



UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
"JÚLIO DE MESQUITA FILHO"
CÂMPUS DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA
FACULDADE DE ENGENHARIA

CONCURSO PÚBLICO

004. PROVA OBJETIVA

BIBLIOTECÁRIO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno, contendo 40 questões objetivas, e o caderno de prova dissertativa.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e dissertativa é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição das respostas definitivas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do início das provas.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de prova dissertativa, a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____ Inscrição _____ Prédio _____ Sala _____ Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a tira.

Frank & Ernest – Bob Thaves



(Bob Thaves, "Frank & Ernest".

Em: <https://www.estadao.com.br/cultura/quadrinhos>. 11.09.2023)

O efeito de humor na situação apresentada advém do

- (A) excesso de informações no local, confundindo a compra dos clientes.
- (B) descaso do personagem, que furou a fila para ser atendido primeiro.
- (C) comportamento ético do personagem quanto ao mau atendimento.
- (D) mau humor da atendente com o cliente que pegou a fila errada.
- (E) falta de informações orientativas em relação ao caixa rápido.

Leia o texto para responder às questões de números **02 a 05**.

Água que passarinho não bebe

Significativo: Cachaça.

Histórico: Em 1938, era prefeito do Distrito Federal (Rio de Janeiro) Alaor Prata (meu tio-avô). Aconteceu uma praga de um pequeno inseto, e o governador mandou trazer da África milhares e milhares de pardais, que comeriam a tal praga. A praga sumiu, mas surgiu a praga dos pardais. Infestaram a cidade e o país. Resolveram colocar cachaça nos bebedouros públicos para matar os passarinhos. Mas o tiro saiu pela culatra. Reproduziram-se ainda em maior velocidade. João Ubaldo Ribeiro toca no tema, muito de leve, em seu livro *O Sorriso do Lagarto*. Ou seja, passarinho bebe cachaça, sim.

(Mario Prata. *Mas será o Benedito?*. 1998. Adaptado)

02. As informações do texto permitem concluir corretamente que

- (A) as autoridades públicas, no século passado, comprometeram a vida no Rio de Janeiro, por levarem à cidade uma praga de inseto e outra de pardais.
- (B) o plano para acabar com os insetos no Rio de Janeiro foi exitoso, mas o mesmo não se pode afirmar em relação à intenção de matar os passarinhos.
- (C) a cachaça colocada nos bebedouros públicos não só permitiu a reprodução dos passarinhos como também a plena disseminação dos pequenos insetos.
- (D) a decisão do governador do Distrito Federal foi frustrada, uma vez que os pardais, fãs da cachaça brasileira, deixaram de comer os pequenos insetos.
- (E) os dois planos postos em ação pelo governo do Distrito Federal deixaram de obter o resultado esperado, tendo o segundo provocado um problema maior.

03. A frase que conclui o texto está organizada com termos em sentido

- (A) próprio, intensificando o expresso pelo título.
- (B) figurado, reiterando o expresso pelo título.
- (C) próprio, confirmando o expresso pelo título.
- (D) figurado, negando o expresso pelo título.
- (E) próprio, opondo-se ao expresso pelo título.

04. Nas passagens "A praga sumiu, **mas** surgiu a praga dos pardais.", "**Infestaram** a cidade e o país." e "João Ubaldo Ribeiro toca no tema, muito **de leve**...", as expressões destacadas podem ser substituídas, correta e respectivamente, por:

- (A) entretanto; Tomaram; intensamente.
- (B) então; Assolaram; despretensiosamente.
- (C) porém; Invadiram; superficialmente.
- (D) pois; Devastaram; imperceptivelmente.
- (E) à medida que; Livraram; sutilmente.

05. Considere as passagens:

- ... e o governador mandou trazer da África milhares e milhares de pardais, que **comeriam a tal praga**.
- Resolveram colocar cachaça nos bebedouros públicos para **matar os passarinhos**.

