



PREFEITURA MUNICIPAL DE PILÕESINHOS - PB



NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

Tuas serras circundam o horizonte, formando lindos campos naturais.

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o Texto I para responder às questões de 01 a 07.

Texto I - A sociedade do cansaço é cada vez mais realidade. Como se blindar?

A vida moderna naturalizou a cobrança excessiva por produtividade e positividade; com tanta pressão por perfeição, saúde física e mental pedem a conta

Wanessa Ferrari - 3 Junho, 2021

“Já amanheci cansada.” O meme, que circula pela internet faz sucesso nas redes sociais ao resumir uma sensação que domina boa parte da sociedade adulta: o de que nem boas noites de sono são suficientes para restaurar o vigor e a disposição, por isso, não raramente amanhecemos cansados.

O que pouca gente sabe é que essa sensação permanente de exaustão tem explicação na filosofia: de acordo com o filósofo sul-coreano Byung-Chul Han, vivemos na **sociedade do cansaço**, que naturalizou a cobrança excessiva por produtividade, pela alta performance e pelos resultados, tudo isso sob o pano da positividade. Com tanta pressão, saúde física e mental pedem a conta.

Ter um olhar crítico sobre esforços e objetivos, reconhecer-se imperfeito e buscar por tempo de qualidade longe de telas e de trabalho são algumas das alternativas para se blindar dessa patologia da sociedade moderna.

Entenda a sociedade do cansaço

Pare e reflita: quantas vezes você já se cobrou e se frustrou por não ter a produtividade que esperava em um determinado dia ou período de tempo? E quantas vezes você já se deparou com o perfil de um colega de faculdade no *LinkedIn*, observou a empresa onde ele trabalha ou a atual situação profissional dele, comparou com sua situação e se sentiu deprimido ou fracassado? Questionamentos e sentimentos como estes, que têm como pano de fundo a busca excessiva por produtividade, alta performance, desempenho e resultado são decorrentes da **sociedade do cansaço**, um termo cunhado por Byung-Chul Han, que se dedicou a entender como o modelo de produção da última fase do capitalismo tem interferido na vida das pessoas. Os resultados foram reunidos no livro *Sociedade do Cansaço*.

“Esse filósofo defende que a sociedade atual valoriza o desempenho, a alta performance, o resultado, a máxima produtividade. O problema é quando essas coisas não acontecem. As pessoas tendem a se sentir frustradas, deprimidas e fracassadas”, explica a psicóloga e psicoterapeuta Ana Gabriela Andriani, doutora em educação pela Universidade de Campinas (Unicamp).

O cansaço extremo, por sua vez, na visão do filósofo, favorece o surgimento de patologias que afetam a saúde física e mental, como a hiperatividade, o déficit de atenção, o transtorno de personalidade borderline, a ansiedade, a melancolia, a depressão e a síndrome de burnout.

Outra característica marcante da sociedade do cansaço levantada pelo filósofo sul-coreano é a individualização e o isolamento. “As pessoas vivem cercadas por outras, mas estão isoladas dentro de si”, explica a psicoterapeuta.

A cobrança em excesso, somada ao surgimento de patologias e à individualização resulta ainda em um outro problema: o uso excessivo de medicamentos. “Para poder desempenhar bem seus papéis, as pessoas vêm se utilizando de artifícios químicos e medicamentos para que oscilações emocionais não aconteçam. Elas não podem ficar tristes nem desmotivadas; precisam garantir a estabilidade de humor e a alta produtividade sempre”, explica Ana Gabriela Andriani.

Para o psicanalista clínico Diego Felipe Silva Cavalcante, da clínica Kaizen, excesso de estímulos e de informações, a globalização e o avanço tecnológico, a obsessão em querer atender às expectativas geradas pela sociedade e o esforço do indivíduo em ser produtivo, autêntico e inovador são alguns dos fatores que mais contribuem com a sociedade do cansaço.

Fonte: Ferrari, Wanessa. *A sociedade do cansaço é cada vez mais realidade. Como se blindar?* <https://consumidormoderno.com.br/sociedade-cansaco-blindar/> [adaptado]. Acesso em: 23 out. 2025.

1ª QUESTÃO

Apartir do contexto apresentado no Texto I, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I- O sentimento de exaustão constante relatado no texto está ligado à cobrança excessiva por produtividade e à busca por desempenho e positividade.

PORQUE

II- Segundo Byung-Chul Han, a sociedade contemporânea transformou o indivíduo naquele que se autoexplora em nome da performance e do sucesso.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- b) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- c) a asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- d) a asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

2ª QUESTÃO

Leia o trecho a seguir extraído do Texto I.

“...vivemos na sociedade do cansaço, que naturalizou a cobrança excessiva por produtividade, pela alta performance e pelos resultados, tudo isso **sob o pano da positividade**.”

Com base nesse contexto, avalie as proposições a seguir sobre o sentido e o valor semântico da expressão “**sob o pano da positividade**”.

- I- A expressão é empregada em sentido conotativo, pois o termo “pano” não se refere a um tecido real, mas a algo que encobre ou disfarça a realidade.
- II- A expressão é utilizada para criticar o modo como a sociedade contemporânea mascara a exaustão e o sofrimento sob um discurso artificial de otimismo e bem-estar.
- III- O emprego da expressão cria um efeito irônico, porque o que é apresentado como “positivo” (a ideia de produtividade e felicidade constante), na verdade, se revela como fonte de adoecimento.
- IV- O uso do termo “positividade” está em sentido denotativo, correspondendo apenas à ideia literal de ter pensamentos bons e atitudes alegres.
- V- A figura de linguagem presente é a metonímia, já que há substituição de um termo por outro com base em relação de causa e efeito.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) I e IV.
- c) II, IV e V.
- d) II e III.
- e) V.

