

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Em seu caderno de provas, caso haja item(ns) que avalie(m) **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Considerando a informação como um conceito que coexiste com a comunicação, conseguimos visualizá-la em dois sentidos. O primeiro, estritamente técnico ou tecnológico, diz respeito à informação como quantidade mensurável (dados); o segundo sentido é qualitativo e vinculado ao papel da informação como controle e redundância nos sistemas de comunicação. Aqui, a informação está relacionada à organização, na estrutura e na regulação dentro de sistemas; trata-se da informação como um meio de organizar e estabilizar sistemas, de maneira que a repetição (redundância) assegure a integridade da informação na comunicação.

Dito isto, vale destacar o que se tem consolidado ao longo das últimas décadas como tecnologias da informação e da comunicação, em que a captura, a “mineração” e o processamento de dados condensam os fluxos da experiência humana, transformados em capital informativo e vendidos diuturnamente nas e pelas estruturas tecnológicas plataformizadas que abduzem nossa atenção. Nesse percurso, comunicação e informação caminham juntas e compõem o sistema central das tecnologias que, a partir das plataformas, interagem com a humanidade e que são denominadas de “inteligência” artificial primitiva ou generativa. Para muitos, tais tecnologias situam-se em um estágio pós-humano ou anti-humano.

Ana Regina Rêgo. Comunicação em tempos de inteligência artificial: ampliação ou redução das desigualdades? In: INTERCOM — Revista Brasileira de Ciências da Comunicação, n.º 48, 2025 (com adaptações).

A respeito dos sentidos e de aspectos linguísticos do texto apresentado, julgue os itens a seguir.

- 1 No primeiro período do texto, a forma pronominal presente em “visualizá-la” retoma “a comunicação”.
- 2 A construção “o que se tem consolidado” (primeiro período do segundo parágrafo) poderia ser reescrita como **o que vem sendo consolidado**, sem prejuízo da correção gramatical e do sentido do texto.
- 3 No trecho “a captura, a ‘mineração’ e o processamento de dados” (primeiro período do segundo parágrafo), o emprego de aspas em ‘mineração’ cumpre o propósito de realçar uma oposição de sentido entre esse termo e o termo “captura”, que, assim como o primeiro, funciona como núcleo do sujeito.
- 4 No segundo período do segundo parágrafo, a oração “que são denominadas de ‘inteligência’ artificial primitiva ou generativa” refere-se ao termo “tecnologias”.
- 5 As vírgulas que isolam o trecho “a partir das plataformas” (segundo período do segundo parágrafo) poderiam ser substituídas por travessões, sem prejuízo da correção gramatical.
- 6 Da leitura do texto infere-se que a tecnologia, em seus matizes contemporâneos, tem agido para modificar a maneira como as pessoas lidam com a informação.

- 7 No segundo parágrafo do texto, a argumentação da autora segue no sentido de reconhecer os benefícios das tecnologias da informação e da comunicação para as experiências humanas.
- 8 De acordo com as regras ortográficas vigentes, os vocábulos “pós-humano” e “anti-humano” podem ser corretamente grafados como duas palavras — **pós humano** e **anti humano** —, dada a autonomia dos prefixos e do vocábulo “humano”.
- 9 O significado do vocábulo “diuturnamente” alude ao período diurno, logo se depreende da leitura do primeiro período do segundo parágrafo que a venda dos fluxos de experiência acontece especificamente de dia.

O *streaming* hoje não é apenas um canal de distribuição. Ele se tornou um modelo de consumo cultural, baseado na personalização, na conveniência e na acessibilidade.

Os algoritmos ajudam a moldar a experiência de cada usuário, enquanto o conteúdo pode ser acessado a qualquer hora e em qualquer dispositivo. Além disso, o *streaming* reduziu as barreiras entre criadores, marcas e audiência.

Com a explosão das plataformas sob demanda, a lógica da programação linear perdeu força. Hoje, a audiência se dispersa por uma infinidade de opções, e o grande público foi substituído por múltiplas comunidades de interesse.

Internet: <<https://midia.market>> (com adaptações).

