

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Em seu caderno de provas, caso haja item(ns) que avalie(m) **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Considerando a informação como um conceito que coexiste com a comunicação, conseguimos visualizá-la em dois sentidos. O primeiro, estritamente técnico ou tecnológico, diz respeito à informação como quantidade mensurável (dados); o segundo sentido é qualitativo e vinculado ao papel da informação como controle e redundância nos sistemas de comunicação. Aqui, a informação está relacionada à organização, na estrutura e na regulação dentro de sistemas; trata-se da informação como um meio de organizar e estabilizar sistemas, de maneira que a repetição (redundância) assegure a integridade da informação na comunicação.

Dito isto, vale destacar o que se tem consolidado ao longo das últimas décadas como tecnologias da informação e da comunicação, em que a captura, a “mineração” e o processamento de dados condensam os fluxos da experiência humana, transformados em capital informativo e vendidos diuturnamente nas e pelas estruturas tecnológicas plataformizadas que abduzem nossa atenção. Nesse percurso, comunicação e informação caminham juntas e compõem o sistema central das tecnologias que, a partir das plataformas, interagem com a humanidade e que são denominadas de “inteligência” artificial primitiva ou generativa. Para muitos, tais tecnologias situam-se em um estágio pós-humano ou anti-humano.

Ana Regina Rêgo. Comunicação em tempos de inteligência artificial: ampliação ou redução das desigualdades? In: INTERCOM — Revista Brasileira de Ciências da Comunicação, n.º 48, 2025 (com adaptações).

A respeito dos sentidos e de aspectos linguísticos do texto apresentado, julgue os itens a seguir.

- 1 No primeiro período do texto, a forma pronominal presente em “visualizá-la” retoma “a comunicação”.
- 2 A construção “o que se tem consolidado” (primeiro período do segundo parágrafo) poderia ser reescrita como **o que vem sendo consolidado**, sem prejuízo da correção gramatical e do sentido do texto.
- 3 No trecho “a captura, a ‘mineração’ e o processamento de dados” (primeiro período do segundo parágrafo), o emprego de aspas em ‘mineração’ cumpre o propósito de realçar uma oposição de sentido entre esse termo e o termo “captura”, que, assim como o primeiro, funciona como núcleo do sujeito.
- 4 No segundo período do segundo parágrafo, a oração “que são denominadas de ‘inteligência’ artificial primitiva ou generativa” refere-se ao termo “tecnologias”.
- 5 As vírgulas que isolam o trecho “a partir das plataformas” (segundo período do segundo parágrafo) poderiam ser substituídas por travessões, sem prejuízo da correção gramatical.
- 6 Da leitura do texto infere-se que a tecnologia, em seus matizes contemporâneos, tem agido para modificar a maneira como as pessoas lidam com a informação.

- 7 No segundo parágrafo do texto, a argumentação da autora segue no sentido de reconhecer os benefícios das tecnologias da informação e da comunicação para as experiências humanas.
- 8 De acordo com as regras ortográficas vigentes, os vocábulos “pós-humano” e “anti-humano” podem ser corretamente grafados como duas palavras — **pós humano** e **anti humano** —, dada a autonomia dos prefixos e do vocábulo “humano”.
- 9 O significado do vocábulo “diuturnamente” alude ao período diurno, logo se depreende da leitura do primeiro período do segundo parágrafo que a venda dos fluxos de experiência acontece especificamente de dia.

O *streaming* hoje não é apenas um canal de distribuição. Ele se tornou um modelo de consumo cultural, baseado na personalização, na conveniência e na acessibilidade.

Os algoritmos ajudam a moldar a experiência de cada usuário, enquanto o conteúdo pode ser acessado a qualquer hora e em qualquer dispositivo. Além disso, o *streaming* reduziu as barreiras entre criadores, marcas e audiência.

Com a explosão das plataformas sob demanda, a lógica da programação linear perdeu força. Hoje, a audiência se dispersa por uma infinidade de opções, e o grande público foi substituído por múltiplas comunidades de interesse.

Internet: <<https://midia.market>> (com adaptações).

Considerando a organização do texto precedente, seus sentidos e sua estrutura gramatical, julgue os itens que se seguem.

