

CADERNO DE PROVA

S01 Agente Administrativo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



22 de fevereiro



30 questões



14 às 17h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

5 questões

Leia o texto abaixo:

“Sob a Lua, num velho trapiche abandonado, as crianças dormem. Antigamente aqui era o mar. Nas grandes e negras pedras dos alicerces do trapiche as ondas ora se rebentavam fragosas, ora vinham se bater mansamente. A água passava por baixo da ponte sob a qual muitas crianças repousam agora, iluminadas por uma réstia amarela de lua. Desta ponte saíram inúmeros veleiros carregados, alguns eram enormes e pintados de estranhas cores, para a aventura das travessias marítimas. Aqui vinham encher os porões e atracavam nesta ponte de tábuas, hoje comidas. Antigamente diante do trapiche se estendia o mistério do mar-oceano, as noites diante dele eram um verde-escuro, quase negras, daquela cor misteriosa que é a cor do mar à noite”

Jorge Amado, Capitães de Areia.

1. No trecho:

“[...] Nas grandes e negras pedras dos alicerces do trapiche as ondas **ora se rebentavam fragosas, ora vinham se bater mansamente.** [...]”

Assinale a alternativa **correta** relacionada ao período destacado.

- a. Oração coordenada assindética
- b. Oração coordenada sindética aditiva
- c. Oração coordenada sindética alternativa
- d. Oração coordenada sindética conclusiva
- e. Oração coordenada sindética explicativa

2. No trecho:

“[...] Antigamente diante do trapiche se estendia o mistério do **mar-oceano**, as noites diante dele eram um **verde-escuro**, quase negras, daquela cor misteriosa que é a cor do mar à noite. [...]”

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o plural das palavras em destaque na frase.

- a. mar-oceanos • verdes-escuro
- b. mar-oceanos • verdes-escuros
- c. mares-oceano • verdes-escuro
- d. mares-oceanos • verdes-escuro
- e. mares-oceanos • verdes-escuros

3. Considere as palavras a seguir:

Aterror • Enterrar • Desenterrar

Assinale a alternativa correta quanto ao processo de formação dessas palavras.

- a. Derivação sufixal • Parassintética • Derivação prefixal
- b. Derivação regressiva • Derivação sufixal • Parassintética
- c. Derivação prefixal • Parassintética • Derivação sufixal
- d. Parassintética • Derivação prefixal • Parassintética
- e. Parassintética • Parassintética • Derivação prefixal

4. Complete a frase abaixo:

Aquele cartaz dizia que ninguém seria permitida entrada nas salas de reunião, não ser com autorização escrita.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. a • a • a
- b. a • à • à
- c. à • a • a
- d. à • a • à
- e. à • à • à

5. Assinale a única alternativa que pode ter o espaço preenchido corretamente por **lhe**, de acordo com a norma culta.

- a. O pai é a pessoa que mais estima.
- b. Entenda que ainda quero bem.
- c. Nunca mais convido para minha festa.
- d. Acredito que hoje todos deixem viajar.
- e. Não vi levar as crianças cedo para escola.

Noções de Matemática

5 questões

6. Antes da implantação de um novo sistema, 10 servidores concluíam 200 processos em 5 dias, trabalhando 4 horas por dia, com produtividade constante. Após a implantação, a produtividade por servidor-hora aumentou em 20% (mantendo-se constante).

Quantos servidores são necessários, após a implantação do novo sistema, para concluir 432 processos em 6 dias, trabalhando 6 horas por dia?

- a. 6
 b. 8
 c. 9
 d. 10
 e. 12

7. O tempo médio de resposta (em minutos) de um sistema de chamados foi modelado por uma função logarítmica:

$$T(n) = a \cdot \log_{10}(n) + b$$

onde: n é o número de chamados no dia ($n \geq 1$) e \log_{10} é o logaritmo na base 10.

Sabendo que $T(100) = 3$ e $T(10.000) = 7$, qual deve ser o número n para que $T(n) = 5$?

- a. 100
 b. 500
 c. 1.000
 d. 2.000
 e. 10.000

8. Em um indicador interno (sem unidade), um setor modelou uma relação algébrica que levou à equação, para $x > 0$ e $x \neq 2$:

$$\frac{(x+1)}{(x-2)} + \frac{(x-2)}{(x+1)} = \frac{5}{2}$$

O valor de x é:

- a. Maior que 13.
 b. Maior que 10 e menor que 13.
 c. Maior que 7 e menor que 10.
 d. Maior que 4 e menor que 7.
 e. Maior que zero e menor que 4.