Em conformidade com a norma-padrão, os trechos destacados podem ser substituídos, respectivamente, por:

- (A) lhe comeriam; matar-lhes.
- (B) comê-la-iam; lhes matar.
- (C) comeriam ela; matar eles.
- (D) a comeriam; matá-los.
- (E) comeriam-na; os matar.

Leia o texto para responder às questões de números 06 a 10.

Amenizar a dor

Com o acelerado envelhecimento da população mundial, governos devem estar mais atentos à assistência médica na fase final da vida.

Sistemas de saúde podem, sim, aliviar a dor até a chegada desse momento, com os cuidados paliativos – o conjunto de serviços prestados por equipe multidisciplinar (medicina, enfermagem, psicologia, fisioterapia, nutrição, terapia ocupacional etc.) que visam tratar sintomas e melhorar a qualidade de vida de pacientes e familiares.

Mas a Organização Mundial da Saúde estima que só 1 em cada 10 pessoas que precisam desses cuidados no mundo tenha acesso a eles.

No Brasil, a atenção das políticas públicas ao tema é incipiente. Desde 2002, existe o Programa Nacional de Assistência à Dor e Cuidados Paliativos e, desde lá, foram criadas portarias com foco em oncologia.

Só em 2018, uma resolução dispôs diretrizes para a organização dos cuidados paliativos no SUS. Mais importante: estabeleceu que qualquer pessoa afetada por doença aguda ou crônica potencialmente terminal, não só câncer, é elegível para o acesso ao serviço.

Espera-se que o incremento da política de cuidados paliativos torne o fim da vida de muitos brasileiros mais humanizado e menos dolorido.

(Editorial. *Folha de S.Paulo*, 19.12.2023. Adaptado)

06. O editorial argumenta a favor de

- (A) criação de equipes multidisciplinares para estudar o envelhecimento da população mundial.
- (B) políticas públicas racionais, que evitem dispêndios financeiros com pessoas no fim da vida.
- (C) condições mais humanizadas para o final da vida das pessoas, amenizando seus sofrimentos.
- (D) isenção do governo da responsabilidade de cuidar das pessoas doentes no final de suas vidas.
- (E) cuidados paliativos com doentes, sobretudo idosos, cuja população mundial tem diminuído.

07. Considere as passagens:

- No Brasil, a atenção das políticas públicas ao tema é incipiente. (4º parágrafo)
- ... estabeleceu que qualquer pessoa afetada por doença aguda ou crônica potencialmente terminal, não só câncer, é elegível para o acesso ao serviço. (5º parágrafo)

As passagens apresentadas permitem, correta e respectivamente, as seguintes interpretações:

- (A) a atenção das políticas públicas ao tema já é bem antiga; o acesso ao serviço abrange qualquer pessoa com qualquer doença.
- (B) a atenção das políticas públicas ao tema está no começo; o acesso ao serviço não está limitado às pessoas com câncer.
- (C) a atenção das políticas públicas ao tema está para iniciar; o acesso ao serviço está limitado aos casos de câncer terminal.
- (D) a atenção das políticas públicas ao tema mostra-se inviável; o acesso ao serviço pode também abranger pessoas com câncer.
- (E) a atenção das políticas públicas ao tema está consolidada; o acesso ao serviço é possível a pessoas que estejam em estágio terminal.

08. A preposição destacada expressa sentido de causa em:

- (A) **Com** o acelerado envelhecimento da população mundial... (1º parágrafo)
- (B) ... o conjunto de serviços prestados **por** equipe multidisciplinar... (2º parágrafo)
- (C) ... e melhorar a qualidade **de** vida de pacientes e familiares. (2º parágrafo)
- (D) **Desde** 2002 existe o Programa Nacional de Assistência... (4º parágrafo)
- (E) ... **para** a organização dos cuidados paliativos no SUS. (5º parágrafo)

