



Técnico de Laboratório / Área: Gestão da Produção

Prezado(a) Candidato(a),

Para assegurar a tranquilidade no ambiente de prova, a eficiência da fiscalização e a segurança no processo de avaliação, lembramos a indispensável obediência aos itens do Edital e aos que seguem:

01. Deixe sobre a carteira **APENAS caneta esferográfica de tubo transparente e documento de identidade**. Os demais pertences devem ser colocados embaixo da carteira, em saco entregue para tal fim. Os **celulares devem ser desligados**, antes de guardados. O candidato que for apanhado portando celular será automaticamente eliminado do certame.
02. Anote o seu número de inscrição e o número da sala, no espaço reservado neste Caderno de Questões.
03. Antes de iniciar a resolução das 50 (cinquenta) questões, verifique se o Caderno está completo e se as questões seguem a seguinte ordem: 01 a 10 – Língua Portuguesa; de 11 a 20 – Legislação e de 21 a 50 – Conhecimentos Específicos. Qualquer reclamação de defeito no Caderno deverá ser feita nos primeiros 30 (trinta) minutos após o início da prova.
04. Ao receber a Folha Resposta, confira os dados do cabeçalho. Havendo necessidade de correção de algum dado, chame o fiscal. Não use corretivo nem rasure a Folha Resposta.
05. A prova tem duração de **4 (quatro) horas** e o tempo mínimo de permanência em sala de prova é de **1 (uma) hora**.
06. É terminantemente proibida a cópia do gabarito, conforme subitem 13.16 do Edital.
07. A Folha Resposta do candidato será disponibilizada em sua área individual na data estabelecida no Cronograma de Atividades.
08. Ao terminar a prova, não esqueça de assinar a Lista de Presença e Ata de Sala e a Folha Resposta, no campo destinado à assinatura, e de entregar o Caderno de Questões e a Folha Resposta ao fiscal de sala.

Atenção! Os três últimos candidatos só poderão deixar a sala simultaneamente e após a assinatura da Ata de Aplicação.

Boa prova!

Fortaleza, 22 de fevereiro de 2026.

Inscrição

Sala

TEXTO: Os animais que realizam trabalhos que nem humanos ou robôs conseguem

01 "Eles conseguem vasculhar uma área do tamanho de uma quadra de tênis em cerca de 20
02 minutos, enquanto humanos com detectores de metal levariam até quatro dias", diz a dra. Cynthia
03 Fast, que treina esses animais extraordinários na ONG APOPO. A APOPO se dedica à detecção e
04 remoção de minas terrestres e outros resquícios explosivos de guerra, utilizando métodos
05 inovadores, como o treinamento de ratos-gigantes-africanos (*Cricetomys gambianus*). Todos os
06 anos, minas terrestres matam ou mutilam milhares de pessoas no mundo todo.

07 "Trabalhamos com o rato-gigante-africano (ou rato-gigante-da-Gâmbia), que tem
08 aproximadamente o tamanho de um gato pequeno". [...] Eles são chamados de "HeroRATs" (algo
09 como "Ratos Heróis" em tradução livre) e fazem um trabalho à altura do nome: desminam áreas de
10 risco de minas terrestres em algumas das regiões mais problemáticas do mundo — em outras
11 palavras, salvam vidas.

12 "Atualmente, eles estão em Angola, Azerbaijão e Camboja, e anteriormente tínhamos ratos
13 trabalhando em Moçambique. Até agora, eles limpam 120 milhões de metros quadrados de
14 antigos campos minados." Essa é uma área maior que a cidade de Paris ou cerca de 17 mil campos
15 de futebol. Essas criaturas são perfeitas para o trabalho: longevas, inteligentes e altamente
16 treináveis, grandes o suficiente para cobrir vastas áreas, mas pequenas o suficiente para caminhar
17 sobre uma mina sensível à pressão sem acioná-la. [...]

18 Fast afirma que seus ratos nunca deixaram de encontrar uma única mina em mais de 25 anos.
19 Mas, apesar desse histórico impressionante, uma equipe de ratos não inspira imediatamente
20 confiança nas comunidades com as quais trabalha, mesmo que usem coletes com identificação.
21 "No início, havia muito mais ceticismo, e quando tentamos realizar essas cerimônias de devolução
22 de terras às comunidades, elas se recusaram até mesmo a pisar nelas porque não confiavam nos
23 ratos", diz Fast. "Uma das coisas que implementamos foi organizar uma partida de futebol no
24 terreno que antes estava minado, e quando viram que confiávamos o suficiente em nossos ratos
25 para jogar lá, as pessoas também começaram a jogar", continua ela. "Agora, em comunidades
26 como o Camboja, as pessoas vêm até mim e dizem: 'Quando vocês vão trazer um rato aqui perto
27 do meu arrozal? Porque tenho medo de que possa haver minas aqui'."

