

CADERNO DE PROVA

M10 Técnico de Tecnologia da Informação

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



22 de fevereiro



30 questões



9 às 12h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

----------	----------

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

5 questões

1. Complete o trecho abaixo:

“Nunca pude entender a conversação que tive com uma senhora muitos anos, contava eu dezessete, ela trinta. Era noite de Natal. Havendo ajustado com um vizinho irmos missa do galo, preferi não dormir; combinei que eu iria acordá-lo meia-noite. [...]”

Machado de Assis, *Missa do Galo*.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. a • a • à
- b. a • à • à
- c. a • há • a
- d. há • a • a
- e. há • à • à

2. Leia o trecho abaixo:

“[...] Meneses trazia amores com uma senhora, **separada do marido**, e dormia fora de casa uma vez por semana [...]”

Machado de Assis, *Missa do Galo*.

O termo destacado no trecho é:

- a. Aposto.
- b. Vocativo.
- c. Sujeito simples.
- d. Adjunto adverbial.
- e. Predicativo do sujeito.

3. Leia o trecho abaixo:

“[...] Em verdade, era um temperamento moderado, sem extremos, nem grandes lágrimas, nem grandes risos. [...]”

Machado de Assis, *Missa do Galo*.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a figura de linguagem presente no trecho.

- a. Antítese.
- b. Metáfora.
- c. Eufemismo.
- d. Pleonasma.
- e. Metonímia.

4. Leia o trecho abaixo:

“[...] Quando tornei ao Rio de Janeiro em março, o escrivão tinha **morrido** de apoplexia. [...]”

Machado de Assis, *Missa do Galo*.

O verbo destacado no trecho é:

- a. Verbo regular.
- b. Verbo auxiliar.
- c. Verbo irregular.
- d. Verbo defectivo.
- e. Verbo abundante.

5. Leia o trecho abaixo:

“[...] **Durante** a missa, a figura de Conceição interpôs-se mais de uma vez, **entre** mim e o padre; fique isto à conta dos **meus** dezessete anos. [...]”

Machado de Assis, *Missa do Galo*.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a classificação quanto à classe gramatical das palavras em destaque, na sequência em que aparecem no trecho.

- a. Adjetivo • Preposição • Pronome
- b. Conjunção • Preposição • Preposição
- c. Preposição • Conjunção • Conjunção
- d. Preposição • Preposição • Pronome
- e. Preposição • Verbo • Pronome

Noções de Matemática

5 questões

6. Um órgão público contratou um serviço de digitalização. A empresa cobra uma taxa fixa de R\$ 420,00 mais R\$ 0,35 por página digitalizada. Em um mês, o valor total da fatura foi de R\$ 1.120,00.

Quantas páginas foram digitalizadas?

- a. Mais de 1999
- b. Mais de 1899 e menos de 1999
- c. Mais de 1799 e menos de 1899
- d. Mais de 1699 e menos de 1799
- e. Menos de 1699

7. Em um croqui de obra, a escala é 1:25.000. A distância entre dois pontos no mapa mede 6,4 cm.

Qual é a distância real aproximada entre os pontos?

- a. 0,64 km
 b. 4,0 km
 c. 0,16 km
 d. 1,6 km
 e. 16 km

8. Uma sala retangular de um setor administrativo mede 6,9 m por 4,8 m e será revestida com piso. Cada caixa de piso cobre $2,25 \text{ m}^2$ e custa R\$ 89,90. Devem ser compradas caixas inteiras, porém devido a recortes e ajustes, o aproveitamento real de cada caixa é reduzido em 8%.

Qual será o custo total mínimo do piso?

- a. R\$ 1.258,60
 b. R\$ 1.348,50
 c. R\$ 1.438,40
 d. R\$ 1.528,30
 e. R\$ 1.618,20

9. Um servidor precisa calcular o valor de uma expressão para validar uma fórmula de planilha.

$$\text{Considere: } E = \left(\frac{3}{4} + \frac{1}{2} \right) \div \left(\frac{5}{6} \right)$$

Qual é o valor de E?

- a. $\frac{2}{3}$
 b. $\frac{25}{24}$
 c. $\frac{6}{5}$
 d. $\frac{3}{2}$
 e. $\frac{5}{3}$

10. Em um dia, um setor realizou atendimentos em três guichês, conforme a tabela.

Guichê	Atendimentos	Tempo médio por atendimento
A	25	8 min
B	25	14 min
C	50	11 min

O tempo médio geral deve ser calculado como média ponderada pelo número de atendimentos.

