



PREFEITURA MUNICIPAL DE MALTA - PB



NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO ORIENTADOR SOCIAL

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

Bravo povo de Malta, levanta, para todo Brasil conhecer.

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o Texto I para responder às questões de 01 a 07.

Texto I - A sociedade do cansaço é cada vez mais realidade. Como se blindar?

A vida moderna naturalizou a cobrança excessiva por produtividade e positividade; com tanta pressão por perfeição, saúde física e mental pedem a conta

Wanessa Ferrari - 3 Junho, 2021

“Já amanheci cansada.” O meme, que circula pela internet faz sucesso nas redes sociais ao resumir uma sensação que domina boa parte da sociedade adulta: o de que nem boas noites de sono são suficientes para restaurar o vigor e a disposição, por isso, não raramente amanhecemos cansados.

O que pouca gente sabe é que essa sensação permanente de exaustão tem explicação na filosofia: de acordo com o filósofo sul-coreano Byung-Chul Han, vivemos na **sociedade do cansaço**, que naturalizou a cobrança excessiva por produtividade, pela alta performance e pelos resultados, tudo isso sob o pano da positividade. Com tanta pressão, saúde física e mental pedem a conta.

Ter um olhar crítico sobre esforços e objetivos, reconhecer-se imperfeito e buscar por tempo de qualidade longe de telas e de trabalho são algumas das alternativas para se blindar dessa patologia da sociedade moderna.

Entenda a sociedade do cansaço

Pare e reflita: quantas vezes você já se cobrou e se frustrou por não ter a produtividade que esperava em um determinado dia ou período de tempo? E quantas vezes você já se deparou com o perfil de um colega de faculdade no *LinkedIn*, observou a empresa onde ele trabalha ou a atual situação profissional dele, comparou com sua situação e se sentiu deprimido ou fracassado? Questionamentos e sentimentos como estes, que têm como pano de fundo a busca excessiva por produtividade, alta performance, desempenho e resultado são decorrentes da **sociedade do cansaço**, um termo cunhado por Byung-Chul Han, que se dedicou a entender como o modelo de produção da última fase do capitalismo tem interferido na vida das pessoas. Os resultados foram reunidos no livro *Sociedade do Cansaço*.

“Esse filósofo defende que a sociedade atual valoriza o desempenho, a alta performance, o resultado, a máxima produtividade. O problema é quando essas coisas não acontecem. As pessoas tendem a se sentir frustradas, deprimidas e fracassadas”, explica a psicóloga e psicoterapeuta Ana Gabriela Andriani, doutora em educação pela Universidade de Campinas (Unicamp).

O cansaço extremo, por sua vez, na visão do filósofo, favorece o surgimento de patologias que afetam a saúde física e mental, como a hiperatividade, o déficit de atenção, o transtorno de personalidade borderline, a ansiedade, a melancolia, a depressão e a síndrome de burnout.

Outra característica marcante da sociedade do cansaço levantada pelo filósofo sul-coreano é a individualização e o isolamento. “As pessoas vivem cercadas por outras, mas estão isoladas dentro de si”, explica a psicoterapeuta.

A cobrança em excesso, somada ao surgimento de patologias e à individualização resulta ainda em um outro problema: o uso excessivo de medicamentos. “Para poder desempenhar bem seus papéis, as pessoas vêm se utilizando de artifícios químicos e medicamentos para que oscilações emocionais não aconteçam. Elas não podem ficar tristes nem desmotivadas; precisam garantir a estabilidade de humor e a alta produtividade sempre”, explica Ana Gabriela Andriani.

Para o psicanalista clínico Diego Felipe Silva Cavalcante, da clínica Kaizen, excesso de estímulos e de informações, a globalização e o avanço tecnológico, a obsessão em querer atender às expectativas geradas pela sociedade e o esforço do indivíduo em ser produtivo, autêntico e inovador são alguns dos fatores que mais contribuem com a sociedade do cansaço.

Fonte: Ferrari, Wanessa. *A sociedade do cansaço é cada vez mais realidade. Como se blindar?* <https://consumidormoderno.com.br/sociedade-cansaco-blindar/> [adaptado]. Acesso em: 23 out. 2025.

1ª QUESTÃO

Apartir do contexto apresentado no Texto I, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I- O sentimento de exaustão constante relatado no texto está ligado à cobrança excessiva por produtividade e à busca por desempenho e positividade.

PORQUE

II- Segundo Byung-Chul Han, a sociedade contemporânea transformou o indivíduo naquele que se autoexplora em nome da performance e do sucesso.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- b) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- c) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

2ª QUESTÃO

Leia o trecho a seguir extraído do Texto I.

“...vivemos na sociedade do cansaço, que naturalizou a cobrança excessiva por produtividade, pela alta performance e pelos resultados, tudo isso **sob o pano da positividade**.”

Com base nesse contexto, avalie as proposições a seguir sobre o sentido e o valor semântico da expressão “**sob o pano da positividade**”.

