

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CONTAGEM-MG –
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONCURSO PÚBLICO –
EDITAL Nº 01/2025, DE 6 DE AGOSTO DE 2025**

**CADERNO DE PROVA – TARDE
TIPO 1**

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - 40HS

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **40 (quarenta) questões** de múltipla escolha, de **1 a 40** e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 – Língua Portuguesa;
 - 11 a 15 – Raciocínio Lógico e Matemático;
 - 16 a 20 – Informática Básica;
 - 21 a 25 – Legislação do Sistema Único de Saúde – SUS;
 - 26 a 30 – Conhecimentos do Município de Contagem-MG;
 - 31 a 40 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas (prova objetiva).
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma) hora** de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Tumba do faraó Tutancâmon é exibida por inteiro pela primeira vez em novo museu egípcio

Próximo à Grande Pirâmide de Quéops, o Egito inaugura o Grande Museu Egípcio (GEM), considerado o maior museu arqueológico do mundo. O complexo reúne cerca de cem mil artefatos que abrangem sete milênios de história, desde o período pré-dinástico até as eras grega e romana, consolidando-se como um novo marco cultural.

Egiptólogos veem o GEM como símbolo da reivindicação pela devolução de antiguidades egípcias mantidas no exterior, como a Pedra de Roseta, do Museu Britânico. Entre as atrações principais está a exposição completa do túmulo de Tutancâmon, apresentada integralmente pela primeira vez desde sua descoberta por Howard Carter em 1922, com todos os mais de cinco mil objetos originais, incluindo a icônica máscara de ouro, o trono e as carruagens do jovem faraó.

Segundo Tarek Tawfik, ex-diretor do GEM, o objetivo foi oferecer ao público a mesma experiência vivida por Carter, exibindo o túmulo em sua totalidade, sem peças armazenadas ou dispersas em outros museus.

Com investimento de cerca de um bilhão de dólares, o museu espera receber até oito milhões de visitantes por ano, impulsionando o turismo egípcio. Para o egiptólogo Ahmed Seddik, o GEM inaugura uma nova era de ouro para a egiptologia, abrigando também o barco funerário de Khufu, com quatro mil e quinhentos anos, uma das embarcações mais remotas e bem preservadas do mundo antigo.

O edifício monumental, de quinhentos mil metros quadrados — equivalente a setenta campos de futebol —, exibe fachada revestida por hieróglifos e alabastro translúcido, com entrada em forma de pirâmide. Entre seus destaques estão um obelisco de três mil e duzentos anos, uma estátua de onze metros de Ramsés II e uma escadaria ladeada por reis e rainhas do Egito, que conduz a uma janela com vista direta para as pirâmides de Gizé.

Idealizado em 1992 e iniciado em 2005, o projeto enfrentou atrasos por crises financeiras, pela Primavera Árabe, pela pandemia e por conflitos regionais. Sua conclusão representa o orgulho nacional do Egito moderno e sua capacidade de se equiparar aos grandes centros de arqueologia do mundo.

O arqueólogo Zahi Hawass afirma que o museu fortalece o pedido de repatriação de peças como a Pedra de Roseta, o Zodíaco de Dendera e o Busto de Nefertiti, retirados sob pretextos colonialistas. Ele lidera campanhas por sua devolução, apoiadas por centenas de milhares de assinaturas. A egiptóloga Monica Hanna reforça que o GEM comprova a excelência egípcia na preservação e legitima a solicitação de retorno dos

artefatos.

O entusiasmo da comunidade científica é evidente: restauradores egípcios recuperaram meticulosamente peças de Tutancâmon, como sua armadura de tecidos e couro, em trabalhos elogiados internacionalmente. Para Tawfik, o museu é um tributo à história antiga e à força do Egito contemporâneo, que reafirma seu papel como guardião e protagonista de sua própria herança.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cjw99yx83n7o>.adaptado.

Questão 01

O edifício monumental, de quinhentos mil metros quadrados, "exibe" fachada revestida por hieróglifos e alabastro translúcido, com entrada em forma de pirâmide.

Com base nas regras de regência verbal, é correto afirmar que o verbo destacado é

- (A) transitivo indireto, pois o complemento "fachada revestida por hieróglifos" depende da preposição "por" para completar o sentido do verbo.
- (B) intransitivo, já que expressa ação completa e dispensa complemento, sendo "fachada revestida por hieróglifos" um aposto explicativo.
- (C) transitivo direto e exige um complemento sem preposição, que, no caso, é o termo "fachada revestida por hieróglifos e alabastro translúcido".
- (D) transitivo direto e indireto, pois exige ao mesmo tempo um objeto direto ("fachada") e um objeto indireto introduzido por preposição ("por hieróglifos").

Questão 02

Próximo à Grande Pirâmide de Quéops, o Egito inaugura o Grande Museu Egípcio.

