



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DA PREFEITURA DE MANAUS – SEMED

TÉCNICO MUNICIPAL – ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO

TIPO 1 – BRANCA

MATERIAIS

- Este caderno de provas é composto por sessenta questões objetivas.
- As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, com quatro opções de resposta e apenas uma correta.
- Fique atento! A conferência do material é responsabilidade do candidato! Verifique:
 - No caderno de provas: cargo, tipo e cor de acordo com as informações da etiqueta de carteira, bem como o número de questões previsto.
 - Na Folha de Respostas: dados pessoais e instruções.



Caso os dados estejam incorretos, o material incompleto, ou detenha qualquer imperfeição, comunique ao Fiscal de Aplicação.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

- É permitido apenas o uso de caneta esferográfica, feita de material transparente, de tinta azul ou preta.
- Sobre sua mesa deverão permanecer apenas a caneta esferográfica e o seu documento oficial de identificação.
- São proibidas: a sua comunicação com outros candidatos e a utilização de qualquer material de consulta, lápis, borracha, corretivo, calculadora, protetor auricular, eletrônicos e demais itens previstos no edital de abertura do certame.
- A sala de provas poderá ser monitorada. A tentativa de fraude ao processo configura CRIME (art. 311-A do Código Penal), cuja pena máxima é reclusão, de dois a seis anos, e multa.

TÉRMINO DA PROVA

- O período previsto para realização da prova abrange o preenchimento da Folha de Respostas.
- A anotação de informações relativas às respostas é permitida apenas no caderno de provas.
- Atenção ao preencher a Folha de Respostas. Caso haja erro de preenchimento, a Folha não será substituída.



Ao terminar a prova, entregue, obrigatoriamente, a Folha de Respostas, assinada no local indicado, ao Fiscal de Aplicação.

- Os três últimos candidatos só poderão sair juntos.
- Após entregar seu material, você não poderá utilizar o sanitário e/ou o bebedouro.
- Ao deixar a sala de aplicação, não faça uso do seu celular antes que tenha saído completamente da unidade escolar.



CARGO/ESPECIALIDADE: TÉCNICO MUNICIPAL – ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Crônica do amor

Ninguém ama outra pessoa pelas qualidades que ela tem, caso contrário os honestos, simpáticos e não fumantes teriam uma fila de pretendentes batendo à porta. O amor não é chegado a fazer contas, não obedece à razão. O verdadeiro amor acontece por empatia, por magnetismo, por conjunção estelar.

Ninguém ama outra pessoa porque ela é educada, veste-se bem e é fã do Caetano. Isso são só referências. Ama-se pelo cheiro, pelo mistério, pela paz que o outro lhe dá, ou pelo tormento que provoca. Ama-se pelo tom de voz, pela maneira que os olhos piscam, pela fragilidade que se revela quando menos se espera.

Você ama aquela petulante. Você escreveu dúzias de cartas que ela não respondeu, você deu flores que ela deixou a seco, você levou-a para conhecer sua mãe e ela foi de blusa transparente. Você gosta de *rock* e ela de chorinho, você gosta de praia e ela tem alergia a sol, você abomina o Natal e ela detesta o ano novo, nem no ódio vocês combinam. Então? Então que ela tem um jeito de sorrir que o deixa imobilizado, o beijo dela é mais viciante que LSD, você adora brigar com ela e ela adora implicar com você. Isso tem nome.

Você ama aquele cafajeste. Ele diz que vai ligar e não liga, ele veste o primeiro trapo que encontra no armário, ele só escuta Egberto Gismonti e Sivuca. Não emplaca uma semana nos empregos, está sempre duro e é meio galinha. Ele não tem a menor vocação para príncipe encantado, e ainda assim você não consegue despachá-lo. Quando a mão dele toca na sua nuca, você derrete feito manteiga. Ele toca gaita de boca, adora animais e escreve poemas. Por que você ama esse cara? Não pergunte pra mim.

Você é inteligente. Lê livros, revistas, jornais. Gosta dos filmes do Ettore Scola, dos irmãos Coen e do Robert Altman, mas sabe que uma boa comédia romântica também tem o seu valor. É bonita. Seu cabelo nasceu para ser sacudido num comercial de xampu e seu corpo tem todas as curvas no lugar. Independente, emprego fixo, bom saldo no banco. Gosta de viajar, de música, tem loucura por computador e seu *fettuccine al pesto* é imbatível. Você tem bom humor, não pega no pé de ninguém e adora sexo. Com um currículo desses, criatura, por que diabo está sem namorado?

Ah, o amor, essa raposa. Quem dera o amor não fosse um sentimento, mas uma equação matemática: eu linda + você inteligente = dois apaixonados.

Não funciona assim.

Amar não requer conhecimento prévio nem consulta ao SPC. Ama-se justamente pelo que o amor tem de indefinível. Honestos existem aos milhares, generosos têm às pencas, bons motoristas e bons pais de família, tá assim, ó. Mas ninguém consegue ser do jeito que o amor da sua vida é.

(MEDEIROS, Martha. *Paixão crônica: 101 crônicas sobre: amor e dor, sexo, homens, mulheres e assemelhados*. 8. ed. Porto Alegre: L&PM, 2014. Adaptado.)

Questão 01

No texto “*Crônica do amor*”, Martha Medeiros apresenta uma visão sobre o amor que se afasta das idealizações tradicionais.

A ideia central do texto se resume ao fato de que o amor:

- A) Nasce da razão e do equilíbrio emocional.
- B) É resultado da convivência e da semelhança entre duas pessoas.
- C) É imprevisível, irracional e se baseia em aspectos subjetivos e únicos.
- D) Só acontece entre pessoas que compartilham os mesmos gostos e valores.

Questão 02

No trecho “*Quem dera o amor não fosse um sentimento, mas uma equação matemática: eu linda + você inteligente = dois apaixonados.*” (6º§), Martha Medeiros emprega uma comparação de caráter irônico. O principal efeito de sentido dessa ironia é:

- A) Exaltar a objetividade e a clareza das relações afetivas.
- B) Criticar a tentativa de transformar o amor em algo lógico e previsível.
- C) Sugerir que a combinação entre beleza e inteligência garante o amor.
- D) Demonstrar que os sentimentos humanos podem ser explicados racionalmente.



Questão 03

Ao longo da crônica, a autora apresenta exemplos de casais aparentemente incompatíveis. Esses exemplos têm a função de:

- A) Sugerir que apenas os opostos podem se atrair.
- B) Criticar o comportamento das pessoas apaixonadas.
- C) Demonstrar que o amor ignora as diferenças entre as pessoas.
- D) Confirmar que a incompatibilidade leva sempre ao fracasso amoroso.