- I- A expressão é empregada em sentido conotativo, pois o termo “pano” não se refere a um tecido real, mas a algo que encobre ou disfarça a realidade.
- II- A expressão é utilizada para criticar o modo como a sociedade contemporânea mascara a exaustão e o sofrimento sob um discurso artificial de otimismo e bem-estar.
- III- O emprego da expressão cria um efeito irônico, porque o que é apresentado como “positivo” (a ideia de produtividade e felicidade constante), na verdade, se revela como fonte de adoecimento.
- IV- O uso do termo “positividade” está em sentido denotativo, correspondendo apenas à ideia literal de ter pensamentos bons e atitudes alegres.
- V- A figura de linguagem presente é a metonímia, já que há substituição de um termo por outro com base em relação de causa e efeito.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) I e IV.
- c) II, IV e V.
- d) II e III.
- e) V.

3ª QUESTÃO

Leia o seguinte trecho do Texto I:

“Para poder desempenhar bem seus papéis, as pessoas vêm se utilizando de artifícios químicos e medicamentos para que oscilações emocionais não aconteçam. **Elas** não podem ficar tristes nem desmotivadas; precisam garantir a estabilidade de humor e a alta produtividade sempre”, explica Ana Gabriela Andriani.”

No fragmento, o termo em destaque “**elas**” tem função coesiva de:

- a) indicar uma relação de contraste entre dois elementos textuais.
- b) introduzir uma informação nova no texto, estabelecendo referência catafórica.
- c) retomar uma informação anterior, estabelecendo referência anafórica.
- d) substituir o substantivo “oscilações emocionais”, com sentido de metonímia.
- e) reforçar a generalização do termo “papéis”, atuando como elemento de retomada sequencial.

4ª QUESTÃO

A partir dessa leitura do Texto I, quanto às características específicas da situação comunicativa em que foi produzido, avalie as proposições a seguir e marque a alternativa CORRETA.

- a) A situação comunicativa revela uma comunicação privada, de caráter interpessoal, voltada ao diálogo entre indivíduos específicos, sem intenção de ampla circulação pública, sobre assuntos técnicos.
- b) O texto caracteriza-se como um ensaio filosófico-acadêmico, cujo propósito comunicativo seja provocar a reflexão conceitual, voltado a um público especializado, com linguagem predominantemente técnica e estrutura dissertativo-argumentativa rígida.
- c) A produção textual tem função injuntiva, pois busca instruir o leitor sobre como evitar o cansaço na sociedade contemporânea, com predominância de verbos no modo imperativo, estrutura normativa rígida e linguagem técnica.
- d) O texto insere-se no gênero crônica opinativa, uma vez que apresenta linguagem subjetiva, narrador onisciente em terceira pessoa e tom literário de confissão e ironia.
- e) O texto pertence ao gênero artigo jornalístico de divulgação, cujo propósito comunicativo é informar e refletir criticamente sobre fenômenos sociais contemporâneos, utilizando linguagem acessível e argumentativa, voltada ao público geral interessado em temas de comportamento e saúde mental.

5ª QUESTÃO

Considerando o Texto I, avalie as proposições a seguir sobre os elementos da situação sociocomunicativa e marque a alternativa que apresenta informações CORRETAS.

- a) O texto é enunciado por um grupo de pesquisadores científicos, que relatam resultados de um estudo empírico, com linguagem metodológica e foco em dados quantitativos, próprios da esfera científica, divulgado em revistas científicas e, por isso, exige bastante conhecimento técnico e específico.
- b) O enunciador é um filósofo acadêmico, que apresenta uma reflexão teórica aprofundada sobre o capitalismo tardio, direcionada a um público especializado e restrito, em um registro técnico e erudito preparado especialmente para acadêmicos, filósofos e cientistas.
- c) O enunciador assume um papel mediador entre o saber especializado e o leitor comum, buscando traduzir conceitos filosóficos e psicológicos para o público leigo; o interlocutor é amplo e socialmente diversificado, composto por leitores interessados em temas de comportamento, saúde mental e cultura contemporânea.
- d) A autoria do texto é coletiva e institucional, de caráter publicitário, com o propósito de persuadir o leitor a consumir produtos relacionados ao bem-estar e à produtividade de modo a garantir que a sociedade se torne ainda mais cansada.
- e) O texto é produzido por um leitor comum, em ambiente de rede social, expressando uma opinião pessoal e subjetiva, sem compromisso informativo ou fundamentação teórica necessária, sobre tema de pouca relevância ou atratividade social.

6ª QUESTÃO

No trecho do Texto I: “Para poder desempenhar **bem seus** papéis, as pessoas **vêm** se utilizando **de** artifícios químicos e medicamentos...”, identifique CORRETAMENTE as classes das palavras destacadas.

