

CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 10, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 05.

Menina que vem de Itaiara

Lindanor Celina

Morávamos no Buritizal quando meu pai, num dos seus arrancos da mocidade, se mudou para Itaiara. Mamãe nunca lhe perdoou essa presepada que considerou funesta em nossa vida. Falava constante daquela viagem em noite de breu, deixando, assim tão brusco, o nosso Buritizal para um incerto lugar.

Não me dei conta da mudança.

Quando abri os olhos para o mundo, me vi naquela casa de porta e janela, na rua das Pedras. A mais remota lembrança, minha, foi a daquele dia de procissão. [...]

Cada mês, aquele dia de juízo, mamãe me agarrando à força, o copo de mamona dissolvida em chá de cidreira na mão: “engula, engula, senão apanha!” Eu apanhava, esbravejava, escorregava-me dos braços dela, rolando pelo chão, mas engolir... Papai se aperreava, sofria comigo, um dia falou que aquilo era uma barbaridade, de ora em diante quem iria me dar o purgante era ele. Mamãe zombou, sarcástica: “Pois dou um doce, contigo mesmo é que ela faz o que quer”. Com alma nova agarrei-me a meu pai, prometi, jurei, com ele tomaria, todinha, aquela coisa horrível.

01. A leitura desta passagem do romance *Menina que vem de Itaiara* mostra ao leitor que o texto reflete um momento:

- A) passado.
- B) presente.
- C) futuro.
- D) duvidoso.

02. Na passagem: “**Pois dou um doce**, contigo mesmo é que ela faz o que quer.”, a expressão em negrito poderia ser substituída, sem mudar o sentido da frase, por:

- A) tenho uma certeza.
- B) duvido que dê certo.
- C) não há dúvida.
- D) naturalmente.

03. Julgue as afirmativas:

- I- As palavras: **sarcástica** e **horrível** obedecem à mesma regra de acentuação gráfica.
- II- A palavra **juízo** tem duas sílabas.
- III- Em: “**Mamãe** zombou, sarcástica”, o termo grifado é o sujeito da oração.
- IV- Em: “**aquele** dia de juízo”, o termo grifado é pronome demonstrativo.

O correto está em:

- A) I, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

04. Em: “**Quando abri os olhos para o mundo**, me vi naquela casa de porta e janela, na rua das Pedras.”, a passagem em destaque é uma oração:

- A) subordinada adjetiva.
- B) subordinada substantiva.
- C) subordinada adverbial.
- D) coordenada assindética.

05. No trecho “Não **me** dei conta da mudança.”, o termo em negrito é um pronome oblíquo em posição:

- A) proclítica.
- B) mesoclítica.
- C) enclítica.
- D) livre.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

06. Considerando-se a manipulação de pastas no *Windows Explorer*, pode-se afirmar que:

- I. para organizar os arquivos e pastas por ordem de “tamanho”, basta clicar sobre o título da coluna “Tamanho”, no modo de exibição “Detalhes”.
- II. o modo de exibição “Miniaturas” apresenta um ícone e o nome de cada arquivo. No caso de figuras, é exibida uma miniatura da imagem.
- III. uma pasta representa um local onde é possível guardar arquivos ou, até mesmo, outras pastas.
- IV. é possível organizar os arquivos e pastas por ordem de “tipo”. Para isso, utiliza-se o item “Organizar ícones” do “menu de atalho”, que é visualizado pressionando-se o botão direito do *mouse* sobre a área de arquivos e pastas do *Windows Explorer*.

O correto está em:

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

07. O menu “Ferramentas” do *Internet Explorer* possui, dentre outros, os recursos de “Opções da Internet”, utilizados para personalizar a configuração do seu *browser*. Nessa janela, é possível, na opção:

- I. “Privacidade”: permitir que todos os *sites* possam armazenar *cookies* no computador, permitir que apenas alguns *sites* possam armazená-los ou não permitir qualquer armazenamento de *cookies*.
- II. “Segurança”: permitir que sejam excluídos automaticamente os arquivos de internet temporários, criados por ocasião dos acessos aos “sites”.
- III. “Programas”: permitir que seja definida a quantidade de páginas da web que devem ficar armazenadas na pasta “Histórico”.
- IV. “Geral”: permitir que seja escolhida a página da Web a ser visualizada toda vez que o *Internet Explorer* for executado.

O correto está apenas em:

- A) II e IV.
- B) I e IV.
- C) I e III.
- D) II e III.

