



## PREFEITURA MUNICIPAL DE PILÕESZINHOS - PB



### NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO AGENTE ADMINISTRATIVO

#### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Tuas serras circundam o horizonte, formando lindos campos naturais.**

#### INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.



# PORTUGUÊS

Leia o Texto I para responder às questões de 01 a 07.

## Texto I - A sociedade do cansaço é cada vez mais realidade. Como se blindar?

*A vida moderna naturalizou a cobrança excessiva por produtividade e positividade; com tanta pressão por perfeição, saúde física e mental pedem a conta*

Wanessa Ferrari - 3 Junho, 2021

“Já amanheci cansada.” O meme, que circula pela internet faz sucesso nas redes sociais ao resumir uma sensação que domina boa parte da sociedade adulta: o de que nem boas noites de sono são suficientes para restaurar o vigor e a disposição, por isso, não raramente amanhecemos cansados.

O que pouca gente sabe é que essa sensação permanente de exaustão tem explicação na filosofia: de acordo com o filósofo sul-coreano Byung-Chul Han, vivemos na **sociedade do cansaço**, que naturalizou a cobrança excessiva por produtividade, pela alta performance e pelos resultados, tudo isso sob o pano da positividade. Com tanta pressão, saúde física e mental pedem a conta.

Ter um olhar crítico sobre esforços e objetivos, reconhecer-se imperfeito e buscar por tempo de qualidade longe de telas e de trabalho são algumas das alternativas para se blindar dessa patologia da sociedade moderna.

### Entenda a sociedade do cansaço

Pare e reflita: quantas vezes você já se cobrou e se frustrou por não ter a produtividade que esperava em um determinado dia ou período de tempo? E quantas vezes você já se deparou com o perfil de um colega de faculdade no *LinkedIn*, observou a empresa onde ele trabalha ou a atual situação profissional dele, comparou com sua situação e se sentiu deprimido ou fracassado? Questionamentos e sentimentos como estes, que têm como pano de fundo a busca excessiva por produtividade, alta performance, desempenho e resultado são decorrentes da **sociedade do cansaço**, um termo cunhado por Byung-Chul Han, que se dedicou a entender como o modelo de produção da última fase do capitalismo tem interferido na vida das pessoas. Os resultados foram reunidos no livro *Sociedade do Cansaço*.

“Esse filósofo defende que a sociedade atual valoriza o desempenho, a alta performance, o resultado, a máxima produtividade. O problema é quando essas coisas não acontecem. As pessoas tendem a se sentir frustradas, deprimidas e fracassadas”, explica a psicóloga e psicoterapeuta Ana Gabriela Andriani, doutora em educação pela Universidade de Campinas (Unicamp).

O cansaço extremo, por sua vez, na visão do filósofo, favorece o surgimento de patologias que afetam a saúde física e mental, como a hiperatividade, o déficit de atenção, o transtorno de personalidade borderline, a ansiedade, a melancolia, a depressão e a síndrome de burnout.

Outra característica marcante da sociedade do cansaço levantada pelo filósofo sul-coreano é a individualização e o isolamento. “As pessoas vivem cercadas por outras, mas estão isoladas dentro de si”, explica a psicoterapeuta.

A cobrança em excesso, somada ao surgimento de patologias e à individualização resulta ainda em um outro problema: o uso excessivo de medicamentos. “Para poder desempenhar bem seus papéis, as pessoas vêm se utilizando de artifícios químicos e medicamentos para que oscilações emocionais não aconteçam. Elas não podem ficar tristes nem desmotivadas; precisam garantir a estabilidade de humor e a alta produtividade sempre”, explica Ana Gabriela Andriani.

Para o psicanalista clínico Diego Felipe Silva Cavalcante, da clínica Kaizen, excesso de estímulos e de informações, a globalização e o avanço tecnológico, a obsessão em querer atender às expectativas geradas pela sociedade e o esforço do indivíduo em ser produtivo, autêntico e inovador são alguns dos fatores que mais contribuem com a sociedade do cansaço.

Fonte: Ferrari, Wanessa. *A sociedade do cansaço é cada vez mais realidade. Como se blindar?* <https://consumidormoderno.com.br/sociedade-cansaco-blindar/> [adaptado]. Acesso em: 23 out. 2025.

### 1ª QUESTÃO

Apartir do contexto apresentado no Texto I, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

**I-** O sentimento de exaustão constante relatado no texto está ligado à cobrança excessiva por produtividade e à busca por desempenho e positividade.

### PORQUE

**II-** Segundo Byung-Chul Han, a sociedade contemporânea transformou o indivíduo naquele que se autoexplora em nome da performance e do sucesso.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- b) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- c) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

---

## 2ª QUESTÃO

Leia o trecho a seguir extraído do Texto I.

“...vivemos na sociedade do cansaço, que naturalizou a cobrança excessiva por produtividade, pela alta performance e pelos resultados, tudo isso **sob o pano da positividade**.”

Com base nesse contexto, avalie as proposições a seguir sobre o sentido e o valor semântico da expressão “**sob o pano da positividade**”.