Questão 04

No final da crônica, a autora afirma: *“Mas ninguém consegue ser do jeito que o amor da sua vida é.”* (8º§). Essa afirmação expressa a ideia de que:

- A) O amor depende de virtudes morais.
- B) O amor verdadeiro busca a perfeição no outro.
- C) Todos são capazes de amar da mesma maneira.
- D) Cada relação afetiva é marcada pela singularidade de quem se ama.

Questão 05

No trecho *“Você gosta de rock e ela de chorinho, você gosta de praia e ela tem alergia a sol, [...]”* (3º§), observa-se a repetição de uma mesma estrutura sintática. O principal efeito de sentido produzido por essa repetição é:

- A) Reforçar o caráter previsível e monótono do relacionamento descrito.
- B) Sugerir que o casal busca harmonizar gostos opostos por meio do diálogo.
- C) Mostrar que a narradora valoriza mais as semelhanças do que as divergências no amor.
- D) Evidenciar a sucessão de diferenças que marcam a convivência amorosa entre os personagens.

Questão 06

No trecho *“Ninguém ama outra pessoa pelas qualidades que ela tem, caso contrário os honestos, simpáticos e não fumantes teriam uma fila de pretendentes batendo à porta.”* (1º§), a palavra *“ninguém”*, além de conter um encontro vocálico, apresenta peculiaridades fonéticas e morfológicas que influenciam sua classificação e pronúncia. Quanto à classificação do encontro vocálico que está em *“-guém”* e ao aspecto fonético relacionado à nasalização da vogal, assinale a afirmativa correta.

- A) Há um hiato, pois as vogais /e/ e /i/ pertencem a sílabas distintas e são pronunciadas separadamente.
- B) Verifica-se um ditongo oral crescente, uma vez que a semivogal /i/ antecede a vogal /e/ na mesma sílaba.
- C) A palavra apresenta um tritongo nasal, pois há o encontro de uma vogal oral entre duas semivogais nasalizadas.
- D) Ocorre um ditongo nasal decrescente, formado pela vogal /e/ e pela semivogal nasalizada /i/, resultante da influência do “m” final na realização fonética da vogal.

Questão 07

No trecho *“Ninguém ama outra pessoa pelas qualidades que ela tem, [...]”* (1º§), observe a estrutura sintática e o valor semântico da oração *“que ela tem”* e assinale a alternativa que apresenta corretamente sua classificação e função sintática, bem como o efeito de sentido que ela exerce na construção da ideia principal do período.

- A) Oração subordinada substantiva objetiva direta, funcionando como complemento do verbo *“amar”* e especificando a razão do amor.
- B) Oração subordinada adjetiva explicativa, que amplia o sentido de *“qualidades”*, indicando que o amor se baseia nas boas características do outro.
- C) Oração subordinada substantiva completiva nominal, funcionando como complemento do substantivo *“qualidades”* e explicitando seu conteúdo.
- D) Oração subordinada adjetiva restritiva, que limita o referente do termo *“qualidades”*, reforçando a ideia de que o amor independe de atributos específicos.

Questão 08

Indica corretamente o processo de formação da palavra *“fumantes”* (1º§):

- A) Derivação sufixal.
- B) Derivação prefixal.
- C) Composição por aglutinação.
- D) Composição por justaposição.



Questão 09

Analise o trecho “O verdadeiro amor acontece por empatia, por magnetismo, por conjunção estelar.” (1º§). Considerando o emprego das expressões em destaque, é correto afirmar que:

- A) As expressões indicam apenas causas objetivas e científicas do amor.
- B) O autor descreve o amor como resultado de fatores racionais e mensuráveis.
- C) O texto associa fenômenos físicos e astrais ao campo dos sentimentos, em sentido figurado.
- D) As três expressões pertencem ao campo semântico da astronomia, usadas em sentido literal.

Questão 10

No trecho “[...] *você levou-a para conhecer sua mãe e ela foi de blusa transparente.*” (3º§), o verbo “levar” apresenta uso transitivo direto e indireto, regido pela ideia de deslocamento com finalidade. Considerando a regência e os possíveis sentidos desse verbo, assinale a alternativa em que “levar” mantém estrutura e sentido semelhantes aos do trecho.

- A) A chuva levou a ponte inteira.
- B) A emoção levou-o às lágrimas.
- C) O palestrante levou o público à reflexão.
- D) Ele levou a irmã ao médico para uma consulta.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

A Secretaria de Administração adquiriu um lote com 250 pastas, para organização de arquivos, por R\$ 45,00. Mantidas as condições unitárias de preço, qual será o custo para comprar um lote com 420 pastas?

- A) R\$ 72,00.
- B) R\$ 75,00.
- C) R\$ 75,60.
- D) R\$ 78,00.

Questão 12

No arquivo geral do setor administrativo municipal, os servidores digitalizam fichas seguindo um padrão estável de produtividade. Sabe-se que 3 servidores digitalizam 600 fichas em quatro horas. Mantendo-se a produtividade por servidor constante, uma equipe de 5 servidores digitaliza quantas fichas em três horas?

- A) 700.
- B) 720.
- C) 750.
- D) 780.

Questão 13

A autarquia municipal de trânsito cobra estacionamento em via pública com valor proporcional ao tempo, acrescido de uma taxa fixa de ativação. Consta em um recibo que duas horas custaram R\$ 12,00 e, em outro, que cinco horas custaram R\$ 27,00. Mantido inalterado o padrão de cobrança, qual será o valor para oito horas de estacionamento em via pública?

- A) R\$ 40,00.
- B) R\$ 42,00.
- C) R\$ 45,00.
- D) R\$ 47,00.

Questão 14

O almoxarifado da prefeitura instalará um cercado retangular para organizar *pallets*. A área prevista do cercado é de 108 m² e a diferença entre os comprimentos dos lados é de 3 m. De acordo com essas informações, qual deverá ser o comprimento do lado maior do cercado?

- A) 6 m.
- B) 8 m.
- C) 9 m.
- D) 12 m.



Questão 15

A Secretaria de Administração abriu reembolso da taxa de inscrição de um curso de aprimoramento. Para deferimento, cada solicitante deve anexar a nota fiscal do curso e/ou o comprovante de pagamento. Os solicitantes podem anexar um ou ambos os documentos. No fechamento do mês, registrou-se o seguinte cenário:

- 180 anexaram nota fiscal;
- 160 anexaram o comprovante de pagamento; e
- 100 anexaram os dois documentos.

De acordo com essas informações, quantos solicitantes apresentaram exatamente um dos dois documentos?

- A) 140.
- B) 160.
- C) 240.
- D) 260.

Questão 16

Em um ambiente escolar, determinada turma de alunos da 3ª série do ensino médio conseguiu vender para os professores 30 bilhetes de uma rifa numeradas de 1 a 30. Três professores compraram as rifas das seguintes maneiras:

- João, professor de biologia, comprou todas as rifas compostas por números primos maiores que 7;
- Mateus, professor de história, comprou todas as rifas compostas por números pares maiores que 18; e
- Lucas, professor de geografia, comprou todas as rifas de números ímpares não primos.

