



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONTAGEM-MG –
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONCURSO PÚBLICO –
EDITAL Nº 01/2025, DE 6 DE AGOSTO DE 2025**

**CADERNO DE PROVA – MANHÃ
TIPO 1**

ASSISTENTE SOCIAL

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **40 (quarenta) questões** de múltipla escolha, de **1 a 40** e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 5 – Língua Portuguesa;
 - 6 a 10 – Informática Básica;
 - 11 a 20 – Legislação do Sistema Único de Saúde – SUS;
 - 21 a 25 – Conhecimentos do Município de Contagem-MG;
 - 26 a 40 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas (prova objetiva).
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma) hora** de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

A conexão primordial

A comunicação fundamenta as relações humanas, transmite sentimentos, experiências e conhecimentos, permitindo ao indivíduo compreender a si mesmo e ao mundo. Desde a Grécia Antiga, o diálogo ocupa lugar central na construção das ideias, como demonstram os métodos filosóficos baseados na palavra, na escuta e na reflexão coletiva.

Na educação, o pensamento de Paulo Freire reafirma o diálogo como prática transformadora, capaz de construir sentidos e promover consciência crítica. No entanto, em uma sociedade marcada pela superexposição e pela comunicação mediada por tecnologias, a linguagem tende a se esvaziar, tornando as interações mais rápidas, superficiais e individualizadas.

O diálogo exige presença, referências físicas e envolvimento emocional, pois olhar, escutar e sentir são dimensões essenciais da experiência humana. Valorizar a conversa, as vivências compartilhadas e as relações comunitárias significa reconhecer o diálogo como ato ético, estético e transformador, capaz de fortalecer vínculos, promover a fraternidade e projetar um futuro mais humano e solidário.

Texto Adaptado

GEDEON, Leo. A conexão primordial. A Folha Torres, [s.l.], [s.d.]. Disponível em: <https://afolhatorres.com.br/colunas/a-conexao-primordial/>. Acesso em: 18 jan. 2026.

Questão 01

Com base no texto, assinale a alternativa que interpreta corretamente a tese central e a relação entre presença, tecnologia e dimensão ética do diálogo:

- (A) O núcleo argumentativo celebra interações rápidas como progresso do diálogo, pois a individualização nas redes amplia profundidade, sentido e comunidade.
- (B) A tese sustenta que tecnologias inviabilizam diálogo autêntico em qualquer forma, e que interações digitais não comportam criticidade, densidade ou vínculos sociais.
- (C) O texto afirma o diálogo, ancorado em presença sensível e vivência comum, como ato ético?estético transformador que resiste ao esvaziamento tecnológico.
- (D) A ênfase em olhar, escuta e sentir reduz o diálogo a afeto imediato e privado, prescindindo de referências compartilhadas, crítica social e finalidade transformadora.

Questão 02

No trecho "a linguagem tende a se esvaziar", a forma "se" apresenta um comportamento sintático-semântico específico. Considerando as regras normativas de emprego do "se" e os efeitos de sentido produzidos na construção frasal, assinale a alternativa correta quanto à sua classificação.

- (A) O "se" configura marca de indeterminação do sujeito, na medida em que o verbo "esvaziar", usado de modo pronominal, perde a referência agentiva e expressa processo cujo agente permanece indeterminado.
- (B) O "se" é pronome reflexivo, integrando a estrutura pronominal do verbo "esvaziar-se", que assume valor intransitivo pronominal, indicando que o processo recai sobre o próprio sujeito gramatical ("a linguagem").
- (C) O "se" atua como partícula expletiva, sem contribuição sintática ou semântica para a estrutura, sendo empregado apenas para ajustar o ritmo do período e reforçar o tom descritivo do enunciado.
- (D) O "se" funciona como pronome apassivador ligado a verbo transitivo direto, transformando o sujeito lógico em paciente e atribuindo ao termo "a linguagem" o papel de sujeito paciente da voz passiva sintética.

Questão 03

Considerando as regras de concordância verbal e os efeitos sintáticos e semânticos envolvidos, assinale a alternativa CORRETA e adequada à análise da concordância da forma verbal significa presente em "Valorizar a conversa, as vivências compartilhadas e as relações comunitárias significa reconhecer o diálogo como ato ético, estético e transformador, capaz de fortalecer vínculos, promover a fraternidade e projetar um futuro mais humano e solidário".

- (A) O verbo permanece no singular porque a estrutura é equivalente à de um predicativo antecipado.
- (B) O verbo se mantém no singular porque o sujeito é uma oração subordinada reduzida de infinitivo.
- (C) O verbo concorda no singular porque os termos coordenados constituem um sujeito composto.
- (D) O verbo está no singular porque cada núcleo coordenado exerce função de objeto indireto de "valorizar".

Questão 04

No trecho "a linguagem tende a se esvaziar, tornando as interações mais rápidas, superficiais e individualizadas", a escolha lexical do termo "esvaziar", aplicada à linguagem, estabelece um efeito semântico específico no texto. Considerando as noções de significação, sentido contextual e valor metafórico no discurso, assinale a alternativa que interpreta CORRETAMENTE esse emprego.

