

PROVA OBJETIVA
PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 008/2025
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE QUIXADÁ – CPSMQ

Cargo **AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

ORIENTAÇÕES

VERIFIQUE ATENTAMENTE SE ESTE CADERNO:

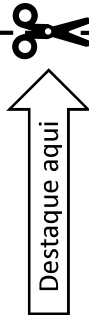
- ❖ Corresponde ao cargo para o qual se candidatou.
- ❖ Contém 30 (trinta) questões, numeradas de 01 a 30, caso contrário reclame ao fiscal da sala outro caderno. NÃO serão aceitas reclamações posteriores.
- ❖ Para cada questão existe apenas **01 (UMA)** resposta certa.
- ❖ Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- ❖ A alternativa escolhida deve ser marcada no CARTÃO RESPOSTA que você recebeu.
- ❖ Procurar no CARTÃO RESPOSTA, o número da questão que você está respondendo.
- ❖ Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C ou D) da resposta que você escolheu.
- ❖ A opção escolhida pelo candidato deverá, **obrigatoriamente**, ser marcada no CARTÃO RESPOSTA, cobrindo **todo o círculo**, conforme exemplo meramente ilustrativo abaixo:

FORMA CORRETA ✓	FORMA INCORRETA ⊗	FORMA INCORRETA ⊗
A B C D	A B C D	A B C D
1 ○ ● ○ ○	1 ○ ⊗ ○ ○	1 ○ ⊗ ○ ○

- ❖ Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente, com tinta na cor azul ou preta.
- ❖ No cartão resposta, marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará em nota zero à questão.
- ❖ Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- ❖ Você terá 04 (quatro) horas para responder a todas as questões e preencher o CARTÃO RESPOSTA.
- ❖ Não será possível a substituição do CARTÃO RESPOSTA.
- ❖ Dirija-se ao(à) fiscal de maneira respeitosa.
- ❖ O CARTÃO RESPOSTA, único e personalizado, é o instrumento exclusivo, para efeito de correção das provas, não sendo permitido rasuras e/ou utilização de corretivos, sob pena de anulação da questão.
- ❖ O(a) candidato(a) deverá, **obrigatoriamente**, assinar o **CARTÃO RESPOSTA**, sob pena de ser eliminado(a) do Processo Seletivo Público.
- ❖ **Obrigatoriamente**, os 03 (três) últimos(as) candidatos(as) deverão permanecer na sala para testemunhar juntamente com os(as) fiscais e coordenador(a) o lacre das provas.

ESPAÇO DESTINADO PARA RASCUNHO DO GABARITO – DESTACÁVEL

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30



LÍNGUA PORTUGUESA

01. Observe a situação:

Em uma enfermaria, há uma placa com uma figura de uma mão sendo lavada embaixo de uma torneira, acompanhada apenas da frase “**ANTES DE ENTRAR**”.

Essa placa tem como objetivo principal:

- a) Informar que a torneira da enfermaria está quebrada.
- b) Sugerir que o visitante peça autorização antes de entrar.
- c) Indicar que todos devem lavar as mãos antes de entrar no ambiente.
- d) Proibir a entrada de pessoas sem uniforme.

02. Leia o pequeno aviso colocado na copa de um prédio público:

“Por favor, deixe a pia limpa após o uso. A colaboração de todos mantém o ambiente organizado e agradável para a equipe.”

Com base na interpretação do texto, é **correto** afirmar que:

- a) O aviso impõe uma ordem rígida e prevê punição para quem não colaborar.
- b) O texto utiliza linguagem agressiva para cobrar limpeza e disciplina.
- c) O aviso se dirige exclusivamente ao pessoal da limpeza.
- d) A mensagem apela ao senso de coletividade para incentivar o cuidado com o espaço.

03. Em um aviso interno, estava escrito:

“Os funcionários devem utilizar **um** uniforme completo e **duas** luvas descartáveis.”

Nesse trecho, os termos destacados classificam-se **corretamente** como:

- a) “um” = numeral; “duas” = artigo.
- b) “um” = artigo; “duas” = numeral.
- c) “um” = pronome; “duas” = verbo.
- d) “um” = substantivo; “duas” = pronome.

04. Durante uma reunião, a supervisora disse:

“Precisamos que **todos** cumpram os horários estabelecidos.”

A palavra “**todos**” é classificada como:

- a) Pronome indefinido.

b) Numeral multiplicativo.

c) Adjetivo qualificativo.

d) Verbo no infinitivo.

05. Em um relatório de manutenção, consta a frase:

“O responsável deve **verificar** se o equipamento está em boas condições antes do uso.”