- I- A expressão é empregada em sentido conotativo, pois o termo “pano” não se refere a um tecido real, mas a algo que encobre ou disfarça a realidade.
- II- A expressão é utilizada para criticar o modo como a sociedade contemporânea mascara a exaustão e o sofrimento sob um discurso artificial de otimismo e bem-estar.
- III- O emprego da expressão cria um efeito irônico, porque o que é apresentado como “positivo” (a ideia de produtividade e felicidade constante), na verdade, se revela como fonte de adoecimento.
- IV- O uso do termo “positividade” está em sentido denotativo, correspondendo apenas à ideia literal de ter pensamentos bons e atitudes alegres.
- V- A figura de linguagem presente é a metonímia, já que há substituição de um termo por outro com base em relação de causa e efeito.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) I e IV.
- c) II, IV e V.
- d) II e III.
- e) V.

## 3ª QUESTÃO

Leia o seguinte trecho do Texto I:

“Para poder desempenhar bem seus papéis, as pessoas vêm se utilizando de artifícios químicos e medicamentos para que oscilações emocionais não aconteçam. **Elas** não podem ficar tristes nem desmotivadas; precisam garantir a estabilidade de humor e a alta produtividade sempre”, explica Ana Gabriela Andriani.”

No fragmento, o termo em destaque “**elas**” tem função coesiva de:

- a) indicar uma relação de contraste entre dois elementos textuais.
- b) introduzir uma informação nova no texto, estabelecendo referência catafórica.
- c) retomar uma informação anterior, estabelecendo referência anafórica.
- d) substituir o substantivo “oscilações emocionais”, com sentido de metonímia.
- e) reforçar a generalização do termo “papéis”, atuando como elemento de retomada sequencial.

## 4ª QUESTÃO

A partir dessa leitura do Texto I, quanto às características específicas da situação sociocomunicativa em que foi produzido, avalie as proposições a seguir e marque a alternativa CORRETA.

- a) A situação comunicativa revela uma comunicação privada, de caráter interpessoal, voltada ao diálogo entre indivíduos específicos, sem intenção de ampla circulação pública, sobre assuntos técnicos.
- b) O texto caracteriza-se como um ensaio filosófico-acadêmico, cujo propósito comunicativo seja provocar a reflexão conceitual, voltado a um público especializado, com linguagem predominantemente técnica e estrutura dissertativo-argumentativa rígida.
- c) A produção textual tem função injuntiva, pois busca instruir o leitor sobre como evitar o cansaço na sociedade contemporânea, com predominância de verbos no modo imperativo, estrutura normativa rígida e linguagem técnica.
- d) O texto insere-se no gênero crônica opinativa, uma vez que apresenta linguagem subjetiva, narrador onisciente em terceira pessoa e tom literário de confissão e ironia.
- e) O texto pertence ao gênero artigo jornalístico de divulgação, cujo propósito comunicativo é informar e refletir criticamente sobre fenômenos sociais contemporâneos, utilizando linguagem acessível e argumentativa, voltada ao público geral interessado em temas de comportamento e saúde mental.

### 5ª QUESTÃO

Considerando o Texto I, avalie as proposições a seguir sobre os elementos da situação sociocomunicativa e marque a alternativa que apresenta informações CORRETAS.

- a) O texto é enunciado por um grupo de pesquisadores científicos, que relatam resultados de um estudo empírico, com linguagem metodológica e foco em dados quantitativos, próprios da esfera científica, divulgado em revistas científicas e, por isso, exige bastante conhecimento técnico e específico.
- b) O enunciador é um filósofo acadêmico, que apresenta uma reflexão teórica aprofundada sobre o capitalismo tardio, direcionada a um público especializado e restrito, em um registro técnico e erudito preparado especialmente para acadêmicos, filósofos e cientistas.
- c) O enunciador assume um papel mediador entre o saber especializado e o leitor comum, buscando traduzir conceitos filosóficos e psicológicos para o público leigo; o interlocutor é amplo e socialmente diversificado, composto por leitores interessados em temas de comportamento, saúde mental e cultura contemporânea.
- d) A autoria do texto é coletiva e institucional, de caráter publicitário, com o propósito de persuadir o leitor a consumir produtos relacionados ao bem-estar e à produtividade de modo a garantir que a sociedade se torne ainda mais cansada.
- e) O texto é produzido por um leitor comum, em ambiente de rede social, expressando uma opinião pessoal e subjetiva, sem compromisso informativo ou fundamentação teórica necessária, sobre tema de pouca relevância ou atratividade social.

### 6ª QUESTÃO

No trecho do Texto I: “Para poder desempenhar **bem seus** papéis, as pessoas **vêm** se utilizando **de** artifícios químicos e medicamentos...”, identifique CORRETAMENTE as classes das palavras destacadas.

- a) Conjunção subordinativa, pronome demonstrativo, verbo e preposição.
- b) Advérbio, pronome possessivo, verbo e preposição.
- c) Conjunção, pronome pessoal, advérbio e preposição.
- d) Interjeição, adjetivo, advérbio e preposição.
- e) Substantivo, pronome, verbo e interjeição.

### 7ª QUESTÃO

Com base no Texto I, analise as afirmações a seguir sobre relações semânticas entre as palavras destacadas em cada alternativa e assinale a única CORRETA.

- a) As palavras **cansaço** e **exaustão** são homônimas perfeitas, pois apresentam a mesma forma e o mesmo som, com sentidos diferentes.
- b) Em “a vida moderna naturalizou a cobrança excessiva por produtividade e positividade”, as palavras **produtividade** e **positividade** são parônimas, pois se assemelham na forma escrita e apresentam significados semelhantes.
- c) Em “o filósofo defende que a sociedade atual valoriza o desempenho, a alta performance, o resultado, a máxima produtividade”, as palavras **desempenho** e **resultado** são parônimas, pois derivam de radicais diferentes, mas compartilham a mesma origem etimológica.
- d) Em “As pessoas vivem cercadas por outras, mas estão isoladas dentro de si”, as palavras **isoladas** e **solitárias** estabelecem uma relação de sinonímia, já que possuem sentidos semelhantes neste contexto.
- e) As palavras **positividade** e **otimismo** são antônimas, pois expressam ideias contrárias.