09. A concordância nominal e a concordância verbal atendem à norma-padrão em:

- (A) Desde 2002, existem ações do Programa Nacional de Assistência à Dor e Cuidados Paliativos e, desde lá, criaram-se portarias focadas em oncologia.
- (B) De acordo com a Organização Mundial da Saúde, estimam-se que só 1 em cada 10 pessoas que precisam desses cuidados no mundo tenha acesso a eles.
- (C) O atendimento prestado por equipe multidisciplinar têm por objetivo tratar sintomas e melhorar a qualidade de vida de pacientes e familiares.
- (D) Só em 2018, foi disposto por meio de uma resolução diretrizes para a organização dos cuidados paliativos aos pacientes e familiares no SUS.
- (E) Foi estabelecido que quaisquer pessoas afetadas por doença aguda ou crônica potencialmente terminal são elegível para o acesso ao serviço.

10. As equipes multidisciplinares dedicam-se _____ melhora da qualidade de vida de pacientes e familiares, estando atentas _____ demandas de cada caso. Não podem abster-se, portanto, _____ cuidados paliativos compatíveis _____ cada situação vivenciada.

De acordo com a norma-padrão, as lacunas da frase devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) à ... à ... aos ... com
- (B) a ... a ... nos ... à
- (C) à ... a ... com os ... de
- (D) a ... as ... pelos ... a
- (E) à ... às ... dos ... com

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Considere os conjuntos de números naturais:

$$L = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15\}$$

$$M = \{7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21\}$$

$$P = \{23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33\}$$

$$Q = \{28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41\}$$

O conjunto T foi formado pela união dos conjuntos K e R, sendo o conjunto K formado pela intersecção entre os conjuntos L e M, e o conjunto R formado pelos elementos dos conjuntos P ou Q, que não são elementos comuns aos conjuntos P e Q.

O número de elementos do conjunto T é igual a

- (A) 19.
- (B) 22.
- (C) 24.
- (D) 25.
- (E) 27.

12. Uma sequência numérica é uma sucessão de números que pode ou não ter um padrão lógico de formação. Os números que compõem uma sequência são denominados termos ou elementos.

Considere a sequência de números naturais, a seguir, criada com um padrão lógico:

$$2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 20, 21, \dots$$

A diferença entre o 48º e o 23º termos é igual a

- (A) 32.
- (B) 37.
- (C) 43.
- (D) 51.
- (E) 58.

13. A senha de um computador consiste em dois algarismos, o primeiro par e o segundo ímpar, seguidos de três letras, a primeira vogal e as outras duas consoantes. Com os algarismos: 2, 4, 1, 3, 5 e as letras: A, E, U, B, C, D, F, é possível criar um número de senhas distintas igual a
- (A) 108.
 - (B) 144.
 - (C) 196.
 - (D) 216.
 - (E) 288.
14. Um preço sofreu dois reajustes consecutivos com aumentos respectivamente de 10% e 20%. Para que esse último preço volte a ser o valor inicial, antes de qualquer um desses dois reajustes, é necessária a redução, em porcentagem, de um valor entre
- (A) 21% e 24%.
 - (B) 24% e 27%.
 - (C) 27% e 30%.
 - (D) 30% e 33%.
 - (E) 33% e 36%.
15. Em uma empresa com 52 funcionários, considerando as mulheres e os homens, a razão entre o número de funcionários homens e o número de funcionárias mulheres é $\frac{5}{8}$. Em um período em que não houve dispensa de funcionária nem de funcionário, a empresa contratou o mesmo número de funcionários homens e funcionárias mulheres, de modo que a razão anterior, que era $\frac{5}{8}$, tornou-se $\frac{4}{5}$. Com essas alterações, o quadro de funcionários, considerando as mulheres e os homens, passou a ser igual a
- (A) 66.
 - (B) 80.
 - (C) 94.
 - (D) 108.
 - (E) 122.

