

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Em seu caderno de provas, caso haja item(ns) que avalie(m) **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Considerando a informação como um conceito que coexiste com a comunicação, conseguimos visualizá-la em dois sentidos. O primeiro, estritamente técnico ou tecnológico, diz respeito à informação como quantidade mensurável (dados); o segundo sentido é qualitativo e vinculado ao papel da informação como controle e redundância nos sistemas de comunicação. Aqui, a informação está relacionada à organização, na estrutura e na regulação dentro de sistemas; trata-se da informação como um meio de organizar e estabilizar sistemas, de maneira que a repetição (redundância) assegure a integridade da informação na comunicação.

Dito isto, vale destacar o que se tem consolidado ao longo das últimas décadas como tecnologias da informação e da comunicação, em que a captura, a “mineração” e o processamento de dados condensam os fluxos da experiência humana, transformados em capital informativo e vendidos diuturnamente nas e pelas estruturas tecnológicas plataformizadas que abduzem nossa atenção. Nesse percurso, comunicação e informação caminham juntas e compõem o sistema central das tecnologias que, a partir das plataformas, interagem com a humanidade e que são denominadas de “inteligência” artificial primitiva ou generativa. Para muitos, tais tecnologias situam-se em um estágio pós-humano ou anti-humano.

Ana Regina Rêgo. Comunicação em tempos de inteligência artificial: ampliação ou redução das desigualdades? In: INTERCOM — Revista Brasileira de Ciências da Comunicação, n.º 48, 2025 (com adaptações).

A respeito dos sentidos e de aspectos linguísticos do texto apresentado, julgue os itens a seguir.

- 1 No primeiro período do texto, a forma pronominal presente em “visualizá-la” retoma “a comunicação”.
- 2 A construção “o que se tem consolidado” (primeiro período do segundo parágrafo) poderia ser reescrita como **o que vem sendo consolidado**, sem prejuízo da correção gramatical e do sentido do texto.
- 3 No trecho “a captura, a ‘mineração’ e o processamento de dados” (primeiro período do segundo parágrafo), o emprego de aspas em ‘mineração’ cumpre o propósito de realçar uma oposição de sentido entre esse termo e o termo “captura”, que, assim como o primeiro, funciona como núcleo do sujeito.
- 4 No segundo período do segundo parágrafo, a oração “que são denominadas de ‘inteligência’ artificial primitiva ou generativa” refere-se ao termo “tecnologias”.
- 5 As vírgulas que isolam o trecho “a partir das plataformas” (segundo período do segundo parágrafo) poderiam ser substituídas por travessões, sem prejuízo da correção gramatical.
- 6 Da leitura do texto infere-se que a tecnologia, em seus matizes contemporâneos, tem agido para modificar a maneira como as pessoas lidam com a informação.

- 7 No segundo parágrafo do texto, a argumentação da autora segue no sentido de reconhecer os benefícios das tecnologias da informação e da comunicação para as experiências humanas.
- 8 De acordo com as regras ortográficas vigentes, os vocábulos “pós-humano” e “anti-humano” podem ser corretamente grafados como duas palavras — **pós humano** e **anti humano** —, dada a autonomia dos prefixos e do vocábulo “humano”.
- 9 O significado do vocábulo “diuturnamente” alude ao período diurno, logo se depreende da leitura do primeiro período do segundo parágrafo que a venda dos fluxos de experiência acontece especificamente de dia.

O *streaming* hoje não é apenas um canal de distribuição. Ele se tornou um modelo de consumo cultural, baseado na personalização, na conveniência e na acessibilidade.

Os algoritmos ajudam a moldar a experiência de cada usuário, enquanto o conteúdo pode ser acessado a qualquer hora e em qualquer dispositivo. Além disso, o *streaming* reduziu as barreiras entre criadores, marcas e audiência.

Com a explosão das plataformas sob demanda, a lógica da programação linear perdeu força. Hoje, a audiência se dispersa por uma infinidade de opções, e o grande público foi substituído por múltiplas comunidades de interesse.

Internet: <<https://midia.market>> (com adaptações).

