



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONTAGEM-MG –
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONCURSO PÚBLICO –
EDITAL Nº 01/2025, DE 6 DE AGOSTO DE 2025**

**CADERNO DE PROVA – MANHÃ
TIPO 1**

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - 30HS

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **40 (quarenta) questões** de múltipla escolha, de **1 a 40** e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 – Língua Portuguesa;
 - 11 a 15 – Raciocínio Lógico e Matemático;
 - 16 a 20 – Informática Básica;
 - 21 a 25 – Legislação do Sistema Único de Saúde – SUS;
 - 26 a 30 – Conhecimentos do Município de Contagem-MG;
 - 31 a 40 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas (prova objetiva).
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma) hora** de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Regresso ou progresso

Quando compramos um produto, pensamos em preço, benefício e satisfação, raramente refletindo sobre a cadeia de ações, injustiças e sofrimentos envolvidos em sua produção. Mais recentemente, passou-se a considerar a pegada de carbono, associada ao aquecimento global, como critério de avaliação do consumo.

O consumo de carne ilustra bem essa lógica: valoriza-se o paladar e o teor de proteínas, mas ignora-se o custo ambiental, social e ético desse alimento. Embora difundida como indispensável, a proteína animal não é a única fonte nutritiva, pois as proteínas estão naturalmente presentes nos vegetais.

Pesquisas indicam que dietas vegetarianas e veganas podem promover ganhos de saúde e longevidade. Além disso, é necessário considerar os impactos globais da cadeia produtiva, marcada por sofrimento humano e animal, exploração, poluição e emissões que afetam todo o planeta.

Ao mesmo tempo, a competitividade econômica tem ocultado práticas de trabalho degradantes e a supressão de direitos, tratadas como questões internas de soberania. Esses fatores não conduzem ao progresso, mas a um regresso civilizatório que já não pode ser ignorado.

Texto Adaptado

MEDIOLI, Vittorio. Regresso ou progresso. O Tempo, [s.l.], 18 jan. 2026. Disponível em:

<https://www.otempo.com.br/opiniaovittorio-medioli/2026/1/18/regresso-ou-progresso>. Acesso em: 18 jan. 2026.

Questão 01

No trecho "Além disso, é necessário considerar os impactos globais da cadeia produtiva, marcada por sofrimento humano e animal, exploração, poluição e emissões que afetam todo o planeta", analise a estrutura sintática da oração "considerar os impactos globais da cadeia produtiva" e assinale a alternativa que apresenta sua classificação correta, conforme a gramática normativa e funcional contemporânea.

- (A) Oração reduzida de infinitivo com função de sujeito oracional do predicado "é necessário", integrando estrutura impessoal que exige verbo na 3ª pessoa.
- (B) Oração reduzida de infinitivo com valor adverbial de finalidade, completando semanticamente a noção de necessidade presente no enunciado.
- (C) Oração reduzida de infinitivo com valor modal, qualificando o modo como deve ocorrer a avaliação ética implícita no argumento principal do período.
- (D) Oração reduzida de infinitivo com função objetiva direta, retomando o sentido de "necessário" como termo que exige complemento verbal implícito.

Questão 02

Com base no processo morfológico presente nas palavras do trecho: "Mais recentemente, passou-se a considerar a pegada de carbono, associada ao aquecimento global, como critério de avaliação do consumo.", assinale a alternativa que identifica corretamente o processo de formação da palavra "aquecimento".

- (A) Trata-se de derivação prefixal, obtida pela adição de elemento anterior ao radical, alterando apenas o sentido sem criar mudança de classe gramatical.
- (B) Corresponde a hibridismo lexical, combinando radical de origem grega com sufixo de origem latina, mantendo valor semântico técnico especializado.
- (C) A forma deriva de composição por justaposição, unindo dois radicais autônomos que mantêm sua estrutura fônica original ao formar novo significado.
- (D) A palavra resulta de derivação sufixal, formada a partir do verbo "aquecer" acrescido do sufixo nominal "-mento", que cria substantivos de ação ou efeito.

Questão 03

No período "Embora difundida como indispensável, a proteína animal não é a única fonte nutritiva, pois as proteínas estão naturalmente presentes nos vegetais", assinale a alternativa que identifica corretamente o valor semântico-discursivo da palavra "embora".

- (A) Introduz relação concessiva em que uma expectativa cultural é reconhecida, mas superada pela afirmação que relativiza a indispensabilidade atribuída à proteína animal.
- (B) Marca relação adversativa com função predominantemente contrastiva, substituindo oposição coordenada e enfatizando quebra argumentativa no encadeamento do período.
- (C) Assinala dependência causal entre a crença na indispensabilidade da proteína animal e a conclusão posterior sobre a presença de proteínas nos vegetais, reforçando vínculo lógico direto.
- (D) Expressa valor condicional implícito, sugerindo hipótese sobre a difusão da proteína animal como necessária para fundamentar a conclusão nutricional apresentada na sequência.

