantes para a ocorrência de doenças, agravos e óbitos.
- II- Para cada posto de trabalho, há um único risco presumido.
- III- O termo “acidentes de trabalho” refere-se a todos os acidentes que ocorrem exclusivamente no exercício da atividade laboral, dentro do seu setor de trabalho.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II apenas.
- b) I, II e III.
- c) II e III apenas.
- d) I apenas.
- e) III apenas.

34ª QUESTÃO

As Doenças Diarreicas Agudas (DDA) são doenças infecciosas gastrointestinais caracterizadas pela diminuição da consistência das fezes, o aumento do número de evacuações (mínimo de 3 episódios em 24 horas) e, em alguns casos, pode haver presença de muco e sangue (disenteria). Analise o quadro sobre as características das DDAs.

Quadro 1 – Principais bactérias que causam doenças diarreicas agudas, modos de transmissão reservatórios e grupos etários dos casos.

AGENTE ETIOLÓGICO	MODO DE TRANSMISSÃO E PRINCIPAIS FONTES	RESERVATÓRIO	GRUPO ETÁRIO DOS CASOS
<i>Bacillus cereus</i>	Alimentos	Ambiente e alimentos	Todos
<i>Staphylococcus aureus</i>	Alimentos	Humanos e animais	Todos
<i>Campylobacter</i> spp.	Fecal-oral, alimento, água, animais domésticos	Aves, bovinos e ambiente	Todos
<i>E. coli</i> enterotoxigênica (Etec)	Fecal-oral, alimento, água, pessoa a pessoa	Humanos	Todos
<i>E. coli</i> enteropatogênica (Epec)	Fecal-oral, alimento, água, pessoa a pessoa	Humanos	Crianças
<i>E. coli</i> enteroinvasiva (Eiec)	Fecal-oral, alimento, água, pessoa a pessoa	Humanos	Adultos
<i>E. coli</i> entero-hemorrágica (EHEC)	Fecal-oral, alimento, pessoa a pessoa	Humanos	Todos
<i>Salmonella</i> spp. (não tifoide)	Fecal-oral, alimento, água	Aves, mamíferos domésticos e silvestres, bem como répteis	Todos, principalmente crianças
<i>Shigella</i> spp.	Fecal-oral, alimento, água, pessoa a pessoa	Primatas	Todos, principalmente crianças
<i>Yersinia enterocolitica</i>	Fecal-oral, alimento, água, pessoa a pessoa, animal doméstico	Suínos	Todos
<i>Vibrio cholerae</i>	Fecal-oral, alimento, água	Ambiente	Todos, principalmente adultos

Fonte: Adaptado de CDC (1990).

Considerando o Quadro 1, avalie as assertivas a seguir:

- I- Os agentes etiológicos de origem infecciosa são diversos e incluem as bactérias e suas toxinas, vírus, parasitos intestinais oportunistas e toxinas naturais.
- II- O reservatório é o mesmo para todos os agentes patógenos que causam as DDAs.
- III- Na maioria dos casos, não há distinção de grupo etário acometido.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III apenas.
- b) I, II e III.
- c) II e III apenas.
- d) II apenas.
- e) I e III apenas.

35ª QUESTÃO

Recentemente, a Portaria GM/MS nº 8.284/2025 alterou as condições da formação e Educação Permanente em Saúde (EPS) na Atenção Primária à Saúde. Analise as assertivas sobre as alterações na política.

- I- Liberação de até 16 (dezesesseis) horas mensais da carga horária para a realização da EPS.
- II- O profissional liberado para participação nas ofertas formativas deverá apresentar o certificado ou declaração de conclusão da atividade educacional ao término da experiência formativa.
- III- Os processos formativos e as discussões sobre o processo de trabalho devem ser realizados preferencialmente fora do espaço físico das unidades de saúde.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e II apenas.
- c) II e III apenas.
- d) II apenas.
- e) III apenas.

36ª QUESTÃO

O leite materno é um alimento completo e é recomendado para as crianças até os 2 anos de idade ou mais, devendo ser o único alimento até aos seis meses de vida. Para as mães que voltam ao trabalho antes dos seis meses, recomenda-se extrair o leite e armazená-lo para que seja ofertado ao bebê quando ela estiver ausente. Qual das alternativas representa a forma CORRETA de conservação do leite materno em domicílio?

