



Administrador

Prezado(a) Candidato(a),

Para assegurar a tranquilidade no ambiente de prova, a eficiência da fiscalização e a segurança no processo de avaliação, lembramos a indispensável obediência aos itens do Edital e aos que seguem:

01. Deixe sobre a carteira **APENAS caneta esferográfica de tubo transparente e documento de identidade**. Os demais pertences devem ser colocados embaixo da carteira, em saco entregue para tal fim. Os **celulares devem ser desligados**, antes de guardados. O candidato que for apanhado portando celular será automaticamente eliminado do certame.
02. Anote o seu número de inscrição e o número da sala, no espaço reservado neste Caderno de Questões.
03. Antes de iniciar a resolução das 50 (cinquenta) questões, verifique se o Caderno está completo e se as questões seguem a seguinte ordem: de 01 a 10 – Língua Portuguesa; de 11 a 20 – Legislação e de 21 a 50 – Conhecimentos Específicos. Qualquer reclamação de defeito no Caderno deverá ser feita nos primeiros 30 (trinta) minutos após o início da prova.
04. Ao receber a Folha Resposta, confira os dados do cabeçalho. Havendo necessidade de correção de algum dado, chame o fiscal. Não use corretivo nem rasure a Folha Resposta.
05. A prova tem duração de **4 (quatro) horas** e o tempo mínimo de permanência em sala de prova é de **1 (uma) hora**.
06. É terminantemente proibida a cópia do gabarito, conforme subitem 13.16 do Edital.
07. A Folha Resposta do candidato será disponibilizada em sua área individual na data estabelecida no Cronograma de Atividades.
08. Ao terminar a prova, não esqueça de assinar a Lista de Presença e Ata de Sala e a Folha Resposta, no campo destinado à assinatura, e de entregar o Caderno de Questões e a Folha Resposta ao fiscal de sala.

Atenção! Os três últimos candidatos só poderão deixar a sala simultaneamente e após a assinatura na Lista de Presença e Ata de Sala.

Boa prova!

Fortaleza, 22 de fevereiro de 2026.

Inscrição

Sala

01 Era uma festa. Comemorávamos a vinda de um bebê que ainda morava na barriga da mãe.
02 Eu havia acabado de segurá-la para que ela passasse a pequena mão na água da fonte do jardim.
03 Ela tentava colocar o dedo gorducho no buraco para que a água se espalhasse, como tinha visto
04 uma criança mais velha fazer. Parecia encantada com a possibilidade de controlar a água. Tem 1
05 ano e oito meses, cabelos cacheados que lhe dão uma aparência de anjo barroco e uns olhos
06 arregalados. Com olheiras, Catarina é um bebê com olheiras, embora durma bem e muito. De
07 repente, ela enrijeceu o corpo e deu um grito: “A menina... A menina... Quebrou”.

08 Era um grito de horror. O primeiro que eu ouvia dela. Animação, manha, dor física, tudo
09 isso eu já tinha ouvido de sua boca bonita. Aquele era um grito diferente. Não parecia um tom que
10 se pudesse esperar de alguém que ainda precisava se esforçar para falar frases completas. Catarina
11 estava aterrorizada. “A menina... A menina...” Ela continuava repetindo. Olhei para os lados e
12 demorei um pouco a enxergar o que ela tinha visto em meio a tanta gente. Uma garota, de uns 10,
13 12 anos, talvez, com uma perna engessada. “Quebrou...” Catarina repetia. “A menina... quebrou.”

14 Ela não olhava para mim, como costuma fazer quando espera que eu esclareça alguma
15 novidade do mundo. Era mais uma denúncia. Pelo resto da festa, ela gritou a mesma frase, no
16 mesmo tom aterrorizado, sempre que a menina quebrada passava por perto. Nos aproximamos da
17 garota, para que Catarina pudesse ver que ela parecia bem, e que os amigos se divertiam
18 escrevendo e desenhando coisas no gesso, mas nada parecia diminuir o seu horror. Os adultos
19 próximos tentaram explicar a ela que era algo passageiro. Mas ela não acreditava. Naquele sábado
20 de janeiro Catarina descobriu que as pessoas quebravam.

21 Eu a peguei, olhei bem para ela, olho no olho, e tentei usar minha suposta credibilidade de
22 madrinha: “A menina caiu, a perna quebrou, agora a perna está colando, e depois ela vai voltar a
23 ser como antes”. Catarina me olhou com os olhos escancarados, e eu tive a certeza de que ela não
24 acreditava. Ficamos nos encarando, em silêncio, e ela deve ter visto um pouco de vergonha no
25 assoalho dos meus olhos. Era a primeira vez que eu mentia pra ela. E dali em diante, ela talvez
26 intuisse, as mentiras não cessariam. Naquela noite, depois da festa, fui dormir envergonhada.

27 O que eu poderia dizer a você, Catarina? A verdade? A verdade você já sabia, você tinha
28 acabado de descobrir. As pessoas quebram. Até as meninas quebram. E, se as meninas quebram,
29 você também pode quebrar. E vai, Catarina. Vai quebrar. Talvez não a perna, mas outras partes de
30 você. Membros invisíveis podem fraturar em tantos pedaços quanto uma perna ou um braço. E
31 doer muito mais. E doem mais quando são outros que quebram você, às vezes pelas suas costas,
32 em outras fazendo um afago, em geral contando mentiras ou inventando verdades. Gente cheia de
33 medo, Catarina, que tem tanto pavor de quebrar, que quebram outros para manter a ilusão de que
34 são indestrutíveis e podem controlar o curso da vida. E dão nomes mais palatáveis para a inveja e
35 para o ódio que os queima. Mas à noite, Catarina, à noite, eles sabem.