Questão 04

Com base no texto, analise as proposições abaixo à luz de uma leitura crítica e inferencial, e assinale a alternativa que expressa, com maior exatidão e fidelidade, a articulação entre os argumentos apresentados ao longo do texto e a tese implícita do autor.

- (A) O texto sustenta a defesa de modelos alimentares alternativos, com ênfase em aspectos nutricionais, como estratégia central de enfrentamento dos desequilíbrios sociais e ambientais gerados pela competitividade econômica global.
- (B) Embora reconheça as injustiças e os impactos da produção industrial de alimentos, o texto recorre à soberania alimentar como argumento jurídico para justificar a ausência de intervenções externas nas políticas de consumo dos países.
- (C) A construção textual sugere que a expansão de critérios éticos e ecológicos no consumo, embora ainda incipiente, representa uma resposta eficiente à lógica capitalista, na medida em que promove a substituição imediata de padrões alimentares insustentáveis.
- (D) A argumentação propõe que o consumo consciente deve considerar não apenas o valor nutricional dos produtos, mas sobretudo o impacto sistêmico de suas cadeias produtivas, revelando uma crítica que se fundamenta na relação entre escolhas individuais e consequências globais.

Questão 05

No período "Pesquisas indicam que dietas vegetarianas e veganas podem promover ganhos de saúde e longevidade", assinale a alternativa que apresenta corretamente a classificação do termo "que".

- (A) Conjunção integrante que introduz oração subordinada substantiva objetiva direta, completando o sentido do verbo "indicam".
- (B) Pronome relativo que retoma "pesquisas", funcionando como elemento de coesão anafórica e introduzindo oração adjetiva explicativa.
- (C) Partícula expletiva sem função sintática, inserida para reforço retórico da estrutura enunciativa sem alterar o conteúdo proposicional.
- (D) Conjunção subordinativa causal que estabelece relação explicativa entre o ato de indicar e a caracterização das dietas apresentadas no enunciado.

Questão 06

No período "Mais recentemente, passou-se a considerar a pegada de carbono, associada ao aquecimento global, como critério de avaliação do consumo", assinale a alternativa que apresenta corretamente a classificação sintática do termo "ao aquecimento global".

- (A) Objeto indireto ligado ao sentido implícito do verbo "considerar", ampliando a transitividade do enunciado dentro da construção passiva pronominal.
- (B) Adjunto adverbial de causa, introduzindo motivo que explica a percepção da pegada de carbono como elemento relevante no processo avaliativo citado.
- (C) Adjunto adnominal que restringe semanticamente o substantivo "pegada de carbono", funcionando como determinante referencial do termo descrito.
- (D) Complemento nominal do adjetivo "associada", especificando o termo ao qual se vincula a caracterização da pegada de carbono no contexto do período.

Questão 07

No período "Embora difundida como indispensável, a proteína animal não é a única fonte nutritiva, pois as proteínas estão naturalmente presentes nos vegetais", assinale a alternativa que descreve corretamente a razão da acentuação de "proteína".

- (A) O acento é aplicado porque há hiato entre "e" e o "i" tônico, e a vogal tônica do hiato (i) deve receber acento agudo por estar sozinha na sílaba.
- (B) O acento é usado porque o i forma um encontro vocálico mais forte com a vogal anterior, sendo necessária a marca gráfica para destacar essa intensidade sonora.
- (C) A marca gráfica permanece para conservar a forma histórica da palavra, diferenciando sua grafia atual de registros antigos do idioma.
- (D) A acentuação ocorre por seguir um padrão de palavras técnicas que mantêm marcas gráficas tradicionais ligadas à terminologia científica.

Questão 08

No trecho "Quando compramos um produto, pensamos em preço, benefício e satisfação, raramente refletindo sobre a cadeia de ações, injustiças e sofrimentos envolvidos em sua produção", considere as relações de transitividade dos verbos principais e da forma reduzida "refletindo". Assinale a alternativa que analisa corretamente o comportamento transitivo desses verbos no período.

- (A) "Comprar" atua como verbo bitransitivo ao combinar objeto direto e indireto; "pensar" funciona como transitivo direto com objeto elíptico; e "refletindo" retoma valor intransitivo por expressar ação autônoma.
- (B) "Comprar" configura verbo intransitivo por expressar ação completa em si; "pensar" torna-se verbo transitivo direto por estar coordenado a outro verbo de ação; e "refletindo" opera como termo acessório de natureza modal.
- (C) "Comprar" apresenta transitividade variável, podendo assumir objeto direto ou indireto; "pensar" é verbo transitivo direto em usos abstratos; e "refletindo" desempenha função adverbial sem regência fixa.
- (D) "Comprar" é transitivo direto ao selecionar "um produto"; "pensar" é transitivo indireto ao exigir "em"; e "refletindo" mantém a transitividade indireta de "refletir", selecionando complemento introduzido por "sobre".