- a) Em temperatura ambiente, independentemente da hora em que será ofertado ao bebê, pois o leite materno não pode permanecer na geladeira ou ser congelado.
- b) Em geladeira por até 12 horas e no freezer ou no congelador por até 15 dias, contados a partir da data da primeira retirada.
- c) Apenas em freezer, pois o leite não pode ser conservado em temperatura ambiente após a extração da mama.
- d) Em geladeira por até 18 horas e no freezer ou no congelador por até 30 dias, contados a partir da data da primeira retirada.
- e) Em geladeira por até 24 horas e no freezer ou no congelador por até 30 dias, contados a partir da data da primeira retirada.

37ª QUESTÃO

A Lei n.º 13.595, de 2018, em seu Art. 6º assevera que um dos requisitos para o exercício da atividade do Agente Comunitário de Saúde (ACS) é residir na área da comunidade em que atuar, desde a data da publicação do edital do processo seletivo público. Qual das alternativas apresenta a justificativa CORRETA para esta exigência?

- a) Impossibilidade de receber auxílio transporte.
- b) Facilidade de realizar a sua função, que é atuar como elo entre a equipe de saúde e a comunidade, bem como a construção de ponte entre dois tipos de conhecimentos: o científico e o popular.
- c) Tempo de deslocamento gasto entre a residência do ACS e a unidade de saúde onde atua.
- d) Possibilidade de trabalhar com seus familiares e amigos mais próximos, o que facilita sua atuação.
- e) Redução da concorrência entre os candidatos ao cargo.

38ª QUESTÃO

Segundo o Ministério da Saúde, “o planejamento em saúde é uma atividade obrigatória para adequar as necessidades de saúde da população às ações realizadas pelas equipes de saúde, inclusive na APS, pois orienta, também, o processo de trabalho das equipes de Saúde da Família” (Brasil, 2025). Um dos métodos de planejamento mais conhecidos é o Planejamento Estratégico Situacional (PES), definido por Carlos Matus como um instrumento que viabiliza escolhas ante a identificação de situações problemáticas.

Fonte: BRASIL. Ministério da Saúde. Disponível em: www.gov.br/saude/pt-br. Acesso em: 28 nov. 2025.

Qual das alternativas representa os momentos do Planejamento Estratégico Situacional?

- a) Ação-reflexão-ação.
- b) Análise do contexto, análise dos problemas, análise dos objetivos, escolha ou priorização de objetivos alcançáveis e planejamento.
- c) Explicativo, normativo, estratégico e tático-operacional.
- d) Aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a conviver e aprender a ser.
- e) Planejar, realizar, estudar e atuar/implementar mudanças.

39ª QUESTÃO

A forma de organização do serviço que permite que pessoas busquem a unidade por quaisquer problemas de saúde, sejam eles urgentes, de rotina ou prevenção, reduzindo as faltas e diminuindo significativamente as filas, sem recursos adicionais, é denominada:

- a) acesso avançado.
- b) população adscrita.
- c) cuidado centrado na pessoa.
- d) ordenação da rede de cuidados.
- e) participação da comunidade.

40ª QUESTÃO

Na visita domiciliar, o Agente Comunitário de Saúde, ao se deparar com uma pessoa acamada, pode orientar a família sobre alguns cuidados em relação a posicionamentos, à alimentação, à higiene e à saúde, para que o acamado possa sentir-se sempre confortável e seguro.

Analisar as assertivas abaixo sobre as orientações que podem ser dadas aos cuidadores e familiares de idosos acamados.

- I- A pessoa acamada, quando possível, deve sair da cama para que possa ser mudada, o que permite também realizar algum exercício e distrair-se.
- II- Mudar frequentemente a pessoa acamada de posição é necessário para evitar, entre outras complicações, as feridas.
- III- Como a pessoa está acamada, o cuidador deve seguir seu próprio ritmo de cuidado, desmotivando qualquer tipo de ajuda da pessoa acamada a fim de não a cansar.
- IV- É importante que a cama esteja sempre limpa e confortável. As roupas de cama devem ser trocadas com frequência ou serem mantidas bem esticadas, sem migalhas de comida.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e III apenas.
- b) I, e III apenas.
- c) I, II e IV apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) III apenas.