Considerando apenas os três professores citados, é correto afirmar que possuem a mesma probabilidade de serem sorteados:

- A) João e Lucas.
- B) João e Mateus.
- C) Mateus e Lucas.
- D) Os três professores.

Questão 17

Em uma escola, 60 servidores foram convidados a participar de dois cursos de capacitação. Destes, 40 fizeram o curso de *Excel* e 30 fizeram o curso de primeiros-socorros. Sabe-se que 12 servidores fizeram ambos os cursos. Tendo em vista que as capacitações não eram obrigatórias, a quantidade de servidores que não fizeram nenhum dos dois cursos é:

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.



Questão 18

Certa escola está organizando uma feira de ciências que durará 3 dias e pretende construir uma tabela que represente a quantidade esperada de visitantes em cada turno (manhã, tarde e noite) durante todo o evento. Para estimar o número de visitantes, a coordenação decidiu utilizar a seguinte lei de formação para preencher uma matriz $A_{3 \times 3}$:

$$a_{ij} = 2i + j$$

em que:

- i representa o dia (1°, 2° e 3°);
- j representa o turno (1 = manhã; 2 = tarde; e 3 = noite); e
- a_{ij} representa a estimativa de pessoas no dia i no turno j .

Pode-se afirmar que a matriz que indica a estimativa de pessoas nesses três dias de evento será:

A) $\begin{bmatrix} 3 & 4 & 2 \\ 7 & 8 & 7 \\ 7 & 6 & 9 \end{bmatrix}$

B) $\begin{bmatrix} 3 & 4 & 5 \\ 5 & 6 & 7 \\ 7 & 8 & 9 \end{bmatrix}$

C) $\begin{bmatrix} 3 & 4 & 3 \\ 5 & 5 & 7 \\ 7 & 2 & 9 \end{bmatrix}$

D) $\begin{bmatrix} 3 & 4 & 1 \\ 5 & 2 & 7 \\ 7 & 5 & 9 \end{bmatrix}$

Questão 19

Em 2025, a Escuta Nacional de Professores e Professoras que Ensinam Matemática mobilizou a comunidade educacional para compartilhar boas experiências de redes de ensino e gerar dados sobre a urgência do olhar para a aprendizagem de matemática na educação básica. O levantamento ouviu mais de 57 mil educadores dos anos iniciais do ensino fundamental ao ensino médio em mais de 28 mil escolas. O relatório produzido com as contribuições será lançado no final de setembro. Além disso, o Ministério da Educação (MEC) segue investindo na formação continuada dos professores e ofertando materiais de inovação curricular para apoiar o planejamento pedagógico.

(BRASIL. Ministério da Educação. Agência Gov., 2025.)

Considere que o levantamento contou com a participação de exatamente 57.000 educadores, distribuídos em 28.000 escolas; e que x representa o número de escolas que enviaram 2 educadores e y representa o número de escolas que enviaram 3 educadores. Assinale a alternativa que indica corretamente os valores de x e y , respectivamente.

- A) $x = 24.000$; $y = 3.000$.
B) $x = 25.500$; $y = 2.000$.
C) $x = 26.250$; $y = 1.500$.
D) $x = 27.000$; $y = 1.000$.

Questão 20

Determinada gráfica foi contratada para imprimir apostilas para um curso de capacitação. Nessa gráfica, sabe-se que 5 impressoras de mesma capacidade de trabalho conseguem imprimir 2.000 apostilas em quatro horas. Se apenas duas impressoras estiverem disponíveis, quanto tempo será necessário para imprimir as 2.000 apostilas, mantendo a mesma produtividade por impressora?

- A) 6 horas.
B) 8 horas.
C) 10 horas.
D) 12 horas.



NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO CORRELATA

Questão 21

Gabriel, diretor de certa escola municipal, editou ato interno determinando a cobrança de uma “taxa administrativa” para a emissão de certidão de matrícula dos alunos. Isabela, aluna regularmente matriculada, solicitou a certidão para esclarecer uma situação de interesse pessoal. Diante da cobrança, recusou-se a pagar e apresentou reclamação ao Conselho Escolar, sustentando que a exigência é inconstitucional por violar direito fundamental. À luz da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, é correto afirmar que o direito à obtenção de certidões em repartições públicas, para esclarecimento de situações de interesse pessoal, independentemente do pagamento de taxas, é assegurado:

- A) A todos, de modo que a exigência de pagamento no caso de Isabela é inconstitucional.
- B) Exclusivamente perante os órgãos do Poder Judiciário, de modo que a exigência de pagamento no caso de Isabela é constitucional.
- C) Somente quanto às certidões relativas ao registro civil de pessoas naturais, de modo que a exigência de pagamento no caso de Isabela é constitucional.
- D) Apenas aos reconhecidamente pobres, na forma da lei, de modo que a exigência de pagamento no caso de Isabela somente é inconstitucional se ela comprovar insuficiência de recursos.

Questão 22

Durante uma atividade em sala de aula, o professor proferiu ofensas racistas contra um estudante. Em razão do ocorrido, a direção da escola comunicou o fato às autoridades competentes e promoveu um debate com a comunidade escolar sobre os direitos fundamentais e o combate à discriminação. Nesse contexto, a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 estabelece que a prática do racismo constitui crime:

- A) Inafiançável e imprescritível.
- B) Inafiançável e insuscetível de graça ou anistia.
- C) Imprescritível e insuscetível de graça ou anistia.
- D) Inafiançável, imprescritível e insuscetível de graça ou anistia.

Questão 23

Considere que uma escola que atende a crianças e adolescentes tenha funcionários com a função de tirar fotos e gravar vídeos dos alunos durante os eventos ocorridos no ambiente escolar. Nesse cenário, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sabendo que tal instituição deseja publicar as fotos e os vídeos nas redes sociais como forma de divulgação, a escola deverá observar que:

- A) O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes poderá ser realizado no melhor interesse da instituição, nos termos da legislação pertinente.
- B) Não é necessário manter pública a informação sobre os tipos de dados coletados e a forma de sua utilização. Dessa forma, as fotos podem ser postadas livremente nas redes sociais.
- C) O tratamento de dados pessoais de crianças sempre poderá ser realizado sem o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.
- D) Poderão ser coletados dados pessoais de crianças sem o consentimento, quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento.