- (A) O termo "esvaziar" mantém sentido denotativo básico, descrevendo diminuição material do conteúdo linguístico, o que implica redução objetiva do número de palavras utilizadas, independente de fatores socioculturais ou comunicativos.
- (B) O emprego de "esvaziar" configura tecnicismo linguístico que remete ao campo da análise estrutural, indicando perda de propriedades formais internas da língua, tal como a redução de marcas morfológicas e sintáticas.
- (C) A escolha de "esvaziar" reforça leitura positiva ao sugerir simplificação funcional da linguagem, sinalizando que interações mais rápidas favorecem eficiência comunicativa e ampliam a acessibilidade discursiva.
- (D) O termo "esvaziar" produz sentido metafórico que indica perda de densidade expressiva, sugerindo redução da qualidade comunicativa e enfraquecimento dos vínculos simbólicos, em consonância com a crítica à superficialidade mencionada no período.

Questão 05

No trecho "Desde a Grécia Antiga, o diálogo ocupa lugar central na construção das ideias", a vírgula após "Grécia Antiga" desempenha uma função sintática e discursiva específica. Considerando as regras de pontuação e os efeitos de sentido produzidos no enunciado, assinale a alternativa mais precisa quanto ao papel dessa vírgula no período.

- (A) A vírgula separa um adjunto adverbial anteposto, cuja antecipação reforça o enquadramento temporal histórico da afirmação, contribuindo para organizar a progressão temática do período sem alterar sua estrutura sintática essencial.
- (B) A vírgula isola expressão explicativa que retoma conhecimento compartilhado pelo leitor, conferindo ao trecho caráter parentético e destacando a importância cultural da referência histórica.
- (C) A vírgula marca uma pausa obrigatória derivada da extensão do sintagma nominal "Grécia Antiga", funcionando como indicação prosódica e impedindo ambiguidade semântica que comprometeria a identificação do sujeito do enunciado.
- (D) A vírgula delimita uma oração subordinada adverbial temporal reduzida, produzindo um efeito de subordinação semântica que condiciona a validade da tese ao período histórico mencionado como premissa.

Informática Básica

Questão 06

Os navegadores de internet constituem ferramentas essenciais para o acesso a recursos web, oferecendo mecanismos de exibição, interação e gerenciamento de informações. Embora possuam interfaces semelhantes, cada navegador implementa funcionalidades específicas relacionadas à navegação e à segurança. Considerando esse contexto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O histórico de navegação registra exclusivamente os endereços acessados durante a sessão atual, sendo automaticamente apagado ao encerrar o navegador, independentemente das configurações adotadas.

() Cookies são arquivos temporários utilizados unicamente para acelerar o carregamento de páginas, exercendo a mesma função do cache do navegador.

() A barra de endereços dos navegadores modernos limita-se à inserção manual de URLs, não permitindo a realização de pesquisas em mecanismos de busca integrados.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, V.
- (B) F, F, F.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, V.

Questão 07

Na elaboração de relatórios automatizados em ambientes corporativos, é comum a utilização de planilhas eletrônicas para consolidação e análise de dados. Nessas situações, o emprego adequado de funções condicionais é fundamental para a geração de resultados coerentes com critérios previamente definidos. Considerando a aplicação da função SE() em uma planilha do MS Excel destinada à avaliação de desempenho, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A função SE() não aceita texto como argumento de retorno.
- (B) A função SE() só pode ser utilizada em conjunto com funções estatísticas.
- (C) A função SE() avalia uma condição e retorna resultados distintos conforme o teste lógico.
- (D) A função SE() permite executar apenas testes numéricos.

Questão 08

No Windows, o controle de usuários e permissões é fundamental para ambientes compartilhados e organizacionais. O sistema permite a criação de diferentes tipos de contas, cada uma com níveis específicos de acesso. Considerando os tipos de contas de usuário no Windows, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

O sistema operacional Windows inviabiliza a manutenção simultânea de múltiplos perfis de usuários em uma mesma estação de trabalho, restringindo o ambiente a uma única conta ativa por instalação.

A conta classificada como padrão no Windows detém prerrogativas administrativas plenas, incluindo a alteração irrestrita de configurações críticas do sistema e a instalação de softwares sem elevação de privilégios.

Perfis de usuário do tipo padrão encontram-se impossibilitados de acessar arquivos armazenados em seus próprios diretórios de usuário, ainda que tais arquivos não possuam restrições explícitas de permissão.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, F, V.

Questão 09

A proteção de dispositivos eletrônicos depende da atuação conjunta de diferentes categorias de softwares de segurança. Cada uma dessas categorias possui finalidade específica, ainda que, em alguns casos, suas funcionalidades aparentem sobreposição. Com relação ao papel dos antivírus no contexto da segurança da informação, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

Os Antivírus substituem integralmente a necessidade de firewalls e antispyswares.

Os Antivírus têm como função detectar e eliminar softwares maliciosos que comprometem sistemas e dados.

Os Antivírus são projetados prioritariamente para o controle de tráfego de rede e definição de políticas de acesso.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) V, V, F.

Questão 10

Um banco de dados é uma ferramenta para a coleta e a organização de informações. Ele pode armazenar informações sobre pessoas, produtos, pedidos ou qualquer outra coisa. Vários bancos de dados começam como uma lista em um programa de processamento de texto ou em uma planilha.