- a) Conjunção subordinativa, pronome demonstrativo, verbo e preposição.
- b) Advérbio, pronome possessivo, verbo e preposição.
- c) Conjunção, pronome pessoal, advérbio e preposição.
- d) Interjeição, adjetivo, advérbio e preposição.
- e) Substantivo, pronome, verbo e interjeição.

7ª QUESTÃO

Com base no Texto I, analise as afirmações a seguir sobre relações semânticas entre as palavras destacadas em cada alternativa e assinale a única CORRETA.

- a) As palavras **cansaço** e **exaustão** são homônimas perfeitas, pois apresentam a mesma forma e o mesmo som, com sentidos diferentes.
- b) Em “a vida moderna naturalizou a cobrança excessiva por produtividade e positividade”, as palavras **produtividade** e **positividade** são parônimas, pois se assemelham na forma escrita e apresentam significados semelhantes.
- c) Em “o filósofo defende que a sociedade atual valoriza o desempenho, a alta performance, o resultado, a máxima produtividade”, as palavras **desempenho** e **resultado** são parônimas, pois derivam de radicais diferentes, mas compartilham a mesma origem etimológica.
- d) Em “As pessoas vivem cercadas por outras, mas estão isoladas dentro de si”, as palavras **isoladas** e **solitárias** estabelecem uma relação de sinonímia, já que possuem sentidos semelhantes neste contexto.
- e) As palavras **positividade** e **otimismo** são antônimas, pois expressam ideias contrárias.

Para responder às questões de 08 a 11, leia o trecho da canção a seguir.

Texto II - Filho do dono

Desigualdade rima com hipocrisia
Não tem verso nem poesia
Que console um cantador
A natureza na fumaça se mistura
Morre a criatura e o planeta sente a dor
O desespero no olhar de uma criança
A humanidade fecha os olhos pra não ver
Televisão de fantasia e violência
Aumenta o crime, cresce a fome do poder

Fonte: <https://www.letras.mus.br/flavio-jose/306921/>. Acesso em: 27 out. 2025. [trecho]

8ª QUESTÃO

Com base na leitura e na compreensão dos sentidos expressos no Texto II, é CORRETO afirmar que o eu lírico:

- a) expressa otimismo diante das mudanças sociais promovidas pelo avanço da civilização.
- b) exalta o progresso tecnológico e o poder dos meios de comunicação como soluções para os males da humanidade.
- c) reconhece que a desigualdade social é inevitável e todos se sensibilizam.
- d) defende o entretenimento televisivo como forma de aliviar o sofrimento das pessoas.
- e) critica a indiferença humana diante dos problemas sociais e ambientais, denunciando a perda de sensibilidade e empatia.

9ª QUESTÃO

O Texto II apresenta uma linguagem marcada por críticas sociais e ambientais. Em relação à adequação linguística e ao uso do registro linguístico formal e informal, é CORRETO afirmar que:

- a) o texto faz uso de linguagem burocrática e padronizada, própria de documentos oficiais.
- b) o texto emprega linguagem técnica e objetiva, típica de relatórios científicos sobre o meio ambiente.
- c) o texto apresenta registro exclusivamente formal, voltado a contextos acadêmicos e científicos sobre a seca.
- d) o texto utiliza gírias e expressões informais que indicam comunicação induzida e compromissada de uma conversa.
- e) o texto utiliza uma linguagem poética com traços de informalidade, adequada à função expressiva e crítica do gênero canção.

10ª QUESTÃO

No Texto II, a principal figura de linguagem destacada no verso “Morre a criatura e **o planeta sente a dor**” é:

- a) Antítese.
- b) Metáfora.
- c) Personificação.
- d) Hipérbole.
- e) Aliteração.

11ª QUESTÃO

Leia o trecho da canção.

“Morre a criatura e o planeta sente a dor
O desespero no olhar de uma criança
A humanidade fecha os olhos pra não ver.”

No verso “Morre a criatura e o planeta sente a dor”, o conectivo “e” estabelece uma relação entre duas orações. Essa relação é classificada como:

- a) subordinação consecutiva, pois a segunda oração expressa a consequência da primeira.
- b) subordinação causal, pois a segunda oração indica o motivo da primeira.
- c) coordenação adversativa, pois há oposição entre as ações expressas.
- d) coordenação aditiva, pois une duas orações independentes que expressam soma de ideias.
- e) coordenação explicativa, pois a segunda oração justifica a anterior.

Para responder às questões de 12 a 15, leia o texto que segue.

Texto III



Fonte: @abaixadaegua. Disponível em: https://www.instagram.com/p/DOIT0ixkD/?img_index=5. Acesso em: 23 out. 2025.

12ª QUESTÃO

O humor da tirinha é construído a partir da relação entre linguagem verbal e não verbal. Assim, analise as proposições.