Questão 24

Considere que uma mãe, que tenha dois filhos em idade escolar, deseja obter informações sobre como proceder para matriculá-los em uma das escolas estaduais localizadas próximas à sua residência. Considerando a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, é direito dessa mãe, EXCETO:

- A) Poder consultar a lista de escolas, endereços e vagas disponíveis na rede pública.
- B) Ter informações claras e em linguagem de fácil compreensão sobre como matricular uma criança em uma escola estadual.
- C) Obter informações sobre atividades exercidas pelas escolas estaduais que deseja conhecer, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços.
- D) Poder apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos que deseja conhecer, sendo obrigatório que apresente os motivos determinantes da solicitação.



Questão 25

A Secretaria Municipal de Educação possui alguns ônibus que precisam de manutenção. Em pesquisa de mercado seus funcionários observaram que uma empresa, que já havia realizado serviços anteriores para a secretaria, cobraria um valor de R\$ 50.000,00 para realizar a manutenção dos veículos. Nesse caso, é correto afirmar que a contratação da empresa deverá ser realizada por meio de:

- A) Licitação na modalidade pregão.
- B) Licitação na modalidade concorrência.
- C) Contratação direta, pois trata-se de um caso de dispensa de licitação.
- D) Contratação direta, pois trata-se de um caso de inexigibilidade de licitação.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 26

Durante o uso de determinado computador, surgiram diversas janelas de propaganda, mesmo sem navegador *web* aberto. O antivírus instalado identificou um *adware*, um tipo de *software* que segundo suas propriedades típicas:

- A) Registra as teclas digitadas para capturar senhas.
- B) Destrói o setor de inicialização do sistema operacional.
- C) Bloqueia o acesso aos arquivos e exige pagamento para liberação.
- D) Exibe anúncios indesejados e pode alterar configurações do navegador

Questão 27

Em um relatório administrativo digitado no *Microsoft Word* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), foi necessário organizar informações em colunas – como *Item*, *Quantidade* e *Valor*. Para manter o alinhamento entre os dados, sem recorrer ao comando “Inserir tabela”, utilizou-se a tecla TAB para deslocar o texto até posições fixas de alinhamento. No *Word*, o alinhamento obtido por meio da tecla TAB é configurado pelo:

- A) Botão Aumentar recuo, na guia Página Inicial.
- B) Comando Converter texto em tabela, na guia Inserir.
- C) Opção Espaçamento entre parágrafos, na guia *Layout*.
- D) Régua horizontal, onde se definem as paradas de tabulação.

Questão 28

Nos navegadores *web* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), o recurso de navegação privada aparece sob as seguintes denominações: no *Google Chrome* como “Nova janela anônima”, no *Mozilla Firefox* como “Nova janela privativa”, e no *Microsoft Edge* como “Nova janela *InPrivate*”. Esse recurso ajuda a preservar a privacidade local ao impedir que o computador salve permanentemente determinados registros de navegação, embora não impeça que terceiros monitorem ou registrem a atividade de rede. São ações que o modo privado normalmente executa ao ser ativado:

- A) O navegador oculta o endereço IP do usuário; não grava o histórico de navegação local; e bloqueia extensões automaticamente.
- B) O navegador apaga todos os *downloads* realizados; não grava o histórico de navegação local; e garante que nenhum *site* acesse a câmera ou microfone.
- C) O navegador não grava o histórico de navegação local; descarta os *cookies* da sessão ao fechar a janela; e não salva os dados digitados em formulários locais.
- D) O navegador impede que o provedor de *internet* registre os *sites* acessados; não grava o histórico de navegação local; e bloqueia todos os rastreadores externos.

Questão 29

Em uma planilha do *Microsoft Excel* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), um servidor registra na célula B2 o valor total orçado (R\$ 2.000,00) e na célula B3 o valor gasto (R\$ 1.500,00). Ele deseja calcular o percentual do orçamento utilizado e aplicará o formato de célula 'Porcentagem' à célula B4 após inserir a fórmula. Qual fórmula deve ser inserida em B4 para que, após a formatação como porcentagem, o valor exibido seja corretamente 75%?

- A) =B3/B2
- B) =B3/B2%
- C) =(B3/B2)*100
- D) =B3/(B2*100)



Questão 30

Durante a organização de relatórios eletrônicos no computador de uma secretaria, foi necessário criar diversas pastas (também conhecidas como diretórios) e arquivos temáticos no Sistema Operacional *Windows* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil). Ao tentar nomear os arquivos e diretórios, o sistema exibiu mensagens de erro em alguns casos. Considerando as regras de nomenclatura do *Windows*, assinale a alternativa que apresenta somente nomes válidos de arquivos ou diretórios, considerando que ambos podem estar presente.

- A) Planejamento_Anuar.docx; Resumo-Geral.xlsx; e Cópias Antigas
- B) 2025*Orçamentos.xlsx; Reunião/Final.pptx; e Agenda>Gestão.docx
- C) Relatório:2025.docx; Dados\Regionais.xlsx; e Controle?Financeiro.txt
- D) Projetos|Novos.docx; Acompanhamento>Mensal.xlsx; e <Histórico>.txt

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Questão 31

A servidora Elaine foi nomeada para o cargo de Técnico Municipal do quadro permanente da SEMED e se encontra em estágio probatório. Analisando a situação de Elaine sob a perspectiva da Lei nº 1.624/2011 – Plano de Carreiras, Cargos e Remuneração dos Servidores Públicos da Área Administrativa da Educação Municipal, sobre as normas aplicáveis ao seu período de Avaliação Especial de Desempenho (AED) e à aquisição de estabilidade, assinale a afirmativa correta.

- A) A AED de Elaine será realizada em duas etapas, com a primeira ocorrendo até o vigésimo quarto mês de efetivo exercício; o período total do estágio probatório é de cinquenta meses.
- B) Se Elaine for transferida para outra unidade da SEMED, continuando a exercer as atribuições do seu cargo efetivo, a contagem do tempo para o estágio probatório será suspensa.
- C) O período de estágio probatório de Elaine é de trinta e seis meses de efetivo exercício, e a AED será utilizada a cada doze meses durante esse período, totalizando três etapas de avaliação.
- D) No processo de AED, a nota final de Elaine resultará da média aritmética das três fases parciais de avaliação, e ela será considerada apta para o serviço público, em condições regulares, se atingir uma média final de 4,0.

Questão 32

Com base exclusivamente nas disposições da Lei nº 2.000/2015 – Plano Municipal de Educação (PME) de Manaus, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () O texto legal dispõe que o Município deve promover, em colaboração com o Estado e a União, a realização de, pelo menos, duas conferências municipais de educação até o fim da vigência do PME, coordenadas pelo Fórum Municipal de Educação, com o objetivo de avaliar e monitorar a execução do Plano.
- () A Educação Escolar Indígena deve ser implementada sem que se considere as especificidades socioculturais e linguísticas de cada comunidade, promovendo a isonomia e a inclusão desses povos.
- () Para garantir a equidade educacional, o Município deve considerar o atendimento às necessidades específicas da Educação Especial, assegurando um sistema inclusivo em todos os níveis, etapas e modalidades de ensino.