Questão 09

No período "Mais recentemente, passou-se a considerar a pegada de carbono, associada ao aquecimento global, como critério de avaliação do consumo", assinale a alternativa que apresenta corretamente a justificativa para o uso de "mais" nesse contexto.

- (A) "Mais" desempenha papel de conectivo conclusivo, reforçando a ideia de consequência temporal, aproximando-se do sentido causal normalmente atribuído a "mas".
- (B) "Mais" atua como conjunção adversativa, opondo a ideia de tempo atual às informações que aparecem em período anterior, substituindo adequadamente "mas".
- (C) "Mais" funciona como preposição introdutória de circunstância, marcando relação de continuidade como equivalente semântico de "além de", em oposição a "mas".
- (D) "Mais" é advérbio de intensidade com valor temporal ampliador, indicando que o fato ocorreu em época mais próxima, o que seria inviável com a conjunção "mas".

Questão 10

Considerando a organização semântica do texto e os efeitos de sentido produzidos por escolhas lexicais avaliativas, assinale a alternativa cuja interpretação está adequada aos mecanismos de construção de significado empregados pelo autor.

- (A) O verbo impessoal "ignora-se" funciona como atenuador discursivo que reduz a crítica ao consumo, produzindo efeito mitigador que enfraquece a generalização dos impactos socioambientais apresentados.
- (B) O sintagma "ganhos de saúde e longevidade" produz valor concessivo implícito, estabelecendo contraste semântico entre benefícios individuais e prejuízos estruturais citados posteriormente no texto.
- (C) A expressão "regresso civilizatório" atua como metáfora avaliativa que intensifica o juízo moral, articulando valor negativo às práticas econômicas descritas no desenvolvimento argumentativo.
- (D) O termo "indispensável" opera como pressuposição que enfraquece a contestação do autor, reforçando sentidos estabilizados que dificultam o deslocamento crítico proposto no conjunto argumentativo.

Raciocínio Lógico e Matemático

Questão 11

Uma função quadrática modela a trajetória de um projétil por meio da expressão $f(x) = -2x^2 + 8x + 5$, em que a variável x indica o tempo, em segundos, e $f(x)$ representa a altura, em metros. A análise do comportamento dessa função permite identificar informações relevantes sobre o ponto de altura máxima atingido ao longo do movimento descrito. Com base nessa função, avaliam-se as assertivas a seguir:

I.A abscissa do vértice da parábola associada à função é igual a 2.

II.A altura máxima atingida pelo projétil corresponde ao valor 13.

III.A função apresenta concavidade voltada para cima, pois o coeficiente de x^2 é negativo.

IV.O valor máximo da função ocorre quando x é igual a 4.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

Questão 12

Um arquiteto projeta uma estrutura em formato de prisma reto cuja base é um trapézio isósceles com bases medindo 12 m e 8 m e altura igual a 5 m. Sabendo que a altura do prisma é de 9 m, qual é o volume total dessa estrutura?

- (A) O volume total da estrutura é de 960 m³.
- (B) O volume total da estrutura é de 810 m³.
- (C) O volume total da estrutura é de 450 m³.
- (D) O volume total da estrutura é de 875 m³.

Questão 13

Em um relatório de conformidade de um órgão regulador, analisa-se o encadeamento lógico de proposições relacionadas à segurança de um sistema digital e ao resultado de sua auditoria externa. As afirmações abaixo representam conclusões e premissas utilizadas na avaliação lógica do relatório, devendo-se verificar a validade de cada uma à luz das regras da lógica proposicional clássica, analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F):

() Se o sistema é seguro, então a auditoria é aprovada.

() A auditoria não é aprovada.

() Pode-se afirmar, com certeza lógica, que o sistema é seguro.

() É correto concluir, apenas com as informações dadas, que o sistema não é seguro.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.

Questão 14

Em uma plataforma acadêmica, uma comissão técnica deve formar uma equipe de 3 avaliadores a partir de um grupo composto por 4 engenheiros, 3 estatísticos e 5 analistas, sabendo que a equipe final deve conter exatamente 1 engenheiro e 2 profissionais de áreas distintas entre estatística e análise. Atendendo integralmente a essas restrições e respeitando apenas a composição profissional, independentemente da ordem de escolha, quantas equipes distintas podem ser formadas?

- (A) 84 equipes distintas.
- (B) 96 equipes distintas.
- (C) 72 equipes distintas.
- (D) 60 equipes distintas.