LEGISLAÇÃO

- 16.** Nos moldes da Constituição Federal, se um cidadão se recusar a cumprir uma obrigação legal a todos imposta, alegando motivo de crença religiosa,
- (A) ele poderá fazê-lo, e o Estado não poderá impor qualquer restrição a seus direitos por conta dessa recusa, tendo em vista que todos têm direito à liberdade religiosa.
 - (B) não poderá ser admitida essa recusa em razão do princípio da isonomia, que não permite que haja tratamento diferenciado a um único indivíduo.
 - (C) ele não poderá ser privado de direitos por conta dessa conduta, salvo se recusar a cumprir prestação alternativa, fixada em lei.
 - (D) o cidadão, nesse caso, ficará sujeito a sanções a serem impostas pelo Estado ou poderá optar por cumprir prestação alternativa a critério do Administrador público.
 - (E) o Estado não pode impor o cumprimento da obrigação, mas pode impor restrições a seus direitos, ainda que ele se recuse a cumprir prestação alternativa, fixada em lei.
- 17.** No tocante aos direitos dos trabalhadores, a Constituição Federal estabelece que
- (A) é proibido qualquer tipo de trabalho ao menor de 16 anos de idade, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos.
 - (B) o trabalho noturno a menores de dezoito anos de idade deve ser remunerado com o acréscimo de cinquenta por cento.
 - (C) a distinção de direitos entre o trabalhador com vínculo empregatício permanente e o trabalhador avulso deverá ser regulada em lei.
 - (D) o prazo prescricional da ação quanto aos créditos resultantes das relações de trabalho será de 5 anos, até o limite de 1 ano após a extinção do contrato de trabalho.
 - (E) deverá ser garantido aviso prévio proporcional ao tempo de serviço, sendo no mínimo de 60 dias, nos termos da lei.
- 18.** Considerando o disposto no texto constitucional, assinale a alternativa correta a respeito da Administração Pública.
- (A) É garantido, ao servidor público civil e militar, o direito à livre associação sindical.
 - (B) A Administração reservará, no mínimo, 20% dos cargos e empregos públicos para as pessoas com deficiência.
 - (C) A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para preenchimento dos cargos em comissão.
 - (D) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto para ocupantes de empregos públicos nas sociedades de economia mista.
 - (E) A lei disporá sobre os requisitos e as restrições ao ocupante de cargo ou emprego público que possibilite o acesso a informações privilegiadas.
- 19.** A respeito da contratação de professores, técnicos e cientistas estrangeiros pelas universidades, a Constituição Federal dispõe que é
- (A) livre, independentemente de previsão legal.
 - (B) obrigação das universidades, que deverão admitir um número mínimo, na forma da lei.
 - (C) uma faculdade das universidades, mas deve obedecer a forma da lei.
 - (D) uma faculdade das universidades, salvo as instituições de pesquisa científica e tecnológica.
 - (E) livre para as instituições de pesquisa científica e tecnológica, mas vedada às universidades.
- 20.** Segundo o disposto no Regimento Geral da UNESP, se a Universidade efetivar a abertura de concurso para provimento efetivo de cargos inicial e final da carreira docente, a nomeação dos componentes da respectiva banca examinadora do concurso caberá
- (A) à Reitoria.
 - (B) à Congregação.
 - (C) ao Conselho Universitário.
 - (D) à Vice-Reitoria.
 - (E) ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. As fontes de informação, como ferramentas de acesso disponibilizadas pelo serviço de referência, devem ser analisadas segundo critérios de qualidade estabelecidos, sendo correto afirmar que

- (A) precisão se trata do grau de correlação entre a resposta e a questão formulada e pode ser validada por um especialista ou pelo usuário.
- (B) confiabilidade é um critério relativo que, para uma questão dada, calcula-se com base no índice de redundância das respostas obtidas nas diferentes fontes e nas referências citadas na publicação.
- (C) pertinência é aferida pela adequação entre a área do conhecimento divulgada pelo produtor e a cobertura efetivamente constatada pela fonte.
- (D) exaustividade traduz a veracidade e a atualidade das informações obtidas, pode ser avaliada pelo controle de um especialista ou pelo feedback do usuário.
- (E) completeza permite verificar se a resposta obtida cobre todos os aspectos do assunto em questão, num período relativamente longo, com fontes primárias diversificadas.

