



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE IPAÇU

01 de março de 2026

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome: _____

1. Você está recebendo do fiscal um Caderno de Provas com 40 (quarenta) questões que compõem a prova objetiva.
2. Você recebeu também o Cartão Resposta personalizado para as Respostas da Prova Objetiva.

ATENÇÃO

1. Confira seu nome, número de inscrição e assine no local indicado no Cartão Resposta Personalizado. Confira também o cargo do caderno de provas e assine no local indicado. Em caso de divergência nas informações, comunique imediatamente o fiscal.
2. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Provas.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.
4. Este Caderno de Provas contém questões objetivas, com 4 (quatro) alternativas cada uma, indicadas com as letras A, B, C e D.
5. Ao receber o Cartão Resposta, examine-o e verifique se os dados nele impressos correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique imediatamente ao Fiscal.
6. Transcreva para o Cartão Resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul-escuro, fabricada em material transparente, e assine no local apropriado.
7. No Cartão Resposta, a marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, bem como rasuras e preenchimento além dos limites do círculo destinado para cada marcação, anulam a questão. É de sua inteira responsabilidade a transcrição de suas respostas.
8. Não haverá substituição, em hipótese alguma, do Cartão Resposta.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógios, bolsas, maletas e outros objetos semelhantes devem ser colocados no chão, ao lado da carteira. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste Concurso Público.
10. Ao concluir a Prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. Aguarde autorização para devolver o Caderno de Prova e o Cartão Resposta, devidamente assinados.
11. Esta prova terá, no máximo, **quatro horas de duração**, incluindo o tempo destinado à transcrição de suas respostas.
12. O candidato não poderá sair da sala com o caderno de provas e cartão resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Em uma repartição pública responsável pela concessão de benefícios sociais, foi identificado aumento significativo no número de reclamações relacionadas ao atendimento presencial e remoto. Os usuários relatam dificuldade de acesso às informações, respostas inconsistentes entre os atendentes, demora na solução de demandas e percepção de tratamento impessoal. A chefia imediata constatou que não há padronização dos procedimentos de atendimento, nem treinamento contínuo dos servidores responsáveis pelo contato com o público. Considerando os princípios e boas práticas de atendimento ao público no serviço público, assinale a alternativa que apresenta a medida correta para reverter o cenário descrito.

- (A) Restringir o fornecimento de informações aos usuários apenas por meio de canais digitais, reduzindo o atendimento presencial.
- (B) Priorizar o atendimento por ordem de chegada, independentemente da natureza da demanda ou do perfil do usuário.
- (C) Implantar um protocolo padronizado de atendimento, promover capacitação periódica dos servidores, incentivar comunicação clara e empática e adotar mecanismos de monitoramento da qualidade do serviço.
- (D) Estabelecer metas individuais de produtividade, vinculadas exclusivamente ao número de atendimentos realizados por servidor.

Questão 02

Durante processo de modernização administrativa, um órgão público identificou dificuldades de compreensão quanto às linhas de autoridade, níveis hierárquicos e canais formais de comunicação entre suas unidades. Como parte das ações de melhoria, a gestão decidiu revisar seus instrumentos de representação da estrutura organizacional, visando aumentar a transparência, facilitar a integração entre áreas e apoiar o planejamento organizacional.

Considerando o papel e as características dos organogramas, assinale a alternativa correta:

- (A) O organograma consiste na representação gráfica da estrutura formal da organização, evidenciando níveis hierárquicos, relações de autoridade e subordinação, unidades organizacionais e canais formais de comunicação, servindo como instrumento de apoio à gestão e ao planejamento institucional.
- (B) O organograma destina-se prioritariamente ao uso do setor de gestão de pessoas, tendo aplicação restrita à movimentação de pessoal e sem utilidade para o planejamento ou para a coordenação organizacional.

- (C) O organograma consiste na descrição pormenorizada dos procedimentos operacionais, rotinas de trabalho e fluxos de atividades executados em cada unidade organizacional, substituindo a necessidade de elaboração de manuais e fluxogramas.
- (D) O organograma possui natureza normativa, sendo suficiente, por si só, para estabelecer competências, atribuições e responsabilidades dos cargos, dispensando a existência de regulamentos internos.

Questão 03

Em uma autarquia federal, a direção identificou queda consistente na produtividade, aumento de conflitos interpessoais, resistência velada às orientações da chefia e circulação de informações paralelas que influenciam decisões operacionais. Embora a estrutura formal esteja claramente definida, observam-se lideranças informais exercendo forte influência sobre os grupos, bem como falhas recorrentes nos processos de comunicação vertical e horizontal.

Considerando os fundamentos das relações humanas no trabalho, especialmente motivação, liderança, comunicação, trabalho em equipe e organização informal, assinale a alternativa que apresenta a estratégia gerencial correta para enfrentar o conjunto de problemas diagnosticados.

- (A) Desenvolver um modelo de liderança participativa, promover canais formais de comunicação bidirecional, reconhecer as lideranças informais e integrá-las aos objetivos institucionais, fortalecendo práticas de trabalho em equipe.
- (B) Reforçar os mecanismos de controle e supervisão direta, ampliando normas e procedimentos, de modo a reduzir a autonomia dos grupos e neutralizar a atuação das lideranças informais.
- (C) Implantar exclusivamente programas de incentivos financeiros individuais, pressupondo que a elevação da remuneração seja suficiente para restabelecer o engajamento e a cooperação.
- (D) Substituir gestores intermediários por profissionais externos, com foco em autoridade formal e padronização rigorosa das rotinas, visando restabelecer a disciplina organizacional.