Para responder às questões de 08 a 11, leia o trecho da canção a seguir.

### Texto II - Filho do dono

Desigualdade rima com hipocrisia  
Não tem verso nem poesia  
Que console um cantador  
A natureza na fumaça se mistura  
Morre a criatura e o planeta sente a dor  
O desespero no olhar de uma criança  
A humanidade fecha os olhos pra não ver  
Televisão de fantasia e violência  
Aumenta o crime, cresce a fome do poder

Fonte: <https://www.letras.mus.br/flavio-jose/306921/>. Acesso em: 27 out. 2025. [trecho]

### 8ª QUESTÃO

Com base na leitura e na compreensão dos sentidos expressos no Texto II, é CORRETO afirmar que o eu lírico:

- a) expressa otimismo diante das mudanças sociais promovidas pelo avanço da civilização.
- b) exalta o progresso tecnológico e o poder dos meios de comunicação como soluções para os males da humanidade.
- c) reconhece que a desigualdade social é inevitável e todos se sensibilizam.
- d) defende o entretenimento televisivo como forma de aliviar o sofrimento das pessoas.
- e) critica a indiferença humana diante dos problemas sociais e ambientais, denunciando a perda de sensibilidade e empatia.

### 9ª QUESTÃO

O Texto II apresenta uma linguagem marcada por críticas sociais e ambientais. Em relação à adequação linguística e ao uso do registro linguístico formal e informal, é CORRETO afirmar que:

- a) o texto faz uso de linguagem burocrática e padronizada, própria de documentos oficiais.
- b) o texto emprega linguagem técnica e objetiva, típica de relatórios científicos sobre o meio ambiente.
- c) o texto apresenta registro exclusivamente formal, voltado a contextos acadêmicos e científicos sobre a seca.
- d) o texto utiliza gírias e expressões informais que indicam comunicação induzida e compromissada de uma conversa.
- e) o texto utiliza uma linguagem poética com traços de informalidade, adequada à função expressiva e crítica do gênero canção.

### 10ª QUESTÃO

No Texto II, a principal figura de linguagem destacada no verso “Morre a criatura e **o planeta sente a dor**” é:

- a) Antítese.
- b) Metáfora.
- c) Personificação.
- d) Hipérbole.
- e) Aliteração.

### 11ª QUESTÃO

Leia o trecho da canção.

“Morre a criatura e o planeta sente a dor  
O desespero no olhar de uma criança  
A humanidade fecha os olhos pra não ver.”

No verso “Morre a criatura e o planeta sente a dor”, o conectivo “e” estabelece uma relação entre duas orações. Essa relação é classificada como:

- a) subordinação consecutiva, pois a segunda oração expressa a consequência da primeira.
- b) subordinação causal, pois a segunda oração indica o motivo da primeira.
- c) coordenação adversativa, pois há oposição entre as ações expressas.
- d) coordenação aditiva, pois une duas orações independentes que expressam soma de ideias.
- e) coordenação explicativa, pois a segunda oração justifica a anterior.

Para responder às questões de 12 a 15, leia o texto que segue.

### Texto III



Fonte: @abaixadaegua. Disponível em: [https://www.instagram.com/p/DOIT0ixkbbD/?img\\_index=5](https://www.instagram.com/p/DOIT0ixkbbD/?img_index=5). Acesso em: 23 out. 2025.

---

## 12ª QUESTÃO

O humor da tirinha é construído a partir da relação entre linguagem verbal e não verbal. Assim, analise as proposições.

- I- O personagem demonstra dúvida sobre a forma correta de pedir “cinco pães franceses”, o que evidencia uma reflexão sobre o uso da língua em situações cotidianas.
- II- O humor surge da reflexão sobre o registro formal (“cinco pães franceses”) e o registro coloquial (“cinco pão francês”), mostrando a dificuldade do falante em adequar sua linguagem à situação comunicativa.
- III- As expressões faciais e corporais dos personagens (olhares, gestos e postura) complementam a linguagem verbal e contribuem para a construção do sentido da tirinha.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I e III, apenas.

## 13ª QUESTÃO

O personagem tenta decidir qual forma usar ao fazer seu pedido na padaria:

“5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Com base na leitura e na análise da situação comunicativa, avalie as afirmativas.

- I- O personagem reflete sobre qual registro da língua é mais adequado à situação, demonstrando insegurança diante da norma-padrão.
- II- O humor da tirinha decorre do conflito entre o uso espontâneo da linguagem oral e a rigidez da norma culta, evidenciando a reflexão sobre o uso da língua numa situação cotidiana.
- III- A fala do atendente (“De qual, senhor?”) demonstra o uso de um registro informal, inadequado à relação de atendimento.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, II e III.

## 14ª QUESTÃO

Na tirinha, o personagem demonstra insegurança ao tentar falar corretamente: “5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Essa dúvida também pode se relacionar à concordância nominal e verbal, pois envolve a relação entre número (singular/plural) e forma das palavras. Analise as frases abaixo e assinale a alternativa em que todas as concordâncias estão CORRETAS, segundo a norma-padrão da língua portuguesa.