- I- O personagem demonstra dúvida sobre a forma correta de pedir “cinco pães franceses”, o que evidencia uma reflexão sobre o uso da língua em situações cotidianas.
- II- O humor surge da reflexão sobre o registro formal (“cinco pães franceses”) e o registro coloquial (“cinco pão francês”), mostrando a dificuldade do falante em adequar sua linguagem à situação comunicativa.
- III- As expressões faciais e corporais dos personagens (olhares, gestos e postura) complementam a linguagem verbal e contribuem para a construção do sentido da tirinha.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I e III, apenas.

13ª QUESTÃO

O personagem tenta decidir qual forma usar ao fazer seu pedido na padaria:

“5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Com base na leitura e na análise da situação comunicativa, avalie as afirmativas.

- I- O personagem reflete sobre qual registro da língua é mais adequado à situação, demonstrando insegurança diante da norma-padrão.
- II- O humor da tirinha decorre do conflito entre o uso espontâneo da linguagem oral e a rigidez da norma culta, evidenciando a reflexão sobre o uso da língua numa situação cotidiana.
- III- A fala do atendente (“De qual, senhor?”) demonstra o uso de um registro informal, inadequado à relação de atendimento.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, II e III.

14ª QUESTÃO

Na tirinha, o personagem demonstra insegurança ao tentar falar corretamente: “5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Essa dúvida também pode se relacionar à concordância nominal e verbal, pois envolve a relação entre número (singular/plural) e forma das palavras. Analise as frases abaixo e assinale a alternativa em que todas as concordâncias estão CORRETAS, segundo a norma-padrão da língua portuguesa.

- a) Os pão francês estava frescos e delicioso.
- b) Os pães franceses estavam frescos e deliciosos.
- c) O pães francês estavam fresco e deliciosa.
- d) Os pães francês estavam frescos e deliciosa.
- e) Os pães franceses estava frescos e deliciosa.

15ª QUESTÃO

Leia o trecho da tirinha: “5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Observe que o humor e a expressividade da fala do personagem dependem, em parte, da pontuação empregada. Sobre o uso dos sinais de pontuação, analise as afirmativas abaixo:

- I- O ponto de interrogação expressa a dúvida e a insegurança do personagem quanto à forma correta de se comunicar.
- II- O ponto final em “Muito formal.” pode sugerir conclusão e julgamento, demonstrando a opinião pessoal do falante sobre o uso da língua.
- III- A vírgula antes de “Oxe, e eu num sei português não, é?” marca uma pausa expressiva, típica da oralidade, reforçando o tom regional do personagem.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Em um treinamento sobre segurança da informação, os novos servidores de um órgão público aprenderam sobre as ferramentas e práticas essenciais para proteger os dados e a infraestrutura de rede contra ameaças cibernéticas.

Considerando os mecanismos de proteção e segurança da informação, como Antivírus, *Firewall* e VPN (Rede Virtual Privada), avalie as proposições abaixo:

- I- O *Firewall* atua como uma barreira de segurança, monitorando e controlando o tráfego de rede de entrada e saída com base em regras de segurança preestabelecidas, sendo capaz de bloquear acessos não autorizados.
- II- A VPN é uma tecnologia que cria um "túnel" criptografado sobre uma rede pública (como a Internet), garantindo a confidencialidade e a integridade dos dados transmitidos entre o usuário e a rede de destino.
- III- O Antivírus é a ferramenta ideal para prevenir ataques de *Phishing*, pois sua principal função é inspecionar e-mails e páginas da *web* em busca de *links* maliciosos e formulários de coleta de dados fraudulentos.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e III apenas.
- d) II e III apenas.
- e) I e II apenas.

17ª QUESTÃO

Um usuário que utiliza o computador, principalmente para jogos e edição de vídeos, relatou lentidão na inicialização do sistema e na abertura de programas. Como recomendação, foi sugerida a substituição do disco rígido (HD) por uma unidade de estado sólido (SSD). Diante da sugestão, o usuário solicitou uma explicação sobre a diferença fundamental entre HD e SSD que justificasse o ganho de desempenho.

É CORRETO afirmar que:

- a) o SSD é um dispositivo de armazenamento magnético, e o HD funciona por meio de leitura e gravação a laser, de forma semelhante às mídias ópticas.
- b) o SSD utiliza memória *flash* baseada em circuitos integrados e não possui partes mecânicas, enquanto o HD armazena dados magneticamente em discos que giram em alta velocidade, acessados por um conjunto de cabeças móveis.
- c) o SSD, por ser tecnologicamente mais avançado, demanda maior consumo energético que os discos rígidos tradicionais, o que impacta diretamente no desempenho térmico.
- d) o HD apresenta desempenho superior no acesso aleatório a pequenos arquivos. Já o SSD se destaca apenas em operações sequenciais de grande volume.
- e) o SSD é uma memória volátil e necessita de alimentação elétrica contínua para manter os dados armazenados, ao contrário do HD, que é não volátil.