Questão 04

Sobre Direito Administrativo, analise as afirmativas:

I.A Administração Pública atua com base nos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, devendo todos os atos respeitar esses fundamentos.

II.Servidores públicos podem praticar atos administrativos mesmo fora de sua competência, desde que não haja prejuízo direto aos cidadãos, pois a finalidade de interesse público está preservada.

III.A supremacia do interesse público sobre o privado justifica que a Administração Pública pratique atos

administrativos sem respeitar direitos individuais ou garantias legais.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas I e III estão corretas.
- (C) Apenas I está correta.
- (D) Apenas II e III estão corretas.

Questão 05

Um órgão público estadual busca revisar suas práticas de gestão de arquivos para garantir eficiência, segurança da informação e cumprimento de normas legais. Sobre os procedimentos de arquivologia, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) A organização de documentos deve estabelecer critérios claros de armazenamento, permitindo fácil acesso, recuperação rápida e preservação da integridade dos arquivos.
- (B) A tramitação de documentos deve ser registrada de forma sistemática, permitindo rastreabilidade, controle de prazos e responsabilização de cada setor ou servidor envolvido.
- (C) A classificação documental consiste em agrupar documentos considerando assunto, função administrativa, tipo e nível de sigilo garantindo padronização e rastreabilidade.
- (D) A codificação e catalogação de documentos podem ser definidas de forma aleatória, desde que cada servidor conheça e aplique seus próprios critérios, dispensando padronização e integração com outros setores.

Questão 06

Em uma organização pública, diferentes sistemas de informações organizacionais são utilizados para apoiar a tomada de decisão em níveis operacionais, táticos e estratégicos. Relacione os sistemas da Coluna I com suas respectivas finalidades descritas na Coluna II.

Coluna I:

- 1.Sistema de Processamento de Transações (SPT).
- 2.Sistema de Informações Gerenciais (SIG).
- 3.Sistema de Apoio à Decisão (SAD).
- 4.Sistema de Informações Executivas (SIE).
- 5.Sistema de Gestão do Conhecimento (SGC).

Coluna II:

(__)Consolida informações internas e externas em formato sintético, apoiando decisões estratégicas de alta administração.

(__)Registra e processa operações rotineiras, assegurando precisão, velocidade e integridade dos dados.

(__)Armazena, organiza e compartilha conhecimento

institucional, promovendo aprendizagem organizacional.

(__)Produz relatórios periódicos e comparativos para acompanhamento de desempenho e apoio à gestão.

(__)Utiliza modelos analíticos e simulações para apoiar decisões não estruturadas ou semiestruturadas.

Assinale a alternativa que apresenta a correspondência correta, de cima para baixo:

- (A) 4, 1, 5, 2, 3.
- (B) 2, 3, 4, 5, 1.
- (C) 3, 4, 1, 2, 5.
- (D) 1, 5, 3, 2, 4.

Questão 07

No âmbito da Administração Pública, os processos e procedimentos licitatórios constituem instrumentos essenciais para assegurar legalidade, isonomia, seleção da proposta mais vantajosa e eficiência administrativa.

Analise as assertivas a seguir:

I.O processo licitatório é composto por uma sequência lógica de atos administrativos encadeados, cuja inobservância pode comprometer a validade da contratação.

II.O procedimento licitatório pode ser flexibilizado ou suprimido por conveniência administrativa, desde que não haja prejuízo financeiro ao erário.

III.A fase interna da licitação compreende, entre outros aspectos, a definição da necessidade, a elaboração do termo de referência ou projeto básico e a estimativa de custos.

IV.A fase externa inicia-se com a publicação do instrumento convocatório e se encerra com a homologação do certame.

V.A motivação dos atos praticados no processo licitatório é requisito dispensável quando o procedimento estiver devidamente documentado.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas I, II e V estão corretas.
- (B) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas II, IV e V estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.

Questão 08

Com o objetivo de ampliar a capacidade operacional de determinada política pública, a União promoveu a transferência da execução de um conjunto de atividades administrativas a uma entidade criada por lei específica, dotada de personalidade jurídica própria, patrimônio próprio e autonomia administrativa, permanecendo sob responsabilidade do órgão central da Administração Direta a definição das diretrizes, a fixação de metas, a avaliação de desempenho e o controle dos resultados alcançados.

À luz da teoria da organização administrativa e do regime jurídico aplicável, a situação descrita caracteriza:

- (A) Privatização de atividade administrativa típica.
- (B) Descentralização por serviços, decorrente de outorga legal a pessoa jurídica integrante da Administração Indireta.
- (C) Centralização administrativa, com execução direta pela Administração Direta.
- (D) Descentralização por colaboração, mediante delegação contratual a entidade da Administração Indireta

Questão 09

No âmbito da Administração Pública, a qualidade das relações humanas no trabalho está diretamente associada à observância de princípios éticos, especialmente no que se refere à convivência profissional, ao respeito mútuo e à responsabilidade no exercício da função pública. Analise as asserções a seguir:

I.A promoção de um ambiente organizacional baseado em respeito, cooperação, diálogo e valorização das pessoas contribui para a prevenção de conflitos, para o fortalecimento do trabalho em equipe e para a elevação do comprometimento dos servidores com os objetivos institucionais.

