

Prefeitura Municipal de Irani

Concurso Público – 01/2025

CADERNO DE PROVA

Organizadora:



AGENTE DE RECURSOS HUMANOS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 40 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Estudantes que têm direito ao certificado de conclusão do ensino médio pelo Enem não conseguem emitir documento.

Em 2025, a prova voltou a valer como certificado de conclusão da educação básica para quem não terminou a escola.

Estudantes que fizeram o Enem estão com problema de atendimento.

Na vida universitária, o ano começa para valer em fevereiro. E é por isso que o Diogo Augusto de Souza Dias está ansioso. Ele é um dos 81 mil estudantes que prestaram o Enem para colocar em dia a vida escolar. Em 2025, a prova voltou a valer como certificado de conclusão da educação básica para quem não terminou a escola, como o Diogo. Mas o Inep, órgão do Ministério da Educação responsável pelo Enem, ainda não emitiu o documento que ele precisa para se matricular na faculdade de Psicologia. O medo é de perder a vaga.

Os estudantes estão angustiados porque na quinta-feira (29) sai o resultado do Sisu, o sistema do Ministério da Educação que usa as notas do Enem para selecionar alunos para instituições públicas de ensino superior. Muitas faculdades e universidades particulares já divulgaram o resultado do vestibular. As matrículas normalmente são em fevereiro, e um dos documentos exigidos é justamente o certificado do ensino médio – o diploma escolar.

Nesta terça-feira (27) de manhã, o Inep disse que lançaria um aplicativo digital para que os estudantes pudessem solicitar de forma online o certificado.

Mais tarde, o presidente do órgão, Manuel Palacios, corrigiu a informação:

"Na sexta-feira, nós vamos publicar na página do participante do Enem, para todos aqueles que solicitaram e que têm condições de se certificarem no ensino médio, uma declaração de que alcançaram a pontuação necessária e atenderam aos critérios necessários à certificação de conclusão do ensino médio. Ela poderá ser entregue para o processo de pré-matrícula e, oportunamente, em março, o documento oficial será entregue. Isso já está plenamente pacificado com as instituições participantes do Sisu".

<https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2026/01/27/estudantes-que-tem-direito-ao-certificado-de-conclusao-do-ensino-medio-pelo-enem-na-o-conseguem-emitir-documento.ghtml>

Questão 01

"Mas o Inep, órgão do Ministério da Educação responsável pelo Enem, ainda não emitiu o documento que ele precisa para se matricular na faculdade de Psicologia."

Com base na regência verbal e nominal no trecho, marque com V as afirmativas verdadeiras ou com F as falsas.

(__) O verbo 'emitir' atua como transitivo direto, mas em outros contextos pode ser empregado com outra transitividade, como em "O governo emitiu-lhe um aviso de pendências fiscais".

(__) O adjetivo 'responsável' rege a preposição 'por', motivo pelo qual a construção 'responsável pelo Enem' está adequada. Esse adjetivo também pode reger a preposição 'de', como em "O responsável do clube é o senhor", que está gramaticalmente adequada.

(__) O verbo 'precisar' atua como transitivo indireto, mas admite mais de uma regência, podendo ser empregado como transitivo direto, como em "Ele sabe precisar com facilidade as distâncias entre as cidades da região."

(__) O verbo 'matricular' rege preposição, o que justifica o emprego de 'na' em "na faculdade..."

A sequência que preenche corretamente os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) V, F, F, V.

Questão 02

"Ele é um dos 81 mil estudantes que prestaram o Enem para colocar em dia a vida escolar."

O verbo 'prestar' apresentou concordância adequada. Agora analise a concordância nos enunciados a seguir, retirados da BBC News Brasil:

I. A investigação tem se desdobrado em diferentes frentes e alcançado diferentes personagens do mercado financeiro e empresarial em meio à expectativa sobre se ela atingirá figuras do universo político.

II. Em meio à escalada do caso, a investigação também passou a atrair atenção pelo seu potencial de revelar relações e estruturas complexas que, segundo investigadores, teria permitido o crescimento acelerado do conglomerado e ampliado o alcance das suspeitas para além do banco.

No mercado financeiro, a estratégia de Vorcaro era considerado agressivo porque o Master pagava, na média, juros sobre os CDBs entre 130% e 140% do CDI (índice atrelado à taxa básica de juros), enquanto seus concorrentes pagavam aproximadamente 110%.

A concordância está adequada em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I apenas.
- (D) II apenas.
- (E) III apenas.

Questão 03

"Ela poderá ser entregue para o processo de pré-matrícula e, oportunamente, em março, o documento oficial será entregue."

O vocábulo 'pré-matrícula' está grafado corretamente com hífen, assim como os das alternativas a seguir, EXCETO:

- (A) Os pescadores vivem sob-roda, enfrentando diariamente os perigos do mar e do clima instável.
- (B) No bairro, todos sabiam que o aposentado era o manda-chuva das partidas de dominó.
- (C) Ela preparou uma infusão de erva-do-chá para ajudar a acalmar a ansiedade.
- (D) Ele resolveu investir todas as suas economias ao deus-dará, sem planejar os riscos.
- (E) Comprei um micro-ondas novo para facilitar o preparo das refeições durante a semana.

Questão 04

"Estudantes que têm direito ao certificado de conclusão do ensino médio pelo Enem não conseguem emitir documento."

Considerando o texto-base, analise as afirmativas a seguir:

I.O Enem já havia tido essa função antes e que, por algum tempo, não a teve, até ser retomada em 2025.

II.O Enem funciona como instrumento oficial de certificação para adultos/adolescentes que não concluíram o ensino médio, substituindo a necessidade de outro diploma de conclusão do ensino médio.

III.O Inep está tomando medidas paliativas para minimizar prejuízos aos estudantes, mesmo que o documento oficial não esteja pronto.

IV.A demora na emissão dos certificados do Enem levará a maioria dos estudantes a perderem vagas em universidades, mesmo que tenham obtido a pontuação necessária.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Questão 05

"Em 2025, a prova voltou a valer como certificado de conclusão da educação básica para quem não terminou a escola, como o Diogo. Mas o Inep, órgão do Ministério da Educação responsável pelo Enem, ainda não emitiu o documento que ele precisa para se matricular na faculdade de Psicologia. O medo é de perder a vaga."

