

## **INSTRUÇÕES**

1. Não abra este caderno antes de autorizado pelo fiscal de prova.
2. Depois de autorizado pelo fiscal, verifique se faltam folhas neste caderno, se a sequência de 40 (quarenta) questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal de prova qualquer irregularidade.
3. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D e E**, das quais somente uma deve ser assinalada.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais de provas. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. Não destaque folhas deste caderno.
5. Ao receber a folha de respostas (gabarito), examine-o e verifique se o seu nome está impresso nele. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao fiscal de prova.
6. Transcreva as respostas para a folha de respostas (gabarito) com caneta esferográfica transparente de **tinta preta ou azul**. A folha de respostas (gabarito) será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma ocorrerá a substituição da folha de respostas (gabarito) por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo candidato.**
7. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre candidato, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
8. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e, juntamente com outros objetos, deverão ser colocados sob a carteira ou mesmo no assoalho da sala, dentro do saco plástico.
9. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento da folha de respostas é de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos a partir do início da prova.
10. Ao terminar a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de prova. Aguarde a autorização para entregar a folha de respostas (gabarito).
11. O candidato pode se retirar do local de provas somente **após 60 minutos** do início da prova, levando consigo o caderno de provas.
12. Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala ficam retidos para assinarem, juntamente com os fiscais daquela sala, a ata e o lacre do envelope dos gabaritos.
13. Não esquecer de levar seus pertences pessoais.

## LÍNGUA PORTUGUESA – 05

Considere o fragmento a seguir para as questões 01 e 02:



Fonte: <https://saibamais.jor.br/2023/11/consciencia-negracharges-como-porrada-para-iniciar-debate-diz-brum/>

01. Assinale a alternativa que apresenta uma análise correta do texto acima.	
A.	O texto, que tem como temática central o racismo, tem a função principal de divertir o leitor.
B.	O texto é uma charge, que depende apenas da imagem para produzir sentido, sendo o texto verbal dispensável.
C.	A fala da menina indica que a marca é socialmente entendida como elemento identitário positivo.
D.	A expressão “marquinha de nascença” atua como eufemismo para um traço identitário estigmatizado.
E.	A reação facial da mãe contradiz o enunciado da criança, produzindo um efeito de humor ingênuo.
02. Considerando o uso da vírgula e das reticências no texto acima, assinale a alternativa correta.	
A.	As vírgulas separam termos coordenados de mesma função sintática, enquanto as reticências indicam a conclusão lógica do pensamento da criança.
B.	As vírgulas isolam um vocativo, e as reticências sugerem uma suspensão do enunciado, abrindo espaço para um sentido implícito que será completado pelo leitor.
C.	As vírgulas são empregadas de forma inadequada, pois interrompem a ordem direta da frase, e as reticências indicam erro gramatical intencional.
D.	As vírgulas introduzem um aposto explicativo, e as reticências funcionam como recurso especificamente de coesão referencial.
E.	As vírgulas têm valor exclusivamente sintático, sem relação com efeitos de sentido, e as reticências reforçam a objetividade do enunciado.

**Considere o fragmento a seguir para as questões 03 e 04:**

Enchi dois sacos na rua Alfredo Maia. Levei um até ao ponto e depois voltei para levar outro. Percorri outras ruas. Conversei um pouco com o senhor João Pedro. Fui na casa de uma preta levar umas latas que ela havia pedido. Latas grandes para plantar flores. Fiquei conhecendo uma pretinha muito limpinha que falava muito bem. Disse ser costureira, mas que não gostava da profissão. E que admirava-me. Catar papel e cantar.

Eu sou muito alegre. Todas manhãs eu canto. Sou como as aves, que cantam apenas ao amanhecer. De manhã eu estou sempre alegre. A primeira coisa que faço é abrir a janela e contemplar o espaço.

Fonte: JESUS, Carolina Maria de. *Quarto de despejo*: diário de uma favelada. 10. ed. São Paulo: Ática, 2014.