A sequência está correta em

- A) V, V, F.
- B) F, V, F.
- C) V, F, V.
- D) F, F, V.

Questão 33

Em caso de impedimento do Prefeito, do Vice-Prefeito, do Presidente da Câmara Municipal de Manaus e dos demais membros da Mesa Diretora da Câmara, deverá, excepcionalmente, substituir o Chefe do Poder Executivo:

- A) Procurador-Geral do Município.
- B) Controlador-Geral do Município.
- C) Juiz titular da Vara de Patrimônio Público.
- D) Vereador mais votado nas eleições municipais.



Questão 34

Determinada professora da rede municipal de Manaus, funcionária estável, está respondendo a um Processo Administrativo Disciplinar (PAD) por ofensa física a um colega de trabalho durante o horário de serviço. A autoridade competente considera ter sido uma falta grave e decide aplicar a pena de suspensão por cento e vinte dias. A autoridade deixou de aplicar a pena de demissão por considerar a existência de circunstâncias atenuantes no caso. Inconformada, a professora busca orientação sobre os limites e as consequências da penalidade imposta, bem como seus direitos na esfera administrativa. Com base no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus – Lei nº 1.118/1971, assinale a afirmativa correta.

- A) A pena de suspensão imposta é ilegal, pois o Estatuto estabelece um limite máximo de noventa dias para a aplicação dessa penalidade.
- B) Pela mesma infração, a professora poderá ser punida com a pena de suspensão e, cumulativamente, com multa e prisão administrativa.
- C) Se a professora tivesse sido demitida ao final do processo, a pena implicaria a impossibilidade definitiva de seu reingresso nos quadros do serviço público municipal.
- D) Caso a professora requeira a revisão do processo administrativo, a simples alegação de injustiça da penalidade imposta será considerada fundamento suficiente para a revisão.

Questão 35

Certo grupo de professores, pais de alunos e membros da comunidade de Manaus, preocupados com a qualidade da educação municipal, decide se mobilizar para apresentar um projeto de lei de iniciativa popular à Câmara de Vereadores. O objetivo do projeto é obrigar o Município, por meio de lei ordinária, a destinar um percentual adicional de recursos para a compra de material didático específico para o ensino de História e Geografia do Amazonas. Para isso, o grupo busca orientação sobre as regras de apresentação de projetos e emendas de iniciativa popular, conforme a Lei Orgânica do Município de Manaus (LOM). Em relação à iniciativa pretendida pelo grupo, assinale a afirmativa correta.

- A) O projeto de lei, por ser de iniciativa popular, está dispensado de ser articulado e pode conter múltiplos assuntos.
- B) O projeto de lei de iniciativa popular será promulgado pela Mesa da Câmara, com o respectivo número de ordem.
- C) É necessária a subscrição de, no mínimo, cinco por cento de eleitores inscritos no Estado, e como versar sobre assunto de interesse específico da cidade, de bairros ou distritos.
- D) Os eleitores subscritores devem ser inscritos no Município; para o recebimento pela Câmara, o projeto deve conter, entre outros elementos, a identificação dos assinantes, mediante indicação do número do respectivo título eleitoral.

Questão 36

Considere, hipoteticamente, que o prefeito de Manaus nomeou um novo secretário municipal. Após a posse, surgiram questionamentos na Câmara Municipal sobre a legalidade da nomeação e a atuação do novo secretário, que é um administrador experiente, mas recém-chegado ao município. Sobre esse tema e, ainda, de acordo com a Lei Orgânica do Município de Manaus (LOM), assinale a afirmativa correta.

- A) Após a posse, o secretário não precisa fazer sua declaração pública de bens, visto que apenas o prefeito e o vice-prefeito são obrigados a essa formalidade.
- B) O secretário detém, dentre suas atribuições, a de expedir instruções para a execução de um decreto do prefeito; além disso, poderá delegar atribuições, por ato expresso, a seus subordinados.
- C) O secretário, que tem 45 anos e é brasileiro, cumpre a exigência de idade mínima para o cargo, mas não cumpre o requisito obrigatório de ser servidor efetivo do Município para desempenhar o cargo.
- D) Se convocado por uma Comissão da Câmara Municipal para prestar informações, o secretário não tem obrigação de atender, considerando que a convocação foi expedida por um órgão fracionário e não pela Mesa da Câmara.

Questão 37

Considerando a Lei nº 1.118/1971 – Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, assinale a afirmativa correta.

- A) A exoneração é aplicada como penalidade, entre outros casos, na situação de abandono do cargo por falta de assiduidade.
- B) Os cargos são considerados de carreira ou isolados; são de carreira os que se integram em classes ou correspondem a certa e determinada função.
- C) As anistias de penalidades disciplinares implicam o cancelamento dos respectivos registros nos prontuários individuais do funcionário ou servidor.
- D) Posse é a investidura em cargo público e ocorrerá, entre outros casos, em situações de reintegração e designação para o desempenho de função gratificada.



Questão 38

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Manaus (LOM), analise as afirmativas a seguir.

- I. O projeto de lei do Plano Plurianual e o do Regime Jurídico Único dos Servidores são de iniciativa privativa do prefeito municipal, por tratarem de matérias relacionadas, respectivamente, a orçamento e a regime jurídico de servidores.
- II. O veto parcial de projeto de lei pelo prefeito somente abrangerá texto integral de artigo, incluindo seus eventuais parágrafos, incisos ou alíneas.
- III. As leis complementares exigem, para sua aprovação, o voto favorável da maioria absoluta dos membros da Câmara; são exemplos de matérias que devem tramitar por lei complementar o Código Tributário Municipal e o Plano Diretor.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I e III, apenas.

Questão 39

A Secretaria Municipal de Educação de Manaus (SEMED) planeja implantar as seguintes ações:

- I. Programas de capacitação e aperfeiçoamento do pessoal docente e técnico-administrativo;
- II. Aplicação de uma parcela dos recursos anuais de impostos e transferências vinculados à educação em obras de infraestrutura nas cozinhas das escolas urbanas e rurais; e
- III. Fornecimento de material didático escolar, transporte, alimentação e assistência obrigatória à saúde, inclusive odontológica.

Uma equipe de consultores jurídicos está revisando o plano para garantir a conformidade com a Lei Orgânica do Município de Manaus (LOM). Com base na referida lei, assinale a afirmativa correta.