PORQUE

II.A ética profissional no serviço público orienta a conduta dos agentes não apenas quanto ao cumprimento das normas legais, mas também quanto às atitudes, comportamentos e relações interpessoais, exigindo postura íntegra, impessoal, transparente e responsável.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- (A) As asserções I e II são falsas.
- (B) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
- (C) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- (D) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

Questão 10

Em auditoria realizada em órgão público, verificou-se que memorandos, ofícios e comunicações eletrônicas apresentavam inconsistências quanto à estrutura, linguagem e identificação de elementos formais. Embora os documentos transmitissem a informação pretendida, constatou-se desconformidade com padrões normativos de redação oficial. Considerando os fundamentos do Manual de Redação da Presidência da República e a finalidade institucional da correspondência oficial, assinale a alternativa correta:

- (A) A exigência de padronização aplica-se apenas aos documentos destinados ao público externo, sendo flexível nos documentos internos.

- (B) A comunicação eletrônica institucional possui natureza menos formal que os demais instrumentos, podendo afastar-se parcialmente dos padrões de redação oficial.
- (C) A correspondência oficial deve priorizar a compreensão da mensagem, sendo os aspectos formais e estruturais recomendáveis, porém dispensáveis quando não comprometerem o sentido do texto.
- (D) A observância da clareza, da impessoalidade, da formalidade e da padronização constitui requisito de validade da correspondência oficial, ainda que a mensagem seja compreendida pelo destinatário.

Questão 11

Em um órgão público federal, uma assistente administrativa foi orientada a elaborar documentos oficiais para comunicação interna e externa. Foram solicitados: certidões, memorandos, ofícios e comunicados, e orientações sobre o uso do correio eletrônico. Ao analisar os documentos produzidos, a chefia verificou que alguns continham linguagem informal, expressões vagas e ausência de elementos obrigatórios, contrariando o Manual de Redação Oficial. Considerando os atributos exigidos para documentos oficiais, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Certidões devem registrar fatos de maneira objetiva, clara e precisa, evitando juízos de valor, termos vagos ou linguagem coloquial, e sempre indicar data, local, responsáveis e assinatura.
- (B) O uso do correio eletrônico no serviço público exige clareza, objetividade, linguagem formal, padronização de elementos como remetente, destinatário, assunto, corpo do texto e assinatura, seguindo normas internas e garantindo rastreabilidade.
- (C) Memorandos e comunicados podem apresentar linguagem informal e opiniões pessoais, desde que o assunto seja compreendido pelos destinatários.
- (D) Ofícios devem conter identificação do órgão, número, data, destinatário completo com cargo, assunto, texto objetivo, fecho cordial, assinatura e cargo do remetente, garantindo formalidade e rastreabilidade.

Questão 12

No exercício da função administrativa, os agentes públicos praticam atos que produzem efeitos internos e externos, submetendo-se aos princípios constitucionais da administração pública, os quais condicionam tanto a validade quanto a eficácia da atuação estatal. Nesse contexto, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I.O princípio da publicidade impõe à Administração Pública o dever de divulgar, como regra geral, os atos administrativos de interesse coletivo ou individual, de modo a assegurar transparência, possibilitar o controle social e viabilizar a fiscalização pelos órgãos de controle, admitindo-se restrição apenas nas hipóteses de sigilo

constitucional ou legalmente previstas.

PORQUE

II.A produção de efeitos externos dos atos administrativos, como regra, depende de sua regular divulgação, uma vez que a publicidade constitui requisito de eficácia do ato, ressalvadas as exceções expressamente previstas no ordenamento jurídico.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (B) As asserções I e II são proposições falsas.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (D) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 13

Em determinado órgão público federal, foi celebrado contrato administrativo cujo instrumento não indicava expressamente o número do processo da contratação, tampouco fazia menção ao ato que autorizou sua lavratura. Além disso, algumas cláusulas apresentavam redação genérica, sem definição precisa dos direitos, das obrigações e das responsabilidades das partes. A Administração passou a questionar a regularidade do instrumento e as providências cabíveis.

À luz do art. 89 da Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos) e do regime jurídico aplicável aos contratos administrativos, assinale a alternativa correta:

- (A) A irregularidade somente se caracteriza se houver comprovação de dano ao erário, sendo irrelevantes as falhas formais.
- (B) O contrato é válido, pois a manifestação de vontade das partes é suficiente para sua existência, sendo dispensável o atendimento a formalidades legais específicas.
- (C) O contrato é irregular, pois deixou de atender a requisitos essenciais previstos em lei, como a indicação do número do processo, do ato autorizativo e a definição clara das cláusulas, devendo ser saneado ou, se insanável, invalidado, a fim de preservar a legalidade e a segurança jurídica.
- (D) As omissões podem ser supridas exclusivamente pela aplicação de princípios do direito privado, afastando-se a incidência das normas de direito público.

Questão 14

Em um órgão público estadual, observou-se que documentos importantes estavam sendo recebidos e expedidos sem registro formal e arquivamento adequado. Isso dificultava o acompanhamento dos processos, comprometendo prazos, rastreabilidade e segurança da informação.