3ª QUESTÃO

Leia o seguinte trecho do Texto I:

“Para poder desempenhar bem seus papéis, as pessoas vêm se utilizando de artifícios químicos e medicamentos para que oscilações emocionais não aconteçam. **Elas** não podem ficar tristes nem desmotivadas; precisam garantir a estabilidade de humor e a alta produtividade sempre”, explica Ana Gabriela Andriani.”

No fragmento, o termo em destaque “**elas**” tem função coesiva de:

- a) indicar uma relação de contraste entre dois elementos textuais.
- b) introduzir uma informação nova no texto, estabelecendo referência catafórica.
- c) retomar uma informação anterior, estabelecendo referência anafórica.
- d) substituir o substantivo “oscilações emocionais”, com sentido de metonímia.
- e) reforçar a generalização do termo “papéis”, atuando como elemento de retomada sequencial.

4ª QUESTÃO

A partir dessa leitura do Texto I, quanto às características específicas da situação sociocomunicativa em que foi produzido, avalie as proposições a seguir e marque a alternativa CORRETA.

- a) A situação comunicativa revela uma comunicação privada, de caráter interpessoal, voltada ao diálogo entre indivíduos específicos, sem intenção de ampla circulação pública, sobre assuntos técnicos.
- b) O texto caracteriza-se como um ensaio filosófico-acadêmico, cujo propósito comunicativo seja provocar a reflexão conceitual, voltado a um público especializado, com linguagem predominantemente técnica e estrutura dissertativo-argumentativa rígida.
- c) A produção textual tem função injuntiva, pois busca instruir o leitor sobre como evitar o cansaço na sociedade contemporânea, com predominância de verbos no modo imperativo, estrutura normativa rígida e linguagem técnica.
- d) O texto insere-se no gênero crônica opinativa, uma vez que apresenta linguagem subjetiva, narrador onisciente em terceira pessoa e tom literário de confissão e ironia.
- e) O texto pertence ao gênero artigo jornalístico de divulgação, cujo propósito comunicativo é informar e refletir criticamente sobre fenômenos sociais contemporâneos, utilizando linguagem acessível e argumentativa, voltada ao público geral interessado em temas de comportamento e saúde mental.

5ª QUESTÃO

Considerando o Texto I, avalie as proposições a seguir sobre os elementos da situação sociocomunicativa e marque a alternativa que apresenta informações CORRETAS.

- a) O texto é enunciado por um grupo de pesquisadores científicos, que relatam resultados de um estudo empírico, com linguagem metodológica e foco em dados quantitativos, próprios da esfera científica, divulgado em revistas científicas e, por isso, exige bastante conhecimento técnico e específico.
- b) O enunciador é um filósofo acadêmico, que apresenta uma reflexão teórica aprofundada sobre o capitalismo tardio, direcionada a um público especializado e restrito, em um registro técnico e erudito preparado especialmente para acadêmicos, filósofos e cientistas.
- c) O enunciador assume um papel mediador entre o saber especializado e o leitor comum, buscando traduzir conceitos filosóficos e psicológicos para o público leigo; o interlocutor é amplo e socialmente diversificado, composto por leitores interessados em temas de comportamento, saúde mental e cultura contemporânea.
- d) A autoria do texto é coletiva e institucional, de caráter publicitário, com o propósito de persuadir o leitor a consumir produtos relacionados ao bem-estar e à produtividade de modo a garantir que a sociedade se torne ainda mais cansada.
- e) O texto é produzido por um leitor comum, em ambiente de rede social, expressando uma opinião pessoal e subjetiva, sem compromisso informativo ou fundamentação teórica necessária, sobre tema de pouca relevância ou atratividade social.

6ª QUESTÃO

No trecho do Texto I: “Para poder desempenhar **bem seus** papéis, as pessoas **vêm** se utilizando **de** artifícios químicos e medicamentos...”, identifique CORRETAMENTE as classes das palavras destacadas.

- a) Conjunção subordinativa, pronome demonstrativo, verbo e preposição.
- b) Advérbio, pronome possessivo, verbo e preposição.
- c) Conjunção, pronome pessoal, advérbio e preposição.
- d) Interjeição, adjetivo, advérbio e preposição.
- e) Substantivo, pronome, verbo e interjeição.

7ª QUESTÃO

Com base no Texto I, analise as afirmações a seguir sobre relações semânticas entre as palavras destacadas em cada alternativa e assinale a única CORRETA.

- a) As palavras **cansaço** e **exaustão** são homônimas perfeitas, pois apresentam a mesma forma e o mesmo som, com sentidos diferentes.
- b) Em “a vida moderna naturalizou a cobrança excessiva por produtividade e positividade”, as palavras **produtividade** e **positividade** são parônimas, pois se assemelham na forma escrita e apresentam significados semelhantes.
- c) Em “o filósofo defende que a sociedade atual valoriza o desempenho, a alta performance, o resultado, a máxima produtividade”, as palavras **desempenho** e **resultado** são parônimas, pois derivam de radicais diferentes, mas compartilham a mesma origem etimológica.
- d) Em “As pessoas vivem cercadas por outras, mas estão isoladas dentro de si”, as palavras **isoladas** e **solitárias** estabelecem uma relação de sinonímia, já que possuem sentidos semelhantes neste contexto.
- e) As palavras **positividade** e **otimismo** são antônimas, pois expressam ideias contrárias.