- a) Os pão francês estava frescos e delicioso.
- b) Os pães franceses estavam frescos e deliciosos.
- c) O pães francês estavam fresco e deliciosa.
- d) Os pães francês estavam frescos e deliciosa.
- e) Os pães franceses estava frescos e deliciosa.

## 15ª QUESTÃO

Leia o trecho da tirinha: “5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Observe que o humor e a expressividade da fala do personagem dependem, em parte, da pontuação empregada. Sobre o uso dos sinais de pontuação, analise as afirmativas abaixo:

- I- O ponto de interrogação expressa a dúvida e a insegurança do personagem quanto à forma correta de se comunicar.
- II- O ponto final em “Muito formal.” pode sugerir conclusão e julgamento, demonstrando a opinião pessoal do falante sobre o uso da língua.
- III- A vírgula antes de “Oxe, e eu num sei português não, é?” marca uma pausa expressiva, típica da oralidade, reforçando o tom regional do personagem.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Em um treinamento sobre segurança da informação, os novos servidores de um órgão público aprenderam sobre as ferramentas e práticas essenciais para proteger os dados e a infraestrutura de rede contra ameaças cibernéticas.

Considerando os mecanismos de proteção e segurança da informação, como Antivírus, *Firewall* e VPN (Rede Virtual Privada), avalie as proposições abaixo:

- I- O *Firewall* atua como uma barreira de segurança, monitorando e controlando o tráfego de rede de entrada e saída com base em regras de segurança preestabelecidas, sendo capaz de bloquear acessos não autorizados.
- II- A VPN é uma tecnologia que cria um "túnel" criptografado sobre uma rede pública (como a Internet), garantindo a confidencialidade e a integridade dos dados transmitidos entre o usuário e a rede de destino.
- III- O Antivírus é a ferramenta ideal para prevenir ataques de *Phishing*, pois sua principal função é inspecionar e-mails e páginas da web em busca de *links* maliciosos e formulários de coleta de dados fraudulentos.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e III apenas.
- d) II e III apenas.
- e) I e II apenas.

## 17ª QUESTÃO

Um usuário que utiliza o computador, principalmente para jogos e edição de vídeos, relatou lentidão na inicialização do sistema e na abertura de programas. Como recomendação, foi sugerida a substituição do disco rígido (HD) por uma unidade de estado sólido (SSD). Diante da sugestão, o usuário solicitou uma explicação sobre a diferença fundamental entre HD e SSD que justificasse o ganho de desempenho.

É CORRETO afirmar que:

- a) o SSD é um dispositivo de armazenamento magnético, e o HD funciona por meio de leitura e gravação a laser, de forma semelhante às mídias ópticas.
- b) o SSD utiliza memória *flash* baseada em circuitos integrados e não possui partes mecânicas, enquanto o HD armazena dados magneticamente em discos que giram em alta velocidade, acessados por um conjunto de cabeças móveis.
- c) o SSD, por ser tecnologicamente mais avançado, demanda maior consumo energético que os discos rígidos tradicionais, o que impacta diretamente no desempenho térmico.
- d) o HD apresenta desempenho superior no acesso aleatório a pequenos arquivos. Já o SSD se destaca apenas em operações sequenciais de grande volume.
- e) o SSD é uma memória volátil e necessita de alimentação elétrica contínua para manter os dados armazenados, ao contrário do HD, que é não volátil.

## 18ª QUESTÃO

Uma colaboradora salvou um arquivo de apresentação em sua estação de trabalho no escritório. Em um momento posterior, surgiu a necessidade de acessar esse mesmo arquivo remotamente, a partir de sua residência. Considerando práticas comuns de armazenamento em serviços de computação em nuvem, como *Google Drive* ou *OneDrive*, qual é a principal vantagem de ter armazenado o arquivo na nuvem, ao invés de mantê-lo apenas no computador local?

- a) Permite acessar o arquivo a partir de qualquer dispositivo conectado à internet, independentemente da localização física do usuário.
- b) Garante que o arquivo fique automaticamente protegido por senha, sem necessidade de configuração adicional.
- c) Reduz o tamanho do arquivo, pois serviços de nuvem realizam compactação obrigatória de todos os conteúdos enviados.
- d) Converte automaticamente o arquivo para um formato padrão universal, compatível com qualquer *software* de apresentação.
- e) Aumenta a velocidade de abertura do arquivo, já que servidores de nuvem sempre oferecem desempenho superior ao de computadores pessoais.

## 19ª QUESTÃO

Um hospital foi alvo de um ataque cibernético que comprometeu seu sistema de prontuários eletrônicos de diferentes maneiras. Após a perícia técnica, foram identificados três impactos distintos: 1- Informações sigilosas de pacientes foram copiadas e divulgadas publicamente na internet; 2- Registros clínicos referentes a medicamentos administrados sofreram alterações não autorizadas, resultando em dosagens incorretas; 3- Profissionais de saúde devidamente credenciados ficaram impossibilitados de acessar os prontuários eletrônicos por aproximadamente 48 horas.

Considerando os princípios fundamentais de segurança da informação, a sequência CORRETA de violações configuradas por essas situações é:

- a) Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.
- b) Integridade, Confidencialidade e Autenticidade.
- c) Disponibilidade, Integridade e Confidencialidade.
- d) Autenticidade, Disponibilidade e Integridade.
- e) Confidencialidade, Disponibilidade e Integridade.