22. As bibliotecas universitárias podem incorporar ferramentas de planejamento estratégico à gestão, de forma que

- (A) o diagnóstico estratégico realizado na fase I inclui a análise interna para identificação dos pontos fortes e fracos da organização, no que tange aos produtos, serviços, tecnologia, entre outros, que influenciam internamente.
- (B) a definição dos instrumentos prescritivos e quantitativos na fase II ocorre pelo estabelecimento dos objetivos, situações que se quer alcançar a longo prazo, e metas, decomposições do objetivo em menores prazos.
- (C) a identificação dos valores realizada na fase III estabelece os princípios e crenças que sustentam as decisões e fundamentam a análise externa, as oportunidades e ameaças à organização.
- (D) o estabelecimento da missão da biblioteca na fase IV define a razão central de existir da organização, a estruturação e o debate de cenários que analisam a influência que o presente exercerá no futuro.
- (E) a definição da estratégia na fase V com os meios para se atingir objetivos, metas, programas e planos de ação possibilita o controle e avaliação, possíveis problemas que possam ser corrigidos para melhorar os resultados.

23. Em relação à Arquivologia, Biblioteconomia, Museologia e Ciência da Informação, essas ciências têm

- (A) nos conceitos de arquivo nacional, biblioteca nacional e museu nacional uma marca distintiva, um caráter privativo 'nacional', relativo aos Estados modernos, que, sendo formados por grandes coleções, operam processos de aquisição e acumulação de acervos, o que reforça a natureza pós-custodial destas instituições.
- (B) nos arquivos, bibliotecas e museus, espaços para o desenvolvimento das humanidades e do projeto iluminista em função de seus materiais e nas funções desempenhadas, de forma que as respectivas áreas se convertem em disciplinas autônomas no século XXVIII, o que marcou o início da Ciência da Informação no período.
- (C) no modelo tradicional tecnicista foco na instituição, nos acervos e no tratamento destes acervos, o que gerou como consequência a priorização da concretezude, a separação rígida das três áreas, contudo, ao longo do século XX, as reflexões e a produção científica identificaram os vários limites do modelo e a necessidade de superação.
- (D) nos fatores surgidos no século XXI, como a crescente importância da informação e do conhecimento nos setores produtivos da sociedade, o desenvolvimento das tecnologias digitais, o incremento das práticas interdisciplinares, fatos que levaram a um cenário de permanência do modelo tecnicista para arquivos, bibliotecas e museus.
- (E) na perspectiva funcionalista, surgida no final do século XX e início do XXI, e nos ensaios, manifestos, iniciativas e reivindicações de mudanças por meio das expressões "arquivo efetivamente útil", "biblioteca viva" e "museu dinâmico", que configurou o foco das instituições para seus acervos, suas técnicas e os contextos sociais em que se inserem.

24. Assinale a alternativa correta.

- (A) A identificação de um metadado é definida como o processo que consiste em situar a informação numa tabela ou arquivo por referência a um campo especial a cada registro denominado chave.
- (B) A busca avançada refere-se ao recurso disponível para o usuário montar uma estratégia sofisticada e completa, que pode incluir o truncamento de termos, seleção de tipos de documentos, língua ou área geográfica.
- (C) O estudo cientométrico consiste no processo em que os artigos mencionados como referências numa bibliografia são buscados em uma base de dados, tendo como pressuposto que existe um relacionamento temático entre as citações e os documentos citados.
- (D) A busca em linguagem natural é definida como o método de recuperação da informação que vai de um registro para outro até que o registro apropriado seja encontrado ou o final da cadeia linguística seja atingido.
- (E) A recuperação de amplitude define-se como o processo de coleta de dados em página web e em outros recursos da internet, bem como sua remessa para um sítio central que fará a indexação, e visa recuperar referências, hiper vínculos, metadados ou outro tipo de informação.