Fonte: <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/no%C3%A7%C3%B5es-b%C3%A1sicas-do-banco-de-dados-a849ac16-07c7-4a31-9948-3c8c94a7c204>

%C3%B5es-b%C3%A1sicas-do-banco-de-dados-a849ac16-07c7-4a31-9948-3c8c94a7c204

No que se refere ao Banco de Dados, analise as afirmativas abaixo:

I. Para obter o máximo de flexibilidade de um banco de dados, os dados precisam estar organizados para que não ocorram redundâncias.

II. O uso de bancos de dados reduz redundâncias e inconsistências comuns em listas simples.

III. A utilização de um banco de dados elimina a possibilidade de redundância de informações, independentemente da forma como os dados são modelados ou organizados internamente.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

Legislação do Sistema Único de Saúde ? SUS

Questão 11

A Seção II da Constituição Federal de 1988 detalha as atribuições do Sistema Único de Saúde (SUS), indo além da assistência curativa direta. O Artigo 200 define competências que integram o sistema de saúde a outras esferas da administração pública e do setor produtivo nacional. Registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

Ao Sistema Único de Saúde (SUS) compete colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho, visando a mitigação de riscos ocupacionais.

É atribuição do sistema incrementar, em sua área de atuação, o desenvolvimento científico e tecnológico e a inovação para a produção de medicamentos e vacinas.

O controle e a fiscalização de procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde são funções exclusivas do Ministério da Justiça e da Polícia Federal.

A participação no controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos é uma competência constitucional do SUS.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, F, V.

Questão 12

A Lei Orgânica da Saúde – Lei nº 8.080/1990 sofreu alterações significativas para consolidar a representação das instâncias gestoras de saúde. A institucionalização de entes de representação dos estados e municípios buscou fortalecer o pacto interfederativo no Sistema Único de Saúde (SUS). Analise as afirmativas a seguir:

I. O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) são reconhecidos como entidades de representação dos entes subnacionais.

II. A participação das entidades de representação ocorre na Comissão Intergestores Tripartite (CIT), visando pactuar a organização e o funcionamento das ações e serviços de saúde de forma articulada.

III. Os recursos financeiros do Ministério da Saúde devem ser repassados obrigatoriamente para as contas correntes pessoais dos presidentes das referidas entidades para agilizar a compra de insumos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.

Questão 13

A Constituição Federal de 1988 dedica o Título VIII à Ordem Social, estabelecendo o primado do trabalho e o objetivo de alcançar o bem-estar e a justiça sociais. Dentro desse conjunto, encontram-se disposições sobre a seguridade social, educação, cultura e a proteção de grupos específicos da sociedade brasileira. Com base nas normas constitucionais sobre a assistência e integração, assinale a alternativa correta.

- (A) O financiamento da ordem social é realizado exclusivamente por meio de tributos sobre a propriedade territorial rural, sendo vedada a cobrança de contribuições sociais sobre a folha de salários das empresas privadas.
- (B) A assistência social, prevista na Constituição, compõe a seguridade social, é prestada a quem necessitar, independe de contribuição e busca proteção, integração e redução das vulnerabilidades sociais.
- (C) A assistência social deve ser prestada apenas a quem contribuir para a previdência social, sendo o acesso a benefícios eventuais condicionado ao tempo de serviço registrado em carteira de trabalho profissional.
- (D) O Estado tem o dever de garantir o acesso à cultura mediante a censura prévia de espetáculos públicos que contenham críticas políticas a gestores do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito municipal.

Questão 14

A organização administrativa do Sistema Único de Saúde (SUS) permite que os municípios se articulem para ganhar eficiência na oferta de serviços e otimização de infraestrutura. A formação de subdivisões territoriais ou consórcios é prevista para atender demandas específicas de saúde de forma integrada. No contexto da organização territorial dos serviços de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS) tem a obrigação legal de indicar os diretores administrativos de todos os hospitais municipais, independentemente da autonomia do gestor local.
- (B) Os Municípios podem constituir distritos para integrar o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde, visando racionalizar o uso de recursos e equipamentos de alta complexidade técnica.
- (C) A criação de Consórcios Intermunicipais de Saúde é permitida apenas entre cidades que possuam menos de dez mil habitantes e que não possuam hospital municipal com leitos de terapia intensiva.
- (D) As Comissões Intersetoriais de âmbito nacional são compostas exclusivamente por representantes de entidades militares, visando garantir a segurança nacional durante campanhas de vacinação em massa.

Questão 15

Os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) orientam a gestão compartilhada e a eficiência dos gastos públicos. Existe uma diretriz específica que trata da integração técnica e financeira entre as esferas de governo para a viabilização das ações. Com base nos princípios organizativos, assinale a alternativa correta.

- (A) A cooperação/in-tegração dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios é necessária para a prestação de serviços de saúde.
- (B) O princípio da descentralização política exige que cada Município crie sua própria legislação de vigilância sanitária independente da Agência Nacional de Vigilância Sanitária e do Ministério da Saúde.
- (C) A integralidade de assistência deve ser garantida apenas para pacientes com diagnóstico de patologias infectocontagiosas, excluindo-se o tratamento odontológico e a reabilitação física de idosos.
- (D) A participação da comunidade na gestão do sistema deve ser realizada exclusivamente por meio de cartas anônimas enviadas aos prefeitos, sendo proibida a criação de conselhos de saúde.