Com base na fonética e na fonologia, complete as lacunas dos enunciados a seguir:

I.O vocábulo___apresenta encontro consonantal, dígrafo vocálico e encontro vocálico.

II.O vocábulo ___ apresenta dígrafo consonantal, pois duas letras representam o som de uma única consoante.

III.O vocábulo___ apresenta o mesmo número de letras e fonemas, uma vez que todas as letras são pronunciadas.

IV.O vocábulo___apresenta mais letras do que fonemas.

A sequência que completa as lacunas correta e respectivamente é:

- (A) Órgão, quem, documento, ainda.
- (B) Educação, que, ainda, Psicologia.
- (C) Órgão, que, matricular, precisa.
- (D) Conclusão, quem, certificado, documento
- (E) Ministério, terminou, como, escola.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Um investidor aplicou determinado capital em um fundo que rende juros compostos à taxa de 5% ao trimestre. Após 6 meses, o montante acumulado foi de R\$ 27.562,50. Qual foi o capital inicialmente aplicado, em reais?

- (A) O capital inicial aplicado foi de R\$ 24.000,00.
- (B) O capital inicial aplicado foi de R\$ 25.000,00.
- (C) O capital inicial aplicado foi de R\$ 19.500,00.
- (D) O capital inicial aplicado foi de R\$ 15.750,00.
- (E) O capital inicial aplicado foi de R\$ 22.580,00.

Questão 07

Em um estudo acadêmico, foram analisados 120 estudantes quanto à participação em três atividades opcionais: A, B e C. Sabe-se que 68 participaram de A, 55 de B, 47 de C, 30 participaram de A e B, 22 de A e C, 18 de B e C, e 10 participaram das três atividades. Quantos estudantes participaram de pelo menos uma dessas atividades?

- (A) 90 estudantes
- (B) 102 estudantes.
- (C) 118 estudantes.
- (D) 95 estudantes.
- (E) 110 estudantes.

Questão 08

Uma caixa contém 4 bolas vermelhas, 3 azuis e 5 verdes, todas indistinguíveis ao tato. Duas bolas são retiradas sucessivamente, sem reposição. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F):

(___)A probabilidade de ambas serem vermelhas é 1/11.

- () A probabilidade de ambas serem azuis é $1/22$.
- () A probabilidade de ambas serem verdes é $15/32$.
- () A probabilidade de as duas bolas terem cores diferentes é menor que $1/2$.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V, V.
(B) V, F, V, V.
(C) V, V, F, F.
(D) V, V, V, F.
(E) F, V, V, F.

Questão 09

Em um laboratório de pesquisa ambiental, uma equipe precisa aplicar um revestimento especial em uma plataforma metálica composta por duas regiões planas distintas: um retângulo de 12 m por 7 m e um semicírculo perfeitamente acoplado a um dos lados menores do retângulo, cujo diâmetro mede 7 m. Sabendo que todo o conjunto deve ser integralmente revestido, qual é a área total (A) da superfície que receberá o material? (considere $\pi = 3,14$)

- (A) $A = 118,00 \text{ m}^2$.
(B) $A = 104,50 \text{ m}^2$.
(C) $A = 103,24 \text{ m}^2$.
(D) $A = 125,80 \text{ m}^2$.
(E) $A = 96,74 \text{ m}^2$.

Questão 10

Uma fundação cultural recebeu um orçamento inicial para execução de um projeto. No primeiro semestre, houve um acréscimo de 25% nesse valor. No semestre seguinte, por ajuste financeiro, ocorreu uma redução de 15% sobre o montante já corrigido. Ao final dessas variações, o orçamento passou a ser de R\$ 159.375,00. Qual era o valor inicial do orçamento?

- (A) O valor inicial era de R\$ 180.000,00.
(B) O valor inicial era de R\$ 150.000,00.
(C) O valor inicial era de R\$ 178.000,00.
(D) O valor inicial era de R\$ 149.780,00.
(E) O valor inicial era de R\$ 135.288,00.

Informática

Questão 11

Em um setor administrativo, um servidor utiliza rotineiramente o Microsoft Word para elaboração de relatórios, o Microsoft Excel para organização e análise de dados e o Microsoft PowerPoint para apresentação de resultados em reuniões institucionais. O domínio dessas ferramentas, em nível de usuário, contribui para a eficiência do trabalho cotidiano. Com base nos conhecimentos sobre Microsoft Word, Microsoft Excel e Microsoft PowerPoint, assinale V (verdadeiro) ou F

(falso) nas assertivas a seguir:

() No Microsoft Word, a utilização de estilos permite padronizar títulos e parágrafos, facilitando a criação automática de sumários e a manutenção do formato do documento.

() No Microsoft Excel, fórmulas que fazem referência a células utilizam sempre valores fixos, não sofrendo alterações quando copiadas para outras células da planilha.

() A aplicação de filtros no Microsoft Excel possibilita a visualização temporária de dados específicos sem eliminar ou modificar os registros originais da planilha.

() No Microsoft PowerPoint, a inserção de animações em excesso pode comprometer a clareza da apresentação, ainda que tecnicamente seja possível aplicá-las a praticamente todos os elementos do slide.

() O Microsoft Word permite a inserção de tabelas que podem ser posteriormente convertidas em texto, mantendo, em parte, a organização das informações.

() No Microsoft PowerPoint, o modo de exibição "Apresentação de Slides" é o mais indicado para edição detalhada de textos, imagens e layouts dos slides.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso), de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V, F, F.
(B) F, V, V, V, F, F.
(C) V, F, V, F, V, F.
(D) F, F, V, V, V, V.
(E) V, F, V, V, V, F.

Questão 12

Durante o atendimento ao público, um servidor utiliza rotineiramente navegadores de Internet para consultar sistemas governamentais, acessar páginas institucionais e localizar informações em diferentes sítios eletrônicos. O domínio das ferramentas de navegação disponíveis nesses aplicativos contribui para maior agilidade e segurança no uso da web. Com base no funcionamento das ferramentas de navegação, analise as afirmativas a seguir:

I. O histórico de navegação permite ao usuário acessar páginas visitadas anteriormente, podendo ser gerenciado ou apagado conforme as configurações do navegador.