- A) Embora esteja previsto o fornecimento de material didático, transporte e alimentação, a assistência odontológica não encontra respaldo na LOM.
- B) A LOM prevê a implantação de programas de capacitação e aperfeiçoamento apenas ao pessoal docente, não alcançando servidores técnico-administrativos.
- C) Incide desconto salarial proporcional no afastamento temporário de servidores de suas atividades para a realização de programas de capacitação e aperfeiçoamento.
- D) As obras de infraestrutura nas cozinhas escolares, sendo consideradas infraestrutura urbana, não podem ser contabilizadas como aplicação na manutenção e no desenvolvimento do ensino para fins de cumprimento do mínimo constitucional.

Questão 40

Um ex-servidor da área administrativa da educação, que foi aposentado por invalidez há três anos, solicita a reversão ao serviço público municipal, alegando que os motivos de sua aposentadoria não mais subsistem. A Administração Pública Municipal, avaliando o caso, verifica que há um cargo vago com atribuições análogas ao que ele ocupava anteriormente e com provimento por merecimento. O servidor tem plena capacidade física e mental, atestada pela junta médica. Com base no Estatuto do Servidor Público de Manaus – Lei nº 1.118/1971, sobre o instituto da reversão, assinale a afirmativa correta.

- A) A reversão, que é o regresso do aposentado ao serviço, somente pode ser feita a pedido do servidor, sendo vedada a reversão de ofício pela Administração.
- B) Caso o servidor retorne ao serviço, o tempo em que esteve aposentado será computado integralmente para fins de nova aposentadoria e disponibilidade.
- C) Se a reversão fosse de ofício, a Administração não poderia fazê-la para um cargo com vencimento ou remuneração inferior ao provento que o servidor percebia na aposentadoria.
- D) A reversão far-se-á, respeitada a habilitação profissional, no mesmo cargo anteriormente ocupado ou em outro de atribuições análogas, mas a reversão a pedido somente poderia ter sido feita no mesmo cargo que o servidor ocupava.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 41

A responsabilidade civil do Estado decorre do dever de reparar os danos causados a terceiros em razão de condutas comissivas ou omissivas da Administração Pública ou de seus agentes. Esse instituto busca garantir a proteção do administrado diante da atuação estatal. Entretanto, há situações específicas em que essa responsabilidade pode ser afastada, quando rompido o nexo causal entre a ação estatal e o dano sofrido. São consideradas hipóteses de exclusão da responsabilidade do Estado, **EXCETO**:

- A) Força maior.
- B) Fortuito externo.
- C) Culpa exclusiva de terceiro.
- D) Culpa concorrente da vítima.

Questão 42

A Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) passou por profundas alterações com a promulgação da Lei nº 14.230/2021, reformulando conceitos, procedimentos e sanções relacionados aos atos de improbidade. Uma das principais mudanças foi a exigência de dolo para a configuração do ato ímprobo, excluindo a improbidade por mera culpa. A respeito da improbidade administrativa, trata-se de conduta que, praticada dolosamente, se enquadra como ato ímprobo que gera enriquecimento ilícito, nos termos da Lei nº 8.429/1992:

- A) Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- B) Conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- C) Liberar recursos de parcerias firmadas pela Administração Pública com entidades privadas sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.
- D) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.

Questão 43

A organização administrativa do Estado é o conjunto de meios e estruturas pelos quais o poder público exerce suas funções e promove o interesse coletivo. Essa organização define a distribuição de competências entre os diversos entes e órgãos, estabelecendo relações de coordenação, subordinação e controle. A respeito da organização administrativa, analise as afirmativas a seguir.

- I. A concessão de serviços públicos a particulares constitui forma de desconcentração administrativa.
- II. Segundo a doutrina, a Administração Pública indireta é fruto da chamada descentralização funcional ou delegação legal.
- III. Por meio da desconcentração administrativa dá-se origem às autarquias e às fundações públicas.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.

Questão 44

Durante uma auditoria interna, foi constatado que um servidor público municipal faltou ao trabalho por vários dias sem justificativa. Após a instauração de processo administrativo disciplinar, assegurados o contraditório e a ampla defesa, o servidor foi punido com pena de suspensão por quinze dias, conforme previsão estatutária. Com base nessa situação hipotética, qual poder da Administração Pública foi exercido?

- A) Poder cautelar.
- B) Poder de polícia.
- C) Poder disciplinar.
- D) Poder regulamentar.



Questão 45

A nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021) trouxe inovações importantes para modernizar e tornar mais eficiente a atuação do Estado na contratação de obras, bens e serviços. Dentre os instrumentos previstos, destaca-se o Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI), mecanismo utilizado para fomentar a participação da iniciativa privada na estruturação de projetos de interesse público, especialmente em setores que demandam, por vezes, soluções inovadoras. A respeito do PMI, analise as afirmativas a seguir.

- I. A realização, pela iniciativa privada, de estudos, investigações, levantamentos e projetos em decorrência do procedimento de manifestação de interesse atribui ao realizador direito de preferência no processo licitatório.
- II. A realização, pela iniciativa privada, de estudos, investigações, levantamentos e projetos em decorrência do procedimento de manifestação de interesse não obrigará o poder público a realizar licitação.
- III. A realização, pela iniciativa privada, de estudos, investigações, levantamentos e projetos em decorrência do procedimento de manifestação de interesse implica, por si só, direito a ressarcimento de valores envolvidos em sua elaboração.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.

Questão 46

Uma nova nação, com o objetivo de estabelecer um sistema jurídico robusto e duradouro, decide redigir sua primeira Constituição. O processo de criação é conduzido por uma assembleia constituinte eleita e, após intensos debates, o texto final é promulgado e entra em vigor. Além disso, para assegurar a estabilidade política e evitar mudanças abruptas, o novo documento prevê um procedimento de alteração mais rigoroso do que o utilizado para a criação de leis ordinárias, exigindo um *quórum* qualificado e votação em dois turnos em cada casa do parlamento. Considerando o processo de elaboração e o procedimento de alteração descrito, assinale, a seguir, a correta classificação dessa nova Constituição.

- A) Outorgada e rígida.
- B) Cesarista e flexível.
- C) Promulgada e rígida.
- D) Promulgada e semirrígida.

Questão 47

Uma nova lei municipal revogou o programa de auxílio-creche que beneficiava famílias de baixa renda. A justificativa da prefeitura foi a necessidade de redirecionar recursos para a construção de uma nova sede administrativa. A revogação do auxílio-creche contraria o princípio da proibição do retrocesso social porque:

- A) O município não pode criar novos programas sociais sem aprovação da União.
- B) O Poder Judiciário não pode interferir em políticas públicas de alocação de recursos.
- C) O princípio da reserva do possível autoriza a supressão de direitos sociais para fins de economia.
- D) O direito à educação e à assistência social, uma vez concretizado, não pode ser suprimido por uma lei ordinária.