Considerando os princípios de protocolo e arquivamento de documentos, assinale a alternativa que apresenta a medida correta para corrigir os problemas identificados:

- (A) Implantar um sistema de protocolo formal, registrando todos os documentos recebidos e expedidos com número, data, remetente, destinatário e assunto, e combinar isso com arquivamento organizado, garantindo rastreabilidade, segurança, controle e acessibilidade.
- (B) Manter o arquivamento informal e confiar na memória dos servidores, pois todos conhecem os documentos e conseguem localizá-los rapidamente quando necessário.
- (C) Registrar documentos apenas quando houver urgência, dispensando controle de protocolo e arquivamento para documentos de rotina, a fim de agilizar processos internos.
- (D) Armazenar documentos de forma improvisada, sem padronização ou classificação, considerando que a experiência dos servidores é suficiente para encontrar os registros.

Questão 15

Em um órgão público estadual, foi identificado que determinadas demandas internas estão demorando para ser atendidas. A análise mostrou que os processos administrativos não possuem fluxos claramente definidos, alguns procedimentos são realizados fora da sequência normativa e decisões dependem de avaliação isolada de setores, gerando atrasos e retrabalho.

Considerando os princípios dos processos e procedimentos administrativos, assinale a alternativa que apresenta a ação correta para corrigir os problemas identificados:

- (A) Substituir etapas formais por procedimentos informais e improvisados, priorizando a rapidez sobre a rastreabilidade ou o cumprimento das normas legais.
- (B) Concentrar todas as decisões em um único setor, eliminando etapas intermediárias, mesmo que isso sobrecarregue o responsável e gere gargalos em processos complexos.
- (C) Estabelecer fluxos processuais claros e padronizados, definindo etapas, responsáveis, prazos e mecanismos de controle, garantindo rastreabilidade, celeridade, eficiência e legalidade na tramitação.
- (D) Manter os procedimentos como estão, confiando na experiência dos servidores, pois cada setor conhece suas rotinas e consegue solucionar problemas sem interferência externa.

Questão 16

Um órgão público federal enfrenta recorrentes faltas de insumos essenciais, ao mesmo tempo em que mantém grandes quantidades de materiais de baixo giro ocupando espaço físico e imobilizando recursos

orçamentários. Auditoria interna identificou ausência de critérios técnicos para compras, armazenamento e controle de estoques. Considerando os princípios da administração de materiais, assinale a alternativa que apresenta a medida correta para solucionar o problema:

- (A) Implantar sistema de gestão de estoques baseado em previsão de demanda, classificação de materiais por criticidade e giro, definição de níveis mínimo e máximo e integração entre compras, almoxarifado e áreas requisitantes.
- (B) Realizar aquisições em grandes quantidades sempre que houver disponibilidade orçamentária, evitando compras frequentes, mesmo que isso gere aumento do volume armazenado.
- (C) Manter o controle de estoques por planilhas individuais em cada setor, sem padronização de registros, para ampliar a autonomia administrativa.
- (D) Centralizar todas as decisões de compra exclusivamente no setor financeiro, priorizando o menor preço unitário, independentemente da criticidade, consumo histórico ou tempo de reposição.

Questão 17

No curso de auditoria interna, analisaram-se diversos atos administrativos praticados por autoridades de diferentes órgãos, discutindo-se a natureza jurídica de seus atributos e elementos, analise as afirmativas a seguir. Assinale V, para verdadeiro e F, para falso:

() O atributo da imperatividade autoriza que o ato administrativo gere deveres jurídicos ao administrado de forma unilateral, independentemente de manifestação de vontade.

() A autoexecutoriedade está presente em todos os atos administrativos, dispensando autorização legal.

() A tipicidade exige que o ato corresponda a figura previamente prevista em lei.

() O objeto do ato administrativo corresponde ao efeito jurídico imediato por ele produzido.

Assinale a sequência correta:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, F, V, V.

Questão 18

No âmbito de um órgão público responsável pela execução de programas finalísticos de alta complexidade, a alta administração identificou aumento de retrabalho, sobreposição de atribuições, baixa articulação entre áreas técnicas e dificuldades na coordenação de equipes envolvidas em projetos transversais. Diagnóstico organizacional apontou que a estrutura vigente está baseada exclusivamente na departamentalização funcional, o que tem favorecido a

especialização técnica, porém tem limitado a integração entre unidades quando as demandas exigem atuação conjunta, compartilhamento de recursos e gestão por projetos.

Considerando a necessidade de preservar a especialização, ao mesmo tempo em que se busca ampliar a integração intersetorial, a flexibilidade organizacional e o foco em resultados, assinale a alternativa que apresenta a solução correta:

- (A) Eliminar qualquer forma de departamentalização, permitindo que equipes se organizem informalmente.
- (B) Adotar modelo híbrido de departamentalização, combinando critérios funcionais e por projetos, preservando a especialização e favorecendo integração transversal.
- (C) Manter exclusivamente a departamentalização funcional, pois esse modelo elimina conflitos entre unidades.
- (D) Centralizar todas as atividades em um único departamento, para reduzir a fragmentação organizacional.

Questão 19

Em uma fundação pública, a alta administração aprovou um plano estratégico com metas e indicadores definidos. Entretanto, após seis meses, verificou-se que as unidades executoras apresentam interpretações divergentes das prioridades, sobreposição de atividades e dificuldade de responsabilização pelos resultados. A chefia também constatou ausência de mecanismos sistemáticos de acompanhamento e de retroalimentação das ações.

