



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE RONDÔNIA – ALE-RO

EDITAL Nº 01, DE 20 DE OUTUBRO DE 2025

NÍVEL SUPERIOR – TARDE

ANALISTA LEGISLATIVO ADMINISTRAÇÃO

PROVA OBJETIVA
TIPO 1 (BRANCA)



SUA PROVA

Além deste caderno de questões contendo **80 (oitenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala uma folha para a marcação das respostas.

As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** é o período disponível para a realização da prova, **já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.**
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término do período de prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões.**



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja este caderno de questões.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se este caderno de questões está completo e sem falhas de impressão. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Na folha de respostas, confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- **Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.**
- Assine seu nome apenas no espaço reservado na folha de respostas.
- Confira a cor e o tipo do seu caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de questões com cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- O preenchimento das respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição da folha de respostas em caso de erro.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

MÓDULO I

Língua Portuguesa

ATENÇÃO: o texto a seguir, que é a última página do livro *Os Sertões*, de Euclides da Cunha, refere-se às próximas 10 questões.

Canudos não se rendeu

Fechemos este livro.

Canudos não se rendeu. Exemplo único em toda a história, resistiu até ao esgotamento completo. Expugnado palmo a palmo, na precisão integral do termo, caiu no dia 5, ao entardecer, quando caíram os seus últimos defensores, que todos morreram. Eram quatro apenas: um velho, dois homens feitos e uma criança, na frente dos quais rugiam raivosamente 5 mil soldados.

Forremo-nos à tarefa de descrever os seus últimos momentos. Nem poderíamos fazê-lo. Esta página, imaginamo-la sempre profundamente emocionante e trágica; mas cerramo-la vacilante e sem brilhos.

Vimos como quem vinga uma montanha altíssima. No alto, a par de uma perspectiva maior, a vertigem...

Ademais, não desafiaria a incredulidade do futuro a narrativa de pormenores em que se amostrassem mulheres precipitando-se nas fogueiras dos próprios lares, abraçadas aos filhos pequeninos...

[...] Caiu o arraial a 5. No dia 6 acabaram de o destruir desmanchando-lhe as casas, 5.200, cuidadosamente contadas.

1

A primeira frase do texto – “Fechemos este livro” – aparece escrita na primeira pessoa do plural porque

- (A) se refere ao autor e aos seus possíveis leitores.
- (B) está ligada à pessoa do autor e ao grupo de pessoas que o auxiliavam.
- (C) se trata de um plural enfático, já que se trata de uma ação praticada pelo autor do livro.
- (D) se liga às pessoas do autor e do editor do texto.
- (E) se prende a todos os futuros leitores da obra.

2

“Eram quatro apenas: um velho, dois homens feitos e uma criança, na frente dos quais rugiam raivosamente 5 mil soldados.”

Com esse segmento, o autor pretende

- (A) indicar o despreparo dos habitantes de Canudos diante de um poderoso inimigo.
- (B) demonstrar o heroísmo dos defensores do povoado de Canudos diante da tropa do Exército brasileiro.
- (C) mostrar o fanatismo dos moradores de Canudos, já que não havia a menor chance de resistência.
- (D) destacar a crueldade das tropas, já que os adversários não tinham a menor chance de enfrentá-los.
- (E) comprovar a veracidade de sua narrativa, dando pormenores da situação narrada.

3

“Forremo-nos à tarefa de descrever os seus últimos momentos. Nem poderíamos fazê-lo. Esta página, imaginamo-la sempre profundamente emocionante e trágica; mas cerramo-la vacilante e sem brilhos.”

Assinale a afirmativa **incorreta** sobre esse segmento do texto.

- (A) O autor se nega a relatar os últimos acontecimentos pela impossibilidade de fazê-lo.
- (B) O verbo “descrever” está empregado em lugar de “narrar”, já que se trata de uma sequência de acontecimentos.
- (C) O narrador mostra sua decepção diante dos acontecimentos que ele imaginara grandiosos.
- (D) O escritor mostra a impossibilidade de descrever os fatos por sua exagerada crueldade.
- (E) O texto indica a limitação do autor do texto diante de alguns.

4

“Ademais, não desafiaria a incredulidade do futuro a narrativa de pormenores em que se amostrassem mulheres precipitando-se nas fogueiras dos próprios lares, abraçadas aos filhos pequeninos...”

A incredulidade dos leitores futuros se deve

- (A) à presença de ações humanamente inimagináveis.
- (B) à falta de documentos que comprovem os fatos narrados.
- (C) à ausência de outros depoimentos que confirmem o que é relatado.
- (D) ao fato de as ações narradas não terem sido presenciadas pelo autor, mas somente contadas a ele.
- (E) ao exagero das histórias contadas sobre esse episódio da história nacional.

5

“Eram quatro apenas: um velho, dois homens feitos e uma criança, na frente dos quais rugiam raivosamente 5 mil soldados.”

Nesse segmento o termo “dos quais” retoma um termo anterior – “um velho, dois homens feitos e uma criança”.

Nas opções a seguir, de citações diversas, há termos destacados que são referidos na continuidade da frase. Assinale aquela em que essa segunda referência é feita por um termo cognato.

- (A) “Muitos julgam cumprir o seu dever pronunciando aforismos abstratos para uso alheio em vez de pregar por meio de exemplo.” (Ibsen)
- (B) “Qualquer coisa que faça, faze-o com prudência e considera o fim.” (Gesta Romanorum)
- (C) “Nunca fazemos bem alguma coisa enquanto não paramos de pensar na maneira de fazê-la.” (W. Hazlitt)
- (D) “Viver é raciocinar. E o raciocínio é o supremo bem da vida. Quem raciocina não sofre.” (Joracy Camargo)
- (E) “Água, água por toda a parte, e nenhuma gota para beber.” (Coleridge)

6

O texto traz uma série de vocábulos cultos, próprios da época do livro.

Assinale a frase em que a substituição de um termo abrangente por um mais simples foi feita de forma **inadequada**.

- (A) “O absurdo é o mistério dos incrédulos/descrentes.” (Mário da Silva Brito)
- (B) “A finalidade/O término da humanidade é produzir grandes homens.” (Renan)
- (C) “O irreligioso/O ateu é como o enjeitado que não conhece o seu pai, é como o animal bruto, comensal do banquete da natureza, que não cuida nem pergunta pelo seu benfeitor.” (Marquês de Maricá)
- (D) “A vida é cheia de obrigatoriedades/obrigações que a gente cumpre por mais vontade que tenha de as infringir deslavadamente.” (Machado de Assis)
- (E) “Os mortos param no cemitério, e lá vai ter a afeição dos vivos, com as suas flores e recordações/lembranças.” (Memorial de Aires, Machado de Assis)

7

“Ademais, não desafiaria a incredulidade do futuro a narrativa de pormenores em que se amostrassem mulheres precipitando-se nas fogueiras...”.

Nessa frase, o vocábulo “amostrassem” equivale a “mostrassem”.

Assinale a frase em que houve troca **indevida** entre parônimos, com relação às palavras sublinhadas.

- (A) “Pode-se precisar espiar não somente más ações, mas erros da própria natureza.” (Marquês de Custine) / espiar / expiar.
- (B) “É de altos espíritos aspirar a coisas altas.” (Cervantes) / aspirar / expirar.
- (C) “A descrença é fenômeno alheio à vontade do eleitor; a abstenção é propósito.” (A Semana, Machado de Assis) / abstenção / abstração.
- (D) “A ternura não embarga a discrição nem esta diminui aquela.” (Memorial de Aires, Machado de Assis) / descrição / discrição.
- (E) “Era esperto e arguto: entendia as coisas sem largo dispêndio de palavras.” (Papéis Avulsos, Machado de Assis) / esperto / experto.

8

“Caiu o arraial a 5. No dia 6 acabaram de o destruir desmanchando-lhe as casas, 5.200, cuidadosamente contadas.”

Nesse último parágrafo do texto, o termo “arraial” foi substituído, na continuidade do texto, pelo pronome pessoal “o”.

Assinale a frase abaixo em que o termo sublinhado **não** é repetido na sequência da frase por um pronome pessoal.

- (A) “A natureza nunca traiu o coração que a amou.” (William Wordsworth)
- (B) “Ponha o pé com cuidado sobre a crosta terrestre – ela é fina.” (Edna St. Vicente Milley)
- (C) “A vida que a gente vive não deixa a gente viver.” (Álvaro Pacheco)
- (D) “Qual pode ser a vida que começa pelos gritos da mãe, que a dá, e o choro do filho que a recebe?” (Baltasar Gracián)
- (E) “Não penso na idade, ela cuida de si.” (Tatiana Belinky)

9

“Esta página, imaginamo-la sempre profundamente emocionante e trágica; mas cerramo-la vacilante e sem brilhos.” Nessa frase, o autor evitou usar expressões negativas ou agressivas, substituindo-as por “vacilante e sem brilhos”.

As frases abaixo mostram processos de atenuar expressões consideradas agressivas, prejudiciais ou desagradáveis.

Assinale a opção em que esse processo foi realizado de forma adequada.