Considerando a organização do texto precedente, seus sentidos e sua estrutura gramatical, julgue os itens que se seguem.

- 10 Depreende-se da argumentação geral do texto que o *streaming* representa uma modernização das relações de consumo de conteúdo audiovisual.
- 11 A expressão “por múltiplas comunidades de interesse” (último período do texto) funciona sintaticamente como adjunto adverbial de meio.
- 12 As relações sintáticas e o sentido do segundo período do primeiro parágrafo seriam preservados caso fosse introduzida a sequência **que** é imediatamente antes do termo “baseado”.
- 13 Os vocábulos “experiência”, “usuário”, “conteúdo” e “audiência” são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 14 No primeiro período do terceiro parágrafo, o segmento “Com a explosão das plataformas sob demanda” expressa uma consequência da perda de força da programação linear tradicional.
- 15 A expressão “Além disso” (segundo período do segundo parágrafo) constitui articulador discursivo de valor aditivo que estabelece, por meio de coesão, relação de sentido entre os períodos que compõem o parágrafo.

P: “Se eu falar palavras difíceis, corro o risco de não ser compreendido.”

Q: “Se eu falar palavras com duplo sentido, corro o risco de não ser compreendido.”

R: “Falo palavras difíceis, mas não com duplo sentido.”

Considerando as proposições *P*, *Q* e *R* precedentes, julgue os itens seguintes.

- 16 É válido o argumento que tem por premissas as proposições *P*, *Q* e *R* e por conclusão a proposição “Corro risco de não ser compreendido.”.
- 17 O número de linhas da tabela-verdade associada à proposição *R* é superior a 5.
- 18 A negação da proposição *R* pode ser expressa por “Falo palavras com duplo sentido, mas não palavras difíceis.”.
- 19 A proposição $P \wedge Q$ (lê-se *P* e *Q*) pode ser expressa por “Se eu falar palavras difíceis ou com duplo sentido, corro o risco de não ser compreendido.”.
- 20 A negação da proposição *P* pode ser expressa por “Se eu falar palavras fáceis, não corro o risco de ser compreendido.”.

Artificial intelligence (AI) is becoming a core pillar of economic competitiveness, national security, and daily life. That reality is prompting governments worldwide to rethink their reliance on foreign technology providers. “Sovereign AI” has emerged as the strategic framework for nations aiming to take greater control over their AI capabilities — and telecommunications companies are finding themselves at the center of this shift.

Sovereign AI, in this context, is essentially a nation’s ability to independently develop, host, and govern artificial intelligence systems using domestic infrastructure, workforce, and business ecosystems. Instead of depending on foreign technology providers or cloud platforms, countries pursuing sovereign AI seek to build end-to-end domestic capabilities. The concept covers both physical computing infrastructure and control over the full data lifecycle. That includes building foundational models trained on local datasets or adapting external data to reflect specific languages, dialects, and cultural contexts.

Multiple converging forces are pushing nations to prioritize sovereign AI capabilities. Data security concerns are near the top of the list. When AI systems, data storage, and computing infrastructure operate outside national borders, countries become exposed to foreign legal mandates and supply chain disruptions. For government decision-making and sensitive applications, that exposure creates unacceptable risk.

National security considerations add further urgency. AI’s expanding role in critical infrastructure, military systems, and defense operations makes governments especially focused on ensuring vital systems which are not dependent on potentially adversarial foreign technologies. Space-based intelligence and satellite systems reflect this broader sovereignty imperative.

Concerning the previous text, judge the following items.