Considerando as funções administrativas, assinale a alternativa que relaciona corretamente a causa do problema apresentado à função administrativa correspondente e à medida adequada para sua solução.

- (A) Falha na direção, sendo suficiente intensificar a supervisão direta e a cobrança por resultados.
- (B) Excesso de controle, o que recomenda flexibilizar procedimentos e reduzir indicadores.
- (C) Fragilidade no planejamento, devendo-se revisar as metas, ainda que a estrutura e os processos permaneçam inalterados.
- (D) Deficiência na organização e no controle, exigindo definição clara de responsabilidades, desenho adequado da estrutura e implantação de sistemas de monitoramento.

Questão 20

Em um órgão público federal, constatou-se elevado índice de absenteísmo, queda de produtividade e aumento de conflitos entre equipes. Relatórios internos indicam ausência de políticas estruturadas de capacitação, avaliação de desempenho meramente formal e pouca integração entre planejamento institucional e gestão de pessoas. À luz dos princípios

contemporâneos da gestão de pessoas no setor público, assinale a alternativa que apresenta a ação correta para enfrentar os problemas identificados:

- (A) Manter a avaliação de desempenho apenas como requisito formal para progressões, sem utilizá-la como instrumento de desenvolvimento.
- (B) Implantar política integrada de gestão de pessoas, alinhando planejamento institucional, capacitação contínua, avaliação de desempenho baseada em competências e ações de valorização, visando motivação, desenvolvimento e melhoria dos resultados.
- (C) Reforçar exclusivamente mecanismos disciplinares, aumentando o rigor punitivo, como principal estratégia para reduzir absenteísmo e conflitos.
- (D) Transferir a responsabilidade pela capacitação integralmente para os servidores, sem participação institucional.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 28.

Por que alguns ursos polares estão mais gordos e saudáveis apesar do derretimento do gelo marinho?

Os cientistas esperavam observar um quadro oposto, mas os ursos polares de um arquipélago norueguês tornaram-se mais gordos e saudáveis desde o início da década de 1990, mesmo com o avanço contínuo do derretimento do gelo marinho provocado pelas mudanças climáticas.

Esses animais dependem do gelo marinho como plataforma de caça às focas, das quais obtêm a gordura essencial para sua alimentação. As reservas de gordura são fundamentais para fornecer energia, garantir isolamento térmico e permitir que as fêmeas produzam leite rico em nutrientes para os filhotes.

Entre 1992 e 2019, pesquisadores pesaram e mediram setecentos e setenta ursos polares adultos e constataram um aumento significativo na condição corporal dos animais. A principal explicação apontada é a adaptação desses ursos à perda de gelo, com maior consumo de presas terrestres, como renas e morsas.

A descoberta, publicada em uma revista científica, chamou a atenção devido à intensidade das transformações climáticas na região. Durante o período analisado, o aumento das temperaturas elevou o número de dias sem gelo por ano em quase cem, a um ritmo aproximado de quatro dias anuais. Ainda assim, segundo os pesquisadores, quanto maior a reserva de gordura do urso, melhor tende a ser sua condição física.

A proteção das morsas na Noruega, em vigor desde a década de 1950 após a caça excessiva quase levá-las à extinção, contribuiu para a recuperação de sua população. Isso parece ter criado uma nova e abundante fonte de alimento para os ursos polares. Além disso, a

redução do gelo faz com que as focas se concentrem em áreas menores, o que facilita a caça pelos ursos.

Apesar do resultado positivo observado no curto prazo, os pesquisadores alertam que essa tendência dificilmente se manterá. À medida que o gelo marinho continue diminuindo, os ursos precisarão percorrer distâncias maiores para alcançar seus territórios de caça, gastando mais energia e comprometendo suas reservas de gordura.

Especialistas também lembram que os ursos polares noruegueses estiveram entre os mais caçados do mundo até a adoção de medidas internacionais de proteção na década de 1970. Assim, a melhora recente está relacionada, em parte, à recuperação populacional após esse período, combinada ao aumento de presas disponíveis, como morsas e renas.

Em outras regiões do Ártico, contudo, o cenário é bem diferente. Há vinte subpopulações conhecidas de ursos polares, e algumas delas já apresentam declínio acentuado. No Canadá, por exemplo, a redução populacional está diretamente associada ao aumento das temperaturas e à perda do gelo marinho.

Pesquisadores destacam que a boa condição física observada no arquipélago representa apenas um aspecto da situação. Outros estudos indicam que o aumento dos dias sem gelo reduz a sobrevivência de filhotes e de fêmeas jovens e idosas. Assim, embora os dados atuais revelem um efeito positivo localizado e temporário, o consenso científico aponta que, a longo prazo, a perda contínua do gelo marinho compromete a sobrevivência dos ursos polares, tornando o futuro da espécie cada vez mais incerto.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cvg10w4j7kmo>. adaptado.

Questão 21

Além disso, a redução do gelo faz com que as focas se "concentrem" em áreas menores, o que facilita a caça pelos ursos.

Em relação à regência verbal do verbo destacado, é CORRETO afirmar que

- (A) O verbo "concentrem" estabelece regência variável, podendo reger objeto direto ou indireto indistintamente no contexto apresentado.
- (B) O verbo "concentrem" integra a forma pronominal "concentrar-se" e rege a preposição "em", exigindo complemento introduzido por essa preposição.
- (C) O verbo "concentrem" é transitivo direto, pois seleciona complemento sem preposição, sendo "áreas menores" seu objeto direto.
- (D) O verbo "concentrem" é intransitivo, já que o sentido pleno da ação se completa sem a necessidade de complemento verbal.