## 20ª QUESTÃO

Em uma aula de Informática, o professor está revisando com os alunos os principais conceitos sobre organização de arquivos e diretórios no sistema operacional *Windows*. Para verificar se os estudantes compreenderam o conteúdo, ele apresenta as seguintes afirmativas:

- I- O Caminho Absoluto de um arquivo ou pasta é aquele que começa a partir da raiz do sistema de arquivos (como C:\ ou D:\), fornecendo a localização completa e inequívoca do recurso.
- II- A operação de mover um arquivo entre pastas, quando realizada dentro do mesmo volume (partição ou disco), geralmente é mais rápida que a operação de copiar, pois envolve apenas a atualização dos ponteiros de localização no sistema de arquivos, e não a duplicação dos dados.
- III- No *Windows*, dois arquivos não podem coexistir na mesma pasta com o mesmo nome e a mesma extensão, pois o sistema operacional exige que cada item dentro de um mesmo diretório tenha um nome exclusivo.

Com base nas afirmativas apresentadas, é CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e II apenas.
- e) I apenas.

## 21ª QUESTÃO

Um funcionário informa ao setor de TI que o computador que utiliza no trabalho passou a apresentar lentidão extrema. Além disso, diversos arquivos pessoais e de trabalho tiveram seus nomes alterados, agora exibindo a extensão “.*crypted*”. Na mesma pasta, foi criado um arquivo de texto contendo orientações para o pagamento de um valor em dinheiro, a fim de restaurar o acesso aos dados.

Esse cenário descreve um tipo de ataque causado por um:

- a) *Trojan*.
- b) *Spyware*.
- c) *Adware*.
- d) *Ransomware*.
- e) *Worm*.

## 22ª QUESTÃO

Um funcionário de um setor administrativo precisa enviar por e-mail uma pasta contendo diversos documentos, como textos, planilhas e imagens, para um colega de outra unidade. Como o tamanho total desses arquivos é grande e o envio de vários anexos separadamente pode causar falhas ou lentidão, ele utiliza uma ferramenta do próprio sistema operacional para reunir todos os itens em um único arquivo, reduzindo também seu tamanho para facilitar o envio.

Qual operação foi realizada pelo funcionário e qual é a extensão de arquivo mais comum gerada nesse processo?

- a) Ação: Conversão de formato. Extensão: .EXE.
- b) Ação: Criptografia de arquivos. Extensão: .PDF.
- c) Ação: Compactação de arquivos. Extensão: .ZIP.
- d) Ação: Fragmentação de arquivos. Extensão: .ISO.
- e) Ação: Criação de atalho. Extensão: .LNK.

## 23ª QUESTÃO

Um funcionário do setor de Recursos Humanos está utilizando uma planilha eletrônica do *Google Sheets* para calcular a folha de pagamento. Ele precisa somar os valores das células que contêm os salários brutos (localizados no intervalo de B2 até B50) e, em seguida, aplicar um desconto fixo de 10% sobre o total obtido.

Qual fórmula ele deve inserir em uma célula para realizar CORRETAMENTE esse cálculo?

- a) =TOTAL(B2:B50) \* 90%
- b) =SOMA(B2:B50) - 0,10
- c) =SOMA(B2:B50) + 0,90
- d) =SOMA(B2:B50) \* 0,90
- e) =SOMA(B2:B50) / 1,10

## 24ª QUESTÃO

Uma reunião importante de uma comissão de licitação foi realizada por meio de uma plataforma de videoconferência. O presidente da comissão ativou o recurso de Gravação da Reunião no início da sessão.

Qual é o principal objetivo técnico e administrativo de utilizar o recurso de Gravação em plataformas como *Zoom*, *Teams* ou *Meef*?

- a) Garantir que a reunião seja transmitida ao vivo para o público externo, aumentando a transparência.
- b) Criar um registro permanente e auditável do conteúdo da reunião, permitindo a consulta posterior por participantes ausentes ou para fins de comprovação legal.
- c) Reduzir o consumo de banda de internet dos participantes, pois a gravação otimiza o fluxo de vídeo.
- d) Impedir que participantes não autorizados acessem a sala de reunião.
- e) Substituir a necessidade de uma ata formal, pois a gravação é automaticamente transcrita e validada como documento oficial.

## 25ª QUESTÃO

Durante a compra de novos computadores para um órgão público, o setor de informática destacou a importância de um tipo de memória muito rápida que fica dentro do processador e ajuda a aumentar o desempenho do computador. Essa memória armazena dados e instruções usadas com frequência, evitando que o processador tenha que buscar essas informações na memória principal o tempo todo. Essa memória é chamada de:

- a) Memória Flash, usada em dispositivos como pen drives e SSDs.
- b) Memória RAM, usada para guardar temporariamente os programas em execução.
- c) Memória Virtual, que usa espaço do disco rígido como apoio à RAM.
- d) Memória ROM, que armazena informações permanentes para a inicialização do computador.
- e) Memória Cache, utilizada para acelerar o acesso a informações importantes durante o funcionamento do sistema.

