



CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE IPUAÇU

01 de março de 2026

AUXILIAR DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Nome: _____

1. Você está recebendo do fiscal um Caderno de Provas com 40 (quarenta) questões que compõem a prova objetiva.
2. Você recebeu também o Cartão Resposta personalizado para as Respostas da Prova Objetiva.

ATENÇÃO

1. Confira seu nome, número de inscrição e assine no local indicado no Cartão Resposta Personalizado. Confira também o cargo do caderno de provas e assine no local indicado. Em caso de divergência nas informações, comunique imediatamente o fiscal.
2. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Provas.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.
4. Este Caderno de Provas contém questões objetivas, com 4 (quatro) alternativas cada uma, indicadas com as letras A, B, C e D.
5. Ao receber o Cartão Resposta, examine-o e verifique se os dados nele impressos correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique imediatamente ao Fiscal.
6. Transcreva para o Cartão Resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul-escuro, fabricada em material transparente, e assine no local apropriado.
7. No Cartão Resposta, a marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, bem como rasuras e preenchimento além dos limites do círculo destinado para cada marcação, anulam a questão. É de sua inteira responsabilidade a transcrição de suas respostas.
8. Não haverá substituição, em hipótese alguma, do Cartão Resposta.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógios, bolsas, maletas e outros objetos semelhantes devem ser colocados no chão, ao lado da carteira. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste Concurso Público.
10. Ao concluir a Prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. Aguarde autorização para devolver o Caderno de Prova e o Cartão Resposta, devidamente assinados.
11. Esta prova terá, no máximo, **quatro horas de duração**, incluindo o tempo destinado à transcrição de suas respostas.
12. O candidato não poderá sair da sala com o caderno de provas e cartão resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Em um órgão público responsável pela análise e concessão de licenças, a chefia constatou aumento de reclamações relacionadas à divergência de informações fornecidas aos usuários, à postura defensiva de alguns atendentes diante de questionamentos e à baixa resolutividade no primeiro contato. Observou-se, ainda, que cada servidor adota procedimentos próprios, inexistindo orientações consolidadas ou mecanismos formais de feedback sobre a qualidade do atendimento.

À luz dos princípios do atendimento ao público e da gestão da qualidade no serviço público, assinale a alternativa que indica a ação gerencial correta para enfrentar, de forma integrada, os problemas apresentados.

- (A) Centralizar todas as respostas ao público na chefia imediata, reduzindo a autonomia dos atendentes.
- (B) Determinar que os servidores se atenham estritamente às rotinas já praticadas, evitando mudanças que possam gerar insegurança operacional.
- (C) Elaborar e institucionalizar manuais de atendimento, promover capacitação continuada, estimular postura colaborativa e implantar indicadores de desempenho focados em qualidade e resolutividade.
- (D) Priorizar exclusivamente a ampliação do número de atendimentos diários, independentemente do índice de solução das demandas.

Questão 02

Um órgão público federal está revisando seus procedimentos de tramitação e guarda de documentos, buscando aumentar a eficiência administrativa e atender às normas de gestão documental. Considerando as boas práticas de arquivos públicos, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) A tramitação de documentos deve ser registrada de forma sistemática, permitindo rastreabilidade, controle de prazos e responsabilização de cada servidor ou setor envolvido.
- (B) A guarda de documentos deve considerar sua natureza, função administrativa, prazo de arquivamento e nível de sigilo, sendo organizada para permitir fácil recuperação e preservação da integridade.
- (C) A destinação final dos documentos (eliminação ou arquivamento permanente) deve seguir os prazos previstos em legislação e normas de arquivo, após avaliação de seu valor administrativo, fiscal, jurídico ou histórico.
- (D) Documentos em tramitação podem ser armazenados de maneira improvisada, sem registro formal, desde que os servidores responsáveis conheçam o conteúdo e possam localizar rapidamente quando necessário.

Questão 03

Durante a revisão documental de um setor público, foi observado que os documentos recebiam apenas códigos sequenciais numéricos, sem referência ao assunto, tipo ou função administrativa. Isso dificultava a recuperação e a tramitação correta, prejudicando processos internos e a prestação de informações a órgãos de controle. Considerando os princípios de classificação documental, analise as alternativas a seguir. Marque V, para verdadeiro e F, para falso:

(__) A classificação deve ser feita considerando assunto, função administrativa e nível de sigilo, permitindo que cada documento seja localizado de forma rápida e precisa, com base em critérios lógicos e padronizados.

(__) A classificação não precisa seguir critérios, desde que o documento seja numerado sequencialmente.

(__) É suficiente classificar os documentos apenas por data de recebimento, sem considerar função ou assunto.

(__) A classificação deve ser aleatória, pois a familiaridade dos servidores com os documentos garante a recuperação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) V, V, F, F.