- 21 It is possible to infer from the text that the implementation of sovereign AI strategies by most nations would potentially diminish the influence of a number of multinational IT (information technology) companies.
 - 22 It is correct to conclude from the non-technical vocabulary used in the text that its target audience is specifically formed by people who are not at all familiar with AI related concepts.
 - 23 According to the text, data security is the greatest concern of the nations that are interested in promoting their own AI sovereignty.
 - 24 The period mark that separates the first and the second sentences of the second paragraph could be correctly replaced with the words **and hence**, preceded by a comma: **countries pursuing sovereign AI seek to build end-to-end domestic capabilities, and hence the concept covers both physical computing infrastructure and control over the full data lifecycle.**
 - 25 It can be inferred from the text that seeking sovereign AI means, among other things, paying attention to features that are typical of human interactions and do not only concern technology.
 - 26 In the last sentence of the first paragraph, the words “themselves at” could be removed from the fragment without altering its overall meaning or affecting its coherence: **telecommunications companies are finding the center of this shift.**
 - 27 In the first sentence of the second paragraph, the use of the word “ecosystems” indicates the existence of multiple processes and activities linked to business in a nation’s domestic context.
 - 28 According to the text, commercial interests of telecommunication companies have forced nations to establish strategies generally known as sovereign AI.
- De acordo com as disposições da Lei n.º 9.472/1997 (Lei Geral das Telecomunicações) e do Estatuto Social da TELEBRAS, julgue os itens que se seguem.
- 29 A TELEBRAS pode explorar e operar satélites, desde que haja autorização específica do Congresso Nacional para o exercício dessas atividades.
 - 30 Entre os objetos sociais da TELEBRAS está a prestação de serviço de conexão à Internet em banda larga para usuários finais, desde que residam em localidades onde inexista oferta adequada desses serviços.
 - 31 A Lei n.º 9.472/1997 determinou a criação da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) como entidade integrante da administração pública direta cuja função é atuar como operadora estatal das telecomunicações no País.
 - 32 A TELEBRAS integrava a administração pública indireta, na forma de empresa estatal, antes do processo de desestatização previsto na Lei n.º 9.472/1997.

Com base no Decreto n.º 9.612/2018 e no Regimento Interno da TELEBRAS, julgue os itens a seguir.

- 33** Os coordenadores da TELEBRAS poderão instituir conselhos consultivos no âmbito da referida companhia com o propósito receber auxílio relativo às matérias técnicas que lhes forem atribuídas.
- 34** O uso de imóveis da administração pública federal direta que tenham sido cedidos com vistas a facilitar a implantação de infraestrutura de telecomunicações deve ser feito em regime de exclusividade pela TELEBRAS.
- 35** São de competência exclusiva da TELEBRAS o fomento e a implantação da infraestrutura, dos serviços, dos sistemas e das aplicações baseados em TIC, necessários para o acesso às redes de telecomunicações pela população residente em localidades remotas.
- 36** É vedada a participação dos auditores internos da TELEBRAS em atos de gestão externos à atividade da auditoria interna.

À luz do Decreto n.º 12.572/2025 (Política Nacional de Segurança da Informação) e do Regulamento Geral de Serviços de Telecomunicações (RGST), julgue os próximos itens.

- 37** Os equipamentos de telecomunicações, incluídos os sistemas radiantes, podem ter certificação expedida por qualquer empresa do ramo.
- 38** Compete ao Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal coordenar as ações do governo federal relativas à segurança da informação, definindo padrões mínimos a serem atendidos em âmbito nacional.
- 39** Constituem pressupostos essenciais à prestação de serviços de telecomunicações que façam uso de numeração pública a identificação do acesso individual ou coletivo de origem ou destino da chamada; a capacidade de rastrear a chamada; e a garantia de manutenção ou suspensão do sigilo.
- 40** De acordo com o Decreto n.º 12.572/2025, a segurança da informação abrange a segurança do pessoal envolvido no ciclo de vida da informação.

No que concerne a aspectos e conceitos relacionados à ética e ao *compliance*, julgue os itens a seguir.

- 41** *Compliance* é um conjunto de regras, princípios, controles e práticas desenvolvido para garantir que organizações estejam em conformidade com normas internas e externas.
- 42** A inclusão da moralidade entre os princípios da administração pública está relacionada à preocupação com a ética e com o combate à corrupção e à impunidade no setor público.
- 43** Sob a perspectiva jurídico-constitucional, a cidadania é o conjunto de saberes e experiências que permite aos cidadãos o exercício da função pública.
- 44** Uma vez que a ética tem um caráter normativo, prescrevendo as condutas que são consideradas socialmente aceitáveis, é correto concluir que problemas e preceitos éticos referem-se a ações de um indivíduo que podem ser maléficas ou benéficas para outrem.