Adaptado de: WATT, S.; KNIGHT, E. Os animais que realizam trabalhos que nem humanos ou robôs conseguem. BBC. Série Discovery. 2/2/2026. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cwy1zd8weg5o>. Acesso em 3 fev. 2026.

01. Assinale a alternativa que avalia corretamente o emprego do termo "Eles" (linha 01) logo no primeiro período do texto.

- A) Exigiria um termo explicativo entre parênteses para esclarecer a referência.
- B) Constitui falha de referência textual, já que deveria ser usado um substantivo.
- C) Relaciona-se diretamente ao título do texto, permitindo o uso de pronome anafórico.
- D) Prejudica a compreensão do texto, pois o leitor não consegue estabelecer a referência.

02. Assinale a alternativa que estabelece corretamente a relação semântica entre os termos no texto.

- A) "rato-gigante-africano" (linha 07) - hipônimo de "HeroRATs" (linha 08).
- B) "criaturas" (linha 15) - hiperônimo de "ratos" (linha 12).
- C) "terreno" (linha 24) - hipônimo de "campos" (linha 14).
- D) "confiança" (linha 20) - sinônimo de "ceticismo" (linha 21).

03. Com base no texto, é correto afirmar que o trabalho dos ratos-gigantes-africanos:

- A) ocorre em regiões diversas, inclusive em Paris.
- B) é adequado às características naturais dos animais.
- C) dispensa qualquer tipo de treinamento e identificação.
- D) equivale ao trabalho de humanos com detectores de metais.

04. No trecho "havia muito mais ceticismo..." (linha 21), infere-se que:
- A) as pessoas confiam mais hoje.
 - B) as pessoas confiam menos hoje.
 - C) a confiança das pessoas acabou.
 - D) a desconfiança das pessoas acabou.
05. Assinale a alternativa que reescreve, de forma coesa e coerente, conforme a norma padrão escrita e sem alteração de sentido, o trecho "[...] apesar desse histórico impressionante, uma equipe de ratos não inspira imediatamente confiança nas comunidades com as quais trabalha, mesmo que usem coletes com identificação" (linhas 19-20).
- A) Apesar de usar coletes com identificação e ter esse histórico impressionante, as comunidades não confiam nos ratos para os quais trabalham.
 - B) As comunidades não confiam nos ratos que trabalham para elas, mas o histórico deles é impressionante, pois usam coletes com identificação.
 - C) Por ter esse histórico impressionante, embora usem coletes com identificação, uma equipe de ratos leva tempo para inspirar confiança nas comunidades com as quais trabalha.
 - D) Uma equipe de ratos, ainda que usem coletes com identificação e tenham um histórico impressionante, demora a inspirar confiança nas comunidades com as quais trabalha.
06. Assinale a alternativa cujo plural está formado corretamente como em "ratos-gigantes-africanos" (linha 05).
- A) bota-mesa/botas-mesas.
 - B) cabo-verdiano/cabos-verdianos.
 - C) formiga/branca/formigas-brancas.
 - D) andorinha-do-mar/andorinhas-dos-mares.
07. Assinale a alternativa em que a forma destacada pertence à mesma classe gramatical que a grifada em: "Fast afirma que seus ratos nunca deixaram de encontrar uma única mina..." (linha 18).
- A) "...diz a dra. Cynthia Fast, que treina esses animais extraordinários..." (linhas 02-03).
 - B) "Uma das coisas que implementamos foi organizar..." (linha 23).
 - C) "...uma partida de futebol no terreno que antes estava minado" (linhas 23-24).
 - D) "quando viram que confiávamos o suficiente em nossos ratos..." (linha 24).
08. Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase foi usado devido à contração de artigo com preposição exigida pela regência verbal.
- A) "A APOPO se dedica à detecção [...]" (linha 03).
 - B) "e fazem um trabalho à altura do nome" (linha 09).
 - C) "caminhar sobre uma mina sensível à pressão" (linhas 16-17).
 - D) "realizar essas cerimônias de devolução de terras às comunidades" (linhas 21-22).
09. Assinale a alternativa em que verbo destacado se encontra no mesmo tempo e modo do presente em "...mesmo que usem coletes com identificação" (linha 20).
- A) "...minas terrestres matam ou mutilam..." (linha 06).
 - B) "e fazem um trabalho à altura..." (linha 09).
 - C) "as pessoas vêm até mim e dizem" (linha 26).
 - D) "tenho medo de que possa haver minas aqui" (linha 27).
10. Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática do termo destacado.
- A) "...diz a Dra. Cynthia Fast" (linhas 02-03) - objeto direto.
 - B) "são chamados de 'HeroTATs'" (linha 08) - objeto indireto.
 - C) "Essa é uma área maior..." (linha 14) - predicativo.
 - D) "...havia muito mais ceticismo" (linha 21) - sujeito.