II. Os favoritos, também chamados de marcadores, possibilitam o salvamento de endereços eletrônicos para acesso posterior, sendo organizáveis em pastas definidas pelo usuário.

III. A navegação por abas viabiliza a abertura de múltiplas páginas em uma mesma janela, favorecendo a alternância entre conteúdos distintos sem a necessidade de abrir vários navegadores.

IV. O botão de atualização do navegador recarrega o conteúdo da página, podendo ser utilizado quando há suspeita de alteração recente das informações exibidas.

V.O modo de navegação anônima impede completamente o registro de atividades pelo navegador e por servidores externos, garantindo total invisibilidade ao usuário.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.

Questão 13

No exercício de suas atividades, um servidor público acessa sistemas institucionais, consulta páginas na web e troca informações por meio de serviços disponíveis na Internet. A compreensão de conceitos básicos relacionados ao funcionamento da rede mundial de computadores contribui para o uso adequado desses recursos. Com base em noções de Internet, assinale a alternativa correta.

- (A) Navegadores de Internet funcionam exclusivamente como ferramentas de exibição de páginas, não realizando qualquer interação com servidores remotos após o carregamento inicial do conteúdo.
- (B) O endereço IP identifica unicamente um site na Internet, sendo invariável independentemente do provedor de acesso ou do tipo de conexão utilizado pelo usuário.
- (C) A navegação em modo anônimo garante a completa ocultação da identidade do usuário, impedindo o rastreamento de atividades por provedores ou administradores de rede.
- (D) O uso de mecanismos de busca dispensa a necessidade de conhecimento de endereços eletrônicos, pois todas as páginas disponíveis na Internet são obrigatoriamente indexadas.
- (E) O protocolo HTTP é utilizado para a transferência de páginas web e, em sua versão segura o HTTPS, emprega mecanismos de criptografia que reduzem riscos de interceptação de dados durante a comunicação.

Questão 14

Em uma repartição pública, o correio eletrônico institucional é gerenciado por meio do Microsoft Outlook, sendo utilizado para comunicação interna, organização de compromissos e controle de mensagens. Acerca dos conhecimentos em nível de usuário sobre o Microsoft Outlook, assinale a alternativa correta.

- (A) O recurso de pesquisa do Outlook examina exclusivamente o campo "Assunto" das mensagens, não alcançando o conteúdo do corpo do e-mail ou informações de anexos.

- (B) O Outlook exige que o usuário esteja permanentemente conectado à internet para consultar mensagens já sincronizadas, não oferecendo suporte ao trabalho off-line.
- (C) A criação de regras no Outlook permite automatizar o tratamento de mensagens recebidas, como movê-las para pastas específicas ou marcá-las, desde que critérios previamente definidos sejam atendidos.
- (D) Ao utilizar a funcionalidade de calendário, o Outlook impede o compartilhamento de compromissos com outros usuários da mesma organização, mantendo as agendas sempre individuais.
- (E) O Outlook restringe o uso de anexos apenas a arquivos de texto simples, não sendo possível enviar planilhas ou apresentações por limitações do próprio aplicativo.

Questão 15

No âmbito da administração pública, é comum a utilização integrada de computadores, impressoras e scanners para a produção, digitalização e reprodução de documentos oficiais. O conhecimento do funcionamento desses equipamentos é essencial para evitar falhas operacionais e perdas de informação. Considerando noções de funcionamento de computadores, impressoras e scanners, analise as afirmativas a seguir:

I.O scanner realiza a conversão de documentos físicos em arquivos digitais por meio da captura óptica da imagem, a qual é processada e transformada em dados binários compreensíveis pelo computador.

II.Em computadores pessoais, a memória RAM é responsável pelo armazenamento permanente dos programas e arquivos, mantendo as informações mesmo após o desligamento do equipamento.

III.Impressoras a laser utilizam um processo eletrofotográfico, no qual o toner é fixado ao papel por meio de calor e pressão, diferindo do mecanismo empregado pelas impressoras jato de tinta.

IV.A digitalização de documentos em scanners depende exclusivamente do software de edição de texto instalado no computador, sendo dispensável a presença de drivers específicos do equipamento.

V.A comunicação entre computador e impressora pode ocorrer por diferentes interfaces, como USB ou rede, sendo que, em ambientes corporativos, impressoras em rede permitem o compartilhamento do dispositivo entre vários usuários.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.

Conhecimentos Gerais

Questão 16

A formação do espaço brasileiro está relacionada a processos históricos de ocupação, exploração econômica e organização política. Ao longo do tempo, diferentes atividades produtivas influenciaram a distribuição da população, a construção das cidades e as desigualdades regionais. Esses processos não ocorreram de maneira uniforme e deixaram marcas que ainda podem ser observadas na organização do território nacional. Com base nesse panorama, analise as afirmações a seguir e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

() A ocupação do território brasileiro ocorreu de forma desigual entre as regiões.

() As atividades econômicas influenciaram a organização do espaço geográfico.

() O desenvolvimento regional ocorreu de maneira homogênea em todo o país.

() A formação das cidades está relacionada a processos históricos específicos.

() As diferenças regionais desapareceram completamente no Brasil atual.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V, V, F.
- (B) F, V, V, F, V.
- (C) V, V, V, F, F.
- (D) V, F, V, F, V.
- (E) V, V, F, V, F.

Questão 17

As sociedades contemporâneas enfrentam desafios complexos relacionados à organização econômica, às desigualdades sociais e às transformações tecnológicas. O avanço dos meios digitais modificou as relações de trabalho, o acesso à informação e as formas de participação social, ao mesmo tempo em que evidenciou diferenças no acesso a direitos e oportunidades. Esse cenário exige análises críticas sobre os impactos sociais dessas transformações. Considerando esse contexto, analise as afirmativas a seguir.

