



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS TEMPORÁRIOS POR EXCEPCIONAL INTERESSE PÚBLICO

CADERNO DE PROVA Nº 17

TURNO: TARDE

AGENTE DE PORTARIA

Data de aplicação: 11/01/2026

1. Ao receber este Caderno, aguarde a autorização do Fiscal de Sala e em seguida confira se ele contém 30 (trinta) questões objetivas numeradas sequencialmente de 1 a 30, cada uma com 5 (cinco) alternativas indicadas pelas letras 'A' a 'E', das quais, somente uma corresponderá à resposta certa para a questão.
2. **ATENÇÃO!** A Folha de Respostas será entregue oportunamente pelos Fiscais de Sala. Ao recebê-lo, assinelo.
3. Na Folha de Respostas marque a letra correspondente à resposta correta para a questão conforme o seu julgamento, utilizando **caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, conforme exemplo abaixo:



ATENÇÃO! A marcação de mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

4. O tempo total para a resolução da prova e preenchimento da Folha de Respostas é de 3 (três) horas. Ao terminar as provas, entregue ao Fiscal de Sala a Folha de Respostas, e assinelo a Lista de Presença.
5. As provas, os gabaritos, os resultados e as demais informações referentes ao Processo Seletivo Simplificado, serão divulgados no site oficial da FACAPE: www.facape.br, conforme previsto no Edital N°. 060/2025
6. O candidato só poderá sair da Sala com o Caderno de Prova após 3 (três) horas do início da aplicação da prova.

Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA – NM 100

QUESTÃO 01

“Durante milhares de anos, e até hoje, grande parte das civilizações respondeu a essas perguntas tendo por base suas percepções religiosas do mundo. Gregos, hindus, vikings, judeus, entre outros, acreditam que o ser humano surgiu a partir da criação de uma divindade, ou de várias divindades. Essas explicações se inserem no que se convencionou chamar de criacionismo, a explicação de que o ser humano foi criado em algum momento por uma divindade.”

Disponível em:
<https://www.historiadomundo.com.br>
(adaptado)

As formas verbais “respondeu” e “convencionou” foram conjugados no:

- A) modo indicativo – pretérito perfeito.
- B) modo indicativo – pretérito imperfeito.
- C) modo indicativo – futuro do presente.
- D) modo indicativo – futuro do pretérito.
- E) modo subjuntivo – pretérito imperfeito.

QUESTÃO 02

“A felicidade é a conquista do sucesso interior. Sentir-se realizado, feliz, amado e próspero é uma ambição natural de todos nós. Todavia, só conseguiremos chegar ao topo se tivermos o otimismo audacioso de confiar nos poderes do invisível. Sob a proteção do amor do Universo, seguirmos para a frente sem medo de viver.”

Libia Gasparetto

O fragmento que o autor usa para dar tom de adversidade à sequência do texto é:

- A) “A felicidade é a conquista do sucesso interior.”.
- B) “Sentir-se realizado, feliz, amado e próspero é uma ambição natural de todos nós.”.
- C) “Todavia, só conseguiremos chegar ao topo...”.
- D) “...se tivermos o otimismo audacioso de confiar nos poderes do invisível.”.

E) “Sob a proteção do amor do Universo, seguirmos para a frente sem medo de viver.”.

QUESTÃO 03

Esse teu olhar

Esse teu olhar
Quando encontra o meu
Fala de umas coisas que eu não posso acreditar...
Doce é sonhar, é pensar que você,
Gosta de mim, como eu de você...
Mas a ilusão,
Quando se desfaz,
Dói no coração de quem sonhou,
Sonhou demais...
Ah, se eu pudesse entender,
O que dizem os seus olhos.

Tom Jobim

A letra da canção de Tom Jobim explora, principalmente:

- A) a hipocrisia que funciona baseado nas aparências.
- B) o contraste entre o passado e o presente.
- C) o pessimismo diante da desilusão amorosa.
- D) um relacionamento marcado pela essência da incerteza amorosa.
- E) a beleza da vida cotidiana.