Questão 04

Em procedimento de fiscalização, determinado particular foi autuado por agente público competente, sendo-lhe imposto dever de cessar imediatamente atividade considerada irregular, independentemente de sua concordância. O administrado impugnou o ato, alegando que somente poderia ser obrigado a cumprir a determinação após decisão judicial. Nesse contexto, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. Os atos administrativos gozam de presunção de legitimidade, razão pela qual se presumem válidos até prova em contrário.

PORQUE

II. Os atos administrativos são dotados de imperatividade, atributo que autoriza a Administração a impor obrigações unilateralmente aos administrados.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica a I.
- (B) As asserções I e II são falsas.
- (C) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- (D) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.

Questão 05

Em determinado Estado, a Administração Pública lançou edital de concurso público prevendo, como requisito para investidura em cargo efetivo, a apresentação de declaração de apoio político ao Chefe do Poder Executivo, sob o argumento de que tal medida contribuiria para a harmonia institucional e para a implementação das políticas governamentais. À luz dos princípios constitucionais da Administração Pública, é correto afirmar que a exigência:

- (A) Concretiza o princípio da eficiência, ao selecionar candidatos mais comprometidos.
- (B) Viola o princípio da impessoalidade, por estabelecer discriminação baseada em convicção política.
- (C) É compatível com o princípio da legalidade, desde que prevista em regulamento interno.
- (D) Observa o princípio da moralidade administrativa, por buscar alinhamento ideológico.

Questão 06

Um servidor público deve encaminhar um pedido formal à Secretaria Estadual de Educação solicitando informações sobre a implementação de um programa de capacitação para professores. Considerando o Manual de Redação da Presidência da República, que orienta a elaboração de ofícios, assinale a alternativa que apresenta a forma correta e completa de elaborar esse documento:

- (A) O ofício deve priorizar adjetivos elogiosos ao destinatário, detalhar a história do órgão e apresentar o pedido de forma extensa, mesmo que haja informações redundantes.
- (B) O ofício deve conter: timbre ou identificação da instituição, número e data, destinatário completo com cargo, assunto, texto claro e objetivo, fecho cordial (como "Atenciosamente"), assinatura do remetente com cargo e setor de lotação.
- (C) O ofício deve ser informal, iniciado com uma saudação pessoal ao destinatário, conter apenas um parágrafo descrevendo o pedido e finalizado com uma frase amigável, dispensando assinatura e indicação de cargo.
- (D) O ofício deve conter somente a data, o assunto e o pedido, podendo ser enviado por mensagem eletrônica sem identificação institucional ou assinatura do servidor.

Questão 07

No âmbito da reorganização administrativa de determinado ente federativo, optou-se pela criação de entidades dotadas de personalidade jurídica própria, patrimônio próprio e autonomia administrativa, com a finalidade de executar, de forma descentralizada, atividades antes desempenhadas diretamente por órgãos da Administração Direta. Nesse contexto, discute-se a natureza da relação jurídica estabelecida entre os órgãos supervisores e as entidades integrantes

da Administração Indireta, bem como os limites do controle exercido pelo Poder Público sobre tais entidades. Nesse contexto, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. As entidades da Administração Indireta não se subordinam hierarquicamente aos órgãos da Administração Direta, submetendo-se, entretanto, a controle finalístico quanto ao cumprimento de suas finalidades institucionais.

PORTANTO

II. A criação de pessoa jurídica própria para a execução de atividades administrativas caracteriza a descentralização administrativa, a qual rompe o vínculo hierárquico, mas preserva a possibilidade de supervisão ministerial.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições falsas.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (C) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (D) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

Questão 08

Uma empresa pública estadual, responsável pela gestão de cadastros de usuários de serviços essenciais, mantém banco de dados contendo informações pessoais coletadas ao longo de vários anos. Um cidadão, ao acessar o portal eletrônico da entidade, verificou que parte de seus dados estava desatualizada e que constavam informações que não guardavam relação com a finalidade atual do serviço prestado. Diante disso, o titular protocolou requerimento administrativo solicitando providências quanto ao tratamento de seus dados pessoais.

À luz dos arts. 17 e 18 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), assinale a alternativa correta:

- (A) O atendimento ao requerimento depende de autorização judicial, em razão da proteção ao banco de dados da Administração Pública.
- (B) O titular poderá apenas requerer a correção dos dados inexatos, sendo vedada a solicitação de eliminação ou bloqueio de informações.
- (C) O titular poderá exigir confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de informações desatualizadas e anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- (D) Os direitos previstos no art. 18 aplicam-se exclusivamente a relações privadas, não alcançando empresas públicas.

Questão 09

Um órgão público federal identificou aumento de conflitos interpessoais entre equipes, falhas na circulação de informações, resistência às orientações da chefia e queda na produtividade. A estrutura formal está claramente definida, mas observa-se que lideranças informais exercem forte influência sobre os grupos, e as decisões frequentemente são tomadas fora dos canais oficiais. À luz das teorias de relações humanas no trabalho, assinale a alternativa que apresenta a estratégia correta para enfrentar esse conjunto de problemas.