03. Assinale a alternativa que apresenta uma análise INCORRETA em relação ao fragmento acima.	
A.	A linguagem empregada no fragmento caracteriza-se por presença de marcas de oralidade e simplicidade estrutural.
B.	A repetição de verbos de ação como “enchi”, “levei”, “voltei”, “percorri” e “conversei” contribui para a construção de uma imagem da narradora como alguém ativa, trabalhadora e inserida em uma rotina intensa.
C.	No trecho “ <i>Catar papel e cantar</i> ”, o paralelismo sintático produz um efeito de sentido que sugere desprezo pela atividade de catar papel.
D.	Ao afirmar “ <i>Eu sou muito alegre. Todas manhãs eu canto</i> ”, a narradora constrói uma autoimagem marcada principalmente por valorização da alegria como traço constitutivo de sua identidade.
E.	No trecho “ <i>Percorri outras ruas</i> ”, o verbo “percorrer” é empregado no sentido de “transitar”, pois expressa a ideia de deslocar-se por diferentes lugares.

04. Assinale a alternativa que apresenta uma análise correta do texto acima.	
A.	São pronomes pessoais os elementos em destaque em “ <i>E que admirava-me</i> ” e “ <i>Eu sou muito alegre</i> ”.
B.	No trecho “ <i>Todas manhãs eu canto</i> ”, o verbo deveria estar no plural para concordar com o termo “ <i>manhãs</i> ”.
C.	Todas estas palavras estão corretamente separadas em sílabas: con-ver-sei; per-co-rrri; pro-fi-ssão.
D.	Em “ <i>latas grandes</i> ”, o adjetivo está incorretamente flexionado, pois deveria estar no singular.
E.	Em “ <i>Todas manhãs eu canto</i> ”, o sujeito da oração é “ <i>Todas manhãs</i> ”.

05. Considere as frases a seguir como parte da mensagem de um memorando. Todos os períodos deveriam ser revisados por apresentarem desvios (ortográficos, de pontuação ou de norma culta), EXCETO:	
A.	A coordenação recomenda, que os enfermeiros mantenham-se atento as orientações disponibilizadas na plataforma <i>online</i> .
B.	Solicitamos que todos os profissionais de saúde revisem cuidadosamente os registros sob sua responsabilidade antes de encaminhar o relatório ao coordenador.
C.	Solicitamos aos motoristas da equipe que desempenhem suas atividades de acordo com as diretrizes operacionais estabelecidas e divulgadas na última reunião.
D.	Ressaltamos a importancia da utilização dos recursos digitais no contexto da saúde uma vez que eles contribuem, para a comunicação, o registro adequado das informações e à integração entre as equipes.
E.	Informamos que: os profissionais, que apresentam pendências na entrega de relatórios registros ou atividades obrigatórias, deverão regularizar a situação até o dia 15 de março, impreterivelmente.

## MATEMÁTICA – 05

06. Em uma festa de aniversário tinham 4 centos de salgadinhos. Cada convidado comeu 14 salgadinhos e sobraram 22 salgadinhos. Quantos convidados havia na festa?

A.	14
B.	19
C.	22
D.	27
E.	31

07. Quanto vale  $\frac{8}{3}$  de hora em minutos?

A.	83 minutos
B.	100 minutos
C.	160 minutos
D.	180 minutos
E.	44 minutos

08. Lucas parou seu carro para abastecer pois olhou no painel e notou que o carro estava com 80 km de autonomia. Ele gastou R\$ 200,00 para abastecer. Após abastecer o painel apontou que o carro estava com 440 km de autonomia. Qual foi o ganho de autonomia do carro de Lucas por real gasto?

A.	1,8 km/R\$
B.	2,2 km/R\$
C.	0,4 km/R\$
D.	1,2 km/R\$
E.	0,8 km/R\$

09. Foram vendidos 300 números de uma rifa que tinha 3 prêmios. Havia um prêmio de R\$ 500,00, um prêmio de R\$ 1.000,00 e um prêmio de R\$ 1.500,00. Se cada número da rifa foi vendido por R\$ 40,00, qual foi o lucro da rifa?

A.	R\$ 12.000,00
B.	R\$ 9.000,00
C.	R\$ 9.500,00
D.	R\$ 10.500,00
E.	R\$ 11.000,00

10. Considere um caminhão que transporta 3,3 toneladas de soja. Dado que cada saca de soja equivale 60 kg, quantas sacas de soja esse caminhão transporta?