Questão 16

A organização do fluxo assistencial no Sistema Único de Saúde (SUS) baseia-se no princípio da hierarquização e da referência e contrarreferência entre os diferentes níveis de densidade tecnológica. Enquanto a Atenção Básica resolve a maioria dos problemas de saúde, a Média e Alta Complexidade realizam procedimentos especializados e de alto custo financeiro sob regulação estatal. Considerando a lógica de regulação do acesso entre os níveis de complexidade do sistema, assinale a alternativa correta.

- (A) O fluxo de Contrarreferência é o procedimento onde o hospital de Alta Complexidade retém o prontuário do paciente por tempo indeterminado, impedindo que a Unidade Básica de Saúde (UBS) realize o acompanhamento pós-operatório.
- (B) A Média Complexidade caracteriza-se pela execução de procedimentos que exigem o uso exclusivo de robótica autônoma e inteligência artificial quântica, sendo tecnicamente proibida a realização de consultas com médicos especialistas.
- (C) O financiamento da Alta Complexidade é de responsabilidade exclusiva dos Municípios que possuem menos de cinco mil habitantes, sendo a União isenta de qualquer repasse financeiro para a manutenção de unidades de transplante de órgãos.
- (D) O Complexo Regulador tem a função de organizar o acesso aos recursos assistenciais conforme critérios de necessidade e urgência, garantindo que o encaminhamento da Atenção Básica para a Alta Complexidade ocorra de forma equânime.

Questão 17

A gestão das políticas estratégicas no Sistema Único de Saúde (SUS) busca reduzir as vulnerabilidades de grupos populacionais específicos por meio de ações transversais. O Programa Consultório na Rua, por exemplo, integra a Política Nacional de Atenção Básica e foca na equidade de acesso para pessoas em situação de rua, utilizando equipes multiprofissionais itinerantes. Analise as afirmativas a seguir sobre o funcionamento e objetivos dessas políticas:

I.A Estratégia de Saúde da Família (ESF) atua como a coordenadora do cuidado e o centro de comunicação da rede, sendo responsável pelo matriciamento de programas estratégicos no território de sua abrangência.

II.O Programa Consultório na Rua tem como uma de suas atribuições realizar ações de redução de danos para usuários de álcool e outras drogas, articulando-se com os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) da região.

III.As Políticas Estratégicas de Saúde, como a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, são financiadas exclusivamente por doações de agências internacionais, sendo vedado o uso de recursos orçamentários da União.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III apenas.

Questão 18

A estruturação das Redes de Atenção à Saúde (RAS) exige a formalização de compromissos entre os entes federativos por meio do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde (COAP). Este contrato visa conferir segurança jurídica à gestão compartilhada, definindo responsabilidades, metas e indicadores de desempenho para cada região. Acerca das diretrizes para a elaboração e execução do contrato interfederativo de ação pública, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()O Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde (COAP) deve ser firmado por todos os entes federativos que compõem uma Região de Saúde, estabelecendo as diretrizes para a integração das ações e serviços sob comando único.

()A definição de Portas de Entrada é restrita exclusivamente aos serviços de Atenção Primária, sendo vedada a caracterização de centros de atenção psicossocial ou serviços de urgência como pontos iniciais de acesso ao sistema.

()O monitoramento das cláusulas contratuais do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde (COAP) é realizado de forma descentralizada pelo Ministério Público Estadual, sem a necessidade de auditorias internas do Sistema Único de Saúde (SUS).

()A participação no Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde (COAP) é facultativa para os Estados, desde que os Municípios da respectiva região comprovem o financiamento integral das redes de média complexidade técnica.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.

Questão 19

A regulamentação do Sistema Único de Saúde (SUS) por meio do Decreto nº 7.508/2011 introduziu instrumentos para a transparência e o planejamento regionalizado, como a Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES). Este dispositivo consolida todas as ofertas do sistema público, devendo ser atualizado periodicamente pelo Ministério da Saúde para refletir as necessidades epidemiológicas e a inovação tecnológica. No que tange à composição e à abrangência deste instrumento normativo de gestão, assinale a alternativa correta.

- (A) A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) limita-se ao elenco de medicamentos distribuídos na Atenção Básica, excluindo-se obrigatoriamente as cirurgias eletivas e os atendimentos de urgência realizados em hospitais filantrópicos conveniados ao sistema nacional de regulação.
- (B) A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) compreende todas as ações e serviços que o Sistema Único de Saúde (SUS) oferece ao cidadão para a proteção e recuperação da saúde, sendo que os Estados e Municípios podem adotar relações complementares baseadas em suas competências e necessidades locais.
- (C) A atualização da Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) ocorre exclusivamente por decisão unilateral do Presidente da República, sendo vedada a participação da Comissão Intergestores Tripartite (CIT) na definição de novos procedimentos clínicos de alta complexidade para as regiões de saúde.
- (D) A adesão do ente federativo à Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) implica na extinção automática do Mapa da Saúde regional, uma vez que a listagem nacional de serviços substitui a necessidade de identificação de vazios assistenciais em áreas de fronteira.

Questão 20

A Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) estabelece ações que visam atuar sobre os determinantes sociais da saúde, buscando a melhoria da qualidade de vida e a redução de riscos à coletividade. Um dos temas transversais da referida política é a promoção do desenvolvimento sustentável, que exige a articulação entre o setor saúde e as políticas de preservação ambiental e saneamento. No contexto dos valores e diretrizes fundamentais da Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS), assinale a alternativa correta.