11. Os Princípios Fundamentais da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 caracterizam-se por sua natureza estruturante do Estado brasileiro. Assinale a alternativa correta.
- A) A soberania, a cidadania, a dignidade da pessoa humana, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e o pluralismo político são fundamentos da República.
 - B) O princípio da separação dos Poderes integra apenas a Organização do Estado, não sendo considerado princípio fundamental.
 - C) Os princípios fundamentais possuem caráter meramente programático e não produzem efeitos jurídicos diretos.
 - D) A prevalência dos direitos humanos é princípio exclusivo das relações internas do Estado brasileiro.
12. No que se refere à organização político-administrativa do Estado brasileiro, assinale a alternativa correta.
- A) Os Municípios não integram a Federação.
 - B) O Distrito Federal possui Constituição própria.
 - C) Os Estados podem incorporar-se entre si não podendo, contudo, subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros, ou formarem novos Estados ou Territórios Federais.
 - D) A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos autônomos, nos termos da Constituição Federal.
13. Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é correto afirmar que:
- A) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
 - B) Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
 - C) O Código de Ética não se aplica aos ocupantes de cargos em comissão.
 - D) O servidor pode omitir informação quando entender conveniente ao interesse pessoal.
14. Segundo o que determina o Estatuto da Universidade Federal do Ceará pode-se afirmar que:
- A) A autonomia universitária compreende: autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial.
 - B) Compõem o Conselho Universitário dois representantes das coordenações dos cursos de graduação, escolhidos, com os suplentes, dentre os respectivos coordenadores, sob a coordenação e supervisão da Pró-Reitoria de Graduação.
 - C) A organização e o funcionamento da Universidade rege-se apenas pelas disposições constantes do Estatuto e do Regimento Geral e pelos regimentos específicos, que complementarão o Regimento Geral.
 - D) A Universidade organizar-se-á com observância ao princípio da reserva legal.

15. Segundo o Regimento Geral da UFC, está correto o que se afirma em:
- A) Os órgãos colegiados superiores exercem, primordialmente função julgadora.
 - B) Os colegiados deliberativos da Universidade reunir-se-ão ordinariamente, pelo menos 01 (Uma) vez por semestre, na forma do que seja previsto em regimento ou em normas próprias, e, extraordinariamente, sempre que necessário, respeitados os casos especiais previstos no Estatuto e no Regimento Geral da UFC.
 - C) A hora-crédito não poderá alcançar menos de 50 (cinquenta) minutos de trabalho efetivo, podendo a Universidade determinar, mediante normas do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, que a sua duração ultrapasse esse limite em atividade de laboratório, de biblioteca, de campo e em outras que venham a ser previstas.
 - D) O ano letivo regular inicia-se em fevereiro e estender-se-á até janeiro do ano seguinte, não podendo nele as atividades escolares ocuparem menos de 100 (cem) dias de trabalho efetivo, excluindo o tempo reservado a exames finais.
16. Depois de uma reunião de especialistas, realizada na Universidade Gadjsh Mada, em Yogyakarta, na Indonésia, entre 6 e 9 de novembro de 2006, 29 eminentes especialistas de 25 países, com experiências diversas e conhecimento relevante das questões da legislação de direitos humanos, adotaram por unanimidade os Princípios de Yogyakarta sobre a Aplicação da Legislação Internacional de Direitos Humanos em relação a:
- A) Tráfico Internacional de Crianças e Adolescentes.
 - B) Orientação Sexual e Identidade de Gênero.
 - C) Programa Trabalho Justiça e Cidadania.
 - D) Direito dos Animais.
17. Assinale a alternativa **INCORRETA**.
- A) Para os fins do Decreto Nº 4.377 de 13 de setembro de 2002, a expressão "discriminação contra a mulher" significará toda a distinção, exclusão ou restrição baseada no sexo e que tenha por objeto ou resultado prejudicar ou anular o reconhecimento, gozo ou exercício pela mulher, independentemente de seu estado civil, com base na igualdade do homem e da mulher, dos direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural e civil ou em qualquer outro campo.
 - B) No Decreto Nº 65.810 de 8 de dezembro de 1969, a expressão “discriminação racial” significará qualquer distinção, exclusão, restrição ou preferência baseadas em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tem por objetivo ou efeito anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício num mesmo plano, (em igualdade de condição), de direitos humanos e liberdades fundamentais no domínio político econômico, social, cultural ou em qualquer outro domínio de vida pública.
 - C) A Convenção 169 da OIT, conhecida como Convenção sobre povos indígenas e tribais de 1989, estabelece que esses povos terão o direito de manter seus costumes e instituições, desde que não sejam incompatíveis com os direitos fundamentais previstos no sistema jurídico nacional e com direitos humanos internacionalmente reconhecidos. Sempre que necessário, deverão ser estabelecidos procedimentos para a solução de conflitos que possam ocorrer na aplicação desse princípio. A presente Convenção será vinculante para todos os Membros da Organização Internacional do Trabalho.
 - D) Reza o Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais que para a obtenção dos seus fins, todos os povos podem dispor livremente de suas riquezas e recursos naturais, sem prejuízo das obrigações que derivam da cooperação econômica internacional baseada no princípio do benefício recíproco, assim como do direito internacional. Em nenhum caso, se poderá privar um povo dos seus próprios meios de subsistência.

18. Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O primeiro critério de desempate em concurso público será a idade, dando-se preferência ao de idade mais elevada.
- B) Os concursos públicos podem estabelecer uma idade máxima para seus candidatos, mas essa restrição só é admitida quando a função demanda alta capacidade física ou de risco.
- C) As empresas privadas não podem estabelecer uma idade máxima para seus candidatos, salvo quando a natureza da atividade, de forma técnica e indiscutível, justificar a limitação.
- D) É vedado ao Poder Público criar ou incentivar a preparação dos trabalhadores para a aposentadoria, por meio de estímulo a novos projetos sociais, por se tratar tal incentivo uma forma disfarçada de discriminação etária.

19. Assinale a alternativa correta.

- A) A pessoa com espectro autista não é considerada pessoa com deficiência na legislação brasileira, nos termos da Lei Nº 13.146 de 6 de julho de 2015.
- B) É vedada restrição ao trabalho da pessoa com deficiência e qualquer discriminação em razão de sua condição, inclusive nas etapas de recrutamento, seleção, contratação, admissão, exames admissional e periódico, permanência no emprego, ascensão profissional e reabilitação profissional, exceto quando há exigência de aptidão plena.
- C) Considera-se discriminação em razão da deficiência toda forma de distinção, restrição ou exclusão, por ação ou omissão, que tenha o propósito ou o efeito de prejudicar, impedir ou anular o reconhecimento ou o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência, incluindo a recusa de adaptações razoáveis e de fornecimento de tecnologias assistivas.
- D) A lei instituiu o cordão de fita com desenhos de girassóis como símbolo nacional de identificação de pessoas com deficiências ocultas. A utilização do símbolo dispensa a apresentação de documento comprobatório da deficiência, eventualmente solicitado pelo atendente ou pela autoridade competente, pois tal exigência descredibiliza a pessoa com deficiência, caracterizando, assim, discriminação.

20. Assinale a alternativa correta.

- A) O Decreto Nº 12.122, DE 30 DE JULHO DE 2024 institui Programa Federal de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação, com finalidade de enfrentar todas as formas de violências decorrentes das relações de trabalho, em especial o assédio moral, o assédio sexual e a discriminação, por meio de:
- I. ações coordenadas de prevenção do assédio e da discriminação, por intermédio de estratégias educativas que abordem a formação e a sensibilização de agentes públicos;
 - II. gestão humanizada nos espaços institucionais, físicos ou virtuais;
 - III. avaliação permanente do ambiente organizacional para assegurar que as ações coordenadas de prevenção de que trata o inciso I promovam as mudanças desejadas;
 - IV. destinação de espaços e criação de mecanismos para promover o acolhimento, a escuta ativa, a orientação e o acompanhamento das pessoas afetadas por assédio e discriminação;
 - V. proteção às pessoas denunciantes contra ações praticadas em retaliação ao exercício do direito de relatar;
 - VI. garantia do sigilo dos dados pessoais dos envolvidos nas denúncias em relação a terceiros, até a instauração formal do processo;
 - VII. procedimentos administrativos disciplinares que resguardem a vítima, em todas as suas fases, com vistas a evitar a revitimização; e
 - VIII. estruturação de instâncias que garantam a efetividade do Programa, com vistas a promover a integração entre as ações dos órgãos e das entidades de que trata o art. 1º, parágrafo único.
- B) A Lei Nº 14.540 de 3 de abril de 2023 institui o Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual no âmbito da administração pública, direta e indireta, federal, estadual, distrital e municipal. O Programa aplica-se a todas as instituições privadas em que haja a prestação de serviços públicos por meio de concessão, permissão, autorização ou qualquer outra forma de delegação.
- C) Nos concursos seletivos para ingresso nas instituições federais de ensino técnico de nível médio, os candidatos autodeclarados pretos, pardos, indígenas e quilombolas e pessoas com deficiência, nos termos da legislação, concorrerão, exclusivamente, às vagas reservadas pelo programa especial para o acesso às instituições de educação de ensino técnico de nível médio de estudantes pretos, pardos, indígenas e quilombolas e de pessoas com deficiência, bem como dos que tenham cursado integralmente o ensino fundamental em escola pública.
- D) Aquele que, por ação ou omissão, causar lesão, violência física, sexual ou psicológica e dano moral ou patrimonial a mulher fica obrigado a ressarcir todos os danos causados, inclusive ressarcir ao Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com a tabela SUS, os custos relativos aos serviços de saúde prestados para o total tratamento das vítimas em situação de violência doméstica e familiar, recolhidos os recursos assim arrecadados ao Fundo de Saúde do ente federado responsável pelas unidades de saúde que prestarem os serviços, mesmo que para esse fim tenha de utilizar o patrimônio comum do casal, nos casos de coabitação da vítima com o agressor. Entretanto, os dispositivos de segurança destinados ao uso em caso de perigo iminente e disponibilizados para o monitoramento das vítimas de violência doméstica ou familiar amparadas por medidas protetivas terão seus custos ressarcidos pelo Estado.