A.	33 sacas
B.	40 sacas
C.	45 sacas
D.	50 sacas
E.	55 sacas

## NOÇÕES DE ÉTICA E CIDADANIA – 05

11. Ética pode ser definida como:	
A.	Conjunto de regras obrigatórias impostas pelo Estado.
B.	Estudo das ações humanas pautado em valores e princípios.
C.	Conjunto de leis que regulam o comportamento do cidadão.
D.	Opiniões pessoais sobre o que é certo ou errado.
E.	Documento jurídico sobre condutas profissionais.

12. A ética na sociedade está relacionada a:	
A.	Cumprir ordens independentemente de consequências.
B.	Agir apenas de acordo com interesses individuais.
C.	Promover convivência justa e respeitosa entre os indivíduos.
D.	Seguir somente normas religiosas.
E.	Evitar responsabilidades civis.

13. A ética no ambiente de trabalho exige:	
A.	Competitividade exagerada.
B.	Favoritismo no trato com colegas.
C.	Uso de informações privilegiadas.
D.	Responsabilidade, respeito e postura profissional.
E.	Flexibilização de normas quando conveniente.

14. Cidadania pode ser entendida como:	
A.	O ato de residir em um país.
B.	A participação do indivíduo na vida política e social do Estado.
C.	O acúmulo de documentos pessoais.
D.	A capacidade de votar apenas.
E.	A mera obediência às leis penais.

15. São exemplos de direitos sociais previstos na Constituição:	
A.	Propriedade e herança.
B.	Liberdade de associação e direitos políticos.
C.	Educação, saúde e trabalho.
D.	Porte de armas e liberdade religiosa.
E.	Nacionalidade e voto.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - 25

16. As relações de trabalho entre colegas são fundamentais para o bom funcionamento das organizações, especialmente em situações de maior complexidade ou urgência. Considerando os princípios da comunicação interpessoal, do trabalho em equipe e da qualidade no atendimento ao público, assinale a alternativa que melhor representa um elemento essencial para o desempenho eficaz de uma equipe.

A.	Benefícios financeiros adicionais.
B.	Estímulos à formação acadêmica individual.
C.	Hábitos alimentares saudáveis.
D.	Comunicação clara e objetiva.
E.	Ações institucionais de caráter social.

17. A Lei nº 15.126/2025 promoveu uma alteração na Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990), reforçando diretrizes já praticadas no Sistema Único de Saúde. Essa mudança teve como principal finalidade fortalecer o modelo de atenção à saúde, valorizando a relação entre usuários, trabalhadores e gestores. Assinale a alternativa que indica corretamente o principal efeito da Lei nº 15.126/2025 no âmbito do SUS.

A.	Criou um novo programa federal de atendimento emergencial obrigatório.
B.	Instituiu a Política Nacional de Humanização como programa temporário do SUS.
C.	Incluiu formalmente a atenção humanizada como princípio do Sistema Único de Saúde.
D.	Alterou o modelo de financiamento da atenção básica em saúde.
E.	Regulamentou a atuação exclusiva dos profissionais da saúde no SUS.

18. A organização hierárquica está presente tanto na natureza quanto nas sociedades humanas, sendo utilizada para organizar funções, responsabilidades e tomada de decisões. Desde civilizações antigas até as instituições atuais, a hierarquia é um elemento essencial para o funcionamento de muitos sistemas organizacionais. Considerando esse contexto, assinale a alternativa que apresenta apenas organizações cuja estrutura se baseia em hierarquias claras e bem definidas.

A.	Governo, escolas, grupos de escoteiros e grupos musicais.
B.	Governo, religiões, organizações não governamentais e empresas.
C.	Polícias militares, estaduais e federal e entidades filantrópicas.
D.	Governo, Aeronáutica, Marinha e Exército.
E.	Governo, universidades, hospitais e condomínios.