9. Um setor registrou o número de atendimentos concluídos por dia em uma semana útil (5 dias):

seg	ter	qua	qui	sex
12	15	15	18	20

Considerando esses dados, assinale a alternativa que apresenta a soma da mediana com a moda.

- a. 27
 b. 30
 c. 32
 d. 35
 e. 40

10. Um setor de tecnologia de uma secretaria estadual está implantando um módulo de simulação financeira. Em parte dos cálculos, o sistema usa a constante π (um número irracional) para rotinas de modelagem, enquanto os valores lançados no orçamento são registrados em reais com duas casas decimais (números racionais).

Analise as afirmativas abaixo sobre as propriedades de números racionais e irracionais.

1. Ao multiplicar um número racional não nulo por π , o resultado é um número irracional.
2. Existem dois números irracionais x e y tais que $x - y$ é um número racional.
3. Para quaisquer dois números racionais distintos a e b , com $a < b$, existem infinitos números irracionais x tais que $a < x < b$.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
 b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
 c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
 d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
 e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Temas de Atualidade

10 questões

11. A Organização Mundial da Saúde (OMS) desempenha papel fundamental na coordenação global de políticas de saúde pública.

Considerando sua atuação, assinale a alternativa que indica **corretamente** suas principais atribuições.

- a. Coordenar a resposta internacional a emergências sanitárias e estabelecer normas de saúde.
- b. Financiar exclusivamente sistemas de saúde de países desenvolvidos.
- c. Regular o comércio internacional de medicamentos entre países.
- d. Administrar diretamente hospitais em territórios de conflito.
- e. Determinar políticas econômicas relacionadas ao setor farmacêutico.

12. Os deslocamentos forçados de pessoas (refugiados, solicitantes de refúgio e deslocados internos) vêm crescendo nos últimos anos.

Assinale a alternativa **correta** à luz de relatórios recentes da agência da ONU para Refugiados (ACNUR).

- a. A maioria dos refugiados encontra-se em países ricos e industrializados da Europa Ocidental.
- b. Houve forte redução do número de pessoas refugiadas em relação aos anos anteriores, revertendo a tendência de alta.
- c. O número de pessoas forçadas a se deslocar no mundo superou a marca de 100 milhões, e a maior parte delas encontra-se em países de baixa e média renda.
- d. As situações de deslocamento forçado estão restritas a uma única região do planeta, principalmente a Europa.
- e. Os deslocamentos forçados atuais decorrem exclusivamente de desastres naturais, sem relação com conflitos armados.

13. Urubici possui denominação que reflete sua principal atividade econômica.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a denominação oficial do município.

- a. Terra das Flores
- b. Terra das Águas
- c. Terra dos Pinhais
- d. Terra dos Vinhedos
- e. Terra das Hortaliças

14. O relevo de Santa Catarina é caracterizado por diversidades geográficas significativas.

Assinale a alternativa **correta** sobre as características do relevo catarinense.

- a. Presença de planaltos, serras e planície costeira com variações altitudinais.
- b. Relevo exclusivamente montanhoso sem áreas de planície.
- c. Predominância absoluta de áreas de baixada litorânea.
- d. Terreno uniformemente plano sem variações significativas.
- e. Relevo composto apenas por formações vulcânicas.

15. A população de Urubici, segundo dados do Censo 2022, apresenta características demográficas específicas.

O contingente populacional atual do município é de aproximadamente:

- a. 7.200 habitantes.
- b. 8.500 habitantes.
- c. 10.800 habitantes.
- d. 12.500 habitantes.
- e. 15.000 habitantes.

16. O Morro da Igreja é um dos principais marcos geográficos e turísticos de Urubici.

Assinale a alternativa **correta** sobre esse acidente geográfico.

- a. Situa-se no litoral catarinense e é conhecido por suas extensas praias de areia fina.
- b. Localiza-se no município de Urubici, integra o Parque Nacional de São Joaquim e abriga uma estação meteorológica e instalações da Aeronáutica em uma das maiores altitudes da Região Sul do Brasil.
- c. Localiza-se na divisa entre Santa Catarina e o Paraná, e constitui o ponto mais baixo do estado.
- d. É formado exclusivamente por rochas vulcânicas recentes e permanece totalmente inacessível ao público.
- e. Trata-se de um pequeno morro urbano situado na área central da cidade de Urubici, cercado por edificações residenciais.

17. A localização geográfica de Urubici apresenta características específicas importantes para seu desenvolvimento.

Assinale a alternativa **correta** considerando sua posição geográfica.