Questão 15

Um equipamento sofre três ajustes sucessivos que aumentam seu desempenho de maneira composta em 20%, 25% e 10%, nessa ordem. Após testes, decide-se reverter integralmente esses ajustes, retornando exatamente ao desempenho inicial. Qual deve ser o percentual simples de redução aproximado, aplicado ao desempenho final para que o valor original seja restabelecido?

- (A) O percentual deve ser de aproximadamente 33,33%.
- (B) O percentual deve ser de aproximadamente 32,51%.
- (C) O percentual deve ser de aproximadamente 43,65%.
- (D) O percentual deve ser de aproximadamente 39,39%.

Informática Básica

Questão 16

As células do Excel são elementos versáteis que permitem diferentes tipos de conteúdo.

Essa flexibilidade é um dos fatores que tornam a ferramenta adequada tanto para cálculos simples quanto para análise de dados. O correto entendimento dos tipos de dados aceitos é essencial. Considerando esse contexto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

As células podem conter números, texto ou fórmulas.

As células armazenam apenas dados calculados automaticamente.

As células não permitem inserção direta de dados.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, V, V.

Questão 17

O Windows é classificado como um sistema operacional amplamente difundido no ambiente computacional. Sua concepção envolve aspectos técnicos e conceituais relacionados à forma de interação com o usuário. A própria denominação do sistema reflete essa característica. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta sobre o termo "Windows":

- (A) Está associado ao conceito de "janelas" como forma de interação.
- (B) Representa um padrão de segurança do sistema.
- (C) Não possui significado técnico ou conceitual.
- (D) Refere-se à estrutura de memória do sistema operacional.

Questão 18

Os programas antivírus ocupam papel relevante na proteção dos sistemas computacionais modernos. Sua concepção está diretamente associada à mitigação de riscos decorrentes de códigos maliciosos. A compreensão de sua finalidade básica é essencial para o uso adequado dessas ferramentas. Considerando esse contexto, é CORRETO afirmar que:

- (A) Os Antivírus são aplicações que impedem de forma absoluta o surgimento de novos vírus, garantindo imunidade permanente ao computador.
- (B) Os Antivírus constituem sistemas completos capazes de substituir integralmente o sistema operacional, assumindo o controle total das funções da máquina.
- (C) Os Antivírus consistem em aplicações voltadas primordialmente à otimização do desempenho operacional do sistema, atuando na melhoria da eficiência dos recursos computacionais.
- (D) Os Antivírus são programas desenvolvidos por empresas especializadas em segurança, cuja finalidade é identificar, detectar e eliminar códigos classificados como vírus no ambiente computacional.

Questão 19

O processo de salvamento no Microsoft Word envolve opções relacionadas ao local e ao formato do arquivo. Essas opções determinam tanto o armazenamento quanto a compatibilidade do documento. O entendimento correto desse procedimento é essencial para o uso adequado do editor. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Word salva automaticamente apenas em formatos antigos.
- (B) Documentos não podem ser salvos em locais online.
- (C) O formato padrão de salvamento do Word é o .docx.
- (D) A barra de ferramentas não permite salvar documentos.

Questão 20

Os navegadores de Internet são classificados como aplicações destinadas à interação do usuário com a Web. Por meio deles, é possível executar diferentes tipos de atividades relacionadas ao acesso a conteúdos online. Essas atividades caracterizam a finalidade básica desse tipo de software.

Com base nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

I. Navegadores funcionam exclusivamente para acesso a correio eletrônico.

II. Navegadores são aplicações que possibilitam pesquisar conteúdos e acessar páginas na Web.

III. Navegadores permitem exclusivamente a visualização de páginas institucionais.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Legislação do Sistema Único de Saúde ? SUS

Questão 21

O financiamento das ações de saúde no Brasil é regido por leis complementares que definem os percentuais mínimos de investimento e os critérios para o repasse de recursos federais aos estados e municípios. A transparência na gestão dos recursos públicos é assegurada pelo Relatório de Gestão e pelo acompanhamento permanente dos Conselhos de Saúde em cada nível administrativo. Analise as afirmativas a seguir:

I. Os recursos do Sistema Único de Saúde (SUS) provenientes da União serão repassados aos demais entes federativos prioritariamente na modalidade de transferência direta e automática (fundo a fundo).

II. Consideram-se despesas com ações e serviços públicos de saúde aquelas destinadas exclusivamente ao pagamento de aposentadorias e pensões de servidores inativos que atuaram na vigilância sanitária.

III. O planejamento da saúde em cada esfera de governo deve ser norteado pelas necessidades epidemiológicas da população, devendo o Plano de Saúde ser o instrumento balizador do financiamento.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 22

A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde busca humanizar o atendimento e fortalecer a participação social, garantindo que o cidadão seja tratado com respeito e autonomia dentro das unidades de saúde. Este documento orienta as condutas de recepção e assistência, proibindo práticas que violem a dignidade da pessoa humana ou que promovam a segregação no acesso. Sobre as garantias de identificação e acompanhamento previstas na referida norma, assinale a alternativa correta.