19. Em uma hierarquia, a comunicação tende a ser clara e assertiva, ocorrendo, em grande parte, por meio de ordens verticais que visam garantir o atendimento ao público ou a adequada condução de uma situação. Também fazem parte desse conjunto o foco na execução pelo profissional subordinado, bem como a formalidade, a eficiência e o respeito. Caso, durante uma atividade profissional, seja identificado um procedimento duvidoso ou fora dos padrões formalmente preconizados em documentos como contratos ou ordens de serviço, qual seria a atitude mais correta a ser tomada pelo profissional.

A.	Comunicar imediatamente o superior responsável.
B.	Relatar o ocorrido em grupos de comunicação da equipe.
C.	Alertar publicamente que a falha está ocorrendo.
D.	Buscar solucionar o problema sem apoio.
E.	Ignorar a falha, pois não é responsabilidade sua.

20. Durante uma transmissão via rádio, o operador precisa soletrar corretamente a palavra “VIDA” utilizando o Código Fonético Internacional. Assinale a alternativa que apresenta a soletração CORRETA.	
A.	Victor – Índia – Delta – Alfa.
B.	Vírgula – Índia – Dado – América.
C.	Vento – Ilha – Dedo – Alfa.
D.	Victor – Índio – Dado – Alfa.
E.	Vitor – Índia – Delta – América.

21. A radiocomunicação é regulada por normas que organizam o uso das frequências e garantem a prioridade das transmissões essenciais. No contexto das emergências, assinale a alternativa CORRETA quanto às regras aplicáveis ao rádio operador.	
A.	Equipamentos de rádio podem ser utilizados sem autorização quando a finalidade for socorro.
B.	O rádio operador está dispensado de identificação durante transmissões emergenciais.
C.	As normas de radiocomunicação não se aplicam a situações de emergência.
D.	Em emergências, qualquer frequência pode ser utilizada sem observância das normas legais.
E.	As comunicações de emergência têm prioridade sobre transmissões não essenciais, respeitando a legislação vigente.

22. Durante um atendimento de emergência em determinada localidade, o profissional não conseguiu obter todas as informações do solicitante, pois este se encontrava em um ambiente de sinistro com forte ruído de fundo, o que comprometeu a qualidade da transmissão e dificultou a comunicação entre ambos. No caso, o ruído era causado pelo motor de um avião próximo ao local do acidente. Considerando essa situação, assinale a alternativa que apresenta a orientação mais adequada para melhorar a comunicação.	
A.	Grite mais alto.
B.	Desligue este motor imediatamente.
C.	Afasto-se do ruído e repita a mensagem.
D.	Desligue e ligue novamente.
E.	Aguarde até que o ruído fique mais baixo.

23. O Brasil apresenta grande diversidade linguística e de sotaques, resultado de fatores históricos, regionais e culturais. Em comunicações via rádio, essas variações podem dificultar o entendimento das mensagens. Considerando esse contexto, assinale a alternativa que melhor contribui para reduzir problemas de comunicação e garantir um atendimento eficiente.	
A.	Evitar ambiguidade e jargões, utilizando ao máximo o Código Q e o Alfabeto Fonético Internacional.
B.	Evitar ambiguidade e jargões, pressionando por máximo tempo o botão PTT. (“aperte para falar/push to talk”).
C.	Evitar ambiguidade e jargões, permitindo que o interlocutor se expresse livremente, sem interrupções.
D.	Evitar frases curtas e utilizar palavras longas e complexas, priorizando o Código Q.
E.	Evitar usar o próprio sotaque, adequando-se ao sotaque regional da localidade.

24. Em atendimentos de emergência, o tempo é um fator decisivo e o estado emocional do solicitante pode interferir diretamente na comunicação. Situações de nervosismo, agitação ou pânico são comuns, especialmente entre pessoas sem preparo técnico. O profissional capacitado em comunicação dispõe de recursos padronizados para minimizar essas dificuldades. Considerando que houve dificuldade na transmissão da frase “forneça o endereço”, mesmo sem interferências externas, e que a solicitante confirmou conhecer o Código Fonético Internacional, assinale a alternativa que apresenta a forma correta de transmissão após tentativas sem êxito com palavras por extenso.