I. As tecnologias digitais ampliaram o acesso à informação em escala global.

II. A sociedade contemporânea eliminou completamente as desigualdades sociais.

III. As transformações tecnológicas influenciam as relações de trabalho.

IV. O acesso às tecnologias ocorre de forma igualitária em todas as sociedades.

V. As mudanças sociais contemporâneas exigem adaptação das instituições.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, IV e V, apenas.
- (B) I, III e V, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, IV e V, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 18

Irani é um município brasileiro situado no oeste do estado de Santa Catarina, integrando a Região Geográfica Imediata de Concórdia e a Região Geográfica Intermediária de Chapecó. Seu território faz divisas com municípios como Ponte Serrada, Concórdia e Jaborá e está inserido no bioma da Mata Atlântica. Essas características permitem compreender sua posição no contexto territorial catarinense. Com base nesse conjunto de informações, qual alternativa descreve corretamente a localização espacial de Irani no estado?

- (A) Está inserido no oeste catarinense, integrando a Região Geográfica Intermediária de Chapecó.
- (B) Possui litoral extenso com relevo predominantemente plano.
- (C) Fica no norte do estado, integrando a Região Metropolitana de Joinville.
- (D) Está localizado no extremo sul do estado, próximo ao Rio Grande do Sul.
- (E) É um município de fronteira com o Paraguai e com vegetação semiárida.

Questão 19

O aquecimento global configura-se como um dos principais desafios ambientais do mundo contemporâneo, pois seus efeitos se manifestam de forma ampla sobre os sistemas naturais e sobre as atividades humanas. A intensificação do efeito estufa, associada principalmente a ações antrópicas, tem provocado alterações nos regimes de chuvas, aumento da frequência de eventos climáticos extremos e impactos sobre a biodiversidade. A compreensão desse fenômeno é fundamental para a formulação de políticas públicas e para a adoção de práticas sustentáveis. Diante desse contexto, qual alternativa apresenta corretamente uma característica do aquecimento global?

- (A) Ausência de impactos sobre os ecossistemas naturais.
- (B) Estabilidade dos padrões climáticos globais.
- (C) Ocorrência exclusiva por causas naturais, sem influência humana.
- (D) Inexistência de relação com atividades econômicas humanas.
- (E) Relação direta com o aumento da concentração de gases de efeito estufa na atmosfera.

Questão 20

As relações econômicas e políticas internacionais

exercem influência direta sobre os países, especialmente em um contexto de globalização. O comércio exterior, os acordos diplomáticos e a atuação de organismos multilaterais afetam decisões internas e estratégias nacionais. No caso brasileiro, a política externa busca articular interesses econômicos e políticos no cenário mundial. Complete corretamente a lacuna do texto a seguir.

A política externa brasileira tem como um de seus princípios a defesa da _____, _____ e _____ nas relações internacionais.

- (A) livre concorrência - isolamento político - intervenção militar
- (B) soberania nacional - cooperação internacional - solução pacífica dos conflitos
- (C) supremacia econômica - dependência externa - rivalidade diplomática
- (D) neutralidade absoluta - ausência de acordos - conflito permanente
- (E) centralização do poder - autossuficiência econômica - confronto armado

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Em um órgão público estadual, a área de Recursos Humanos identificou que, apesar da realização periódica de cursos de capacitação, persistem problemas relacionados ao baixo compartilhamento de conhecimento entre setores, dificuldades de cooperação entre equipes, retrabalho e resistência à adoção de novas práticas institucionais. A análise demonstrou que as ações de treinamento têm ocorrido de forma isolada, sem diagnóstico sistemático de necessidades, sem vinculação clara aos objetivos estratégicos e sem acompanhamento dos impactos no desempenho individual e coletivo. Considerando os fundamentos de Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas, Desenvolvimento de Equipes e Trabalho em Equipe, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O levantamento de necessidades de treinamento deve considerar lacunas de competências individuais e coletivas, bem como as prioridades estratégicas da organização.
- (B) O desenvolvimento de equipes pressupõe estímulo à comunicação, confiança, cooperação e responsabilidade compartilhada pelos resultados.
- (C) O treinamento deve ir além da transmissão de conteúdos, contribuindo para mudança de atitudes, comportamentos e melhoria do desempenho.
- (D) A articulação entre treinamento, desenvolvimento e gestão de desempenho favorece maior efetividade das ações de capacitação.
- (E) A avaliação de resultados das ações de treinamento constitui etapa dispensável quando o curso é bem avaliado pelos participantes.

Questão 22

Em um órgão público, a Administração identificou distorções remuneratórias entre servidores que exercem funções de complexidade semelhante, ausência de descrições formais de cargos atualizadas e dificuldades na aplicação das regras de progressão funcional, o que tem gerado questionamentos internos e apontamentos por órgãos de controle. Como resposta, foi proposta a revisão do Plano de Cargos e Salários, acompanhada da atualização das descrições de cargos e da definição de critérios objetivos de movimentação e remuneração.

Considere as asserções a seguir:

I.A descrição de cargos constitui instrumento fundamental para a definição das atribuições, requisitos, responsabilidades e competências, servindo de base para o dimensionamento, avaliação e remuneração dos cargos.

PORQUE

II.Um Plano de Cargos e Salários estruturado promove equidade interna, transparência e alinhamento entre responsabilidades e remuneração, respeitando os limites legais.

Assinale a alternativa correta:

- (A) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
- (B) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
- (C) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica a I.
- (D) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- (E) As asserções I e II são falsas.

Questão 23

Em determinado município, a Secretaria de Direitos Humanos instaurou procedimento administrativo para apurar denúncias de que pessoas com deficiência estariam enfrentando dificuldades de acesso a serviços públicos e privados, tais como longas filas em repartições, ausência de atendimento preferencial em instituições financeiras, inexistência de recursos de apoio à comunicação e obstáculos no uso do transporte coletivo urbano. Diante desse cenário, a comissão responsável pelo procedimento passou a analisar as garantias legais relativas ao atendimento prioritário e à acessibilidade, previstas no art. 9º da Lei nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência). À luz desse dispositivo legal, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O atendimento prioritário inclui o acesso preferencial em instituições e serviços de atendimento ao público.
- (B) A lei prevê a disponibilização de pontos de parada, estações e terminais acessíveis de transporte coletivo, com garantia de segurança no embarque e desembarque.
- (C) A pessoa com deficiência tem direito a proteção e socorro independentemente da situação.