- 10 Depreende-se da argumentação geral do texto que o *streaming* representa uma modernização das relações de consumo de conteúdo audiovisual.
- 11 A expressão “por múltiplas comunidades de interesse” (último período do texto) funciona sintaticamente como adjunto adverbial de meio.
- 12 As relações sintáticas e o sentido do segundo período do primeiro parágrafo seriam preservados caso fosse introduzida a sequência **que** é imediatamente antes do termo “baseado”.
- 13 Os vocábulos “experiência”, “usuário”, “conteúdo” e “audiência” são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 14 No primeiro período do terceiro parágrafo, o segmento “Com a explosão das plataformas sob demanda” expressa uma consequência da perda de força da programação linear tradicional.
- 15 A expressão “Além disso” (segundo período do segundo parágrafo) constitui articulador discursivo de valor aditivo que estabelece, por meio de coesão, relação de sentido entre os períodos que compõem o parágrafo.

P: “Se eu falar palavras difíceis, corro o risco de não ser compreendido.”

Q: “Se eu falar palavras com duplo sentido, corro o risco de não ser compreendido.”

R: “Falo palavras difíceis, mas não com duplo sentido.”

Considerando as proposições *P*, *Q* e *R* precedentes, julgue os itens seguintes.

- 16 É válido o argumento que tem por premissas as proposições *P*, *Q* e *R* e por conclusão a proposição “Corro risco de não ser compreendido.”.
- 17 O número de linhas da tabela-verdade associada à proposição *R* é superior a 5.
- 18 A negação da proposição *R* pode ser expressa por “Falo palavras com duplo sentido, mas não palavras difíceis.”.
- 19 A proposição $P \wedge Q$ (lê-se *P* e *Q*) pode ser expressa por “Se eu falar palavras difíceis ou com duplo sentido, corro o risco de não ser compreendido.”.
- 20 A negação da proposição *P* pode ser expressa por “Se eu falar palavras fáceis, não corro o risco de ser compreendido.”.

Artificial intelligence (AI) is becoming a core pillar of economic competitiveness, national security, and daily life. That reality is prompting governments worldwide to rethink their reliance on foreign technology providers. “Sovereign AI” has emerged as the strategic framework for nations aiming to take greater control over their AI capabilities — and telecommunications companies are finding themselves at the center of this shift.

Sovereign AI, in this context, is essentially a nation’s ability to independently develop, host, and govern artificial intelligence systems using domestic infrastructure, workforce, and business ecosystems. Instead of depending on foreign technology providers or cloud platforms, countries pursuing sovereign AI seek to build end-to-end domestic capabilities. The concept covers both physical computing infrastructure and control over the full data lifecycle. That includes building foundational models trained on local datasets or adapting external data to reflect specific languages, dialects, and cultural contexts.

Multiple converging forces are pushing nations to prioritize sovereign AI capabilities. Data security concerns are near the top of the list. When AI systems, data storage, and computing infrastructure operate outside national borders, countries become exposed to foreign legal mandates and supply chain disruptions. For government decision-making and sensitive applications, that exposure creates unacceptable risk.

National security considerations add further urgency. AI’s expanding role in critical infrastructure, military systems, and defense operations makes governments especially focused on ensuring vital systems which are not dependent on potentially adversarial foreign technologies. Space-based intelligence and satellite systems reflect this broader sovereignty imperative.

Concerning the previous text, judge the following items.