Questão 22

Os dados apresentados no texto permitem compreender que a melhora recente na condição física de

determinados grupos de ursos polares decorre de um conjunto de fatores contextuais específicos, sem invalidar o cenário geral de risco associado às mudanças climáticas.

Assinale a alternativa CORRETA quanto à interpretação global do texto.

- (A) A principal conclusão do texto é que o aumento das temperaturas globais tende a favorecer de maneira consistente a saúde, a reprodução e a estabilidade populacional dos ursos polares em diferentes regiões.
- (B) O texto sustenta que as políticas de proteção ambiental implementadas ao longo do século XX foram suficientes para neutralizar os efeitos das mudanças climáticas sobre todas as subpopulações de ursos polares distribuídas pelo Ártico.
- (C) A condição física atual dos ursos polares demonstra que o derretimento do gelo marinho não interfere de forma relevante na sobrevivência da espécie, indicando que os impactos das mudanças climáticas são compensados naturalmente pelos próprios animais.
- (D) A melhora observada resulta da adaptação alimentar dos ursos, associada a condições locais favoráveis e a medidas de proteção ambiental, sem eliminar os riscos de longo prazo.

Questão 23

Assim, "embora os dados atuais revelem um efeito positivo localizado e temporário", o consenso científico aponta que, a longo prazo, a perda contínua do gelo marinho compromete a sobrevivência dos ursos polares.

Em relação à oração destacada, é CORRETO afirmar que:

- (A) Configura oração subordinada adjetiva explicativa, pois acrescenta uma informação acessória referente ao substantivo "dados", delimitando-o semanticamente por meio de explicação adicional.
- (B) Constitui oração subordinada substantiva subjetiva, funcionando sintaticamente como sujeito do verbo "aponta", já que apresenta um conteúdo de natureza informativa associado à ideia principal do período.
- (C) Caracteriza-se como oração coordenada adversativa, uma vez que introduz uma ideia de oposição sem dependência sintática, equivalendo semanticamente a conectores como "mas" ou "porém".
- (D) Trata-se de oração subordinada adverbial concessiva, pois introduz uma ideia reconhecida que não impede a validade nem a realização do que se afirma na oração principal.

Questão 24

O texto apresenta características específicas quanto ao tipo e ao gênero textual empregados, considerando sua finalidade comunicativa, estrutura e linguagem.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Configura-se como texto narrativo-argumentativo, pois relata acontecimentos em sequência temporal, apresenta personagens coletivos e busca persuadir o leitor por meio de opiniões explícitas sobre as mudanças climáticas.
- (B) Trata-se de um artigo de divulgação científica, estruturado predominantemente pelo tipo dissertativo-expositivo, com linguagem objetiva voltada à apresentação e interpretação de dados científicos.
- (C) Enquadra-se no gênero relatório técnico-científico, uma vez que apresenta dados numéricos, períodos de coleta, análise metodológica detalhada e terminologia especializada própria de textos acadêmicos formais.
- (D) Caracteriza-se como texto predominantemente injuntivo, pois orienta comportamentos, sugere ações preventivas e prescreve medidas necessárias para a preservação da espécie em risco ambiental.

Questão 25

"Há vinte subpopulações conhecidas de ursos polares", e algumas delas já apresentam declínio acentuado.

Sintaticamente, é CORRETO afirmar que, na oração destacada:

- (A) A oração apresenta sujeito inexistente, e o termo "vinte subpopulações conhecidas de ursos polares" atua como predicativo do sujeito implícito.
- (B) O núcleo do sujeito da oração é o substantivo "subpopulações", enquanto "vinte" funciona apenas como adjunto adnominal numeral.
- (C) O termo "vinte subpopulações conhecidas de ursos polares" exerce a função de objeto direto do verbo "há".
- (D) O termo "vinte subpopulações" constitui o sujeito simples da oração, tendo "subpopulações" como núcleo, em concordância semântica com o verbo.

Questão 26

À medida que o gelo marinho "continue" diminuindo, os ursos precisarão percorrer distâncias maiores para alcançar seus territórios de caça.

O verbo destacado na frase encontra-se conjugado no:

- (A) Imperativo afirmativo.
- (B) Presente do subjuntivo.
- (C) Futuro do subjuntivo.
- (D) Presente do indicativo.

Questão 27

A descoberta, "publicada em uma revista científica", chamou a atenção devido à intensidade das transformações climáticas na região.

Em relação à função sintática do termo destacado, é CORRETO afirmar que:

- (A) Desempenha a função de predicativo do sujeito, uma vez que atribui uma qualidade circunstancial ao termo "a descoberta", associada ao verbo "chamou".
- (B) Exerce a função de aposto explicativo, pois acrescenta uma informação acessória, separada por vírgulas, sem estabelecer relação sintática direta com o núcleo do sintagma nominal.
- (C) Cumpre a função de complemento nominal, pois completa o sentido do substantivo "descoberta", exigindo preposição para integrar o sintagma.
- (D) Atua como adjunto adnominal, por se tratar de oração reduzida de particípio que caracteriza diretamente o substantivo "descoberta".

Questão 28

A principal explicação apontada é a adaptação desses ursos "à perda de gelo", com maior consumo de presas terrestres, como renas e morsas.