Qual foi o tempo médio geral?

- a. 10 min
 b. 11 min
 c. 11,5 min
 d. 12 min
 e. 13 min

Temas de Atualidade

10 questões

11. Urubici é conhecida por sua hospitalidade e beleza natural, o que atrai turistas de todo o mundo.

Em relação ao turismo, Urubici é famosa por ser:

- a. o destino mais quente do Brasil, com praias movimentadas o ano todo.
 b. uma cidade industrial, com fábricas que atraem investidores estrangeiros.
 c. o maior porto marítimo de Santa Catarina, com navios de cruzeiro diários.
 d. uma metrópole urbana, com arranha-céus e vida noturna agitada.
 e. um destino acolhedor e charmoso, com prêmios internacionais por sua recepção aos visitantes.

12. Santa Catarina é um estado com economia forte, impulsionada por indústrias e agricultura.

Santa Catarina tem mostrado, nos últimos anos:

- a. declínio econômico, com perda de empregos na agricultura.
 b. estagnação econômica, sem mudanças significativas no PIB.
 c. crescimento econômico positivo, destacando-se na região Sul do Brasil.
 d. crescimento econômico negativo, afetado por crises globais.
 e. instabilidade econômica, com variações extremas no comércio.

13. No mundo atual, há conflitos em várias regiões que afetam a paz global.

São exemplos de conflitos importantes monitorados de perto por organizações internacionais, como a ONU, nos últimos anos:

- a. Austrália, Canadá e Nova Zelândia, devido ao seu impacto ambiental.
- b. Ucrânia, Gaza e Sudão, devido ao seu impacto humanitário.
- c. Islândia, Noruega e Suécia, devido ao seu impacto econômico.
- d. Japão, Coreia do Sul e China, devido ao seu impacto tecnológico.
- e. Argentina, Chile e Uruguai, devido ao seu impacto cultural.

14. Urubici tem um relevo montanhoso que influencia seu clima frio e suas paisagens.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as características geográficas básicas do município.

- a. Urubici fica em uma área plana, com praias extensas e dunas de areia ao longo do litoral.
- b. Urubici fica em uma área elevada, com montanhas, como o Morro da Igreja, que é um dos pontos mais altos de Santa Catarina.
- c. Urubici fica em uma área desértica, com vastas regiões secas e pouca vegetação nativa.
- d. Urubici fica em uma área pantanosa, com mangues e rios lentos que formam pântanos.
- e. Urubici fica em uma área vulcânica, com vulcões ativos e lava em suas montanhas.

15. O Sistema Único de Saúde (SUS) é o principal sistema de saúde pública no Brasil, ajudando milhões de pessoas.

Em relação ao atual Plano Nacional de Saúde, que guias as ações do SUS, é **correto** afirmar que:

- a. foi cancelado e substituído por planos privados em cada estado.
- b. ignora as necessidades das regiões rurais e foca apenas em cidades grandes.
- c. cobre os anos recentes e define as prioridades para o SUS em todo o país.
- d. expirou há anos e não foi renovado pelo governo.
- e. é gerenciado por empresas estrangeiras, sem participação do governo brasileiro.

16. O Brasil tem muitos rios e bacias hidrográficas importantes para o abastecimento de água. Recentemente, o país enfrentou problemas com falta de água em algumas regiões.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. Nenhuma bacia hidrográfica no Brasil enfrentou escassez, pois o país teve chuva o ano todo.
- b. Algumas bacias hidrográficas no Brasil passaram por períodos de escassez de água, o que levou a ações do governo para gerenciar os recursos hídricos.
- c. Todas as bacias hidrográficas no Brasil tiveram excesso de água, causando inundações em todo o país.
- d. As bacias hidrográficas no Brasil foram fechadas permanentemente, devido à poluição extrema.
- e. As bacias hidrográficas no Brasil aumentaram de tamanho, criando novos rios artificiais.

17. A OTAN é uma aliança militar formada por vários países para promover a segurança coletiva.

A composição atual da OTAN inclui:

- a. dezenas de países da Europa e América do Norte, com adesões recentes de nações como a Suécia.
- b. apenas países da Ásia, com adesões recentes de nações como a China.
- c. somente países da África, com adesões recentes de nações como a Nigéria.
- d. apenas países da América do Sul, com adesões recentes de nações como o Brasil.
- e. somente países da Oceania, com adesões recentes de nações como a Austrália.