- (A) O jogador, quando criança, morava num bairro miserável. / numa área socioeconômica baixa.
- (B) O horário dos coletores de lixo no bairro estava marcado às 9 horas / lixeiros.
- (C) A empresa reconhece problemas na nova distribuição de empregos / de desemprego.
- (D) A indústria reconhece estar falida / com fluxo de caixa altamente positivo.
- (E) O foguete lançado chocou-se prematuramente contra o solo / despençou.

10

Um texto, às vezes, perde leitores por ser mal construído, o que não ocorre com o texto.

Assinale a frase a seguir, **mal-estruturada**, que mostra seu problema de escrita perfeitamente identificado.

- (A) Sabemos todos que você comprou um carro novo e, por isso, pode estacionar teu carro no meu prédio. / Mistura de pessoas pronominais.
- (B) Você e sua esposa estão convidados para a festa na minha casa de praia. / Ambiguidade.
- (C) Embora a chuva tenha durado pouco tempo, foi o suficiente para encher algumas ruas. / Uso inadequado de conectivos.
- (D) Todos os moradores da cidade requereram mais policiamento nas ruas. / Mau emprego de formas verbais.
- (E) Como havia tempestade, o avião teve que aterrissar em outro aeroporto do estado. / A segunda frase não é uma sequência lógica da primeira.

11

Entre as frases abaixo, assinale aquela que mostra uma construção correta e adequada no uso do pronome relativo.

- (A) O operário o qual ficou ferido no desabamento está fora de perigo, segundo os médicos.
- (B) Os romancistas de quem falaram muito bem no Congresso, enviaram agradecimentos.
- (C) O cantor afirmou que o momento que conheceu sua atual esposa, foi mágico.
- (D) Há canções que sua fama continua viva.
- (E) Roberto Bach, muitos quadros do qual são expostos em museus mineiros, viajou definitivamente para a Europa.

12

As opções a seguir mostram frases de Graça Aranha, com o emprego do verbo abaixar.

A frase em que deveria ser empregado o verbo baixar, por ser mais adequado, é:

- (A) “O agrimensor calou-se ainda mais solene e entregou-se todo ao instrumento; mirava na objetiva, abaixava-se, erguia-se para espiar por cima...”
- (B) “Todos os moradores do povoado ficaram contentes porque todos os preços tinham abaixado.”
- (C) “Com a presença dos estranhos, o jovem abaixou a cabeça enleado, disfarçando a remexer nos gravetos esparsos no chão.”
- (D) “Ela não respondeu e ligeiramente abaixou os olhos; quando logo depois os ergueu, mudou de assunto.”
- (E) “Por contágio e por instintivo sinal de respeito dos humildes colonos, as saudações propagavam-se e daí só se viam as cabeças abaixando-se na direção dos magistrados, que correspondiam desdenhosos.”

13

Leia a frase a seguir.

“Pelas estatísticas, o lugar mais perigoso do mundo é a cama, pois é o lugar onde mais se morre”. (Daina Ruttul)

Assinale a opção que apresenta uma observação correta sobre ela.

- (A) Em lugar de “onde”, a norma culta recomenda o emprego de “aonde”.
- (B) No segmento “Pelas estatísticas”, a preposição “por” mostra valor semântico de “condição”.
- (C) As duas ocorrências da palavra “mais” são classificadas, respectivamente, como advérbio e pronome.
- (D) A conjunção “pois” é classificada, na frase, como conjunção coordenada conclusiva.
- (E) A afirmação expressa na frase é falsa por mostrar uma má relação de causa / consequência.

14

As frases a seguir mostram um substantivo e um adjetivo sublinhados, sendo que o adjetivo não pertence à mesma família etimológica do substantivo e é considerado culto.

Assinale a opção em que o adjetivo não corresponde semanticamente ao substantivo.

- (A) Os produtos embalados em latas são mais caros; os laticínios formam hoje uma grande parte dos supermercados.
- (B) Sou desastrado em relação aos assuntos de dinheiro; em minha casa, as questões pecuniárias são tratadas por minha mulher.
- (C) O cuidado com as armas é uma preocupação militar; as atividades bélicas exigem bom estado delas.
- (D) A cor de chumbo fica bem em algumas roupas, mas pouca gente gosta de sapatos plúmbeos.
- (E) Como sou alérgico a leite, não posso ingerir nenhum produto lácteo.

Raciocínio Lógico-matemático**15**

Aumentos sucessivos de 30%, 40% e 50% são equivalentes a um único aumento de

- (A) 120%.
- (B) 132%.
- (C) 140%.
- (D) 164%.
- (E) 173%.

16

Sete bolas iguais, numeradas de 1 a 7, serão colocadas nas caixas A e B. A caixa A deverá conter 4 bolas e a caixa B, 3 bolas, de acordo com as seguintes regras:

- As bolas 1 e 2 devem ficar em caixas diferentes.
- As bolas 3 e 4 devem ficar na mesma caixa.

O número de maneiras diferentes em que essa distribuição pode ser feita é

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 8.
- (E) 12.

17

Há 24 números inteiros com 4 algarismos diferentes, que podem ser formados com os algarismos 3, 4, 6, e 8.

Escrevendo esses 24 números em ordem crescente, o 15º número é o

- (A) 8346.
- (B) 8436.
- (C) 6483.
- (D) 6438.
- (E) 6348.

18

Em uma urna há apenas bolas amarelas, bolas azuis e bolas verdes. Sabe-se que são 12 bolas amarelas, 8 bolas azuis e que a probabilidade de se sortear aleatoriamente uma bola verde é $\frac{2}{7}$.

O número de bolas verdes, na urna, é

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

19

Um grupo de estudantes está sentado ao redor de uma grande mesa circular. Uma cesta contendo 125 balas é entregue à Bruna, uma das estudantes, que pega uma bala e passa a cesta para o próximo estudante no sentido horário.

Cada estudante que recebe a cesta pega uma bala e passa para o próximo estudante no sentido horário, até as balas acabarem. Sabe-se que Bruna foi a estudante que pegou a primeira (como já dito) e também a última bala.

O número de estudantes sentados ao redor da mesa pode ser igual a

- (A) 17.
- (B) 21.
- (C) 24.
- (D) 31.
- (E) 42.

Noções de Informática

20

Durante uma sessão ordinária, na Assembleia Legislativa de Rondônia (ALE-RO), um Analista Legislativo precisa conectar seu *notebook* a um projetor multimídia na Tribuna para apresentar uma emenda e, ao mesmo tempo, conectar um disco externo contendo um *backup* de segurança dos documentos da propositura. O *notebook* possui apenas uma porta USB-A, uma porta HDMI e uma porta de rede (RJ-45). O projetor requer conexão HDMI, e o disco externo usa cabo USB-A.

Nesse caso, o dispositivo de *hardware*, que permitiria ao analista realizar ambas as conexões simultaneamente com o *notebook* descrito, utilizando suas portas disponíveis, é um

- (A) cabo conversor de HDMI para VGA.
- (B) *hub* USB ativo com alimentação própria.
- (C) *switch* KVM (teclado, vídeo e *mouse*).
- (D) *dongle* (adaptador multiportas - USB-C para HDMI + USB-A).
- (E) repetidor de sinal *wi-fi*.

21

Durante uma reunião de apresentação de dados, um Analista Legislativo da ALE-RO precisa alternar rapidamente entre uma planilha do Excel maximizada, um relatório no MS Word 365 (BR) e o navegador de internet, sem usar o *mouse*. Ele também precisa, em determinado momento, minimizar todas as janelas de uma vez para acessar um atalho na Área de Trabalho.

Nesse caso, os atalhos de teclado do Windows 10 (BR) que atendem às necessidades de alternar janelas entre programas abertos e minimizar todas as janelas, são, respectivamente,

- (A) Alt + F4 e Windows + D.
- (B) Alt + Tab e Windows + M.
- (C) Ctrl + Tab e Ctrl + D.
- (D) Windows + Tab e Alt + M.
- (E) Alt + Esc e Windows + L.

22

Um Analista Legislativo da ALE-RO precisa enviar uma correspondência oficial para 50 destinatários diferentes. Ele possui um documento base no MS Word 365 (BR) (carta-padrão) e uma lista no Excel com os nomes, cargos e endereços dos destinatários. Ele quer automatizar a criação de 50 cartas personalizadas, uma para cada pessoa da lista, sem ter que copiar e colar manualmente cada informação.

Nesse caso, o recurso do MS Word 365 (BR) que deve ser utilizado para realizar essa tarefa de forma automatizada, mesclando dados do Excel com um documento base, é

- (A) “Controlar Alterações”, na guia Revisão.
- (B) “Comparar”, na guia Revisão.
- (C) “Iniciar Mala Direta”, na guia Correspondência.
- (D) “Modelo de Documento”, na guia Arquivo > Salvar Como
- (E) “Inserir Objeto”, na guia Inserir > Objeto.

23

Durante uma reunião no Google Meet, para discutir um projeto de lei, um Analista Legislativo da ALE-RO precisa apresentar uma proposta escrita no Google Documentos. Ele deseja que os participantes não apenas vejam a tela, mas também possam, com sua permissão, fazer anotações ou editar diretamente o documento durante a discussão, sem sair da chamada do Google Meet.