De acordo com a estrutura sintática da oração apresentada, é correto afirmar que

- (A) o sujeito é "o Grande Museu Egípcio", e o predicado "o Egito inaugura", visto que a ênfase recai sobre a ação de inauguração do museu.
- (B) o sujeito é "o Egito" e o predicado é "inaugura o Grande Museu Egípcio", sendo "Próximo à Grande Pirâmide de Quéops" um adjunto adverbial de lugar que também integra o predicado.
- (C) o sujeito é próprio, formado por "o Egito" e "o Grande Museu Egípcio", já que ambos são substantivos próprios que se associam na ação de inaugurar.
- (D) trata-se de uma oração com sujeito paciente, pois a ação de inaugurar recai sobre "o Grande Museu Egípcio", que sofre o efeito verbal.

Questão 03

Para Tawfik, o museu é um tributo "à história antiga" e "à força do Egito" contemporâneo.

Com base nas regras de uso do acento indicativo de crase, é correto afirmar que o emprego do sinal nas expressões destacadas ocorre

- (A) por se tratar de expressões fixas formadas por substantivos femininos, que sempre exigem o uso da crase independentemente do contexto sintático.
- (B) porque toda palavra feminina antecedida de preposição deve receber o acento indicativo de crase, independentemente da presença de artigo.
- (C) pela fusão da preposição "a", exigida pelo substantivo "tributo", com o artigo definido feminino "a" que antecede os substantivos "história" e "força".
- (D) em razão de o verbo "ser" exigir preposição "a" em construções com predicativo, o que determina o uso do acento grave antes de substantivos femininos.

Questão 04

O complexo reúne cerca de cem mil artefatos que abrangem sete milênios de história.

Com base na análise sintática do período acima, é correto afirmar que

- (A) trata-se de um período simples, pois o verbo "abrange" tem função adjetiva e não cria nova oração.
- (B) trata-se de um período composto por coordenação, em que as duas orações possuem autonomia sintática e são unidas por conjunção aditiva.
- (C) trata-se de um período composto por subordinação substantiva, em que a oração subordinada exerce a função de objeto direto do verbo "reúne".
- (D) trata-se de um período composto por subordinação, formado por uma oração principal e uma oração subordinada adjetiva restritiva introduzida pelo pronome relativo "que".

Questão 05

De acordo com o texto-base, o Grande Museu Egípcio (GEM) simboliza, para o Egito contemporâneo, um marco de preservação histórica e de reafirmação cultural.

Nesse contexto, a inauguração do museu representa

- (A) a consolidação do Egito moderno como guardião de sua herança histórica e protagonista na preservação do próprio legado.
- (B) a transformação do Egito em um polo exclusivamente turístico, desvinculado de sua tradição científica e de pesquisa arqueológica.
- (C) um projeto arquitetônico criado por egiptólogos estrangeiros com o objetivo de internacionalizar o turismo arqueológico no país.
- (D) uma tentativa política de substituir o patrimônio cultural antigo por novas descobertas arqueológicas ligadas ao período greco-romano.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 10.

O que o tamanho do seu pescoço pode dizer sobre sua saúde?

Muitos associam o ganho de peso ao aumento da barriga ou ao aperto das roupas, mas o pescoço também revela sinais importantes sobre a saúde. Se estiver mais grosso ou mais fino que o normal, pode indicar desequilíbrios no organismo.

O Índice de Massa Corporal (IMC) é o método mais comum para estimar gordura corporal, mas não considera diferenças de composição muscular. Por isso, a medição da circunferência do pescoço tornou-se um parâmetro adicional. De acordo com Shiv Kumar Sarin, do ILBS em Delhi, a medida ideal é de trinta e três a trinta e cinco centímetros para mulheres e de trinta e sete a quarenta centímetros para homens.

Fora do contexto atlético, um pescoço espesso pode sinalizar acúmulo de gordura e risco de obesidade. Segundo Amitav Banerjee, professor do DY Medical College, um pescoço grosso indica que o corpo caminha para a obesidade, associada a várias doenças. Essa gordura é metabolicamente ativa e reflete o volume de gordura visceral, que interfere nos níveis de açúcar, colesterol e pressão arterial.

Ahmed Elbediwy, da Universidade Kingston, explica que quanto maior o excesso de peso, maior será o pescoço. O espessamento pode indicar síndrome metabólica, conjunto de fatores que aumentam o risco de diabetes tipo 2, doenças cardíacas e apneia do sono. O médico Mohsin Wali acrescenta que quem tem pescoço grosso pode apresentar colesterol alto, fígado gorduroso e pressão elevada.

Apesar disso, Elbediwy orienta a não se alarmar: hábitos saudáveis, prática de exercícios e sono adequado ajudam a equilibrar o metabolismo e reduzir gordura corporal.

Já um pescoço muito fino, embora considerado esteticamente atraente em algumas culturas, pode apontar anemia. O médico Atreya Niharachandra afirma que esses casos exigem reposição de ferro, vitaminas e, às vezes, transfusões.

Certas pessoas também apresentam uma vértebra cervical extra — condição congênita e geralmente inofensiva, descoberta por acaso em exames. Outra alteração comum é o bócio, causado pelo aumento da glândula tireoide. Embora indolor, o NHS recomenda avaliação médica.