- a. Situa-se no Vale do Rio Itajaí
- b. Localiza-se no Vale do Rio Canoas
- c. Encontra-se no Vale do Rio Tubarão
- d. Posiciona-se no Vale do Rio Iguaçu
- e. Situa-se no Vale do Rio Uruguai

18. O turismo em Urubici beneficia-se de características geográficas únicas da região.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** um dos principais atrativos naturais do município.

- a. Campos de dunas e vegetação de mangue
- b. Cavernas calcárias e formações espeleológicas
- c. Grandes lagos navegáveis e balneários lacustres
- d. Presença de *canyons*, vales e pontos culminantes da serra catarinense
- e. Extensas praias oceânicas e restingas preservadas

19. A tecnologia e suas implicações sociais têm ocupado papel central no debate público recente no Brasil.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma questão recorrente nas discussões sobre ambiente digital e sociedade.

- a. A disseminação de desinformação e boatos nas redes sociais, incluindo notícias falsas sobre temas, como o Pix e outros serviços financeiros, tem levantado preocupações sobre os impactos da fake news na opinião pública.
- b. As políticas públicas atuais eliminaram completamente qualquer forma de vigilância ou coleta de dados na internet.
- c. O debate público considera as redes sociais ferramentas neutras, sem qualquer influência sobre comportamento político ou eleitoral.
- d. O uso de tecnologias digitais foi abandonado em larga escala, sendo substituído exclusivamente por meios analógicos de comunicação.
- e. A proibição total do uso de inteligência artificial no país já foi implementada e é consenso entre especialistas.

20. O contexto econômico internacional influenciou as políticas brasileiras em 2024-2025.

Considerando as organizações internacionais, assinale a alternativa **correta** sobre a participação brasileira.

- a. O Brasil aderiu ao G7 como membro permanente.
- b. O Brasil renunciou à participação no MERCOSUL.
- c. O Brasil saiu definitivamente de todas as organizações multilaterais.
- d. O Brasil assumiu presidência rotativa do BRICS realizando cúpula no Rio de Janeiro.
- e. O Brasil criou nova organização econômica bilateral com os Estados Unidos.

Conhecimentos Específicos

10 questões

21. Na administração pública municipal, os princípios constitucionais guiam as ações dos servidores.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** o princípio da impessoalidade.

- a. Prioriza decisões baseadas em preferências pessoais.
- b. Permite tratamento diferenciado por laços familiares.
- c. Trata as pessoas de forma igual, sem favoritismos.
- d. Enfatiza benefícios exclusivos para grupos específicos.
- e. Ignora a igualdade em prol de eficiência rápida.

22. A ética no serviço público orienta a conduta dos agentes.

Assinale a alternativa que representa **corretamente** uma prática ética fundamental.

- a. Priorizar interesses pessoais em decisões.
- b. Ocultar informações para agilizar processos.
- c. Favorecer fornecedores por relações amigáveis.
- d. Ignorar normas para alcançar metas rápidas.
- e. Manter transparência em todas as ações.

23. No planejamento administrativo municipal, o controle é uma função-chave.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** seu papel principal.

- a. Ignora desvios para manter o fluxo de trabalho.
- b. Verifica o cumprimento de metas estabelecidas.
- c. Substitui o planejamento por ações improvisadas.
- d. Limita-se a relatórios anuais sem monitoramento.
- e. Prioriza custos sobre resultados alcançados.

24. A melhoria contínua em processos administrativos visa eficiência.

Assinale a alternativa que ilustra **corretamente** esse conceito.

- a. Avalia e ajusta procedimentos regularmente.
- b. Mantém processos inalterados por tradição.
- c. Ignora feedback para evitar mudanças.
- d. Limita ajustes a casos de crise extrema.
- e. Prioriza quantidade sobre qualidade de serviços.

25. O trabalho em equipe no setor público promove colaboração.

Assinale a alternativa que destaca **corretamente** seu principal benefício.

- a. Reduz a necessidade de comunicação entre membros.
- b. Prioriza tarefas individuais sobre metas coletivas.
- c. Melhora resultados por meio de esforços conjuntos.
- d. Limita o compartilhamento de responsabilidades.
- e. Ignora contribuições para focar em hierarquia.

26. A comunicação organizacional facilita o fluxo de informações.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** sua importância no atendimento público.

- a. Restringe o acesso a dados para segurança excessiva.
- b. Prioriza mensagens internas sobre demandas externas.
- c. Limita interações para evitar mal-entendidos.
- d. Garante clareza e eficiência no serviço prestado.
- e. Ignora feedback para manter rotinas fixas.