Para atender a essa necessidade de apresentação com interatividade total, durante a reunião, o Analista Legislativo deve

- (A) compartilhar toda a sua tela (a janela do navegador).
- (B) enviar o *link* do documento no *chat* do Meet e pedir que os participantes o abram em outra aba.
- (C) usar a funcionalidade “Apresentar uma aba” específica do navegador onde o Documento está aberto.
- (D) utilizar o botão “Apresentar agora” no Meet e selecionar “Um documento”.
- (E) gravar a reunião e enviar o *link* do documento posteriormente por *e-mail*.

24

O setor de TI da ALE-RO está implementando uma nova política de segurança. Além de exigir senhas fortes, ele quer adicionar uma camada extra de proteção ao acesso dos sistemas, especialmente para os servidores que contêm dados fiscais sensíveis. O objetivo é que, mesmo que uma senha seja comprometida, um invasor não consiga acessar a conta sem outra forma de validação.

Considerando o objetivo de adicionar uma camada extra de proteção que vá além da senha, a medida de segurança mais adequada a ser implementada é

- (A) exigir que todas as senhas sejam alteradas a cada 15 dias.
- (B) instalar um antivírus de última geração em todas as estações de trabalho.
- (C) implementar a Autenticação de Dois Fatores (2FA).
- (D) exigir que as senhas tenham no mínimo 25 caracteres.
- (E) configurar o Firewall para bloquear todo o acesso à internet.

Legislação Específica

25

Foi solicitada, a uma Secretaria do Poder Executivo do Estado de Rondônia, a cedência de João, servidor ocupante de cargo de provimento efetivo no âmbito da referida estrutura orgânica.

Ao ser consultado em relação ao requerimento apresentado, João analisou o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Estado de Rondônia, tendo concluído corretamente que

- (A) não poderá progredir na carreira durante o período de cedência.
- (B) somente pode vir a ser cedido a outro poder, entidade ou órgão de âmbito estadual.
- (C) deve ser considerado o tempo de cedência como tempo cumprido no próprio órgão cedente.
- (D) cabe ao órgão cedente, conforme informações do órgão para o qual João seja cedido, a realização das avaliações necessárias à progressão funcional.
- (E) deve ser observado o teto remuneratório em vigor no órgão ao qual João seja cedido, sendo exigida a aquiescência desse último, com a cessão, caso haja decréscimo remuneratório.

26

Maria, servidora ocupante de cargo de provimento efetivo na Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia, decidiu requerer a percepção do adicional de responsabilidade técnica (ADRT), por ter preenchido os requisitos exigidos pela Lei Complementar nº 731/2013.

À luz dos balizamentos estabelecidos pela sistemática legal, é correto afirmar que Maria

- (A) deve exercer a atividade técnica de Engenharia.
- (B) pode ser ocupante de cargo de provimento efetivo ou em comissão.
- (C) pode ser ocupante do cargo de analista legislativo, especialidade de Arquitetura.
- (D) deve ter atuado, por no mínimo dez anos contínuos, como responsável técnica de projetos estruturais.
- (E) fará jus ao ADTR no percentual de 25% do vencimento básico da Referência 1, Classe 1, do grupo ocupacional "atividades de suporte".

27

Em um processo administrativo que tramitou no âmbito da Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia, o legítimo interessado obteve êxito em sua pretensão, no plano recursal, após percorrer o número máximo de instâncias previsto na Lei nº 3.830/2016, manejando os instrumentos legais cabíveis.

Na situação descrita, considerando a sistemática legal vigente, é correto afirmar que

- (A) o recurso administrativo teve efeito suspensivo, salvo disposição legal ou regulamentar em contrário.
- (B) o recurso administrativo tramitou por, no máximo, de três instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- (C) a desistência de recurso, condicionada à anuência da Administração, embora cabível, não foi manejada pelo legítimo interessado.
- (D) o referido interessado observou o prazo máximo de 10 dias na interposição de recurso administrativo, contados da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.
- (E) a decisão de recurso administrativo deve ter sido proferida no prazo máximo e improrrogável de 30 dias, contados do recebimento dos autos pela autoridade competente.

28

Determinada estrutura orgânica da Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia, ao identificar a necessidade de serem adquiridos materiais de escritório, constatou a existência de ata de registro de preços, no âmbito de certa estrutura federal, que apresentava condições vantajosas, admitia adesões e abrangia a integralidade dos materiais a serem adquiridos.

Nesse caso, à luz da sistemática estabelecida na Resolução ALE/RO nº 593/2024, é correto afirmar que

- (A) é necessária a elaboração de termo de referência pelo setor requisitante, detalhando os materiais a serem adquiridos, seu valor de mercado e as razões da vantajosidade da adesão.
- (B) é necessária a elaboração de estudo técnico preliminar, contendo informações que bem caracterizem a contratação, como o quantitativo demandado e o local de entrega do bem ou de prestação do serviço.
- (C) deve ser adotada a totalidade dos procedimentos exigidos para a realização de uma licitação, sendo que o desfecho consistirá na autorização, pela autoridade competente, da adesão à ata de registro de preços.
- (D) deve ser requerida a adesão à ata de registro de preços, pelo setor requisitante, acompanhada de documento de oficialização de demanda, documentos utilizados para obtenção do valor estimado, projeto básico e matriz de riscos.
- (E) é dispensada a apresentação de estudo técnico preliminar e de projeto básico, desde que apresentada planilha com os materiais a serem adquiridos, elaborada pelo órgão requisitante, acompanhada de pesquisa de preços e aquiescência, com a adesão, pela estrutura federal.

29

Foi instaurado, no âmbito da Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia, expediente cujo objetivo é o de instar a iniciativa privada a propor uma solução inovadora que contribua para a resolução de determinada demanda de relevância pública, o que permitirá a melhor instrução da etapa de planejamento da contratação.

À luz da sistemática estabelecida na Resolução ALE/RO nº 593/2024, é correto afirmar que esse procedimento

- (A) é o credenciamento.
- (B) é o registro cadastral.
- (C) é o procedimento de pré-qualificação.
- (D) deve ser regulado por meio de edital de chamamento público.
- (E) deve ser antecedido de audiência pública, sendo admitido o direcionamento dos convites aos participantes escolhidos.

30

Determinada estrutura administrativa da Administração Pública estadual começou a adotar as medidas necessárias com o objetivo de realizar licitação visando à contratação de obra pública. Nesse momento, foi concluído o documento que contém os levantamentos topográficos e o conjunto de elementos necessários e suficientes para definir e dimensionar a obra, de modo a assegurar a sua viabilidade técnica, o tratamento do impacto ambiental, a avaliação do custo e o prazo de execução, mas não a identificação de serviços, materiais e equipamentos a serem incorporados à obra, com suas especificações técnicas.

O documento referido é o

- (A) anteprojeto.
- (B) projeto básico.
- (C) projeto executivo.
- (D) termo de referência.
- (E) estudo técnico preliminar.

31

Pedro, servidor público ocupante de cargo efetivo na Administração Pública do Estado de Rondônia, foi condenado, no início do corrente mês, em sentença proferida por juízo monocrático, pela prática de ato de improbidade administrativa tipificado no Art. 11 da Lei nº 8.429/1992.

Na situação descrita, é correto afirmar que

- (A) a conduta de Pedro pode ter sido praticada com dolo ou culpa.
- (B) a sanção de perda da função pública pode ter sido aplicada a Pedro.
- (C) a conduta de Pedro foi enquadrada na tipologia exemplificativa prevista no referido preceito legal.
- (D) o enriquecimento ilícito de Pedro deve ter sido superado com a perda dos bens ou valores adquiridos ilicitamente.
- (E) a conduta de Pedro foi praticada para obter proveito ou benefício indevido pra si ou para outra pessoa ou entidade.

32

Foi constatado que determinada estrutura de poder da Administração Pública estadual promoveu o tratamento de informações afetas a certo grupo de pessoas naturais e jurídicas, com total inobservância da sistemática estabelecida na legislação de regência.

Considerando os balizamentos estabelecidos pela Lei nº 12.257/2011, é correto afirmar que esse diploma normativo

- (A) somente dispõe sobre direitos e deveres, não incursionando na temática da responsabilização.
- (B) tipificou uma infração disciplinar para o servidor público que concorreu à prática do ilícito.
- (C) versa sobre a responsabilização pelos danos causados às pessoas naturais na situação descrita, não incursionando na temática das pessoas jurídicas.
- (D) consagra a possibilidade de responsabilização civil direta do servidor público que concorreu para a prática do ilícito, de modo solidário com a pessoa jurídica.
- (E) admite a responsabilização direta do órgão ou da entidade pública, reconhecendo a apuração da responsabilidade funcional em caso de dolo ou culpa, assegurando o direito de regresso.

História e Geografia de Rondônia

33

A ocupação colonial da Amazônia, nos séculos XVII e XVIII, articulou estratégias militares, administrativas, religiosas e econômicas, para afirmar a soberania portuguesa, explorar recursos e controlar populações indígenas, sendo os rios Amazonas, Madeira, Guaporé e Mamoré decisivos para a incorporação da região ao Império Português.

Sobre as bases da ocupação colonial da Amazônia e seus desdobramentos na região que hoje corresponde ao estado de Rondônia, assinale a afirmativa correta.