36 E, Catarina, você tem toda a razão de duvidar. Depois de quebrar, nunca mais voltamos a
37 ser como antes. Haverá sempre uma marca que será tão você quanto o tanto de você que ainda não
38 quebrou. Viver, Catarina, é rearranjar nossos cacos e dar sentido aos nossos pedaços, os novos e os
39 velhos, já que não existe a possibilidade de colar o que foi quebrado e continuar como era antes. E
40 isso é mais difícil do que aprender a andar e a falar. Isso é mais difícil do que qualquer uma das
41 grandes aventuras contadas em livros e filmes. Isso é mais difícil do que qualquer outra coisa que
42 você fará. (...)

Adaptado de: BRUM, Eliane. A menina quebrada. Revista Época. 28/01/2013. Disponível em
<<http://elianebrum.com/opiniao/colunas-na-epoca/a-menina-quebrada/>>. Acesso em 18 jan.
2026.

01. Da leitura do texto, é correto afirmar que:
- A) as pessoas precisam aprender a lidar com as marcas que ficam depois que elas quebram.
 - B) assim como a menina quebrada, Catarina um dia também irá fraturar uma perna ou um braço.
 - C) algumas pessoas não quebram porque são poderosas o suficiente para controlar o curso da vida.
 - D) o fato de que não voltarmos a ser como antes depois de quebrar revela nossa incapacidade de superação.
02. No trecho “Eu havia acabado de segurá-la para que ela passasse a pequena mão na água da fonte do jardim.” (linha 02), o termo em destaque refere-se a:
- A) uma bebê recém-nascida.
 - B) uma criança mais velha.
 - C) a afilhada da narradora.
 - D) a menina quebrada.
03. No trecho “Era mais uma **denúncia**” (linha 15), a palavra que, caso substituísse o termo destacado, melhor conservaria seu sentido seria:
- A) incriminação.
 - B) indagação.
 - C) negação.
 - D) asserção.
04. Assinale a alternativa que ordena os termos do geral para o particular.
- A) mãe (linha 01) / bebê (linha 01).
 - B) bebê (linha 06) / Catarina (linha 06).
 - C) menina (linha 07) / criança (linha 04).
 - D) perna (linha 29) / membros (linha 30).
05. Sobre a organização do segundo parágrafo do texto, é correto afirmar que ele se desenvolve preferencialmente a partir:
- A) do confronto entre as ideias da autora e de sua afilhada sobre uma garota.
 - B) do detalhamento da ideia expressa no tópico frasal sobre o grito da menina.
 - C) da comparação entre as brincadeiras da menina e as das crianças mais velhas.
 - D) da explicação dos adultos sobre a situação da garota que tinha a perna engessada.
06. Assinale a alternativa em que o advérbio destacado, apesar da mudança de posição, continua modificando o mesmo elemento sobre o qual incide no trecho: “Uma garota, de uns 10, 12 anos, **talvez**, com uma perna engessada” (linha 12-13).
- A) **Talvez**, uma garota, de uns 10, 12 anos, com uma perna engessada.
 - B) Uma garota, de uns 10, 12 anos, com uma perna, **talvez**, engessada.
 - C) Uma garota, de uns 10, 12 anos, com uma perna engessada, **talvez**.
 - D) Uma garota, **talvez** de uns 10, 12 anos, com uma perna engessada.
07. No início do texto, a autora nos revela uma grande descoberta que impacta sua afilhada. Entre os recursos utilizados para expressar a surpresa da menina com sua descoberta, pode ser apontado (a):
- A) O uso de reticências na representação da fala da menina.
 - B) A descrição da festa de que as personagens participavam.
 - C) A observação de que a menina tinha um sono de qualidade.
 - D) O uso do pretérito imperfeito na descrição das ações da menina.

08. Assinale a alternativa em que o verbo em destaque está conjugado no mesmo tempo e modo verbal que o destacado no trecho: “O que eu **poderia** dizer a você, Catarina?” (linha 27).
- A) “Eu **havia** acabado de segurá-la...” (linha 02).
 - B) “...alguém que ainda **precisava** se esforçar...” (linha 10).
 - C) “...as mentiras não **cessariam**.” (linha 26).
 - D) “A verdade você já **sabia**...” (linha 27).
09. Assinale a alternativa em que a expressão em destaque exerce a mesma função sintática que a destacada no trecho: “Catarina estava **aterrorizada**.” (linhas 10-11).
- A) “... Catarina é **um bebê** com olheiras ...” (linha 06).
 - B) “...ela enrijeceu **o corpo**...” (linha 07).
 - C) “... **tudo isso** eu já tinha ouvido de sua boca bonita.” (linhas 08-09).
 - D) “Nos aproximamos **da garota**...” (linhas 16-17).
10. Assinale a alternativa em que o vocábulo **que** classifica-se do mesmo modo que no trecho: “Comemorávamos a vinda de um bebê **que** ainda morava na barriga da mãe.” (linha 01).
- A) “Eu havia acabado de segurá-la para **que** ela passasse a pequena mão na água da fonte do jardim.” (linha 02).
 - B) “...esperar de alguém **que** ainda precisava se esforçar para falar frases completas.” (linha 10).
 - C) “quando espera **que** eu esclareça alguma novidade do mundo.” (linhas 14-15).
 - D) “Catarina pudesse ver **que** ela parecia bem” (linha 17).