QUESTÃO 04



Disponível em: <https://janeirobranco.org.br>

Sobre a campanha acima, é CORRETO afirmar que:

- A) as palavras “equilíbrio” e “saúde” estão acentuadas inadequadamente.
- B) a expressão “mental” estabelece com a palavra “saúde” uma relação de regência nominal.
- C) a expressão “mental” estabelece com a palavra “saúde” uma relação de regência verbal.
- D) a expressão “mental” estabelece com a palavra “saúde” uma relação de concordância verbal.
- E) a expressão “mental” estabelece com a palavra “saúde” uma relação de concordância nominal.

QUESTÃO 05

“Aprendi, por exemplo, que a paciência é a preciosa virtude que nos faz vencer os mais terríveis obstáculos. Quando a possuímos, recebemos instrução sem aborrecimento e sacrifícios como quem passeia nos campos, com o espírito aberto a todas as impressões da natureza.”

Helen Keller

Sobre o texto acima, é CORRETO afirmar que:

- A) as palavras “obstáculos” e “aborrecimento” estão grafadas inadequadamente.
- B) as palavras “terríveis” e “possuímos” estão acentuadas de acordo com as regras de acentuação gráfica.
- C) a conjunção “quando” introduz uma oração com valer semântico de consequência.
- D) a oração “...recebemos instrução sem aborrecimento...” foi empregada na voz reflexiva.
- E) a palavra “espírito” é acentuada porque é paroxítona terminada em “o”.

QUESTÃO 06



Disponível em: <https://www.instagram.com>

No cartaz publicitário, acima, observa-se uma falha de:

- A) concordância verbal.
- B) concordância nominal.
- C) ortografia.
- D) regência verbal.
- E) regência nominal.

QUESTÃO 07

“..... é o nome que se dá à parte da gramática que trata da posição do pronome oblíquo átono em relação ao verbo. Se o pronome estiver antes do verbo, sua colocação será chamada de próclise; se estiver depois do verbo, de ênclise; e se estiver no meio do verbo, mais especificamente entre o radical e as desinências, de mesóclise.”

Disponível em: <https://www.portugues.com.br>

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna do texto acima.



- A) Tempo verbal
- B) Modo verbal
- C) Regência
- D) Concordância
- E) Colocação pronominal

QUESTÃO 08

“Eu perdi o meu medo, o meu medo da chuva
Pois a chuva voltando pra terra traz coisas do ar.
Apendi o segredo, o segredo da vida
Vendo as pedras que choram sozinhas no
mesmo lugar...”

Raul Seixas

Nos versos de Raul Seixas, acima, além da função poética da linguagem, outra função que se percebe é:

- A) fática.
- B) emotiva.
- C) metalinguística.
- D) apelativa.
- E) referencial.

QUESTÃO 09

“Todos os homens buscam a felicidade. E não há Independentemente dos diversos meios que empregam, o fim é o mesmo. O que leva um homem a lançar-se à guerra e outros a evitá-la é o mesmo desejo, embora revestido de visões diferentes. O desejo só dá o último passo com este fim. É isto que motiva as ações de todos os homens, mesmo dos que tiram a própria vida.”

Blaise Pascal

- A) excessão.
- B) esceção.
- C) exceção.
- D) escessão.
- E) esseção.

QUESTÃO 10

“A língua portuguesa vive um período de transformação acelerada, impulsionado pela internet, pelas redes sociais e por novas dinâmicas de comportamento. Palavras que antes não existiam, ou tinham outros significados, passaram a fazer parte do vocabulário cotidiano, especialmente entre jovens e adultos conectados ao mundo digital. Esse fenômeno mostra como o idioma acompanha as mudanças da sociedade.”

Disponível em:
<https://www.correiobraziliense.com.br> (adaptado)

A oração “ou tinham outros significados”, no texto acima, expressa valor semântico de:

- A) adição.
- B) adversidade.
- C) explicação.
- D) alternância.
- E) conclusão.