- (A) Entre 1580-1640, a ocupação militar portuguesa concentrou-se nas regiões de fronteira entre a América Portuguesa e a Espanhola, tal como delimitado pelo Tratado de Tordesilhas, o que retardou a presença lusa na Amazônia.
- (B) No século XVIII, para assegurar a posse do território, foram criadas novas unidades político-administrativas, como o Estado do Maranhão, com sede em São Luiz, e o Estado do Grão Pará e Maranhão, com sede em Belém.
- (C) Na primeira metade do século XVII, no contexto das ações para garantir a posse e estender o território conquistado pelos portugueses, foram organizadas expedições como a de Francisco de Melo Palheta, subindo o rio Amazonas até Quito, no Peru.
- (D) No período colonial, com o objetivo de assegurar a soberania portuguesa, foram construídos fortins nos locais de concentração da população indígena, como os fortes de São João da Barra e o do Príncipe da Beira.
- (E) No século XVIII, diversas freguesias foram fundadas a partir de missões e aldeias administradas por missionários, as quais, com a política pombalina, foram elevadas à condição de vilas com denominação de cidades portuguesas.

34

A Estrada de Ferro Madeira Mamoré (EFMM) foi o primeiro grandioso processo de desenvolvimento para a Amazônia Ocidental, potencializando um significativo fluxo humano para a região de Porto Velho e Guajará-Mirim. Por isso, é comum encontrar nos escritores regionais rondonienses a afirmativa de que a história de Rondônia se confunde, de tão próxima, com a própria história da EFMM. E eles têm razão ao fazerem isso.

Adaptado de CAVALCANTE, Fábio Robson Casara. Formação Institucional e Desenvolvimento Regional no Estado do Rondônia. In: SILVA, Fábio Carlos e RAVENA, Nirvia. (Orgs.). *Formação Institucional da Amazônia*. Belém: Editora do NAEA, 2015, p 400-401.

Ao analisar a formação histórica da região que corresponde ao atual estado de Rondônia, o autor enfatiza que a Estrada de Ferro Madeira-Mamoré (EFMM)

- (A) teve impacto no escoamento da produção agrícola regional e na concentração populacional, sobretudo de trabalhadores africanos utilizados para construção da ferrovia.
- (B) representou um empreendimento de alcance limitado, em função de sua precoce desativação, sem impacto duradouro sobre a história regional.
- (C) foi um projeto de política migratória para povoar as regiões amazônicas fronteiriças, na Primeira República do território nacional, não estando associado a fluxos migratórios nem à formação de centros urbanos.
- (D) contribuiu para o desenvolvimento inicial da Amazônia Ocidental ao intensificar o fluxo populacional para Porto Velho e Guajará-Mirim, desencadeando novos processos institucionais e estruturantes para a região.
- (E) exerceu um papel importante na formação histórica de Rondônia, uma vez que alavancou a economia da borracha na primeira metade do século XX, motivo pelo qual é estimada pela historiografia de caráter regionalista.

35

Sem dúvida alguma, o número de negros escravos entrados na Amazônia colonial foi bem menor que aquele introduzido no Nordeste, contudo, a questão que se coloca não é a de inverter as cifras do tráfico negreiro ou a de se comprovar que a Amazônia, enquanto região cultural é tão ou mais africana do que o Nordeste Agrário do Litoral. Trata-se, isso sim, de se duvidar do “vazio humano” (no caso, a presença africana) com o qual sempre se caracterizou a região.

Adaptado de VERGOLINO-HENRY, Anaíza; FIGUEIREDO, Napoleão. *A presença africana na Amazônia colonial: uma notícia histórica*, Belém: Arquivo Público do Pará, 1990. p. 31.

A respeito da formação social da Amazônia colonial e da presença africana na região, é correto informar que a interpretação do autor, no trecho apresentado,

- (A) questiona a caracterização da sociedade colonial amazônica com base em dados quantitativos, pois esse procedimento oculta ou minimiza os papéis representados pela população de origem africana em solo Amazônico.
- (B) defende que as populações coloniais da região eram predominantemente compostas por nativos, tapuios e mamelucos (caboclos), que formaram, desde cedo, a base colonial de ocupação europeia da Amazônia.
- (C) sustenta que a reduzida presença numérica de africanos escravizados na Amazônia inviabilizou um impacto social, cultural ou econômico relevante dessa população na formação da região colonial.
- (D) argumenta que o debate historiográfico sobre a presença africana na Amazônia deve concentrar-se na comparação estatística com o Nordeste, a fim de redefinir a centralidade demográfica do tráfico negreiro na região.
- (E) valida a noção de “vazio humano” da Amazônia colonial, ao priorizar a análise das populações indígenas e mestiças e entendendo a presença africana como episódica no processo de ocupação portuguesa.

36

Com base no processo de transformação econômica do Território Federal do Guaporé (atual Rondônia), no período posterior ao segundo ciclo da borracha, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para verdadeira e (F) para falsa.

- () Após o segundo ciclo da borracha, impulsionado pela Segunda Guerra Mundial, a economia de Rondônia retornou a um padrão de relativa estagnação, sustentado principalmente por atividades extrativistas tradicionais, como a borracha, a castanha, a poaia, peles de animais e óleos vegetais.
- () A descoberta de diamantes no rio Ji-Paraná, no início dos anos 1950, nas proximidades da antiga Vila de Rondônia, estimulou a chegada de aventureiros oriundos sobretudo da região Centro-Oeste, atraídos pela exploração mineral no Território do Guaporé.
- () A cassiterita, conhecida na região desde os anos 1930, teve exploração limitada em Rondônia, em razão da retração da demanda internacional por estanho, ocorrida a partir da década de 1970, quando a China se consolidou como principal produtora mundial do minério.
- () O fechamento da lavra manual da cassiterita, em 1971, esteve associado principalmente à crescente preocupação do Estado com os impactos ambientais do garimpo, levando à adoção de medidas de proteção ecológica e de ordenamento sustentável da atividade mineradora em Rondônia.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F – F.
- (B) V – F – F – V.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – V – V – F.
- (E) F – F – V – V.

37

A rede hidrográfica de Rondônia faz parte, num contexto mais amplo, da grande Bacia do Rio Madeira e é, localmente, formada pelas bacias tributárias dos rios Guaporé, Mamoré, Alto Madeira, Abunã, Jamari, Machado ou Ji-Paraná, e Roosevelt.

Considerando a geografia de Rondônia e a organização da rede hidrográfica integrante da Bacia do rio Madeira, assinale a afirmativa correta.

- (A) O rio Guaporé nasce na Chapada dos Parecis (Mato Grosso) e deságua no rio Mamoré, (Rondônia) e, a partir de seu médio curso, ele representa a fronteira entre o Brasil e a Bolívia.
- (B) O rio Mamoré nasce na Serra dos Pacaás Novos, no município de Governador Jorge Teixeira, e deságua no Madeira a jusante da cidade de Porto Velho.
- (C) O rio Jamari tem sua nascente na vizinha, Bolívia, e se junta ao Beni no oeste rondoniano, para formar o rio Madeira.
- (D) O rio Machado ou Ji-Paraná, assim como o Jamari, tem sua nascente no município de Vilhena, em Rondônia, passa pelo Mato Grosso e vai até o Amazonas onde deságua no rio Aripuanã.
- (E) O rio Roosevelt tem seu curso inteiramente localizado dentro do estado de Rondônia e é considerado um importante afluente do rio Madeira nesse estado.

38

Segundo o IBGE, os povos e comunidades tradicionais são grupos culturalmente diferenciados, que possuem próprias formas próprias de organização social e mantêm relação direta e histórica com territórios e recursos naturais, indispensáveis à sua reprodução cultural, social, religiosa, ancestral e econômica, com base em conhecimentos, práticas e saberes transmitidos pela tradição.

Em Rondônia, dentre esses grupos etnicamente diferenciados, destacam-se:

- (1) os que vivem às margens dos rios Madeira, Guaporé, Mamoré, Ji-Paraná, Jamari e seus afluentes, cujo modo de vida está associado à pesca artesanal, à agricultura de várzea, ao extrativismo vegetal e ao uso dos rios como principal via de transporte e sociabilidade;
- (2) os descendentes de migrantes nordestinos e amazônicos, que se fixaram na região durante os ciclos da borracha, atuam na extração de látex, castanha-do-brasil, óleos vegetais (andiroba, copaíba) e outros produtos florestais não madeireiros, especialmente em reservas extrativistas.

Os grupos descritos nos itens (1) e (2) exemplificam, respectivamente,

- (A) povos indígenas e ribeirinhos.
- (B) ribeirinhos e seringueiros e extrativistas.
- (C) quilombolas e coletores tradicionais.
- (D) seringueiros e castanheiros.
- (E) quilombolas e povos indígenas.

39

O processo de instalação da Assembleia Legislativa de Rondônia (ALE-RO) por meio da promulgação da Constituição de 1983 foi fundamental na transição de antigo Território Federal para a condição de estado-membro da Federação brasileira.