Para responder às questões de 08 a 11, leia o trecho da canção a seguir.

Texto II - Filho do dono

Desigualdade rima com hipocrisia
Não tem verso nem poesia
Que console um cantador
A natureza na fumaça se mistura
Morre a criatura e o planeta sente a dor
O desespero no olhar de uma criança
A humanidade fecha os olhos pra não ver
Televisão de fantasia e violência
Aumenta o crime, cresce a fome do poder

Fonte: <https://www.letras.mus.br/flavio-jose/306921/>. Acesso em: 27 out. 2025. [trecho]

8ª QUESTÃO

Com base na leitura e na compreensão dos sentidos expressos no Texto II, é CORRETO afirmar que o eu lírico:

- a) expressa otimismo diante das mudanças sociais promovidas pelo avanço da civilização.
- b) exalta o progresso tecnológico e o poder dos meios de comunicação como soluções para os males da humanidade.
- c) reconhece que a desigualdade social é inevitável e todos se sensibilizam.
- d) defende o entretenimento televisivo como forma de aliviar o sofrimento das pessoas.
- e) critica a indiferença humana diante dos problemas sociais e ambientais, denunciando a perda de sensibilidade e empatia.

9ª QUESTÃO

O Texto II apresenta uma linguagem marcada por críticas sociais e ambientais. Em relação à adequação linguística e ao uso do registro linguístico formal e informal, é CORRETO afirmar que:

- a) o texto faz uso de linguagem burocrática e padronizada, própria de documentos oficiais.
- b) o texto emprega linguagem técnica e objetiva, típica de relatórios científicos sobre o meio ambiente.
- c) o texto apresenta registro exclusivamente formal, voltado a contextos acadêmicos e científicos sobre a seca.
- d) o texto utiliza gírias e expressões informais que indicam comunicação induzida e compromissada de uma conversa.
- e) o texto utiliza uma linguagem poética com traços de informalidade, adequada à função expressiva e crítica do gênero canção.

10ª QUESTÃO

No Texto II, a principal figura de linguagem destacada no verso “Morre a criatura e **o planeta sente a dor**” é:

- a) Antítese.
- b) Metáfora.
- c) Personificação.
- d) Hipérbole.
- e) Aliteração.

11ª QUESTÃO

Leia o trecho da canção.

“Morre a criatura e o planeta sente a dor
O desespero no olhar de uma criança
A humanidade fecha os olhos pra não ver.”

No verso “Morre a criatura e o planeta sente a dor”, o conectivo “e” estabelece uma relação entre duas orações. Essa relação é classificada como:

- a) subordinação consecutiva, pois a segunda oração expressa a consequência da primeira.
- b) subordinação causal, pois a segunda oração indica o motivo da primeira.
- c) coordenação adversativa, pois há oposição entre as ações expressas.
- d) coordenação aditiva, pois une duas orações independentes que expressam soma de ideias.
- e) coordenação explicativa, pois a segunda oração justifica a anterior.

Para responder às questões de 12 a 15, leia o texto que segue.

Texto III



Fonte: @abaixadaegua. Disponível em: https://www.instagram.com/p/DOIT0ixkD/?img_index=5. Acesso em: 23 out. 2025.

12ª QUESTÃO

O humor da tirinha é construído a partir da relação entre linguagem verbal e não verbal. Assim, analise as proposições.

- I- O personagem demonstra dúvida sobre a forma correta de pedir “cinco pães franceses”, o que evidencia uma reflexão sobre o uso da língua em situações cotidianas.
- II- O humor surge da reflexão sobre o registro formal (“cinco pães franceses”) e o registro coloquial (“cinco pão francês”), mostrando a dificuldade do falante em adequar sua linguagem à situação comunicativa.
- III- As expressões faciais e corporais dos personagens (olhares, gestos e postura) complementam a linguagem verbal e contribuem para a construção do sentido da tirinha.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I e III, apenas.

13ª QUESTÃO

O personagem tenta decidir qual forma usar ao fazer seu pedido na padaria:

“5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Com base na leitura e na análise da situação comunicativa, avalie as afirmativas.

- I- O personagem reflete sobre qual registro da língua é mais adequado à situação, demonstrando insegurança diante da norma-padrão.
- II- O humor da tirinha decorre do conflito entre o uso espontâneo da linguagem oral e a rigidez da norma culta, evidenciando a reflexão sobre o uso da língua numa situação cotidiana.
- III- A fala do atendente (“De qual, senhor?”) demonstra o uso de um registro informal, inadequado à relação de atendimento.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, II e III.

14ª QUESTÃO

Na tirinha, o personagem demonstra insegurança ao tentar falar corretamente: “5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Essa dúvida também pode se relacionar à concordância nominal e verbal, pois envolve a relação entre número (singular/plural) e forma das palavras. Analise as frases abaixo e assinale a alternativa em que todas as concordâncias estão CORRETAS, segundo a norma-padrão da língua portuguesa.

- a) Os pão francês estava frescos e delicioso.
- b) Os pães franceses estavam frescos e deliciosos.
- c) O pães francês estavam fresco e deliciosa.
- d) Os pães francês estavam frescos e deliciosa.
- e) Os pães franceses estava frescos e deliciosa.

15ª QUESTÃO

Leia o trecho da tirinha: “5 pães franceses? Muito formal. 5 pão francês? Oxe, e eu num sei português não, é?”