- (A) O usuário tem o direito de ser identificado pelo nome e sobrenome por ele preferidos, não devendo ser designado por números, nomes de divindades, códigos ou de forma genérica e desrespeitosa.
- (B) O acompanhante do usuário em unidades de internação hospitalar tem o direito de realizar a alteração de dosagens de medicações intravenosas, independentemente da concordância da equipe de enfermagem.
- (C) É garantido ao paciente o direito de escolher livremente qualquer cirurgião-dentista da rede privada para ser custeado integralmente pelo Sistema Único de Saúde (SUS) em procedimentos de estética facial.
- (D) A Carta dos Direitos estabelece que o segredo profissional é facultativo em municípios com menos de cinco mil habitantes, para facilitar a vigilância sanitária de vizinhança sobre o comportamento do paciente.

Questão 23

A governança regionalizada no Sistema Único de Saúde (SUS) exige a articulação entre as diferentes esferas de gestão para a constituição de Regiões de Saúde eficazes, baseadas em critérios socioeconômicos e epidemiológicos compartilhados. O Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde (COAP) é o documento que formaliza as responsabilidades dos entes federativos dentro dessas regiões, visando o acesso universal e contínuo. Registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() Os serviços de atenção de urgência e emergência e os serviços de atenção psicossocial são considerados, por lei, como portas de entrada para o acesso às ações de saúde.

() A definição das Portas de Entrada de uma Região de Saúde é uma competência exclusiva e centralizada da União, sendo vedada a pactuação nas Comissões Intergestores Bipartite (CIB).

() O acesso universal e igualitário às Redes de Atenção à Saúde (RAS) inicia-se preferencialmente pelos serviços de atenção primária, podendo ocorrer pelas demais portas de entrada autorizadas.

() O Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde (COAP) substitui a necessidade do Plano Nacional de Saúde (PNS), uma vez que a regionalização extingue a função de planejamento dos Estados.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, V.

Questão 24

A Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) orienta a implementação de programas estratégicos que visam a equidade no acesso, como o Consultório na Rua e a Atenção Integral à Saúde da População Negra. Essas iniciativas buscam atuar sobre os determinantes sociais da saúde de grupos historicamente excluídos, promovendo o cuidado longitudinal e a vigilância epidemiológica contínua. Considerando os objetivos específicos da assistência às populações vulneráveis, assinale a alternativa correta.

- (A) O financiamento das políticas estratégicas para populações vulneráveis é de responsabilidade exclusiva de entidades religiosas, sendo proibido o uso de recursos orçamentários do Fundo Nacional de Saúde.
- (B) Um dos objetivos específicos da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN) é o monitoramento do controle da Anemia Falciforme, visando a redução da morbimortalidade precoce evitável.
- (C) A coleta do dado raça/cor nos sistemas de informação do Sistema Único de Saúde (SUS) é proibida pela legislação sanitária, visando proteger a identidade genética dos usuários contra o racismo institucional e burocrático.
- (D) A implementação do Programa Consultório na Rua exige que o atendimento clínico ocorra exclusivamente no interior de centros cirúrgicos militares, sendo vedada a circulação de equipes multiprofissionais em vias públicas.

Questão 25

O Decreto nº 7.508/2011, estabelece as normas para a organização e o planejamento do Sistema Único de Saúde (SUS), introduzindo conceitos fundamentais como a Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES). Este instrumento visa consolidar as ofertas assistenciais garantidas aos usuários em todo o território nacional, sob a gestão tripartite. No que tange aos critérios para a atualização e composição desse rol de serviços públicos de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A instituição de uma Região de Saúde no território nacional dispensa obrigatoriamente a presença de serviços de vigilância em saúde, desde que os entes federativos comprovem o financiamento integral de unidades de atenção ambulatorial de média complexidade técnica.
- (B) O Mapa da Saúde deve ser elaborado exclusivamente pela Direção Nacional do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo vedada a inclusão de dados sobre a infraestrutura de prestadores de serviços privados que não possuam fins lucrativos em sua constituição jurídica.
- (C) A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) é um documento de adesão facultativa para os Estados e Municípios, uma vez que a autonomia administrativa permite a exclusão de serviços de Atenção Primária à Saúde (APS) das Redes de Atenção à Saúde (RAS).
- (D) A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) é atualizada periodicamente pelo Ministério da Saúde, com pactuação na Comissão Intergestores Tripartite, assegurando a oferta integrada de ações e serviços de saúde no âmbito do SUS.