A respeito da conjuntura política relativa à criação da ALE-RO, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A Lei Complementar nº 41/1981 foi o instrumento jurídico que elevou o antigo Território Federal à categoria de Estado e foi sancionada pelo então presidente, João Figueiredo. O governo militar buscava garantir maior representatividade no Congresso Nacional. A criação de Rondônia permitiria a eleição de três senadores e oito deputados federais, com a expectativa de que o PDS, partido de sustentação do regime, vencesse o pleito de 1982.
- II. Apesar do esforço do PDS na criação do novo Estado e de sua Assembleia Legislativa, o partido saiu derrotado nas eleições executivas e legislativas estaduais de 1982 em Rondônia, sobretudo em função do movimento pela reconquista da democracia, com forte atuação da oposição organizada ao redor do PMDB e do PDT.
- III. A nova dinâmica da competição eleitoral no recém-criado estado de Rondônia alterou a composição das elites políticas e a própria configuração do sistema partidário, entre as décadas de 1980 e 1990, com a substituição da antiga elite política territorial, com bases na capital Porto Velho, para uma nova classe política dominante, oriunda majoritariamente do interior do estado, especificamente no eixo da BR-364 e associada ao PMDB.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

40

Sobre o processo de formação histórica e político-administrativa do atual estado de Rondônia ao longo do século XX, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A região onde hoje se localiza Rondônia foi marcada por sucessivos processos de colonização e povoamento ao longo do século XX, intensificados por políticas estatais de ocupação e integração territorial.
- (B) O Território Federal do Guaporé foi criado em 1943, durante o Estado Novo, incorporando áreas que anteriormente pertenciam aos estados do Mato Grosso e do Amazonas.
- (C) Em 1956, o Território Federal do Guaporé passou a denominar-se Território Federal de Rondônia, em homenagem ao Marechal Cândido Mariano da Silva Rondon.
- (D) A transformação de Rondônia em estado ocorreu em 1982, no contexto final do regime militar, encerrando um período de quase quatro décadas como território federal.
- (E) O surgimento de Porto Velho como município se deu em função de sua elevação a capital do Território Federal do Guaporé, no segundo Governo Vargas.

MÓDULO II

Conhecimentos Específicos

41

No debate sobre a Reforma do Estado no Brasil, parte da literatura tem destacado que a discussão sobre o serviço civil e as organizações públicas tem sido frequentemente conduzida sob uma ótica restrita, com ênfase predominante em aspectos fiscais e administrativos. Esse enfoque tende a limitar a incorporação de abordagens estratégicas voltadas ao fortalecimento institucional, ao desempenho organizacional e à construção de confiança dos cidadãos nas instituições públicas.

Considerando esse contexto, é correto afirmar que uma crítica recorrente à condução da Reforma do Estado no país refere-se

- (A) à adoção de uma visão predominantemente fiscal do serviço civil, centrada na folha de pagamentos e pouco orientada ao fortalecimento institucional.
- (B) à inexistência de mecanismos legais para a realização de concursos públicos e gestão de carreiras.
- (C) à ausência de qualquer debate sobre eficiência e desempenho na administração pública.
- (D) à excessiva autonomia estratégica conferida aos servidores públicos na formulação de políticas.
- (E) à completa superação do imaginário social que associa o serviço civil à ineficiência.

42

No âmbito da Administração Pública, o planejamento estratégico é um instrumento fundamental para orientar a atuação governamental no médio e longo prazo, articulando objetivos institucionais, prioridades de governo e a alocação de recursos públicos de forma coerente e integrada.

Considerando seus fundamentos, é correto afirmar que o planejamento estratégico tem como principal finalidade

- (A) detalhar rotinas operacionais diárias, definindo procedimentos administrativos padronizados para todas as unidades.
- (B) orientar a atuação organizacional por meio da definição de objetivos, metas e estratégias alinhadas à missão institucional.
- (C) substituir os instrumentos legais de planejamento orçamentário, como o PPA, a LDO e a LOA.
- (D) centralizar as decisões administrativas exclusivamente na alta gestão, reduzindo a participação das demais áreas.
- (E) limitar a atuação do órgão público ao curto prazo, priorizando respostas imediatas a demandas emergenciais.

43

Uma organização pública decidiu aprimorar a qualidade de seus serviços administrativos e, para isso, adotou o ciclo PDCA como método de gestão. O objetivo era estruturar um processo contínuo de melhoria, com base no planejamento, na execução, no acompanhamento dos resultados e na correção de falhas identificadas.

Nesse contexto, a etapa Check do ciclo PDCA caracteriza-se por

- (A) definição das metas, identificação dos problemas e elaboração do plano de ação a ser executado.
- (B) execução das atividades conforme o plano estabelecido, com foco no cumprimento das tarefas previstas.
- (C) verificação dos resultados obtidos, por meio do monitoramento de indicadores e da comparação entre o planejado e o realizado.
- (D) implementação imediata de mudanças estruturais, independentemente da análise prévia dos resultados alcançados.
- (E) padronização definitiva dos processos, encerrando o ciclo de melhoria contínua após a execução inicial.

44

As ferramentas de análise organizacional são amplamente utilizadas para apoiar o diagnóstico de problemas, a priorização de ações e a tomada de decisão na gestão pública e privada. Entre essas ferramentas, algumas permitem identificar causas de problemas, outras analisam distribuições de dados ou relações entre variáveis, e há aquelas voltadas à priorização de itens com maior impacto sobre os resultados organizacionais.

Nesse contexto, assinale a afirmativa correta.

- (A) O diagrama de Ishikawa é utilizado para ordenar itens de estoque de acordo com seu valor de consumo.
- (B) O histograma tem como principal finalidade hierarquizar itens conforme sua importância econômica.
- (C) O diagrama de dispersão permite classificar itens de acordo com o volume financeiro associado ao consumo.
- (D) A estratificação organiza itens exclusivamente segundo critérios físicos ou materiais.
- (E) A curva ABC, fundamentada no diagrama de Pareto, classifica os itens segundo sua relevância econômica com base no valor de consumo em determinado período.

45

Na gestão de pessoas, especialmente nos processos de seleção, alocação de servidores, avaliação de desempenho e definição de necessidades de capacitação, espera-se que os gestores adotem critérios objetivos e técnicos. Entretanto, o julgamento humano pode ser influenciado por vieses cognitivos, que afetam a forma como as competências e o desempenho dos indivíduos são percebidos, mesmo quando existem instrumentos formais de avaliação.

Com base nesse contexto, assinale a afirmativa correta sobre o efeito halo.

- (A) Ocorre quando o avaliador analisa de forma detalhada todas as competências técnicas antes de emitir um julgamento.
- (B) Caracteriza-se pela avaliação negativa generalizada de um servidor a partir de um único erro cometido.
- (C) Consiste na influência de uma característica isolada ou de uma primeira impressão sobre a avaliação global do desempenho de uma pessoa.
- (D) Refere-se ao uso exclusivo de critérios objetivos e mensuráveis na avaliação de desempenho.
- (E) Corresponde à autonomia concedida ao servidor para conduzir suas atividades sem supervisão direta.

46

A gestão por processos consiste na identificação, análise e melhoria contínua das atividades realizadas pelas organizações, com o objetivo de aumentar a eficiência, reduzir desperdícios e assegurar a entrega de valor aos usuários dos serviços públicos.

Nesse sentido, assinale a opção que apresenta o conceito de atividade no âmbito da gestão por processos.

- (A) Conjunto de normas e procedimentos formais que orientam o funcionamento das unidades organizacionais.
- (B) Recurso utilizado para viabilizar a execução de um processo, como pessoas, sistemas ou tecnologias.
- (C) Resultado final obtido ao término de um processo organizacional.
- (D) Sequência lógica de processos interdependentes que estruturam a cadeia de valor da organização.
- (E) Unidade de trabalho existente em todo e qualquer processo, composta por ações organizadas que contribuem para a entrega de valor ao cliente.

47

No âmbito da administração pública e da governança organizacional, o conceito de *Accountability* está relacionado ao dever de agentes e instituições que recebem atribuições e recursos públicos.

De acordo com esse entendimento, o conceito de *Accountability*

- (A) refere-se majoritariamente ao controle exercido pelos órgãos de fiscalização externa sobre a legalidade dos atos administrativos.
- (B) corresponde à obrigação de assumir responsabilidades fiscal, gerencial e programática e de prestar contas a quem delegou essas responsabilidades.
- (C) limita-se à divulgação de informações financeiras, sem relação com o desempenho das políticas públicas.
- (D) é um princípio aplicado apenas às empresas privadas, não se estendendo às organizações públicas.
- (E) ocorre apenas quando há sanção aplicada aos responsáveis por irregularidades administrativas.

48

A Constituição Federal de 1988 representou um marco no processo de redemocratização brasileira, ao redefinir o papel do Estado, fortalecer instituições democráticas e ampliar o conjunto de direitos fundamentais assegurados à população. Esse novo arranjo constitucional teve impactos diretos sobre a formulação e a implementação das políticas públicas no país.

Considerando essa perspectiva, assinale a afirmativa correta.