MATEMÁTICA – NM 200

QUESTÃO 11

Sendo o par ordenado $(4, 3)$ a solução do sistema de equações $\begin{cases} ax + 2y = 18 \\ -2x + by = -2 \end{cases}$, então o valor de $a + b$ será igual a:

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5
- E) 6

QUESTÃO 12

Tem-se as seguintes equações do 2º grau:

$$\begin{aligned} \text{I. } & x^2 - 2x - 15 = 0 \\ \text{II. } & x^2 - 4x = 0 \end{aligned}$$

A soma de todas as raízes dessas equações é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 4
- E) 6

QUESTÃO 13

A quantia de R\$ 960,00 foi dividida para três pessoas de forma diretamente proporcional, de modo que as duas primeiras receberam quantias iguais e a terceira recebeu valor igual ao dobro da primeira. Assim, a maior quantia recebida por um deles é um valor que está entre:

- A) R\$ 200,00 e R\$ 230,00.
- B) R\$ 230,00 e R\$ 400,00.
- C) R\$ 400,00 e R\$ 500,00.
- D) R\$ 500,00 e R\$ 550,00.
- E) R\$ 550,00 e R\$ 600,00.

QUESTÃO 14

Um comerciante adquiriu um lote de produtos e está planejando qual será o preço que colocará à venda. Inicialmente colocou um lucro de 30% sobre o preço de custo. Em seguida, sobre o valor obtido, resolveu fazer um abatimento descontando o mesmo percentual de 30%. Dessa forma, conclui-se que o comerciante:

- A) obteve prejuízo de 9% sobre o preço inicial de custo.
- B) obteve lucro de 9% sobre o preço inicial de custo.
- C) vendeu o produto pelo mesmo preço inicial de custo.
- D) vendeu o produto por um valor igual a 90% do custo inicial.
- E) vendeu o produto por um valor igual a 80% do custo inicial.

QUESTÃO 15

Um feirante doou para uma instituição de caridade 25 kg de bananas e 30 kg de goiabas. A instituição irá separar essas frutas em pacotes menores, colocando em cada um deles a mesma quantidade, em kg, de cada fruta sem misturá-las, de modo a obter a menor quantidade possível de pacotes. A quantidade de pacotes assim obtidos será:

- A) 12
- B) 11
- C) 8
- D) 5
- E) 3



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – NM 301

QUESTÃO 16

Analise as posturas a seguir, adotadas por um agente de portaria em seu local de trabalho.

- I. Usar somente a camisa do fardamento, já que a calça não pode ser vista por quem está atrás do balcão de atendimento.
- II. Contar piadas para os amigos na guarita do plantão, para manter o ambiente descontraído.
- III. Manter postura atenta às pessoas que circulam nas instalações onde trabalha.

Adotando *C* para CORRETO e *I* para INCORRETO, teremos a respectiva sequência:

- A) *C, I, C.*
- B) *C, I, I.*
- C) *I, I, I.*
- D) *I, C, I.*
- E) *I, I, C.*

QUESTÃO 17

Uma das responsabilidades de um agente de portaria escolar é o controle de acesso das pessoas à escola. Para isso, é necessário que o agente de portaria, em seu horário de trabalho:

- A) conheça os horários das aulas bem como dos profissionais que trabalham em cada momento na instituição.
- B) saiba os nomes de todos os alunos e de todos os professores da escola.
- C) faça, por meio dos equipamentos adequados, o reconhecimento facial de todos que acessem o estabelecimento.
- D) anote o nome e o número de um documento oficial de todas as pessoas que acessarem a escola.
- E) permita a entrada e saída das pessoas somente nos horários de encerramento das aulas.

QUESTÃO 18

Nos itens a seguir foram listadas algumas atividades cotidianas em uma escola:

- I. Realizar a ligação de cabos à fonte fornecedora de energia, garantindo a distribuição segura e eficiente da eletricidade.
- II. Garantir que todos os veículos de serviço estejam em bom estado e abastecidos para uso imediato em caso de emergência.
- III. Cuidar pela segurança no pátio e das imediações da escola.

Sobre essas atividades, cabe ao agente de portaria, no exercício de suas funções, o que se afirma apenas em:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

QUESTÃO 19

Além das pessoas que estudam e trabalham em uma escola, diariamente diversas outras pessoas frequentam uma unidade escolar em seu horário de funcionamento. Sendo o agente de portaria a primeira pessoa que mantém contato com quem acessa a escola, agirá CORRETAMENTE se recepcionar, sempre de forma cordial:

- A) aos visitantes estranhos ao dia a dia escolar, já que não lhe cabe fazer a recepção de alunos.
- B) alunos, visitantes e servidores.
- C) apenas os alunos e os professores que trabalham na escola.
- D) apenas quem chegar após o fechamento dos portões.
- E) somente os alunos que chegarem no horário correto, uma vez que após o fechamento dos portões não é permitida a entrada de alunos.