Conhecimentos do Município de Contagem-MG

Questão 26

A educação pública municipal tem papel estratégico na formação cidadã e no desenvolvimento local. Em municípios como Contagem, a ampliação do acesso à educação de qualidade está associada à redução das desigualdades sociais e ao fortalecimento da participação social. Políticas educacionais eficazes dependem de planejamento, investimento contínuo e articulação com outras áreas da administração pública. Considerando essa realidade, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O acesso à educação independe de planejamento e de investimentos públicos permanentes.
- (B) A educação municipal não se relaciona com outras políticas públicas locais.
- (C) A política educacional limita-se à transmissão de conteúdos sem impacto social relevante.
- (D) A educação pública contribui para a inclusão social e o desenvolvimento do município.

Questão 27

O desenvolvimento sustentável tornou-se princípio orientador das políticas públicas municipais, especialmente em cidades com histórico de intensa atividade industrial, como Contagem. Esse conceito envolve a adoção de práticas que busquem equilíbrio entre crescimento econômico, preservação ambiental e justiça social. No âmbito municipal, tais ações dependem de planejamento e atuação integrada do Poder Público. Considerando esse entendimento, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A preservação ambiental impede qualquer forma de crescimento econômico no município.
- (B) O crescimento econômico prescinde de cuidados ambientais em áreas urbanas.
- (C) As políticas ambientais municipais não se relacionam com o planejamento urbano.
- (D) O desenvolvimento sustentável busca equilibrar economia, meio ambiente e qualidade de vida.

Questão 28

O uso de tecnologias digitais na administração pública municipal tem sido ampliado com o objetivo de melhorar a prestação de serviços à população. Em Contagem, a adoção de sistemas informatizados contribui para maior eficiência administrativa, transparência e acesso do cidadão às informações públicas. A modernização tecnológica, entretanto, exige capacitação de servidores e organização dos processos de trabalho. Diante desse cenário, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A informatização elimina a necessidade de capacitação dos servidores públicos municipais.
- (B) O uso de tecnologia reduz a transparência e dificulta o controle social das ações públicas.
- (C) A tecnologia pode tornar os serviços públicos mais eficientes e acessíveis ao cidadão.
- (D) A modernização administrativa ocorre sem impacto na organização dos serviços municipais.

Questão 29

O Município de Contagem integra a Região Metropolitana de Belo Horizonte e desempenha papel relevante na dinâmica econômica e social do estado de Minas Gerais. Ao longo de sua história, o município consolidou-se como polo industrial, ao mesmo tempo em que precisou enfrentar desafios relacionados ao crescimento urbano, à oferta de serviços públicos e à qualidade de vida da população. Nos debates contemporâneos sobre políticas públicas, destaca-se a necessidade de planejamento integrado e gestão eficiente. Diante desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O desenvolvimento urbano ocorre de forma espontânea, dispensando ações coordenadas do Poder Público.
- (B) A expansão industrial elimina a necessidade de investimentos em políticas sociais municipais.
- (C) A organização urbana independe de planejamento quando há crescimento econômico consolidado.
- (D) O planejamento municipal é essencial para conciliar crescimento econômico e bem-estar social.

Questão 30

A cultura, as artes e a preservação da memória histórica contribuem para a identidade de um município e para o fortalecimento do sentimento de pertencimento da população. Em Contagem, iniciativas culturais e ações de valorização da história local colaboram para a formação cidadã e para o desenvolvimento social. Essas políticas integram o conjunto de responsabilidades do Poder Público municipal. Diante desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A valorização cultural fortalece a identidade local e a participação da comunidade.
- (B) As ações culturais são independentes das responsabilidades do Poder Público.
- (C) As políticas culturais restringem-se ao entretenimento, sem relevância social.
- (D) A preservação da memória histórica não possui relação com a cidadania municipal.

Conhecimentos específicos

Questão 31

Um município pretende contratar empresa especializada para a execução de serviços de manutenção predial em diversas unidades públicas. Durante a fase preparatória da licitação, o setor demandante apresentou um termo de referência excessivamente genérico, sem estudos técnicos preliminares adequados, enquanto a autoridade competente determinou a adoção de critérios de julgamento que, embora legais em abstrato, favoreciam indiretamente empresas já contratadas anteriormente pelo município. Além disso, optou-se por restringir a divulgação do edital a meios pouco acessíveis, sob o argumento de celeridade do procedimento.

De acordo com os princípios que regem as licitações públicas, previstos na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, assinale a alternativa correta.

- (A) A situação descrita revela possíveis violações aos princípios do planejamento, da isonomia, da competitividade e da publicidade, comprometendo a regularidade da licitação.
- (B) O favorecimento indireto de empresas anteriormente contratadas é admissível quando baseado na experiência prévia com a Administração Pública.
- (C) O procedimento é válido, pois a ausência de detalhamento técnico pode ser suprida na fase contratual, não havendo afronta aos princípios licitatórios.
- (D) A conduta administrativa é legítima, pois a nova lei ampliou a discricionariedade do gestor, permitindo-lhe definir critérios e formas de divulgação conforme a conveniência administrativa.