Considerando a organização do texto precedente, seus sentidos e sua estrutura gramatical, julgue os itens que se seguem.

- 10 Depreende-se da argumentação geral do texto que o *streaming* representa uma modernização das relações de consumo de conteúdo audiovisual.
- 11 A expressão “por múltiplas comunidades de interesse” (último período do texto) funciona sintaticamente como adjunto adverbial de meio.
- 12 As relações sintáticas e o sentido do segundo período do primeiro parágrafo seriam preservados caso fosse introduzida a sequência **que** é imediatamente antes do termo “baseado”.
- 13 Os vocábulos “experiência”, “usuário”, “conteúdo” e “audiência” são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 14 No primeiro período do terceiro parágrafo, o segmento “Com a explosão das plataformas sob demanda” expressa uma consequência da perda de força da programação linear tradicional.
- 15 A expressão “Além disso” (segundo período do segundo parágrafo) constitui articulador discursivo de valor aditivo que estabelece, por meio de coesão, relação de sentido entre os períodos que compõem o parágrafo.

P: “Se eu falar palavras difíceis, corro o risco de não ser compreendido.”

Q: “Se eu falar palavras com duplo sentido, corro o risco de não ser compreendido.”

R: “Falo palavras difíceis, mas não com duplo sentido.”

Considerando as proposições *P*, *Q* e *R* precedentes, julgue os itens seguintes.

- 16 É válido o argumento que tem por premissas as proposições *P*, *Q* e *R* e por conclusão a proposição “Corro risco de não ser compreendido.”.
- 17 O número de linhas da tabela-verdade associada à proposição *R* é superior a 5.
- 18 A negação da proposição *R* pode ser expressa por “Falo palavras com duplo sentido, mas não palavras difíceis.”.
- 19 A proposição $P \wedge Q$ (lê-se *P* e *Q*) pode ser expressa por “Se eu falar palavras difíceis ou com duplo sentido, corro o risco de não ser compreendido.”.
- 20 A negação da proposição *P* pode ser expressa por “Se eu falar palavras fáceis, não corro o risco de ser compreendido.”.

Artificial intelligence (AI) is becoming a core pillar of economic competitiveness, national security, and daily life. That reality is prompting governments worldwide to rethink their reliance on foreign technology providers. “Sovereign AI” has emerged as the strategic framework for nations aiming to take greater control over their AI capabilities — and telecommunications companies are finding themselves at the center of this shift.

Sovereign AI, in this context, is essentially a nation’s ability to independently develop, host, and govern artificial intelligence systems using domestic infrastructure, workforce, and business ecosystems. Instead of depending on foreign technology providers or cloud platforms, countries pursuing sovereign AI seek to build end-to-end domestic capabilities. The concept covers both physical computing infrastructure and control over the full data lifecycle. That includes building foundational models trained on local datasets or adapting external data to reflect specific languages, dialects, and cultural contexts.

Multiple converging forces are pushing nations to prioritize sovereign AI capabilities. Data security concerns are near the top of the list. When AI systems, data storage, and computing infrastructure operate outside national borders, countries become exposed to foreign legal mandates and supply chain disruptions. For government decision-making and sensitive applications, that exposure creates unacceptable risk.

National security considerations add further urgency. AI’s expanding role in critical infrastructure, military systems, and defense operations makes governments especially focused on ensuring vital systems which are not dependent on potentially adversarial foreign technologies. Space-based intelligence and satellite systems reflect this broader sovereignty imperative.

Concerning the previous text, judge the following items.