21. Os custos da qualidade podem ser vistos como um importante mecanismo para controle gerencial da qualidade nas organizações. Essa forma de abordagem (econômica) da gestão da qualidade busca entender a relação entre qualidade e custos, ou seja, os gastos para obter qualidade e das perdas decorrentes da falta dela. Assinale a opção que apresenta, corretamente, quatro formas de classificar os custos da qualidade.
- A) Custos de conformidade, custos de manutenção, custos de inspeção e garantia e custos de falha no controle.
 - B) Custos de falha no controle, custos de prevenção de falhas operacionais, custo de conformidade e custos de não conformidade.
 - C) Custos de conformidade, custos de auditorias, custos de falhas e custo de desperdícios.
 - D) Custos de prevenção, custos de avaliação, custos de falha interna e custos de falha externa.
22. Durante o acompanhamento de um processo de fabricação, um técnico percebe que 80% dos defeitos nas peças produzidas estão concentrados em apenas dois tipos de falhas: "rebarba excessiva" e "trinca térmica". Para apresentar esses dados de forma visual e priorizar as ações de correção, a ferramenta da qualidade mais adequada é:
- A) Gráfico de Pareto.
 - B) Diagrama de Dispersão.
 - C) Histograma de Frequência.
 - D) Carta de Controle por Atributos.
23. O ciclo PDCA (Plan – Do – Check – Act), conhecido por uma metodologia de análise e solução de problemas que percorre as etapas de planejar, fazer checar e agir, teve dois populares gurus da qualidade como principais responsáveis por sua criação, aperfeiçoamento e popularização. Assinale a alternativa que descreve corretamente os nomes atribuídos a essa ferramenta.
- A) Shigeo Shingo e Joseph Moses Juran.
 - B) Joseph Moses Juran e Willian Edwards Deming.
 - C) Armand Feigenbaum e Walter Andrew Shewhart.
 - D) Walter Andrew Shewhart e Willian Edwards Deming.
24. Vários nomes ajudaram a construir a área da qualidade e por suas valiosas contribuições, ficaram conhecidos por gurus da qualidade. Um desses gurus ficou conhecido por ser o pioneiro a trazer uma abordagem de custos para a qualidade. Um segundo nome foi o responsável por desenvolver o conceito de controle da qualidade total. Um terceiro guru é popularmente conhecido como pai do controle estatístico da qualidade, sendo responsável por desenvolver os gráficos de controle. Diante das características apresentadas, marque a alternativa com os nomes dos respectivos gurus da qualidade mencionados.
- A) Taichi Ohno, Deming e Shigei Shingo.
 - B) Deming, Feigenbaum e Crosby.
 - C) Juran, Feigenbaum e Shewhart.
 - D) Ishikawa, Juran e Shewhart.
25. Um analista de processo cronometrou uma atividade de limpeza de um determinado condicionador de ar. Foram realizadas 8 cronometragens preliminares e o tempo real médio cronometrado foi de 6 minutos. Sabendo que o analista avaliou a eficiência do trabalhador em 125%, o tempo normal, em minutos, dessa atividade estaria compreendido entre:
- A) 6 e 7
 - B) 7 e 8
 - C) 8 e 9
 - D) 9 e 10