- 21 It is possible to infer from the text that the implementation of sovereign AI strategies by most nations would potentially diminish the influence of a number of multinational IT (information technology) companies.
 - 22 It is correct to conclude from the non-technical vocabulary used in the text that its target audience is specifically formed by people who are not at all familiar with AI related concepts.
 - 23 According to the text, data security is the greatest concern of the nations that are interested in promoting their own AI sovereignty.
 - 24 The period mark that separates the first and the second sentences of the second paragraph could be correctly replaced with the words **and hence**, preceded by a comma: **countries pursuing sovereign AI seek to build end-to-end domestic capabilities, and hence the concept covers both physical computing infrastructure and control over the full data lifecycle.**
 - 25 It can be inferred from the text that seeking sovereign AI means, among other things, paying attention to features that are typical of human interactions and do not only concern technology.
 - 26 In the last sentence of the first paragraph, the words “themselves at” could be removed from the fragment without altering its overall meaning or affecting its coherence: **telecommunications companies are finding the center of this shift.**
 - 27 In the first sentence of the second paragraph, the use of the word “ecosystems” indicates the existence of multiple processes and activities linked to business in a nation’s domestic context.
 - 28 According to the text, commercial interests of telecommunication companies have forced nations to establish strategies generally known as sovereign AI.
- De acordo com as disposições da Lei n.º 9.472/1997 (Lei Geral das Telecomunicações) e do Estatuto Social da TELEBRAS, julgue os itens que se seguem.
- 29 A TELEBRAS pode explorar e operar satélites, desde que haja autorização específica do Congresso Nacional para o exercício dessas atividades.
 - 30 Entre os objetos sociais da TELEBRAS está a prestação de serviço de conexão à Internet em banda larga para usuários finais, desde que residam em localidades onde inexista oferta adequada desses serviços.
 - 31 A Lei n.º 9.472/1997 determinou a criação da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) como entidade integrante da administração pública direta cuja função é atuar como operadora estatal das telecomunicações no País.
 - 32 A TELEBRAS integrava a administração pública indireta, na forma de empresa estatal, antes do processo de desestatização previsto na Lei n.º 9.472/1997.

Com base no Decreto n.º 9.612/2018 e no Regimento Interno da TELEBRAS, julgue os itens a seguir.

- 33** Os coordenadores da TELEBRAS poderão instituir conselhos consultivos no âmbito da referida companhia com o propósito receber auxílio relativo às matérias técnicas que lhes forem atribuídas.
- 34** O uso de imóveis da administração pública federal direta que tenham sido cedidos com vistas a facilitar a implantação de infraestrutura de telecomunicações deve ser feito em regime de exclusividade pela TELEBRAS.
- 35** São de competência exclusiva da TELEBRAS o fomento e a implantação da infraestrutura, dos serviços, dos sistemas e das aplicações baseados em TIC, necessários para o acesso às redes de telecomunicações pela população residente em localidades remotas.
- 36** É vedada a participação dos auditores internos da TELEBRAS em atos de gestão externos à atividade da auditoria interna.

À luz do Decreto n.º 12.572/2025 (Política Nacional de Segurança da Informação) e do Regulamento Geral de Serviços de Telecomunicações (RGST), julgue os próximos itens.

- 37** Os equipamentos de telecomunicações, incluídos os sistemas radiantes, podem ter certificação expedida por qualquer empresa do ramo.
- 38** Compete ao Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal coordenar as ações do governo federal relativas à segurança da informação, definindo padrões mínimos a serem atendidos em âmbito nacional.
- 39** Constituem pressupostos essenciais à prestação de serviços de telecomunicações que façam uso de numeração pública a identificação do acesso individual ou coletivo de origem ou destino da chamada; a capacidade de rastrear a chamada; e a garantia de manutenção ou suspensão do sigilo.
- 40** De acordo com o Decreto n.º 12.572/2025, a segurança da informação abrange a segurança do pessoal envolvido no ciclo de vida da informação.

No que concerne a aspectos e conceitos relacionados à ética e ao *compliance*, julgue os itens a seguir.

- 41** *Compliance* é um conjunto de regras, princípios, controles e práticas desenvolvido para garantir que organizações estejam em conformidade com normas internas e externas.
- 42** A inclusão da moralidade entre os princípios da administração pública está relacionada à preocupação com a ética e com o combate à corrupção e à impunidade no setor público.
- 43** Sob a perspectiva jurídico-constitucional, a cidadania é o conjunto de saberes e experiências que permite aos cidadãos o exercício da função pública.
- 44** Uma vez que a ética tem um caráter normativo, prescrevendo as condutas que são consideradas socialmente aceitáveis, é correto concluir que problemas e preceitos éticos referem-se a ações de um indivíduo que podem ser maléficas ou benéficas para outrem.

De acordo com as previsões da Lei n.º 13.303/2016, da Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011) e da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018), julgue os próximos itens.

- 45** É permitido à sociedade de economia mista realizar, em ano de eleição para cargos do ente federativo a que seja vinculada, despesas com publicidade e patrocínio, desde que não excedam a média dos gastos nos três últimos anos que antecederam o pleito ou no último ano imediatamente anterior à eleição.
- 46** Os direitos humanos, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais são fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 47** Por ser uma sociedade de economia mista, a TELEBRAS não é obrigada a se subordinar ao regime legal previsto na Lei de Acesso à Informação.