- 21 It is possible to infer from the text that the implementation of sovereign AI strategies by most nations would potentially diminish the influence of a number of multinational IT (information technology) companies.
 - 22 It is correct to conclude from the non-technical vocabulary used in the text that its target audience is specifically formed by people who are not at all familiar with AI related concepts.
 - 23 According to the text, data security is the greatest concern of the nations that are interested in promoting their own AI sovereignty.
 - 24 The period mark that separates the first and the second sentences of the second paragraph could be correctly replaced with the words **and hence**, preceded by a comma: **countries pursuing sovereign AI seek to build end-to-end domestic capabilities, and hence the concept covers both physical computing infrastructure and control over the full data lifecycle.**
 - 25 It can be inferred from the text that seeking sovereign AI means, among other things, paying attention to features that are typical of human interactions and do not only concern technology.
 - 26 In the last sentence of the first paragraph, the words “themselves at” could be removed from the fragment without altering its overall meaning or affecting its coherence: **telecommunications companies are finding the center of this shift.**
 - 27 In the first sentence of the second paragraph, the use of the word “ecosystems” indicates the existence of multiple processes and activities linked to business in a nation’s domestic context.
 - 28 According to the text, commercial interests of telecommunication companies have forced nations to establish strategies generally known as sovereign AI.
- De acordo com as disposições da Lei n.º 9.472/1997 (Lei Geral das Telecomunicações) e do Estatuto Social da TELEBRAS, julgue os itens que se seguem.
- 29 A TELEBRAS pode explorar e operar satélites, desde que haja autorização específica do Congresso Nacional para o exercício dessas atividades.
 - 30 Entre os objetos sociais da TELEBRAS está a prestação de serviço de conexão à Internet em banda larga para usuários finais, desde que residam em localidades onde inexista oferta adequada desses serviços.
 - 31 A Lei n.º 9.472/1997 determinou a criação da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) como entidade integrante da administração pública direta cuja função é atuar como operadora estatal das telecomunicações no País.
 - 32 A TELEBRAS integrava a administração pública indireta, na forma de empresa estatal, antes do processo de desestatização previsto na Lei n.º 9.472/1997.

Com base no Decreto n.º 9.612/2018 e no Regimento Interno da TELEBRAS, julgue os itens a seguir.

- 33** Os coordenadores da TELEBRAS poderão instituir conselhos consultivos no âmbito da referida companhia com o propósito receber auxílio relativo às matérias técnicas que lhes forem atribuídas.
- 34** O uso de imóveis da administração pública federal direta que tenham sido cedidos com vistas a facilitar a implantação de infraestrutura de telecomunicações deve ser feito em regime de exclusividade pela TELEBRAS.
- 35** São de competência exclusiva da TELEBRAS o fomento e a implantação da infraestrutura, dos serviços, dos sistemas e das aplicações baseados em TIC, necessários para o acesso às redes de telecomunicações pela população residente em localidades remotas.
- 36** É vedada a participação dos auditores internos da TELEBRAS em atos de gestão externos à atividade da auditoria interna.

À luz do Decreto n.º 12.572/2025 (Política Nacional de Segurança da Informação) e do Regulamento Geral de Serviços de Telecomunicações (RGST), julgue os próximos itens.

- 37** Os equipamentos de telecomunicações, incluídos os sistemas radiantes, podem ter certificação expedida por qualquer empresa do ramo.
- 38** Compete ao Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal coordenar as ações do governo federal relativas à segurança da informação, definindo padrões mínimos a serem atendidos em âmbito nacional.
- 39** Constituem pressupostos essenciais à prestação de serviços de telecomunicações que façam uso de numeração pública a identificação do acesso individual ou coletivo de origem ou destino da chamada; a capacidade de rastrear a chamada; e a garantia de manutenção ou suspensão do sigilo.
- 40** De acordo com o Decreto n.º 12.572/2025, a segurança da informação abrange a segurança do pessoal envolvido no ciclo de vida da informação.

No que concerne a aspectos e conceitos relacionados à ética e ao *compliance*, julgue os itens a seguir.

- 41** *Compliance* é um conjunto de regras, princípios, controles e práticas desenvolvido para garantir que organizações estejam em conformidade com normas internas e externas.
- 42** A inclusão da moralidade entre os princípios da administração pública está relacionada à preocupação com a ética e com o combate à corrupção e à impunidade no setor público.
- 43** Sob a perspectiva jurídico-constitucional, a cidadania é o conjunto de saberes e experiências que permite aos cidadãos o exercício da função pública.
- 44** Uma vez que a ética tem um caráter normativo, prescrevendo as condutas que são consideradas socialmente aceitáveis, é correto concluir que problemas e preceitos éticos referem-se a ações de um indivíduo que podem ser maléficas ou benéficas para outrem.