- (D) A disponibilização de recursos humanos e tecnológicos visa garantir igualdade de condições no atendimento.
- (E) O direito ao atendimento prioritário restringe-se apenas as repartições públicas, não alcançando serviços de atendimento ao público em geral.

Questão 24

Em um órgão público estadual, a área de Recursos Humanos recebeu reiteradas demandas relativas a conflitos entre servidores, falhas na circulação de informações, interpretações divergentes de orientações institucionais e deterioração do clima organizacional em determinadas unidades. A análise interna apontou inexistência de canais formais claramente definidos, baixa cultura de feedback, ruídos na comunicação entre níveis hierárquicos e pouca capacitação dos gestores para lidar com situações de conflito interpessoal. Considerando os fundamentos da Comunicação Organizacional e do Relacionamento Interpessoal no setor público, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O estabelecimento de canais formais de comunicação reduz a probabilidade de ruídos, sem eliminar a importância das interações informais.
- (B) A capacitação de gestores em comunicação e gestão de conflitos contribui para ambientes de trabalho mais colaborativos.
- (C) O feedback constitui instrumento essencial para o alinhamento de expectativas, desenvolvimento de pessoas e melhoria do desempenho.
- (D) A comunicação eficaz pressupõe clareza, objetividade, adequação da linguagem ao público-alvo e coerência entre mensagens verbais e não verbais.
- (E) O relacionamento interpessoal saudável depende exclusivamente das características individuais dos servidores, não sendo influenciado pelas práticas de gestão.

Questão 25

Em uma autarquia municipal, auditoria interna identificou que parte dos servidores celetistas terceirizados ingressou com reclamações trabalhistas pleiteando reconhecimento de vínculo direto com o ente público, horas extras não registradas, diferenças de FGTS e reflexos previdenciários. Constatou-se, ainda, que o Departamento Pessoal mantinha contratos de prestação de serviços com cláusulas genéricas, controle de jornada informal e ausência de fiscalização sistemática das obrigações trabalhistas e previdenciárias da empresa contratada. Diante desse cenário, a área de Recursos Humanos foi demandada a orientar a Administração quanto às medidas preventivas e às responsabilidades decorrentes da legislação trabalhista, previdenciária e contratual aplicáveis à gestão de pessoal. Considerando os fundamentos do Direito do Trabalho, da legislação previdenciária e das boas práticas do Departamento Pessoal no setor público, assinale a alternativa correta.

- (A) O ente público jamais poderá ser responsabilizado em processos trabalhistas envolvendo terceirizados, ainda que reste comprovada omissão na fiscalização contratual.
- (B) A existência de contrato administrativo regular afasta, por si só, qualquer discussão judicial sobre direitos trabalhistas ou previdenciários.
- (C) As diferenças de FGTS e encargos previdenciários são de responsabilidade exclusiva do trabalhador, não produzindo efeitos sobre o contrato administrativo.
- (D) A ausência de controle formal de jornada e de fiscalização das obrigações trabalhistas da contratada pode ensejar responsabilidade subsidiária do ente público, além de repercussões previdenciárias e contratuais.
- (E) O reconhecimento de vínculo empregatício direto com a Administração Pública é possível sempre que houver prestação de serviços contínua, independentemente de concurso público.

Questão 26

Em um órgão público municipal, a auditoria interna identificou dificuldades recorrentes na localização de documentos, duplicidade de registros, inconsistências entre bases informacionais e elevado tempo de resposta às demandas de informação formuladas por unidades internas e por órgãos de controle. Verificou-se que os documentos são produzidos em diversos setores sem padronização, arquivados segundo critérios distintos e armazenados tanto em meio físico quanto digital, sem integração entre os sistemas existentes. Ademais, inexistência política formal de classificação, avaliação e destinação documental. Diante desse cenário, a Administração determinou à unidade responsável pela documentação e arquivo a elaboração de um plano de reestruturação, contemplando pesquisa documental, organização, definição de sistemas e métodos de arquivamento e estabelecimento de normas internas. À luz dos princípios da Arquivologia e da gestão arquivística de documentos na Administração Pública, assinale a alternativa que expressa corretamente, a orientação que deve nortear o processo de reestruturação proposto.

- (A) Centralizar toda a produção documental em uma única unidade, restringindo a autonomia dos setores, independentemente da natureza das atividades desempenhadas.
- (B) Adotar métodos distintos de arquivamento em cada setor, conforme conveniência local, como forma de aumentar a flexibilidade organizacional.
- (C) Implantar um sistema de arquivamento baseado exclusivamente na ordem cronológica de produção, por ser o método mais simples e de fácil compreensão para os servidores.

- (D) Estruturar a gestão documental com base em plano de classificação e tabela de temporalidade, integrados aos sistemas informatizados, de modo a garantir organização, acesso, preservação e destinação adequada dos documentos ao longo de seu ciclo de vida.
- (E) Priorizar a guarda permanente de todos os documentos produzidos, evitando qualquer procedimento de eliminação, como forma de assegurar máxima preservação da memória institucional.

Questão 27

Em um órgão público que possui Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) instituído, a área de Recursos Humanos passou a ser demandada por órgãos de controle em razão de inconsistências na concessão de aposentadorias e pensões, divergências entre os registros funcionais e os assentamentos previdenciários, além de atrasos na atualização de dados junto aos sistemas corporativos. A auditoria identificou, entre outros pontos, ausência de conferência sistemática do tempo de contribuição, fragilidade na instrução dos processos previdenciários, inexistência de fluxos formais para averbação de tempo de serviço e falta de integração entre cadastro funcional, folha de pagamento e unidade gestora do RPPS.