A.	“Fox-Oscar-Romeo-Novembro-Echo-Charlie-Alfa – Oscar – Echo-Novembro-Delta-Echo-Romeo-Echo-Charlie-Oscar.”
B.	“Fox-Oscar-Roma-November-Echo-Charles-Alfa – Oscar – Echo-November-Delta-Echo-Roma-Echo-Charles-Oscar.”
C.	“Foxtrott-Oscar-Romeo-November-Echo-Charlie-Alfa – Oscar – Echo-November-Delta-Echo-Romeo-Echo-Charlie-Oscar.”
D.	“Foxtrott-Oscar-Romeo-Novembro-Ecos-Charlie – Oscar – Ecos-Novembro-Delta-Ecos-Romeo-Ecos-Charlie-Oscar.”
E.	“Foxtrott-Oscar-Roma-November-Echo-Charlie-Alfa – Oscar – Echo-November-Delta-Echo-Roma-Echo-Oscar.”

25. Toda a comunicação e a rádio operação giram em torno da voz, que é a capacidade humana de produzir sons por meio da vibração das cordas vocais, impulsionadas pelo ar proveniente dos pulmões. Pela voz, é possível perceber emoções, estado de saúde e características pessoais, além de utilizá-la para expressões artísticas, como o canto e o uso de instrumentos musicais, bem como para manifestações não verbais, como sussurros, gemidos e gritos. No contexto da comunicação por rádio, a voz é praticamente indispensável para garantir agilidade e eficiência na operação. Uma boa comunicação via rádio depende de qual das alternativas abaixo para que seja considerada ágil e profissional.

A.	Voz calma, tênue e baixa.
B.	Voz alta, com frases ditas rapidamente.
C.	Voz baixa com frases ditas rapidamente.
D.	Voz clara com ritmo breve e contínuo.
E.	Voz elevada com frases repetidas.

26. O atendimento telefônico é uma etapa essencial no atendimento a emergências, pois representa o primeiro contato com o solicitante. Falhas nesse momento podem comprometer todo o atendimento. Assim, o telefonista deve atuar com profissionalismo, cordialidade, escuta ativa, empatia, agilidade e clareza. Assinale a alternativa que NÃO representa uma característica de um bom telefonista de emergências.

A.	Profissionalismo e cordialidade.
B.	Comunicação clara.
C.	Confirmação tripla de informações.
D.	Voz clara com ritmo breve e contínuo.
E.	Agilidade e objetividade.

27. Todo atendimento ao público deve seguir um padrão mínimo de qualidade e eficiência, baseado em procedimentos e conceitos previamente estabelecidos, a fim de garantir clareza e padronização na comunicação. Considerando esse contexto, assinale a alternativa que apresenta uma fraseologia adequada para o atendimento telefônico ao público.

A.	Alô, tudo bem? De onde está falando?
B.	Atendimento de Urgência, como posso ajudar?
C.	Alô, tudo bem? Como posso ajudar?
D.	Olá, a que devo a honra de sua ligação?
E.	Atendimento de Urgência, Q.A.P.?

28. Nem todas as pessoas possuem facilidade para lidar com o público, pois características comportamentais variam entre os indivíduos. Nesse contexto, o atendimento ao público exige habilidades específicas de comunicação e relacionamento. Assinale a alternativa que NÃO faz parte das habilidades comportamentais de um bom atendente comunicador.

A.	Comunicação eficaz: capacidade de se expressar de forma clara, objetiva e de ouvir ativamente as necessidades do público.
B.	Profissionalismo e ética: agir com respeito e boa conduta, independentemente da situação.
C.	Flexibilidade e adaptabilidade: ajustar a forma de atendimento a diferentes perfis de pessoas e situações.
D.	Empatia: capacidade de se colocar no lugar do outro, compreendendo sentimentos e perspectivas para um atendimento mais humanizado.
E.	Companheirismo: A capacidade de permanecer presente em momentos difíceis, prestando apoio sem abandonar a pessoa.

29. A internet é uma ferramenta essencial no ambiente profissional, permitindo acesso à informação, comunicação e uso de serviços on-line. No entanto, seu uso exige atenção quanto à segurança e à navegação adequada. Considerando conceitos básicos sobre internet e boas práticas de uso, assinale a alternativa CORRETA.