Questão 32

Em um órgão público, a chefia identificou queda na produtividade e aumento de retrabalho entre as equipes, apesar de os servidores possuírem formação técnica adequada. A análise interna revelou falhas na comunicação institucional, dificuldades de cooperação entre os membros das equipes e ausência de práticas que estimulassem o diálogo e o alinhamento de objetivos comuns. Considerando os princípios da comunicação organizacional, das relações interpessoais e do trabalho em equipe, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A eficiência do trabalho em equipe depende exclusivamente das competências técnicas individuais, sendo a comunicação fator secundário no desempenho organizacional.
- (B) Conflitos interpessoais indicam, necessariamente, falhas graves de caráter profissional, devendo ser eliminados para garantir o bom funcionamento das equipes.
- (C) Relações interpessoais saudáveis são irrelevantes no setor público, desde que as normas e os procedimentos sejam rigorosamente cumpridos.
- (D) A comunicação organizacional eficaz favorece o alinhamento de objetivos, a cooperação entre os membros da equipe e a prevenção de conflitos disfuncionais.

Questão 33

Em uma repartição pública municipal responsável pelo atendimento direto à população, o assistente administrativo experiente passou a tratar de forma ríspida colegas de equipe e cidadãos, justificando sua postura pelo excesso de demandas e pela pressão por resultados. Em reuniões internas, o assistente desqualifica opiniões divergentes e, no atendimento ao público, demonstra impaciência e falta de empatia, ainda que cumpra formalmente os procedimentos administrativos.

À luz dos princípios da ética e da conduta no serviço público, especialmente no que se refere ao relacionamento com a equipe e com a comunidade, assinale a alternativa correta.

- (A) A conduta do assistente administrativo é aceitável, pois o cumprimento estrito das normas e dos prazos é suficiente para caracterizar atuação ética no serviço público.
- (B) A ética no relacionamento interpessoal é facultativa, ficando a critério de cada servidor, desde que não haja violação direta a normas disciplinares.
- (C) A postura adotada é justificável em razão da sobrecarga de trabalho, não configurando infração ética, desde que não haja prejuízo material ao cidadão.
- (D) A atuação do assistente administrativo é inadequada, pois a ética no serviço público exige respeito, urbanidade, cooperação e tratamento digno tanto aos colegas quanto à comunidade atendida.

Questão 34

Os contratos administrativos são instrumentos utilizados pela Administração Pública para viabilizar a execução de obras, a prestação de serviços e a aquisição de bens necessários ao atendimento das necessidades coletivas. Considerando as características gerais dos contratos administrativos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os contratos administrativos podem conter cláusulas que asseguram à Administração poderes de fiscalização e alteração unilateral, nos limites legais.
- (B) O contratado tem direito ao equilíbrio econômico-financeiro do contrato, nos termos da legislação vigente.
- (C) Os contratos administrativos independem de licitação, pois decorrem exclusivamente da vontade da Administração Pública.
- (D) A execução dos contratos administrativos deve observar os princípios da legalidade, da eficiência e do interesse público.

Questão 35

Em um órgão da Administração Pública, foi constatada dificuldade no controle da entrada de documentos, ocasionando duplicidade de informações, perda de prazos e insegurança quanto à autenticidade dos processos administrativos. A chefia determinou a revisão dos procedimentos de protocolo e registro documental, com o objetivo de aprimorar a rastreabilidade e a confiabilidade das informações. Considerando as noções de protocolo e registro de documentos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O registro documental é etapa facultativa, aplicável apenas a documentos de natureza sigilosa ou permanente.
- (B) A realização do registro pode ser dispensada quando o documento é destinado a apenas uma unidade administrativa.
- (C) O protocolo e o registro são etapas distintas e complementares, responsáveis pela identificação, classificação e controle inicial dos documentos no âmbito administrativo.
- (D) O protocolo consiste apenas no recebimento físico do documento, sendo desnecessário qualquer tipo de identificação, numeração ou controle formal.

Questão 36

Em uma autarquia pública, a unidade de Recursos Humanos foi demandada a propor melhorias na gestão de pessoas, diante do aumento do absenteísmo, da queda no engajamento dos servidores e de conflitos recorrentes entre equipes. Após diagnóstico organizacional, a direção solicitou que as ações propostas estivessem alinhadas às boas práticas de gestão de pessoas, à legislação aplicável e aos princípios da Administração Pública. Com base nas noções fundamentais da área de Recursos Humanos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A avaliação de desempenho pode ser utilizada como instrumento de gestão, desde que observados critérios objetivos, transparência e finalidade institucional.
- (B) A gestão de pessoas no setor público deve considerar tanto o desempenho institucional quanto o bem-estar do servidor, promovendo ambiente de trabalho saudável e colaborativo.
- (C) A gestão de pessoas no setor público deve priorizar exclusivamente o cumprimento de metas institucionais, sendo irrelevantes fatores como clima organizacional, relações interpessoais e satisfação dos servidores.
- (D) Programas de capacitação e desenvolvimento contribuem para a melhoria do desempenho organizacional e para a valorização do servidor público.