A palavra “**verificar**” é:

- a) Um pronome, pois retoma o sujeito da frase.
- b) Um substantivo, pois nomeia uma atividade.
- c) Um adjetivo, pois qualifica o equipamento.
- d) Um verbo no infinitivo, indicando ação.

06. Durante a reunião, o gerente afirmou:

“Precisamos **abrir os olhos** para os problemas que estão acontecendo no setor.”

Nesse contexto, a expressão “**abrir os olhos**” está sendo utilizada em:

- a) Sentido próprio, indicando que as pessoas estavam com sono.
- b) Sentido figurado, significando estar mais atento às situações.
- c) Sentido próprio, indicando que alguém estava com a visão prejudicada.
- d) Sentido figurado, significando que todos devem criticar o trabalho dos colegas.

07. Durante uma aula prática de jardinagem, a professora orientou os alunos:

“Antes de começarmos a plantar, retirem todas as **pedras** do canteiro para não prejudicar o crescimento das raízes.”

No trecho acima, a palavra “**pedras**” é empregada no:

- a) Sentido figurado, indicando obstáculos emocionais.
- b) Sentido figurado, referindo-se a dificuldades da tarefa.
- c) Sentido próprio, indicando objetos físicos presentes no solo.
- d) Sentido figurado, simbolizando desafios do processo de aprendizagem.

08. Durante uma reunião na escola, a diretora anunciou:

“Turma, precisamos **organizar a sala, separar os materiais e preparar o ambiente** para a atividade de amanhã.”

A vírgula utilizada no trecho “**organizar a sala, separar os materiais e preparar o ambiente**” tem a função de:

Assinale a alternativa **correta**:

- a) Marcar a omissão de um verbo.
- b) Separar elementos de uma enumeração.
- c) Indicar uma pausa enfática antes de uma explicação.
- d) Destacar um aposto explicativo.

09. Leia o trecho:

“A equipe revisou todos os relatórios; no entanto, alguns erros ainda passaram despercebidos. Foi necessário realizar uma nova checagem.”

Sobre o uso do **ponto final** e do **ponto e vírgula**, assinale a alternativa correta:

- a) O ponto e vírgula está incorreto, pois só poderia ser usado para separar itens extensos em uma lista.
- b) O ponto final deveria ser substituído por vírgula, formando um único período composto.
- c) O ponto e vírgula está adequado, pois separa orações independentes, mas relacionadas no contexto.
- d) O ponto final está inadequado, pois não pode ser usado após conectivos adversativos como “no entanto”.

10. Durante a limpeza do almoxarifado, João encontrou um frasco identificado como “**desinfetante**”. Ele percebeu que a palavra estava escrita de forma incorreta.

A forma correta é:

- a) desinfetante.
- b) dezenfetante.
- c) desinfeitante.
- d) desinfetante.

CONHECIMENTOS MATEMÁTICOS

11. Natanael estava viajando com seus pais em família e, ao ver uma loja de material escolar, usou seus R\$ 100,00 de mesada para comprar alguns itens, conforme está descrito abaixo:

- I. 2 lapiseiras de R\$ 11,48 cada.
- II. 1 marca texto de R\$ 8,90.
- III. 1 tubo de recarga para caneta tinteiro de R\$ 17,85.
- IV. 2 cadernos de R\$ 19,90 cada.

Após o pagamento destes itens, sobrou:

- a) R\$ 12,39.
- b) R\$ 11,29.
- c) R\$ 10,49.
- d) R\$ 9,99.

12. Um concurso público teve início às 13:30 hs, conforme se constava no edital público. Mizael, candidato a uma das vagas do certame, foi o último a terminar a prova, entregando-a, precisamente, às 17:12 hs. Isto é, o tempo que Mizael levou para finalizar foi de:

- a) 4 horas e 12 minutos.
- b) 4 horas e 28 minutos.
- c) 3 horas e 18 minutos.
- d) 3 horas e 42 minutos.

13. Um produto que estava na prateleira indicava um valor de R\$ 60,20. Porém, quando um consumidor passou no caixa eletrônico, viu que o valor ficou por R\$ 48,16. Isto é, o produto estava com um desconto de:

- a) 20%.
- b) 18%.
- c) 16%.
- d) 14%.

14. O Sr. Chico, diariamente, vende caldo de cana na calçada de sua casa. Em horário de muito movimento, já deixa preparado jarras de 3 litros do caldo de cana para otimizar o rendimento. Sua filha, ao ir para o mercado, comprou copos descartáveis de 250 ml para que o Sr. Chico possa vender. Se em um dia foram consumidas 2 jarras de suco, o número de copos servidos foi de:

- a) 24.
- b) 25.
- c) 26.
- d) 27.