De acordo com as previsões da Lei n.º 13.303/2016, da Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011) e da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018), julgue os próximos itens.

- 45** É permitido à sociedade de economia mista realizar, em ano de eleição para cargos do ente federativo a que seja vinculada, despesas com publicidade e patrocínio, desde que não excedam a média dos gastos nos três últimos anos que antecederam o pleito ou no último ano imediatamente anterior à eleição.
- 46** Os direitos humanos, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais são fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 47** Por ser uma sociedade de economia mista, a TELEBRAS não é obrigada a se subordinar ao regime legal previsto na Lei de Acesso à Informação.

Com base no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, no Código de Conduta e Integridade da TELEBRAS e na Lei de Improbidade Administrativa, julgue os itens seguintes.

- 48** Jamais retardar qualquer prestação de contas é dever fundamental do servidor público civil do Poder Executivo federal.
- 49** De acordo com o Código de Conduta e Integridade da TELEBRAS, em observância ao direito à liberdade religiosa, é permitida a participação em atividades religiosas durante o horário de trabalho, sem necessidade de autorização da TELEBRAS.
- 50** Configura ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito perceber vantagem econômica indireta para facilitar o fornecimento de serviço, por ente estatal, por preço inferior ao valor de mercado.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os próximos itens, em relação aos modelos de referência OSI e TCP/IP.

- 51** A camada de enlace é a mais baixa do modelo OSI e funciona como uma interface entre os *hosts* e os meios de transmissão, como linhas seriais e Ethernet, cujos principais protocolos são SMTP e DNS.
- 52** O modelo TCP/IP não separa de forma clara os conceitos de serviço, interface e protocolo, o que contraria princípios fundamentais da engenharia de *software*, que preceituam a distinção entre especificação e implementação.
- 53** O modelo OSI visa promover a padronização internacional dos protocolos de rede e baseia-se na interconexão de sistemas abertos, isto é, sistemas capazes de se comunicar com outros.
- 54** A camada de aplicação reúne todos os protocolos de alto nível, e, diferentemente do modelo OSI, o TCP/IP não possui camadas específicas de sessão e apresentação, pois suas funções são incorporadas diretamente pelas aplicações.
- 55** O modelo OSI é estruturado em sete camadas, cada uma com função bem definida e escolhida de modo a facilitar a criação de protocolos padronizados internacionalmente.
- 56** Na camada internet, que é responsável por integrar todas as redes, atuam dois protocolos principais: o TCP e o UDP.

Julgue os próximos itens, relativos a endereçamento IPv4 e suas classes, máscaras de sub-redes e protocolo de roteamento BGP e IPv4.

- 57** O IPv4, principal protocolo da camada de aplicação da Internet, utiliza datagrama composto pelo tamanho do cabeçalho, que varia entre 5 *bytes* até 40 *bytes*.
- 58** O BGP é um protocolo flexível, e sua complexidade não está no protocolo em si, mas nas políticas de roteamento, que não são padronizadas.
- 59** Na configuração de redes internas para endereços de classe A, são utilizados endereços de rede 172.16.0.0 e máscara de sub-rede de 255.255.0.0.
- 60** Antes de 1993, o endereçamento IP utilizava um modelo chamado endereçamento em classes, no qual a classe A era reservada para *multicast*, o que permitia o envio de datagramas para múltiplos *hosts*.

Espaço livre

No que se refere a tecnologia MPLS, serviço de DNS, protocolo LDAP, FTP, mecanismo de NAT e fundamentos de IPsec, julgue os itens subsequentes.