Observar o pescoço, portanto, fornece indícios valiosos sobre o corpo. Diante do espelho, ele pode revelar mais sobre sua saúde do que você imagina.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c11qjrz6520o>. adaptado.

Questão 06

Observar o pescoço, portanto, fornece indícios valiosos sobre o corpo. Diante do espelho, ele pode revelar mais sobre sua saúde do que você imagina.

Com base nas regras de concordância nominal, é correto afirmar que

- (A) o adjetivo "valiosos" concorda em gênero e número com o substantivo "indícios", que é plural e masculino, atendendo à norma-padrão da língua portuguesa.
- (B) a preposição simples "do" concorda em gênero, número e grau com o substantivo "espelho", conferindo qualificação ao substantivo.
- (C) o termo "sua saúde" apresenta acerto de concordância, pois o pronome demonstrativo "sua" está no singular para acompanhar o substantivo "saúde".
- (D) o pronome definido "o" concorda com o substantivo "pescoço", porque expressa a qualidade atribuída à totalidade do organismo humano, e não aos indícios em si.

Questão 07

"Já" um pescoço muito fino, embora considerado esteticamente atraente em algumas culturas, pode apontar anemia.

Com base na classificação das palavras destacadas, é correto afirmar que o termo "já" é

- (A) uma conjunção adversativa, pois liga duas orações coordenadas e expressa uma relação explícita de oposição entre elas.
- (B) uma preposição, pois estabelece relação de dependência entre o termo "pescoço" e a oração principal da qual faz parte.
- (C) um advérbio de valor contrastivo, empregado para introduzir uma ideia oposta à anterior, estabelecendo relação de contraste entre o pescoço grosso e o pescoço fino.
- (D) uma interjeição, pois expressa sentimento de surpresa diante da informação sobre o pescoço fino.

Questão 08

Segundo Amitav Banerjee, professor do DY Medical College, um pescoço grosso indica "que o corpo caminha para a obesidade", associada a várias doenças.

Com base na classificação sintática das orações, é correto afirmar que

- (A) o período é composto por coordenação sindética, já que as orações se ligam com dependência sintática e mantêm sentido dependente entre si.
- (B) o período é composto por coordenação assindética, já que as orações se ligam sem dependência sintática e mantêm sentido independente entre si.
- (C) a oração "que o corpo caminha para a obesidade" é adjetiva explicativa, pois acrescenta uma informação acessória ao termo "pescoço grosso", sem alterar o sentido da frase.
- (D) o trecho "que o corpo caminha para a obesidade" é uma oração subordinada substantiva objetiva direta, funcionando como complemento verbal do termo "indica".

Questão 09

O texto aborda diferentes aspectos da relação entre o formato do pescoço e possíveis condições de saúde.

Com base nas informações do texto-base, é correto afirmar que

- (A) o Índice de Massa Corporal (IMC) é apontado como método suficiente para determinar o estado de saúde, pois considera igualmente a composição muscular e o volume de gordura corporal.
- (B) o pescoço é considerado um indicador adicional de saúde, pois sua circunferência pode revelar tanto acúmulo de gordura e risco de obesidade quanto carência de nutrientes, como ferro e vitaminas.
- (C) a espessura do pescoço é apresentada como característica meramente estética, sem uma necessidade de relação direta com o funcionamento metabólico do organismo.
- (D) o texto defende que o bócio, a vértebra extra e o pescoço fino são condições graves que exigem tratamento médico imediato para evitar danos futuros à saúde.

Questão 10

Ahmed Elbediwy, da Universidade Kingston, explica "que" quanto maior o excesso de peso, maior será o pescoço.

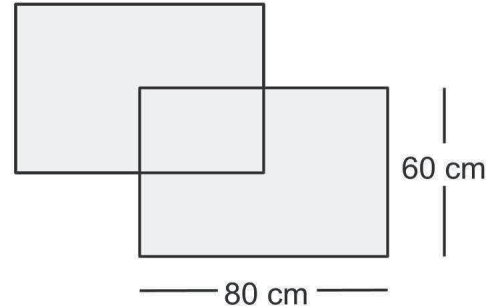
Morfologicamente, o termo destacado trata-se de

- (A) conjunção integrante, pois introduz a oração subordinada substantiva que completa o sentido do verbo "explica".
- (B) pronome indefinido, pois exprime ideia vaga e genérica de quantidade indeterminada.
- (C) pronome relativo, pois retoma o termo "Elbediwy" e estabelece relação entre as duas orações.
- (D) advérbio de intensidade, porque modifica o verbo "explica" e reforça o grau de certeza da oração.

Matemática e Raciocínio Lógico

Questão 11

Na aula de artes, Gabriela projetou um quadro formado por dois retângulos idênticos de 80 cm por 60 cm, parcialmente sobrepostos, formando uma interseção com área igual a $0,12 \text{ m}^2$, conforme ilustrado na imagem abaixo.



Qual é a área total (A) coberta pelo quadro?