- (A) Intensificar a supervisão formal e aplicar normas rígidas, restringindo a autonomia das equipes, para neutralizar a influência das lideranças informais e impor disciplina organizacional.
- (B) Substituir os gestores intermediários por profissionais externos, priorizando autoridade formal e padronização de rotinas, considerando que a influência das lideranças informais é sempre prejudicial.
- (C) Centralizar todas as decisões na alta administração, limitando a autonomia e a interação entre os membros das equipes, acreditando que isso eliminará conflitos e divergências.
- (D) Reconhecer e integrar as lideranças informais, estimular a comunicação formal e informal de forma estruturada, promover a motivação intrínseca e extrínseca dos colaboradores e fortalecer práticas de trabalho em equipe, alinhando-as aos objetivos institucionais.

Questão 10

No âmbito de um Município, o Prefeito decidiu transferir a gestão interna de determinados programas sociais de uma Secretaria para outra, redistribuindo competências entre departamentos já existentes, sem criar novas pessoas jurídicas e mantendo todas as unidades sob a mesma estrutura hierárquica municipal. A medida foi adotada com o objetivo de otimizar a utilização de recursos humanos e materiais, permanecendo os serviços sob responsabilidade direta do Poder Executivo municipal. Considerando a teoria da organização administrativa, a situação descrita caracteriza:

- (A) Privatização de atividade administrativa típica.
- (B) Descentralização administrativa, com criação de entidade integrante da Administração Indireta.
- (C) Delegação de serviço público, mediante contrato de concessão.
- (D) Desconcentração administrativa, no âmbito da Administração Direta.

Questão 11

Em um órgão público estadual, a gestão identificou queda na colaboração entre setores, dificuldade de alinhamento das metas individuais e aumento de rumores e informações paralelas. Considerando os

princípios das relações humanas no trabalho, todas as alternativas estão corretas, EXCETO:

- (A) O trabalho em equipe depende da definição clara de papéis, da confiança mútua, da cooperação e do alinhamento de objetivos individuais com metas organizacionais.
- (B) A liderança informal exerce influência significativa sobre comportamentos e decisões dos grupos, podendo ser integrada estrategicamente para fortalecer o engajamento e a cultura organizacional.
- (C) A comunicação eficaz envolve circulação clara e precisa de informações, escuta ativa e feedback constante, permitindo que conflitos sejam prevenidos e soluções coletivas sejam alcançadas.
- (D) A motivação dos servidores é condicionada exclusivamente a incentivos financeiros e benefícios tangíveis, não sendo relevante a valorização do trabalho ou reconhecimento profissional.

Questão 12

Para a hospedagem e processamento de dados pessoais de usuários localizados no Brasil, uma empresa brasileira de tecnologia firmou contrato com uma empresa estrangeira. O país de destino dos dados ainda não foi formalmente reconhecido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) como detentor de grau de proteção adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diante desse cenário, a empresa brasileira pretende viabilizar a transferência internacional dos dados, observando estritamente as exigências legais.

À luz do art. 33 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), assinale a alternativa correta:

- (A) A transferência poderá ocorrer, desde que o controlador ofereça e comprove garantias de cumprimento dos princípios e dos direitos do titular, por meio, entre outros instrumentos, de cláusulas contratuais específicas, cláusulas-padrão ou normas corporativas globais.
- (B) A transferência é permitida apenas se houver consentimento expresso do titular, sendo dispensadas outras garantias.
- (C) A transferência é automaticamente vedada, uma vez que o país de destino não possui reconhecimento de nível adequado de proteção.
- (D) A transferência somente poderá ser realizada mediante autorização judicial específica.

Questão 13

Em um órgão público, a auditoria interna constatou que grande parte dos documentos administrativos estava dispersa em pastas físicas e digitais, dificultando o acesso rápido e o acompanhamento de processos. Muitos documentos eram duplicados ou estavam sem identificação clara, gerando retrabalho e atrasos.

Considerando os princípios da organização de arquivos,

assinale a alternativa que apresenta a ação mais adequada para resolver o problema:

- (A) Manter os documentos onde estão, considerando que os servidores conhecem suas pastas e sabem localizar os arquivos quando necessário.
- (B) Criar cópias adicionais de todos os documentos, armazenando-os de forma aleatória em diferentes setores para aumentar a disponibilidade.
- (C) Implantar um sistema de organização baseado na função do órgão e na natureza dos documentos, estabelecendo procedimentos de armazenamento, atualização e recuperação, garantindo acessibilidade, rastreabilidade e segurança da informação.
- (D) Organizar os documentos apenas por ordem cronológica, sem considerar tipo, função ou assunto, presumindo que isso será suficiente para controle.

Questão 14

Em um órgão público estadual, um servidor emite um despacho determinando a execução de determinada ação, alegando que se trata de "decisão administrativa", mas sem fundamentar legalmente, e sem observar a competência do setor responsável. Um colega questiona se tal ato pode ser considerado ato administrativo válido, segundo a teoria clássica do Direito Administrativo.