De acordo com as previsões da Lei n.º 13.303/2016, da Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011) e da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018), julgue os próximos itens.

- 45** É permitido à sociedade de economia mista realizar, em ano de eleição para cargos do ente federativo a que seja vinculada, despesas com publicidade e patrocínio, desde que não excedam a média dos gastos nos três últimos anos que antecederam o pleito ou no último ano imediatamente anterior à eleição.
- 46** Os direitos humanos, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais são fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 47** Por ser uma sociedade de economia mista, a TELEBRAS não é obrigada a se subordinar ao regime legal previsto na Lei de Acesso à Informação.

Com base no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, no Código de Conduta e Integridade da TELEBRAS e na Lei de Improbidade Administrativa, julgue os itens seguintes.

- 48** Jamais retardar qualquer prestação de contas é dever fundamental do servidor público civil do Poder Executivo federal.
- 49** De acordo com o Código de Conduta e Integridade da TELEBRAS, em observância ao direito à liberdade religiosa, é permitida a participação em atividades religiosas durante o horário de trabalho, sem necessidade de autorização da TELEBRAS.
- 50** Configura ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito perceber vantagem econômica indireta para facilitar o fornecimento de serviço, por ente estatal, por preço inferior ao valor de mercado.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

No que diz respeito a tecnologias aplicadas à gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 51 Treinamentos imersivos, *onboarding* virtual de novos colaboradores e dinâmicas de *team building* podem ser realizados no metaverso, ambiente virtual tridimensional no qual os profissionais podem interagir, colaborar e aprender de forma imersiva e inovadora.
- 52 A integração eficaz das inovações tecnológicas e de novos métodos de interação na gestão de pessoas auxilia no combate a novas ameaças disruptivas.
- 53 A inteligência artificial auxilia na automatização de processos e possibilita análises profundas e precisas, sem possibilidade de falhas ou interpretações equivocadas.
- 54 A inteligência artificial, a análise de *Big Data*, a automação de processos e a realidade virtual e aumentada são algumas das tecnologias disruptivas utilizadas no contexto da gestão de pessoas.
- 55 O emprego da inteligência artificial auxilia a eliminação de preconceitos humanos no processo seletivo, contribuindo para a criação de um ambiente de trabalho mais diversificado e inclusivo.

Acerca de pluralidade, gestão de conflitos e interações sociais, julgue os itens subsequentes.

- 56 A liderança situacional baseia-se na interrelação entre a orientação, a direção e o apoio socioemocional oferecidos pelo líder e o nível de prontidão dos subordinados no desempenho de uma tarefa, função ou objetivo.
- 57 Realizar a gestão de conflitos requer compreender a causa dos conflitos e planejar uma ação para reunir as partes envolvidas, de modo a conscientizar o todo acerca da importância de atingir um objetivo em comum.
- 58 Um dos objetivos da gestão estrutural do conflito é avaliar a predisposição dos membros da organização para formar e gerir um conflito, de modo que os sujeitos aprendam como e quando aplicar as diversas condutas adequadamente.
- 59 As bases de todos os conflitos no ambiente corporativo são compreendidas como disfunções das interações de trabalho.
- 60 A combinação de gerações em uma mesma organização pode gerar um ambiente de trabalho produtivo com a soma dos conhecimentos de cada geração.
- 61 Os conflitos são totalmente evitáveis em qualquer organização.

Acerca da gestão de pessoas no setor público e suas dinâmicas intraorganizacionais, julgue os itens a seguir.

- 62 O estudo dos processos de gestão de pessoas auxilia gestores a antecipar padrões e comportamentos dos funcionários em quaisquer situações.
- 63 A divulgação da cultura da autoridade cooperativa é uma das diretrizes para o acompanhamento e o desenvolvimento de servidores no setor público.
- 64 O modelo de gestão por competência se insere no setor público como meio de implementação da gestão estratégica de pessoas.
- 65 No setor público, a gestão de pessoas amplia-se para além de uma função, constituindo-se como uma área da gestão.
- 66 A transposição de modelos e práticas de gestão de pessoas para o setor público requer iteração, entre outros ajustes.
- 67 O processo de gestão de pessoas envolve tanto o gestor como cada membro de uma equipe.