Questão 48

Ana, nascida na Coreia do Sul, é filha de pais brasileiros que estavam a serviço do governo brasileiro naquele país. Após completar 18 anos, ela decidiu retornar ao Brasil e, durante o processo de solicitação de passaporte, descobriu que o registro de seu nascimento não foi feito em repartição brasileira competente. O oficial, no entanto, informou que ela não precisaria passar pelo processo de naturalização para ser considerada brasileira. A situação de Ana, à luz da Constituição Federal de 1988, a torna brasileira:

- A) Naturalizada, pois a nacionalidade brasileira só pode ser adquirida por nascimento em território nacional ou por naturalização.
- B) Naturalizada, pois ela nasceu no exterior e precisaria passar por um processo formal para adquirir a nacionalidade brasileira.
- C) Nata, porque, mesmo nascida no exterior, é filha de pais brasileiros a serviço do governo, o que lhe confere essa nacionalidade.
- D) Nata, desde que ajuíze ação de opção de nacionalidade perante a Justiça Federal, por se tratar de hipótese de nacionalidade potestativa.



Questão 49

Júlia, estudante de direito, decide investigar a fundo o histórico de violações de direitos humanos em sua cidade. Para isso, ela solicita ao ente público competente, por meio da Lei de Acesso à Informação (LAI), cópias de todos os processos administrativos e inquéritos policiais arquivados referentes a casos de desaparecimento forçado ocorridos nas últimas duas décadas. A autoridade competente, no entanto, nega o acesso, alegando que as informações solicitadas são de caráter sigiloso e que a divulgação poderia comprometer a intimidade e a honra das pessoas envolvidas, contrariando o direito fundamental à privacidade. À luz do caso hipotético e dos direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988, a justificativa da autoridade está:

- A) Incorreta, pois a Constituição Federal garante o direito irrestrito à informação, sem qualquer tipo de sigilo ou exceção para dados públicos.
- B) Correta, pois o direito à informação só se aplica a dados de caráter pessoal da própria solicitante, não se estendendo a informações sobre terceiros.
- C) Correta, pois o direito à privacidade e à honra das pessoas envolvidas prevalece sobre o direito à informação, sendo uma garantia fundamental irrestrita.
- D) Incorreta, pois as informações solicitadas são de interesse coletivo ou geral, e o direito à informação pública não pode ser limitado por alegações de sigilo, exceto se houver risco à segurança da sociedade ou do Estado.

Questão 50

João, um cidadão de 25 anos, com plena capacidade civil, filiado a um partido político e residente no Brasil há mais de dez anos, decide se candidatar ao cargo de Senador da República. No entanto, sua candidatura é impugnada pela Justiça Eleitoral sob a alegação de que ele não possui a idade mínima exigida para o cargo. Ao mesmo tempo, um outro candidato, Pedro, que se apresenta como suplente de Senador, é questionado por um adversário, que alega que o cargo de suplente não exige a filiação partidária. Considerando as situações hipotéticas e as exigências constitucionais para o exercício dos direitos políticos, assinale, a seguir, o desfecho correto para ambos os casos.

- A) João poderá se candidatar, pois a idade mínima de 25 anos é a exigida para o cargo de Senador. Pedro terá sua candidatura deferida, pois a Constituição Federal não exige filiação partidária para os suplentes.
- B) João não poderá se candidatar, pois a idade mínima para o cargo de Senador é de 35 anos. Pedro terá sua candidatura impugnada, pois a filiação partidária é um requisito essencial para qualquer cargo eletivo.
- C) João poderá se candidatar, pois a idade mínima de 21 anos é suficiente para qualquer cargo eletivo. Pedro terá sua candidatura impugnada, pois é obrigatória a filiação partidária para qualquer membro da chapa.
- D) João não poderá se candidatar, pois a idade mínima para o cargo de Senador é de 35 anos. Pedro terá sua candidatura deferida, pois o suplente de Senador não precisa, necessariamente, estar filiado a um partido político.

Questão 51

Determinada escola municipal, localizada em um município de médio porte, apresentou baixo desempenho no Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) nos últimos anos. A nova equipe gestora decidiu adotar medidas de aprimoramento da gestão administrativa e pedagógica, com base nos conceitos de eficiência, eficácia e efetividade, buscando melhores resultados educacionais e uso racional dos recursos públicos. Diante do exposto, relacione adequadamente cada ação de gestão ao conceito correspondente.

1. Eficiência.

2. Eficácia.

3. Efetividade.

() Cumprimento integral das metas de aprovação e frequência escolar estabelecidas pela Secretaria Municipal de Educação.

() Redução de desperdícios e otimização do uso de energia elétrica e materiais escolares.

() Aumento expressivo do IDEB do município, evidenciando impacto social e educacional.

A sequência está correta em

A) 1, 2, 3.

B) 2, 1, 3.

C) 2, 3, 1.

D) 3, 2, 1.



Questão 52

A escola de determinado município vem enfrentando dificuldades de convivência entre os profissionais da equipe pedagógica. O principal conflito surgiu entre dois professores que discordam sobre a metodologia de ensino a ser aplicada nas turmas de 9º ano. Com a tensão afetando o ambiente de trabalho e a cooperação entre os demais docentes, a diretora decidiu intervir. Foi realizada uma reunião de mediação na qual a diretora ouviu atentamente ambos os lados, estimulou o diálogo franco entre os professores e orientou a construção conjunta de um plano de ação que equilibrasse os objetivos pedagógicos da instituição e as necessidades das turmas. A atitude da diretora reflete, principalmente, o uso da estratégia de gerenciamento de conflitos de:

- A) Competição, pois a diretora impôs uma decisão utilizando como base critérios hierárquicos e pedagógicos.
- B) Colaboração, pois a diretora mediou o diálogo e incentivou a busca de uma solução conjunta e integradora.
- C) Evitação, pois a diretora buscou adiar o confronto para que as emoções se acalmassem antes da tomada de decisão.
- D) Acomodação, pois a diretora aceitou passivamente as opiniões dos professores para preservar o relacionamento interpessoal.

Questão 53

Uma escola municipal enfrenta desafios na execução de suas políticas educacionais. A nova diretora, recém-nomeada, precisa alinhar as ações da gestão escolar às diretrizes da Secretaria Municipal de Educação, garantindo transparência, eficiência e participação social. Diante desse cenário hipotético, a equipe de gestão escolar define algumas ações, com base nos conceitos de gestão pública, governabilidade, governança e *accountability*. Com base nas informações apresentadas, relacione adequadamente cada ação aos conceitos correspondentes.

1. *Accountability*.

2. Gestão pública.

3. Governabilidade.

4. Governança.

- () Elaboração de planejamento estratégico escolar baseado em metas de desempenho, indicadores de aprendizado e uso eficiente dos recursos.
- () Busca de apoio político junto à Secretaria de Educação e à Câmara de Vereadores para assegurar recursos e autonomia na execução do orçamento.
- () Criação de um conselho escolar com pais e professores, fortalecendo a tomada de decisões participativas e o controle social.
- () Publicação de relatórios financeiros e de desempenho, prestando contas à comunidade escolar sobre o uso dos recursos públicos.