- (A) As ações de promoção da saúde são direcionadas apenas para indivíduos que já apresentam diagnóstico clínico de doenças crônicas transmissíveis, visando a cura biológica por meio do isolamento social em áreas rurais.
- (B) O princípio da participação social na promoção da saúde restringe-se ao preenchimento de formulários de satisfação após o atendimento médico, sendo vedada a intervenção de conselhos populares na formulação de planos de manejo de resíduos.
- (C) A Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) proíbe a realização de atividades de educação em saúde fora do ambiente hospitalar, visando garantir que o conhecimento técnico seja transmitido exclusivamente sob supervisão cirúrgica.
- (D) A intersetorialidade é uma diretriz central que busca a articulação de saberes e práticas entre diferentes setores da administração pública e da sociedade civil para enfrentar a complexidade dos determinantes sociais da saúde.

Conhecimentos do Município de Contagem-MG

Questão 21

O Município de Contagem integra a Região Metropolitana de Belo Horizonte e desempenha papel relevante na dinâmica econômica e social do estado de Minas Gerais. Ao longo de sua história, o município consolidou-se como polo industrial, ao mesmo tempo em que precisou enfrentar desafios relacionados ao crescimento urbano, à oferta de serviços públicos e à qualidade de vida da população. Nos debates contemporâneos sobre políticas públicas, destaca-se a necessidade de planejamento integrado e gestão eficiente. Diante desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O planejamento municipal é essencial para conciliar crescimento econômico e bem-estar social.
- (B) O desenvolvimento urbano ocorre de forma espontânea, dispensando ações coordenadas do Poder Público.
- (C) A expansão industrial elimina a necessidade de investimentos em políticas sociais municipais.
- (D) A organização urbana independe de planejamento quando há crescimento econômico consolidado.

Questão 22

A cultura, as artes e a preservação da memória histórica contribuem para a identidade de um município e para o fortalecimento do sentimento de pertencimento da população. Em Contagem, iniciativas culturais e ações de valorização da história local colaboram para a formação cidadã e para o desenvolvimento social. Essas políticas integram o conjunto de responsabilidades do Poder Público municipal. Diante desse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A valorização cultural fortalece a identidade local e a participação da comunidade.
- (B) As ações culturais são independentes das responsabilidades do Poder Público.
- (C) As políticas culturais restringem-se ao entretenimento, sem relevância social.
- (D) A preservação da memória histórica não possui relação com a cidadania municipal.

Questão 23

O desenvolvimento sustentável tornou-se princípio orientador das políticas públicas municipais, especialmente em cidades com histórico de intensa atividade industrial, como Contagem. Esse conceito envolve a adoção de práticas que busquem equilíbrio entre crescimento econômico, preservação ambiental e justiça social. No âmbito municipal, tais ações dependem de planejamento e atuação integrada do Poder Público. Considerando esse entendimento, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As políticas ambientais municipais não se relacionam com o planejamento urbano.
- (B) O crescimento econômico prescinde de cuidados ambientais em áreas urbanas.
- (C) O desenvolvimento sustentável busca equilibrar economia, meio ambiente e qualidade de vida.
- (D) A preservação ambiental impede qualquer forma de crescimento econômico no município.

Questão 24

A educação pública municipal tem papel estratégico na formação cidadã e no desenvolvimento local. Em municípios como Contagem, a ampliação do acesso à educação de qualidade está associada à redução das desigualdades sociais e ao fortalecimento da participação social. Políticas educacionais eficazes dependem de planejamento, investimento contínuo e articulação com outras áreas da administração pública. Considerando essa realidade, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A política educacional limita-se à transmissão de conteúdos sem impacto social relevante.
- (B) O acesso à educação independe de planejamento e de investimentos públicos permanentes.
- (C) A educação pública contribui para a inclusão social e o desenvolvimento do município.
- (D) A educação municipal não se relaciona com outras políticas públicas locais.

Questão 25

O uso de tecnologias digitais na administração pública municipal tem sido ampliado com o objetivo de melhorar a prestação de serviços à população. Em Contagem, a adoção de sistemas informatizados contribui para maior eficiência administrativa, transparência e acesso do cidadão às informações públicas. A modernização tecnológica, entretanto, exige capacitação de servidores e organização dos processos de trabalho. Diante desse cenário, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A modernização administrativa ocorre sem impacto na organização dos serviços municipais.
- (B) O uso de tecnologia reduz a transparência e dificulta o controle social das ações públicas.
- (C) A informatização elimina a necessidade de capacitação dos servidores públicos municipais.
- (D) A tecnologia pode tornar os serviços públicos mais eficientes e acessíveis ao cidadão.

Conhecimentos específicos

Questão 26

A inserção do assistente social na política de saúde exige uma prática fundamentada nos princípios da integralidade, universalidade e equidade do Sistema Único de Saúde (SUS). Os parâmetros de atuação definidos pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) orientam que o profissional deve atuar tanto na assistência direta ao usuário quanto na gestão e no controle social da política de saúde. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A atuação do assistente social na saúde deve focar prioritariamente na viabilização do acesso dos usuários aos seus direitos e na democratização das informações sobre o funcionamento dos serviços.