Questão 37

Em um órgão público que presta serviços diretamente à população, a Administração decidiu investir na melhoria do atendimento, tanto no relacionamento entre servidores (público interno) quanto na interação com os cidadãos e usuários dos serviços (público externo). A iniciativa teve como objetivo reduzir retrabalho, melhorar o clima organizacional e elevar a confiança da sociedade na instituição.

Analise as asserções a seguir:

I.O atendimento adequado ao público interno e externo constitui instrumento estratégico da gestão pública, pois contribui para a eficiência administrativa, para a integração das equipes e para a melhoria da imagem institucional perante a sociedade.

PORTANTO,

II.Isso ocorre porque o atendimento ao público interno favorece a comunicação, a cooperação e o alinhamento de processos, enquanto o atendimento ao público externo promove transparência, satisfação do usuário e fortalecimento da legitimidade da Administração Pública.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As asserções I e II são falsas.
- (B) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
- (C) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
- (D) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.

Questão 38

Uma autarquia pública decidiu revisar sua estrutura organizacional com o objetivo de melhorar a comunicação interna, esclarecer linhas de autoridade e reduzir conflitos de competência entre setores. Para isso, o setor de Organização e Métodos foi incumbido de elaborar um novo organograma que refletisse fielmente a estrutura formal da instituição. Considerando os conceitos e finalidades da elaboração de organogramas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A representação gráfica do organograma deve priorizar relações informais de trabalho, em detrimento da estrutura hierárquica formal.
- (B) O organograma tem como finalidade principal detalhar procedimentos operacionais e rotinas de trabalho de cada servidor.
- (C) O organograma substitui os regimentos internos e dispensa a definição formal das atribuições dos cargos e unidades administrativas.
- (D) A elaboração de organogramas permite representar graficamente a estrutura organizacional, evidenciando níveis hierárquicos, relações de subordinação e canais formais de autoridade.

Questão 39

Durante uma inspeção em um arquivo administrativo, constatou-se que parte significativa do acervo documental apresentava sinais de deterioração, como manchas, fragilidade do papel e ataque de insetos. Além disso, os documentos estavam armazenados em ambiente com iluminação inadequada, variações de temperatura e umidade, e sem adoção de procedimentos padronizados de manuseio. Diante desse cenário, a chefia do setor solicitou a adoção de medidas alinhadas às boas práticas de conservação e preservação documental. Considerando as noções de conservação e preservação de acervos documentais, assinale a alternativa correta.

- (A) A conservação documental restringe-se à restauração de documentos já danificados, não abrangendo ações preventivas relacionadas ao ambiente e ao manuseio.
- (B) A adoção de controle de temperatura, umidade, iluminação adequada e técnicas corretas de manuseio constitui medida preventiva essencial à conservação e à preservação dos documentos.
- (C) O uso de produtos químicos e técnicas invasivas é a principal estratégia recomendada para garantir a longevidade de acervos documentais em papel.
- (D) A preservação documental envolve apenas a digitalização do acervo, sendo desnecessária a adoção de controles ambientais e procedimentos físicos de guarda.

Questão 40

Um servidor de um órgão da Administração Pública federal foi incumbido de elaborar um ofício destinado a outro órgão público, com a finalidade de solicitar informações técnicas necessárias à instrução de um processo administrativo. Ao redigir o documento, o servidor utilizou expressões excessivamente pessoais, como elogios subjetivos ao destinatário, frases com tom emocional e comentários alheios ao objeto principal da solicitação, além de empregar linguagem rebuscada e períodos longos, dificultando a compreensão do texto.

Considerando os fundamentos, conceitos e normas gerais da redação oficial, conforme o Manual de Redação da Presidência da República (3ª edição, 2018), assinale a alternativa correta.

- (A) A utilização de linguagem rebuscada e períodos extensos é recomendada na redação oficial, pois demonstra domínio técnico e eleva o nível institucional da comunicação.
- (B) A redação adotada é aceitável, pois a comunicação entre órgãos públicos admite liberdade estilística, desde que respeitada a formalidade mínima do documento.
- (C) O texto está adequado, uma vez que a cordialidade e a personalização da linguagem fortalecem as relações institucionais e não comprometem a validade do documento.
- (D) O documento apresenta inadequações, pois a redação oficial deve observar impessoalidade, clareza, concisão e objetividade, evitando manifestações subjetivas e excessos linguísticos.

Realização
Instituto
ACCESS