Legislação

11. Os Princípios Fundamentais da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 caracterizam-se por sua natureza estruturante do Estado brasileiro. Assinale a alternativa correta.
- A) A soberania, a cidadania, a dignidade da pessoa humana, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e o pluralismo político são fundamentos da República.
 - B) O princípio da separação dos Poderes integra apenas a Organização do Estado, não sendo considerado princípio fundamental.
 - C) Os princípios fundamentais possuem caráter meramente programático e não produzem efeitos jurídicos diretos.
 - D) A prevalência dos direitos humanos é princípio exclusivo das relações internas do Estado brasileiro.
12. No que se refere à organização político-administrativa do Estado brasileiro, assinale a alternativa correta.
- A) Os Municípios não integram a Federação.
 - B) O Distrito Federal possui Constituição própria.
 - C) Os Estados podem incorporar-se entre si não podendo, contudo, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais.
 - D) A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos da Constituição Federal.

13. Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é correto afirmar que:
- A) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
 - B) Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
 - C) O Código de Ética não se aplica aos ocupantes de cargos em comissão.
 - D) O servidor pode omitir informação quando entender conveniente ao interesse pessoal.
14. Segundo o que determina o Estatuto da Universidade Federal do Ceará pode-se afirmar que:
- A) A autonomia universitária compreende: autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial.
 - B) Comporá o Conselho Universitário dois representantes das coordenações dos cursos de graduação, escolhidos, com os suplentes, dentre os respectivos coordenadores, sob a coordenação e supervisão da Pró-Reitoria de Graduação.
 - C) A organização e o funcionamento da Universidade rege-se apenas pelas disposições constantes do Estatuto e do Regimento Geral e pelos regimentos específicos, que complementarão o Regimento Geral.
 - D) A Universidade organizar-se-á com observância ao princípio da reserva legal.
15. Segundo o Regimento Geral da UFC, está correto o que se afirma em:
- A) Os órgãos colegiados superiores exercem, primordialmente função julgadora.
 - B) Os colegiados deliberativos da Universidade reunir-se-ão ordinariamente, pelo menos 01 (Uma) vez por semestre, na forma do que seja previsto em regimento ou em normas próprias, e, extraordinariamente, sempre que necessário, respeitados os casos especiais previstos no Estatuto e no Regimento Geral da UFC.
 - C) A hora-crédito não poderá alcançar menos de 50 (cinquenta) minutos de trabalho efetivo, podendo a Universidade determinar, mediante normas do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, que a sua duração ultrapasse esse limite em atividade de laboratório, de biblioteca, de campo e em outras que venham a ser previstas.
 - D) O ano letivo regular inicia-se em fevereiro e estender-se-á até janeiro do ano seguinte, não podendo nele as atividades escolares ocuparem menos de 100 (cem) dias de trabalho efetivo, excluindo o tempo reservado a exames finais.
16. Depois de uma reunião de especialistas, realizada na Universidade Gadjsh Mada, em Yogyakarta, na Indonésia, entre 6 e 9 de novembro de 2006, 29 eminentes especialistas de 25 países, com experiências diversas e conhecimento relevante das questões da legislação de direitos humanos, adotaram por unanimidade os Princípios de Yogyakarta sobre a Aplicação da Legislação Internacional de Direitos Humanos em relação a:
- A) Tráfico Internacional de Crianças e Adolescentes.
 - B) Orientação Sexual e Identidade de Gênero.
 - C) Programa Trabalho Justiça e Cidadania.
 - D) Direito dos Animais.

17. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Para os fins do Decreto Nº 4.377 de 13 de setembro de 2002, a expressão "discriminação contra a mulher" significará toda a distinção, exclusão ou restrição baseada no sexo e que tenha por objeto ou resultado prejudicar ou anular o reconhecimento, gozo ou exercício pela mulher, independentemente de seu estado civil, com base na igualdade do homem e da mulher, dos direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural e civil ou em qualquer outro campo.
- B) No Decreto Nº 65.810 de 8 de dezembro de 1969, a expressão "discriminação racial" significará qualquer distinção, exclusão, restrição ou preferência baseadas em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tem por objetivo ou efeito anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício num mesmo plano, (em igualdade de condição), de direitos humanos e liberdades fundamentais no domínio político econômico, social, cultural ou em qualquer outro domínio de vida pública.
- C) A Convenção 169 da OIT, conhecida como Convenção sobre povos indígenas e tribais de 1989, estabelece que esses povos terão o direito de manter seus costumes e instituições, desde que não sejam incompatíveis com os direitos fundamentais previstos no sistema jurídico nacional e com direitos humanos internacionalmente reconhecidos. Sempre que necessário, deverão ser estabelecidos procedimentos para a solução de conflitos que possam ocorrer na aplicação desse princípio. A presente Convenção será vinculante para todos os Membros da Organização Internacional do Trabalho.
- D) Reza o Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais que para a obtenção dos seus fins, todos os povos podem dispor livremente de suas riquezas e recursos naturais, sem prejuízo das obrigações que derivam da cooperação econômica internacional baseada no princípio do benefício recíproco, assim como do direito internacional. Em nenhum caso, se poderá privar um povo dos seus próprios meios de subsistência.

18. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O primeiro critério de desempate em concurso público será a idade, dando-se preferência ao de idade mais elevada.
- B) Os concursos públicos podem estabelecer uma idade máxima para seus candidatos, mas essa restrição só é admitida quando a função demanda alta capacidade física ou de risco.
- C) As empresas privadas não podem estabelecer uma idade máxima para seus candidatos, salvo quando a natureza da atividade, de forma técnica e indiscutível, justificar a limitação.
- D) É vedado ao Poder Público criar ou incentivar a preparação dos trabalhadores para a aposentadoria, por meio de estímulo a novos projetos sociais, por se tratar tal incentivo uma forma disfarçada de discriminação etária.

19. Assinale a alternativa correta.

- A) A pessoa com espectro autista não é considerada pessoa com deficiência na legislação brasileira, nos termos da Lei Nº 13.146 de 6 de julho de 2015.
- B) É vedada restrição ao trabalho da pessoa com deficiência e qualquer discriminação em razão de sua condição, inclusive nas etapas de recrutamento, seleção, contratação, admissão, exames admissional e periódico, permanência no emprego, ascensão profissional e reabilitação profissional, exceto quando há exigência de aptidão plena.
- C) Considera-se discriminação em razão da deficiência toda forma de distinção, restrição ou exclusão, por ação ou omissão, que tenha o propósito ou o efeito de prejudicar, impedir ou anular o reconhecimento ou o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência, incluindo a recusa de adaptações razoáveis e de fornecimento de tecnologias assistivas.
- D) A lei instituiu o cordão de fita com desenhos de girassóis como símbolo nacional de identificação de pessoas com deficiências ocultas. A utilização do símbolo dispensa a apresentação de documento comprobatório da deficiência, eventualmente solicitado pelo atendente ou pela autoridade competente, pois tal exigência descredibiliza a pessoa com deficiência, caracterizando, assim, discriminação.

20. Assinale a alternativa correta.

- A) O Decreto Nº 12.122, DE 30 DE JULHO DE 2024 institui Programa Federal de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação, com finalidade de enfrentar todas as formas de violências decorrentes das relações de trabalho, em especial o assédio moral, o assédio sexual e a discriminação, por meio de:
- I. ações coordenadas de prevenção do assédio e da discriminação, por intermédio de estratégias educativas que abordem a formação e a sensibilização de agentes públicos;
 - II. gestão humanizada nos espaços institucionais, físicos ou virtuais;
 - III. avaliação permanente do ambiente organizacional para assegurar que as ações coordenadas de prevenção de que trata o inciso I promovam as mudanças desejadas;
 - IV. destinação de espaços e criação de mecanismos para promover o acolhimento, a escuta ativa, a orientação e o acompanhamento das pessoas afetadas por assédio e discriminação;
 - V. proteção às pessoas denunciantes contra ações praticadas em retaliação ao exercício do direito de relatar;
 - VI. garantia do sigilo dos dados pessoais dos envolvidos nas denúncias em relação a terceiros, até a instauração formal do processo;
 - VII. procedimentos administrativos disciplinares que resguardem a vítima, em todas as suas fases, com vistas a evitar a revitimização; e
 - VIII. estruturação de instâncias que garantam a efetividade do Programa, com vistas a promover a integração entre as ações dos órgãos e das entidades de que trata o art. 1º, parágrafo único.
- B) A Lei Nº 14.540 de 3 de abril de 2023 institui o Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual no âmbito da administração pública, direta e indireta, federal, estadual, distrital e municipal. O Programa aplica-se a todas as instituições privadas em que haja a prestação de serviços públicos por meio de concessão, permissão, autorização ou qualquer outra forma de delegação.
- C) Nos concursos seletivos para ingresso nas instituições federais de ensino técnico de nível médio, os candidatos autodeclarados pretos, pardos, indígenas e quilombolas e pessoas com deficiência, nos termos da legislação, concorrerão, exclusivamente, às vagas reservadas pelo programa especial para o acesso às instituições de educação de ensino técnico de nível médio de estudantes pretos, pardos, indígenas e quilombolas e de pessoas com deficiência, bem como dos que tenham cursado integralmente o ensino fundamental em escola pública.
- D) Aquele que, por ação ou omissão, causar lesão, violência física, sexual ou psicológica e dano moral ou patrimonial a mulher fica obrigado a ressarcir todos os danos causados, inclusive ressarcir ao Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a tabela SUS, os custos relativos aos serviços de saúde prestados para o total tratamento das vítimas em situação de violência doméstica e familiar, recolhidos os recursos assim arrecadados ao Fundo de Saúde do ente federado responsável pelas unidades de saúde que prestarem os serviços, mesmo que para esse fim tenha de utilizar o patrimônio comum do casal, nos casos de coabitação da vítima com o agressor. Entretanto, os dispositivos de segurança destinados ao uso em caso de perigo iminente e disponibilizados para o monitoramento das vítimas de violência doméstica ou familiar amparadas por medidas protetivas terão seus custos ressarcidos pelo Estado.