Considerando o conceito e as características dos atos administrativos, assinale a alternativa correta:

- (A) A validade de um ato administrativo independe de observância da forma e do motivo, bastando que a intenção do servidor seja beneficiar a Administração ou atender a um interesse público.
- (B) O ato administrativo é toda manifestação unilateral da Administração Pública que produz efeitos jurídicos imediatos, com observância de competência, finalidade, forma, motivo e objeto, podendo ser praticado dentro dos limites da lei, garantindo validade, legalidade e eficácia.
- (C) Atos administrativos não precisam ser produzidos pela Administração Pública; qualquer cidadão pode emitir atos administrativos válidos se estiver agindo de "boa-fé" em prol do interesse público.
- (D) Qualquer despacho ou decisão interna de servidor, ainda que sem observância de competência ou finalidade, pode ser considerado ato administrativo, desde que seja emitido em papel oficial do órgão.

Questão 15

Durante análise jurídica de atos praticados por determinado gestor público, constatou-se que alguns deles decorreram de liberdade de escolha conferida pela lei quanto ao motivo e ao objeto, enquanto outros apresentavam parâmetros rigidamente definidos pelo ordenamento. Considerando os elementos e características dos atos administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) A finalidade é vinculada ao interesse público previsto em lei.
- (B) A forma é irrelevante para a validade do ato administrativo.
- (C) A competência pode ser objeto de renúncia pelo agente público.
- (D) O motivo, quando discricionário, é insuscetível de controle pelo Poder Judiciário.

Questão 16

Considere as afirmativas a seguir, acerca das funções administrativas:

I.O planejamento estabelece objetivos, políticas e diretrizes, a organização traduz essas definições em arranjos estruturais e alocação de recursos, a direção promove a mobilização dos esforços humanos e o controle assegura, por meio de padrões e indicadores, a conformidade entre resultados obtidos e resultados pretendidos.

II.A função controle caracteriza-se por natureza predominantemente corretiva, sendo exercida apenas após a execução das atividades, sem influência direta sobre as etapas de planejamento e organização.

III.A direção compreende um conjunto de processos gerenciais que envolvem liderança, comunicação, motivação e orientação, visando alinhar comportamentos individuais e coletivos às estratégias institucionais.

IV.A efetividade da gestão decorre da interdependência sistêmica entre planejamento, organização, direção e controle, de modo que a fragilização de qualquer dessas funções compromete o desempenho organizacional como um todo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (B) Apenas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas I, II e III estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.

Questão 17

Considere o seguinte trecho de certidão elaborado por um servidor, auxiliar de gestão administrativa:

"Certifico que o João fez uma parada rápida na repartição ontem, e parece que resolveu as coisas direitinho, mas não sei ao certo se assinou tudo que precisava. Espero que sirva para o que ele quiser."

Com base nas normas de redação oficial e nos atributos de clareza, precisão e formalidade exigidos para certidões, assinale a alternativa correta:

- (A) A certidão está inadequada, pois apresenta linguagem informal, termos vagos ("parece que", "não sei ao certo"), juízo de valor ("resolveu as coisas direitinho") e falta de precisão, contrariando os princípios do Manual de Redação Oficial.

- (B) A certidão está adequada, pois cumpre sua função de registrar acontecimentos de forma clara e objetiva, mesmo usando expressões coloquiais.
- (C) A certidão está parcialmente adequada, pois menciona o nome do servidor, mas poderia ter um fechamento mais cordial.
- (D) A certidão está adequada, desde que seja assinada, pois a assinatura garante a validade do documento.

Questão 18

No âmbito do atendimento ao público no serviço público, a busca pela excelência exige a integração entre postura profissional, domínio técnico e compreensão das necessidades do cidadão. Considere as assertivas a seguir:

I.A escuta ativa e a linguagem acessível constituem elementos centrais para garantir que o usuário compreenda corretamente as informações e orientações recebidas.

II.A eficiência no atendimento é alcançada prioritariamente pela rapidez na execução das demandas, ainda que isso comprometa a precisão das informações prestadas.

III.O tratamento isonômico pressupõe atendimento igual a todos os usuários, independentemente de suas condições, vedada qualquer forma de priorização.

IV.A padronização de procedimentos contribui para a uniformidade do serviço e para a redução de inconsistências no atendimento.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas II e IV estão corretas.
- (B) Apenas I e IV estão corretas.
- (C) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas I, II e III estão corretas.

Questão 19

Com base nos princípios constitucionais que regem a Administração Pública, previstos no art. 37, caput, da Constituição Federal, analise as afirmativas a seguir e registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__)O princípio da legalidade impõe que o agente público somente possa atuar quando houver autorização legal expressa, diferentemente do particular, que pode fazer tudo aquilo que a lei não proíbe.

(__)O princípio da impessoalidade admite que a Administração Pública pratique atos com finalidade de promoção pessoal de autoridades, desde que tal finalidade não seja exclusiva.