18ª QUESTÃO

Uma colaboradora salvou um arquivo de apresentação em sua estação de trabalho no escritório. Em um momento posterior, surgiu a necessidade de acessar esse mesmo arquivo remotamente, a partir de sua residência. Considerando práticas comuns de armazenamento em serviços de computação em nuvem, como *Google Drive* ou *OneDrive*, qual é a principal vantagem de ter armazenado o arquivo na nuvem, ao invés de mantê-lo apenas no computador local?

- a) Permite acessar o arquivo a partir de qualquer dispositivo conectado à internet, independentemente da localização física do usuário.
- b) Garante que o arquivo fique automaticamente protegido por senha, sem necessidade de configuração adicional.
- c) Reduz o tamanho do arquivo, pois serviços de nuvem realizam compactação obrigatória de todos os conteúdos enviados.
- d) Converte automaticamente o arquivo para um formato padrão universal, compatível com qualquer *software* de apresentação.
- e) Aumenta a velocidade de abertura do arquivo, já que servidores de nuvem sempre oferecem desempenho superior ao de computadores pessoais.

19ª QUESTÃO

Um hospital foi alvo de um ataque cibernético que comprometeu seu sistema de prontuários eletrônicos de diferentes maneiras. Após a perícia técnica, foram identificados três impactos distintos: 1- Informações sigilosas de pacientes foram copiadas e divulgadas publicamente na internet; 2- Registros clínicos referentes a medicamentos administrados sofreram alterações não autorizadas, resultando em dosagens incorretas; 3- Profissionais de saúde devidamente credenciados ficaram impossibilitados de acessar os prontuários eletrônicos por aproximadamente 48 horas.

Considerando os princípios fundamentais de segurança da informação, a sequência CORRETA de violações configuradas por essas situações é:

- a) Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.
- b) Integridade, Confidencialidade e Autenticidade.
- c) Disponibilidade, Integridade e Confidencialidade.
- d) Autenticidade, Disponibilidade e Integridade.
- e) Confidencialidade, Disponibilidade e Integridade.

20ª QUESTÃO

Em uma aula de Informática, o professor está revisando com os alunos os principais conceitos sobre organização de arquivos e diretórios no sistema operacional *Windows*. Para verificar se os estudantes compreenderam o conteúdo, ele apresenta as seguintes afirmativas:

- I- O Caminho Absoluto de um arquivo ou pasta é aquele que começa a partir da raiz do sistema de arquivos (como C:\ ou D:\), fornecendo a localização completa e inequívoca do recurso.
- II- A operação de mover um arquivo entre pastas, quando realizada dentro do mesmo volume (partição ou disco), geralmente é mais rápida que a operação de copiar, pois envolve apenas a atualização dos ponteiros de localização no sistema de arquivos, e não a duplicação dos dados.
- III- No *Windows*, dois arquivos não podem coexistir na mesma pasta com o mesmo nome e a mesma extensão, pois o sistema operacional exige que cada item dentro de um mesmo diretório tenha um nome exclusivo.

Com base nas afirmativas apresentadas, é CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e II apenas.
- e) I apenas.

21ª QUESTÃO

Um funcionário informa ao setor de TI que o computador que utiliza no trabalho passou a apresentar lentidão extrema. Além disso, diversos arquivos pessoais e de trabalho tiveram seus nomes alterados, agora exibindo a extensão “.*encrypted*”. Na mesma pasta, foi criado um arquivo de texto contendo orientações para o pagamento de um valor em dinheiro, a fim de restaurar o acesso aos dados.

Esse cenário descreve um tipo de ataque causado por um:

- a) *Trojan*.
- b) *Spyware*.
- c) *Adware*.
- d) *Ransomware*.
- e) *Worm*.

22ª QUESTÃO

Um funcionário de um setor administrativo precisa enviar por e-mail uma pasta contendo diversos documentos, como textos, planilhas e imagens, para um colega de outra unidade. Como o tamanho total desses arquivos é grande e o envio de vários anexos separadamente pode causar falhas ou lentidão, ele utiliza uma ferramenta do próprio sistema operacional para reunir todos os itens em um único arquivo, reduzindo também seu tamanho para facilitar o envio.

Qual operação foi realizada pelo funcionário e qual é a extensão de arquivo mais comum gerada nesse processo?

- a) Ação: Conversão de formato. Extensão: .EXE.
- b) Ação: Criptografia de arquivos. Extensão: .PDF.
- c) Ação: Compactação de arquivos. Extensão: .ZIP.
- d) Ação: Fragmentação de arquivos. Extensão: .ISO.
- e) Ação: Criação de atalho. Extensão: .LNK.

23ª QUESTÃO

Um funcionário do setor de Recursos Humanos está utilizando uma planilha eletrônica do *Google Sheets* para calcular a folha de pagamento. Ele precisa somar os valores das células que contêm os salários brutos (localizados no intervalo de B2 até B50) e, em seguida, aplicar um desconto fixo de 10% sobre o total obtido.