21. Os problemas ambientais decorrentes das mudanças climáticas, tem alertado as empresas públicas e privadas para a necessidade de introduzirem a gestão de risco ao seu objetivo estratégico. De acordo com a norma ABNT ISO 31000:2018 – diretrizes e processos de gerenciamento de riscos, risco é normalmente expresso em termos de fontes de risco, eventos potenciais, suas consequências e suas probabilidades, sendo correto afirmar:
- A) fonte de risco é um elemento que, individualmente ou combinado, tem o potencial avaliar o risco.
 - B) consequência é o resultado de um evento que afeta os objetivos. Uma consequência tem que ser certa, ter efeitos negativos e diretos nos objetivos.
 - C) probabilidade é a chance de algo acontecer, não importando se definida, medida ou determinada, ainda que objetiva ou subjetivamente, qualitativa ou quantitativamente.
 - D) evento é a ocorrência ou mudança em um conjunto específico de circunstâncias. Um evento pode consistir em uma ou mais ocorrências e pode ter várias causas, mas somente uma consequência.
22. Um dos modelos utilizados pelas empresas na Gestão estratégica, é o Modelo de Análise da Cadeia de Valor. Segundo o autor, a cadeia de valores de uma empresa é o reflexo de sua história, de sua estratégia, de seu método de implementação e da economia básica das suas próprias atividades. Sobre as atividades da cadeia de valor, está correto afirmar:
- A) Atividades de vendas são consideradas atividades primárias.
 - B) A logística interna é atividade primária e a logística externa é atividade de apoio.
 - C) Gerência de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Tecnologia são atividades primárias.
 - D) As atividades de apoio são as atividades envolvidas na criação física do produto e na sua venda e transferência para o consumidor.
23. Uma forma de medir o desempenho dos gerentes é pela produtividade. A definição de produtividade está corretamente apresentada em qual alternativa?
- A) Relação entre a entrada de produtos/serviços e a saída de insumos necessários para produzi-los dentro de um determinado período de tempo, considerando-se um nível de qualidade específico.
 - B) Relação entre a saída de produtos/serviços e a entrada de insumos necessários para produzi-los dentro de um determinado período de tempo, considerando-se um nível de qualidade específico.
 - C) Relação entre o valor dos insumos necessários para produzir os produtos/serviços, e o valor dos impostos e tributos dentro de um determinado período de tempo, considerando-se um nível de qualidade específico.
 - D) Relação entre a o faturamento bruto gerado pelas vendas totais de produtos/serviços e o valor pago pelos insumos necessários para produzi-los dentro de um determinado período de tempo, considerando-se um nível de qualidade específico.
24. Uma qualidade valorizada nos colaboradores da administração pública é a capacidade de ser intraempreendedor. Qual alternativa tem a definição correta para o intraempreendedor?
- A) É aquele que mantém ou expande um negócio existente, garantindo que seja rentável e perdure no tempo.
 - B) É aquele profissional especializado em criar organizações de forma criativa para atender as necessidades do mercado.
 - C) É toda pessoa que identifica necessidades de clientes potenciais e, como oportunidade de negócio para satisfazê-las, cria uma empresa ou modifica a existente.
 - D) É o administrador que, como empregado, cria novo negócio (ou desenvolve ideias inovadoras, novos produtos ou melhorias em processos) para a organização na qual trabalha.

25. Palavra que significa usar um padrão ou um ponto de referência. É uma técnica que consiste em fazer comparações e imitar as organizações, concorrentes ou não, do mesmo ramo de negócios ou de outro, que tenham práticas exemplares de administração. Essa definição é chamada na administração de:
- A) Outsourcing
 - B) Benchmarking
 - C) Design Thinking
 - D) Benchmarketing
26. Administrar um projeto é um macroprocesso, formado por cinco grupos de processos interligados. Segundo o guia do PMBOK, esses grupos de processos são:
- A) Planejar, executar, avaliar e agir.
 - B) Planejamento, organização, comando, coordenação e controle.
 - C) Administração do escopo, do tempo, dos custos e da qualidade.
 - D) Iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento.
27. Segundo Porter, as estratégias genéricas podem ser classificadas nas categorias:
- A) Estabilidade; Crescimento; Redução de despesas.
 - B) Diferenciação; liderança de custo; Foco (ou nicho).
 - C) Penetração de mercado; desenvolvimento de mercado; desenvolvimento de produto; diversificação.
 - D) Comportamento defensivo; comportamento prospectivo; Comportamento analítico; Comportamento de reação.
28. Ampliar e simplificar o acesso do cidadão aos serviços públicos por meio da transformação digital é um dos propósitos da Estratégia Nacional de Governo Digital. O objetivo 7 dessa estratégia é estimular e promover o desenvolvimento do ecossistema de inovação e o uso de tecnologias emergentes de governo digital, envolvendo os entes federados e a sociedade. Uma das principais ferramentas para o desenvolvimento desse ecossistema de inovação, que conta com a participação de estados e municípios está indicado abaixo:
- A) Rede GOV.BR
 - B) CAPACITA GOV.BR
 - C) Programa de Conservação Ecologia Sistemática
 - D) Programa de Privacidade e Segurança da Informação – PPSI
29. Uma das principais contribuições para a evolução do conhecimento da Administração surgiu com o conceito de organizações burocráticas. Posteriormente, outros estudiosos da Administração apresentaram as disfunções da burocracia. Segundo Max Weber, ao detalhar o tipo ideal de burocracia, o autor apontou três características:
- A) Formalidade, Impessoalidade e Profissionalismo.
 - B) Particularismo, Excesso de regras e Mecanicismo.
 - C) Individualismo, mecanicismo e desestímulo à inovação.
 - D) Poder coercitivo, poder manipulativo e poder normativo.
30. No processo de planejamento estratégico, na definição de estratégias corporativas de longo prazo, uma opção muito utilizada pelas empresas é decidir pela Estratégia de Integração Horizontal que consiste:
- A) Entrar em setores que distribuam ou vendam seus produtos.
 - B) Entrar em setores que produzem insumos para seus produtos.
 - C) Entrar num setor que seja diferente do setor original ou principal da empresa.
 - D) Adquirir ou fundir-se com empresas concorrentes no mesmo setor para obter vantagem competitiva.