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

A administração pública direta e indireta de quaisquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Acerca dos princípios que regem a Administração Pública, é CORRETO afirmar que:

- a) é suficiente que o agente público atue observando apenas o princípio da legalidade, não sendo recomendável, por exemplo, agir sempre observando os princípios da moralidade e da eficiência.
- b) o princípio da impessoalidade não exige tratamento equânime e marcado pela neutralidade na atuação do agente público.
- c) a moralidade se apresenta como um vetor fundamental das atividades do poder público, de forma que, verificada ofensa à moralidade, mesmo que uma conduta seja aparentemente compatível com a lei, deve ser validada.
- d) no direito privado, de acordo com o princípio da legalidade, ao particular é permitido fazer tudo o que a lei não proíbe. No âmbito do direito administrativo, pela doutrina tradicional, existe uma subordinação da ação do administrador, em função do que estabelece a lei, de forma que ele só pode agir nos moldes e limites estabelecidos pela legislação, fazendo apenas o que a lei expressamente autorizar ou determinar. Ademais, embora haja uma releitura moderna da legalidade, não se deve legitimar atitudes arbitrárias e contrárias aos direitos dos administrados, sem legítimo lastro legal pertinente.
- e) o princípio da publicidade tem utilização irrestrita e se aplica, inclusive, para a divulgação de informações cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

## 27ª QUESTÃO

O Decreto nº 44.504, de 05 de dezembro de 2023, institui o Código de Ética e Conduta Profissional dos Servidores e Empregados Públicos Civis do Poder Executivo do Estado da Paraíba. No âmbito dessa normativa, aprecie as afirmativas que seguem:

- I- As irregularidades detectadas e as desconformidades com o Código de Ética e Conduta Profissional dos Servidores e Empregados Públicos Civis do Poder Executivo do Estado da Paraíba somente deverão ser apuradas em razão de denúncias devidamente formalizadas, sempre que identificadas.
- II- O processo de apuração de prática de ato em desrespeito ao preceituado neste Código deverá respeitar o contraditório e ampla defesa pela Comissão de Ética.
- III- O servidor e empregado público civil do Poder Executivo do Estado da Paraíba deve nortear-se pela dignidade, pelo decoro, zelo, improbidade, respeito à hierarquia, dedicação, cortesia, assiduidade e presteza.
- IV- O servidor ou empregado público não deve, direta ou indiretamente, solicitar, insinuar, aceitar ou receber bens, benefícios ou quaisquer vantagens materiais ou imateriais, para si ou para outrem, em razão do exercício de suas atribuições, cargo, função ou emprego público, fora dos limites e condições estabelecidos em regulamento.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I e IV.
- d) I, II e III.
- e) II e IV.

## 28ª QUESTÃO

O comportamento organizacional é uma ciência interdisciplinar que estuda a dinâmica das organizações e como as pessoas, seja em grupo, seja individualmente, se comportam dentro delas.

Acerca desse tema, é CORRETO afirmar que:

- a) a organização é caracterizada pela divisão do trabalho, mesmo que de forma irracional.
- b) por ser sistema cooperativo irracional, a organização somente pode alcançar seus objetivos se as pessoas que a compõem coordenarem seus esforços a fim de alcançar algo que também poderiam alcançar agindo individualmente.
- c) a organização tem expectativas acerca de seus participantes, quanto às suas atividades, talentos e potencial de desenvolvimento. Entretanto, os participantes não têm suas expectativas em relação à organização.
- d) o processo de reciprocidade ocorre quando surge uma interação entre pessoas e organização, na qual a organização espera que as pessoas realizem suas tarefas e oferece-lhes incentivos e recompensas, enquanto as pessoas oferecem suas atividades e trabalho esperando obter certas satisfações pessoais.
- e) as pessoas estão dispostas a cooperar com os objetivos organizacionais, independentemente das suas atividades na organização contribuirão de forma direta para o alcance de seus próprios objetivos pessoais.

---

### 29ª QUESTÃO

O processo de comunicação nas organizações possui papel fundamental para a execução das atividades planejadas. As atividades diárias de um indivíduo exigem que ele se comunique com outros indivíduos. Assim, a comunicação é necessária para que os indivíduos desempenhem bem as suas atividades de um modo geral. Acerca do tema, aprecie as afirmativas que seguem:

- I- Em se tratando da eficiência e da eficácia das comunicações, entende-se que a eficácia está relacionada com os meios utilizados para a comunicação, enquanto a eficiência está relacionada com o objetivo de transmitir uma mensagem com significado.
- II- O superior hierárquico precisa comunicar eficientemente escala abaixo. Entretanto, o subordinado não precisa comunicar eficientemente escala acima.
- III- A comunicação pode ser considerada um processo pelo qual a “informação é intercambiada, compreendida e compartilhada por duas ou mais pessoas, geralmente, com a intenção de influenciar o comportamento”.
- IV- A comunicação, ainda, pode ser por contato direto ou indireto. O contato indireto (face a face) ocorre através da fala, podendo ser reforçado por gestos, sinais ou símbolos. O contato direto (interpessoal) ocorre através da escrita, podendo ocorrer também por telefone, internet, entre outros do mesmo gênero.
- V- A comunicação é uma forma de intercâmbio de informações. Portanto, ela é como uma estrada que possui mão dupla. A informação vai e volta. Assim, ela alimenta o sistema com novas informações.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e V.
- b) III e V.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) II e V.

### 30ª QUESTÃO

Abraham Maslow procurou estudar como as pessoas se comportam para poder melhor conhecer e explicar a motivação humana. Ele apresentou uma teoria da motivação, segundo a qual as necessidades humanas encontram-se classificadas em 5 níveis.