- (A) $A = 0,72 \text{ m}^2$
- (B) $A = 0,84 \text{ m}^2$
- (C) $A = 0,65 \text{ m}^2$
- (D) $A = 0,96 \text{ m}^2$

Questão 12

Durante a preparação de uma feira de ciências, a professora Lúcia organizou uma pesquisa entre os 50 alunos participantes sobre suas preferências por dois tipos de projeto: robótica e química experimental. Constatou-se que 30 alunos escolheram desenvolver projetos de robótica, 25 optaram por química e 15 se inscreveram nas duas áreas, por gostarem de integrar tecnologia e experimentos. Com base nesses dados, analise as afirmativas a seguir e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F):

() O número de alunos que escolheram pelo menos uma das duas áreas é 40.

() O número de alunos que escolheram apenas robótica é 15.

() O número de alunos que escolheram apenas química é 12.

() O número de alunos que não escolheram nenhuma das duas áreas é 8.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, F
- (B) F, F, V, V
- (C) V, V, F, F
- (D) F, V, V, F

Questão 13

Jordão é triatleta e no primeiro dia de uma sequência de treinos de bicicleta percorreu 6 km, depois passou a aumentar 2 km a cada novo dia. Considerando que ele treinou por 7 dias, avalie as seguintes afirmações:

- I.No sétimo dia ele percorreu 18 km.
- II.A razão da progressão é igual a 2.
- III.A soma das distâncias dos sete primeiros dias é 98 km.
- IV.No quarto dia ele percorreu 14 km.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e IV, apenas.

Questão 14

Em um torneio de perguntas e respostas, cada participante deve escolher uma categoria (entre 4 disponíveis) e um nível de dificuldade (entre 3 opções). Cada combinação gera uma pergunta única. Quantas perguntas diferentes o sistema pode gerar?

- (A) 7 perguntas diferentes.
- (B) 12 perguntas diferentes.
- (C) 9 perguntas diferentes.
- (D) 10 perguntas diferentes.

Questão 15

Três amigos — Ana, Bruno e Cláudia — participaram de uma corrida. Sabe-se que:

- Ana não ficou em primeiro lugar.
- Bruno chegou antes de Cláudia.
- Cláudia não ficou em último lugar.

Com base nessas informações, analise as assertivas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F):

- Bruno ficou em primeiro lugar.
- Ana ficou em segundo lugar.
- Cláudia ficou em segundo lugar.
- Bruno ficou em terceiro lugar.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, F
- (B) V, F, V, F
- (C) V, V, V, F
- (D) F, F, V, V

Informática Básica

Questão 16

Em uma empresa de médio porte que armazena dados de clientes em servidores próprios, o setor de TI identificou acessos não autorizados em horários fora do expediente. O analista responsável foi orientado a revisar as políticas de segurança, os controles de acesso e os procedimentos de autenticação. Considerando boas práticas de Segurança da Informação, assinale a alternativa correta:

- (A) O uso de senhas complexas é suficiente para garantir a segurança de acesso, tornando dispensável o monitoramento de logs e auditorias.
- (B) A atualização de sistemas deve ser feita apenas quando surgirem falhas graves conhecidas, evitando instabilidade causada por atualizações frequentes.
- (C) A autenticação multifator (MFA) reduz o risco de invasão, pois combina ao menos dois elementos distintos de verificação, como senha e código temporário.
- (D) O compartilhamento de credenciais entre usuários de um mesmo setor é aceitável quando há confiança entre os membros da equipe e controle físico do ambiente.

Questão 17

Entre os navegadores mais utilizados no ambiente corporativo, como Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome, existem diferenças importantes quanto ao desempenho, segurança e compatibilidade. Sobre o uso dessas ferramentas, assinale a alternativa correta:

- (A) O Google Chrome é um software de código fechado, sem relação com projetos de código aberto.
- (B) O modo anônimo dos navegadores impede totalmente o rastreamento da navegação, inclusive por provedores de Internet e administradores de rede.
- (C) O Microsoft Edge mantém o mesmo motor de renderização do antigo Internet Explorer, garantindo compatibilidade nativa com ActiveX.
- (D) O Mozilla Firefox utiliza o motor de renderização Gecko e é reconhecido por oferecer recursos avançados de privacidade e bloqueio de rastreadores.

Questão 18

Os sistemas operacionais Microsoft, desde o MS-DOS até as versões mais recentes do Windows, evoluíram em arquitetura, interface e gerenciamento de recursos. Acerca dessa evolução e os conceitos gerais de sistemas operacionais, analise as afirmativas a seguir e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

() O MS-DOS operava em modo texto e utilizava uma estrutura de comandos sequenciais, sem suporte nativo a multitarefa, exigindo execução de um programa por vez.

() O Windows, a partir das versões baseadas no NT, incorporou um modelo de segurança com controle de permissões por usuário e sistema de arquivos compatível com NTFS.

() Diferentemente do MS-DOS, o Windows não mantém compatibilidade com comandos executados via prompt, tornando impossível executar instruções como DIR ou COPY nas versões atuais.

() O gerenciamento de memória no MS-DOS era limitado a 640 KB de memória convencional, o que impunha restrições significativas para aplicações de maior porte.