25. Em relação ao domínio público e licenciamento de obras, é correto afirmar que

- (A) o direito autoral é perpétuo para obras com licenças aplicáveis por lei que não se esgotam e impedem a obra de ingressar em domínio público.
- (B) a legislação brasileira de direito autoral prevê que compete ao Estado a defesa da integridade e autoria da obra caída em domínio público.
- (C) licenças específicas de abrangência mundial possibilitam que autores renunciem a direitos autorais sem considerar o limite permitido pela legislação do país.
- (D) uma licença de domínio público definida pelo autor da obra pode ser utilizada para licenciar obras no Brasil por ser compatível com os direitos morais previstos na legislação.
- (E) uma autorização prévia e expressa do autor é exigida por lei no Brasil para que uma obra seja utilizada em qualquer modalidade e para que entre algum dia em domínio público.

26. O registro de uma obra literária na Biblioteca Nacional no Brasil

- (A) é um requisito obrigatório de proteção autoral.
- (B) constitui registro legal de originalidade da obra.
- (C) é um registro legalizado de propriedade intelectual.
- (D) serve como um meio de prova de autoria.
- (E) estabelece juridicamente a propriedade patrimonial.

27. A linguagem de indexação

- (A) na função de ferramenta de conversão, deve ser utilizada exclusivamente pelo indexador após a atribuição de conceitos extraídos do documento.
- (B) no processo de uso para escolha do descritor ou cabeçalho de assunto, tem a especificidade de aumentar a diversidade e a ambiguidade do vocabulário.
- (C) permite, em sua funcionalidade, a tradução da linguagem natural do autor com perda da ideia principal e da linguagem do usuário para satisfazer a necessidade de condensação.
- (D) na função de representação da informação, independe de outros componentes para completar os procedimentos, sejam o indexador ou os recursos de recuperação.
- (E) possibilita, por natureza, estabelecer uma uniformidade de representação dos termos selecionados pelo indexador para descrever o assunto dos documentos.

28. A norma ISO 25964, que apresenta orientações para a construção de tesouros,

- (A) foi publicada em 2011 em três partes: a parte 1 para elaboração da linguagem, a parte 2 para gestão e atualização e a parte 3 com foco na interoperabilidade com outros vocabulários.
- (B) sintetiza o processo evolutivo da padronização por mais de cem anos de norma e traz aspectos basilares novos em sintonia com as demandas dos ambientes informacionais digitais.
- (C) apresenta, em relação às normas anteriores, ênfase na distinção entre termo e conceito, com prioridade ao conceito e à fusão do tratamento de tesouros monolíngues e multilíngues.
- (D) traz a abordagem prioritária para diversos tipos de sistemas de organização do conhecimento, ampliando o conjunto de definições dos termos utilizados no glossário.
- (E) possibilita o tratamento das relações de equivalência segundo variações linguísticas e o uso de metadados nas relações hierárquicas que passam a ser genéricas, partitivas e de sinônimos.

29. A política de indexação na biblioteca universitária

- (A) ganha significado maior neste contexto interdisciplinar cuja finalidade e objetivo abrigam condições favoráveis quanto à natureza da informação produzida e solicitada pela comunidade científica e seus usuários.
- (B) pode ser determinada por fatores específicos em uma unidade de informação que inclui a seleção de tipos de documentos a serem adquiridos, os procedimentos de organização dos livros nas estantes e a conservação dos documentos indexados.
- (C) identificada pela definição dos procedimentos de classificação de documentos e a análise e representação de assuntos, colabora na definição e elaboração dos alertas sobre novas aquisições e períodos recebidos.
- (D) tem como foco o processo de recuperação da informação nas bases de dados especializadas nacionais e internacionais e na elaboração de repositórios de estratégias de buscas voltadas para bases de dados selecionadas.
- (E) repercute nas bibliotecas pertencentes a uma rede ou sistema de informação, promovendo o uso compartilhado da linguagem natural para elaboração de catálogo online e repositórios da produção intelectual institucional.