- 61** O protocolo FTP, usado para a transferência de arquivos e programas em redes TCP/IP, utiliza o protocolo TCP na camada de transporte e opera por meio das portas 20, destinada à transferência de dados, e 21, responsável pelo controle da comunicação.
- 62** O modo túnel do IPsec, além de apenas proteger parte dos dados, exige que todos os dispositivos da rede conheçam e configurem o IPsec individualmente, por isso não é utilizado em VPN.
- 63** A NAT permite que os endereços IP privados possam circular livremente pela Internet pública, utilizada principalmente por servidores globais, cujas três principais faixas privadas são 10.0.0.0/16, 172.32.0.0/8 e 192.168.0.0/24, sendo a faixa 192.168.0.0/24 a mais usada em grandes provedores de Internet.
- 64** O MPLS, que surgiu para aumentar a velocidade do encaminhamento, reduzindo o processamento necessário nos roteadores, expandiu-se para a flexibilidade de roteamento e o suporte à qualidade de serviço.
- 65** O serviço de DNS é um sistema hierárquico de nomes combinado com um banco de dados distribuído, e sua função principal é mapear nomes de *hosts* para endereços IP.
- 66** LDAP é um protocolo de aplicação usado para o acesso e manutenção de serviços de diretório distribuídos, sendo utilizado em dados transacionais com Schema rígido.

Em relação à comutação por pacotes ou por células, julgue os itens a seguir.

- 67** A comutação por pacotes não requer mecanismos de controle de congestionamento.
- 68** No ATM (*asynchronous transfer mode*), a comutação por células utiliza unidades de dados de tamanho fixo (53 *bytes*).

A respeito de SDN (*software defined network*), julgue os próximos itens.

- 69** Protocolos *southbound* em SDN definem APIs padronizadas para a comunicação entre o plano de controle e o plano de dados.
- 70** Em uma arquitetura SDN, o plano de controle pode ser logicamente centralizado, mantendo uma visão unificada da rede, entretanto pode ser fisicamente distribuído na rede, considerando aspectos de escalabilidade.

Acerca de CSMA/CD e CSMA/CA, julgue os itens subsequentes.

- 71** O CSMA/CA não elimina a ocorrência de colisões ao empregar mecanismos de escuta do meio e quadros de controle como RTS/CTS.
- 72** O mecanismo de detecção de colisões do CSMA/CD requer que o tempo de transmissão de um quadro de tamanho mínimo seja oito vezes o tempo de propagação do meio.

Em relação ao funcionamento dos padrões Fast Ethernet e Gigabit Ethernet, julgue os itens a seguir.

- 73** Para auxiliar a detecção de colisão em meio compartilhado, o padrão Gigabit Ethernet introduz o *carrier extension*, que estende a duração da transmissão até um tamanho lógico mínimo de 512 *bytes*, sem alterar o tamanho real do quadro de dados.
- 74** O padrão Fast Ethernet (100 Mb/s) altera o formato do quadro Ethernet, incluindo o tamanho mínimo de 62 *bytes* e o máximo de 2.500 *bytes*.

No que concerne a características técnicas de equipamentos *switches*, julgue os itens a seguir.

- 75** Em um processo de comutação em *switches*, o método *store-and-forward* faz o *switch* iniciar o envio do quadro antes de recebê-lo totalmente.
- 76** Um *switch* que utiliza o protocolo STP pode eliminar *loops* na camada 3.

Acerca de conceitos e fundamentos de SD-WAN, julgue os itens a seguir.

- 77** SD-WAN impede a criação de túneis dinâmicos (*overlays*), de maneira a garantir a qualidade de serviço.
- 78** Em uma rede SD-WAN, as decisões de encaminhamento de pacotes são baseadas em uma variedade de critérios definidos por políticas, os quais podem incluir endereços IP de destino, mas não se limitam a eles.

Acerca dos protocolos 802.1q e ARP (Address Resolution Protocol), julgue os itens que se seguem.

- 79** ARP é suscetível a ataques de envenenamento de *cache*, nos quais um atacante pode inserir um endereço MAC falso associado a um endereço IP legítimo na tabela ARP de um *host*.
- 80** ARP é um protocolo de camada de rede que permite a um *host* descobrir o endereço IP de um *host* de destino com base apenas no endereço MAC do destino dado.
- 81** O campo FCS (*frame check sequence*) original é alterado ao se inserir o *tag* VLAN de 4 *bytes* em um Frame Ethernet conforme 802.1q.
- 82** O VID (VLAN *identifier*), no protocolo 802.1q, pode assumir valores de 0 a 4095, sendo o VID 4095, em particular, reservado pelo padrão em si.