() É competência do assistente social realizar o diagnóstico clínico de doenças infecciosas e prescrever tratamentos medicamentosos em substituição ao trabalho médico nas unidades de atenção básica.

() O assistente social deve contribuir para a humanização do atendimento, fomentando a participação dos usuários e de seus familiares nos conselhos de saúde e na fiscalização das políticas públicas locais.

() A dimensão pedagógica da atuação na saúde implica no aconselhamento moral dos usuários, visando que eles abandonem hábitos de vida considerados inadequados pela direção administrativa do hospital.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, F, V.

Questão 27

O Conselho Tutelar, instituído pela Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA), é um órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente. No exercício de suas atribuições, o conselheiro tutelar deve atuar de forma a garantir a proteção integral em situações de violação ou ameaça de direitos. Acerca dos papéis e limites do Conselho Tutelar, assinale a alternativa correta.

- (A) O papel do Conselho Tutelar é restrito à fiscalização de festas e estabelecimentos comerciais, sendo proibida sua atuação em casos de negligência familiar ou violência doméstica contra crianças no ambiente privado.
- (B) O Conselho Tutelar é um órgão subordinado hierarquicamente ao Prefeito Municipal, devendo seguir as ordens diretas do poder executivo local para a definição de quais crianças devem receber atendimento prioritário.
- (C) O Conselho Tutelar possui a atribuição de aplicar medidas de proteção, como o encaminhamento aos pais ou responsável mediante termo de responsabilidade, mas não detém competência para processar criminalmente os acusados.
- (D) Os conselheiros tutelares têm poder judiciário para determinar a perda definitiva do poder familiar e a adoção internacional de crianças sem a necessidade de intervenção do Ministério Público ou do Juiz da Infância.

Questão 28

No âmbito das instituições de saúde e assistência, o planejamento das intervenções requer que o assistente social articule seus conhecimentos com outros profissionais para garantir uma abordagem integral do usuário. Essa atuação exige o reconhecimento das competências específicas de cada área sem perder a centralidade no projeto ético-político profissional. Acerca da interdisciplinaridade e do planejamento em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento estratégico em Serviço Social dispensa o diálogo com outras categorias profissionais por considerar que a análise da questão social é uma competência exclusiva e isolada do assistente social.
- (B) A interdisciplinaridade implica na fusão total das profissões, eliminando a identidade específica do assistente social para que todos os membros da equipe realizem as mesmas tarefas técnicas indiferenciadas.
- (C) A atuação interdisciplinar pressupõe a preservação da autonomia técnica de cada profissão, buscando a integração de diferentes saberes para responder à complexidade das necessidades sociais apresentadas pelos usuários.
- (D) O planejamento em equipes interprofissionais deve priorizar o saber médico em detrimento das análises socioeconômicas, visto que a saúde física é o condicionante absoluto para o sucesso de qualquer projeto social.

Questão 29

A pesquisa social é um instrumento indispensável para o planejamento do assistente social, permitindo a transição de uma prática empírica para uma prática científica e fundamentada. A escolha entre técnicas qualitativas e quantitativas deve ser pautada pelo objeto de estudo e pela finalidade da intervenção profissional. No que diz respeito à elaboração de projetos de pesquisa e intervenção no Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A amostragem probabilística é a única técnica permitida em projetos qualitativos de Serviço Social, sendo proibida a utilização de grupos focais por comprometerem a neutralidade absoluta do pesquisador acadêmico.
- (B) A pesquisa qualitativa busca compreender o significado e a subjetividade das relações sociais, utilizando técnicas como a entrevista semiestruturada e a observação participante para aprofundar a análise da realidade.
- (C) O projeto de intervenção dispensa a etapa de diagnóstico situacional por considerar que o conhecimento prévio do profissional sobre o bairro é suficiente para definir as necessidades de todos os usuários atendidos.
- (D) As técnicas quantitativas são superiores às qualitativas porque os números absolutos de atendimentos realizados são os únicos dados capazes de explicar as determinações históricas da questão social em uma comunidade.

Questão 30

A gestão da responsabilidade social em instituições privadas e públicas muitas vezes é confundida com ações de filantropia pontual ou estratégias de marketing (comercialização) empresarial. Para o Serviço Social, a intervenção nessa área deve buscar a democratização das relações de trabalho e o compromisso real com a preservação dos direitos sociais e ambientais. Acerca da atuação crítica do assistente social na gestão da responsabilidade social, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade social é uma ferramenta de gestão que substitui obrigatoriamente as políticas públicas do Estado, transferindo para o setor privado a responsabilidade total pela previdência social e saúde universal.
- (B) O assistente social deve focar sua atuação na gestão de responsabilidade social exclusivamente no convencimento dos trabalhadores para que aceitem reduções salariais em prol do aumento do lucro líquido da organização.
- (C) A gestão de responsabilidade social resume-se à realização de doações esporádicas de cestas básicas em datas comemorativas, visando reduzir os impostos da empresa e melhorar sua imagem perante os consumidores.
- (D) A responsabilidade social deve ser compreendida como um compromisso ético permanente com a sustentabilidade e com a melhoria das condições de vida dos trabalhadores e da comunidade local afetada pela instituição.