08. Quanto às características dos periféricos e dos meios de armazenamento, é correto afirmar:

- A) Uma classificação possível, no que concerne às impressoras, é: matricial, jato de tinta e laser.
- B) Um *pen drive* é um dispositivo utilizado, exclusivamente, para armazenamento de arquivos no formato *mp3* e que são conectados ao computador via porta USB.
- C) Um *scanner* é considerado um dispositivo de saída, em razão do mesmo dar ao usuário a possibilidade de digitalizar imagens.
- D) Quando um usuário deseja realizar uma única gravação de um determinado conteúdo em um CD, a mídia mais indicada é um disco CD-RW, por ser mais barato que o CD-R e mais indicado para este propósito.

LEGISLAÇÃO

- 09.** Considerando a responsabilidade da União, dos Estados, Distrito Federal e dos Municípios para com a educação, quanto à aplicação de recursos no ensino, da receita proveniente de impostos, é correto afirmar:
- A) Apenas à União compete aplicar um percentual a ser definido em lei complementar.
 - B) A União deverá aplicar, no mínimo, dezoito por cento (18%), e os Estados, Distrito Federal e Municípios, nunca menos de vinte e cinco por cento (25%).
 - C) A União deverá aplicar, no mínimo, trinta por cento (30%) e os Estados, Distrito Federal e Municípios, quinze por cento (15%).
 - D) A União deverá aplicar quinze por cento (15%) e os Estados, Distrito Federal e Municípios, dez por cento (10%).
- 10.** Considerando a Lei nº 8.069/90, que disciplina os deveres e direitos da Criança e do Adolescente, no que tange ao instituto da adoção, é correto afirmar:
- A) Garante-se ao adotado a condição de filho, sem os direitos sucessórios dos filhos tidos e havidos durante a constância conjugal.
 - B) A adoção independe do consentimento dos pais ou do representante legal do adotando.
 - C) Tratando-se de adotando maior de oito (08) anos, torna-se necessário o seu consentimento.
 - D) Garante-se ao adotado a condição de filho com os mesmos direitos e deveres inclusive sucessórios, desligando-o de qualquer vínculo com pais e parentes, salvo os impedimentos matrimoniais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 11 A 25, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

11. De acordo com a Constituição Federal de 1988, o Mandado de Segurança Coletivo pode ser impetrado por:

- A) partido político com representação no Congresso Nacional.
- B) sindicato de categoria profissional criado há pelo menos seis (06) meses.
- C) qualquer entidade de classe.
- D) qualquer sindicato.

12. O Princípio da Presunção de Inocência tem a seguinte formulação:

- A) Ninguém será processado, nem sentenciado, senão pela autoridade competente.
- B) Ninguém será privado da liberdade.
- C) Ninguém será considerado culpado, até o trânsito em julgado da sentença penal condenatória.
- D) Aos litigantes em processo judicial ou administrativo e aos acusados em geral, são assegurados o contraditório e a ampla defesa.

13. De acordo com a Constituição do Estado do Pará compete privativamente ao Governador do Estado:

- A) expedir instruções para a execução das leis, decretos e regulamentos.
- B) decretar situação de calamidade pública.
- C) comparecer obrigatoriamente perante a assembléia Legislativa, quando convocado.
- D) exigir ou aumentar tributos.

14. Considerando os princípios da ética e da cidadania, a programação dos meios de comunicação deve:

- 1- Zelar para que crianças e adolescentes sejam tratados com respeito e consideração por seus pais, pelas autoridades constituídas e pelo conjunto da sociedade.
- 2- Afirmar um compromisso com a cultura da paz, com uma cultura que respeite, preserve e valorize as diferenças étnicas.
- 3- Transformar a violência, a contravenção e a corrupção em espetáculo, tratando-as como entretenimento, de modo que o público passe a vê-las cada vez menos como chocantes e mais como “normais”.
- 4- Dar ênfase a conteúdos alienantes da comunicação porque é irrelevante a contribuição dos meios de comunicação para a produção de cidadania.

O correto está somente em:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 2 e 4.

15. Uma das situações de relacionamento com o público é lidar com reclamações. São comportamentos adequados ao atender reclamações:

- 1- Reconhecer e tratar o cliente como ser humano, uma pessoa com sentimentos, ansiedade e sistema nervoso.
- 2- Permitir que o cliente descreva completamente o problema, não interrompendo a reclamação, mesmo se achar que compreendeu a natureza do problema.
- 3- Reconhecer a importância da reclamação, quer dizer, reconhecer a culpa por parte da empresa. Diante de reclamações absurdas, desconsiderá-las por ausência de legitimidade.
- 4- Utilizar estratégias para “neutralizar” ou “reduzir a tensão” da reclamação, ficando do lado do cliente. Reconhecendo a validade da reclamação você já começa a neutralizar a irritação do reclamante, mas isto deve ser sincero e não um palavreado vazio.

O correto está somente em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 4
- D) 1 e 3.