15. Andrezinho chamou 5 amigas para tomarem sorvete juntos, pois tinha acabado de ganhar R\$ 100,00 de seu pai. Quando pagou a conta, recebeu de troco R\$ 35,80. Neste caso, cada sorvete saiu por:
- R\$ 12,84.
 - R\$ 11,20.
 - R\$ 10,70.
 - R\$ 9,90.
16. Uma chocolateria vende um chococel, chocolate em forma de celular, por R\$ 18,75. Se um cliente compra de uma vez 4 chococels, logo ele pagou:
- R\$ 70,00.
 - R\$ 75,00.
 - R\$ 82,50.
 - R\$ 84,15.
17. Para pintar a primeira metade de uma escola, 4 operários levaram 6 dias, trabalhando em um determinado ritmo. Porém, para o término da pintura, foi necessário que o ritmo fosse 10% maior em relação ao anterior e o número de funcionários dobrasse. Logo, o serviço será finalizado em aproximadamente?
- 2,73 dias.
 - 3,25 dias.
 - 3,84 dias.
 - 4,12 dias.
18. Um caminhão transportava 2,4 toneladas de areia. Em uma obra, foram descarregados 785 kg pela manhã e 1.245 kg à tarde. A quantidade de areia que restou no caminhão foi de:
- 380kg.
 - 370kg.
 - 355kg.
 - 345kg.
19. Maria pegou seu ônibus às 14h 35 min e chegou às 16h13min, conforme mostrou seu aplicativo de tráfego coletivo. Nesta situação, o tempo de deslocamento foi de:
- 1h 22min.
 - 1h 32min.
 - 1h 38min.
 - 1h 42min.
20. Em um campeonato de “travinha”, Emanuel tentou 48 chutes ao gol e obteve o excelente desempenho de acertar 75% dos chutes. Logo, podemos afirmar que:
- Emanuel acertou 30 chutes.
 - Emanuel errou 12 chutes.
 - Emanuel acertou 40 chutes.
 - Emanuel errou 25 chutes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em unidades públicas de saúde, os procedimentos de higiene e limpeza são executados diariamente como parte das rotinas operacionais, devendo observar critérios técnicos que vão além da aparência do ambiente.
- Nesse contexto, a principal finalidade da limpeza correta dos ambientes é:
- Promover conforto estético aos usuários e servidores.
 - Eliminar totalmente microrganismos patogênicos presentes no ambiente.
 - Reduzir a carga microbiana e prevenir riscos à saúde coletiva.
 - Substituir procedimentos específicos de desinfecção e esterilização.
22. O manuseio e o armazenamento inadequado de produtos de limpeza podem gerar riscos à saúde dos trabalhadores e ao meio ambiente, especialmente em ambientes institucionais.
- Assinale a alternativa que apresenta a conduta adequada quanto ao uso e armazenamento desses produtos.
- Armazenar produtos em recipientes reaproveitados, desde que bem vedados.
 - Manter produtos concentrados próximos a áreas de preparo de alimentos.
 - Guardar os produtos em local identificado, ventilado e com acesso restrito.
 - Misturar produtos de limpeza para potencializar seu efeito desinfetante.
23. A execução das atividades de limpeza em ambientes institucionais exige a aplicação correta das técnicas de varrição, aspiração, lavagem e higienização, de modo a garantir eficiência, segurança e prevenção de contaminações.

Considerando as técnicas adequadas de limpeza e higienização de pisos, paredes, janelas e mobiliário, assinale a alternativa **correta**.

- a) A varrição deve ser realizada do centro para as extremidades do ambiente, independentemente da disposição do espaço.
- b) A higienização deve iniciar-se pelas superfícies mais contaminadas, evitando a dispersão de sujidades.
- c) A limpeza deve seguir a sequência das áreas mais altas para as mais baixas, bem como das menos sujas para as mais sujas.
- d) A aspiração substitui integralmente as etapas de varrição e lavagem, dispensando outras técnicas.

24. Em instituições públicas, especialmente na área da saúde, a correta segregação dos resíduos sólidos é medida essencial para a proteção ambiental, para a segurança dos trabalhadores e para o cumprimento das diretrizes de gestão de resíduos.

Relacione corretamente as cores dos coletores (Coluna I) com os tipos de resíduos correspondentes (Coluna II), conforme o padrão adotado na coleta seletiva.

Coluna I – Cores dos coletores.

- 1. Azul
- 2. Vermelho
- 3. Verde
- 4. Amarelo

Coluna II – Tipos de resíduos.