(__)O princípio da moralidade exige que a atuação administrativa observe padrões éticos de boa-fé, lealdade e probidade, ainda que o ato esteja formalmente em conformidade com a lei.

(__)O princípio da eficiência autoriza a Administração Pública a afastar procedimentos legalmente previstos

quando estes forem considerados excessivamente onerosos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 20

Uma universidade pública lançou um programa para modernizar os serviços administrativos de suas unidades acadêmicas. O planejamento estratégico definiu metas de longo prazo relacionadas à redução de tempo de tramitação de processos, aumento da eficiência operacional e melhoria da satisfação de alunos e servidores. Após seis meses de execução, a administração percebeu:

-Divergências na interpretação das prioridades entre setores;

-Sobreposição de atividades e confusão quanto às responsabilidades;

-Falta de indicadores claros para medir resultados;

-Pouca integração entre as decisões dos gestores e a execução prática.

Com base nas funções administrativas, analise as alternativas a seguir e assinale a correta para tratar o conjunto de problemas identificado.

- (A) O problema decorre do excesso de controle, recomendando-se reduzir indicadores, flexibilizar procedimentos e ampliar a autonomia das unidades acadêmicas, presumindo-se que a descentralização por si só resolverá conflitos e sobreposição de tarefas.
- (B) O problema é principalmente de planejamento estratégico, sendo necessário revisar e redefinir objetivos, metas e prioridades, sem necessidade de alterar a estrutura organizacional, os processos internos ou os mecanismos de monitoramento, pois a falha se concentra apenas na fase inicial da gestão.
- (C) A situação evidencia falhas na organização e no controle: é essencial desdobrar o planejamento em metas operacionais, definir responsabilidades claras, padronizar procedimentos, implantar indicadores de desempenho e adotar rotinas contínuas de acompanhamento, de forma a integrar estratégia, execução e monitoramento.
- (D) A principal deficiência está na direção, que demanda supervisão intensa, cobranças individuais rigorosas e maior centralização das decisões, considerando que a execução dos servidores é a principal causa dos desvios observados, independentemente da clareza de metas ou da estrutura organizacional.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 28.

Colorindo Sentimentos

- Mamãe, qual cor você acha que tem o amor?
- Acho que vermelho, porque o coração e tudo ligado ao amor é vermelho.
- Durante a pandemia, eu escutava muito um álbum do Emicida. As músicas falavam sobre união, força e relações afetivas. Na música principal, ele diz que o amor é amarelo.
- Amarelo? Como assim?
- Ele fala de um amor mais amplo, ligado à empatia, às pessoas e à união. Um trecho famoso diz: "Tudo que nós tem é nós".
- E você, que cor acha que o amor tem?
- Antes eu achava que era só vermelho, como o amor romântico. Mas hoje vejo que também pode ser amarelo.

Quando penso nas pessoas importantes da minha vida, percebo que o amor não é uma única cor. O vermelho representa o amor entre um casal, mas o amarelo representa o carinho, a amizade e os laços que nos unem.

- Qual o nome da música?
- Principia.
- E o álbum?
- Amarelo.

Texto Adaptado

LOPES, Damaris Caroline. Colorindo sentimentos. In: UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Portal de Livros Abertos da USP. São Paulo: USP, [s.d.]. Disponível em: <https://www.livrosabertos.abcd.usp.br/portaldelivrosUSP/catalog/view/1199/1094/4129>. Acesso em: 22 fev. 2026.

Questão 21

No texto "Colorindo Sentimentos", o diálogo entre mãe e filho organiza-se por meio de retomadas lexicais, progressão temática e articulação semântica que asseguram a coerência global. Considerando os mecanismos de coesão referencial e a construção de sentidos, assinale a alternativa que interpreta corretamente o modo como o texto estrutura a ampliação do conceito de "amor".

- (A) A coerência constrói-se exclusivamente pela oposição entre "vermelho" e "amarelo", configurando contraste estático sem expansão conceitual subsequente.
- (B) A articulação coesiva limita-se à repetição lexical do termo "amor", sem que haja mecanismos de progressão referencial que modifiquem seu escopo semântico.

- (C) A progressão temática ocorre pela substituição gradual do referente "amor romântico" por um campo semântico ampliado, articulado por retomadas anafóricas e exemplificação musical.
- (D) A unidade textual fundamenta-se na predominância de citações diretas, cuja função principal é deslocar o foco temático do sentimento para o contexto pandêmico.

Questão 22

No período "O vermelho representa o amor entre um casal, mas o amarelo representa o carinho, a amizade e os laços que nos unem.", a análise das classes gramaticais dos vocábulos "vermelho" e "amarelo" exige consideração de seu funcionamento sintático no contexto. À luz da gramática normativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Atuam como pronomes anafóricos de natureza demonstrativa, retomando o referente "amor" na progressão temática do enunciado.
- (B) Classificam-se como termos de valor adverbial, por indicarem circunstância simbólica relacionada à ação expressa pelo verbo "representa".
- (C) Mantêm natureza adjetiva implícita, qualificando semanticamente o substantivo "amor", ainda que este não esteja formalmente expresso no período.
- (D) Exercem valor substantivo, pois, antecedidos de artigo definido, funcionam como núcleos do sujeito e designam cromaticamente noções abstratas.