16. As relações humanas no ambiente de trabalho envolvem saber trabalhar em equipe. São comportamentos favorecedores das relações humanas no trabalho em equipe:

- 1- Capacidade de aceitar e emitir críticas construtivas.
- 2- Cada membro da equipe ver o sucesso da equipe, como tendo prioridade sobre o desempenho individual.
- 3- Comunicação interpessoal franca, contínua e constante.
- 4- Motivação e interesse para compreender as opiniões e os interesses do outro, mesmo quando são opostos.

O correto está em:

- A) 1 e 3, somente.
- B) 2 e 4, somente.
- C) 1, 2 e 3, somente.
- D) 1, 2, 3 e 4.

17. O valor dos recursos aplicados pela empresa com a finalidade de movimentar seu Ciclo Operacional, o qual corresponde ao espaço de tempo entre a entrada da matéria-prima no estoque até a venda dos produtos da empresa e o recebimento do respectivo pagamento, é conhecido pelos administradores financeiros como:

- A) patrimônio líquido.
- B) passivo circulante.
- C) ativo permanente.
- D) ativo circulante.

18. Entre as modalidades de benefícios sociais que as organizações oferecem a seus empregados encontram-se os benefícios legais, os benefícios intrínsecos e os benefícios flexíveis. Como exemplo de benefício intrínseco, pode-se citar:

- A) férias.
- B) horas extras.
- C) assistência médica.
- D) 13º salário.

19. O método de controle de estoque baseado na cronologia das entradas e saídas, considerando que o primeiro produto a sair deve ser o último que entrou em estoque, significando que deveremos ter sempre uma valorização do saldo de estoque baseada nos últimos preços do produto, é conhecido pelos administradores de materiais como:

- A) Fifo.
- B) Lifo.
- C) Custo médio.
- D) Curva ABC.

20. Cabe à administração pública, em todas suas esferas, agir sob o princípio da:

- 1- Legalidade.
- 2- Impessoalidade.
- 3- Moralidade.
- 4- Eventualidade.

São corretos somente os itens:

- A) 1 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

21. A administração pública baseia-se, essencial e primordialmente, no (a):

- A) Lei.
- B) Câmara dos Deputados.
- C) Congresso Nacional.
- D) Diário Oficial.

22. As provas documentais têm um grau de valor tão elevado que podem decidir uma questão judicial com absoluto acerto. É no arquivo que estão guardadas essas provas, que devem estar acessíveis no momento em que forem solicitadas. De acordo com a afirmativa, é correto dizer que o arquivo tem como principal finalidade:

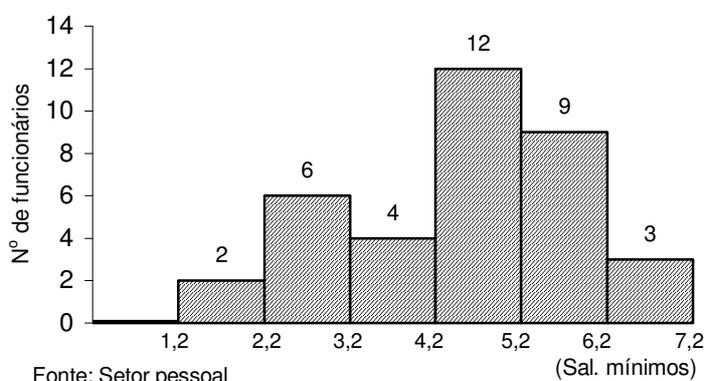
- A) arrumar os documentos, separando os recebidos e expedidos.
- B) guardar as correspondências oficiais.
- C) organizar a documentação de acordo com o método de arquivamento adotado.
- D) arquivar os documentos originais, separando as cópias.

23. Receber os documentos, organizá-los de acordo com o método de arquivamento adotado e manter sempre em ordem as gavetas do arquivo, são ações indispensáveis para que haja eficiência no momento da busca à informação documental. A esse conjunto de ações arquivísticas, denomina-se:

- A) rotinas de arquivamento.
- B) recuperação documental.
- C) normas de arquivologia.
- D) acesso à documentação.

Para a resolução das questões **24** e **25** considere o histograma, em intervalos aberto à direita, que representa a distribuição salarial (salário mínimo) de funcionários da Fundação de Telecomunicação do Pará - FUNTELPA, em agosto de 2006.

Amostra salarial de funcionários da Funtelpa, agosto / 06



24. A média salarial dos funcionários é de:

- A) 4,0 sal. mín.
- B) 4,5 sal. mín.
- C) 5,0 sal. mín.
- D) 5,5 sal. mín.

25. O salário mediano entre os funcionários é de:

- A) 4,2 sal. mín.
- B) 4,5 sal. mín.
- C) 4,7 sal. mín.
- D) 5,3 sal. mín.