QUESTÃO 20

Diversos são os trabalhos que devem ser realizados no dia a dia de uma escola. O agente de portaria precisa estar atento a vários aspectos para que possa melhor desempenhar o seu trabalho. Dentre as necessidades para desempenhar um bom trabalho, tem-se:

- I. Conhecer as chaves de todas as portas da escola.
- II. Responsabilizar-se pela abertura e fechamento da unidade escolar.
- III. Identificar e corrigir curtos-circuitos em instalações elétricas.

O agente de portaria, exercendo CORRETAMENTE as suas atividades, deverá realizar o que se afirma apenas em:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

QUESTÃO 21

Durante o horário de aulas em uma escola, os aparelhos de ar condicionado pararam de funcionar. Por conta disso as aulas foram suspensas temporariamente, para aguardar um técnico fazer os reparos necessários. Ao chegar um profissional apresentando-se na portaria como técnico que fará a manutenção nos aparelhos de ar condicionado, o agente de portaria deverá:

- A) liberar imediatamente a entrada do profissional para que a manutenção seja feita e as aulas voltem à normalidade, e após os reparos fazer a identificação do técnico.
- B) ciente da necessidade, fazer a identificação do técnico e liberar a sua entrada, anotando seu horário de entrada na escola, bem como, os dados do veículo em que ele se encontra.
- C) pedir que o profissional aguarde do lado de fora e chamar a gestora da escola para que ela libere a entrada do técnico.
- D) pedir que o técnico aguarde enquanto providencia a saída de todos os alunos da

escola, para que os reparos possam ocorrer de forma segura.

- E) dada a urgência do serviço, acompanhar o técnico em cada uma das salas para ter certeza de que os serviços serão realizados de forma rápida.

QUESTÃO 22

A ação rápida diante de um princípio de incêndio pode ser decisiva para evitar maiores danos às pessoas e às instalações. Diante de um princípio de incêndio, a atitude correta a ser adotada por um profissional que atua na segurança do local é:

- A) desligar toda a rede de energia elétrica para evitar alastramento do fogo e agravamento por meio de curtos circuitos.
- B) isolar as pessoas em outro ambiente do mesmo prédio que não tenha sido atingido pelas chamas para protegê-las do fogo e fumaça.
- C) acionar os serviços de emergência e providenciar a evacuação ordenada das pessoas.
- D) reunir todas as pessoas presentes para um mutirão com baldes de água com a finalidade de apagar as chamas.
- E) retirar em primeiro lugar todos os documentos importantes do local.

QUESTÃO 23

Em um ambiente escolar algumas atitudes podem contribuir para o acontecimento ou prevenção de incêndios. Nesse sentido, tem-se:

- () 1 Vários fios elétricos improvisados em diversas tomadas para a ligação dos enfeites de natal.
- () 2 Materiais de limpeza considerados inflamáveis acondicionados separadamente dos demais itens e em local adequado.
- () 3 Mangueiras dos botijões de gás de cozinha substituídas por estarem com a validade vencida.



Classificando como V (verdadeiro) ou F (falso), no que se refere à prevenção de incêndios, tem-se, respectivamente.

- A) F, V, V.
- B) F, V, F.
- C) F, F, V
- D) V, F, F.
- E) V, V, F.

QUESTÃO 24

Ao verificar que ocorreu um acidente na escola e um dos estudantes apresentou queimadura, aparentemente de 2º grau, um agente de portaria, que conhece os procedimentos de primeiros socorros, irá adotar CORRETAMENTE a seguinte medida:

- A) furar as bolhas que se formarem no local da queimadura e lavar com álcool gel para evitar infecção.
- B) pegar na cozinha pó de café para colocar sobre o local queimado para aliviar as dores e ardência.
- C) retirar a camisa do aluno que ficou colada na pele para iniciar os primeiros socorros.
- D) lavar cuidadosamente o local atingido com sabão de ph neutro evitando esfregar com muita força.
- E) colocar compressas secas e quentes na região atingida.