Com base no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, no Código de Conduta e Integridade da TELEBRAS e na Lei de Improbidade Administrativa, julgue os itens seguintes.

- 48** Jamais retardar qualquer prestação de contas é dever fundamental do servidor público civil do Poder Executivo federal.
- 49** De acordo com o Código de Conduta e Integridade da TELEBRAS, em observância ao direito à liberdade religiosa, é permitida a participação em atividades religiosas durante o horário de trabalho, sem necessidade de autorização da TELEBRAS.
- 50** Configura ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito perceber vantagem econômica indireta para facilitar o fornecimento de serviço, por ente estatal, por preço inferior ao valor de mercado.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Acerca dos conceitos fundamentais relativos a padrões de projeto e modelagem, julgue os itens a seguir.

- 51 Encapsulamento consiste em ocultar os detalhes internos de implementação de um objeto, expondo apenas uma interface bem definida.
- 52 Uma classe é a instância concreta de um objeto que tem identidade e estado, mas não tem comportamento.

No que se refere aos protocolos e ao funcionamento básico da internet, julgue os itens a seguir.

- 53 Na arquitetura cliente/servidor, o cliente se encarrega de ofertar os serviços.
- 54 O protocolo TCP provê controle de erros, retransmissão e ordenação dos pacotes.

Julgue os itens a seguir, relativos à engenharia de requisitos.

- 55 Requisitos não funcionais são indiferentes sobre o comportamento ou restrições de funcionalidade de um sistema.
- 56 Requisitos não funcionais descrevem o que o sistema deve fazer, como a permissão de cadastro de usuários.

Julgue os itens a seguir, relativos à UML 2.

- 57 A UML é uma linguagem de programação utilizada para implementar sistemas orientados a objetos.
- 58 Os diagramas comportamentais são utilizados para representar o comportamento dinâmico de um sistema.

Acerca da linguagem Python, julgue os itens subsequentes.

- 59 A linguagem Python suporta programação orientada a objetos, incluindo o uso de classes, de herança e de polimorfismo.
- 60 A linguagem Python possui tipagem dinâmica, pois os tipos das variáveis são definidos em tempo de execução.

A respeito de desenvolvimento de sistemas, julgue os itens a seguir.

- 61 A linguagem Java permite herança múltipla de classes, de modo que uma classe pode ser subclasse de outras duas classes diretamente.
- 62 De acordo com as regras de formatação do padrão XML, os dados de um cliente podem ser representados da seguinte maneira.

```
<cliente Nome="João da Silva" Idade="42"/>
```

- 63 A proteção de uma API pode ser realizada por *token* ou chave, que, embora apresentem características próprias, garantem o mesmo grau de segurança.
- 64 A recomendação do princípio *timely* de *clean code* visa a que os testes de unidade sejam elaborados antes do próprio código.

Acerca de arquitetura de aplicações, julgue os próximos itens.

- 65 Um microsserviço pode ter diversas finalidades, desde que sejam escritas na mesma linguagem e estejam no mesmo servidor.
- 66 Em DevOps, o conceito de distribuição contínua refere-se à prática de criar, testar e preparar as alterações de código automaticamente para a produção.
- 67 *Web service* é uma interface que utiliza protocolo SOAP para conectar o usuário a uma aplicação remota.
- 68 De acordo com a abordagem *test-driven development*, os testes devem ser definidos antes da codificação das funções a serem testadas.

No que concerne a inteligência artificial, análise de dados e *Big Data*, julgue os itens que se seguem.

- 69 Um dos 5 Vs do *Big Data* refere-se à variedade, que designa a possibilidade de armazenamento de diferentes tipos de dados: estruturados, semiestruturados e não estruturados.
- 70 Os agentes de inteligência artificial são programas cujo objetivo é a coleta de informações com o intuito de embasar a tomada de decisão de um usuário humano.

No que se refere a bancos de dados, julgue os itens a seguir.