27. Na administração pública, a fiscalização contratual atua como mecanismo essencial para assegurar a observância dos princípios de legalidade, moralidade e eficiência, integrando-se a processos de controle interno e externo.

Considerando as atribuições do fiscal de contrato, que incluem monitoramento contínuo, avaliação de desempenho e possibilidade de aplicação de medidas corretivas, assinale a alternativa que descreve **corretamente** o papel primordial da fiscalização contratual, distinguindo-o de abordagens meramente burocráticas ou superficiais.

- a. Dispensar análises aprofundadas em contratos de menor complexidade, priorizando a rapidez nos pagamentos para otimizar o fluxo operacional da administração, desde que haja uma declaração inicial de adequação.
- b. Enfatizar a supervisão de prazos de entrega em detrimento da avaliação qualitativa dos serviços ou bens, restringindo intervenções a situações de descumprimento evidente, em favor da agilidade administrativa.
- c. Limitar o escopo a documentos iniciais de contratação e propostas, sem exigência de verificações presenciais ou acompanhamento dinâmico, transferindo ao contratado a responsabilidade pela autoavaliação.
- d. Tolerar irregularidades secundárias ou isoladas para fomentar relações colaborativas de longo prazo, aplicando critérios de proporcionalidade apenas em casos de danos significativos ao interesse público.
- e. Verificar o cumprimento integral das cláusulas contratuais, abrangendo qualidade, prazos, conformidade técnica e impactos éticos, com autoridade para recomendar ajustes, sanções ou interrupções, promovendo a responsabilidade do contratado perante os recursos públicos.

28. O controle de bens patrimoniais no município envolve inventário.

Assinale a alternativa que explica **corretamente** sua finalidade.

- a. Ignora atualizações para simplificar processos.
- b. Prioriza aquisição sobre manutenção de itens.
- c. Limita o registro a bens de alto valor.
- d. Registra e protege o patrimônio público existente.
- e. Substitui o inventário por estimativas anuais.

29. Na administração pública, a segurança da informação, alinhada aos princípios de Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade (CID) previstos na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), é essencial para proteger dados administrativos sensíveis, como cadastros de cidadãos e registros fiscais.

Considerando cenários de risco cibernético em ambientes municipais, assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma medida básica e eficaz de proteção, integrando prevenção e manutenção contínua.

- a. Implementa senhas fortes, multifatoriais, combinadas com atualizações regulares de software e auditorias periódicas para mitigar vulnerabilidades conhecidas.
- b. Facilita o compartilhamento de acessos em plataformas colaborativas, priorizando a agilidade operacional sobre restrições individuais para fomentar o trabalho em equipe.
- c. Otimiza a velocidade de processos digitais, subordinando verificações de segurança a prazos administrativos, desde que não haja incidentes prévios reportados.
- d. Concentra proteções exclusivamente em dispositivos pessoais dos servidores, dispensando políticas institucionais para redes compartilhadas ou servidores centrais.
- e. Omite a realização de backups regulares em prol da redução de custos operacionais, confiando em recuperações manuais em casos de perda de dados críticos.

30. No âmbito da administração pública municipal, o conceito de melhoria contínua, inspirado em modelos como o ciclo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) e o Kaizen, busca otimizar processos para maior eficiência e efetividade, integrando avaliação sistemática e ajustes iterativos.

Considerando sua aplicação em contextos de gestão de qualidade, assinale a alternativa que ilustra **corretamente** esse conceito em cenários administrativos complexos, como o monitoramento de serviços públicos.

- a. Preserva processos tradicionais com mínimas intervenções, priorizando a estabilidade organizacional e a adesão a normas históricas para evitar riscos associados a inovações desnecessárias.
- b. Realiza avaliações periódicas e ajustes incrementais nos procedimentos, com base em indicadores de desempenho e feedback contínuo, visando a adaptação proativa a demandas variáveis sem interrupções radicais.
- c. Desconsidera feedbacks operacionais rotineiros, focando em reestruturações totais apenas quando evidências de ineficiência acumulada indicam a necessidade de uma reengenharia completa.
- d. Restringe os ajustes a situações de crise emergencial, utilizando análises reativas para correções pontuais, sem ênfase em prevenção ou monitoramento contínuo de métricas.
- e. Enfatiza a maximização da quantidade de *outputs* administrativos, subordinando a qualidade e a inovação a metas volumétricas, mesmo que isso implique em repetição de erros sistêmicos.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		S01 Agente Administrativo	16	
2			17	
3			18	
4			19	
5			20	
6			21	
7			22	
8			23	
9			24	
10			25	
11			26	
12			27	
13			28	
14			29	
15			30	