- (A) A Constituição de 1988 restringiu a atuação do Estado na área social, priorizando exclusivamente direitos civis e políticos.
- (B) A Constituição de 1988 fortaleceu a democracia ao ampliar direitos fundamentais e orientar a atuação estatal para a promoção de políticas públicas voltadas à proteção social.
- (C) As políticas públicas passaram a ser definidas apenas por leis infraconstitucionais, sem relação com o texto constitucional.
- (D) A Constituição de 1988 preservou integralmente o arranjo institucional anterior, limitando-se a consolidar práticas administrativas já existentes, sem redefinir o papel do Estado.
- (E) A ampliação dos direitos fundamentais na Constituição de 1988 reduziu a transparência e a estabilidade institucional do Estado brasileiro.

49

Durante um debate sobre como os governos tomam decisões na formulação de políticas públicas, foram mencionadas situações em que as escolhas ocorrem por meio de negociações, ajustes sucessivos e soluções possíveis, em vez de decisões baseadas em análises completas e ideais.

Com base nas teorias sobre a tomada de decisão em políticas públicas, é correto afirmar que o modelo incremental

- (A) baseia-se em análises técnicas completas para identificar a melhor solução possível para cada problema público.
- (B) pressupõe que os decisores dispõem de informações totais e tempo suficiente para avaliar todas as alternativas.
- (C) defende mudanças amplas e imediatas nas políticas públicas para romper com o status quo.
- (D) busca decisões neutras e estritamente técnicas, afastadas de interesses políticos e sociais que influenciam o processo decisório.
- (E) reconhece que as decisões públicas ocorrem de forma gradual, por meio de acordos e ajustes possíveis.

50

No processo de políticas públicas, diferentes questões competem entre si por atenção em um ambiente marcado por recursos institucionais, políticos e cognitivos limitados. A formação da agenda de decisão está relacionada às dinâmicas por meio das quais certos temas passam a ser considerados relevantes no debate governamental, enquanto outros permanecem à margem.

De acordo com essa compreensão,

- (A) a formação da agenda corresponde à fase em que as políticas já estão sendo executadas pelos órgãos governamentais.
- (B) a agenda de decisão é composta por todas as demandas existentes na sociedade, independentemente de sua relevância política.
- (C) a formação da agenda consiste no processo de transformar questões sociais em prioridades governamentais.
- (D) a agenda é definida exclusivamente pelos técnicos da administração pública, sem influência de atores externos ao governo.
- (E) a formação da agenda ocorre apenas após a avaliação dos resultados das políticas públicas implementadas.

51

Em determinado município, organizações da sociedade civil passaram a atuar em parceria com a prefeitura na oferta de atividades culturais em bairros periféricos.

O poder público fornece apoio institucional e recursos, enquanto as associações locais contribuem com conhecimento do território e mobilização comunitária.

Considerando a relação entre Estado e sociedade na formulação e execução de políticas públicas, é correto afirmar que

- (A) a atuação das organizações da sociedade civil substituiu o papel do Estado na definição e execução das políticas públicas.
- (B) as políticas públicas são formuladas exclusivamente pelo Estado, cabendo à sociedade apenas o papel de beneficiária passiva.
- (C) a cooperação entre Estado e sociedade pode ampliar a capacidade de implementação das políticas públicas.
- (D) a participação da sociedade civil descaracteriza a política pública, transformando-a em ação privada.
- (E) a interação entre Estado e sociedade ocorre apenas na etapa de avaliação das políticas públicas.

52

Em alguns países da América do Sul, como Equador e Bolívia, processos constituintes recentes redefiniram o Estado como plurinacional e intercultural, a partir de debates sobre o papel estatal frente às demandas sociais historicamente marginalizadas. Esses processos participativos suscitaram discussões sobre a relação entre políticas de reconhecimento, organização do Estado e os modelos econômicos vigentes no capitalismo contemporâneo.

Considerando esse debate, é correto afirmar que

- (A) a redefinição do Estado como plurinacional reforça o modelo clássico do Estado uninacional, sem alterar sua inserção no capitalismo.
- (B) os processos constituintes mencionados buscaram superar políticas multiculturais limitadas, propondo novas formas de articulação entre Estado, sociedade e capitalismo.
- (C) o reconhecimento da plurinacionalidade mantém intacta a lógica do capitalismo multicultural, sem impactos sobre a estrutura estatal.
- (D) a participação de povos e comunidades ancestrais ocorreu de forma meramente simbólica, sem influência sobre o modelo de Estado.
- (E) a redefinição do Estado plurinacional restringe seus efeitos às políticas identitárias, sem implicações econômicas ou sociais mais amplas.

53

As políticas sociais têm como objetivo enfrentar desigualdades e promover maior equidade na distribuição de bens, serviços e oportunidades. No debate sobre justiça social na Administração Pública, discute-se de que modo o Estado deve atuar para lidar com essas diferenças no desenho e na execução das ações públicas.

Considerando essa abordagem, é correto afirmar que

- (A) a equidade social é alcançada quando as políticas sociais aplicam as mesmas regras de forma idêntica a todos os cidadãos.
- (B) a redução das desigualdades depende majoritariamente do aumento da eficiência administrativa das políticas sociais.
- (C) a equidade social exige julgamento e diálogo na implementação das políticas sociais, especialmente na atuação dos agentes públicos que lidam diretamente com os cidadãos.
- (D) as políticas sociais devem basear-se apenas em critérios técnicos, evitando interpretações no momento da implementação.
- (E) a equidade social é um conceito restrito ao debate teórico, sem implicações práticas para as políticas sociais.

54

Nos processos de participação social e deliberação democrática, cidadãos, grupos e gestores públicos assumem compromissos que passam a orientar e limitar as decisões coletivas. Essas limitações, conhecidas como restrições autoimpostas, podem assumir diferentes formas no processo político.

Considerando essa classificação, é correto afirmar que

- (A) restrições autoimpostas correspondem exclusivamente a limites físicos, tecnológicos ou financeiros impostos externamente ao processo decisório.
- (B) compromissos contratuais, regras de procedimento e promessas assumidas pelos atores sociais são exemplos de restrições autoimpostas adotadas para um propósito ou período determinado.
- (C) normas culturais e acordos tácitos são restrições autoimpostas apenas quando formalizadas em instrumentos legais.
- (D) restrições consideradas indispensáveis para objetivos políticos deixam de ser autoimpostas, pois passam a ter caráter objetivo.
- (E) restrições aceitas implicitamente não influenciam a participação social, já que não são explicitamente reconhecidas pelos atores.

55

O avanço do gerencialismo na Administração Pública reforçou o uso de indicadores, metas, resultados e instrumentos tecnológicos como meios de aumentar a eficiência e a transparência da ação estatal. Contudo, pesquisas recentes indicam que a ampliação do governo eletrônico, embora compatível com a lógica gerencial, não assegura automaticamente o fortalecimento do controle social nem da *Accountability* democrática.

Considerando essa relação entre gerencialismo, governo eletrônico e controle social, é correto afirmar que

- (A) a adoção de ferramentas digitais no modelo gerencial é suficiente para garantir controle social efetivo, independentemente da participação cidadã.
- (B) a lógica gerencial contribui para a transparência, mas o controle social depende também de participação, mediação institucional e espaços democráticos de deliberação.
- (C) os limites do controle social decorrem majoritariamente da baixa capacidade técnica dos portais eletrônicos governamentais.
- (D) os mecanismos digitais, ao ampliarem a eficiência administrativa, substituem os canais presenciais de participação e controle social.
- (E) a ênfase gerencial em resultados assegura igualdade de voz entre os cidadãos no ambiente digital.

56

A Nova Gestão Pública difundiu instrumentos como contratos de desempenho, indicadores de resultados e mecanismos de competição, com o objetivo de aumentar a eficiência e a responsividade da Administração Pública. Entretanto, a literatura crítica aponta que a incorporação desses instrumentos pode gerar tensões relevantes quando aplicada a contextos institucionais complexos e a políticas públicas de caráter distributivo.

Considerando essas críticas, assinale a afirmativa que expressa um limite estrutural da Nova Gestão Pública no setor público.

- (A) A ênfase em contratos e metas pode reduzir a capacidade do Estado de lidar com objetivos múltiplos e conflitantes, próprios das políticas públicas.
- (B) O uso de indicadores de desempenho inviabiliza qualquer forma de controle social sobre a ação governamental.
- (C) A orientação para resultados elimina a necessidade de coordenação interorganizacional no interior do Estado.
- (D) A adoção de mecanismos de competição substitui integralmente a regulação estatal por arranjos de mercado.
- (E) A separação entre formulação e execução das políticas públicas impede a responsabilização dos gestores.

57

A Lei nº 14.133/2021 promoveu relevantes inovações no regime jurídico das licitações e contratos administrativos, redefinindo conceitos, princípios e hipóteses de contratação direta, bem como reorganizando as modalidades licitatórias.

Considerando o regime instituído pela Lei nº 14.133/2021, assinale a afirmativa correta.

- (A) A licitação possui natureza jurídica de ato administrativo unilateral, razão pela qual suas fases não admitem contraditório nem controle prévio de legalidade.
- (B) A inexigibilidade de licitação decorre da inviabilidade de competição, quando a singularidade do objeto ou do fornecedor impede o certame.
- (C) A dispensa de licitação ocorre quando a competição é juridicamente impossível, hipótese em que o administrador fica impedido de instaurar o procedimento licitatório.
- (D) O diálogo competitivo substituiu integralmente as modalidades tradicionais, aplicando-se de forma ampla a qualquer contratação de bens e serviços comuns.
- (E) O procedimento licitatório, na Lei nº 14.133/2021, é estruturado em fases rígidas e imutáveis, vedada a inversão de fases, ainda que prevista no edital.