Qual fórmula ele deve inserir em uma célula para realizar CORRETAMENTE esse cálculo?

- a) =TOTAL(B2:B50) * 90%
- b) =SOMA(B2:B50) - 0,10
- c) =SOMA(B2:B50) + 0,90
- d) =SOMA(B2:B50) * 0,90
- e) =SOMA(B2:B50) / 1,10

24ª QUESTÃO

Uma reunião importante de uma comissão de licitação foi realizada por meio de uma plataforma de videoconferência. O presidente da comissão ativou o recurso de Gravação da Reunião no início da sessão.

Qual é o principal objetivo técnico e administrativo de utilizar o recurso de Gravação em plataformas como *Zoom*, *Teams* ou *Meef*?

- a) Garantir que a reunião seja transmitida ao vivo para o público externo, aumentando a transparência.
- b) Criar um registro permanente e auditável do conteúdo da reunião, permitindo a consulta posterior por participantes ausentes ou para fins de comprovação legal.
- c) Reduzir o consumo de banda de internet dos participantes, pois a gravação otimiza o fluxo de vídeo.
- d) Impedir que participantes não autorizados acessem a sala de reunião.
- e) Substituir a necessidade de uma ata formal, pois a gravação é automaticamente transcrita e validada como documento oficial.

25ª QUESTÃO

Durante a compra de novos computadores para um órgão público, o setor de informática destacou a importância de um tipo de memória muito rápida que fica dentro do processador e ajuda a aumentar o desempenho do computador. Essa memória armazena dados e instruções usadas com frequência, evitando que o processador tenha que buscar essas informações na memória principal o tempo todo. Essa memória é chamada de:

- a) Memória Flash, usada em dispositivos como pen drives e SSDs.
- b) Memória RAM, usada para guardar temporariamente os programas em execução.
- c) Memória Virtual, que usa espaço do disco rígido como apoio à RAM.
- d) Memória ROM, que armazena informações permanentes para a inicialização do computador.
- e) Memória Cache, utilizada para acelerar o acesso a informações importantes durante o funcionamento do sistema.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Conforme a Resolução CNAS nº 9/2014, a ocupação profissional de Orientador Social tem como uma de suas funções desenvolver atividades socioeducativas, bem como de convivência e socialização, que promovam a defesa e garantia de direitos, além da proteção de indivíduos e famílias em vulnerabilidade, contribuindo para a função protetiva da família.

Dessa forma, pode-se citar como exemplo de tais atividades:

- I- Cursos de capacitação profissional voltados exclusivamente para o aumento de renda e da produtividade, sem contemplar aspectos que promovam o aprimoramento das relações familiares.
- II- Encontros sobre direitos sociais, acesso a benefícios, programas e políticas públicas, que incentivam as famílias a buscarem seus direitos de forma autônoma.
- III- Campeonatos esportivos com ênfase na performance e nos resultados, sem o objetivo de promover a interação entre os participantes.
- IV- Oficinas para a discussão de temáticas que promovem o desenvolvimento das capacidades familiares de proteção, diálogo, convivência e cuidado.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) II, III e IV.
- c) II.
- d) I e III.
- e) IV.

27ª QUESTÃO

A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS, 2012) é um documento que orienta a gestão da Política de Assistência Social em todo o território nacional.

Sobre essa normativa, pode-se afirmar que:

- I- Foi elaborada a partir de um amplo processo participativo e democrático, envolvendo debates, consultas públicas, reuniões e eventos em todo o país.
- II- Representa um novo patamar de aprimoramento e institucionalização do SUAS, com a utilização das mesmas estratégias de gestão e financiamento.
- III- Define, entre os objetivos do SUAS, o respeito às diversidades culturais, étnicas, religiosas, socioeconômicas, políticas e territoriais.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II apenas.
- b) I, II e III.
- c) III apenas.
- d) II e III apenas.
- e) I e III apenas.

28ª QUESTÃO

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) destaca a centralidade da família como eixo fundamental na organização e na oferta dos serviços socioassistenciais.

De acordo com a PNAS/2004, é CORRETO afirmar que:

- a) a Assistência Social, diante da extrema necessidade da família, deve atuar de forma imediata e isolada das demais políticas públicas, mesmo que isso fragmente as ações.
- b) a ênfase na centralidade da família parte do princípio de que o núcleo familiar independe de condições de sustentabilidade para prevenir, proteger, promover e incluir seus membros.
- c) a centralidade da família é garantida por políticas focalizadas e isoladas, sem articulação com programas de transferências de renda, nem valorização da convivência familiar e comunitária.
- d) a formulação da Política de Assistência Social é pautada nas necessidades das famílias, de seus membros e dos indivíduos.
- e) com foco na centralidade da família, as ações da Assistência Social voltadas a ela não podem ser executadas sem a parceria de entidades não governamentais.

29ª QUESTÃO

Dentre os serviços de proteção social, instituídos no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), temos a unidade pública municipal localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social oferecendo serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.