Observe que o humor e a expressividade da fala do personagem dependem, em parte, da pontuação empregada. Sobre o uso dos sinais de pontuação, analise as afirmativas abaixo:

- I- O ponto de interrogação expressa a dúvida e a insegurança do personagem quanto à forma correta de se comunicar.
- II- O ponto final em “Muito formal.” pode sugerir conclusão e julgamento, demonstrando a opinião pessoal do falante sobre o uso da língua.
- III- A vírgula antes de “Oxe, e eu num sei português não, é?” marca uma pausa expressiva, típica da oralidade, reforçando o tom regional do personagem.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Em um treinamento sobre segurança da informação, os novos servidores de um órgão público aprenderam sobre as ferramentas e práticas essenciais para proteger os dados e a infraestrutura de rede contra ameaças cibernéticas.

Considerando os mecanismos de proteção e segurança da informação, como Antivírus, *Firewall* e VPN (Rede Virtual Privada), avalie as proposições abaixo:

- I- O *Firewall* atua como uma barreira de segurança, monitorando e controlando o tráfego de rede de entrada e saída com base em regras de segurança preestabelecidas, sendo capaz de bloquear acessos não autorizados.
- II- A VPN é uma tecnologia que cria um "túnel" criptografado sobre uma rede pública (como a Internet), garantindo a confidencialidade e a integridade dos dados transmitidos entre o usuário e a rede de destino.
- III- O Antivírus é a ferramenta ideal para prevenir ataques de *Phishing*, pois sua principal função é inspecionar e-mails e páginas da *web* em busca de *links* maliciosos e formulários de coleta de dados fraudulentos.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e III apenas.
- d) II e III apenas.
- e) I e II apenas.

17ª QUESTÃO

Um usuário que utiliza o computador, principalmente para jogos e edição de vídeos, relatou lentidão na inicialização do sistema e na abertura de programas. Como recomendação, foi sugerida a substituição do disco rígido (HD) por uma unidade de estado sólido (SSD). Diante da sugestão, o usuário solicitou uma explicação sobre a diferença fundamental entre HD e SSD que justificasse o ganho de desempenho.

É CORRETO afirmar que:

- a) o SSD é um dispositivo de armazenamento magnético, e o HD funciona por meio de leitura e gravação a laser, de forma semelhante às mídias ópticas.
- b) o SSD utiliza memória *flash* baseada em circuitos integrados e não possui partes mecânicas, enquanto o HD armazena dados magneticamente em discos que giram em alta velocidade, acessados por um conjunto de cabeças móveis.
- c) o SSD, por ser tecnologicamente mais avançado, demanda maior consumo energético que os discos rígidos tradicionais, o que impacta diretamente no desempenho térmico.
- d) o HD apresenta desempenho superior no acesso aleatório a pequenos arquivos. Já o SSD se destaca apenas em operações sequenciais de grande volume.
- e) o SSD é uma memória volátil e necessita de alimentação elétrica contínua para manter os dados armazenados, ao contrário do HD, que é não volátil.

18ª QUESTÃO

Uma colaboradora salvou um arquivo de apresentação em sua estação de trabalho no escritório. Em um momento posterior, surgiu a necessidade de acessar esse mesmo arquivo remotamente, a partir de sua residência. Considerando práticas comuns de armazenamento em serviços de computação em nuvem, como *Google Drive* ou *OneDrive*, qual é a principal vantagem de ter armazenado o arquivo na nuvem, ao invés de mantê-lo apenas no computador local?

- a) Permite acessar o arquivo a partir de qualquer dispositivo conectado à internet, independentemente da localização física do usuário.
- b) Garante que o arquivo fique automaticamente protegido por senha, sem necessidade de configuração adicional.
- c) Reduz o tamanho do arquivo, pois serviços de nuvem realizam compactação obrigatória de todos os conteúdos enviados.
- d) Converte automaticamente o arquivo para um formato padrão universal, compatível com qualquer *software* de apresentação.
- e) Aumenta a velocidade de abertura do arquivo, já que servidores de nuvem sempre oferecem desempenho superior ao de computadores pessoais.

19ª QUESTÃO

Um hospital foi alvo de um ataque cibernético que comprometeu seu sistema de prontuários eletrônicos de diferentes maneiras. Após a perícia técnica, foram identificados três impactos distintos: 1- Informações sigilosas de pacientes foram copiadas e divulgadas publicamente na internet; 2- Registros clínicos referentes a medicamentos administrados sofreram alterações não autorizadas, resultando em dosagens incorretas; 3- Profissionais de saúde devidamente credenciados ficaram impossibilitados de acessar os prontuários eletrônicos por aproximadamente 48 horas.

Considerando os princípios fundamentais de segurança da informação, a sequência CORRETA de violações configuradas por essas situações é:

- a) Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.
- b) Integridade, Confidencialidade e Autenticidade.
- c) Disponibilidade, Integridade e Confidencialidade.
- d) Autenticidade, Disponibilidade e Integridade.
- e) Confidencialidade, Disponibilidade e Integridade.

20ª QUESTÃO

Em uma aula de Informática, o professor está revisando com os alunos os principais conceitos sobre organização de arquivos e diretórios no sistema operacional *Windows*. Para verificar se os estudantes compreenderam o conteúdo, ele apresenta as seguintes afirmativas:

- I- O Caminho Absoluto de um arquivo ou pasta é aquele que começa a partir da raiz do sistema de arquivos (como C:\ ou D:\), fornecendo a localização completa e inequívoca do recurso.
- II- A operação de mover um arquivo entre pastas, quando realizada dentro do mesmo volume (partição ou disco), geralmente é mais rápida que a operação de copiar, pois envolve apenas a atualização dos ponteiros de localização no sistema de arquivos, e não a duplicação dos dados.
- III- No *Windows*, dois arquivos não podem coexistir na mesma pasta com o mesmo nome e a mesma extensão, pois o sistema operacional exige que cada item dentro de um mesmo diretório tenha um nome exclusivo.