No que diz respeito à política de desenvolvimento organizacional, julgue os itens seguintes.

- 68 O desenvolvimento organizacional é um ciclo de diagnóstico-prescrição orientado a processos e carregado de valores e crenças.
- 69 Consultoria de processo é uma atividade-chave de desenvolvimento organizacional, a qual visa aumentar a confiança e a receptividade dos membros de uma organização.
- 70 Treinamentos de sensibilidade, que envolvem interações estruturadas e não estruturadas, buscam a mudança de comportamento das pessoas.
- 71 O desenvolvimento organizacional tem como escopo mudanças planejadas de segunda ordem por meio de intervenções não lineares e unidimensionais.
- 72 Segundo a doutrina majoritária na área de desenvolvimento organizacional, as intervenções em larga escala denominam-se transformação organizacional.

No que se refere às organizações de aprendizagem, julgue os itens a seguir, com base nas teorias de referência.

- 73 Organização de aprendizagem consiste no processo reflexivo que, realizado pelos membros de todos os níveis da organização, envolve a coleção de informações dos ambientes interno e externo.
- 74 O propósito dos arquétipos de sistema é recondicionar as percepções das pessoas nas organizações para que estruturas de ação sejam identificadas e estratégias de alavancagem sejam aplicadas.
- 75 Os pressupostos e as generalizações que moldam a visão de mundo das pessoas nas organizações manifestam-se na disciplina de domínio pessoal.
- 76 Os alicerces básicos dos arquétipos de sistema são os processos de reforço, os processos de equilíbrio e as defasagens.
- 77 Pensamento sistêmico caracteriza-se como a capacidade dos membros de uma organização de superar ideias preconcebidas e participarem de um pensamento conjunto.
- 78 Entre as disciplinas essenciais para a construção de uma organização que aprende estão os modelos mentais, a visão compartilhada e a aprendizagem em equipe.

A respeito do desenvolvimento de pessoas nas organizações, julgue os próximos itens.

- 79 Instrução consiste em uma forma simples de estruturação de eventos de aprendizagem que envolve definição de objetivos e aplicação de procedimentos instrucionais.
- 80 Desenvolvimento de pessoas é um processo de aprendizagem que propicia o amadurecimento das pessoas de forma ampla, não específica para um posto de trabalho.
- 81 A implementação de programas de treinamento e desenvolvimento prioriza, em primeiro plano, as características dos instrutores e, em segundo, os objetivos instrucionais, a prontidão e motivação dos treinandos, os princípios de aprendizagem.
- 82 Os efeitos das ações de treinamento, desenvolvimento e educação no nível de equipes são do tipo instrumentais intrínsecos, extrínsecos, relacionais e de qualificação.
- 83 A avaliação de ações de treinamento, desenvolvimento e educação é eficaz quando embasada simultaneamente em critérios no nível da ação em si e no nível do desempenho no trabalho.
- 84 As variáveis-critério da avaliação de necessidades de treinamento são: as lacunas de conhecimento, habilidades e atitudes (necessidade); as avaliações de desempenho ou conhecimento (medidas); e a avaliação da magnitude do desvio e a natureza da necessidade (cognitiva, psicomotora ou afetiva).

No que diz respeito à psicodinâmica do trabalho e à atuação dos profissionais de recursos humanos junto às equipes multidisciplinares e interdisciplinares, julgue os itens a seguir.