Acerca de segurança física e lógica, criptografia e antivírus, julgue os itens a seguir.

- 83** Em um *datacenter* corporativo, o controle biométrico com registro de eventos cumpre, suficientemente, o requisito de não repúdio de acesso físico, quando considerado no domínio da segurança física.
- 84** Em um ambiente corporativo, a utilização de criptografia simétrica em modos de operação com autenticação associada confere confidencialidade e integridade aos dados protegidos.
- 85** Em um ambiente computacional, a utilização de algoritmos criptográficos robustos para proteção de dados em repouso garante a confidencialidade lógica das informações, por permitir o controle das autorizações de acesso ao conteúdo armazenado.

- 86** Em um *datacenter*, a adoção de criptografia assimétrica para cifrar diretamente arquivos de *backup* armazenados em disco atende simultaneamente aos requisitos de confidencialidade e de eficiência operacional, por viabilizar proteção criptográfica adequada sem impacto relevante no processamento.

- 87** Em uma estação de trabalho corporativa, um sistema antivírus que realiza inspeção em tempo real do comportamento de processos é capaz de identificar a execução de código malicioso previamente desconhecido, a partir da correlação de padrões de ações típicas de *malware*, como injeção de código em outros processos e persistência não autorizada no sistema.

Em relação a sistemas de detecção de intrusão, segurança de servidores e de sistemas operacionais, certificação digital e políticas de segurança, julgue os itens seguintes.

- 88** Em um contexto organizacional, a definição formal de uma política de controle de acesso alinhada a normas internacionais reconhecidas é suficiente para que os sistemas implementem corretamente a segregação de privilégios, ainda que não existam procedimentos técnicos de provisionamento, revisão e revogação de acessos.
- 89** A verificação de uma assinatura digital baseada em certificado X.509 permite comprovar a integridade do conteúdo assinado e a vinculação da chave pública ao titular do certificado, desde que a cadeia de certificação e o estado de revogação sejam devidamente validados.
- 90** Em servidores corporativos, a aplicação regular de atualizações de segurança do sistema operacional elimina a necessidade de medidas adicionais de endurecimento (*hardening*) e de ajustes de configuração.
- 91** Em uma rede corporativa segmentada, um sistema de detecção de intrusão baseado em rede, quando implementado e posicionado no perímetro, é eficaz para identificar tentativas de intrusão realizadas por meio de tráfego criptografado entre *hosts* internos.

Acerca de procedimentos de segurança e da gestão da segurança da informação, julgue os próximos itens.

- 92** Conforme a norma ISO 27001, no tratamento de riscos, a seleção e a implementação de controles de segurança da informação são formalmente justificadas por meio da declaração de aplicabilidade, que registra os controles adotados e excluídos e suas respectivas motivações.
- 93** Nos documentos que formalizam os procedimentos de segurança, as políticas de segurança são traduzidas em instruções operacionais verificáveis, o que viabiliza a execução consistente dos controles técnicos e organizacionais e a geração de evidências objetivas para auditoria e avaliação de conformidade.
- 94** De acordo com a Instrução Normativa n.º 4/2020 do Gabinete de Segurança Institucional (GSI), no processo de autorização de operação de um sistema de informação em órgão da administração pública federal, a aceitação do risco residual é responsabilidade da área de tecnologia da informação do órgão.
- 95** No âmbito da gestão da segurança da informação, a priorização de controles com base em riscos prescinde da definição prévia de objetivos estratégicos de segurança, uma vez que a análise de riscos orienta diretamente a tomada de decisão gerencial.

No que se refere a auditoria e conformidade, à elaboração de planos de continuidade, ao gerenciamento de riscos de acordo com a norma ISO 27005 e ao gerenciamento de serviços conforme o ITIL 4, julgue os itens subsequentes.