() Os sistemas operacionais modernos contam com recursos como abstração do hardware, gerenciamento de processos, controle de concorrência e organização do sistema de arquivos. No MS-DOS, esses elementos estavam ausentes ou eram bastante limitados, especialmente no que diz respeito à multitarefa e ao controle simultâneo de atividades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de verdadeiro (V) ou falso (F) de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V, F
- (B) V, V, F, V, V
- (C) F, V, V, F, V
- (D) V, F, V, F, F

Questão 19

Analise as afirmativas a seguir sobre o uso de ferramentas do Microsoft Word e do Microsoft Excel no ambiente Windows, e assinale a alternativa correta.

I. No Microsoft Word, é possível criar um sumário automático desde que os títulos do documento estejam formatados com estilos de título (Título 1, Título 2, etc.), permitindo atualização automática se o conteúdo for alterado.

II. No Microsoft Excel, a função =MÉDIA(A1:A10) devolve a média aritmética dos valores numéricos contidos nas células de A1 a A10, ignorando células vazias ou com texto.

III. O Excel permite criar gráficos dinâmicos diretamente a partir de Tabelas Dinâmicas, recurso útil para representar visualmente resumos de dados sem necessidade de fórmulas adicionais.

IV. No Word, ao aplicar a formatação Ajustar texto/Em volta em uma imagem, ela fica congelada interferindo na posição do texto.

Com base nas afirmativas, assinale a alternativa correta:

- (A) Estão corretas apenas II e IV.
- (B) Estão corretas apenas I, II, III.
- (C) Estão corretas I, II, III e IV.
- (D) Estão corretas apenas II, III e IV.

Questão 20

Um técnico em informática foi designado para auxiliar na manutenção do sistema de cadastro de alunos de uma escola. O sistema utiliza um banco de dados relacional para armazenar informações como nome, matrícula, curso e notas. Com base nos conceitos fundamentais sobre bancos de dados, analise as afirmativas a seguir:

I. Em um banco de dados relacional, os dados são armazenados em tabelas, que se organizam em linhas e colunas, facilitando a manipulação e a consulta das informações.

II. A chave primária é um campo que identifica de forma única cada registro de uma tabela e não pode conter valores repetidos ou vazios.

III. O comando DELETE é utilizado para alterar dados existentes em uma tabela, substituindo valores antigos por novos.

IV. A normalização é o processo de organização das tabelas com o objetivo de eliminar redundâncias e evitar inconsistências nos dados.

V. O relacionamento entre tabelas é feito por meio de chaves primárias e chaves estrangeiras, garantindo a integridade referencial do banco de dados.

Com base nas afirmativas, assinale a alternativa correta:

- (A) Estão corretas apenas I, II e IV.
- (B) Estão corretas apenas II, III e IV.
- (C) Estão corretas apenas I, II, IV e V.
- (D) Estão corretas I, II, III, IV e V.

Legislação do Sistema Único de Saúde - SUS

Questão 21

A organização do SUS em Redes de Atenção à Saúde (RAS) é uma estratégia para superar a fragmentação do cuidado e garantir a integralidade da assistência. As RAS são definidas como arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que, integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a atenção contínua e integral. A Atenção Primária à Saúde (APS) desempenha um papel central nessa estrutura. Assim, analise as afirmativas a seguir.

I. A Atenção Primária à Saúde (APS) é considerada o centro de comunicação da RAS, atuando como a principal porta de entrada e ordenadora dos fluxos e contrafluxos do cuidado na rede.

II. Os componentes da estrutura operacional da RAS incluem, além da Atenção Primária, os pontos de atenção secundária e terciária, os sistemas de apoio (diagnóstico e terapêutico), os sistemas logísticos e o sistema de governança.

III. A organização da RAS deve ser estritamente horizontal, eliminando a hierarquização por níveis de complexidade, permitindo que o usuário acesse diretamente serviços de alta complexidade sem necessidade de referenciamento.

Assinale a alternativa que apresenta somente as proposições CORRETAS:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III.

Questão 22

A Lei nº 8.080/1990 detalha a organização do SUS e distribui as competências entre as três esferas de governo – União, Estados e Municípios – para assegurar a integralidade da atenção à saúde. Essa distribuição de responsabilidades é longa e complexa, exigindo do gestor e dos profissionais de saúde um conhecimento aprofundado para a correta execução das políticas, financiamento e ações de vigilância e assistência. Acerca das competências das direções do SUS, conforme a Lei nº 8.080/1990, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

Compete à direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS) elaborar normas para regular as relações entre o SUS e os serviços privados contratados de assistência à saúde.

Compete à direção estadual do SUS coordenar e, em caráter complementar, executar ações e serviços de vigilância epidemiológica, vigilância sanitária, alimentação e nutrição, e saúde do trabalhador.

Compete à direção municipal do SUS executar serviços de vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras, podendo delegar essa atribuição aos Estados mediante pactuação na CIB.