- 71 Em um SGBD implementado em três camadas, a camada intermediária é responsável por acessar fisicamente os dados armazenados.
- 72 No modelo relacional, para que a chave estrangeira seja utilizada em uma tabela, essa chave deve ter um índice único ou exclusivo na tabela de origem.
- 73 Na segunda forma normal, as redundâncias são eliminadas, pois cada atributo não-chave deve depender apenas da chave primária.
- 74 Em bancos de dados NoSQL do tipo chave-valor, todos os registros fazem parte da mesma coleção e têm em comum apenas a chave única.

A respeito de linguagens de bancos de dados e administração de bancos de dados, julgue os itens subsequentes.

- 75 Quando ocorre *deadlock* em uma tabela, o SGBD aciona o processo chamador para receber mais instruções de como proceder.
- 76 *Triggers* de banco de dados funcionam com base no modelo extração-carga-ação (ECA), em que a extração identifica o momento de ativação do *trigger*.
- 77 Em um banco de dados relacional, os comandos `SELECT` e `UPDATE` fazem parte da DML (*data manipulation language*).

No que diz respeito a *Big Data*, ETL/ELT e metadados, julgue os próximos itens.

- 78 Em um *data lake*, os dados brutos podem ser carregados sem que seja necessário um pré-processamento, como o ETL, para a padronização das informações.
- 79 Uma das técnicas utilizadas na etapa de transformação do processo de ETL é a derivação, em que são vinculados dados semelhantes oriundos de diferentes fontes de dados.
- 80 Os metadados de um banco de dados podem ser classificados em estruturais, descritivos e administrativos.

Julgue os próximos itens, relativos às técnicas e aos métodos de BI (*business intelligence*), aos sistemas de suporte à decisão e gestão de conteúdo e à otimização de bases de dados multidimensionais.

- 81** Índices *bitmap* são inadequados para ambientes de *data warehouse*, pois apresentam baixo desempenho em consultas analíticas que envolvem grandes volumes de dados.
- 82** O uso de esquemas estrela (*star schemes*) em bases de dados multidimensionais contribui para melhorar o desempenho de consultas analíticas em ambientes de BI.
- 83** O processo de ETL, em soluções de BI, tem como objetivo principal garantir a integridade, a padronização e a qualidade dos dados antes da disponibilização destes em um *data warehouse*.
- 84** A integração entre sistemas de BI e sistemas de gestão de conteúdo possibilita análises mais completas ao combinar dados estruturados e informações não estruturadas no processo decisório.
- 85** Sistemas de suporte à decisão podem substituir o julgamento humano em todos os casos, já que fornecem decisões automáticas baseadas exclusivamente em modelos matemáticos e estatísticos.

Acerca da álgebra relacional, do banco de dados NoSQL e da prática de *storytelling*, julgue os itens subsequentes.

- 86** Em bancos de dados NoSQL orientados a colunas, como Apache Cassandra, a consistência forte é garantida automaticamente para todas as operações de leitura e escrita, independentemente do nível de consistência configurado pelo cliente.
- 87** O *storytelling* de dados dispensa o uso de visualizações gráficas, pois a narrativa textual é suficiente para transmitir informações complexas.
- 88** O *storytelling* aplicado a dados transforma informações técnicas e analíticas em narrativas compreensíveis, o que facilita a tomada de decisão e o engajamento do público.
- 89** A operação de projeção (π) na álgebra relacional pode resultar na eliminação de tuplas duplicadas, pois seu foco é a seleção de colunas relevantes para uma consulta.
- 90** Em bancos de dados NoSQL orientados a grafos, como Neo4j, a execução de consultas é otimizada principalmente por meio de *joins* tradicionais, de forma semelhante aos bancos de dados relacionais.

Acerca dos fundamentos de confidencialidade e de não repúdio, julgue os itens a seguir.

- 91** A criptografia simétrica, apesar de garantir a confidencialidade com chave secreta, não garante o não repúdio.
- 92** A criptografia assimétrica garante que a chave pública e a chave privada sejam matematicamente sequenciais em termos de números fatorados.

No que diz respeito ao Oauth 2.0 e ao JSON Web Tokens (JWT), julgue os itens subsequentes.

- 93** A utilização do JWT e de um processo de comunicação implica a autenticação e a autorização dentro de qualquer sessão.
- 94** O Oauth 2.0 baseia-se em *tokens* de acesso e depende do TLS para garantir segurança no transporte de dados.