Questão 23

No trecho "O vermelho representa o amor entre um casal, mas o amarelo representa o carinho, a amizade e os laços que nos unem", a organização semântica articula recursos expressivos que ultrapassam a mera atribuição cromática. Considerando os processos figurativos presentes e seus efeitos na construção de sentido, assinale a alternativa correta.

- (A) Observa-se metonímia causal, uma vez que as cores são tomadas como efeitos fisiológicos diretos das emoções descritas no período.
- (B) Atribui-se valor abstrato às cores por meio de metáfora conceptual, associando campos semânticos distintos sem indicação explícita de comparação.
- (C) Configura-se antítese estrutural, visto que vermelho e amarelo se opõem semanticamente de modo excludente no plano argumentativo.
- (D) Emprega-se sinédoque qualificativa, pois as cores funcionam como partes materiais que substituem integralmente as experiências afetivas referidas.

Questão 24

No período "Quando penso nas pessoas importantes da minha vida, percebo que o amor não é uma única cor", a vírgula exerce função sintática determinada pela organização do período composto. Considerando a

norma culta e a estrutura das orações, assinale a alternativa correta.

- (A) A vírgula separa oração subordinada adverbial temporal anteposta à principal, sendo obrigatória pela inversão da ordem canônica das orações.
- (B) A vírgula delimita oração coordenada assindética anterior, estabelecendo relação semântica de simultaneidade entre ações independentes.
- (C) A vírgula isola oração reduzida de valor explicativo, cuja omissão não comprometeria a correção sintática do período composto.
- (D) O sinal indica pausa facultativa de natureza estilística, já que a oração inicial poderia integrar-se sem prejuízo estrutural à sequência verbal.

Questão 25

No período "O vermelho representa o amor entre um casal, mas o amarelo representa o carinho, a amizade e os laços que nos unem.", a concordância verbal e nominal obedece a princípios específicos da norma-padrão. Considerando a estrutura sintática do enunciado, assinale a alternativa correta.

- (A) A forma "representa" mantém concordância nominal com predicativo composto, enquanto "unem" concorda com sujeito oracional reduzido anterior.
- (B) O verbo "representa" concorda por silepse com conceito abstrato subentendido, e "unem" estabelece concordância facultativa com termo posposto.
- (C) O verbo "representa" admite concordância atrativa com o termo mais próximo, e "unem" realiza concordância ideológica com ideia coletiva implícita.
- (D) O verbo "representa" concorda com núcleo singular do sujeito, e "unem" estabelece concordância verbal com antecedente plural expresso no sintagma nominal.

Questão 26

No período "Mas hoje vejo que também pode ser amarelo.", a oração "que também pode ser amarelo" exerce função sintática específica na estrutura do enunciado. À luz da tradição gramatical e da análise da subordinação substantiva, assinale a alternativa correta quanto à sua classificação e função.

- (A) Constitui oração subordinada adverbial consecutiva, expressando resultado decorrente da percepção indicada pelo verbo da oração principal.
- (B) Classifica-se como oração subordinada adjetiva restritiva, retomando termo implícito e delimitando semanticamente o referente anterior.
- (C) Configura oração subordinada substantiva completiva nominal, vinculada ao advérbio "hoje", com valor de especificação temporal do conteúdo enunciado.
- (D) Trata-se de oração subordinada substantiva objetiva direta, exercendo função de complemento do verbo transitivo direto "vejo".

Questão 27

No trecho "Ele fala de um amor mais amplo, ligado à empatia, às pessoas e à união", o emprego do acento indicativo de crase decorre de relações sintático-semânticas específicas. À luz da norma culta e dos princípios que regem a fusão da preposição com o artigo definido feminino, assinale a alternativa correta.

- (A) O acento grave justifica-se pela regência nominal de "ligado", que exige preposição "a", combinada com artigos femininos que determinam substantivos especificados no contexto.
- (B) A crase ocorre por exigência do verbo "falar", cuja regência indireta se estende aos termos coordenados subsequentes introduzidos por preposição idêntica.
- (C) O acento indicativo resulta de locução prepositiva feminina cristalizada, na qual o artigo definido integra expressão fixa de valor abstrato.
- (D) O uso do acento grave decorre da presença facultativa de preposição de movimento implícita, unida a artigos femininos empregados em sentido genérico.

Questão 28

No trecho "Um trecho famoso diz: 'Tudo que nós tem é nós'.", a fala citada apresenta traços que se afastam da norma-padrão. Considerando os estudos sobre variação linguística e as modalidades de uso da língua, assinale a alternativa que interpreta corretamente o fenômeno observado.