26. Na gestão de projetos, as técnicas PERT/CPM (*Program Evaluation and Review Technique / Critical Path Method*) são bastante utilizadas para gerenciar atividades de projetos. A diferença entre essas técnicas está na forma como a duração das atividades são consideradas. Juntamente com a construção do diagrama de rede do projeto, o PERT/CPM ajuda o gerente de projetos a ter uma visão sistêmica sobre o relacionamento das atividades, sua criticidade e uma estimativa de tempo da duração do projeto. Nesse contexto, assinale a alternativa que mostra corretamente a distribuição de probabilidade usada para representar a duração das atividades segundo a técnica PERT.
- A) Distribuição Beta.
 - B) Distribuição Normal.
 - C) Distribuição de *Poisson*.
 - D) Distribuição Exponencial.
27. Uma forma de ilustrar a natureza dos trabalhos em projetos é por meio do ciclo de vida do projeto, sendo uma ferramenta útil para os gerentes de projeto. Pelo ciclo de vida, é possível reconhecer que os projetos têm um período de vida limitado e que existem mudanças previsíveis no nível de empenho e foco ao longo de sua vida. Independentemente do tamanho e da complexidade, os projetos podem ser mapeados segundo uma estrutura genérica de ciclo de vida composta por quatro estágios: 1) definição; 2) planejamento; 3) execução; e 4) encerramento. No que se refere as características dos estágios do ciclo de vida dos projetos, assinale a alternativa que **NÃO** representa corretamente esses aspectos.
- A) No estágio de definição é onde são definidas as especificações do projeto, seus objetivos, formadas as equipes e atribuídas as principais responsabilidades aos membros do time do projeto.
 - B) No estágio de planejamento tem-se um aumento no esforço do projeto e são desenvolvidos planos para o gerenciamento do projeto, sendo esta fase finalizada com o termo de abertura do projeto.
 - C) No estágio de execução o plano do projeto é executado, sendo as atividades de trabalho realizadas a fim de produzir todas as entregas do projeto e atingir seu objetivo.
 - D) No estágio de encerramento ocorre a entrega do produto ao cliente, os recursos do atual projeto são realocados para outros projetos e são feitas avaliações do projeto, identificando e documentando as lições aprendidas para ajudar a melhorar o desempenho em futuros projetos, e por fim o arquivamento dos documentos de projeto.
28. Sabe-se que uma das características dos projetos é a presença de um conjunto de atividades distintas conectadas de forma lógica, muitas delas dependentes de outras atividades anteriores. Esse relacionamento pode ser representado graficamente por um diagrama de rede. Existe duas formas básicas de construir um diagrama de projeto. Marque a alternativa que apresenta essas duas opções.
- A) Diagrama de rede com atividade real e diagrama de rede com atividade fantasma.
 - B) Diagrama de rede com atividade em seta e diagrama de rede com atividade em nó.
 - C) Diagrama de rede com atividades em tempo finito e diagrama de rede com atividades em tempo infinito.
 - D) Diagrama de rede com atividades dependentes e diagrama de rede com atividades independentes.
29. O estudo de movimentos ou métodos de trabalho tem como objetivo encontrar o método mais adequado para executar uma tarefa e para isso é fundamental entender detalhadamente como o trabalho é realizado, podendo ser utilizado diferentes ferramentas para visualizar um processo ou uma operação nesse tipo de estudo. Entre as ferramentas a seguir, aquela que não se aplica ao estudo de movimentos e projeto de métodos é:
- A) Gráfico de Gantt.
 - B) Gráfico de operações.
 - C) Gráfico homem máquina.
 - D) Gráfico do fluxo do processo.

30. Em gestão de projetos, os gerentes devem estar preparados para enfrentar os riscos que podem surgir. Nesse contexto, entende-se por risco como um evento ou uma condição incerta que pode afetar positiva ou negativamente os projetos, sendo o caso negativo mais preocupante. Por isso, o gerenciamento do risco é fundamental para compreender as situações de risco e desenvolver planos para enfrenta-los. Uma vez identificados e avaliados, o tratamento dos riscos envolve tomar uma decisão sobre o que deve ser feito com os riscos. Com relação ao tratamento dos riscos, é incorreto afirmar que:
- A) Em alguns casos será válido aceitar os possíveis riscos que podem acometer os projetos.
 - B) Existem situações em que será possível transferir o risco para uma outra parte envolvida com o projeto.
 - C) Em certas situações, será válido fazer um estudo sobre a gravidade dos riscos para priorizar aqueles de maior gravidade.
 - D) Há casos onde mitigar os riscos será uma alternativa viável para tratar os riscos dos projetos.
31. Frank Bunker Gilbreth foi um dos estudiosos que promoveu contribuições para área do estudo de projeto e métodos de trabalho. Um dos seus estudos mais conhecidos é o princípio da economia de movimentos e suas aplicações contribuem diretamente para melhoria da eficiência do trabalho e reduzir fadiga do trabalhador. Esses princípios serão apresentados sob as três seguintes subdivisões: 1) princípios de economia dos movimentos relacionados com o uso do corpo humano; 2) princípios de economia dos movimentos relacionados com a disposição do local de trabalho; e 3) princípios de economia dos movimentos relacionados com o projeto das ferramentas e do equipamento. Sobre os princípios relacionados a disposição do local de trabalho, marque a alternativa que NÃO descreve corretamente um desses princípios.
- A) Todas as ferramentas e os materiais devem possuir um lugar definido e fixo.
 - B) Depósitos e caixas alimentadoras por gravidade devem ser usadas para distribuição do material usado próximo ao local de trabalho.
 - C) O trabalho das mãos deve ser aliviado por uso de algum dispositivo, gabarito ou mecanismo acionado que possa ser acionado por pedal.
 - D) O local de trabalho deve disponibilizar uma cadeira de tipo e altura que permita o trabalhador permanecer com uma boa postura durante a realização do trabalho.
32. Os estudos de previsão de demanda têm uma importância expressiva para as atividades do planejamento e controle da produção, desde a construção do plano de produção até as atividades de programação e sequenciamento da produção. Usando uma forma mais simples, as técnicas de previsão demanda pode ser classificadas como qualitativas e quantitativas. De forma similar, as técnicas quantitativas podem ser classificadas em dois grupos, o das técnicas causais e o das séries temporais. Sobre os métodos de previsão causal, qual é a técnica mais popular para realizar esse tipo de previsão?
- A) Regressão de demanda.
 - B) Decomposição da série temporal.
 - C) Método da média móvel simples.
 - D) Método da suavização exponencial simples.
33. Na gestão por processos, um diagrama do processo de negócio é utilizado para descrever os fluxos dos processos de negócio. A montagem desse diagrama requer uso de elementos gráficos, que muito se assemelham aos elementos gráficos usados em fluxogramas, entretanto, nesse caso, o poder descritivo é maior, uma vez que possui mais elementos gráficos para representar eventos, atividades, processos e subprocessos, conexões, organização e descrição do fluxo. Para construção desse diagrama, assinale a alternativa que mostra uma ferramenta tecnológica para esse propósito.
- A) Arena.
 - B) Bizagi.
 - C) Minitab.
 - D) Microsoft Project.