Em relação ao uso do acento indicativo de crase na expressão destacada, é CORRETO afirmar que:

- (A) Resulta da regência direta do verbo "apontada", que seleciona objeto indireto introduzido por preposição seguida de artigo, regendo a obrigatoriedade da crase.
- (B) É motivado exclusivamente pela presença de um substantivo feminino abstrato, independentemente de regência nominal ou artigo definido.
- (C) Ocorre a fusão da preposição "a", exigida pelo nome "adaptação", com o artigo feminino "a" que antecede o substantivo "perda".
- (D) Decorre do emprego facultativo do artigo feminino antes de "perda", o que torna o uso do acento grave apenas estilístico.

Matemática

Questão 29

Fernanda aplicou R\$ 20.000,00 em um fundo financeiro que opera no regime de juros compostos, com taxa de 5% ao trimestre. O valor permaneceu investido por 6 meses consecutivos, sem aportes adicionais nem resgates antecipados. Com base nessas informações e nos cálculos financeiros correspondentes, avalie as assertivas a seguir e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () O prazo total da aplicação corresponde exatamente a 2 trimestres.
- () O montante ao final do período pode ser calculado por $M = 20.000 \cdot (1,05)^2$.
- () O montante acumulado ao final dos 6 meses é igual a R\$ 24.300,00.
- () Se a taxa fosse de 5% ao semestre, o montante final seria R\$ 22.050,00.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, F, V.

- (B) V, V, F, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.

Questão 30

O projeto de uma praça pública prevê a construção de um palco para apresentações populares na sua região central. O palco terá a forma de um pentágono regular, cujos lados medem 10 m e o apótema mede 6,9 m. Qual será a área (A) desse palco?

- (A) $A = 180 \text{ m}^2$.
- (B) $A = 165 \text{ m}^2$.
- (C) $A = 150 \text{ m}^2$.
- (D) $A = 172,5 \text{ m}^2$.

Questão 31

Em um laboratório de controle de qualidade, um técnico precisa registrar a massa de uma amostra de material em diferentes unidades de medida para preencher relatórios técnicos distintos. A balança indica que a amostra possui massa de 0,045 toneladas. Para concluir corretamente o registro, é necessário converter esse valor para quilogramas e para gramas. Esses dois valores são, respectivamente:

- (A) 4,5 kg e 4.500 g.
- (B) 45 kg e 45.000 g.
- (C) 0,45 kg e 450 g.
- (D) 450 kg e 450.000 g.

Questão 32

Três sócios investiram no capital inicial de uma loja: Ana R\$ 30.000,00, Bruno R\$ 20.000,00 e Carlos R\$ 40.000,00. Após certo período, a empresa apurou lucro de R\$ 18.000,00, distribuído diretamente proporcional aos valores investidos. Analise as assertivas:

- I. A soma dos investimentos é de R\$ 90.000,00.
 - II. A parte do lucro de Ana corresponde a $\frac{1}{3}$ do lucro total.
 - III. Bruno recebe R\$ 6.000,00 de lucro.
 - IV. Carlos recebe R\$ 8.000,00 de lucro.
- Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III e IV apenas.
- (B) I, II e IV apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) II e IV apenas.

Questão 33

O lucro mensal (em milhares de reais) da fábrica de blocos de André é dado por $L(x) = -x^2 + 6x - 5$, em que x é o número de centenas de contratos firmados. Para quais quantidades de contratos o lucro é nulo?

- (A) 100 e 500 contratos.
- (B) 520 e 700 contratos.
- (C) 350 e 400 contratos.
- (D) 110 e 280 contratos.

Questão 34

Em um laboratório universitário, uma equipe realiza análises químicas com técnicos trabalhando em turnos fixos. Sabe-se que 6 técnicos, atuando 5 horas por dia, concluem 180 análises em 12 dias. Mantendo o mesmo rendimento individual, quantas análises serão concluídas por 8 técnicos, trabalhando 6 horas por dia, ao longo de 15 dias?

- (A) 300 análises.
- (B) 420 análises.
- (C) 330 análises.
- (D) 360 análises.

Questão 35

A taxa administrativa de um consórcio sofreu dois reajustes sucessivos: primeiro um aumento de 20% e, posteriormente, um desconto de 10% sobre o valor já reajustado. Considerando essas duas operações, a variação percentual final em relação à taxa original foi:

- (A) Um aumento de 8%.
- (B) Um aumento de 10%.
- (C) Uma redução de 2%.
- (D) Uma redução de 12%.

Noções de Informática

Questão 36

Em uma autarquia federal, sistemas informatizados são utilizados para armazenar dados pessoais de servidores e cidadãos, como nome, CPF e informações funcionais. Para atender às exigências legais e reduzir riscos de incidentes de segurança, a instituição revisa seus procedimentos de tratamento de dados. À luz da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e de práticas relacionadas à proteção de sistemas informatizados, assinale a alternativa correta:

- (A) A LGPD estabelece que dados pessoais devem ser tratados para finalidades legítimas e com medidas de segurança adequadas, de modo a evitar acessos não autorizados ou situações de uso indevido.
- (B) Dados pessoais podem ser compartilhados livremente entre setores de uma organização pública, independentemente da finalidade ou do contexto do tratamento.
- (C) A responsabilidade pela proteção de dados pessoais recai exclusivamente sobre empresas privadas, não se aplicando a órgãos e entidades da administração pública.