Com base nas afirmativas apresentadas, é CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e II apenas.
- e) I apenas.

21ª QUESTÃO

Um funcionário informa ao setor de TI que o computador que utiliza no trabalho passou a apresentar lentidão extrema. Além disso, diversos arquivos pessoais e de trabalho tiveram seus nomes alterados, agora exibindo a extensão “.*crypted*”. Na mesma pasta, foi criado um arquivo de texto contendo orientações para o pagamento de um valor em dinheiro, a fim de restaurar o acesso aos dados.

Esse cenário descreve um tipo de ataque causado por um:

- a) *Trojan*.
- b) *Spyware*.
- c) *Adware*.
- d) *Ransomware*.
- e) *Worm*.

22ª QUESTÃO

Um funcionário de um setor administrativo precisa enviar por e-mail uma pasta contendo diversos documentos, como textos, planilhas e imagens, para um colega de outra unidade. Como o tamanho total desses arquivos é grande e o envio de vários anexos separadamente pode causar falhas ou lentidão, ele utiliza uma ferramenta do próprio sistema operacional para reunir todos os itens em um único arquivo, reduzindo também seu tamanho para facilitar o envio.

Qual operação foi realizada pelo funcionário e qual é a extensão de arquivo mais comum gerada nesse processo?

- a) Ação: Conversão de formato. Extensão: .EXE.
- b) Ação: Criptografia de arquivos. Extensão: .PDF.
- c) Ação: Compactação de arquivos. Extensão: .ZIP.
- d) Ação: Fragmentação de arquivos. Extensão: .ISO.
- e) Ação: Criação de atalho. Extensão: .LNK.

23ª QUESTÃO

Um funcionário do setor de Recursos Humanos está utilizando uma planilha eletrônica do *Google Sheets* para calcular a folha de pagamento. Ele precisa somar os valores das células que contêm os salários brutos (localizados no intervalo de B2 até B50) e, em seguida, aplicar um desconto fixo de 10% sobre o total obtido.

Qual fórmula ele deve inserir em uma célula para realizar CORRETAMENTE esse cálculo?

- a) =TOTAL(B2:B50) * 90%
- b) =SOMA(B2:B50) - 0,10
- c) =SOMA(B2:B50) + 0,90
- d) =SOMA(B2:B50) * 0,90
- e) =SOMA(B2:B50) / 1,10

24ª QUESTÃO

Uma reunião importante de uma comissão de licitação foi realizada por meio de uma plataforma de videoconferência. O presidente da comissão ativou o recurso de Gravação da Reunião no início da sessão.

Qual é o principal objetivo técnico e administrativo de utilizar o recurso de Gravação em plataformas como *Zoom*, *Teams* ou *Meef*?

- a) Garantir que a reunião seja transmitida ao vivo para o público externo, aumentando a transparência.
- b) Criar um registro permanente e auditável do conteúdo da reunião, permitindo a consulta posterior por participantes ausentes ou para fins de comprovação legal.
- c) Reduzir o consumo de banda de internet dos participantes, pois a gravação otimiza o fluxo de vídeo.
- d) Impedir que participantes não autorizados acessem a sala de reunião.
- e) Substituir a necessidade de uma ata formal, pois a gravação é automaticamente transcrita e validada como documento oficial.

25ª QUESTÃO

Durante a compra de novos computadores para um órgão público, o setor de informática destacou a importância de um tipo de memória muito rápida que fica dentro do processador e ajuda a aumentar o desempenho do computador. Essa memória armazena dados e instruções usadas com frequência, evitando que o processador tenha que buscar essas informações na memória principal o tempo todo. Essa memória é chamada de:

- a) Memória Flash, usada em dispositivos como pen drives e SSDs.
- b) Memória RAM, usada para guardar temporariamente os programas em execução.
- c) Memória Virtual, que usa espaço do disco rígido como apoio à RAM.
- d) Memória ROM, que armazena informações permanentes para a inicialização do computador.
- e) Memória Cache, utilizada para acelerar o acesso a informações importantes durante o funcionamento do sistema.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Os profissionais ASB (Auxiliar em Saúde Bucal) e TSB (Técnico em Saúde Bucal), no exercício de suas profissões, deverão atender as determinações da Lei nº 11.889/2008, as Resoluções do CFO (Conselho Federal de Odontologia), especialmente a Resolução CFO-063/2005-CNPCO – e a Resolução CFO-042/2003 – Código de Ética Odontológica. Assinale a alternativa CORRETA, no que diz respeito às atividades do TSB:

- a) realizar, na cavidade bucal do paciente, procedimentos não discriminados no artigo 5º da Lei nº 11.889/2008, de 24/12/2008.
- b) exercer todas as competências no âmbito hospitalar, bem como instrumentar o cirurgião-dentista em ambientes clínicos e hospitalares.
- c) fazer propaganda de seus serviços, exceto em revistas, jornais e folhetos especializados da área odontológica.
- d) prestar assistência direta ou indireta ao paciente, sem a indispensável supervisão do cirurgião-dentista.
- e) exercer a atividade de forma autônoma.