- 85** Segundo os princípios que regem a gestão de equipes multiprofissionais direcionada à saúde do trabalhador, a autonomia técnica é um diferencial positivo e necessário para um melhor atendimento, funcionando como fator de redução das tensões internas, na medida em que cada profissional exerce seu protocolo isoladamente.
- 86** As situações de normalização do sofrimento e o favorecimento da manutenção do trabalho potencialmente adoecedor servem de base para a atuação em prevenção da saúde do trabalhador e, com isso, torna-se importante distinguir defesas de proteção, de exploração e de adaptação mobilizadas pelos trabalhadores.
- 87** Defesas de proteção, de exploração e de adaptação configuram respostas estritamente intrapsíquicas ao sofrimento laboral, por isso é necessário que o diagnóstico organizacional para intervenção em saúde separe as dimensões coletivas do trabalho, pois estas não se associam à construção social do sentido do sofrimento e do prazer no contexto organizacional na perspectiva dejouriana.
- 88** Segundo a psicodinâmica do trabalho, o sofrimento psíquico é resultado direto e inevitável da organização do trabalho, não havendo possibilidade de transformação desse sofrimento em prazer.
- 89** O sofrimento psíquico inerente à atividade laboral resulta das tensões entre exigências do trabalho e limitações individuais ou coletivas.
- 90** O reconhecimento dos pares e da hierarquia não exerce influência significativa sobre a construção da identidade profissional do trabalhador, uma vez que essa identidade se constitui prioritariamente a partir de características individuais, independentemente da organização e das relações de trabalho.
- 91** A criação de espaços para a expressão de vivências e contradições é uma estratégia arriscada e sem efeitos positivos para a saúde psíquica do trabalhador, pois o induz a expressar vivências de sofrimento no trabalho, sem, entretanto, apresentar uma solução real para os desencadeadores do sofrimento.

No que se refere à saúde do trabalhador e à relação entre trabalho, processos de subjetivação e processos de saúde e adoecimento relacionado ao trabalho, julgue os próximos itens.

- 92** O grande diferencial da NR-01 foi ter instituído os centros de referência em saúde do trabalhador, responsáveis por criar planos estratégicos de unificação epidemiológica dentro das organizações.
- 93** Os fatores psicossociais interagem diretamente com a experiência subjetiva do trabalhador, bem como com sua percepção de autonomia, reconhecimento, equilíbrio entre demandas e recursos, relações sociais e significado do trabalho.
- 94** São fontes de risco psicossocial que podem resultar em agravos à saúde mental e física: situações de assédio de qualquer natureza; falta de clareza sobre papéis e funções; falta de suporte social e organizacional.
- 95** Na última versão da NR-01, a segmentação da classificação dos riscos deixa mais evidente que a sobrecarga ou a subcarga de trabalho, bem como os eventos traumáticos no ambiente de trabalho, são fontes organizacionais de risco, por isso o maior agravo está relacionado ao clima organizacional.
- 96** Embora muito celebrada, a NR-01 não representa um avanço significativo importante na área da saúde do trabalhador, pois é omissa no que se refere aos fatores psicossociais relacionados ao trabalho e à sua influência sobre a subjetividade dos trabalhadores.

A respeito de ergonomia e de práticas grupais no âmbito da psicodinâmica do trabalho e da prevenção de saúde do trabalhador, julgue os seguintes itens.

- 97** A atuação eficaz na resolução de conflitos em equipes de trabalho pressupõe a criação de espaços de diálogo e escuta qualificada, de modo que as divergências possam ser analisadas para além das relações interpessoais, considerados também aspectos da organização do trabalho e das emoções envolvidas.
- 98** A prevenção de adoecimentos relacionados ao trabalho, como estresse, sofrimento psíquico e *burnout*, por meio de campanhas e ações formativas de autocuidado, faz parte das atuações compartilhadas e incentivadas por setores de psicologia organizacional.
- 99** Na mediação de conflitos em contextos organizacionais, o papel do mediador deve envolver posição ativa de julgamento, de forma que ele possa indicar às partes envolvidas em conflito a que está correta e definir a solução mais adequada, a fim de garantir rapidez e eficácia no encerramento do conflito.
- 100** Fomentar práticas grupais que favoreçam a regulação emocional e possibilitem a expressão, a validação e a elaboração coletiva das emoções é uma atuação de profissionais de psicologia junto às equipes de trabalho.
- 101** A análise ergonômica do trabalho (AET) distingue o trabalho prescrito do trabalho real, sendo este o que deve ser sacrificado em função do trabalho prescrito e, assim, sofrer as intervenções da AET.