Compete à direção municipal do SUS gerir os laboratórios de saúde pública e hemocentros em nível local, sendo vedado à direção estadual prestar apoio técnico ou financeiro para essa finalidade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F
- (B) F, V, F, V
- (C) V, V, F, F
- (D) F, F, V, V

Questão 23

A Política Nacional de Humanização (PNH), também conhecida como HumanizaSUS, foi criada para enfrentar os desafios da desumanização nas práticas de saúde, buscando transformar os modelos de atenção e gestão. Ela propõe um conjunto de princípios e diretrizes que atravessam todas as práticas do SUS, focando na valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde: usuários, trabalhadores e gestores. A PNH defende a indissociabilidade entre atenção e gestão. Acerca das diretrizes e princípios da PNH, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

A PNH estabelece como uma de suas diretrizes o Acolhimento, entendido como a recepção burocrática do usuário na unidade de saúde, focada exclusivamente na triagem por ordem de chegada, sem classificação de risco.

A PNH propõe a Co-gestão como diretriz, incentivando a inclusão de trabalhadores e usuários nos processos de tomada de decisão, por meio de dispositivos como colegiados gestores e mesas de negociação.

Um dos princípios da PNH é o da Transversalidade, que significa que seus preceitos devem ser aplicados em um setor específico do hospital (como a ouvidoria), sem afetar as demais práticas de gestão e atenção.

A diretriz da Clínica Ampliada, proposta pela PNH, visa reduzir a complexidade do cuidado, focando estritamente no diagnóstico biológico e na doença, sem considerar o contexto social ou a subjetividade do usuário.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V
- (B) F, V, F, F
- (C) V, V, F, F
- (D) V, F, V, F

Questão 24

A Lei nº 8.142/1990 é um pilar fundamental do Sistema Único de Saúde, pois dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros. Ela regulamenta o controle social, definindo as instâncias colegiadas responsáveis por fiscalizar e deliberar sobre as políticas de saúde, garantindo que as decisões reflitam as necessidades da população. Este mecanismo é essencial para a transparência e a efetividade do sistema. Assim, analise as afirmativas a seguir.

I.A Lei nº 8.142/1990 define duas instâncias colegiadas para a participação social em cada esfera de governo: a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde.

II.A composição dos Conselhos de Saúde deve ser paritária, sendo 50% de seus membros representantes de entidades de prestadores de serviços privados e filantrópicos.

III.O recebimento de recursos do Fundo Nacional de Saúde pelos municípios está condicionado à existência, entre outros, de um Fundo de Saúde, de um Plano de Saúde e de um Conselho de Saúde atuante.

Assinale a alternativa que apresenta somente as proposições CORRETAS:

- (A) II e III.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III.
- (D) I e II.

Questão 25

O Decreto nº 7.508/2011 surgiu da necessidade de regulamentar a Lei nº 8.080/1990, aprimorando a organização do SUS, especialmente no que tange ao planejamento da saúde, à assistência e à articulação interfederativa. Este decreto introduziu conceitos e instrumentos cruciais para a operacionalização das Redes de Atenção à Saúde (RAS) e para a formalização das responsabilidades entre os entes federados. Um dos instrumentos centrais é o Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde (COAP), que visa superar a fragmentação do sistema. Sobre o COAP, conforme o Decreto nº 7.508/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Define-se como um contrato exclusivo entre a União e os Municípios para a gestão da Atenção Primária, excluindo os Estados da responsabilidade pela organização das Redes de Atenção à Saúde.
- (B) Define-se como um acordo de colaboração firmado entre os entes federativos com a finalidade de organizar e integrar as ações e serviços de saúde na Região de Saúde, garantindo a integralidade da assistência.
- (C) Define-se como um mecanismo de financiamento tripartite obrigatório, que substitui o Plano de Saúde municipal e estadual, centralizando as metas de saúde em um único documento regional.
- (D) Define-se como um instrumento de auditoria e controle, focado na fiscalização da aplicação de recursos federais, sem dispor sobre a integração das ações ou a organização da rede assistencial.

Conhecimentos do Município de Contagem-MG

Questão 26

Com base na história do município de Contagem (MG), o nome da cidade tem uma origem vinculada a uma prática administrativa do período colonial, relacionada ao ato de:

- (A) Medir terras para a agricultura local.
- (B) Registrar casamentos e batizados nas paróquias.
- (C) Contar os habitantes para fins eleitorais.
- (D) Fiscalizar e registrar a passagem de gado, escravos e mercadorias.

Questão 27

A cidade de Contagem (MG) integra a Região Metropolitana de Belo Horizonte e é reconhecida pela força industrial e logística. Esse perfil econômico está ligado, principalmente, à:

- (A) Exploração mineral e produção agrícola intensiva.
- (B) Predominância do setor agropecuário.
- (C) Concentração de indústrias de transformação e centros de distribuição.
- (D) Atividade pesqueira e extrativismo vegetal.

Questão 28

A valorização das manifestações culturais de Contagem, como o "Arraial de Contagem", os coletivos de literatura periférica e os grupos de dança e teatro comunitário, reflete o fortalecimento da identidade local e da diversidade cultural do município.

No que se refere à política cultural e à preservação das tradições populares, registre V (verdadeiro) ou F (falso) nas afirmativas a seguir:

A promoção de festas populares e eventos culturais reforça o sentimento de pertencimento e a identidade comunitária.