18. A Organização Mundial do Comércio (OMC) ajuda a regular o comércio entre países.

Assinale a alternativa **correta** em relação à OMC.

- a. Com sede na Ásia, reúne poucos países para proibir todo o comércio internacional.
- b. Com sede na África, reúne apenas nações pobres para distribuir ajuda financeira.
- c. Com sede na Europa, reúne muitos países para promover regras justas no comércio global.
- d. Com sede na América do Sul, reúne somente exportadores de petróleo.
- e. Com sede na Antártida, reúne países para explorar recursos minerais.

19. Urubici tem uma história influenciada por imigrantes que chegaram ao Brasil há séculos.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o principal grupo que colonizou a região.

- a. Imigrantes africanos, como de Angola e Moçambique, que ajudaram a formar a cultura e a economia de Urubici no passado.
- b. Imigrantes asiáticos, como japoneses e chineses, que ajudaram a formar a cultura e a economia de Urubici no passado.
- c. Imigrantes norte-americanos, como dos EUA e Canadá, que ajudaram a formar a cultura e a economia de Urubici no passado.
- d. Imigrantes europeus, como alemães e italianos, que ajudaram a formar a cultura e a economia de Urubici no passado.
- e. Imigrantes oceânicos, como de Austrália e Nova Zelândia, que ajudaram a formar a cultura e a economia de Urubici no passado.

20. Urubici tem belas cachoeiras que são pontos turísticos populares.

Um atrativo natural famoso no município é a cachoeira Véu de Noiva.

Ela é conhecida por:

- a. ser artificial e construída para filmes.
- b. ser seca o ano todo e usada para escalada.
- c. ficar em uma praia arenosa e atrair surfistas.
- d. ficar em uma cidade grande e ter iluminação noturna.
- e. ter queda d'água impressionante e localização em área montanhosa.

Conhecimentos Específicos

10 questões

21. Nos sistemas operacionais modernos, as aplicações em modo usuário não executam operações privilegiadas diretamente.

Quando precisam realizar ações, como ler/gravar em disco, ou ainda transmitir dados pela rede, devem solicitar esse serviço ao núcleo (kernel) por meio de qual mecanismo?

- a. Chamada de Sistema (*System Call*): É uma interface programática pela qual o processo em modo usuário solicita ao kernel a execução de serviços privilegiados.
- b. Troca de Contexto (*Context Switching*): refere-se ao procedimento de salvar o estado de um processo para que outro possa ser executado pela CPU, não configurando uma interface para requisição de serviços.
- c. Vetor de Interrupção (*Interrupt Vector*): refere-se à tabela que armazena os endereços das rotinas de tratamento de sinais enviados pelo hardware ou software ao processador.
- d. Barramento de Controle (*Control Bus*): é um componente físico da arquitetura de computadores utilizado para transmitir sinais de comando entre o processador e outros dispositivos.
- e. Escalonamento de Processos (*CPU Scheduling*): trata-se do algoritmo responsável por decidir qual processo, em estado de pronto, receberá o tempo de uso do processador em um momento específico.

22. Em ambientes corporativos, a gestão de identidades e acessos sugere o uso de grupos de segurança para facilitar a administração de permissões e garantir a conformidade.

Em um serviço de diretório (como o *Active Directory*), a forma **correta** de conceder privilégios a um novo colaborador é:

- a. Atribuir permissões de controle total diretamente ao nome do usuário em cada recurso compartilhado na rede, para assegurar autonomia.
- b. Tornar o usuário membro permanente do grupo de administradores locais da rede e das estações de trabalho, a fim de reduzir chamados ao suporte.
- c. Criar credenciais de acesso genéricas e compartilhadas entre todos os funcionários que atuam no mesmo setor, visando simplificar a troca de senhas.
- d. Incluir a conta do usuário nos grupos de segurança que já possuem as permissões necessárias às suas funções, observando o princípio do privilégio mínimo.
- e. Excluir registros de acesso do usuário para economizar espaço de armazenamento nos servidores de controladores de domínio e melhorar a performance.

23. Considere uma pasta disponibilizada para acesso via rede, a diversos usuários, em um servidor Windows que utiliza o sistema de arquivos NTFS. As permissões de acesso foram configuradas tanto no nível de compartilhamento (*Share Permissions*) quanto no nível de segurança do sistema de arquivos (NTFS).