58

A Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000) instituiu um regime de gestão fiscal responsável, baseado em planejamento, transparência, controle e equilíbrio das contas públicas.

À luz de suas disposições preliminares, das regras de execução orçamentária, do cumprimento das metas fiscais e dos mecanismos de transparência, controle e fiscalização, é correto afirmar que

- (A) o descumprimento das metas fiscais previstas na Lei de Diretrizes Orçamentárias implica, automaticamente, a nulidade dos atos de execução orçamentária realizados no exercício financeiro correspondente.
- (B) a execução orçamentária e financeira deve observar exclusivamente os limites fixados na Lei Orçamentária Anual, sendo facultativa a compatibilidade com o Plano Plurianual e a Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- (C) a Lei de Responsabilidade Fiscal estabelece que a transparência da gestão fiscal se limita à publicação dos relatórios resumidos da execução orçamentária, sendo os demais instrumentos de divulgação condicionados à regulamentação infralegal.
- (D) o Poder Executivo, ao verificar risco de descumprimento das metas de resultado primário ou nominal, deve promover limitação de empenho e movimentação financeira, segundo os critérios fixados na Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- (E) o controle e a fiscalização do cumprimento da Lei de Responsabilidade Fiscal são atribuições exclusivas dos Tribunais de Contas, não cabendo aos Poderes e órgãos o controle interno da gestão fiscal.

59

No campo do Terceiro Setor e da gestão pública, a literatura contemporânea sobre governança pública tem destacado a ampliação de arranjos institucionais cooperativos entre o Estado e as Organizações da Sociedade Civil (OSCs) na implementação de políticas públicas. No Brasil, o crescimento das transferências voluntárias e das emendas parlamentares destinadas às OSCs reforçou a centralidade do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (Lei nº 13.019/2014) e do Sistema TransfereGov como instrumentos de coordenação, controle e indução de capacidades estatais.

Considerando o modelo de gestão das parcerias estabelecido pelo MROSC, assinale a afirmativa que melhor expressa o papel da gestão pública na relação com o Terceiro Setor, à luz dos princípios da governança pública.

- (A) A governança pública, no âmbito das parcerias com OSCs, concentra-se no controle formal da execução financeira, sendo o monitoramento de resultados uma atribuição residual, exercida apenas na etapa de prestação de contas.
- (B) A ampliação das transferências para OSCs, sobretudo por emendas parlamentares, reduz a necessidade de coordenação interinstitucional, uma vez que o TransfereGov padroniza os procedimentos e automatiza as decisões administrativas.
- (C) A governança pública nas parcerias com OSCs exige a articulação entre planejamento, seleção, execução e monitoramento, combinando análise prévia de capacidade técnica, gestão de riscos e avaliação contínua de resultados, de modo a assegurar aderência ao objeto pactuado e ao interesse público.
- (D) A Lei nº 13.019/2014 estabelece que a governança das parcerias deve priorizar a autonomia das OSCs na execução, restringindo a atuação do Estado à verificação final da conformidade jurídica e contábil.
- (E) O modelo de governança adotado pelo MROSC pressupõe que o plano de trabalho seja um instrumento meramente declaratório, cuja função principal é viabilizar a liberação dos recursos, cabendo o ajuste das metas apenas após a conclusão da execução.

60

O marketing público apresenta múltiplas formas de compreensão, associadas a diferentes vertentes, contextos e finalidades institucionais. Essas formas de compreensão, analisadas separadamente, constituem um suporte teórico fundamental para evitar que sua aplicação se reduza ao desígnio comum de “propaganda política”, orientando estratégias alinhadas ao interesse público e reconhecíveis pelos cidadãos.

Considerando essa abordagem conceitual e a diversidade de contextos e realidades organizacionais do setor público, assinale a afirmativa correta.

- (A) O marketing público tende a reproduzir, no setor público, a lógica do marketing privado, orientada prioritariamente à geração de demanda e à ampliação do consumo de bens e serviços.
- (B) A polissemia do marketing público permite sua aplicação uniforme em diferentes realidades territoriais, uma vez que os princípios de comunicação e persuasão são independentes do contexto local.
- (C) O marketing público exige escolhas estratégicas dos gestores quanto às áreas e serviços a serem priorizados, devendo considerar as especificidades locais, a limitação de recursos e a participação da sociedade.
- (D) A diversidade de tipologias do marketing público indica que campanhas institucionais devem concentrar-se na promoção da imagem organizacional como forma de atender às múltiplas demandas sociais.
- (E) A participação da população no marketing público circunscreve-se ao papel de destinatária das campanhas, cabendo aos gestores definir de forma autônoma as estratégias e os investimentos.

61

Após concluir uma pós-graduação, Emanuel, executivo de uma companhia brasileira do setor de frigoríficos, decide implementar em sua organização práticas fundamentadas na Administração Científica. Ao buscar apoio de um consultor para conduzir essa transição, Emanuel é informado de que esse modelo recebeu diversas críticas ao longo do tempo, as quais podem gerar impactos negativos caso não sejam consideradas.

Representam corretamente duas dessas críticas:

- (A) ausência de comprovação científica e abordagem do homo social.
- (B) visão microscópica do homem e ênfase excessiva nos grupos informais.
- (C) superespecialização do operário e abordagem incompleta da organização.
- (D) concepção considerada ingênua do operário e foco exclusivo no aspecto emocional.
- (E) emprego de técnicas ineficientes de produção e ausência de comprovação científica.

62

A atividade do administrador público tradicionalmente envolve impessoalidade, formalidade nas comunicações, padronização de procedimentos e uso racional dos meios administrativos. Tais características são associadas a um modelo específico de organização e gestão.

De acordo com os modelos da Administração, essas características têm origem no

- (A) Modelo Burocrático.
- (B) Modelo do Taylorismo.
- (C) Modelo Contingencial.
- (D) Modelo da Administração Clássica.
- (E) Modelo da do Desenvolvimento Organizacional.

63

No esforço de compreender as organizações de maneira mais ampla e integrada, diferentes correntes da administração passaram a enfatizar aspectos relacionados à interação entre partes, ao equilíbrio e à possibilidade de múltiplos caminhos para a obtenção de resultados.

À luz dessa perspectiva, avalie as características a seguir.

1. Holismo
2. Homeostase
3. Equifinalidade

É (são) característica(s) da teoria dos sistemas:

- (A) 1, apenas.
- (B) 2, apenas.
- (C) 1 e 2, apenas.
- (D) 2 e 3, apenas.
- (E) 1, 2 e 3.

64

Os administradores utilizam distintas habilidades para desempenhar suas funções em uma organização, sendo algumas delas amplamente reconhecidas como essenciais na literatura especializada. A predominância dessas habilidades, contudo, varia conforme o nível hierárquico ocupado pelo profissional, já que as demandas e responsabilidades se modificam à medida que o gestor transita entre os diferentes níveis organizacionais.

Considerando essa relação entre nível gerencial e predominância de habilidades, associe os tipos de habilidade apresentados a seguir a seus respectivos níveis.

- A. Habilidades técnicas
 - B. Habilidades humanas
 - C. Habilidades conceituais
1. Supervisor de nível operacional
 2. Gerente de departamento
 3. Diretor executivo

A associação correta é

- (A) 1 – A, 2 – B, 3 – C.
- (B) 1 – A, 2 – C, 3 – B.
- (C) 1 – B, 2 – A, 3 – C.
- (D) 1 – B, 2 – C, 3 – A.
- (E) 1 – C, 2 – A, 3 – B.

65

Uma empresa do setor de smartphones, atuando em um mercado altamente competitivo e sensível às preferências do consumidor, estabelece como objetivo diferenciar-se por oferecer uma opção balanceada em termos de funcionalidades e preço, buscando entregar produtos com o melhor custo-benefício.

Nesse contexto, no que se refere às dimensões de qualidade, evidencia-se, por parte da empresa, uma abordagem

- (A) Transcendental.
- (B) Baseada no Valor.
- (C) Baseada no Usuário.
- (D) Baseada no Produto.
- (E) Baseada na Produção.

66

Reconhecido mundialmente por suas contribuições para a melhoria da qualidade e para a modernização da gestão, Deming exerceu forte influência sobre práticas organizacionais em diversos setores, tendo desempenhado papel de destaque na reconstrução industrial do Japão no pós-guerra.

Com base nas ideias propostas por Deming, avalie as assertivas a seguir.

1. Criar constância de propósitos em torno da melhoria de produtos e serviços.
2. Eliminar barreiras entre os departamentos.
3. Implementar slogans, exortações e metas para a força de trabalho.

Está correta com relação aos princípios propostos por Deming o que se afirma em

- (A) 1, apenas.
- (B) 2, apenas.
- (C) 1 e 2, apenas.
- (D) 2 e 3, apenas.
- (E) 1, 2 e 3, apenas.