Questão 31

O exercício profissional do assistente social em contextos institucionais é atravessado por tensões entre o projeto ético-político da profissão e as lógicas administrativas de controle e produtividade financeira. O domínio de competências teórico-metodológicas é essencial para transformar demandas puramente institucionais em ações de garantia de direitos para os usuários. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A autonomia técnica do assistente social é relativa, sendo condicionada pela correlação de forças sociais e pelos limites impostos pelo contrato de trabalho na instituição empregadora.

() As exigências de produtividade baseadas em metas quantitativas imediatas são compatíveis com o tempo necessário para a escuta qualificada e para o aprofundamento investigativo da realidade social.

() O conhecimento das normas e rotinas institucionais deve ser submetido a uma análise crítica, impedindo que a burocracia se sobreponha à defesa da qualidade dos serviços prestados à população.

() As demandas espontâneas que chegam ao profissional são expressões imediatas da questão social e devem ser atendidas sem a necessidade de mediações teóricas que busquem sua gênese histórica.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 32

A Reforma Psiquiátrica brasileira, fundamentada na Lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, deslocou o eixo do tratamento do modelo hospitalocêntrico para os serviços de base territorial e comunitária. Esse processo exige que o assistente social trabalhe a família não como cúmplice da internação, mas como núcleo essencial do cuidado e da reinserção social. No contexto do acompanhamento de usuários com transtornos mentais graves, assinale a alternativa correta.

- (A) Os transtornos mentais devem ser tratados exclusivamente como disfunções biológicas individuais, desconsiderando as determinações sociais e as relações familiares no processo de produção do sofrimento psíquico.
- (B) O cuidado na família deve ser pautado no suporte psicossocial e na oferta de redes de apoio, evitando a sobrecarga dos cuidadores e garantindo que o domicílio seja um espaço de liberdade e convívio.
- (C) O assistente social deve atuar para que a família assuma integralmente e sozinha a responsabilidade pelo tratamento, eximindo o Estado de fornecer medicações ou acompanhamento em centros de atenção psicossocial.
- (D) A internação compulsória em hospitais psiquiátricos de grande porte deve ser a primeira opção de intervenção do assistente social para garantir que a família não sofra com a convivência com o transtorno mental.

Questão 33

A Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, conhecida como Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), consolidou a assistência social como um dever do Estado e um direito do cidadão. Essa legislação define que a assistência social deve ser realizada de forma integrada às demais políticas de seguridade social, seguindo princípios de descentralização e comando único em cada esfera de governo. Acerca dos benefícios definidos na Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, assinale a alternativa correta.

- (A) O auxílio-natalidade e o auxílio-funeral são classificados como benefícios eventuais de responsabilidade exclusiva da União (Governo Federal), sendo vedada a participação financeira dos municípios em sua concessão.
- (B) O Benefício de Prestação Continuada (BPC) consiste no pagamento de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção.
- (C) O financiamento da assistência social é realizado exclusivamente por meio de doações de empresas privadas de Grande Porte (GP), sendo proibida a utilização de recursos do orçamento da seguridade social para este fim.
- (D) A assistência social exige a contribuição prévia do trabalhador para a previdência social como condição obrigatória para o acesso aos serviços de proteção básica e especial oferecidos nos equipamentos públicos.

Questão 34

A transição do modelo fordista-keynesiano para o regime de acumulação flexível provocou profundas alterações na organização do trabalho e na configuração das políticas de proteção social no cenário brasileiro. Esse cenário manifestou-se por meio da precarização dos vínculos laborais e da focalização das ações assistenciais estatais. Considerando as características desse período histórico, analise as afirmativas a seguir.

I.O Toyotismo introduziu a lógica da produção "just-in-time" (no momento certo), exigindo trabalhadores polivalentes e reduzindo os direitos sociais vinculados à estabilidade empregatícia tradicional.

II.A mundialização do capital sob a égide financeira fortaleceu o Estado de Bem-Estar Social (Welfare State) no capitalismo brasileiro, ampliando o financiamento público de políticas universais e gratuitas.

III.A reestruturação produtiva impacta o Serviço Social ao precarizar as condições de trabalho do profissional e ao demandar intervenções focadas no gerenciamento da extrema pobreza focalizada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 35

A questão social é entendida pela teoria social crítica como o conjunto de problemas políticos, sociais e econômicos inerentes à contradição entre o capital e o trabalho na sociedade burguesa. As políticas sociais surgem como uma forma de enfrentamento dessas expressões, embora frequentemente operem pela lógica da fragmentação e da focalização orçamentária. Considerando a relação entre esses conceitos, analise as afirmativas a seguir:

I.Os direitos sociais são conquistas históricas da classe trabalhadora que visam garantir padrões mínimos de vida e cidadania frente à exploração capitalista e às desigualdades do mercado.

II.A questão social possui uma gênese puramente moral e comportamental, originando-se exclusivamente da falta de disciplina individual dos sujeitos que não conseguem se inserir no mercado laboral.

III.As políticas sociais no Brasil contemporâneo apresentam uma tendência de desfinanciamento e focalização na extrema pobreza, o que pode comprometer o caráter universal dos direitos sociais vigentes.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III apenas.

Questão 36

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) foi desenhado para superar o modelo de caridade e instituir uma gestão descentralizada, baseada na cooperação entre União, estados e municípios. A participação popular é garantida por meio de instâncias como conselhos e conferências, que permitem o controle social sobre o destino dos recursos e a qualidade dos serviços. Considerando o funcionamento desse sistema participativo, analise as afirmativas a seguir:

I.A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB-SUAS) estabelece que a gestão financeira seja realizada por meio de fundos públicos, com transferências do tipo fundo a fundo de forma regular e automática.