27ª QUESTÃO

Por meio da nomenclatura e classificação das cavidades, é possível estabelecer uma padronização técnica que facilita a comunicação entre profissionais que atuam na clínica e agiliza a atenção odontológica. Sobre a Classificação de *Black*, analise as afirmações abaixo:

- I- Trata-se de uma classificação que foi proposta baseada nas áreas dos dentes mais suscetíveis às lesões de cáries, seguindo conceitos de formas de contorno, de retenção. Trata-se de etapas nas quais é determinada a forma do preparo necessário para reter uma restauração.
- II- A Classe IV corresponde às cavidades preparadas nas faces proximais dos incisivos e caninos, sem remoção do ângulo incisal.
- III- A Classe V relaciona-se com as cavidades preparadas no terço gengival, não de cicatrículas, das faces vestibular e lingual de todos os dentes.
- IV- A Classe III refere-se a cavidades preparadas nas faces proximais dos incisivos e caninos, com envolvimento do ângulo incisal.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) II e III, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) II e IV, apenas.
- e) I e III, apenas.

28ª QUESTÃO

Sobre o isolamento do campo operatório, analise as assertivas abaixo:

- I- É fundamental para a obtenção de um melhor resultado nas etapas de preparo cavitário e de confecção da restauração, como também no tratamento endodôntico.
- II- Tem o objetivo de controlar a umidade e evitar a presença da saliva, sangue ou fluido sulcular durante o procedimento.
- III- O isolamento pode ser relativo ou absoluto, a depender da capacidade de limitar o contato da saliva com a unidade dentária que estiver sendo envolvida no tratamento.
- IV- Devem-se considerar alguns fatores para a escolha do tipo de isolamento, como a tolerância do usuário ao isolamento absoluto, o procedimento a ser realizado e a condição do remanescente dentário a receber o grampo, pois esses fatores podem limitar o uso do isolamento.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e IV apenas.
- b) I e II apenas.
- c) II, III e IV apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) I e III apenas.

29ª QUESTÃO

Os materiais de moldagem são usados para produzir uma réplica detalhada dos dentes e dos tecidos da cavidade oral. Sobre estes materiais, analise as afirmativas abaixo:

- I- Os alginatos são suscetíveis a sinérese e embebição, resultando em baixa estabilidade dimensional. O modelo deve ser vazado dentro de uma hora e mantido úmido durante tal período.
- II- As siliconas de condensação apresentam uma contração considerável com o passar do tempo, atribuído à perda da água como subproduto.
- III- As siliconas de adição são estáveis após a presa e mostram quase nenhuma alteração dimensional.
- IV- Os polissulfetos tendem a se contrair na armazenagem, especialmente se forem mantidos em ambiente com baixa umidade, já que o subproduto da reação de presa é o álcool.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III apenas
- b) I e II apenas
- c) I e III apenas
- d) III e IV apenas
- e) I, II, III e IV.

30ª QUESTÃO

Periodontia é a especialidade que tem como objetivo o estudo, o diagnóstico, a prevenção e o tratamento das doenças gengivais e periodontais, visando à promoção e ao restabelecimento da saúde periodontal. Sobre as doenças periodontais, é CORRETO afirmar que:

- a) as alterações da normalidade do tecido gengival, como cor, consistência, textura, contorno e presença de sangramento, são importantes sinais da manifestação da periodontite.
- b) a gengivite é a manifestação mais comum da doença periodontal, que se apresenta como uma reação inflamatória localizada na superfície do tecido gengival e no interior do sulco, ocorrendo formação de bolsa periodontal.
- c) o TSB deve enfatizar a necessidade e importância da fase de manutenção da higiene oral buscando a cooperação consciente, que pode ocorrer através da simplificação da técnica de escovação, a lembrança da consulta, a melhora da comunicação do usuário, de forma que ele se identifique e entenda a sua doença e como ele pode ajudar a combatê-la.
- d) o fumo, em associação ao biofilme, aumenta a prevalência e severidade da destruição do periodonto por conta do desequilíbrio entre o biofilme e a resposta do hospedeiro pela mudança na composição do biofilme supragengival, uma vez que aumenta a virulência e o número dos organismos patogênicos.
- e) mesmo havendo a diminuição da defesa imunológica, a má nutrição não afeta a saúde periodontal.

31ª QUESTÃO

No exercício das atividades no consultório, são realizados procedimentos e são utilizados instrumentos e equipamentos de diversas naturezas, identificados aqui como artigos, e que podem conduzir um processo de contaminação. Sobre esta temática, analise as afirmações abaixo:

- I- Os procedimentos não críticos são aqueles que não têm contaminação com sangue, secreção purulenta ou outras secreções orgânicas, inclusive saliva.
- II- Os artigos semicríticos são aqueles que entraram em contato com a pele não intacta ou com a mucosa íntegra, sem cortá-las ou perfurá-las, a exemplo de espelhos clínicos, brocas, caneta de alta rotação, pote *Dappen*, arcos para isolamento, entre outros.
- III- Os procedimentos críticos são aqueles nos quais é preciso haver a presença de matéria orgânica contaminada, sem que haja, contudo, descontinuidade de tecido.
- IV- Os artigos críticos são aqueles que entraram em contato com os tecidos subepiteliais, tecidos lesados, órgãos e sistema vascular, penetrando-os, cortando-os ou perfurando-os.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III, apenas
- c) III e IV, apenas
- d) II e III, apenas
- e) I e IV, apenas

32ª QUESTÃO

A preparação dos artigos, peças anatômicas e superfícies do ambiente do consultório são etapas importantes para prevenir e controlar os riscos de contaminação. Sobre esta temática, analise as afirmações abaixo:

- I- Detergentes ou desincrustantes enzimáticos podem ser utilizados na limpeza dos instrumentos cirúrgicos, uma vez que as enzimas identificam, dissolvem e digerem sujeiras específicas.
- II- A desinfecção visa à eliminação de microrganismos com diversos graus de patogenicidade. Porém, não elimina a forma em esporos.
- III- O glutaraldeído e o ácido peracético a 0,2% são consideradas soluções germicidas empregadas na desinfecção de médio nível.
- IV- Todas as embalagens devem ser identificadas antes da esterilização com fita ou etiqueta adesiva, contendo a data do processamento, a validade da esterilização, o nome do funcionário que processou o artigo e, quando necessário, a descrição do conteúdo.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e III apenas.
- b) I, II e III apenas.
- c) I, III e IV apenas.
- d) I, II e IV apenas.
- e) I, II, III e IV.