Julgue os itens a seguir, relativos a SQL Injection e referência insegura a objetos.

- 95** A referência insegura a objetos (*insecure direct object reference*) ocorre quando uma aplicação expõe um identificador de objeto interno, mas valida se o usuário autenticado estiver autorizado a acessá-lo.
- 96** Como consequência de exploração de falhas de SQL Injection em aplicações vulneráveis, tem-se situações que resultam em *bypass* de autenticação e execução remota de comandos.

No que se refere às características e ao uso de assinatura digital e certificação digital, julgue os itens a seguir.

- 97** Um certificado digital válido garante que a chave privada correspondente nunca foi comprometida.
- 98** Para a assinatura digital funcionar corretamente, o fluxo técnico clássico pressupõe que se deve aplicar uma função *hash* criptográfica sobre o conteúdo a ser assinado com a chave privada do signatário, e o verificador deve recalculá-lo e verificar a assinatura usando a chave pública do signatário.

Acerca do funcionamento e das características do IPS (*intrusion prevention system*), julgue os itens a seguir.

- 99** Um HIPS (*host-based intrusion prevention system*) atua diretamente no *host*, seja no sistema operacional ou na aplicação que está monitorando, bem como faz verificações de chamadas de sistema, processos e memória, procurando por ataques conhecidos em sua base de assinatura.
- 100** Por definição, um IPS deve ser posicionado fora do caminho do tráfego a ser analisado.

Julgue os itens a seguir, a respeito de governança de TI.

- 101** Segundo o princípio do sistema de governança dinâmico, na implementação do COBIT 2019 sob a ótica da ISO/IEC 38500, o *design* da governança deve ser reavaliado sempre que houver mudanças nos fatores de *design* da organização, conectando-se à responsabilidade de monitoramento da direção prevista na norma ISO para garantir que a TI responda às novas necessidades de negócio.
- 102** No âmbito da convergência normativa para a resiliência cibernética, a ISO/IEC 27001 estabelece a obrigatoriedade de controles de continuidade, os quais são detalhados na ISO/IEC 27002 como diretrizes de implementação (como o controle de prontidão da TIC); entretanto, ao alinhar essas normas ao NIST CSF e à ISO 22301, a determinação do ponto de recuperação objetivo (RPO) é definida tecnicamente como o tempo máximo necessário para a restauração da capacidade operacional total de um serviço após a declaração de uma crise, diferenciando-se do tempo de recuperação objetivo (RTO), que foca exclusivamente a integridade dos dados replicados.