Considerando os fundamentos das rotinas previdenciárias no âmbito da Administração Pública, assinale a alternativa correta:

- (A) A concessão de benefícios previdenciários pode ocorrer mesmo sem a conferência integral do tempo de contribuição, desde que o servidor assine termo de responsabilidade.
- (B) A unidade de Recursos Humanos deve atuar de forma integrada com a unidade gestora do RPPS, mantendo registros atualizados, fluxos formalizados e conferências periódicas dos dados previdenciários.
- (C) A averbação de tempo de contribuição constitui providência facultativa, a ser realizada apenas quando o servidor estiver próximo da aposentadoria.
- (D) As rotinas previdenciárias são atividades pontuais, concentradas exclusivamente nos períodos de maior volume de aposentadorias.
- (E) As divergências entre cadastro funcional e base previdenciária não comprometem a legalidade das concessões, desde que o valor do benefício esteja correto.

Questão 28

Em uma autarquia municipal, a área de Administração de Pessoal identificou a coexistência de diferentes vínculos de trabalho: servidores estatutários, empregados públicos regidos pela CLT e trabalhadores contratados por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público. Auditoria interna apontou inconsistências na formalização desses vínculos, tais como ausência de instrumentos contratuais

adequados, prorrogações sucessivas sem justificativa formal e utilização de contratos temporários para suprir demandas permanentes de pessoal. Diante desse cenário, a direção determinou a revisão dos procedimentos relativos à contratação de pessoal, de modo a assegurar conformidade jurídica, transparência e alinhamento aos princípios da Administração Pública. Considerando os fundamentos da Administração de Pessoal e do regime jurídico dos vínculos no setor público, assinale a alternativa que melhor expressa a providência a ser adotada.

- (A) Assegurar que cada forma de vínculo seja utilizada apenas nas hipóteses legalmente previstas, com adequada formalização e vedação à utilização de contratos temporários para atender necessidades permanentes.
- (B) Substituir gradualmente os vínculos estatutários por contratos regidos pela CLT, como forma de padronizar a gestão.
- (C) Dispensar a formalização escrita dos vínculos quando houver prestação efetiva de serviço.
- (D) Manter os contratos temporários sempre que houver conveniência administrativa, independentemente da natureza da atividade desempenhada.
- (E) Priorizar a contratação temporária como regra geral, por conferir maior flexibilidade à gestão.

Questão 29

Em um hospital público de grande porte, a direção identificou crescimento simultâneo de acidentes com materiais perfurocortantes, aumento de queixas relacionadas a insalubridade em determinados setores, elevação de afastamentos por transtornos osteomusculares e inexistência de registros sistemáticos de exames ocupacionais periódicos.

A análise preliminar revelou ausência de articulação entre as áreas responsáveis pela segurança do trabalho, higiene ocupacional e medicina do trabalho, bem como inexistência de política integrada de prevenção. À luz dos fundamentos da Segurança, Saúde, Higiene e Medicina do Trabalho, avalie os itens a seguir:

I.A investigação dos acidentes deve limitar-se à identificação do agente causador imediato, sendo dispensável a análise das causas organizacionais e comportamentais.

II.A higiene ocupacional compreende a antecipação, reconhecimento, avaliação e controle dos agentes físicos, químicos e biológicos presentes no ambiente de trabalho.

III.A medicina do trabalho atua, entre outros aspectos, na vigilância da saúde dos trabalhadores por meio de exames admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho, de mudança de função e demissionais.

IV.A integração entre segurança, higiene e medicina do trabalho contribui para a redução de riscos, prevenção de agravos e melhoria das condições de trabalho.

Assinale a alternativa que contém apenas os itens

corretos.

- (A) II e III.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) I e II.
- (E) II, III e IV.

Questão 30

Em uma autarquia federal, sucessivas pesquisas internas apontaram queda nos índices de engajamento, aumento de afastamentos por adoecimento relacionado ao trabalho e crescimento dos conflitos interpessoais entre equipes. Embora os indicadores de produtividade formal permanecessem estáveis, a alta administração percebeu deterioração progressiva na qualidade dos serviços prestados ao cidadão e no comprometimento dos servidores com os objetivos institucionais. Diante desse cenário, a área de Gestão de Pessoas foi orientada a elaborar um plano de intervenção baseado em diagnóstico de clima organizacional, articulado ao planejamento estratégico do órgão e às políticas de valorização do servidor. Considerando os fundamentos do clima organizacional no contexto da Administração Pública, assinale a alternativa que apresenta a diretriz correta para nortear a atuação da Gestão de Pessoas.

- (A) A realização de pesquisa de clima, por si só, é suficiente para promover melhorias, independentemente da adoção de ações estruturadas decorrentes dos resultados obtidos.
- (B) O clima organizacional é irrelevante para o desempenho institucional, desde que as normas e os procedimentos sejam rigidamente cumpridos.
- (C) A gestão do clima organizacional deve estar integrada às políticas de desenvolvimento, comunicação, liderança e condições de trabalho, utilizando diagnósticos periódicos e ações planejadas voltadas à melhoria do ambiente e ao alcance dos resultados institucionais.
- (D) A atuação da Gestão de Pessoas sobre o clima organizacional deve limitar-se a ações pontuais de motivação, sem relação direta com a estratégia organizacional.
- (E) O clima organizacional deve ser tratado como variável subjetiva e individual, cuja gestão compete exclusivamente aos servidores, não cabendo à Administração intervir de forma sistemática.

Questão 31

Em um órgão público municipal, um servidor apresentou representação formal por ato de improbidade administrativa contra determinado gestor, imputando-lhe condutas que, posteriormente, restaram comprovadamente inexistentes. No curso da apuração, demonstrou-se que o denunciante tinha pleno conhecimento da inocência do representado e, ainda assim, promoveu a denúncia com o objetivo de causar-lhe constrangimento e prejuízo funcional.

Considerando o disposto no art. 19 da Lei nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa), assinale a alternativa correta.

- (A) A sanção penal somente será aplicada se houver efetivo prejuízo ao erário.
- (B) A responsabilização do denunciante limita-se à obrigação de retratação pública.
- (C) A conduta do denunciante configura exercício regular de direito e não gera qualquer responsabilização.
- (D) A conduta caracteriza ilícito exclusivamente administrativo, afastando repercussão penal.
- (E) A conduta constitui crime, sujeitando o denunciante à pena de detenção de seis a dez meses e multa, bem como à possibilidade de indenizar os danos materiais, morais ou à imagem causados.