O incentivo a coletivos culturais periféricos contribui para democratizar o acesso à produção artística.

A política cultural de Contagem prioriza exclusivamente manifestações elitizadas e privadas.

As ações culturais municipais favorecem a inclusão social e a preservação de tradições locais.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

- (A) F, V, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, F, V.

Questão 29

A Greve de 1968, ocorrida em Contagem (MG), marcou o primeiro grande movimento operário de oposição à política de arrocho salarial imposta pelo regime militar.

O movimento teve início em uma das maiores empresas do município, envolvendo cerca de 1.200 operários.

Com base nesses fatos, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A greve teve início em Belo Horizonte e foi conduzida por trabalhadores do setor público.
- (B) O movimento teve caráter isolado e não influenciou outras mobilizações sindicais no país.
- (C) A paralisação foi organizada pelo governo federal como forma de reajustar os salários da indústria.
- (D) O movimento começou na Companhia Belgo-Mineira, espalhando-se rapidamente entre os operários da região.

Questão 30

O "Orçamento Participativo Digital de Contagem" é uma inovação de gestão pública que:

- (A) Limita a transparência orçamentária.
- (B) Amplia a participação social na definição de investimentos públicos.
- (C) Reduz o papel das associações de bairro.
- (D) Centraliza decisões na Câmara Municipal.

Conhecimentos Específicos

Questão 31

Leia atentamente as afirmativas sobre atendimento aos públicos interno e externo:

I. Um bom atendimento ao público externo depende exclusivamente da cordialidade do servidor, independentemente da cooperação entre setores internos.

II. Estabelecer uma comunicação clara e eficiente com colegas de outros setores é fundamental para agilizar processos e melhorar o atendimento ao cidadão.

III. O público interno deve ser tratado com atenção e respeito, pois sua colaboração é essencial para a prestação de serviços de qualidade ao público externo.

Diante dessas afirmativas está correto o que se afirma em:

- (A) II e III estão corretas.
- (B) II está correta.
- (C) I está correta.
- (D) I, II e III estão corretas.

Questão 32

No contexto de organizações públicas, a comunicação eficaz e as relações interpessoais adequadas são essenciais para o bom desempenho das equipes, facilitando a execução de tarefas, o alinhamento de objetivos e o atendimento ao público. Analise as afirmativas a seguir e marque V, para verdadeiro e F, para falso:

A comunicação clara e objetiva contribui para evitar conflitos e mal-entendidos entre os membros da equipe.

Relações interpessoais positivas não influenciam diretamente a produtividade, pois o foco principal deve ser apenas no cumprimento das tarefas individuais.

O trabalho em equipe permite compartilhar responsabilidades, integrar diferentes habilidades e alcançar resultados mais eficientes do que o trabalho isolado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) V, F, V.

Questão 33

No contexto da administração pública, o controle documental é essencial para garantir a rastreabilidade, a legalidade e a transparência dos atos administrativos. Nesse sentido, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I.O protocolo é responsável por registrar a entrada e a saída de documentos oficiais no âmbito da administração pública, permitindo o controle, a rastreabilidade e o acompanhamento de sua tramitação entre setores, unidades ou órgãos. Esse procedimento é essencial para garantir a transparência e a eficiência na gestão documental.

PORTANTO,

II.O registro documental é uma etapa posterior ao arquivamento, voltada exclusivamente à preservação física dos documentos, sendo realizado com o objetivo de manter a integridade dos materiais e assegurar sua conservação em longo prazo, sem relação direta com o controle de tramitação ou acesso imediato.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições falsas.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras.
- (D) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

Questão 34

Um Assistente Administrativo atua em um setor que realiza atendimento direto à comunidade e também trabalha em equipe com outros servidores. Em determinado período, o ambiente de trabalho torna-se tenso devido a divergências entre colegas, o que começa a afetar o atendimento ao público. Diante dessa situação, o agente opta por manter a postura profissional, tratar todos com respeito, evitar comentários depreciativos sobre os colegas e concentrar seus esforços na busca de soluções colaborativas para melhorar o clima organizacional e garantir um atendimento de qualidade à população.

Com base nos princípios da ética e da conduta no serviço público, especialmente no que se refere ao relacionamento com a equipe de trabalho e com a comunidade, a atitude do servidor:

- (A) É equivocada, pois o servidor deveria se posicionar de forma mais incisiva e expor publicamente os colegas que causam conflitos, para preservar a imagem do setor.
- (B) É desnecessária, uma vez que o relacionamento interpessoal não interfere na eficiência do serviço público quando as tarefas são executadas individualmente.
- (C) Está correta, pois demonstra equilíbrio, respeito mútuo e compromisso com o interesse público, valores indispensáveis à convivência harmoniosa e ao bom funcionamento do serviço.
- (D) Indica omissão, já que ao não participar dos debates e críticas internas, o servidor contribui para o enfraquecimento do diálogo e para a falta de transparência nas relações.