Nesse contexto, é CORRETO afirmar que esta unidade pública é referente ao:

- a) Serviço Especializado em Abordagem Social.
- b) Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências.
- c) Abrigo Institucional.
- d) Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
- e) Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

30ª QUESTÃO

Na Assistência Social, diante de determinadas situações vivenciadas pelas famílias, a equipe de profissionais utiliza a técnica da busca ativa como estratégia de intervenção, contribuindo para a identificação, acompanhamento e resolução das demandas apresentadas.

Com base nesse contexto, pode-se afirmar que a busca ativa tem como objetivo:

- I- Identificar as situações de vulnerabilidade e risco social, ampliar o conhecimento e a compreensão da realidade social, para além dos estudos e estatísticas.
- II- Realizar a procura intencional das ocorrências que influenciam o modo de vida da população em determinado território para julgar e responsabilizar a família por sua situação.
- III- Contribuir para o conhecimento da realidade vivida pela família, sua cultura e valores, os apoios e recursos existentes, e seus vínculos sociais.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e III apenas.
- d) II e III apenas.
- e) II apenas.

31ª QUESTÃO

Na esfera do Executivo, há uma instância deliberativa do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), de caráter permanente e com composição paritária entre governo e sociedade civil, vinculada ao órgão gestor da assistência social, que é responsável por deliberar, acompanhar, fiscalizar e avaliar a Política de Assistência Social no município.

O texto se refere ao seguinte órgão:

- a) Secretaria Municipal de Assistência Social.
- b) Conselho Municipal de Assistência Social.
- c) Conselho Tutelar.
- d) Fundo Municipal de Assistência Social.
- e) Comissão Intergestores Bipartite.

32ª QUESTÃO

O Benefício de Prestação Continuada (BPC), previsto na Constituição Federal de 1988 e regulamentado pela Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS – Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993), assegura o pagamento de um salário mínimo mensal à pessoa que atenda aos critérios estabelecidos pela legislação.

Considerando esse contexto, é CORRETO afirmar que o público-alvo do BPC é composto por:

- a) pessoa com deficiência e pessoa idosa (com 65 anos ou mais) que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- b) pessoa com mobilidade reduzida e pessoa idosa (com 67 anos ou mais), mesmo que comprovem possuir meios de prover a própria manutenção.
- c) pessoa com deficiência e pessoa idosa (com 60 anos ou mais) que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção.
- d) pessoa com deficiência intelectual e pessoa idosa, independentemente da idade e de seus meios de prover a própria manutenção.
- e) pessoa com transtorno do espectro autista e pessoa idosa (com 62 anos ou mais) que comprovem que estão sendo mantidas por sua família.

33ª QUESTÃO

Os Benefícios Eventuais da assistência social possuem o objetivo de prevenir e promover o enfrentamento de situações provisórias que possam fragilizar o indivíduo e sua família, evitando o agravamento de situações de vulnerabilidade.

Fonte: MEDEIROS, Juliana. Tudo sobre Benefícios Eventuais. **Blog do GESUAS**, Viçosa-MG, 23 mar. 2021. Disponível em: <https://blog.gesuas.com.br/beneficios-eventuais/>. Acesso em: 12 nov. 2025.

São consideradas situações que levam as famílias a recorrerem a esse benefício:

- I- Nascimento de um(a) filho(a).
- II- Morte de um membro da família.
- III- Situações de vulnerabilidade contínua.
- IV- Situações de calamidade pública e emergência.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) IV apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) I, II e IV apenas.
- d) II e III apenas.
- e) I e III apenas.

34ª QUESTÃO

Um cidadão em situação de rua foi encaminhado por uma equipe da assistência social para uma instituição de acolhimento do município destinada a esse público, onde recebeu serviços essenciais como alimentação, banho, espaço para descanso, apoio para emissão de documentos, atendimentos psicossociais voltados ao fortalecimento de vínculos familiares, além de ações de saúde e outras orientações.

A instituição descrita no contexto acima corresponde ao:

- a) Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
- b) Serviço Especializado em Abordagem de Rua.
- c) Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro POP).
- d) Serviço ofertado na Casa Lar.
- e) Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

35ª QUESTÃO

O Cadastro Único dos Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) é um instrumento destinado à coleta, ao processamento, à sistematização e à disseminação de informações. Trata-se de uma base nacional de dados que reúne informações socioeconômicas de famílias que residem no território brasileiro.

A respeito do CadÚnico, é CORRETO afirmar que:

- a) é operacionalizado e atualizado pelo Governo Federal.
- b) serve como base de dados para o acesso apenas ao Programa Bolsa Família.
- c) suas informações devem ser atualizadas ou revalidadas pela família anualmente.
- d) podem estar inscritas as famílias com renda *per capita* de até meio salário mínimo.
- e) não é uma atividade contínua, pois existe uma quota de cadastramento de famílias.