Fonte: Lima, Edmilson Azevedo. Teoria geral da Administração: um enfoque introdutório / Edmilson Azevedo Lima. - João Pessoa: Ideia, 2016. Páginas 139, 140 e 141.

Acerca do tema, é CORRETO afirmar que:

- a) necessidades fisiológicas: constituem o nível mais baixo das necessidades humanas, mas de vital importância. Elas estão vinculadas à sobrevivência do ser vivo e com a própria sobrevivência da espécie. Para o homem, estas necessidades são fundamentais e podem direcionar ou moldar o seu comportamento.
- b) necessidade de estima: essas necessidades são as mais difíceis de se realizarem devido à sua complexidade e necessidade dos indivíduos de um autodesenvolvimento contínuo. Essa é uma tendência que se expressa através da tentação que as pessoas têm para ser sempre mais do que realmente são, e de poder ser tudo o que desejam ser.
- c) necessidade de auto-realização: são a maneira como o indivíduo se vê e se analisa. Essas necessidades relacionam-se com a autoconfiança, a autoapreciação e a necessidade de respeito social, de status, prestígio e consideração que possa receber ou achar que possui dos demais indivíduos que com ele convivem no meio social (organização). A satisfação dessas necessidades conduz o indivíduo a sentimentos de autoconfiança, prestígio, força, poder, capacidade e utilidade. Por outro lado, a frustração pode provocar sentimentos de inferioridade, fraqueza e desamparo, desequilibrando o seu sistema emocional.
- d) necessidades sociais: essas necessidades estão relacionadas com a busca da estabilidade, proteção contra uma determinada ameaça ou privação, com a fuga ao perigo entre outras que o conduzam à segurança. Quando o indivíduo se vê em perigo, o seu organismo age imediatamente, instintivamente, em busca de segurança.
- e) necessidades de segurança: referem-se à necessidade de relacionamento, da aceitação por parte dos companheiros ou dos grupos a que pertence, da troca de amizade, de afeto e amor. Faz-se necessário destacar neste espaço que a falta de amor e de afeto conduz o indivíduo à solidão, ao ostracismo e até mesmo ao isolamento.

### 31ª QUESTÃO

A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Acerca dessa normativa, é CORRETO afirmar que:

- a) ela se aplica, inclusive, ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- b) a disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos: o respeito à privacidade, a autodeterminação informativa, a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião, a violabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação, a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.
- c) os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades: cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei, ou uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.
- d) ela traz a seguinte definição de dado pessoal: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- e) ela se aplica, inclusive, ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivamente jornalísticos e artísticos.

---

### 32ª QUESTÃO

A disciplina da proteção de dados pessoais possui alguns fundamentos. Nesse sentido, assinale a alternativa CORRETA que apresenta fundamento previsto, expressamente, na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018:

- a) o sigilo informativo.
- b) a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa da intervenção estatal.
- c) os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.
- d) o desenvolvimento econômico, tecnológico e a produção em larga escala.
- e) a violabilidade da intimidade, da honra e da imagem.

### 33ª QUESTÃO

Para Goleman, a inteligência emocional é a habilidade de dirigir de modo eficaz a nós mesmos e os nossos relacionamentos, consistindo em quatro capacidades fundamentais.

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Administração geral e pública. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2009. Página 134.

Nesse sentido, é CORRETO afirmar que essas capacidades fundamentais são:

- a) Autoconsciência, Autogerenciamento, Consciência Social e Habilidade Social.
- b) Autoconsciência, Autogerenciamento, Consciência Individual e Habilidade Social.
- c) Autoconsciência, Autogerenciamento, Consciência Social e Habilidade Sensorial.
- d) Altruísmo, Autogerenciamento, Consciência Individual e Habilidade Social.
- e) Autogerenciamento, Consciência Individual, Habilidade Social e Presteza.

### 34ª QUESTÃO

Os procedimentos previstos na Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, que regula o acesso a informações, destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com algumas diretrizes. É CORRETO afirmar que uma dessas diretrizes trata-se do(a):

- a) utilização de meios de comunicação inviabilizados pela tecnologia da informação.
- b) observância do sigilo como preceito geral e da publicidade como exceção.
- c) divulgação de informações de interesse público, desde que haja as devidas solicitações.
- d) desenvolvimento do controle social da administração privada.
- e) fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.

### 35ª QUESTÃO

A burocracia é uma forma de organização humana que se baseia na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos (fins) pretendidos, a fim de garantir a máxima eficiência possível no alcance desses objetivos.

Fonte: Chiavenato, Idalberto, Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações / Idalberto Chiavenato - 7. ed. rev. e atual. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. Páginas 258 e 262.

Acerca dessa teoria, na visão de Max Weber, é CORRETO afirmar que a burocracia tem, entre outras, as seguintes características:

- a) Caráter racional e divisão do trabalho e pessoalidade nas relações.
- b) Hierarquia de autoridade e completa imprevisibilidade do funcionamento.
- c) Caráter legal das normas e regulamentos e pessoalidade nas relações.
- d) Competência técnica e meritocracia e especialização da administração.
- e) Profissionalização dos participantes e caráter informal das comunicações.