- (A) A formulação constitui recurso técnico de linguagem poética, baseado em supressão deliberada de marcas flexionais para produzir efeito rítmico formal.
- (B) A construção evidencia variedade popular urbana, marcada por traços morfossintáticos não padrão, empregados com valor expressivo e identitário no contexto artístico.
- (C) O enunciado representa regionalismo específico, restrito a determinada comunidade geográfica, cuja forma compromete a compreensão ampla da mensagem.
- (D) A estrutura caracteriza desvio ocasional da norma culta, resultante de simplificação gramatical involuntária sem relevância estilística no enunciado citado.

Matemática

Questão 29

Uma cooperativa agrícola embala milho para comercialização. Sabe-se que 80 sacas de milho correspondem exatamente a 2 toneladas do produto. Mantidas as mesmas condições de peso por saca, o gerente precisa estimar a quantidade total, em toneladas, correspondente a 300 sacas para atender a um novo contrato.

Nessas condições, qual é a massa total de milho correspondente às 300 sacas?

- (A) A massa necessária é de 7,5 toneladas.
- (B) A massa necessária é de 6,0 toneladas.
- (C) A massa necessária é de 8,0 toneladas.
- (D) A massa necessária é de 9,5 toneladas.

Questão 30

Um laboratório hospitalar precisa preparar uma solução intravenosa cujo protocolo determina a utilização de 3,75 litros de determinado medicamento.

Entretanto, a equipe dispõe apenas de frascos graduados com capacidade de 125 mL cada.

Considerando que o volume deve ser medido exatamente, sem sobras, quantos frascos completos serão necessários para atingir o volume exigido?

- (A) 28 frascos completos.
- (B) 25 frascos completos.
- (C) 32 frascos completos.
- (D) 30 frascos completos.

Questão 31

Um órgão municipal de trânsito realizou um levantamento sobre o tipo de veículo utilizado pelos servidores para se deslocarem ao trabalho. Os dados apontaram que 47% utilizam automóvel, 31% utilizam motocicleta e o restante afirmou utilizar transporte coletivo.

Considerando que o órgão possui 500 servidores, pode-se afirmar corretamente que a quantidade de servidores em cada categoria é a seguinte:

- (A) 135 (automóvel), 255 (motocicleta) e 110 (transporte coletivo).
- (B) 235 (automóvel), 155 (motocicleta) e 110 (transporte coletivo).
- (C) 235 (automóvel), 215 (motocicleta) e 50 (transporte coletivo).
- (D) 235 (automóvel), 145 (motocicleta) e 120 (transporte coletivo).

Questão 32

Um atleta de esqui de velocidade, durante as Olimpíadas de Inverno, percorre uma pista de gelo com velocidade média de 90 km/h. Em determinada prova, mantendo essa velocidade média, ele completou o percurso em 8 minutos.

Se esse mesmo atleta realizar a mesma prova aumentando sua velocidade média para 120 km/h, o tempo necessário para concluir o percurso será de:

- (A) 6 minutos.
- (B) 5 minutos.
- (C) 6 minutos e 30 segundos.

- (D) 7 minutos.

Questão 33

Um professor universitário recebe um valor fixo mensal acrescido de um adicional por hora-aula excedente ministrada além de sua carga horária regular.

Em determinado mês, ele recebeu R\$4.560,00. Sabe-se que o adicional pago por cada hora-aula excedente foi de R\$75,00, e que, nesse período, o professor ministrou 18 horas excedentes.

Considerando essas informações, determine o valor do salário fixo mensal do professor.

- (A) O salário fixo mensal do professor é de R\$3.150,00.
- (B) O salário fixo mensal do professor é de R\$3.210,00.
- (C) O salário fixo mensal do professor é de R\$3.180,00.
- (D) O salário fixo mensal do professor é de R\$3.120,00.

Questão 34

Em uma fazenda especializada na produção de café, foi delimitado um talhão retangular para o plantio de novas mudas. O comprimento do terreno mede 48 metros, e a largura corresponde a $\frac{3}{4}$ do comprimento menos 6 metros.

Para calcular corretamente a quantidade de adubo necessária por metro quadrado, o agrônomo precisa determinar a área total desse talhão.

Qual é a área (A) dessa plantação?

- (A) 1.296 metros quadrados.
- (B) 1.152 metros quadrados.
- (C) 1.368 metros quadrados.
- (D) 1.440 metros quadrados.

Questão 35

Em uma propriedade rural destinada ao cultivo de café, foi demarcado um talhão retangular com 42 metros de comprimento. A largura desse terreno corresponde a $\frac{2}{3}$ do comprimento acrescida de 4 metros.

Ao redor de todo o talhão será instalada uma cerca elétrica de proteção, acompanhando exatamente seus limites externos.

Considerando que não haverá interrupções na cerca, qual será o comprimento total de arame necessário, em metros?

- (A) 168 metros.
- (B) 148 metros.
- (C) 152 metros.
- (D) 124 metros.