Questão 35

Um órgão público municipal precisa contratar uma empresa para fornecer equipamentos de informática. Durante o processo licitatório, a comissão observa que duas propostas atendem aos requisitos técnicos, mas apresentam valores distintos. A análise é feita considerando a melhor relação custo-benefício, a igualdade de condições entre os concorrentes, a prevenção de superfaturamento e a possibilidade de inovação nos produtos ofertados.

De acordo com a Lei nº 14.133/2021, que estabelece os objetivos do processo licitatório, a atuação da comissão busca:

- (A) Reduzir a participação de concorrentes menores para facilitar a contratação da empresa de maior porte.
- (B) Priorizar exclusivamente a inovação tecnológica, mesmo que a proposta seja mais cara ou tecnicamente inferior.
- (C) Garantir apenas a escolha da proposta de menor valor, independentemente da qualidade ou durabilidade do objeto contratado.
- (D) Assegurar a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração, promover tratamento isonômico entre licitantes, evitar superfaturamento e incentivar inovação e desenvolvimento sustentável.

Questão 36

A precisão é um dos atributos fundamentais da redação oficial, complementando a clareza e contribuindo para a efetividade da comunicação pública. Ela exige o uso adequado da linguagem, evitando ambiguidades, estilizações desnecessárias e pressupostos que possam dificultar a compreensão do texto por parte do destinatário.

Analise as asserções a seguir:

I.A precisão na redação oficial exige que o redator escolha palavras e expressões que transmitam exatamente o que se pretende comunicar, evitando termos vagos, ambíguos ou excessivamente técnicos sem explicação.

PORTANTO,

II.A revisão cuidadosa do texto é indispensável para garantir que o conteúdo seja compreendido por qualquer leitor, mesmo que não tenha familiaridade com o assunto tratado.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (C) As asserções I e II são proposições falsas.
- (D) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 37

Um assistente administrativo atua em um órgão público que possui um acervo documental histórico de grande relevância. Durante uma inspeção rotineira, foi identificado que parte dos documentos apresenta sinais de deterioração, como manchas, rasgos e presença de fungos. Diante da situação, a chefia solicitou a elaboração de um plano de ação emergencial para preservar o acervo e evitar a progressão dos danos.

Com base nas noções de conservação e preservação documental, todas as medidas imediatas listadas abaixo estão corretas, EXCETO:

- (A) Realizar avaliação técnica para higienização e possível restauração dos documentos danificados.
- (B) Manter os documentos contaminados em circulação para garantir o acesso contínuo aos usuários.
- (C) Isolar os documentos afetados para evitar a contaminação do restante do acervo.
- (D) Controlar as condições ambientais do espaço, como temperatura, umidade e ventilação.

Questão 38

Em uma repartição pública, foi elaborado um organograma vertical para representar a estrutura hierárquica dos setores e cargos. O objetivo era deixar clara a relação de subordinação e o fluxo de comunicação entre os diferentes níveis da instituição.

Com base nas características desse tipo de organograma, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O organograma vertical favorece a descentralização das decisões e a comunicação horizontal entre setores de níveis hierárquicos distintos.
- (B) Nesse tipo de estrutura, o fluxo de comunicação tende a ocorrer de maneira descendente e ascendente, entre superiores e subordinados diretos.
- (C) O organograma vertical é o modelo mais comum, representando a hierarquia de forma piramidal, com os cargos de maior autoridade no topo e os de menor poder na base.
- (D) É uma ferramenta útil para visualizar claramente os níveis de autoridade e responsabilidade dentro de uma instituição pública ou privada.

Questão 39

O setor de Recursos Humanos (RH) em órgãos públicos é responsável por garantir que os processos de recrutamento, seleção e admissão de servidores sejam realizados de forma transparente, justa e eficiente, respeitando a legislação vigente e os princípios da administração pública. Entre as práticas adotadas estão: definição de perfil do cargo, análise de competências, divulgação de vagas, aplicação de critérios objetivos de seleção e registro formal de todas as etapas do processo.

Assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O RH deve registrar formalmente todas as etapas do processo seletivo, garantindo transparência e rastreabilidade.
- (B) O perfil do cargo deve estar alinhado às competências e atribuições exigidas para o desempenho das funções públicas.
- (C) A divulgação das vagas deve ser ampla e acessível, de modo a assegurar a participação de todos os candidatos interessados.
- (D) A seleção de servidores no setor público pode ser realizada com base exclusivamente na preferência pessoal da chefia, sem critérios objetivos.

Questão 40

De acordo com o art. 124 da Lei nº 14.133/2021, os contratos administrativos podem ser alterados, desde que haja justificativas adequadas, em hipóteses específicas.

Considerando essas disposições legais, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) A Administração pode unilateralmente reescolher o objeto do contrato por completo, substituindo-o por outro distinto, desde que haja justificativa técnica.
- (B) Alterações do regime de execução da obra somente podem ocorrer por acordo entre as partes, e não unilateralmente.
- (C) É permitido alterar o valor contratual pela Administração em razão de acréscimo ou diminuição quantitativa do objeto contratado, observados os limites legais.
- (D) A Administração pode alterar unilateralmente o contrato para modificar o projeto ou as especificações com objetivo de melhor adequação técnica ao interesse público.

Realização
Instituto
ACCESS