- () Plásticos
- () Papéis e papelão
- () Vidros
- () Metais

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo, da Coluna II.

- a) 2 – 1 – 3 – 4.
- b) 1 – 2 – 4 – 3.
- c) 2 – 1 – 4 – 3.
- d) 1 – 2 – 3 – 4.

25. Durante a execução de suas atividades, um Agente de Serviços Gerais realizava a limpeza de um corredor interno de uma unidade pública quando, ao transitar por um trecho com piso molhado, escorregou e sofreu uma queda, apresentando dor intensa no membro inferior. No local, não havia sinalização adequada, e o servidor estava consciente após o ocorrido.

Considerando as noções de segurança do trabalho, dentre as opções abaixo, assinale a alternativa que indica a conduta mais adequada a ser adotada imediatamente após o acidente.

- a) Levantar-se rapidamente e continuar o serviço, a fim de evitar atrasos na rotina de trabalho.
- b) Comunicar o ocorrido à chefia imediata, buscar atendimento adequado e evitar esforços até avaliação profissional.
- c) Retirar a sinalização do local para não causar alarme entre os usuários da unidade.
- d) Assumir a responsabilidade pelo ocorrido e dispensar qualquer registro formal do acidente.

26. A segurança do trabalho compreende um conjunto de medidas técnicas, administrativas e comportamentais destinadas à prevenção de acidentes e à preservação da saúde e da integridade física do trabalhador.

Considerando os conceitos, causas e medidas de prevenção de acidentes do trabalho, bem como as normas de segurança e os equipamentos de proteção, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) O acidente de trabalho pode decorrer de condições inseguras do ambiente ou de atos inseguros praticados pelo trabalhador.
- b) As normas de segurança têm por finalidade reduzir ou eliminar riscos, devendo ser observadas por empregadores e trabalhadores.
- c) Os Equipamentos de Proteção Individual destinam-se à proteção do trabalhador contra riscos que possam ameaçar sua segurança e saúde no exercício da atividade laboral.
- d) O uso de Equipamentos de Proteção Individual elimina totalmente os riscos existentes, dispensando outras medidas preventivas.

27. No âmbito da segurança do trabalho, os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) constituem medida essencial para a preservação da saúde e da integridade física do trabalhador, devendo ser utilizados em conformidade com as normas vigentes.

À luz das noções de segurança do trabalho e das disposições aplicáveis ao uso de EPIs, assinale a alternativa **correta**.

- a) O uso de EPI é facultativo ao trabalhador sempre que não houver fiscalização direta.
- b) Os EPIs substituem integralmente as medidas de proteção coletiva adotadas no ambiente de trabalho.
- c) O empregador deve fornecer EPIs adequados ao risco, em perfeito estado de conservação, sendo obrigatório seu uso pelo trabalhador.
- d) A responsabilidade pelo fornecimento e manutenção dos EPIs é exclusiva do trabalhador.
28. A organização adequada dos materiais e o controle do estoque de produtos de limpeza são fundamentais para assegurar a eficiência dos serviços, a economicidade dos recursos públicos e a segurança no ambiente de trabalho.
- À luz das noções básicas sobre organização de materiais e controle de estoque, assinale a alternativa **incorreta**.
- a) A manutenção de registros de entrada e saída de materiais contribui para o controle e planejamento do estoque.
- b) A utilização prioritária dos produtos mais antigos reduz o risco de vencimento e desperdício.
- c) A correta identificação e organização dos produtos de limpeza favorecem a segurança e a eficiência operacional.
- d) O controle de estoque dispensa critérios formais de organização, sendo suficiente o conhecimento empírico dos servidores.
29. Entre os tipos de produtos de limpeza relacionados a seguir, aquele que possui ação antibactericida é o/a:
- a) Amaciante.
- b) Álcool 70%.
- c) Desincrustante.
- d) Repelentes.
30. No contexto das relações humanas no trabalho, especialmente no serviço público, a ética orienta a conduta dos servidores, contribuindo para a confiança institucional e para a qualidade dos serviços prestados à sociedade.
- Considerando o conceito de ética, assinale a alternativa **correta**.
- a) Ética é o conjunto de regras informais definidas pelos servidores conforme a conveniência do ambiente de trabalho.
- b) Ética corresponde exclusivamente ao cumprimento de ordens superiores, independentemente de seu conteúdo.
- c) Ética consiste no conjunto de princípios e valores que orientam a conduta humana, pautando-se pelo respeito, pela responsabilidade e pelo interesse coletivo.
- d) Ética se limita à observância de costumes pessoais, sem relação com normas institucionais.