67

Um e-commerce de brinquedos recebeu um grande volume de pedidos durante o período de Natal, com produtos que levaram até 20 dias para serem concluídos e tempo médio de entrega de 10 dias, distribuídos para diversos Estados do país, apresentando ainda um custo médio de produção de R\$ 100,00 por unidade. No total, foram registrados 10.000 pedidos, dos quais 9.500 foram entregues corretamente dentro do período festivo, enquanto 500 não ficaram prontos a tempo e acabaram sendo cancelados.

Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que o nível de serviço alcançado pela empresa foi:

- (A) 0,5.
- (B) 20%.
- (C) 95%.
- (D) 30.
- (E) 1.000.000.

68

No âmbito da gestão de materiais, a classificação envolve um conjunto de procedimentos voltados à organização, ao controle e ao uso eficiente dos itens em estoque.

A etapa desse processo cujo objetivo principal é reduzir a variedade de materiais que possuem a mesma finalidade, eliminando modelos ou versões desnecessárias para racionalizar o estoque, é a

- (A) Catalogação.
- (B) Especificação.
- (C) Simplificação.
- (D) Normalização.
- (E) Padronização.

69

Os vieses cognitivos são fatores que influenciam a percepção, a avaliação de alternativas e a escolha final do decisor, afetando diretamente na formação do processo decisório.

Considerando esses vieses e suas características, avalie as afirmações a seguir.

- I. A decisão baseada em uma referência ou comparação inicial é conhecida como viés de ancoragem.
- II. O julgamento de situações com base em eventos recentes ou facilmente lembrados caracteriza o viés de disponibilidade.
- III. A tendência a atribuir significado a eventos aleatórios corresponde à escalada de comprometimento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

70

As ações futuras a serem tomadas em uma organização devem estar fundamentadas na compreensão de sua posição no mercado em que atua para que sejam eficazes, o que pode ser alcançado por meio do exame de seus ambientes. Nesse processo, identificam-se forças e fraquezas no âmbito interno, enquanto no ambiente externo são mapeadas oportunidades e ameaças.

Considerando as diferentes ferramentas de planejamento estratégico, a abordagem descrita está relacionada à

- (A) Matriz GUT.
- (B) Matriz BCG.
- (C) Análise SWOT.
- (D) Cadeia de valor.
- (E) Análise das Cinco Forças.

71

Considere os diferentes tipos de estratégia organizacional e analise as assertivas a seguir:

- I. A estratégia prospectora caracteriza-se por uma postura agressiva e voltada à inovação, com busca constante por novas oportunidades de produtos e mercados. Organizações com esse perfil valorizam ser pioneiras em seu setor, ainda que isso possa acarretar maior risco e eventual redução de lucratividade.
- II. A estratégia reativa prioriza a redução de riscos por meio da manutenção de um portfólio de produtos enxuto, buscando maximizar o lucro a partir do lançamento periódico de produtos já consolidados pelos concorrentes.
- III. A estratégia analítica concentra-se na criação de um domínio estável em determinado segmento de mercado, oferecendo produtos com maior qualidade ou preços diferenciados, sem realizar movimentos relevantes de adaptação ou inovação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

72

A ampliação do foco para além dos resultados financeiros, incorporando múltiplas perspectivas no acompanhamento da estratégia organizacional, conferiu ao *Balanced Scorecard* (BSC) um diferencial em relação aos modelos gerenciais da época, que concentravam sua atenção quase exclusivamente na dimensão financeira. Ao adotar essa abordagem mais abrangente, o BSC estabelece princípios que orientam a tradução, a comunicação e a execução contínua da estratégia em toda a organização.

Avalie se tais princípios incluem:

1. Transformar a estratégia em uma tarefa rotineira de todos.
2. Traduzir a estratégia em termos operacionais.
3. Fazer da estratégia um processo pontual.

Está correto o que se apresenta em

- (A) 1, apenas.
- (B) 2, apenas.
- (C) 1 e 2, apenas.
- (D) 2 e 3, apenas.
- (E) 1, 2 e 3.

73

Uma organização decidiu aplicar um instrumento para avaliar o estilo de liderança praticado por seus gestores. O modelo adotado considera que o comportamento do líder pode variar ao longo de um espectro, indo desde uma liderança fortemente centralizada na figura do chefe até outra em que há maior autonomia e participação dos subordinados nas decisões.

Nesse contexto, o modelo utilizado para essa avaliação é conhecido como

- (A) 3D de Reddin.
- (B) Caminho-meta.
- (C) Recurso cognitivo.
- (D) Liderança situacional.
- (E) Continuum da Liderança.

74

Buscando elevar a motivação dos servidores de um frigorífico localizado em Rondônia, um novo gestor é contratado para assumir a liderança da equipe. Para orientar suas ações, ele decide aplicar a teoria dos dois fatores, que distingue elementos capazes de promover satisfação daqueles que apenas evitam a insatisfação.

Considerando essa teoria, constituem fatores motivacionais capazes de aumentar a satisfação dos funcionários:

- (A) Plano de Benefícios sociais e programas de crescimento pessoal.
- (B) programas que promovam a realização pessoal e política de valorização salarial.
- (C) políticas de segurança no trabalho e aprofundamento do conteúdo dos cargos.
- (D) instituição de metas desafiadoras e aumento da responsabilidade dos cargos.
- (E) melhora nas condições físicas do ambiente de trabalho e cerimônias de reconhecimento profissional.

75

Uma organização que opte por estruturar suas atividades de forma divisional, distribuindo responsabilidades entre unidades voltadas a produtos, regiões ou públicos específicos, pode enfrentar algumas limitações decorrentes desse modelo.

Nesse sentido, uma **desvantagem** associada à estrutura divisional é

- (A) a rigidez excessiva de controle.
- (B) a menor capacidade de resposta.
- (C) o distanciamento com o cliente final.
- (D) a dificuldade de adaptação a mudanças.
- (E) a duplicidade de utilização dos recursos.

76

No âmbito da Administração Estratégica, diferentes correntes teóricas buscaram explicar como as organizações elaboram e implementam suas estratégias, dando origem a distintas escolas de pensamento. Cada uma dessas escolas apresenta interpretações próprias sobre o processo estratégico, utilizando fundamentos conceituais específicos para explicar como a estratégia é conduzida no ambiente organizacional.

Considerando essas abordagens da formação estratégica, assinale a opção que apresenta corretamente um pressuposto da escola correspondente.

- (A) A escola "Cognitiva", que entende que as estratégias são posições ou nichos.
- (B) A escola da "Configuração", que representa um processo de comportamento coletivo baseado em crenças comuns.
- (C) A escola do "Design", que entende a formulação estratégica como um processo de pensamento consciente e controlado.
- (D) A escola "Empreendedora", que percebe a estratégia como um processo controlado, consciente e formal, decomposto em etapas.
- (E) A escola "Cultural", que interpreta formação da estratégia como um processo semiconsciente baseado na experiência e intuição do líder.

77

Um gestor público de um órgão estadual de Rondônia ficou responsável por coordenar um novo projeto no órgão, destinado à construção de um berçário institucional, com o objetivo de oferecer um ambiente mais acolhedor para servidores com crianças pequenas. Para organizar o planejamento, ele necessita de uma ferramenta que permita visualizar, de forma clara e sequencial, as atividades do projeto, sua ordem de execução e a estimativa de duração de cada etapa, facilitando a identificação de possíveis atrasos ou gargalos.

A ferramenta que atende a essas necessidades é conhecida como:

- (A) Método Pert.
- (B) Diagrama de GANTT.
- (C) Matriz de Priorização.
- (D) Estrutura analítica do Projeto.
- (E) Método do Caminho Crítico (CPM).

78

Considere que a ALE-RO, após a realização de seu concurso público, receba os novos servidores para o período de treinamento inicial. Durante essa etapa, os ingressantes devem estudar manuais de rotina do órgão e, posteriormente, acompanhar por uma semana um servidor mais antigo, observando a execução cotidiana de suas atividades.

Com base no modelo da espiral do conhecimento, a situação descrita evidencia, respectivamente, os processos de

- (A) socialização e combinação.
- (B) internalização e socialização.
- (C) externalização e socialização.
- (D) combinação e internalização.
- (E) externalização e combinação.

79

Em uma organização militar vinculada à Administração Pública, a comunicação interna obedece rigorosamente à hierarquia: cada integrante só pode transmitir informações ao superior ou subordinado imediato. Esse formato estruturado foi adotado devido à necessidade de alta precisão, disciplina e controle no fluxo de mensagens, características essenciais ao funcionamento das instituições militares.

Considerando esse contexto, é correto afirmar que a rede de comunicação descrita corresponde ao modelo de rede de

- (A) roda.
- (B) círculo.
- (C) cadeia.
- (D) alianças.
- (E) rumores.

80

Alguns aspectos da cultura organizacional são facilmente percebidos logo no primeiro contato com a instituição, enquanto outros só se tornam evidentes após maior convivência. Essa distinção é destacada pelo modelo do "iceberg" da cultura organizacional, que separa os elementos visíveis e diretamente observáveis daqueles que permanecem implícitos e menos acessíveis à percepção imediata.

Com base nesse modelo, constituem elementos visíveis e publicamente observáveis da cultura

- (A) as relações afetivas.
- (B) as normas de grupo.
- (C) os valores e expectativas.
- (D) a tecnologia e as práticas operacionais.
- (E) os padrões de poder e de influência.

Realização