Considerando o acesso pela rede, qual é a regra **correta** para determinar a permissão efetiva de um usuário ao abrir um arquivo nessa pasta?

- a. A permissão efetiva é sempre definida apenas pelas permissões de compartilhamento, desconsiderando as permissões NTFS quando o acesso é realizado pela rede.
- b. A permissão efetiva é o resultado da soma de todos os privilégios configurados, tanto no compartilhamento quanto no NTFS, de forma que o usuário herde sempre o maior nível de acesso disponível entre eles.
- c. A permissão efetiva depende exclusivamente das permissões NTFS atribuídas ao grupo Usuários Autenticados, independentemente das permissões de compartilhamento e de outras associações de grupo do usuário.
- d. A permissão efetiva é definida pela primeira permissão identificada na sequência de avaliação da Lista de Controle de Acesso (ACL), levando à desconsideração imediata das demais permissões após a primeira correspondência positiva.
- e. A permissão efetiva resultada da combinação das permissões de compartilhamento e das permissões NTFS, sendo aplicado, para o acesso via rede, o nível mais restritivo entre ambas (*Share x NTFS*).

24. No serviço de suporte técnico de uma instituição pública, os atendimentos são registrados e classificados como incidente ou requisição de serviço, de acordo com as boas práticas de gestão de serviços de TI.

Assinale a alternativa que diferencia **corretamente** esses dois tipos de registro.

- a. Incidente é qualquer evento que provoque interrupção ou degradação não planejada de um serviço de TI, ou ameaça de interrupção, exigindo ação para restaurar o funcionamento normal; requisição de serviço é um pedido formal do usuário por algo padronizado e autorizado no catálogo de serviços, como criação de conta, instalação de software padrão, *reset* de senha ou solicitação de informação.
- b. Incidente é qualquer contato do usuário com o suporte técnico, incluindo dúvidas, reclamações e sugestões, independentemente de haver falha no serviço; requisição de serviço é o registro reservado a pedidos encaminhados pela chefia imediata, mesmo quando não se trata de solicitações previstas no catálogo de serviços.
- c. Incidente compreende exclusivamente as falhas críticas que resultam na parada total de sistemas centrais do órgão, não incluindo problemas de lentidão; requisição de serviço é a categoria que agrupa todas as falhas menores ou intermitentes que não afetam a produtividade geral dos servidores públicos.
- d. Incidente é o tipo de registro utilizado para mudanças planejadas em sistemas, como atualizações de versão e ajustes de configuração previamente aprovados; requisição de serviço é utilizada para falhas inesperadas e interrupções não planejadas, ainda que não haja qualquer procedimento descrito no catálogo de serviços.
- e. Incidente é a denominação aplicada a problemas relacionados a hardware, como falhas em estações de trabalho e impressoras, independentemente do impacto no serviço de TI; requisição de serviço é a denominação aplicada a questões de software, como instalação de programas e dúvidas de utilização, mesmo quando causam indisponibilidade ao usuário.

25. Em uma pequena rede corporativa, são utilizados os seguintes dispositivos: switch Ethernet, roteador, ponto de acesso sem fio (*access point*), modem e firewall.

Considerando as funções típicas que esses equipamentos desempenham em uma rede TCP/IP, assinale a alternativa que descreve **corretamente** seus papéis principais.

- a. O switch atribui nomes de domínio (DNS) aos *hosts*, o roteador desempenha um papel exclusivo na interconexão de redes sem fio, o *access point* é responsável pela modulação de sinais analógicos, o modem filtra pacotes maliciosos e o firewall opera como repetidor de sinal.
- b. O switch opera na camada de rede, via protocolo de enlace, enquanto o roteador atua na camada de aplicação para gerenciar o tráfego *multicast* e a criptografia de túneis VPN. O *access point* substitui a necessidade de firewalls, o modem gerencia as permissões de acesso dos usuários, e o firewall fornece endereços IP via DHCP.
- c. O switch comuta quadros dentro da LAN, enquanto o roteador encaminha pacotes entre redes distintas. O *access point* possibilita a conexão de dispositivos sem fio à rede cabeada, o modem converte o sinal da operadora para o padrão da rede interna, e o firewall atua filtrando o tráfego com base em políticas de segurança.
- d. O switch é utilizado para ampliar o alcance do sinal Wi-Fi, enquanto o roteador realiza *backups* automáticos dos dados da rede. O *access point* gerencia as tabelas de endereços MAC da rede cabeada o modem funciona como um servidor de impressão, e o firewall autentica usuários em nível de aplicação.
- e. O switch realiza a criptografia de ponta a ponta de todos os dados, enquanto o roteador controla apenas o acesso físico às portas do prédio. O *access point* traduz endereços IP em endereços físicos, o modem funciona como servidor de nomes e o firewall converte sinais digitais em analógicos.