- (D) A adoção de mecanismos de segurança da informação dispensa a necessidade de observar princípios previstos na LGPD, desde que os dados estejam armazenados em sistemas internos.

Questão 37

Em um ambiente institucional compartilhado, servidores utilizam computadores com Windows 10 ou superior e Chrome OS para editar imagens e vídeos simples, acessar documentos em PDF, navegar na internet para pesquisa e organizar arquivos em pastas comuns. O uso adequado dessas ferramentas contribui para a produtividade e para a preservação das informações. Analise as afirmativas a seguir:

I. Ferramentas básicas de edição de imagens e vídeos permitem ajustes como corte, redimensionamento e inserção de elementos simples, sem a necessidade de softwares profissionais avançados.

II. O Windows 10 e versões posteriores oferecem suporte à multitarefa e ao gerenciamento de arquivos por meio de interface gráfica, enquanto o Chrome OS prioriza o uso de aplicações baseadas na web e na nuvem.

III. O Adobe Reader possibilita a visualização, impressão e uso de recursos como comentários e preenchimento de formulários em arquivos no formato PDF, conforme as permissões do documento.

IV. Navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge apresentam funcionalidades semelhantes de navegação, embora diferenças de compatibilidade e atualização possam existir entre eles.

V. Sites de busca permitem localizar informações na internet a partir de palavras-chave, podendo apresentar resultados variados conforme critérios como relevância e histórico de uso.

VI. Em ambientes compartilhados, a organização de arquivos em pastas com nomes relacionados ao conteúdo contribui para o gerenciamento da informação e ajuda a reduzir ocorrências de perda, duplicação ou acesso acidental a arquivos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III, IV, V e VI são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III, IV, V e VI são verdadeiras.

Questão 38

Uma instituição de ensino superior adotou o Google Workspace como suíte de produtividade para apoiar atividades administrativas e acadêmicas, incluindo produção de documentos, comunicação entre docentes e alunos, organização de agendas e uso de ambientes virtuais. Analise as assertivas a seguir e assinale V (verdadeira) ou F (falsa):

() O Google Docs permite a edição colaborativa de textos, possibilitando que mais de um usuário trabalhe no mesmo documento ao mesmo tempo, conforme permissões definidas.

() O Google Sheets possibilita o uso de fórmulas e funções para tratamento de dados, com atualização dos resultados quando os valores das células são alterados.

() O Google Slides oferece suporte apenas para apresentações presenciais, não sendo adequado para compartilhamento ou exibição remota.

() O Gmail integra recursos de correio eletrônico com ferramentas como a agenda e contatos, facilitando a organização de compromissos e comunicações.

() O Google Meet permite a realização de videoconferências e reuniões on-line, podendo ser acessado por meio de navegador ou aplicativo, conforme a configuração do usuário.

() O Google Drive funciona como ambiente de armazenamento em nuvem, permitindo salvar, organizar e compartilhar arquivos de acordo com permissões atribuídas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de V (verdadeiro) e F (falso), de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V, V, V.
- (B) V, V, F, V, V, V.
- (C) F, V, F, V, F, V.
- (D) V, V, V, F, V, V.

Questão 39

Uma empresa passou a utilizar serviços de armazenamento em nuvem para guardar documentos institucionais e permitir o acesso remoto por seus colaboradores. A adoção desse modelo alterou a forma como os arquivos são armazenados, acessados e compartilhados no dia a dia. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) Os dados armazenados em nuvem ficam gravados exclusivamente no computador do usuário, sendo acessíveis apenas quando o dispositivo está ligado.
- (B) O uso de armazenamento em nuvem impede o compartilhamento de arquivos entre usuários, sendo voltado apenas ao uso individual.
- (C) Serviços de nuvem eliminam a necessidade de qualquer tipo de cuidado com segurança, pois o provedor é o único responsável pela proteção das informações.
- (D) O armazenamento em nuvem possibilita que arquivos fiquem disponíveis em servidores remotos, podendo ser acessados pela internet conforme permissões definidas pelo usuário ou pela organização.

Questão 40

Em uma empresa que adota políticas de mobilidade corporativa, servidores utilizam smartphones com

sistemas Android e iOS para acesso a e-mails institucionais, aplicativos de trabalho e armazenamento de informações profissionais. Nesse cenário, compreender o funcionamento desses sistemas operacionais móveis é essencial para uso adequado e seguro dos dispositivos. Analise as afirmativas a seguir:

I. Sistemas operacionais móveis, como Android e iOS, realizam o gerenciamento de recursos do dispositivo, incluindo memória, processamento e uso de aplicativos em segundo plano.

II. A instalação de aplicativos em Android e iOS ocorre exclusivamente por meio das lojas oficiais, não havendo possibilidade de outros métodos previstos pelos sistemas.

III. Os sistemas Android e iOS oferecem mecanismos de controle de permissões, permitindo ao usuário autorizar ou restringir o acesso de aplicativos a recursos como câmera, localização e contatos.

IV. A atualização do sistema operacional móvel pode incluir melhorias de segurança e ajustes de funcionamento, influenciando o comportamento de aplicativos já instalados.

V. A utilização de contas vinculadas ao sistema (como Google ou Apple ID) está relacionada a serviços de sincronização, backup e acesso a funcionalidades do dispositivo.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, III, IV e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.