A.	Sites seguros dispensam o uso de antivírus no computador.
B.	O protocolo HTTPS indica que a comunicação entre o usuário e o site possui mecanismos de segurança.
C.	O uso de redes Wi-Fi públicas elimina a necessidade de cuidados com dados pessoais.
D.	Downloads realizados pela internet não oferecem riscos quando feitos em sites conhecidos.
E.	Navegadores de internet não influenciam na segurança da navegação.

30. Durante um atendimento de emergência, o atendente orientou a solicitante por telefone até a chegada da equipe. Antes do encerramento da ligação, a solicitante pediu o contato pessoal do atendente para agradecê-lo pelo apoio recebido. Considerando a postura ética e profissional esperada, assinale a alternativa que indica a conduta mais adequada.

A.	Fornecer seu contato imediatamente, pois a situação ultrapassa o âmbito profissional.
B.	Consultar o superior hierárquico sobre a possibilidade de fornecer o contato.
C.	Negar, informando que está atuando exclusivamente no exercício da função.
D.	Solicitar que a pessoa forneça seu contato para retorno posterior.
E.	Negar de forma ríspida ou com agressividade verbal.

31. Existem diversas ferramentas de comunicação e transmissão de dados, algumas desenvolvidas para garantir clareza, segurança e padronização das mensagens. Entre elas, destaca-se o Código Morse, criado no século XIX por Samuel Morse e Alfred Vail, que utiliza sinais curtos e longos para transmitir informações, inclusive sem o uso da voz. Considerando esse código, assinale a alternativa que representa corretamente um pedido de socorro (S.O.S.) em Código Morse.	
A.	(· — — — ·)
B.	(·· — ···)
C.	(· — — ·)
D.	(· — ·)
E.	(·· — — — ···)

32. O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) é destinado a situações de urgência e emergência que possam causar sofrimento, sequelas ou risco de morte, especialmente quando o atendimento precisa ocorrer no local. O serviço é acionado pelo número nacional 192, que direciona a ligação à central responsável para coleta de informações e orientação inicial. Considerando essa finalidade, assinale a alternativa que NÃO representa uma situação em que se deve acionar o SAMU.	
A.	Crises convulsivas.
B.	Transporte para consultas em exames agendados.
C.	Dores fortes no peito com suspeita de infarto.
D.	Acidente Vascular Cerebral (AVC/Derrame).
E.	Hemorragias graves.

33. Ao acionar o atendimento de emergência, o solicitante deve fornecer informações básicas como identificação, local da ocorrência, o que aconteceu e a quantidade de vítimas. Considerando que o acidente ocorreu próximo a um cruzamento e que o solicitante não precisa prestar atendimento às vítimas, assinale a alternativa que indica a orientação mais adequada a ser repassada pelo atendente.	
A.	Orientar a retirada dos veículos do local para liberar o trânsito.
B.	Orientar a movimentação das vítimas e dos veículos, liberando a via.
C.	Orientar que sejam feitos fotos e vídeos para fins de seguro.
D.	Orientar a sinalização adequada da via, conforme a velocidade do local, para evitar novos acidentes.
E.	Orientar a parada de outros veículos para bloqueio total da via.

34. Segundo a Constituição Federal de 1988, entre os artigos 196 e 200, são estabelecidas diretrizes que orientam o funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS), reconhecendo a saúde como direito de todos e dever do Estado. O artigo 200 dispõe sobre as atribuições do SUS. Considerando esse artigo, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma atribuição do Sistema Único de Saúde.	
A.	Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos;
B.	Executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador;
C.	Ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde;
D.	Incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico;
E.	Gerir diretamente o sistema educacional público em todos os níveis de ensino;

35. A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, dispõe sobre as ações e serviços de saúde em todo o território nacional e define os objetivos e campos de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS). Considerando o que estabelece essa lei, assinale a alternativa que NÃO representa um campo de atuação do SUS.	
A.	Assistência massoterapêutica, inclusive farmacêutica.
B.	Vigilância sanitária.
C.	Saúde do trabalhador.
D.	Saúde bucal.
E.	Vigilância nutricional e orientação alimentar.