33ª QUESTÃO

Acerca dos processos químicos e físicos de esterilização, é CORRETO afirmar que:

- a) uma vez limpo e seco, o artigo deve ser acondicionado em um recipiente plástico com tampa, dentro do qual é submerso na solução de fenol sintético a 5% por 10 horas.
- b) os processos químicos são indicados para os artigos termossensíveis, quando não houver outro método que os substitua. Pode ser utilizado o fenol sintético a 5% e hipoclorito de sódio a 1%.
- c) as condições do processamento, determinadas pelo modelo da autoclave, variam quanto ao tempo, temperatura e pressão, podendo ter, por exemplo, uma exposição de 15 a 30 minutos à temperatura de 121 a 127 °C (1atm de pressão).
- d) o ácido peracético realiza a esterilização dos materiais em 60 minutos e necessita de pré-enchágue dos artigos para remoção de matéria orgânica.
- e) a clorexidina a 2% é ativa na presença de soro, sangue, fluidos corpóreos e gorduras, e favorece a retirada deles sobre a superfície do artigo a ser processado. O artigo deve ser acondicionado em um recipiente plástico com tampa, dentro do qual é submerso na solução de glutaraldeído a 2% por 15 horas.

34ª QUESTÃO

Em uma instituição de Saúde, uma usuária com acesso ao setor de esterilização afirma que o material não está sendo esterilizado corretamente. Qual é a atitude ética CORRETA que a TSB deve ter diante dessa situação?

- a) Investigar a reclamação da usuária junto à equipe responsável pelo setor de esterilização.
- b) Ignorar o comentário da usuária, pois não é parte de suas responsabilidades.
- c) Informar a usuária que ela não deve se preocupar, pois confia no processo de esterilização.
- d) Encaminhar a usuária para outra instituição de Saúde, para que não cause problemas.
- e) Discutir a reclamação da usuária com outros colegas, mas sem informar a gerência.

35ª QUESTÃO

De acordo com a Lei nº 11.889, de 24 de dezembro de 2008, que regulamenta o exercício das profissões de Técnico em Saúde Bucal - TSB - e de Auxiliar em Saúde Bucal - ASB, compete a estes profissionais, dentre outras atribuições:

- I- Realizar o acolhimento do usuário nos serviços de Saúde Bucal.
- II- Preparar o usuário para o atendimento.
- III- Registrar dados e participar da análise das informações relacionadas ao controle administrativo em Saúde Bucal.
- IV- Cuidar adequadamente de todos os documentos sob a sua guarda, sejam eles pertencentes ao cirurgião-dentista, ao usuário ou ao próprio consultório.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) II e III, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) I e IV, apenas.

36ª QUESTÃO

A Epidemiologia é o principal instrumento para o estabelecimento do diagnóstico de Saúde nas coletividades humanas, sendo, portanto, um componente fundamental do planejamento e avaliação das ações em Saúde Coletiva. Sobre epidemiologia da saúde bucal, analise as assertivas abaixo:

- I- O Projeto SB Brasil 2020 teve como objetivo avaliar as condições de saúde bucal da população brasileira em 2021 e 2022 para subsidiar o planejamento e a avaliação das ações e serviços junto ao SUS, bem como manter uma base de dados eletrônica para o componente de vigilância à saúde da Política Nacional de Saúde Bucal.
- II- O TSB realizará os exames nos usuários da comunidade e anotará as informações em planilhas apropriadas. Contudo, para desempenhar estes importantes papéis, o TSB deve ser capacitado e atento para as atividades que estão sendo desenvolvidas. Além disso, alguns cuidados devem ser seguidos, como a biossegurança, a ética e o compromisso.
- III- O TSB, como membro da Equipe de Saúde Bucal, deve estar apto a contribuir com a captação das informações sobre a realidade epidemiológica e sociodemográfica da sua comunidade, reconhecer os problemas de Saúde mais prevalentes e identificar os riscos a que estão expostos, informações tão importantes para a realização deste planejamento em Saúde Bucal coletiva.
- IV- Os levantamentos epidemiológicos em Saúde Bucal possibilitam analisar a situação da sua comunidade com relação à cárie dentária, doença periodontal, necessidades de próteses dentárias, oclusopatias, lesões bucais, ocorrência de dor de dente e informações socioeconômicas, de acesso a serviços e de autopercepção em Saúde Bucal.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

37ª QUESTÃO

As Ações Educativas são importantes instrumentos de transformação da sociedade que permitem a incorporação de hábitos saudáveis, incorporação de novos valores e desenvolvimento do comportamento correto em relação à Saúde, inclusive a bucal. Sobre esta temática, analise as assertivas abaixo:

- I- A Portaria GM/MS nº 648, de 28 de março de 2006, considera a Atenção Básica como porta de entrada preferencial do usuário ao Sistema Único de Saúde - SUS e propõe a execução de ações de promoção, prevenção de doenças e agravos, e recuperação da Saúde para a proteção e vigilância em Saúde.
- II- O PSE (Programa Saúde na Escola) é uma Política Intersetorial entre os Ministérios da Saúde e da Educação, que tem como objetivo uma atenção integral à Saúde de crianças, adolescentes e jovens do ensino básico público, seja nas escolas e/ou nas unidades básicas de Saúde. É considerado uma importante medida para contribuir com a redução dos riscos e agravos, além de auxiliar na melhoria dos indicadores epidemiológicos do município.
- III- Uma das ações de Saúde previstas no âmbito do PSE e que devem ser contempladas nas atividades de promoção, prevenção e assistência em Saúde são: controle do tabagismo e outros fatores de risco de câncer; redução da morbimortalidade por acidentes e violências; promoção da Saúde sexual e da Saúde reprodutiva; promoção da alimentação saudável; avaliação clínica e nutricional, entre outras.
- IV- No PSE, a equipe de Saúde Bucal é responsável pela avaliação do estado de Saúde Bucal e realização das intervenções necessárias. O tratamento clínico fica a cargo do cirurgião-dentista e do TSB (independente do dentista). Já as ações coletivas de Saúde Bucal devem ser feitas apenas pelo TSB, ASB e ACS (agente comunitário de Saúde) e cabe ao cirurgião-dentista o planejamento, organização, supervisão e avaliação dessas ações.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III apenas.
- b) II e IV apenas.
- c) I e IV apenas.
- d) III apenas.
- e) I, II, III e IV.

38ª QUESTÃO

O processo de proteção pulpar consiste no isolamento do complexo dentina-polpa por determinados materiais com o objetivo de resguardar este complexo de ações nocivas do meio bucal e de certos materiais restauradores. Os materiais usados nesse processo devem ter características específicas para poderem desempenhar satisfatoriamente a função de proteção. Sobre os materiais utilizados na proteção do complexo dentino-pulpar, é CORRETO afirmar que:

- a) os materiais forradores são representados principalmente pelos cimentos que são materiais com boa resistência mecânica e que apresenta isolamento elétrico e térmico satisfatórios.
- b) um bom material protetor deve apresentar biocompatibilidade, resistência mecânica, adequado isolamento químico, térmico e elétrico, adequado vedamento marginal, antimicrobiocidade, estabilidade dimensional, compatibilidade química com os materiais restauradores e anticariogenicidade.
- c) já as bases são materiais formados por hidróxido de cálcio, capazes de fortalecer a dentina, seja por aumento da calcificação da dentina remanescente, seja por estimulação da formação de uma dentina de reação.
- d) os materiais utilizados na proteção do complexo dentino-pulpar são classificados de acordo com as faces dos preparos cavitários.
- e) o ionômero de vidro é um material forrador muito usado em conjunto com amálgamas e resinas compostas.

39ª QUESTÃO

Acerca das propriedades dos cimentos de ionômero de vidro, é CORRETO afirmar que:

- a) os cimentos de ionômero de vidro possuem uma alta solubilidade em saliva, o que os torna inadequados para o uso em áreas de alta umidade na boca.
- b) os cimentos de ionômero de vidro têm a capacidade de liberar flúor e possuem uma adesão química à dentina, o que contribui para sua eficácia em restaurações dentárias.
- c) a manipulação dos cimentos de ionômero de vidro requer o uso de temperaturas elevadas, uma vez que esses materiais são sensíveis ao calor durante a sua aplicação.
- d) os cimentos de ionômero de vidro são predominantemente utilizados em restaurações estéticas, pois possuem uma coloração semelhante ao dente natural.
- e) os cimentos de ionômero de vidro têm limitada adesão química ao esmalte e à dentina, sendo sua utilização restrita a áreas não críticas onde a adesão não é um fator importante.

40ª QUESTÃO

Nem sempre será possível aplicar todos estes requisitos de posicionamento do filme e do feixe, principalmente devido à anatomia da cavidade oral. Com o objetivo de solucionar estas dificuldades, duas técnicas de radiografia periapical foram desenvolvidas: a técnica do paralelismo e a técnica da bisetritz. Sobre as técnicas radiográficas, é CORRETO afirmar que:

- a) as desvantagens da execução da técnica da bisetritz são: o posicionamento do filme é menos confortável para o usuário, independentemente da região; dificuldade no posicionamento do usuário; quando todas as angulações são respeitadas, a imagem do dente apresentará seu comprimento real; distorção das coroas dentárias, dificultando a detecção de cáries interproximais.
- b) o exame periapical completo compreende a utilização de 14 radiografias periapicais, sendo oito anteriores e seis posteriores.
- c) algumas das vantagens da utilização da técnica do paralelismo é: maior grau de ampliação da imagem radiográfica; as angulações verticais e horizontais do cabeçote de raio-X são determinadas pelo posicionamento correto do anel localizador; menor simplicidade na execução, pois há necessidade de posicionamento correto da cabeça do usuário; menor custo operacional.
- d) na técnica da bisetritz, o posicionador é introduzido na boca, de modo que o dente a ser radiografado esteja tocando o bloco de mordida.
- e) na técnica do paralelismo, o filme periapical é colocado em um posicionador e mantido na boca do usuário paralelamente ao longo eixo do dente que será radiografado. Logo em seguida, o cabeçote de raio-X é posicionado perpendicularmente ao dente e ao filme. O uso do posicionador traz a mesma posição do filme e do cabeçote, permitindo que a técnica seja reproduzível.