30. O estudo e uso de métricas de impacto acadêmico baseadas na atividade em ferramentas e ambientes online, para análise da comunicação científica fora dos canais tradicionais, denomina-se

- (A) altmetria.
- (B) fator de impacto.
- (C) bibliometria.
- (D) revisão por pares.
- (E) contagem de citações.

31. Assinale a alternativa correta.

- (A) Recursos educacionais abertos são definidos pelo uso dos dados para propósitos diferentes daqueles pelos quais foram originalmente coletados, sendo utilizados por outros pesquisadores que não os autores dos dados e informações.
- (B) Curadoria de dados é uma atividade definida por estabelecer a política de gestão da ciência aberta, por meio de processos e pessoas, além de uma estrutura organizacional para apoiar o gerenciamento de dados institucionais.
- (C) Dados Abertos são definidos como os dados que qualquer pessoa pode livremente usar, reutilizar e redistribuir, estando sujeita, no máximo, à exigência de creditar a sua autoria e compartilhar pela mesma licença.
- (D) Governança de dados refere-se à atividade com materiais, digitais ou em outro formato, preservados por política específica, disponíveis para reter, reutilizar, remixar, reformular e recompartilhar a partir do uso de licenças restritas.
- (E) Reúso de dados define-se pelas ações voltadas para o gerenciamento dos dados de pesquisa durante o respectivo ciclo de vida que envolve todas as fases da existência dos dados desde a criação até a eliminação ou preservação digital.

32. Pesquisa de avaliação baseada na web oferecida pela *Association of Research Libraries* que ajuda as bibliotecas a avaliar e melhorar os serviços bibliotecários, mudar a cultura organizacional e as atividades de marketing da biblioteca. Este instrumento de pesquisa mede os níveis mínimos, percebidos e desejados de qualidade de serviço pelos usuários. Trata-se da definição de

- (A) SERVQUAL.
- (B) grupo focal.
- (C) análise de discurso.
- (D) BIBLIOGRAD.
- (E) LibQUAL.

33. Em relação aos metadados de materiais bibliográficos para catalogação, é correto afirmar que
- (A) AACR2 é um conjunto básico de 15 elementos projetado para representar os principais recursos de catalogação em todos os formatos, padronizado pelas normas ISO 15836-2017 e ANSI/NISO Z39.85-2012.
 - (B) Dublin Core é um modelo conceitual de catalogação caracterizado pelas tarefas de usuário (Localizar, Identificar, Selecionar e Obter) e entidades que categorizam os produtos intelectuais e artísticos (Trabalho, Expressão, Manifestação e Item).
 - (C) RDA é uma norma da IFLA para descrição bibliográfica consistente com as funções de definir a seleção e a ordem dos elementos de dados a serem registrados e prescrever pontuação a ser usada.
 - (D) MARC21 é um formato definido na norma ISO 2709:2008 que prescreve campos numéricos, nomes e subcampos alfanuméricos, e possui cinco formatos na suíte, sendo o bibliográfico e o de autoridade os mais usados.
 - (E) FRBR é o principal padrão com foco na descrição bibliográfica usado na área de bibliotecas, o qual possui instruções que cobrem informações técnicas, de direitos, e metadados estruturais aplicáveis a museus e arquivos.
34. A acessibilidade nas bibliotecas pode prever produtos e ambientes adequados a um amplo número de pessoas, diferentes quanto à percepção visual e auditiva, à mobilidade, ao controle dos movimentos, à altura, ao peso, à maneira de compreender e se comunicar, bem como considerar a oferta de alternativas de acesso por meio de acessórios ou opções padronizadas e a compatibilidade com tecnologias assistivas. Trata-se da perspectiva
- (A) da informação perceptível.
 - (B) da convivência benéfica.
 - (C) da ergonomia.
 - (D) do design universal.
 - (E) da segurança física.
35. Como elementos norteadores das boas práticas de todo o processo de gestão de dados de pesquisa, os princípios FAIR
- (A) surgidos em 2019 para recuperação de dados e informação são um acrônimo das palavras em inglês “*Flexibility*”, “*Accessibility*”, “*Interoperability*” e “*Recyclable*”.
 - (B) exigem metadados que sejam recuperáveis por protocolos de comunicação desenvolvidos exclusivamente para um sistema de gestão de arquivos.
 - (C) oferecem orientações basilares no tratamento, reuso e publicação de conjunto de dados, sob condições claramente entendidas por humanos e máquinas.
 - (D) precisam de codificações de dados baseados na norma internacional ISO 15489-1:2016 para atender às agências de fomento de pesquisa no Brasil.
 - (E) relacionam-se à promoção da ciência aberta por associar os dados às licenças de uso proprietárias e à proveniência de forma detalhada.
36. Aplicação voltada para identificação persistente de recursos digitais aos quais possam ser atribuídos direitos de propriedade intelectual, bem como para o intercâmbio de informações sobre essas propriedades em um ambiente de rede, e padronizada pela norma ISO 26324:2022. Trata-se de
- (A) PURL.
 - (B) DOI.
 - (C) URN.
 - (D) CrossRef.
 - (E) OpenURL.
37. Os repositórios institucionais para garantir a guarda, preservação a longo prazo e o livre acesso à produção científica da instituição precisam de metodologias e ferramentas para preservação digital, sendo que um modelo/norma que descreve as funções necessárias neste âmbito é o
- (A) OAIS.
 - (B) Archivematica.
 - (C) METS.
 - (D) DSpace.
 - (E) Handle System.