A sequência está correta em

- A) 2, 1, 3, 4.
- B) 2, 3, 4, 1.
- C) 3, 2, 4, 1.
- D) 3, 4, 1, 2.

Questão 54

A Secretaria Municipal de Educação de um município de médio porte iniciou um programa de inovação na gestão escolar, com o objetivo de modernizar processos, estimular a participação social e promover soluções tecnológicas que aumentem a eficiência e a qualidade dos serviços educacionais. Para orientar as ações, foi adotado o conceito de inovação no setor público, entendido como a introdução de novos processos, produtos, serviços ou formas de gestão que gerem valor público, aumentem a eficiência e atendam melhor às necessidades da sociedade. Entre as medidas implementadas, destacam-se:

- I. Implantação de um aplicativo de comunicação direta com pais e responsáveis, integrando informações sobre frequência, notas e calendário escolar.
- II. Criação de um laboratório de ideias para que servidores, professores e alunos proponham melhorias para os processos administrativos e pedagógicos.
- III. Centralização das decisões estratégicas na figura da direção escolar, com o intuito de agilizar o processo decisório.
- IV. Parceria com universidades e *startups* locais para desenvolver soluções tecnológicas voltadas ao ensino e à gestão escolar.

Com base no conceito de inovação no setor público descrito no enunciado, são consideradas ações inovadoras apenas o que se afirma em

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e IV.
- D) I, II e IV.



Questão 55

A Secretaria Municipal de Educação de uma pequena cidade está revisando seus processos administrativos com o objetivo de tornar a gestão das escolas mais eficiente. Entre as medidas propostas estão:

- Ampliação da autonomia das unidades escolares na aplicação dos recursos;
- Adoção de metas de desempenho e resultados;
- Utilização de indicadores de qualidade do ensino; e
- Incentivo à participação da comunidade escolar no planejamento e na avaliação das ações.

As medidas apresentadas são características do seguinte modelo de Administração Pública:

- A) Gerencial, voltado para resultados, eficiência e foco no cidadão como cliente.
- B) Tradicional, pautado na centralização e na ausência de avaliação de desempenho.
- C) Patrimonialista, centrado na figura do governante e na pessoalidade das decisões.
- D) Burocrático, baseado em regras rígidas, hierarquia e controle formal dos processos.

Questão 56

Determinada escola municipal tem recebido reclamações frequentes de pais e responsáveis sobre o atendimento na secretaria. Muitos relatam demora nas respostas, falta de clareza nas informações e tratamento impessoal. Diante disso, a nova secretária escolar decidiu reformular o processo de atendimento, adotando medidas voltadas à melhoria da comunicação e à satisfação do público. Entre as ações propostas estão:

1. Escutar atentamente as demandas de cada responsável, demonstrando empatia e respeito;
2. Utilizar linguagem técnica e formal em todos os contatos, para reforçar a autoridade da escola;
3. Fornecer informações completas e precisas sobre prazos, documentos e procedimentos; e
4. Registrar as solicitações e reclamações em planilhas eletrônicas, monitorando o tempo médio de resposta.

Com base nas ações propostas, a postura mais adequada para atendimento ao público com qualidade é:

- A) Adotar a linguagem técnica e formal, por demonstrar conhecimento e reforçar a hierarquia institucional.
- B) Escutar atentamente as demandas e fornecer informações claras, por refletirem empatia e eficiência no atendimento.
- C) Priorizar o registro das reclamações, porque o atendimento deve se concentrar na produção de relatórios para a gestão.
- D) Focar somente no cumprimento de prazos, porque a agilidade é o único indicador relevante de qualidade no atendimento.

Questão 57

Uma escola municipal vem enfrentando dificuldades na localização de documentos antigos, como históricos escolares e atas de reuniões. Em auditoria interna, constatou-se que os arquivos físicos estavam desorganizados, com pastas sem identificação e documentos misturados. Diante disso, a direção decidiu implantar um novo sistema de gestão documental, com base em práticas arquivísticas e normas aplicáveis à Administração Pública. Considerando os princípios e técnicas de organização de arquivos, analise as afirmativas a seguir.

- I. A classificação dos documentos deve seguir um plano de classificação documental, que agrupe os documentos por função e atividade da escola.
- II. A tabela de temporalidade é um instrumento essencial para definir os prazos de guarda e a destinação final dos documentos, atendendo aos princípios da racionalização administrativa.
- III. A ordenação cronológica dos documentos deverá ser aplicada em qualquer caso, independentemente do tipo de arquivo ou natureza do documento.
- IV. A implantação de um sistema híbrido (físico e digital) contribui para a eficiência na gestão documental e preserva a memória institucional.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) I, II e IV.
- D) II, III e IV.



Questão 58

A redação oficial se caracteriza por empregar uma linguagem clara, impessoal e adequada ao serviço público. Sendo a clareza um dos princípios que corresponde à linguagem da Redação Oficial, pode-se afirmar que um texto com tal característica apresenta, EXCETO:

- A) Uniformidade textual.
- B) Acúmulo e ordenação de fatos e opiniões.
- C) Emprego de língua-padrão, formalidade e padronização.
- D) Escolhas lexicais consoantes ao propósito comunicativo estabelecido.

Questão 59

Segundo os critérios estabelecidos para a redação de textos oficiais, em um ofício hipotético dirigido ao Ministro da Educação, assinale a forma adequada de tratamento e de vocativo, respectivamente.

- A) Vossa Senhoria / Prezado Senhor Ministro.
- B) Ilustríssimo / Ilustríssimo Ministro da Educação.
- C) Vossa Excelência / Senhor Ministro da Educação.
- D) Excelentíssimo Senhor / Excelentíssimo Senhor Ministro da Educação.

Questão 60

Analise o trecho de um ofício hipotético a seguir:

“Venho, por meio deste, comunicar a Vossa Senhoria que, em virtude de alguns acontecimentos de natureza extraordinária e inesperada, não será possível realizar a reunião marcada para o dia 5 de novembro do corrente ano.”

Assinale, a seguir, a opção que apresenta uma reescrita mais clara e concisa, conforme os princípios da redação oficial, observando escolhas lexicais, norma padrão da língua e estrutura do período.

- A) Venho, por meio deste, informar que a reunião não será realizada.
- B) Comunico a Vossa Senhoria que a reunião de 5 de novembro foi cancelada.
- C) Esclareço que, por motivos extraordinários, não haverá reunião no dia 5 de novembro.
- D) Informo, respeitosamente, que, devido a alguns fatos, não poderemos realizar a reunião marcada para o dia 5 de novembro.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.