34. Qual método de previsão de demanda adequado para dados com presença de tendência e sazonalidade e requer uso de três constantes de suavização?
- A) Método de Holt-Winters.
 - B) Média móvel simples de três períodos.
 - C) Regressão múltipla com três preditores.
 - D) Média móvel ponderada de três períodos.
35. Uma forma de verificar se o modelo de previsão de demanda está adequado é por meio das medidas de erro. Um erro pode ser verificado calculando a diferença entre o valor da demanda real e a demanda prevista em um dado período, indicando o quão próximo ou distante a previsão se aproximou da verdadeira demanda. Assim, um modelo de previsão serão aqueles em que essa diferença sejam as mais próximo de zero possível. Nesse contexto, a alternativa que descreve uma métrica para avaliar erro em previsão é:
- A) R^2 .
 - B) O valor de p .
 - C) Desvio absoluto médio.
 - D) O valor da amplitude observada.
36. O fluxograma é uma ferramenta que utiliza uma simbologia gráfica para representar cada uma das etapas de um processo em um sistema de produção. Por ele, os gestores da produção conseguem visualizar de forma clara o processo como um todo, como também estudá-lo com objetivo de identificar oportunidades de deixá-los mais eficientes. Em um processo, quando um determinado produto precisa ser examinado para verificar se seu peso está conforme a especificação, entende-se que esse produto passa por um(a):
- A) espera.
 - B) operação.
 - C) inspeção.
 - D) transporte.
37. Um procedimento operacional padrão é uma forma de documentar um processo industrial detalhando passo a passo como as atividades devem ser executadas. Esse registro pode ser feito tanto para tarefas mais simples e rotineiras, como montagem de um componente em uma linha de produção, como para tarefas mais complexas, como verificação de padrões de medidas de eixos metálicos recebidos de um fornecedor externo. A esse respeito, marque a alternativa que apresenta corretamente vantagens dos procedimentos operacionais padrão para os gestores da produção.
- A) Fonte para tirar dúvidas, facilidade de auditoria e definição de responsabilidades.
 - B) Facilidade para treinar novos funcionários, centralização do conhecimento e facilidade de auditoria.
 - C) Descentralização do conhecimento, facilidade para treinar novos funcionários e criação de padrões de avaliação.
 - D) Fonte para tirar dúvidas, descentralização do conhecimento e definição de responsabilidades e criação de padrões de avaliação.
38. Therbligs, mais resultados dos estudos de Frank Gilbreth, é um nome dado ao estudo dos movimentos elementares das mãos, onde existe dezessete classificações diferentes para tais movimentos. Nesse contexto, assinale a alternativa que aponta corretamente uma ferramenta recomendada para analisar uma operação a partir dos Therbligs.
- A) Gráfico de operações.
 - B) Gráfico de atividades.
 - C) Gráfico homem máquina.
 - D) Curvas características de operação.