- 38.** Em relação às plataformas de serviços para gerenciamento de bibliotecas, é correto afirmar que
- (A) utilizam grandes servidores e linguagem exclusiva, possibilitam acesso somente por técnicos de computação especializados, compõem a primeira geração de sistemas para bibliotecas e apresentam dados quantitativos.
 - (B) são sistemas de automação de bibliotecas de segunda geração desenvolvidos para grandes servidores com linguagem UNIX, que possibilitam comunicação entre sistemas para importação de dados.
 - (C) têm foco nos processos, utilizam nuvem computacional, software como serviço, arquitetura multiusuário, têm gestão unificada de recursos e apresentam dados analíticos para tomada de decisão.
 - (D) rodam em servidores médios ou pequenos, com arquitetura cliente-servidor, possuem módulos por funções da biblioteca, apresentam interface gráfica, banco de dados relacional e são desenvolvidos para web.
 - (E) rodam em grandes e médios servidores, utilizam linguagens computacionais comerciais, apresentam relatórios padronizados para gestão das bibliotecas e adotam padrões e normas voltados para documentação e informação.
- 39.** O serviço de disseminação seletiva da informação define-se como
- (A) a promoção contínua da informação por meio de produtos da biblioteca como lista de novas aquisições e sumário corrente de periódicos.
 - (B) o desenvolvimento de um *clipping online* com notícias extraídas de jornais de divulgação científica.
 - (C) as atividades de difusão dos serviços oferecidos pela unidade de informação e documentação por meio da realização de plano específico.
 - (D) a busca de informações no atendimento presencial sobre temas em fontes referenciais e o treinamento para utilização dos recursos identificados.
 - (E) a divulgação de informações sobre materiais recebidos ou selecionados de acordo com um perfil estabelecido em área específica de interesse de cada usuário.
- 40.** Planejamento para aquisição de recursos informacionais de acordo com o interesse dos usuários, com a avaliação sistemática do tamanho e utilização do acervo, com os objetivos e política de uma biblioteca universitária. Trata-se da definição de
- (A) aquisição centralizada.
 - (B) desenvolvimento sustentável.
 - (C) aquisição planejada.
 - (D) desenvolvimento de coleções.
 - (E) inventário analítico.