II.Os Conselhos de Assistência Social são órgãos de caráter meramente consultivo, não possuindo poder para deliberar sobre a aprovação de planos e contas da gestão municipal ou estadual.

III.O princípio da descentralização político-administrativa transfere para os municípios a responsabilidade pela execução direta das ações de proteção social básica e especial, sob o comando único do gestor local.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.

Questão 37

A trajetória histórica da formação acadêmica em Serviço Social no Brasil é marcada pelo rompimento com o DNA (Ácido Desoxirribonucleico) conservador e pela adoção de uma matriz teórico-metodológica de inspiração marxista. Esse movimento, consolidado a partir da década de 1980, redefine o perfil do assistente social como um intelectual que deve compreender as mediações da questão social. Acerca da consolidação do projeto ético-político na formação contemporânea, assinale a alternativa correta.

- (A) As diretrizes curriculares nacionais estabelecem que a formação profissional deve ser pautada exclusivamente na doutrina social da igreja, mantendo o foco na filantropia e no auxílio moral às famílias pobres.
- (B) A estrutura curricular vigente prioriza a neutralidade técnica do profissional frente aos conflitos de classe, garantindo que o assistente social atue como um mediador imparcial entre o capital e o trabalho no Estado.
- (C) O projeto de formação profissional desvincula-se da pesquisa acadêmica por considerar que a prática institucional deve focar exclusivamente no acolhimento psicossocial e na triagem socioeconômica de benefícios imediatos.
- (D) A formação atual exige a apreensão de uma teoria social crítica que permita ao profissional identificar as expressões da questão social e intervir para além da imediatividade, superando o tecnicismo e o voluntarismo clínico.

Questão 38

O monitoramento e a avaliação de políticas sociais dependem da construção de indicadores que possam mensurar o impacto das ações na realidade dos usuários atendidos. Esses indicadores devem ser pautados em referenciais normativos que garantam a transparência e a eficácia da gestão pública ou institucional no atendimento às demandas sociais. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

Os indicadores sociais são ferramentas quantitativas ou qualitativas que permitem traduzir conceitos abstratos, como bem-estar social, em dados observáveis e comparáveis.

A utilização exclusiva de indicadores financeiros para avaliar o sucesso de um programa social é suficiente para garantir a efetividade da proteção aos direitos humanos fundamentais.

Os referenciais normativos, como a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB-SUAS), estabelecem os padrões de qualidade e de gestão para as ofertas socioassistenciais.

Um indicador de impacto deve medir apenas o número de atendimentos realizados, desconsiderando as mudanças ocorridas na qualidade de vida dos sujeitos após a intervenção técnica.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 39

As Redes de Atenção à Saúde (RAS) são organizações poliárquicas de conjuntos de serviços de saúde, vinculados entre si por uma missão comum e por uma ação cooperativa. O objetivo é oferecer uma atenção contínua e integral a determinada população, superando a fragmentação do sistema e otimizando a eficiência dos fluxos de atendimento. No contexto dos elementos constitutivos das Redes de Atenção à Saúde (RAS), assinale a alternativa correta.

- (A) A Atenção Primária à Saúde (APS) deve atuar como o centro de comunicação e como o nó ordenador do fluxo de usuários dentro da rede, garantindo a coordenação do cuidado em todos os níveis de complexidade.
- (B) A hierarquização das redes implica que os hospitais de alta complexidade possuam autoridade absoluta sobre as unidades básicas, impedindo que os médicos da família decidam sobre o tratamento dos usuários.
- (C) O ponto de atenção à saúde conhecido como serviço terciário é o único responsável pela promoção da saúde, ficando as unidades básicas responsáveis apenas pelo preenchimento de cadastros administrativos e relatórios.
- (D) As Redes de Atenção à Saúde (RAS) devem ser organizadas exclusivamente de forma vertical, onde o Ministério da Saúde define todas as condutas clínicas sem considerar as especificidades epidemiológicas regionais.

Questão 40

O planejamento no Serviço Social é um processo racional de organização das ações que visa atingir objetivos específicos de transformação social ou garantia de direitos. A distinção técnica entre plano, programa e projeto é essencial para a correta estruturação dos níveis de decisão e de execução orçamentária dentro das instituições. Sobre a hierarquia e as características desses instrumentos de planejamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O Plano é o documento de maior abrangência, contendo as diretrizes gerais e as prioridades políticas, enquanto o Projeto é a unidade operativa de menor nível, com objetivos e prazos bem delimitados.
- (B) O Planejamento em Serviço Social deve ser um ato puramente técnico e isolado, que ignora as variáveis políticas e a participação dos usuários para garantir que a vontade do assistente social seja absoluta.
- (C) Um Programa social deve ser executado obrigatoriamente em um único dia, não podendo possuir metas de médio prazo nem articulação com o plano orçamentário anual da instituição pública ou privada.
- (D) O Projeto social diferencia-se do Plano por ser um documento imutável, cujas atividades não podem sofrer qualquer tipo de monitoramento ou ajuste após a fase inicial de captação de recursos financeiros.

Realização
Instituto
ACCESS