- 103** Diferentemente do Scrum, que utiliza iterações de tempo fixo chamadas Sprints, o método Kanban foca na visualização do fluxo de trabalho e na limitação do trabalho em progresso (*work in progress*) para evitar sobrecarga na equipe e identificar gargalos no processo de entrega de serviços de tecnologia.
- 104** No modelo de gestão estratégica BSC (Balanced Scorecard), a perspectiva financeira é a única que deve conter indicadores de desempenho (KPI), ao passo que as perspectivas de clientes, processos internos e aprendizado e crescimento servem apenas como descrições qualitativas do ambiente organizacional, sem necessidade de métricas quantificáveis.
- 105** No Guia PMBOK v7, o caminho crítico de um projeto é definido como a sequência de atividades que apresenta a maior folga total e permite ao gerente de projetos atrasar essas tarefas sem comprometer a data de entrega final do cronograma.
- 106** De acordo com o processo de gestão de riscos estabelecido pela norma ISO 31000, a etapa de tratamento de riscos envolve um ciclo iterativo de formulação e seleção de opções para modificar o risco, que pode incluir desde a remoção da fonte do risco até a aceitação do risco residual por meio de uma decisão fundamentada, sendo essencial que essas ações sejam compatíveis com o apetite ao risco da organização conforme preconizado também pelo framework COSO.
- 107** No modelo ITIL v4, o sistema de valor de serviço (SVS) é composto por elementos específicos que transformam demandas em valor, e a cadeia de valor de serviço atua como o componente central e estático, cujas seis atividades devem ser executadas obrigatoriamente em uma sequência linear e predefinida para a garantia da entrega de qualquer serviço ou produto.
- 108** No âmbito da administração pública federal, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) constitui o instrumento que formaliza o diagnóstico, o planejamento e a gestão dos recursos de TIC, sendo requisito essencial que sua elaboração esteja harmonizada com o planejamento estratégico institucional (PEI).
- 109** No contexto da modelagem de processos de negócio com a utilização da notação BPMN 2.0, os objetos de conexão do tipo fluxo de mensagem (*message flow*) são utilizados para representar a transferência de informações entre diferentes participantes, podendo ser empregados tanto para conectar objetos dentro de uma mesma raia (*lane*) quanto para ligar elementos de participantes (*pools*) distintos.
- 110** No âmbito da governança corporativa e da gestão de TI, o *compliance* não se limita à observância de leis e regulamentos externos, abrangendo também o cumprimento de políticas internas, normas técnicas e obrigações contratuais, o que exige que a organização estabeleça mecanismos de monitoramento contínuo e auditoria.
- Julgue os itens a seguir, a respeito de contratos de serviços de tecnologia da informação (TI) e de soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC).
- 111** De acordo com as normas que regem as contratações de soluções de TIC no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), a empresa contratada tem a obrigação de indicar um preposto apto para representá-la perante a contratante.
- 112** De acordo com a Lei n.º 13.303/2016, no regime de contratação integrada para projetos de alta complexidade tecnológica, o valor do contrato é, em regra, fixo, mas deve haver cláusula que estabeleça a possibilidade de alteração desse valor, por acordo entre as partes, nas hipóteses de, por exemplo, eventos de força maior, caso fortuito ou modificação do projeto para melhor adequação técnica de seus objetivos.
- 113** No planejamento de uma contratação de serviços de suporte e manutenção de infraestrutura de redes de telecomunicações, a administração pública poderá adotar a unidade de serviço técnico (UST) como métrica de pagamento e incluir, no catálogo de serviços, itens destinados a remunerar a simples disponibilidade técnica presencial (plantão ou prontidão) de analistas residentes, convertendo suas horas à disposição em um quantitativo fixo de UST mensais, desde que os estudos técnicos preliminares (ETP) demonstrem que tal medida é indispensável para assegurar a continuidade de serviços em ambientes de missão crítica.
- 114** No processo de gestão e fiscalização de um contrato de solução de TIC, caso o fiscal do contrato identifique situação que demande decisão ou adoção de medidas que ultrapassem a sua competência, ele deverá comunicar tal fato ao gestor do contrato, em tempo hábil.
- 115** No acompanhamento da execução de contratos de TIC, a responsabilidade pela verificação da conformidade dos aspectos administrativos e pelo encaminhamento do processo para pagamento, após a avaliação técnica e funcional, compete exclusivamente ao gestor do contrato, o qual deve acumular as funções de fiscalização administrativa, para evitar duplicidade de procedimentos e garantir economicidade processual.
- 116** No processo de contratação de soluções de TIC, a fase de planejamento da contratação é formalizada por meio de três documentos fundamentais, cuja elaboração é responsabilidade da equipe de planejamento da contratação: estudo técnico preliminar (ETP), termo de referência (TR) ou projeto básico (PB) e análise de riscos.
- 117** Nas contratações de serviços de TI sob a égide do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), a adoção do critério de remuneração vinculada exclusivamente ao esforço medido em homem-hora ou postos de trabalho alocados é a prática recomendada para contratação de serviços de desenvolvimento de *software*, visto que tal modalidade garante maior previsibilidade orçamentária e facilita a mensuração da eficiência da contratada em relação aos resultados entregues.
- 118** No planejamento de contratações de soluções de TIC, o termo de referência deve contemplar o modelo de execução e gestão do contrato, estabelecendo-se mecanismos objetivos para aferir a qualidade da solução entregue.

No que diz respeito a contratos de TI no âmbito da administração pública federal direta e indireta, julgue os itens a seguir.

- 119** Se houver substituição de empregados da contratada durante a execução contratual, o preposto deverá entregar ao fiscal administrativo do contrato os termos de ciência assinados pelos novos empregados.
- 120** No processo de contratação de solução de TI via inexigibilidade de licitação, dispensa-se a elaboração do estudo técnico preliminar na fase de planejamento da contratação.

Espaço livre