26. Um departamento de TI gerencia aproximadamente 60 computadores que são amplamente utilizados em um ambiente corporativo. O gestor solicita um plano de manutenção que reduza paradas inesperadas, sem gerar custos excessivos ou indisponibilidade desnecessária.

Considerando as boas práticas de configuração, bem como a manutenção preventiva e corretiva de computadores, qual procedimento se alinha a uma estratégia de manutenção preventiva adequada?

- a. Centralizar a estratégia na automação de *patches* de segurança e atualizações de antivírus via rede, permitindo o desligamento aleatório das estações pelos usuários e priorizando a manutenção corretiva imediata apenas quando o hardware apresentar parada total de funcionamento.
- b. Definir um padrão de configuração (imagem base) para os computadores, agendar janelas periódicas para atualizar sistema operacional, *drivers* críticos e antivírus, monitorar *logs* e alertas de hardware (como temperatura e setores defeituosos em disco), realizar limpeza física planejada e só abrir manutenção corretiva quando forem detectados indícios de falha ou relatos consistentes de anomalia.
- c. Estabelecer um cronograma trimestral focado exclusivamente na higienização física interna dos componentes e testes de carga em *nobreaks*, mantendo as atualizações de sistema em modo manual para evitar que mudanças de versão de software gerem instabilidades imprevisíveis no fluxo de trabalho.
- d. Adotar a reinstalação integral do sistema operacional a partir de uma imagem padrão a cada seis meses como técnica principal de prevenção, dispensando rotinas intermediárias de verificação de *logs* de sistema ou monitoramento preventivo de integridade de hardware e temperatura.
- e. Implementar uma política de substituição integral do parque tecnológico a cada vinte e quatro meses de uso, visando eliminar custos com rotinas de limpeza técnica e atualizações de *drivers*, tratando qualquer lentidão ou travamento por meio da substituição imediata do equipamento.

27. No exercício de suas atribuições em um órgão público, o técnico de informática é solicitado por um superior hierárquico a encaminhar, para um endereço de correio eletrônico pessoal, arquivos contendo dados sensíveis e registros financeiros de servidores, sob a justificativa de urgência institucional e impossibilidade temporária de acesso à conta corporativa.

Diante desse cenário, e considerando os princípios da ética no serviço público, o uso consciente dos recursos tecnológicos e o compromisso com o sigilo, a conduta correta do técnico deve ser:

- a. Responder ao pedido com agilidade, considerando a urgência e a posição hierárquica, enviando o arquivo para o endereço pessoal indicado, desde que esteja compactado com uma senha simples, assegurando que apenas o gestor tenha acesso ao conteúdo.
- b. Realizar o envio do arquivo conforme solicitado para evitar prejuízos ao cronograma do órgão, mantendo uma cópia oculta do e-mail em sua própria conta pessoal para fins de comprovação futura da demanda recebida.
- c. Recusar o envio por correio eletrônico externo para evitar rastreamento pela rede, mas disponibilizar os dados ao gestor por meio de um dispositivo de armazenamento removível (*pen drive*) de uso pessoal, transferindo a responsabilidade pela proteção do arquivo ao solicitante.
- d. Atender ao pedido de forma parcial, filtrando e enviando apenas os nomes e CPFs dos servidores para o e-mail pessoal, sob o entendimento de que a redução do volume de dados transmitidos elimina o risco de quebra de sigilo e de infração ética.
- e. Esclarecer ao gestor que o envio de informações confidenciais ou dados pessoais para contas de e-mail não oficiais está em desacordo com as diretrizes, recusando essa prática insegura e sugerindo alternativas ágeis dentro das normas.

28. No contexto de uma organização que adota uma política formal de segurança da informação, os colaboradores são instruídos sobre o uso adequado de contas, senhas, sistemas corporativos e armazenamento em nuvem.

Considerando a rotina de trabalho, qual conduta está aderente a essas boas práticas?