39. Ao mapear o funcionamento de uma organização, o conceito de "Processo de Negócio" não deve ser confundido com um departamento isolado. A melhor definição para esse conceito, sob a ótica da gestão por processos (BPM), é:
- A) O desdobramento das metas financeiras de longo prazo no nível tático.
 - B) Um cronograma financeiro focado exclusivamente na redução de custos operacionais.
 - C) A implementação de um software de Enterprise Resource Planning (ERP) para monitoramento de tarefas individuais.
 - D) Uma série de atividades inter-relacionadas que, em conjunto, transformam insumos em resultados com valor agregado para o cliente.
40. No *Business Model Canvas* (BMC), o bloco que descreve como a empresa entrega sua proposta de valor aos clientes é:
- A) Canais.
 - B) Recursos-chave.
 - C) Parcerias-chave.
 - D) Segmentos de clientes.
41. Muitos empreendedores confundem o Plano de Negócios com burocracia. No entanto, sua função primordial para a gestão e captação de recursos é:
- A) Substituir a necessidade de um planejamento estratégico dinâmico na empresa.
 - B) Eliminar completamente a incerteza inerente a qualquer novo empreendimento.
 - C) Servir como garantia jurídica automática para aprovação de empréstimos bancários.
 - D) Sistematizar a análise de mercado, operacional e financeira para mitigar riscos e fundamentar a tomada de decisão.
42. Assinale a alternativa que melhor caracteriza uma inovação disruptiva:
- A) Redução de custos operacionais internos.
 - B) Alteração estética sem impacto funcional.
 - C) Pequenas melhorias contínuas em produtos existentes.
 - D) Tecnologia ou modelo de negócio que cria mercado e desloca soluções consolidadas.
43. A fragmentação da informação é um dos maiores problemas de gestão. Nesse cenário, o sistema Enterprise Resource Planning (ERP) é adotado nas empresas com o objetivo central de:
- A) Gerenciar exclusivamente campanhas de marketing em redes sociais.
 - B) Controlar apenas a entrada e saída física de mercadorias no almoxarifado.
 - C) Servir como ambiente de desenvolvimento de software para programadores.
 - D) Integrar os dados de diversos departamentos (vendas, estoque, financeiro) em um fluxo único e compartilhado de informações.
44. O instrumento mais indicado para proteger a identidade visual e o nome comercial de um produto é:
- A) Direito autoral.
 - B) Segredo industrial.
 - C) Registro de marca.
 - D) Modelo de utilidade.
45. Na modelagem de processos utilizando a Modelagem e Notação de Processos de Negócio (em inglês, Business Process Model and Notation, ou BPMN), é comum que o fluxo de trabalho precise se dividir com base em uma pergunta (ex: "O crédito foi aprovado?"). O elemento gráfico, geralmente representado por um losango, que controla essa divergência ou convergência de fluxos é o:
- A) Pool.
 - B) Gateway.
 - C) Artefato de dados.
 - D) Evento intermediário.

46. Considere dois projetos mutuamente excludentes com mesma vida útil. O Projeto A apresenta maior Taxa Interna de Retorno (TIR), porém menor Valor Presente Líquido (VPL) que o Projeto B. Utilizando o critério financeiro mais consistente para maximização de valor da empresa, a decisão correta é:
- A) Escolher o projeto com maior TIR.
 - B) Escolher o projeto com maior VPL.
 - C) Escolher o projeto com maior Payback.
 - D) Escolher o projeto com menor investimento inicial.
47. No Beer Game, conhecido jogo criado no MIT, no Brasil conhecido como Jogo da Cerveja, o chamado “efeito chicote” ocorre principalmente devido a:
- A) Excesso de capacidade produtiva.
 - B) Redução do lead time de transporte.
 - C) Centralização completa de estoques.
 - D) Variações amplificadas de pedidos causadas por atrasos de informação e decisões locais não coordenadas.
48. Uma startup deseja testar rapidamente seu modelo de negócio digital com baixo risco financeiro e alto aprendizado. A sequência de ações mais adequada é:
- A) Registrar patente antes de validar clientes.
 - B) Elaborar apenas demonstrações contábeis e solicitar financiamento.
 - C) Desenvolver produto completo e lançar diretamente no mercado nacional.
 - D) Construir um Minimum Viable Product (MVP), validar proposta de valor com clientes, ajustar o Business Model Canvas (BMC) e então realizar análise de viabilidade econômica.
49. A partir dos dados da previsão de demanda, dois importantes estudos podem ser desenvolvidos dentro do planejamento e controle da produção e que podem ser apoiados por jogos computacionais, como disponibilizados no livro Planejamento e Controle da Produção: Teoria e Prática. Marque a alternativa que descreve corretamente esses dois estudos.
- A) Planejamento agregado e planejamento mestre da produção.
 - B) Planejamento de materiais e gestão de relacionamento com o cliente.
 - C) Planejamento e controle da qualidade e planejamento mestre da produção.
 - D) Planejamento de vendas e operações e planejamento da cadeia de suprimentos.
50. Os gestores da produção diariamente vivenciam situações onde precisam tomar decisões a respeito das muitas variáveis relacionadas ao sistema de produção ao qual atuam. É notório imaginar que essas decisões podem se tornar cada vez mais difíceis de serem tomadas, dada a complexidade particular das unidades de produção. Assim, os sistemas automatizados de planejamento e controle da produção têm ajudado esses profissionais a planejar, controlar e monitorar operações produtivas a partir das informações geradas por diferentes áreas de uma empresa fábrica. Nesse contexto, marque a alternativa com a sigla designa um exemplo correto desse tipo de sistema de informação.
- A) Kanban
 - B) MRP
 - C) SAP
 - D) CAD