Tendo em vista os sistemas de avaliação e gestão de desempenho nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 102** A participação dos sujeitos da avaliação no desenho do processo de gestão de desempenho está condicionada à possibilidade de apelar os resultados e solicitar sua revisão.
- 103** A concepção de desempenho adotada por uma organização não deve influenciar a elaboração do instrumento de avaliação, a coleta de dados e os objetivos da avaliação.
- 104** Na avaliação de desempenho, emprega-se como método prioritário de mensuração a escala gráfica, por esta fornecer informações quantificáveis de maneira confiável e objetiva.
- 105** A frequência da aplicação da avaliação de desempenho, independentemente do modelo adotado nas organizações, caracteriza-se por uma estrutura temporal fixa (trimestral, semestral, anual ou bianual), determinada previamente e formalizada.
- 106** Os indicadores de desempenho de metas, relacionados aos objetivos organizacionais, são fatores objetivos de trabalho que podem ser aplicados aos trabalhadores.

Julgue os próximos itens, relativos a rotação de pessoal e absenteísmo.

- 107** Choques sistêmicos são descritos pela teoria da rotatividade como eventos perturbadores na vida profissional que fazem o indivíduo reavaliar sua situação de emprego atual e buscar caminhos de ação preexistentes.
- 108** Absenteísmo é o termo utilizado para caracterizar as faltas ao trabalho, os atrasos e as saídas antecipadas, sejam elas justificadas ou não.
- 109** O absenteísmo laboral, seja ele compulsório, voluntário, por doença, acidente ou doença profissional, pode ser utilizado como indicador para a avaliação da saúde dos trabalhadores e das condições de trabalho na organização.
- 110** A idade e o gênero podem atuar como fatores preditores do absenteísmo.
- 111** Os modelos de processo de rotatividade têm sido construídos, principalmente, em torno das variáveis atitudinais, dos mecanismos de busca de emprego e das intenções de rotatividade.
- 112** A expressão rotatividade de pessoal (*turnover*, em inglês) está relacionada tanto à demissão voluntária (planejada pelo trabalhador) quanto à demissão involuntária (provocada pela organização).

Em relação aos processos de recrutamento e seleção, julgue os itens subsequentes.

- 113** *Cybervetting* é o termo utilizado para a questionável prática que consiste em fundamentar decisões de seleção por meio da busca, em *sites* ou plataformas digitais não institucionais e não governamentais, de informações pessoais sobre candidatos que participem de processo de seleção.
- 114** O processo de recrutamento feito por meio de ferramentas digitais influencia na satisfação e atração de candidatos, ocorrendo pontualmente quando as organizações divulgam as vagas em plataformas de empregos.
- 115** Em uma entrevista de seleção, devem ser incluídas perguntas sobre a vida familiar do candidato, visto que ela é um preditor confiável de seu desempenho no trabalho.
- 116** O recrutamento interno é o modelo preferível quando a gestão de pessoas pretende incorporar diversidade ao seu capital intelectual e redefinir o plano de carreira.
-

Julgue os próximos itens, referentes à avaliação de cargos e salários e à análise funcional.

- 117** Na pesquisa salarial, são duas as características que os cargos de referência devem apresentar: representar os vários pontos da curva ou da reta salarial existentes no mercado e representar os setores de atividade identificáveis da organização.
- 118** O método de avaliação por pontos, criado por Merrill Lott, consiste na técnica analítica por meio da qual os cargos são comparados pelos seguintes fatores de avaliação: requisitos mentais, requisitos físicos, responsabilidades e condições de trabalho.
- 119** No processo de avaliação de cargos, são utilizados critérios comparativos para a obtenção de uma valoração relativa interna dos salários dos diferentes cargos.
- 120** Entre os objetivos da análise funcional estão o mapeamento das responsabilidades de cada cargo, a descrição das características das pessoas que o ocupam, o apoio nos processos de recrutamento e seleção e as contribuições das funções para os objetivos organizacionais.
-

Espaço livre