- 96** Na elaboração de um plano de continuidade de serviços de tecnologia da informação, o inventário de ativos tecnológicos é a principal base para a definição das estratégias de continuidade.
- 97** No modelo ITIL 4, a gestão de segurança da informação compõe o sistema de valor de serviço e é aplicada de forma integrada às práticas e à cadeia de valor, com foco na proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos serviços ao longo de seu ciclo de vida.
- 98** Em uma auditoria de segurança da informação, a verificação da conformidade de um controle de gestão de acessos ocorre por meio do cotejo entre evidências objetivas de sua execução operacional (por exemplo, registros de concessão, revisão e revogação de privilégios) e critérios de auditoria previamente definidos.
- 99** Consoante a ISO 27005, o gerenciamento de riscos de segurança da informação fundamenta-se em critérios de risco definidos e na avaliação sistemática de ameaças, vulnerabilidades e impactos, orientando decisões de tratamento e aceitação de riscos.

A respeito do protocolo SNMP e de listas de acesso, julgue os itens subsecutivos.

- 100** Em *firewalls* e *proxies*, listas de controle de acesso são avaliadas de forma ordenada, de modo que a primeira regra compatível com os atributos do tráfego determina a ação aplicada.
- 101** O modelo de segurança baseado em usuários introduzido na versão 3 do protocolo SNMP provê confidencialidade e integridade às mensagens de gerenciamento, coexistindo, de forma automática e transparente, com mecanismos de autenticação baseados em comunidades adotados nas versões anteriores.

Acerca da convergência de rede, julgue os itens a seguir.

- 102** O protocolo RTP garante entrega confiável e retransmissão de pacotes perdidos em chamadas VoIP.
- 103** O codec G.711 é amplamente utilizado em VoIP por aplicar compressão de dados, oferecendo maior qualidade de áudio e menor consumo de banda.
- 104** Projetos de telefonia IP devem considerar parâmetros de qualidade como latência, *jitter*, perda de pacotes e largura de banda.
- 105** A convergência de rede permite transportar voz, vídeo e dados sobre a mesma infraestrutura TCP/IP, mantendo diferenciação lógica dos serviços.

A respeito dos temas videoconferência e qualidade de serviços, julgue os itens subsequentes.

- 106** O H.323 é um protocolo responsável por sinalização, controle e transporte de mídia em videoconferência.
- 107** O protocolo SIP é utilizado para sinalização de sessões multimídia, não realizando transporte de mídia.
- 108** O uso de *multicast* associado ao IGMP reduz o tráfego de rede ao evitar múltiplas transmissões *unicast* para os mesmos receptores.

Julgue os itens a seguir, referentes à gerência de projetos.

- 109** O PMBOK v7 organiza o gerenciamento de projetos em três grupos de processos.
- 110** O PMBOK v7 estabelece doze áreas de conhecimento para o gerenciamento de projetos.

Acerca de ataques a redes e aplicações, julgue os itens que seguem.

- 111** Ataques do tipo APT têm como principal objetivo a extorsão financeira por meio da criptografia de dados.
- 112** Ataques de amplificação exploram serviços como DNS e NTP para gerar respostas maiores que as requisições originais.
- 113** O IP *spoofing* consiste na alteração do endereço IP de origem para mascarar a identidade do atacante.
- 114** Ataques DDoS caracterizam-se pelo uso de múltiplas origens para sobrecarregar recursos de um sistema alvo.

No que se refere a sistemas de *backup*, julgue os itens a seguir.

- 115** A adoção de políticas de *backup* elimina a necessidade de soluções de alta disponibilidade.
- 116** O *backup full* (completo) armazena todos os dados modificados desde o último *backup* incremental realizado.

Julgue os itens a seguir acerca de *cloud computing*.

- 117** No modelo IaaS, o provedor é responsável pela gestão do sistema operacional das máquinas virtuais do cliente.
- 118** No modelo SaaS, o cliente faz uso das aplicações sem necessidade de administrar servidores ou sistemas operacionais.
- 119** O modelo PaaS fornece um ambiente gerenciado para desenvolvimento e implantação de aplicações.

Julgue o item a seguir, referente às legislações pertinentes à área de engenharia.

- 120** O sistema CONFEA-CREA é responsável pela fiscalização e regulamentação do exercício profissional da engenharia no Brasil.

Espaço livre