36. A Lei Complementar nº 141/2012 foi criada para regulamentar os critérios de financiamento do Sistema Único de Saúde, garantindo que os recursos públicos destinados à saúde sejam aplicados de forma correta, transparente e conforme os percentuais mínimos previstos na Constituição Federal. Essa lei também define quais despesas podem ou não ser consideradas ações e serviços públicos de saúde, além de estabelecer regras de fiscalização, controle e avaliação dos gastos realizados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios. Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA sobre a aplicação dos recursos financeiros do SUS, conforme a Lei Complementar nº 141/2012.	
A.	Podem ser considerados gastos em saúde despesas com pagamento de aposentadorias e pensões de servidores da área da saúde.
B.	Os recursos da saúde podem ser utilizados livremente, desde que haja autorização do gestor municipal ou estadual.
C.	Somente despesas diretamente relacionadas a ações e serviços públicos de saúde podem ser contabilizadas para fins de cumprimento dos percentuais mínimos.
D.	Gastos com limpeza urbana e iluminação pública podem ser computados como ações de saúde, por contribuírem indiretamente para a qualidade de vida.
E.	A Lei Complementar nº 141/2012 trata apenas da aplicação de recursos pela União, não se aplicando a Estados e Municípios.

37. A transcrição de um número telefônico na radiocomunicação deve atender aos princípios da boa comunicação, garantindo que a mensagem seja transmitida de forma clara e objetiva. Para isso, utiliza-se o Código Fonético Internacional. Assim, assinale a pronúncia correta do telefone “45 2353-6547”.	
A.	“Quarto-Quinto – Segundo-Terceiro-Quinto-Terceiro-Sexto-Quinto-Quarto-Sétimo.”
B.	“Quatro-Quinto – Segundo-Terceiro-Quinto-Terceiro-Sexto-Quinto-Quatro-Sete.”
C.	“Quarto-Quinto – Segundo-Tree-Quinto-Tree-Sexto-Quinto-Quarto-Sétimo.”
D.	“Quarto-Quinta – Segundo-Terceiro-Quinta-Terceiro-Sexto-Quinta-Quarto-Seven.”
E.	“Quarto-Quinto – Segundo-Terceiro-Quinto-Terceiro-Seis-Quinto-Quarto-Sétimo.”

38. As Tecnologias em Saúde incluem conhecimentos, métodos, sistemas e equipamentos utilizados para qualificar o cuidado e a organização dos serviços de saúde. Assinale a alternativa que representa o uso adequado dessas tecnologias na prática.	
A.	Utilização exclusiva de equipamentos de alta complexidade, independentemente da necessidade do paciente.
B.	Aplicação de protocolos clínicos e sistemas de informação para apoiar decisões e organizar o atendimento.
C.	Substituição do contato humano por sistemas automatizados de atendimento.
D.	Uso restrito de tecnologias apenas em hospitais de grande porte.
E.	Emprego de tecnologias apenas para fins administrativos, sem impacto na assistência.

39. A atuação profissional em equipes de alto desempenho pressupõe práticas como comunicação clara e respeitosa, cooperação entre os membros, apoio mútuo, resolução adequada de conflitos, reconhecimento profissional e respeito à hierarquia. Considerando esses aspectos, assinale a alternativa que expressa os impactos diretos dessas práticas para a organização e para os colaboradores.

A.	Resultados positivos e boa convivência em equipe.
B.	Resultados positivos e boa qualificação profissional.
C.	Promoções e zelo pela imagem da organização.
D.	Atendimento a metas e abertura de novas vagas de trabalho.
E.	Elogios e entrevistas.

40. O computador é uma das principais ferramentas de trabalho na atualidade, especialmente por meio de programas amplamente utilizados do pacote Microsoft Office, como Word, Excel e PowerPoint. Esses softwares possuem comandos padronizados que se mantêm ao longo das versões, facilitando o uso cotidiano. Assinale a alternativa que representa corretamente o comando de “voltar” ou “desfazer” nesses programas.

A.	“Ctrl + Alt + Z”
B.	“Ctrl + V”
C.	“Ctrl + Alt + Del”
D.	“Ctrl + Z”
E.	“Ctrl + C”

.....

Ficha de respostas para conferência (Concurso CONSAMU 2025)

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					