36ª QUESTÃO

Em um determinado município, os dados do Cadastro Único (CadÚnico) registraram um aumento de 30% no número de famílias elegíveis ao Programa Bolsa Família. Diante desse cenário, parte da população criticou a possível ampliação de beneficiários, alegando que o Programa estimula a acomodação das famílias por supostamente não exigir compromissos a ser cumpridos pelas famílias beneficiadas.

Com base no texto, é CORRETO afirmar que:

- a) o crescimento do número de famílias com perfil para o Programa Bolsa Família gerou críticas que alegam que a expansão do público atendido acarretaria maiores despesas ao Governo Federal.
- b) a ampliação do número de famílias elegíveis ao Programa Bolsa Família não representa um indicador de agravamento das condições socioeconômicas da população do município.
- c) o Programa Bolsa Família é alvo de críticas por parte de alguns setores da sociedade, que afirmam que ele impõe condicionalidades a serem cumpridas pelos beneficiários.
- d) as críticas desconsideram que o Programa Bolsa Família possui condicionalidades nas áreas de saúde e de educação que devem ser cumpridas pelos beneficiários.
- e) o aumento de 30% no número de famílias elegíveis ao Programa Bolsa Família levou parte da população a enaltecer o Programa, em razão da possível ampliação de beneficiários.

37ª QUESTÃO

O Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), previsto no âmbito da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS - Lei nº 8.742/1993), foi criado em 1996 pelo Governo Federal com o apoio da Organização Internacional do Trabalho (OIT), visando ao enfrentamento e à prevenção do trabalho infantil no país.

Quanto ao PETI, pode-se afirmar que:

- I- É um Programa integrante da Política Nacional de Assistência Social, inserido no âmbito da Proteção Social Básica, oferecendo serviços socioassistenciais.
- II- Expandiu-se e foi reestruturado, integrando-se ao Programa Bolsa Família e, depois, transformado nas Ações Estratégicas do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (AEPETI).
- III- Atende a crianças e adolescentes por meio do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), que oferece atividades socioeducativas no contraturno escolar.
- IV- Realiza o acompanhamento das famílias das crianças e dos adolescentes atendidos, oferecendo orientação, suporte socioassistencial e encaminhamento para o acesso a serviços e direitos.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II apenas.
- b) II, III e IV apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) I e III apenas.
- e) I e IV apenas.

38ª QUESTÃO

O Estatuto da Pessoa Idosa, criado por meio da Lei nº 10.741/2003, apresenta um amplo conjunto de direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos. No entanto, de acordo com Alves e Silva (2004) apesar de esses direitos estarem estabelecidos, ainda são poucos os que realmente conhecem essa lei de grande importância.

Fonte: ALVES, João Mário; SILVA, Odi Alexander Rocha da. Os desdobramentos do Estatuto da Pessoa Idosa no Brasil (Lei nº 10.741, de 2003). **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, São Paulo, v. 10, n. 4, abr. 2024.

Examine as assertivas que contemplam alguns dos direitos garantidos nesse documento:

- I- Preferência na aquisição de imóvel para moradia própria, sem reserva de vagas.
- II- Proteção contra cobrança de valores diferenciados nos planos de saúde.
- III- Prioridade no recebimento da restituição do Imposto de Renda.
- IV- Exercício de atividade profissional, observando suas condições físicas, intelectuais e psíquicas.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e IV.
- d) III.
- e) II.

39ª QUESTÃO

Uma mulher de 43 anos, vítima de violência doméstica há 15 anos, procurou a delegacia para fazer um boletim de ocorrência após sofrer agressões físicas e psicológicas recentes.

A partir dessa situação hipotética, a legislação a que a vítima pode recorrer para garantir medidas protetivas e responsabilizar o agressor se chama:

- a) Lei do Menino Bernardo (Lei da Palmada - Lei nº 13.010/2014).
- b) Lei Berenice Piana (Lei nº 12.764/2012).
- c) Lei Carolina Dieckmann (Lei nº 12.737/2012).
- d) Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003).
- e) Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006).

40ª QUESTÃO

Conforme a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência - Lei nº 13.146/2015), barreiras são qualquer obstáculo, atitude ou comportamento que limitem ou impeçam a participação social de uma pessoa.

De acordo com essa legislação, as barreiras existentes na sociedade para as pessoas com deficiência são classificadas em:

- a) urbanísticas, arquitetônicas, nos transportes, nas comunicações e na informação, atitudinais e tecnológicas.
- b) atitudinais, territoriais, nos transportes, nas comunicações e na informação, arquitetônicas e tecnológicas.
- c) econômicas, tecnológicas, nos transportes, nas comunicações e na informação, arquitetônicas e atitudinais.
- d) culturais, nos transportes, arquitetônicas, nas comunicações e na informação, tecnológicas e atitudinais.
- e) arquitetônicas, nas comunicações e na informação, raciais, nos transportes, atitudinais e tecnológicas.