QUESTÃO 25

Durante uma atividade no pátio de uma escola, um dos estudantes apresentou crise convulsiva. Dentre as pessoas que perceberam a crise, uma delas disse conhecer os procedimentos de primeiros socorros para essa situação, e adotou os seguintes procedimentos:

- I. Colocou a vítima deitada, com a cabeça lateralizada, para evitar a broncoaspiração.
- II. Segurou com força os braços e pernas da vítima para evitar que ela se machucasse ao se debater.
- III. Com as próprias mãos puxou a língua da vítima que estava enrolada dentro da boca.

Acerca da situação descrita, está CORRETO o que se afirma apenas em:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

QUESTÃO 26

Alguns estudiosos definem o relacionamento interpessoal como a competência pela qual o sujeito se relaciona bem com as outras pessoas e instituições com as quais interage, e que provocam mudanças no comportamento do indivíduo. Nesse sentido, algumas habilidades são observadas:

- I. Entender o que pode ser melhor para o outro de acordo com a realidade dele.
- II. Capacidade de entender aspectos subjetivos do outro e reagir de forma mais efetiva.
- III. Capacidade de identificar suas próprias emoções e agir racionalmente frente a elas.

Tais habilidades relacionam-se aos conceitos de:

- () Inteligência Interpessoal.
- () Inteligência emocional.
- () Empatia.

Fazendo a associação CORRETA de cada habilidade com os respectivos conceitos com que se relacionam, tem-se, respectivamente:

- A) III, II e I.
- B) III, I e II.
- C) I, II e III.
- D) II, I e III.
- E) II, III e I.

QUESTÃO 27

Dois agentes de portaria discordavam sobre a forma que cada um agia diante de uma situação no trabalho. Percebendo que eles não chegavam a um entendimento, outro agente chamou os dois para mediar a situação e



encontrar uma solução. Em sua mediação do conflito, é atitude CORRETA:

- A) determinar que nenhum dos dois está correto e definir como eles deveriam agir.
- B) ouvir as colocações de cada um, e todos juntos encontrarem um protocolo de ações adequado.
- C) sugerir que cada um siga com os procedimentos a seu modo sem interferir no modo de agir do outro.
- D) solicitar que os dois nunca trabalhem juntos para evitar novos conflitos.
- E) tomar partido apenas de um deles e definir que o outro nunca tem razão.

QUESTÃO 28

O agente de portaria exerce papel importante na segurança patrimonial da empresa em que trabalha. Nesse sentido, ao perceber pelo sistema de videomonitoramento, que há uma aglomeração de pessoas desconhecidas na área externa do prédio, uma atitude CORRETA desse agente de portaria é

- A) chamar imediatamente a polícia para fazer as abordagens necessárias.
- B) ligar o sistema de som e solicitar que as pessoas saiam do local.
- C) manter-se atento à movimentação das pessoas e comunicar aos demais colegas que fazem a vigilância no local.
- D) ir pessoalmente comunicar que as pessoas devem sair daquele local.
- E) reunir os demais responsáveis pela vigilância para expulsarem as pessoas do local.

QUESTÃO 29

Em um local de vigilância há alguns equipamentos de uso coletivo, que são usados pelos que fazem a segurança do local. Para o seu uso adequado e melhor conservação, os vigilantes responsáveis devem:

- I. guardar os equipamentos que não estiverem sendo usados em local protegido e adequado.

II. ao terminar o uso do equipamento deixar em local separado para que o auxiliar de limpeza providencie a higienização.

III. comunicar aos superiores qualquer problema verificado durante o uso para que as providências sejam adotadas.

Está CORRETO apenas o que se afirma em:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

QUESTÃO 30

Para melhor ser feita a segurança de uma empresa foi instalado o sistema de monitoramento por câmeras de vigilância. Uma dessas câmeras apresenta um ponto cego na principal entrada da empresa. Ao perceber a existência desse ponto cego, o agente de portaria deve :

- A) comunicar aos responsáveis para que as providências sejam adotadas.
- B) providenciar uma escada para subir até o local da câmera e fazer a correção.
- C) desligar todo o sistema de monitoramento enquanto aguarda que os responsáveis corrijam o problema.
- D) deixar como está e nenhuma providência adotar, já que as demais câmeras estão em perfeito funcionamento.
- E) redirecionar as demais câmeras existentes para cobrirem o ponto cego.