31. No âmbito do comportamento organizacional, diferentes abordagens teóricas analisam como padrões de interação, formas de coordenação do trabalho e características dos grupos influenciam os resultados alcançados nas organizações. Considerando essas abordagens e suas implicações para a dinâmica das equipes no contexto organizacional, assinale a alternativa correta.
- A) Equipes de alto desempenho tendem a alcançar melhores resultados quando reduzem divergências internas e privilegiam homogeneidade de perfis, minimizando conflitos e diferenças individuais que possam comprometer a coesão do grupo.
 - B) A autonomia concedida às equipes pode favorecer o engajamento dos membros, porém tende a comprometer o alinhamento organizacional, exigindo controle hierárquico constante para assegurar a convergência de objetivos e resultados.
 - C) Equipes eficazes combinam objetivos compartilhados, comunicação aberta, cooperação e valorização das diferenças individuais, reconhecendo o conflito como elemento potencialmente construtivo quando adequadamente administrado.
 - D) O desempenho coletivo depende principalmente da soma das competências individuais, sendo processos sociais e padrões de interação fatores secundários diante da qualificação técnica dos membros da equipe.
32. Processos de mudança organizacional têm se tornado recorrentes em contextos marcados por pressões competitivas, transformações tecnológicas e reconfigurações nas formas de gestão e organização do trabalho. À luz das abordagens conceituais sobre a dinâmica da mudança nas organizações, assinale a alternativa correta.
- A) Processos de mudança bem-sucedidos tendem a concentrar-se em procedimentos e normas formais, uma vez que valores e crenças compartilhadas se ajustam naturalmente quando novos processos são implantados.
 - B) A mudança organizacional se consolida prioritariamente por meio de alterações estruturais e tecnológicas, sendo a adaptação cultural uma consequência automática das decisões administrativas implementadas.
 - C) A mudança organizacional torna-se efetiva quando ocorre alinhamento entre transformações formais e a reconstrução gradual de práticas, significados e comportamentos compartilhados pelos membros da organização.
 - D) A resistência à mudança decorre predominantemente de falhas na comunicação operacional, sendo eliminada quando a organização estabelece novos fluxos formais de informação.
33. A transparência pública no Brasil estrutura-se por meio de mecanismos de divulgação ativa de informações e de canais destinados ao atendimento de solicitações individuais de cidadãos, observadas as hipóteses legais de sigilo e proteção de dados. Nesse contexto, sistemas digitais governamentais e instrumentos de atendimento ao usuário coexistem com o regime jurídico estabelecido pela Lei nº 12.527/2011. Considerando o regime constitucional e legal relativo ao acesso à informação pública, assinale a alternativa correta.
- A) Informações relativas à execução orçamentária e financeira da Administração Pública possuem natureza predominantemente sigilosa, sendo divulgadas apenas mediante autorização específica da autoridade competente.
 - B) O direito de acesso à informação constitui garantia de natureza pública, podendo ser exercido por qualquer interessado, independentemente da apresentação de justificativa, ressalvadas apenas as hipóteses legais de sigilo.
 - C) Plataformas digitais de serviços governamentais substituem formalmente os canais de solicitação de acesso à informação previstos na legislação, concentrando exclusivamente nesses sistemas o atendimento aos cidadãos.
 - D) O acesso à informação pública depende da demonstração de interesse legítimo do solicitante, podendo o órgão negar pedidos que não apresentem justificativa suficiente.

34. Com base no modelo de cultura organizacional proposto por Edgar Schein e apresentado na literatura de gestão de pessoas, assinale a alternativa correta.
- A) Os artefatos representam o núcleo profundo da cultura organizacional, pois expressam crenças inconscientes que orientam o comportamento cotidiano dos membros da organização.
 - B) Os valores compartilhados constituem o nível mais visível da cultura, podendo ser observados diretamente por meio de rituais, símbolos, layout físico e linguagem organizacional.
 - C) No modelo de Schein, artefatos e valores compartilhados possuem natureza equivalente, pois ambos são visíveis e facilmente alterados por mudanças estruturais e normativas.
 - D) As pressuposições básicas correspondem a crenças e percepções inconscientes, profundamente internalizadas, que orientam o modo de perceber e agir, sendo o nível mais difícil de identificar e modificar na cultura organizacional.
35. A Lei nº 14.133/2021 introduziu novos instrumentos e consolidou regras aplicáveis às contratações públicas, especialmente quanto às hipóteses de inexigibilidade, modalidades licitatórias e estruturação dos objetos contratuais. Considerando o regime jurídico vigente, assinale a alternativa correta.
- A) A inexigibilidade de licitação pode ocorrer quando houver inviabilidade de competição, inclusive nos casos de fornecedor exclusivo ou contratação de profissional artístico consagrado pela crítica ou pelo público.
 - B) O diálogo competitivo pode ser utilizado apenas quando já existirem soluções técnicas plenamente definidas pela Administração, restando apenas selecionar a proposta mais econômica.
 - C) A divisão do objeto da contratação em parcelas independentes é sempre obrigatória, ainda que comprometa a padronização e a eficiência do contrato.
 - D) A dispensa de licitação em situação de emergência pode ocorrer mesmo sem risco concreto à segurança de pessoas, bens ou serviços, desde que haja justificativa administrativa.
36. Sobre as fontes de poder nas organizações, conforme o modelo clássico de French e Raven (1959), assinale a alternativa correta.
- A) O poder coercitivo é o mais eficaz em ambientes de alto desempenho, pois assegura obediência e engajamento duradouro das equipes.
 - B) O poder de recompensa e o poder referencial são equivalentes, pois ambos derivam da admiração pessoal que os liderados têm pelo líder.
 - C) O poder de especialista tende a crescer em importância nas organizações contemporâneas, pois o conhecimento e a informação ampliam a capacidade de influência do indivíduo.
 - D) O poder legítimo decorre predominantemente da aceitação informal da autoridade pelo grupo, estando mais associado ao carisma e à influência interpessoal do líder do que à posição formalmente ocupada na estrutura organizacional.
37. Considerando recrutamento, seleção e demissão nas organizações, marque a alternativa correta.
- A) O desligamento é quase sempre provocado pela decisão do funcionário, pois organizações modernas evitam demissões para preservar o clima organizacional.
 - B) A seleção privilegia essencialmente competências técnicas do cargo, enquanto o desligamento decorre, em regra, de falhas disciplinares individuais, e não de ajustes organizacionais ou estratégicos.
 - C) O recrutamento e a seleção têm como objetivo prioritário assegurar a rápida reposição de vagas disponíveis para garantir continuidade operacional, enquanto a demissão ocorre predominantemente quando há queda persistente de desempenho individual.
 - D) Em uma gestão moderna de pessoas, recrutamento e seleção devem buscar alinhamento entre competências do candidato e necessidades organizacionais futuras, enquanto demissões podem ocorrer tanto por inadequação do processo seletivo quanto por mudanças estratégicas na organização.