Questão 32

Em um órgão público municipal, auditoria interna constatou inconsistências recorrentes na folha de pagamento, tais como lançamentos indevidos de vantagens, ausência de descontos obrigatórios, registros de ponto divergentes da jornada efetivamente cumprida, concessão de férias sem observância do período aquisitivo e processamento de rescisões sem conferência dos direitos devidos.

Verificou-se, ainda, inexistência de rotinas padronizadas de conferência, baixa integração entre controle de ponto, cadastro funcional e sistema de folha, além de fragilidade na instrução dos processos de afastamento e concessão de abonos.

À luz dos fundamentos da Administração de Pessoal e das rotinas de gestão de pessoal no setor público, avalie os itens a seguir:

I.A folha de pagamento deve ser precedida de conferências sistemáticas, com base em registros funcionais, atos formais e controle de frequência.

II.O controle de ponto constitui instrumento de verificação da jornada e subsidia o pagamento de vantagens e descontos.

III.A concessão de férias independe de período aquisitivo, desde que haja conveniência da Administração.

IV.Os afastamentos devem ser formalizados, com fundamento legal e registro nos assentamentos funcionais.

V.As rescisões devem observar a legislação aplicável ao vínculo, assegurando o pagamento correto das verbas devidas.

Assinale a alternativa que contém apenas os itens corretos.

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III, IV e V.
- (D) I, II, IV e V.

(E) I, II, III, IV e V.

Questão 33

Em determinado município, uma pessoa idosa procurou a Ouvidoria relatando que vem enfrentando dificuldades para acessar atendimento regular em unidade pública de saúde, além de sofrer negligência por parte de familiares responsáveis por sua moradia, os quais se recusam a providenciar alimentação adequada e acompanhamento médico. O relato também indica que, em razão de limitações físicas decorrentes da idade, o idoso não consegue, por si só, suprir suas necessidades básicas. Diante da situação apresentada, a área de Recursos Humanos e a rede de proteção social foram acionadas para orientar quanto à adoção de medidas cabíveis. Considerando o disposto no art. 43 da Lei nº 10.741/2003 (Estatuto da Pessoa Idosa), assinale a alternativa correta:

- (A) As medidas de proteção são cabíveis apenas quando a violação de direitos decorrer exclusivamente de conduta da família.
- (B) As medidas de proteção somente podem ser aplicadas quando houver decisão judicial transitada em julgado.
- (C) As medidas de proteção são aplicáveis sempre que os direitos da pessoa idosa forem ameaçados ou violados por ação ou omissão da sociedade ou do Estado, por falta, omissão ou abuso da família, curador ou entidade de atendimento, ou em razão de sua condição pessoal.
- (D) As medidas de proteção somente se aplicam quando houver violência física comprovada.
- (E) As medidas de proteção destinam-se apenas a pessoas idosas interditas judicialmente.

Questão 34

Em um órgão público municipal, a implantação do eSocial evidenciou dificuldades na consolidação e transmissão de informações relativas a vínculos, remunerações, afastamentos, saúde e segurança do trabalhador e contribuições previdenciárias. Auditoria interna identificou envio intempestivo de eventos, divergências entre dados do cadastro funcional, folha de pagamento e bases previdenciárias, bem como ausência de definição clara de responsabilidades entre as áreas envolvidas. Diante desse cenário, a Administração determinou a reestruturação das rotinas relacionadas ao eSocial, visando assegurar conformidade legal, integridade das informações e redução de riscos de penalidades. Considerando os fundamentos do eSocial no âmbito da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A utilização do eSocial dispensa a manutenção de registros internos e processos administrativos.
- (B) O envio de informações incorretas ao eSocial não gera consequências.

- (C) A transmissão de eventos ao eSocial pode ocorrer apenas ao final do exercício financeiro, desde que todas as informações estejam consolidadas.
- (D) O eSocial destina-se exclusivamente às empresas privadas, não se aplicando aos órgãos da Administração Direta.
- (E) A efetividade do eSocial depende da integração entre áreas como Recursos Humanos, folha de pagamento, contabilidade e saúde e segurança do trabalho.

Questão 35

Em um município, a área de Recursos Humanos passou a apoiar tecnicamente a Secretaria de Assistência Social na análise de requerimentos de benefícios assistenciais e na orientação quanto aos critérios constitucionais aplicáveis às políticas públicas de assistência social. Durante auditoria, constatou-se que alguns procedimentos internos vêm sendo pautados na exigência de contribuição prévia à seguridade social, bem como na restrição do atendimento apenas a determinados grupos, o que pode afrontar a Constituição Federal.

Considerando o disposto no art. 203 da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência social será prestada exclusivamente aos segurados da previdência social e condicionada à contribuição prévia.
- (B) A concessão de benefício assistencial depende de comprovação de tempo mínimo de contribuição ao sistema previdenciário.
- (C) A assistência social limita-se ao atendimento de crianças e adolescentes, não abrangendo pessoas idosas ou com deficiência.
- (D) A assistência social destina-se a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social, e visa, entre outros objetivos, à proteção à família, à promoção da integração ao mercado de trabalho e à garantia de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem hipossuficiência.
- (E) A assistência social tem como objetivo principal o custeio de benefícios previdenciários, sendo subsidiária às ações de saúde.

Questão 36

Em um órgão público municipal, a área de Recursos Humanos passou a revisar seus procedimentos relativos ao cadastro de dependentes, concessão de benefícios, licenças e demais direitos funcionais vinculados à constituição de entidade familiar. Durante a análise, verificou-se que alguns formulários e rotinas internas reconhecem apenas o casamento civil como forma válida de constituição de família, deixando de contemplar outras entidades familiares previstas constitucionalmente, o que pode gerar restrições indevidas de direitos. Considerando o disposto no art. 226 da Constituição Federal, assinale a alternativa

correta.