### 36ª QUESTÃO

O processo administrativo, que é formado pelas funções administrativas de planejamento, direção, organização e controle, é cíclico, dinâmico e interativo. Acerca do tema, aprecie as afirmativas que seguem:

- I- A direção constitui a função inicial da administração. Antes que qualquer função administrativa seja executada, a administração precisa se direcionar, ou seja, determinar os objetivos e os meios necessários para alcançá-los adequadamente.
- II- A primeira das funções administrativas - o planejamento - é um processo de estabelecer objetivos e definir a maneira como alcançá-los.
- III- A Organização, como função administrativa de organizar, é parte integrante do processo administrativo. Desse modo, organização significa o ato de organizar, estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração, bem como estabelecer relações entre eles e suas atribuições.
- IV- O Controle, como função administrativa, verifica se a execução está de acordo com o que foi planejado: quanto menos completos, definidos e coordenados forem os planos, mais fácil será o controle.
- V- A função administrativa de direção está relacionada com a maneira pela qual os objetivos devem ser alcançados através da atividade das pessoas e da aplicação dos recursos que compõem a organização. Após definir os objetivos, traçar as estratégias para alcançá-los, estabelecer o planejamento, estruturar a organização, cabe à função de direção colocar tudo isso em andamento.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e V.
- b) I e IV.
- c) II, III e V.
- d) II, IV e V.
- e) II e IV.

---

### 37ª QUESTÃO

Segundo Chiavenato, o conflito pode ocorrer no contexto do relacionamento entre duas ou mais partes: entre pessoas ou entre grupos como conjuntos de pessoas, bem como entre mais de duas partes ao mesmo tempo, e pode se apresentar em três níveis de gravidade.

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Administração geral e pública. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2009. Páginas 178 e 179.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta a nomenclatura exata desses três níveis de gravidade do conflito:

- a) conflito percebido, conflito experienciado e conflito manifesto.
- b) conflito percebido, conflito viável e conflito irracional.
- c) conflito viável, conflito experienciado e conflito racional.
- d) conflito manifesto, conflito expresso e conflito despercebido.
- e) conflito manifesto, conflito racional e conflito involuntário.

### 38ª QUESTÃO

Os agentes de tratamento de dados, caso cometam infrações às normas previstas na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), ficam sujeitos a sanções administrativas aplicáveis pela autoridade nacional. Assinale a alternativa que apresenta, CORRETAMENTE, um tipo de sanção prevista expressamente nessa lei:

- a) desbloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração até a sua regularização.
- b) publicização da infração após devidamente apurada e confirmada a sua ocorrência.
- c) multa simples, de até 2,5% (dois virgula cinco por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a R\$ 55.000.000,00 (cinquenta e cinco milhões de reais) por infração.
- d) suspensão do exercício da atividade de tratamento dos dados pessoais a que se refere a infração pelo período máximo, e improrrogável, de 6 (seis) meses.
- e) suspensão parcial do funcionamento do banco de dados a que se refere a infração pelo período máximo de 3 (três) meses, prorrogável por igual período, até a regularização da atividade de tratamento pelo controlador.

### 39ª QUESTÃO

O Decreto nº 44.504, de 05 de dezembro de 2023, que Institui o Código de Ética e Conduta Profissional dos Servidores e Empregados Públicos Cíveis do Poder Executivo do Estado da Paraíba e respectivo anexo único, prevê, expressamente, as condutas a serem observadas pelo servidor e empregado público civil do Poder Executivo do Estado da Paraíba.

Assinale a alternativa CORRETA, que apresenta uma dessas condutas:

- a) viabilizar o sigilo dos atos administrativos por meio de ações discretas e com uso de linguagem de fácil compreensão.
- b) ser parcial, desempenhando suas atividades sem qualquer espécie de preconceito, julgamento prévio e sem dar tratamento preferencial a qualquer pessoa, física ou jurídica, exceto o que for previsto na legislação.
- c) ceder a eventuais pressões de superiores hierárquicos ou de qualquer pessoa que vise obter favores, benesses ou vantagens indevidas.
- d) manifestar e registrar, facultativamente, de forma explícita e transparente, aspectos que possam conduzir a conflito de interesses.
- e) facilitar o controle social, através do fomento do acesso do usuário de serviços públicos aos instrumentos de participação na gestão e defesa dos direitos.

### 40ª QUESTÃO

Cultura organizacional é um padrão de assuntos básicos compartilhados, que um grupo aprendeu como maneira de resolver seus problemas de adaptação externa e de integração interna, e que funciona bem a ponto de ser considerado válido e desejável para ser transmitido aos novos membros como a forma correta de perceber, pensar e sentir em relação aos seus problemas (Chiavenato, 2009).

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Administração geral e pública. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2009. Páginas 223, 224 e 225.

Acerca desse tema, é CORRETO afirmar que:

- a) a cultura organizacional representa as normas formais e escritas que orientam o comportamento dos membros de uma organização no dia a dia e que direcionam suas ações para o alcance dos objetivos organizacionais.
- b) valores compartilhados são os valores relevantes que se tomam importantes para as pessoas e que definem as razões pelas quais elas fazem o que fazem. Funcionam como justificativas aceitas por todos os membros. Constituem o segundo nível da cultura.
- c) toda cultura existe em três diferentes níveis de apresentação: artefatos, valores isolados e pressuposições básicas.
- d) artefatos são todas aquelas coisas que, isoladamente, definem uma cultura e revelam como a cultura dá atenção a elas. Fazem parte do segundo nível da cultura, o intermediário, visível e perceptível.
- e) pressuposições básicas são as crenças conscientes, as percepções, os sentimentos e as pressuposições dominantes e nas quais os membros da organização acreditam. Constituem o primeiro nível da cultura organizacional, o mais íntimo, profundo e aparente.