38. O Decreto nº 9.991/2019 regulamenta a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP) no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, estabelecendo regras para planejamento, execução e avaliação das ações de desenvolvimento dos servidores públicos. Com base no referido decreto e em suas alterações posteriores, assinale a alternativa correta.
- A) As ações de desenvolvimento podem ser realizadas independentemente de levantamento prévio de necessidades institucionais, desde que haja disponibilidade orçamentária.
 - B) A política de desenvolvimento de pessoas prioriza exclusivamente a qualificação individual do servidor, não sendo exigida relação entre capacitação e melhoria do desempenho institucional.
 - C) O afastamento para participação em ações de desenvolvimento exige que o evento esteja previsto no PDP do órgão, salvo hipóteses excepcionais devidamente justificadas pela autoridade competente.
 - D) O Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP) pode ser elaborado sem vinculação direta ao planejamento estratégico do órgão, desde que contemple ações gerais de capacitação dos servidores.
39. A transição dos modelos tradicionais de gestão de pessoas para abordagens orientadas por competências tem provocado mudanças na forma como organizações compreendem desempenho, desenvolvimento profissional e geração de valor em ambientes marcados por instabilidade, inovação tecnológica e pressão competitiva. Nessa perspectiva, a noção de competência ultrapassa a simples posse de conhecimentos técnicos, passando a envolver a capacidade de mobilização e aplicação desses recursos em situações concretas de trabalho. Considerando esse referencial conceitual, assinale a alternativa correta.
- A) O modelo de competências busca assegurar previsibilidade organizacional por meio da padronização das formas de atuação profissional, reduzindo variações comportamentais que possam comprometer a eficiência operacional.
 - B) A gestão por competências fundamenta-se na premissa de que a vantagem competitiva organizacional decorre essencialmente da soma das competências individuais existentes, independentemente dos processos coletivos de cooperação e aprendizagem organizacional.
 - C) A gestão por competências orienta-se prioritariamente pelo mapeamento de qualificações técnicas individuais, visto que a mobilização prática dessas capacidades depende predominantemente de fatores estruturais e não constitui objeto direto das políticas de gestão de pessoas.
 - D) A adoção da gestão por competências implica deslocamento do foco da ocupação formal de cargos para a capacidade dos indivíduos e equipes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes na produção de resultados organizacionais, especialmente em contextos de mudança e inovação.
40. No modelo de planejamento estratégico, o processo estratégico envolve monitoramento ambiental, formulação da estratégia, implementação e avaliação dos resultados, integrado de decisões e ajustes organizacionais. Considerando esse modelo, marque a alternativa correta.
- A) A avaliação dos resultados estratégicos opera como mecanismo de retroalimentação do processo decisório, podendo desencadear revisões das estratégias formuladas e ajustes nas práticas de implementação, diante de mudanças internas ou ambientais.
 - B) A formulação estratégica consolida diretrizes e objetivos organizacionais, ao passo que a implementação traduz tais definições em rotinas operacionais, mantendo-se, em regra, subordinada às decisões previamente estabelecidas no momento da concepção estratégica.
 - C) O monitoramento ambiental integra a fase diagnóstica do planejamento estratégico e, embora possa gerar atualizações pontuais, sua reativação plena tende a ocorrer apenas quando a organização inaugura formalmente um novo ciclo de planejamento.
 - D) A formulação e a implementação estratégica podem ser tratadas como domínios funcionalmente diferenciados, cabendo à primeira a definição das escolhas estratégicas e à segunda sua execução técnica, sem que isso implique, necessariamente, interferência recíproca contínua entre ambas.