- (A) A comunidade formada por qualquer dos pais e seus descendentes é reconhecida como entidade familiar para fins de proteção do Estado.
- (B) A união estável, embora reconhecida socialmente, não possui proteção constitucional como entidade familiar.
- (C) O Estado reconhece como entidade familiar exclusivamente a família constituída pelo casamento civil.
- (D) O casamento religioso não pode produzir efeitos civis em nenhuma hipótese.
- (E) Os direitos e deveres referentes à sociedade conjugal são exercidos prioritariamente pelo homem, cabendo à mulher funções subsidiárias.

Questão 37

Em um órgão público estadual, a área de Recursos Humanos implantou um sistema de avaliação de desempenho por competências, cujos resultados evidenciaram lacunas relevantes em competências técnicas e comportamentais em diferentes unidades. Apesar disso, constatou-se que os relatórios de avaliação não têm sido utilizados de forma sistemática para orientar ações de desenvolvimento, limitando-se ao registro formal dos resultados, sem desdobramentos práticos na capacitação e no acompanhamento dos servidores. Diante desse cenário, foi proposta a adoção do Programa de Desenvolvimento Individual (PDI) como instrumento estruturante da política de desenvolvimento de pessoas. Considerando os fundamentos do PDI na Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) O PDI restringe-se à indicação de cursos formais, não abrangendo outras estratégias de desenvolvimento.
- (B) O PDI consiste em plano genérico de capacitação, aplicado indistintamente a todos os servidores, independentemente de suas necessidades específicas.
- (C) O PDI substitui a avaliação de desempenho, tornando desnecessária sua realização periódica.
- (D) O PDI deve ser elaborado exclusivamente pela área de Recursos Humanos, sem participação do servidor avaliado.
- (E) O PDI deve ser construído de forma conjunta entre servidor e gestor, com definição de objetivos, ações de desenvolvimento, prazos e critérios de acompanhamento.

Questão 38

Em um órgão público, a chefia imediata determinou a revisão dos expedientes oficiais após a identificação de documentos com linguagem excessivamente informal, ambiguidades, prolixidade, uso inadequado de pronomes de tratamento e ausência de padronização, fatores que vêm comprometendo a clareza, a impessoalidade e a imagem institucional. A área de Recursos Humanos foi

demandada a orientar os servidores quanto aos princípios e às qualidades da Redação Oficial, conforme os padrões adotados na Administração Pública. Considerando os fundamentos da Redação Oficial, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) A formalidade decorre do respeito às normas da língua e ao padrão culto, sem que isso implique uso de linguagem rebuscada ou arcaica.
- (B) A clareza e a concisão são qualidades essenciais, devendo o texto transmitir a mensagem de forma direta, precisa e sem excessos.
- (C) A redação oficial admite variações de estilo conforme a preferência pessoal do redator, desde que mantida a correção gramatical.
- (D) A padronização dos documentos oficiais contribui para a uniformidade da comunicação administrativa e para a eficiência organizacional.
- (E) A impessoalidade exige que o texto oficial privilegie o interesse público, evitando marcas de subjetividade, opiniões pessoais e juízos de valor.

Questão 39

Em um órgão público estadual que executa atividades administrativas e operacionais, foi identificado aumento expressivo de afastamentos por doenças ocupacionais, bem como reincidência de acidentes de trabalho envolvendo servidores e terceirizados. A apuração interna demonstrou inexistência de programa estruturado de gerenciamento de riscos, fragilidade nas ações de prevenção, ausência de integração entre áreas e baixa efetividade na capacitação em segurança e saúde no trabalho. Considere as asserções a seguir:

I.A implantação do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), previsto na NR-01, constitui instrumento central da política de prevenção, pois permite identificar perigos, avaliar riscos ocupacionais e estabelecer medidas de controle compatíveis com as atividades desenvolvidas.

PORQUE

II.As Normas Regulamentadoras estabelecem diretrizes técnicas e administrativas obrigatórias que devem ser observadas pelos órgãos públicos, visando à preservação da integridade física e da saúde dos trabalhadores.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
- (B) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
- (C) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- (D) As asserções I e II são falsas.
- (E) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica a I.

Questão 40

Em determinado órgão da Administração Pública estadual, a alta direção aprovou um plano estratégico

institucional com foco na ampliação da capacidade de entrega de políticas públicas, na melhoria da qualidade do atendimento ao cidadão e na racionalização dos gastos com pessoal. Como desdobramento, a unidade de Gestão de Pessoas foi instada a revisar seus processos e políticas, deixando de atuar predominantemente de forma operacional e passando a exercer papel mais estratégico, alinhado às diretrizes organizacionais.

Nesse contexto, a equipe técnica propôs um conjunto de ações:

- implementação de mapeamento de competências alinhado aos objetivos estratégicos;
- revisão dos critérios de recrutamento e seleção, com ênfase em competências críticas;
- integração entre avaliação de desempenho, capacitação e progressão funcional;
- utilização de indicadores para monitorar o impacto das práticas de pessoal nos resultados institucionais.

Considerando os fundamentos da Gestão Estratégica de Pessoas no setor público, assinale a alternativa correta que expressa a lógica que deve orientar a atuação da área de Gestão de Pessoas nesse cenário.

- (A) A atuação estratégica da Gestão de Pessoas pressupõe o alinhamento entre políticas, práticas e objetivos organizacionais, de modo que as pessoas sejam tratadas como recursos capazes de gerar valor público e vantagem institucional sustentável.
- (B) A transformação da área de Gestão de Pessoas em unidade estratégica implica a substituição dos controles formais por práticas flexíveis, mesmo que isso resulte em redução do grau de conformidade legal.
- (C) A Gestão Estratégica de Pessoas restringe-se ao planejamento da força de trabalho, não abrangendo processos como desenvolvimento, avaliação de desempenho e gestão por competências.
- (D) A vinculação da Gestão de Pessoas ao planejamento estratégico é recomendável apenas em organizações privadas, pois no setor público as decisões sobre pessoal são exclusivamente determinadas por normas legais.
- (E) A Gestão de Pessoas deve priorizar a padronização estrita de procedimentos administrativos, concentrando-se no cumprimento das normas legais, ainda que isso limite sua capacidade de adaptação às estratégias institucionais.

RASCUNHO

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



BOA PROVA!