Noções de Informática

Questão 36

Um analista de dados em uma secretaria municipal precisa calcular a média de vendas mensais de um produto em uma planilha do Excel. Os dados estão dispostos nas células B2 até B13, representando as 12 vendas mensais. Ele utiliza uma fórmula para realizar esse cálculo automaticamente.

Marque a alternativa das seguintes fórmulas do Microsoft Excel é a CORRETA para calcular a média dos valores nas células B2 até B13?

- (A) =MEDIANA(B2:B13).
- (B) =MÉDIA.SE(B2:B13).
- (C) =SOMA(B2:B13)/12.
- (D) =MÉDIA(B2:B13).

Questão 37

Um servidor da prefeitura está elaborando um manual de procedimentos administrativos e precisa que o documento tenha uma formatação consistente em todos os seus capítulos. Ele utiliza estilos pré-definidos para títulos, subtítulos e parágrafos, o que permite que qualquer alteração no estilo de título seja aplicada automaticamente a todos os títulos do documento.

Sobre a utilização de estilos no Microsoft Word, analise as seguintes proposições:

I.Os estilos no Word permitem aplicar uma formatação consistente a elementos semelhantes em todo o documento, como títulos, subtítulos e parágrafos.

II.Ao modificar um estilo, as alterações são aplicadas automaticamente a todos os textos que utilizam esse estilo em todo o documento.

III.Os estilos são exclusivos de cada documento e não podem ser compartilhados ou copiados para outros documentos do Word.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 38

Um analista de recursos humanos precisa monitorar a folha de pagamento mensal em uma planilha do Microsoft Excel. Ele deseja que as células com salários acima de um determinado valor sejam automaticamente destacadas com cor de fundo verde, enquanto salários abaixo desse valor apareçam com cor vermelha. Além disso, ele quer que essa formatação seja atualizada automaticamente sempre que os valores das células forem modificados.

Julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso

(F) sobre a aplicação da formatação condicional neste cenário:

()É possível aplicar múltiplas regras de formatação condicional a um mesmo intervalo de células para diferentes condições.

()A formatação condicional baseada em fórmulas, como =A1>5000, permite comparar valores entre células e aplicar formatos específicos.

()Uma vez aplicada, a formatação condicional permanece estática e não se atualiza quando os valores das células são alterados.

()A formatação condicional pode ser removida de um intervalo de células sem afetar a formatação manual que foi aplicada anteriormente.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde à sequência de cima para baixo das lacunas acima:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, V, V, F.

Questão 39

Um técnico de informática em uma escola pública precisa organizar os arquivos de documentos administrativos em pastas específicas no Windows. Ele cria uma estrutura de pastas como: C:\Documentos\2026\Administrativo\Contratos. Ao trabalhar com essa estrutura, ele utiliza diferentes técnicas para localizar, copiar e mover arquivos de forma eficiente.

Sobre o gerenciamento de arquivos no Windows, marque a alternativa CORRETA:

- (A) O Windows permite que dois arquivos com o mesmo nome existam na mesma pasta, desde que tenham extensões diferentes.
- (B) A extensão de arquivo (como .docx, .pdf ou .xlsx) é opcional no Windows e não afeta a forma como o sistema operacional identifica o tipo de arquivo.
- (C) O caminho C:\Documentos\2026\Administrativo\Contratos representa uma estrutura de pastas aninhadas, onde cada barra invertida indica um nível de hierarquia, e o arquivo deve estar localizado dentro da pasta "Contratos".
- (D) Ao copiar um arquivo de uma pasta para outra, o arquivo original é removido automaticamente da pasta de origem, sendo este o comportamento padrão do Windows.

Questão 40

Durante a preparação de uma apresentação de relatório anual para a Secretaria de Educação, um servidor público precisa garantir que todos os slides mantenham a mesma identidade visual, com o brasão do município no canto superior esquerdo, fontes padronizadas e cores

institucionais. Para isso, ele utiliza um recurso que permite definir essas configurações uma única vez e aplicá-las automaticamente a todos os slides da apresentação.

Associe os recursos do Microsoft PowerPoint da Coluna A com suas respectivas descrições na Coluna B.

Coluna A:

- 1.Slide Mestre.
- 2.Transição de Slide.
- 3.Animação de Objeto.
- 4.Modos de Apresentação.

Coluna B:

(__)Efeito visual que ocorre ao avançar de um slide para o outro, como "Cortina" ou "Dissolução".

(__)Ferramenta que permite definir o layout, as fontes, as cores e os elementos padrão para todos os slides da apresentação, garantindo consistência visual.

(__)Visualização em tela cheia que é utilizada para exibir a apresentação ao público ou aos colegas.

(__)Efeito aplicado a um elemento específico dentro de um slide, como um texto ou uma imagem, para que ele surja, se mova ou desapareça durante a apresentação.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 1, 4, 3.
- (B) 3, 1, 4, 2.
- (C) 4, 2, 3, 1.
- (D) 2, 4, 1, 3.