41. “É dever atribuído à administração pública dar total transparência a todos os atos que praticar, além de fornecer todas as informações solicitadas pelos particulares, sejam públicas, de interesse pessoal ou mesmo personalíssimas, que constem de bancos de dados públicos, pois, como regra geral, nenhum ato administrativo pode ser sigiloso”. Tal enunciado se refere a qual princípio da gestão pública?
- A) Princípio da Legalidade.
 - B) Princípio da Moralidade.
 - C) Princípio da Publicidade.
 - D) Princípio da Impessoalidade.
42. A administração pública, de acordo com a Constituição Federal, está dividida em administração direta e indireta. Acerca da administração pública direta, é correto afirmar:
- A) Compreende autarquias, fundações públicas, sociedades de economia mista, empresas públicas, e consórcios públicos.
 - B) Envolve o fenômeno da descentralização por serviços das atividades estatais, pois a pessoa política faz nascer, por lei, outro ente com personalidade jurídica própria.
 - C) Envolve o conjunto de pessoas jurídicas, de Direito público ou privado, criadas por lei, para desempenhar atividades assumidas pelo Estado, seja como serviço público, seja a título de intervenção no domínio econômico.
 - D) Compreende as pessoas jurídicas políticas, isto é, União, Estados, Distrito Federal e Municípios, e órgãos que integram tais pessoas por desconcentração, sem personalidade jurídica própria, aos quais a lei confere o exercício de funções administrativas.
43. Sobre a accountability social ou societal, é correto afirmar:
- A) Fiscalização e controle mútuos dos Três Poderes, por meio de órgãos legalmente instituídos para exercer essas funções.
 - B) Ação entre desiguais, é o controle dos políticos e governos pelos cidadãos, por meio de plebiscito, referendo e voto.
 - C) Está ligada aos cidadãos, mas não ao voto; depende da participação de entidades representativas da sociedade civil, como associações, sindicatos, imprensa e organizações não governamentais.
 - D) Os agentes (cidadãos) têm a responsabilidade de agir com transparência e são responsabilizados por seus atos pelos representados (políticos e governos).
44. A governabilidade tem sua sustentação na cidadania organizada, nos partidos políticos e nos mecanismos de representação da sociedade. Uma importante fonte da governabilidade é a articulação com as forças políticas do Congresso, que viabiliza os projetos e a ação do Governo. A articulação, contudo, leva a disfunções do processo de governar, sendo uma delas o corporativismo, que pode ser caracterizado como:
- A) Troca do apoio pelo fornecimento de bens e serviços do Estado.
 - B) Troca de apoio no Congresso pela ocupação de cargos na Administração Pública.
 - C) Associa-se ao mandonismo, ao filhotismo e à desorganização dos serviços em uma dinâmica característica da República Velha.
 - D) Defesa de interesses de grupos organizados, que agem diretamente sobre o Governo ou indiretamente, por meio de representantes no Congresso.
45. Conforme art. 24, da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), a informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada. O prazo máximo de restrição de acesso no caso de informação ultrassecreta, a partir da data de sua produção, é de:
- A) 35 (trinta e cinco) anos.
 - B) 25 (vinte e cinco) anos.
 - C) 15 (quinze) anos.
 - D) 5 (cinco) anos ou até o término do mandato do presidente em exercício.

46. Quanto ao tipo, o controle pode ser interno ou externo, a depender se o órgão controlado pertence ou não à mesma estrutura do órgão controlador. Sobre os mecanismos de controle interno, é correto afirmar:
- A) O controle interno no Governo Federal, consoante o art. 71 da Carta Magna, é exercido pelo Congresso Nacional com o auxílio do Tribunal de Contas da União (TCU).
 - B) O controle interno da Administração se dá pela autotutela. A Administração pode de ofício ou mediante provocação, por petição do administrado, desfazer um ato, seja anulando ou mesmo revogando o ato.
 - C) O controle interno é efetivado pelos outros poderes, quais sejam: o Legislativo, que tem a atribuição típica de fiscalizar o Executivo nos casos e limites permitidos pelas normas constitucionais, ou o Judiciário, que não pode se furtar de julgar casos de violação ou ameaça de lesão a direitos que lhe são submetidos.
 - D) O controle interno compreende, entre outras atividades, a apreciação das contas do presidente da República, o julgamento das contas dos administradores e dos demais responsáveis por bens e valores públicos, bem como a legalidade dos atos de admissão de pessoal, a qualquer título.
47. O orçamento deve conter todas as receitas e as despesas referentes aos poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta. A exposição dessa totalidade das receitas e das despesas constitui o princípio da:
- A) Universalidade.
 - B) Exclusividade.
 - C) Especificação.
 - D) Unidade.
48. Sobre o ciclo orçamentário, também conhecido como processo orçamentário, é correto afirmar:
- A) Envolve um período menor que o exercício financeiro, abrangendo as fases de elaboração da proposta, discussão e aprovação.
 - B) Corresponde ao período em que se processam as atividades atípicas do orçamento público, desde sua concepção até a apreciação final.
 - C) Pode ser definido como um processo de caráter contínuo e simultâneo, por meio do qual se elabora, aprova, executa, controla e avalia a programação de dispêndios do setor público nos aspectos físico e financeiro.
 - D) É o espaço de tempo compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de cada ano, no qual se promove a execução orçamentária e demais fatos relacionados com as variações qualitativas e quantitativas que afetam os elementos patrimoniais dos órgãos/entidades do setor público.
49. Tipo de crédito adicional que tem por finalidade atender a despesas imprevisíveis e urgentes, como as decorrentes de guerra, comoção interna ou calamidade pública:
- A) Crédito extraordinário.
 - B) Crédito suplementar.
 - C) Crédito ordinário.
 - D) Crédito especial.
50. São exemplos de receitas correntes:
- A) Receitas oriundas da conversão, em espécie, de bens e direitos.
 - B) Receitas tributária, de contribuições, patrimonial, agropecuária, industrial e de serviços.
 - C) Receitas de alienação de bens, amortização de empréstimos e transferências de capital.
 - D) Receitas provenientes da realização de recursos financeiros oriundos de constituição de dívidas.