- a. Utilizar um gerenciador de senhas pessoal para centralizar todas as credenciais, anotar a senha mestra em local físico de acesso restrito e permitir o acesso temporário ao cofre de senhas à chefia imediata caso seja necessário realizar tarefas em nome do servidor.
- b. Usar senhas fortes e diferentes nos sistemas, não compartilhá-las, ativar autenticação em dois fatores quando disponibilizada, bloquear o computador ao se ausentar, usar apenas ferramentas e nuvens homologadas e informar imediatamente à TI qualquer suspeita de incidente.
- c. Estabelecer uma senha complexa de longa duração que seja reutilizada em sistemas pessoais e corporativos para evitar o esquecimento e configurar o preenchimento automático em navegadores web para agilizar o acesso aos portais administrativos.
- d. Realizar o armazenamento de documentos institucionais em nuvens corporativas, mas permitir o compartilhamento de pastas com colaboradores externos via links públicos sem necessidade de autenticação, desde que os arquivos não contenham marcações de sigilo.
- e. Habilitar a autenticação de dois fatores nas contas de rede e manter os códigos de recuperação de acesso armazenados em um arquivo de texto criptografado dentro de uma conta de nuvem pessoal para garantir a recuperação em caso de perda do dispositivo móvel.

29. A implantação de uma infraestrutura de rede de dados e voz fundamentada no conceito de cabeamento estruturado deve seguir normas técnicas padronizadas para garantir flexibilidade e escalabilidade ao ambiente corporativo.

Sobre as características essenciais desse tipo de instalação, é **correto** afirmar que:

- a. Para cada novo computador ou telefone é passado um cabo exclusivo diretamente do switch ou do PABX até o equipamento, sem necessidade de tomadas de telecomunicações nem de *patch panel*, a fim de reduzir o custo de materiais.
- b. Os cabos de rede e de energia elétrica são lançados na mesma canaleta e, sempre que possível, no mesmo eletroduto, aproveitando o mesmo espaço físico para simplificar o projeto e reduzir interferências eletromagnéticas.
- c. Utiliza cabos permanentes em topologia estrela partindo de um ponto de distribuição central (*rack/patch panel*) até tomadas de telecomunicações nas áreas de trabalho, permitindo o uso flexível dos mesmos pontos para dados ou voz por meio de *patch cords* na sala de distribuição.
- d. A instalação é baseada quase exclusivamente em conexões sem fio, com poucos pontos cabeados apenas no CPD, dispensando infraestrutura padronizada de cabos, *racks* e *patch panels* nas áreas de trabalho.
- e. O projeto é dimensionado para um único tipo de serviço, como apenas telefonia analógica, devendo ser totalmente substituído caso a organização decida migrar para dados ou telefonia IP em outro momento.

30. A manutenção técnica de impressoras a laser fundamenta-se na preservação de componentes críticos e na eficiência do ciclo de impressão.

No que diz respeito às boas práticas de manutenção preventiva e corretiva para esses dispositivos, a estratégia correta consiste em:

- a. Utilizar jatos de ar comprimido de alta pressão para remover os resíduos de *toner* que se acumulam na cavidade interna do equipamento, além de realizar a limpeza do cilindro fotosensível com álcool isopropílico para garantir a aderência do pó na próxima impressão.
- b. Estabelecer uma rotina de manutenção baseada na agitação vigorosa dos cartuchos de *toner* a cada 500 páginas impressas, com o intuito de preservar a homogeneidade da mistura e aplicar lubrificantes à base de petróleo nas engrenagens da unidade fusora, prevenindo eventuais ruídos.
- c. Programar a substituição preventiva dos componentes eletrônicos da placa lógica principal com base exclusivamente no tempo de utilização do equipamento, sem considerar falhas ou a qualidade da imagem gerada, visando evitar paradas inesperadas do sistema.
- d. Efetuar a limpeza externa e de componentes de fácil acesso em intervalos definidos, garantir uma ventilação adequada ao redor da impressora, monitorar os contadores de páginas para programar a troca de *toner* e os *kits* sugeridos pelo fabricante e, em caso de falhas recorrentes, registrar um chamado e consultar o manual técnico ou a assistência autorizada.
- e. Efetuar a reinicialização manual dos contadores de vida útil da unidade fusora e dos roletes de tração sempre que o sistema sinalizar alertas de manutenção, buscando prolongar o uso dos componentes até que uma falha física visível na impressão se manifeste.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		M10 Técnico de Tecnologia da Informação	16	
2			17	
3			18	
4			19	
5			20	
6			21	
7			22	
8			23	
9			24	
10			25	
11			26	
12			27	
13			28	
14			29	
15			30	



